



**UNIVERSIDAD DEL SINÚ**  
Elías Bechara Zainúm  
Seccional Cartagena

## **DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN INSTITUCIONAL**

**Uso y apropiación de las TIC para Adultos Mayores de la Corporación  
Casa de Amigos: Segunda Brigada**

---

**Escuelas: Ingeniería de Sistemas**

---

**Preparado por: María Claudia Bonfante**

---

**AÑO : 2019**

**SEMESTRE : I**

---

PRESENTADO A:

*Shirley Agudelo García*  
*Coordinadora de Proyección Social*

---

### **Informe de Actividad de Responsabilidad Social Universitaria**

- **Nombre de la jornada:** Uso y apropiación de las TIC para Adultos Mayores de la Corporación Casa de Amigos
- **Escuela o área que intervienen en la jornada:** Escuela de Ingeniería de Sistemas
- **Mapa de ubicación del área de trabajo (referencia estatal, municipal y local):** Beneficiarios de la Corporación ubicados en Cartagena.
- **Introducción (información general de las comunidades atendidas y relatoría del inicio de los trabajos)**

A través del convenio de cooperación con la Corporación Casa de Amigos, se realizan jornadas de uso y apropiación de las TIC a la población que atiende la fundación. La fundación fue beneficiaria de unos recursos de Colciencias y Cámara de Comercio de Cartagena donde desarrollaron un software para la gestión de asesorías y consultorías relacionadas con la atención integral. Aunque el software fue implementado aún no se han realizado las pruebas y la escuela de Ingeniería dentro de su programa bandera de uso y apropiación de las TIC se ofreció capacitarlos sobre el uso del sitio web de la fundación y sobre el uso de la herramienta.

- **Nombres y escuelas de los miembros de la jornada**

En esta jornada participó la Escuela de Ingeniería de Sistemas

- **Resumen de sus actividades y numero de personas atendidas, experiencias y sugerencias personales**

Los beneficiarios de la fundación fueron atendidos en la sala de Básicas de la sede plaza, por los docentes: María Claudia Bonfante, Wilson Moscote y Eugenia Arrieta y un grupo de 6 estudiantes del voluntariado. La mayoría de los asistentes residen en la comunidad de Flor del Campo, el cual es un sector bastante vulnerable de la ciudad.

Entre las actividades realizadas la primera intervención se encuentran:

- Se desarrolló un taller con los siguientes temas: Beneficios del uso de las TIC, características y funcionamiento básico del PC, la Internet y sus utilidades y creación de correo electrónico.
  - Se realizó encuesta de caracterización de la población atendida: Además de levantar los datos personales, se les preguntó sobre el uso
-

del computador, internet y redes sociales, capacitaciones recibidas sobre las TIC y el interés por formarse en el tema.

- Revisión de la Página web de Corporación Casa de Amigos: Se presentó a los asistentes el sitio web de la fundación, se explicó en destalle cada una de las funcionalidades de la página.
- Al final se les aplicó una encuesta para evaluar la actividad realizada
- Entrega de certificaciones del curso de Alfabetización Digital

- **Análisis del impacto social generado por la actividad**

En esta tercera jornada segunda jornada de uso y apropiación de las TIC para la Corporación Casa de Amigos se recibieron 11 adultos mayores. Los cuales fueron caracterizados a través de una encuesta, ésta arrojó que el 90% son mujeres y un 10% de los asistentes son hombres. En cuanto al estado civil un 50% de los asistentes reporta estar en unión libre, un 30% soltero, y un 10% reporta un estado casado y un 10% es viudo.

En cuanto al estrato socioeconómico, el 70% pertenece al estrato 1, un 20% al estrato 2, y solo un 10% al estrato 3. En relación a la ocupación: Un 50% son amas de casa, un 20% pensionado, un 10% independiente, 10% desempleado, y un 10% empleado.

Con respecto a la educación, un 70% tiene estudios de primaria, un 50% bachillerato y un 20% estudios técnicos

En cuanto al acceso a las TIC solo un 30% tiene computador, y el 60% tiene un teléfono inteligente y el 30% no tiene ningún dispositivo. El 30% usa Internet desde la casa, el 40% en Café Internet, el 20% en el colegio, 20% donde algún familiar, 10% donde los amigos, otro 10% en el trabajo.

Un 60% de los encuestados señalan utilizar el internet. Los cuáles se conectan desde diferentes lugares como: Casa un 50%, Café Internet un 60%, desde la casa de un familiar un 37,5%, desde donde un amigo el 12,5%, desde el trabajo un 12.5%.

Se indagó sobre la frecuencia de uso del computador, un 50% afirma que nunca, un 30% afirma que mensualmente y un 20% de dos a cuatro veces por semana. En cuanto a la frecuencia del uso del Internet un 50% afirma que nunca, un 30% de dos a cuatro veces por semana, un 10% mensualmente y un 10% todos los días

Al preguntar sobre las actividades de formación recibidas con respecto a las TIC un 50% afirma haber participado de una capacitación sobre temas como: informática y social media

Un 60% tiene correo electrónico, y un 70% afirma nunca consultar su correo, solo un 30% afirma que lo consultan semanalmente. En cuanto la consulta de sitios web, un 33% de los encuestados afirma utilizar el Internet para búsqueda

---

 <p><b>UNIVERSIDAD DEL SINÚ</b> Elías Bechara Zainúm Seccional Cartagena</p>	<p><b>PROCESO: PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN</b> <b>TÍTULO: MODELO REGISTRO DE ACTIVIDADES RSU</b> <b>CÓDIGO: R-PSYE-038</b> <b>VERSIÓN: 002</b></p>
---	--

de noticia, un 44% para Redes Sociales, un 11% para entretenimiento, 11% para educación, 11% para servicios públicos, 11% sitios gubernamentales y un 44 visita otros sitios web

- **Impacto de la actividad en las políticas nacionales**

Esta capacitación se enmarca dentro del componente de Usuarios del Ecosistema Digital del MINTIC.

**ANEXOS A ENTREGAR:**

- Fotografías (4 mínimo) donde aparezca los miembros de la jornada con sus distintivos universitarios.
  - Registro con nombre y dirección de las personas que reciben el mayor apoyo (R-PSYE- 055 Listado de Asistencia de Actividades de RSU)
  - Encuesta aplicada sobre la actividad (R-PSYE-042 Encuesta Satisfacción de Actividades de Proyección Social)
  - Carta de reconocimiento por la labor realizada
-

**REGISTRO FOTOGRÁFICO DESARROLLO DEL TALLER**





