



**UNIVERSIDAD DEL SINÚ**  
Elías Bechara Zainúm  
Seccional Cartagena

## **DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL Y EXTENSIÓN INSTITUCIONAL**

**Uso y apropiación de las TIC para Adultos Mayores de la Corporación  
Casa de Amigos**

---

**Escuelas: Ingeniería de Sistemas**

---

**Preparado por: María Claudia Bonfante**

---

**AÑO : 2019**

**SEMESTRE : I**

---

PRESENTADO A:

*Shirley Agudelo García*  
*Coordinadora de Proyección Social*

---

### **Informe de Actividad de Responsabilidad Social Universitaria**

- **Nombre de la jornada:** Uso y apropiación de las TIC para Adultos Mayores de la Corporación Casa de Amigos
- **Escuela o área que intervienen en la jornada:** Escuela de Ingeniería de Sistemas
- **Mapa de ubicación del área de trabajo (referencia estatal, municipal y local):** Beneficiarios de la Corporación ubicados en Cartagena.
- **Introducción (información general de las comunidades atendidas y relatoría del inicio de los trabajos)**

A través del convenio de cooperación con la Corporación Casa de Amigos, se realizan jornadas de uso y apropiación de las TIC a la población que atiende la fundación. La fundación fue beneficiaria de unos recursos de Colciencias y Cámara de Comercio de Cartagena donde desarrollaron un software para la gestión de asesorías y consultorías relacionadas con la atención integral. Aunque el software fue implementado aún no se han realizado las pruebas y la escuela de Ingeniería dentro de su programa bandera de uso y apropiación de las TIC se ofreció capacitarlos sobre el uso del sitio web de la fundación y sobre el uso de la herramienta.

- **Nombres y escuelas de los miembros de la jornada**

En esta jornada participó la Escuela de Ingeniería de Sistemas

- **Resumen de sus actividades y número de personas atendidas, experiencias y sugerencias personales**

Entre las actividades realizadas la primera intervención se encuentran:

- Los beneficiarios de la fundación fueron atendidos en la sala de Desarrollo de Software I, por los docentes: María Claudia Bonfante, Wilson Moscote, Aisner Marrugo, Rafael Monterroza, Jhon Arrieta y Luis Murillo.
  - Se desarrolló un taller con los siguientes temas: beneficios del uso de las TIC, características y funcionamiento básico del PC, y la Internet y sus utilidades, creación de correo electrónico.
  - Se realizó encuesta de caracterización de la población atendida: Además de levantar los datos personales, se les preguntó sobre el uso del computador, internet y redes sociales, capacitaciones recibidas sobre las TIC y el interés por formarse en el tema.
-

- Revisión de la Página web de Corporación Casa de Amigos: Se presentó a los asistentes el sitio web de la fundación, se explicó en destalle cada una de las funcionalidades de la página.
- Al final se les aplicó una encuesta para evaluar la actividad realizada

- **Análisis del impacto social generado por la actividad**

En esta segunda jornada segunda jornada de uso y apropiación de las TIC para la Corporación Casa de Amigos se recibieron 13 adultos mayores. Los cuales fueron caracterizados a través de una encuesta, la cual arrojó que el 73% son mujeres y un 27% de los asistentes son hombres. En cuanto al estado civil un 45% de los asistentes reporta estar casado, un 36% soltero, y un 19% reporta un estado civil viudo.

En cuanto al estrato socioeconómico, el 54,5% son de estrato 3, 27,3% son del estrato 2, y un 18,2% pertenece al estrato 4. En relación a la ocupación: Un 81,8% son pensionados la mayoría del magisterio, un 9,1% es ama de casa y un 9,1% es independiente, un 18,2% son docentes, un 9,1% son profesionales y un 9,1% es pensionado.

El grupo atendido se destacó porque un 36,4% es profesional, el 27,3% es tecnológico, un 27,3% posgrado, primaria y bachillerato un 9,1%.

En cuanto al acceso a las TIC solo un 81,8% tiene computador, y el 72,7% tiene un teléfono inteligente. El 90% usa Internet desde la casa, el 18,2 lo usa desde el trabajo y solo un 9,1 lo hace desde un café internet

Se indagó sobre la frecuencia de uso del computador, un 18,2% afirma que mensual, un 18,2% afirma que dos a cuatro veces por semana, un 18,2% todos los días y un 45% afirma no usar el computador.

Al preguntar sobre las actividades de formación recibidas con respecto a las TIC un 81,8% afirma haber participado de una capacitación sobre introducción a los computadores y el paquete de office, un solo 18,2% afirma no haber participado en ninguna actividad de formación.

- **Impacto de la actividad en las políticas nacionales**

Esta capacitación se enmarca dentro del componente de Usuarios del Ecosistema Digital del MINTIC.

**ANEXOS A ENTREGAR:**

- Fotografías (4 mínimo) donde aparezca los miembros de la jornada con sus distintivos universitarios.
-

- Registro con nombre y dirección de las personas que reciben el mayor apoyo (R-PSYE- 055 Listado de Asistencia de Actividades de RSU)
  - Encuesta aplicada sobre la actividad (R-PSYE-042 Encuesta Satisfacción de Actividades de Proyección Social)
  - Carta de reconocimiento por la labor realizada
-

**REGISTRO FOTOGRÁFICO DESARROLLO DEL TALLER**







REGISTRO FOTOGRÁFICO ENTREGA DE CERTIFICACIONES

