



Pensamiento critico Y FUTURO SOSTENIBLE

UNA MIRADA A LATAM Y EL CARIBE

ISBN: 978-628-96745-1-4 digital

Pensamiento crítico y futuro sostenible: Una mirada desde Latinoamérica y el Caribe

Autores

Luis Enrique Pérez Guevara, Luisa Fernanda Acuña Beltrán, Karen Camila Barbosa Bonilla, Angie Melissa Cardona, Hoan Manuel Castellanos, Jennifer Jerez Bedoya, Juan Manuel Herrera Arango, Angelica María Roldan Prieto, Evalo Enrique Bernal Vásquez, Jenny Carolina Pérez Tobar, Jhon Henry Londoño Parga, Steven Andrés Garay Rodríguez, Sully Natalia Guerrero, Madeleine Luna Estrada, Ana Altamar, Julianna Agudelo Lozano, Melissa González García, Angélica María Roldán Prieto, Juan Carlos Vásquez Sora, Carlos Arturo Liñán Zúñiga, Julián Ricardo Ríos Páez, María Camila Gómez Bolaño, Laura Daniela Barrios Martínez, Miguel Ángel Merlano Francos, Daniel Alejandro Simancas Figueroa, Camilo Andres Linares Julio, Juan Sebastián Díaz García, Laura Silvana Niño Estupiñán, Gianina Hernandez Cupitra, Laura Daniela Cardona Estrada, Brinny Marcela Cifuentes Potosí, Emanuel Álvarez Penagos, Christopher Macías Torres, Lina María Berrío Suárez, Andrés Felipe Sanabria Molina, Breicy Patiño, Abner Farrell Huanacas Segura, Valentina Castro Ramírez, Henry Ernesto Salazar Carrillo, Leidy Fernanda Sichacá Londoño, Nelson Augusto Serna Porras, Nelson Darío Montoya Hernández, Guillermo Giraldo Vargas, Lilian Estefanía Maradiago Correa, Mariana Cruz Gómez, Dillan Alexander Asprilla Sánchez, Carlos Giovanny Hidalgo Suárez, Jiseth Carolina Valdez Vargas, Madelcy Pedroza Torres, Carlos Fernando Parra Moreno, Ricardo Antonio Sánchez Cárcamo, Carlos Alberto Amaya Corredor, Pedro Belén Carrillo, Luis Eduardo Buenahora Carrillo, Camila Andrea Vásquez Ferreira, Valentina Marín Granada, Juan Carlos Vásquez Sora, Eduardo Jesús Cárdenas Rodríguez, Elisa Katherine Barcenás Ascanio, Alba Zulay Cárdenas Escobar, Lina Margarita Marrugo Salas, Edy Maribel Guerrero Tarazona, Sayuris Yelind Martínez Salas, Clara Judith Brito Carrillo, Ana Rita Villa Navas, Jorge Dueñas Meza, Ronald Prieto Pulido, Carlos Uribe Urán, Eliana Vanesa Gomez Altama, Mileth Yohana Pérez Lora, Sofia García Rossi, Sandra Marcela Quiróz González, Genesis Adriana Chacón Contreras, Jaidith Eneth Vidal, Diana Carolina Forero Diaz, Laura Katherine Suarez Perilla, Andrea Karina Aguilar Paredes, Jenniffer Pinilla León, Gloria Cristina Martínez Martínez, Daniel Chaves Ravelo, Natalia Moreira Martínez, Ana Sofia Vega Quimbay, Juan Sebastián Ocampo Murillo, Alejandro Sarmiento Urrego, Julián Camilo Peña Bermúdez, Lina Jaqueline Tegua Bernal, Stefany Pedroza Rodríguez, Rafael Ortega Ortega, Cristian Camilo Otao Cabezas, Joaquin Arturo Castillo Lozano, Beatriz Helena Amador Lesmes, Julia Inés Barrios Rodríguez, Luis Alfredo Bernal Hidalgo, Francesca Sánchez Cubillos, Claudia Juliana Suárez, Juan Felipe Rojas, Laura Manuela Guillen, Laura Daniela Urbina, Daniela Sofía Vallejo, Laura Manuela Guillen, Lina Valentina Rodríguez, Ana Beatriz Melo Guzmán, Diana María Lozano Guarnizo, Luis Hernando Suárez Díaz, Carlos David Moncada Beltrán, Karol Naihara Moreno Velandia, Ana Evelyn Ramírez Chaverra, Jesús David Monsalve Alean, Liliana Cobo Cobo, Heidy Margarita Tapias Fariño, William Danilo Garay Jiménez, Yolanda Andrea Gómez Uribe, José Alejandro Aybar Martín, Wendy Karina Medina Moreta, Julián Camilo Peña Bermúdez, Kendry Euclides Montero Vicente, Alejandro Cataldo Díaz, Daniela Saray Diaz Becerra, Víctor Vicente Vargas Vargas, Zenith Palencia Del Valle, Lisseth Pérez Quintero, Clara Delgado Hernández, Isaac Puche, Yelen Gonzáles Benavides, Karol González Henríquez, Michelis Acuña Mejía, Luz Elena De La Rosa Alarcón, Camila Duarte González, Julia Posada-Ortiz, Gilberto Arnulfo Cáceres Cristancho, Luis Alfredo Bernal Hidalgo, Maria Gloria Fajardo Saenz, Jorge Ricardo Hernandez Suarez, Marly Yurley Martinez Duran, Yenny Constanza Bejarano Martinez, Juana Yadira Martín Perico, Marcela Anaya Martínez, Jaidith Eneth Vidal, Luz Ángela León Blanco, Elvira Isabel Blanco Gutiérrez, María Daniela Mora Rodríguez, Paula Daniela Rodríguez Páez, Jolany Giseth Sánchez Camacho, Rosa Angélica Montes Miranda, Yohemis Arias Martínez, Mayerlis Negrete Arteaga, María Andrea Bedoya, Randy W. Triana-García, Yesyn Contreras-Rojas, María Alejandra Jaimes Quintanilla, Cristian Rincón Guio, Luis Mateo Reyes Jiménez, Luz Andrea Rodríguez Rojas, Fernando Barrios Aguirre, Diana Maritza Álvarez Ovalle, Nancy Milena Riveros Chávez, Carla Johana Martínez García, Angie Lorena Romero Quiroga, Michael Smith Rodríguez Moreno, Oscar Andrés Gualtero Ramírez, Luis Miguel Romero Oviedo, Fernández Rangel Jesús Alberto, Marisol Maestre Delgado, Ronny Alberto García Romero, Katia Rafaela Hoyos Núñez, Montserrat García Alsina, Javier Herrera Betín, Rocío Romero Blanco, Tania Milena Castro Beltrán, Mayra Alejandra Naranjo Tejada, Dayana María Serpa Díaz, Angie Guzmán Mendoza, Diego Andrés Chagüi Aguilar, Natalia Valentina Pérez Franco, Andrea Carolina Castro Suarez, Erick David Alvarado Pardo, María Angélica Canaval Marrugo, Daniela Alejandra Espinosa Torres, Benjamín Andrés Manjarrés Zárate, María Yolanda Laverde Guzmán, Diana Marcela Castillo Ortíz, Fabio Orlando Cruz Páez, Ana María Moscoso Doria, Ibet Josefa Villera Paniza, Margarita Rosa Miranda Villera, Geomara Patricia González Martínez, Ángela Muñoz Muñoz, Valeria Berrio Del Toro, Jhojan Higuaita Isaza, Jesús David Monsalve Alean, Ana Evelyn Ramírez Chaverra, Jesús David Monsalve Alean, Liliana Cobo Cobo, Heidy Margarita Tapias Fariño, Mónica Alejandra Rodríguez, Benjamín Andrés Manjarrés Zárate, María Yolanda Laverde Guzmán, Diana Marcela Castillo Ortíz, Fabio Orlando Cruz Páez, Zaida Salas Franco, Gustavo Andrés Guerra La Rotta.

Alvarado Peña, Lisandro José, Bonfante Rodríguez, Maria Claudia, Espinel de Segura, Blanca Inés, Gary García, Alexander Enrique, Gómez Torregrosa, Cedrid, González Díaz, Jaime Eduardo, Mulford Hoyos, Marelys Dorina, Pérez Sáenz, Ricardo, Plata Delgado, Ervin, Rincón Quintero, Yanyn Aurora, Torres Yarzagaray, Oscar Javier.

Pensamiento crítico y futuro sostenible: Una mirada desde Latinoamérica y el Caribe, Cartagena de Indias, Universu Editores, 2025. 636 p.

ISBN 978-628-96745-1-4 Digital

1. Investigación, 2. Investigación social y estadística.

Pensamiento crítico y futuro sostenible: Una mirada desde Latinoamérica y el Caribe

Universu Editores

Cartagena de Indias – Colombia

Primera edición: abril de 2025

Reservados todos los derechos. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros sin la autorización previa y por escrito de los titulares del copyright.

Editorial: Universu Editores

Coordinación editorial: González Díaz, Jaime Eduardo

Correo-e: universusas@gmail.com

Cl. 26 #18A-31, Manga, Cartagena de Indias, Bolívar.

Diseño y diagramación: Mora Martinez, Liz Adriana.

Contenido

Capítulo 1. Educación, Sociedad y Desarrollo Humano	10
APORTES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL A LA PEDAGOGÍA DE LA PREGUNTA: UNA ESTRATEGIA PARA DESARROLLAR EL PENSAMIENTO CRÍTICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	11
DIAGNÓSTICO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA CÁTEDRA DE LA PAZ EN EL GRUPO 5-B DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FACUNDO NAVAS MANTILLA, SEDE D.....	31
EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN DE JÓVENES VENEZOLANOS EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO DE ARMENIA, QUINDÍO	32
AUTOESTIMA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA ESCOLAR: UN DIÁLOGO ENTRE EL TEATRO Y LAS CIENCIAS SOCIALES.....	41
MIGRACIÓN DE LOS AFRODESCENDIENTES A COLOMBIA Y GARANTÍAS OTORGADAS EN LA ACTUALIDAD.....	68
EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS RECIENTES EN EL IMPACTO DE LOS CURSOS EN LÍNEA MASIVOS Y ABIERTOS (MOOC) EN LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE (UNICARIBE)	93
INCIDENCIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA GESTACIÓN DEL ESTALLIDO SOCIAL CHILENO EN EL AÑO 2019	100
VIOLENCIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO DESDE LA MIRADA DEL AGRESOR Y DEL AGREDIDO	107
EL CUIDADO DEL ADOLESCENTE EN ZONA DE FRONTERA Y SU RELACIÓN CON LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	108
TRABAJO SOCIAL UNA MIRADA DESDE LAS PRACTICAS ACADÉMICAS.....	109
EVALUACIÓN DOCENTE Y PODER: UN ESTUDIO SOCIOCRTICO DE LAS EXPERIENCIAS DE PROFESORES DE INGLÉS	114
UNA NUEVA TEORÍA DE INTELIGENCIA PARA EL BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES EN EL CONTEXTO POST-COVID-19 (Tesis Doctoral)	123
CLAVE DICOTÓMICA PARA LA DIFERENCIACIÓN MORFOLÓGICA DE CÉLULAS SANGUÍNEAS EN ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL COLEGIO BUENAVISTA I.E.D. CALASANZ EN BOGOTÁ D.C.....	133
EL DESARROLLO DE PROPUESTAS TRANSDISCIPLINARES CON ÉNFASIS EN LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN BÁSICA PRIMARIA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LITERATURA.....	135
EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE MAICAO LA GUAJIRA.....	157
EL TIPO DE PARTICIPACIÓN DE LOS ADOLESCENTES EN LA PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NÚMERO OCHO SEDES PERPETUO SOCORRO	163
VIOLENCIAS DISCAPACITANTES Y CAPACITISTAS: EL CASO DE LAS VÍCTIMAS DE AGRESIONES OCULARES DURANTE EL ESTALLIDO SOCIAL DE 2021 EN COLOMBIA.....	170

INSEGURIDAD ONTOLÓGICA, MIGRACIONES Y DESARRAIGO, UN ANÁLISIS CRÍTICO (ONTOLOGICAL INSECURITY, MIGRATIONS AND UPROOTING, A CRITICAL ANALYSIS)	185
Capítulo 2. Economía, Innovación, Competitividad y negocios.....	199
EL IMPACTO DE LOS DETERMINANTES ECONÓMICOS EN EL FINANCIAMIENTO DE LAS PYMES COLOMBIANAS: UN ANÁLISIS DE 2019 A 2022	200
RUTA DE ATENCIÓN AL EMPRESARIO, UNA ESTRATEGIA PARA LA INNOVACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS PYMES EN GIRARDOT CUNDINAMARCA.....	207
EL IMPACTO DEL ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL EN EL GASTO DEL SISTEMA DE SALUD EN COLOMBIA 2014-2019.....	217
IMPACTO DE LA INFORMALIDAD Y LAS TASAS DE INTERÉS EN LOS MICRONEGOCIOS DEL SECTOR COMERCIO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO DURANTE 2013-2023.....	224
PERDURABILIDAD Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR LÁCTEO EN COLOMBIA, DESTACANDO PROBLEMAS FINANCIEROS, ADMINISTRATIVOS E INCIDENCIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS	225
IMPACTO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN LOS SALARIOS DEL SECTOR PETROLERO EN COLOMBIA.....	235
EFFECTIVIDAD DE LOS SUBSIDIOS DE VIVIENDA VIS SOBRE EL DÉFICIT HABITACIONAL EN COLOMBIA EN EL PERIODO 2018-2022.....	242
EL PRINCIPIO DE BUENA ADMINISTRACIÓN COMO SERVICIO PÚBLICO FRENTE AL FENÓMENO DE LA CORRUPCIÓN EN LA CONTRATACIÓN ESTATAL EN COLOMBIA (2009-2023).....	248
LA TRADICIÓN ORAL DEL CARIBE COMO CIMIENTO DE LA LITERATURA INFANTIL: UNA APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE.....	257
COMPORTAMIENTO DE LAS EXPORTACIONES DE CAFÉ DE LAS EMPRESAS COLOMBIANAS DURANTE EL PERIODO 2019-2023.....	264
LAS 4P DEL MARKETING QUE REALIZAN LOS VENDEDORES INFORMALES DENOMINADOS “CHECHERECHEROS” DE LA COMUNA 10 DE MEDELLÍN.....	269
OPORTUNIDADES DE LAS PLATAFORMAS COLABORATIVAS EN EL DESARROLLO DEL SECTOR DE ALOJAMIENTOS: UNA PERSPECTIVA DE INNOVACIÓN Y COLABORACIÓN	277
INNOVACIÓN ABIERTA Y ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD COMO FACTORES CLAVE DEL DESEMPEÑO INNOVADOR EN LAS INDUSTRIAS MANUFACTURERA Y DE SERVICIOS.....	291
ANÁLISIS DE NOTICIAS EN EL SECTOR TURISMO EN COLOMBIA: APLICACIÓN DE MODELOS DE LENGUAJE DE GRAN TAMAÑO PARA DECISIONES ESTRATÉGICAS (2023-2024).....	302
PLANIFICACIÓN Y DISEÑO BAJO LA METODOLOGÍA DEL PMI Y SCRUM AGILE DE PÁGINA WEB ORIENTADA A LA CANALIZACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS CON NATURALEZA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL VALLE DE ABURRÁ – COLOMBIA.....	308
OPTIMIZACIÓN DE LOS DATOS DE VACUNACIÓN EN ENTIDADES DE SALUD EN COLOMBIA A TRAVÉS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA APOYADOS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL.....	309
INGRESO PER CÁPITA EN LA REGIÓN CARIBE COLOMBIANA: UNA MIRADA A SU ESTRUCTURA PRODUCTIVA Y SUS IMPLICACIONES.....	313

CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE LOS FACTORES PREDOMINANTES QUE IMPULSAN EL DESARROLLO EN EL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA ..	320
GESTIÓN FINANCIERA, CONTABLE Y TRIBUTARIA EN LAS AGENCIAS DE VIAJE EN CARTAGENA	325
BENEFICIOS TRIBUTARIOS COMO ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE CARTAGENA	338
CONTROL DE LOS SISTEMAS Y MÉTODOS DE INVENTARIO EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS COMERCIALES DE CARTAGENA.....	354
CULTURA TRIBUTARIA: ENFOQUE COMPARATIVO COLOMBIA, MÉXICO, ARGENTINA Y CHILE. TAX CULTURE: COMPARATIVE APPROACH COLOMBIA, MEXICO, ARGENTINA AND CHILE	367
PERCEPCIONES EMPRESARIALES SOBRE LA EMPLEABILIDAD DE MIGRANTES EXTRANJEROS EN EL SECTOR AGRÍCOLA DE FACATATIVÁ: UNA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	380
Capítulo 3. Desarrollo Sostenible, Responsabilidad Social Empresarial y Gobernanza	387
EQUIDAD, JUSTICIA, INCLUSIÓN Y SOSTENIBILIDAD EN LA MOVILIDAD DE CARTAGENA (COLOMBIA): LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN RESIDENTE EQUITY, JUSTICE, ...	388
INCLUSION AND SUSTAINABILITY IN THE MOBILITY OF CARTAGENA (COLOMBIA): THE PERCEPTION OF THE RESIDENT POPULATION	388
DIMENSIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE TERRITORIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES: UN ENFOQUE INTEGRAL.....	417
SISTEMA DE GESTIÓN PARA INVENTARIOS DE MEDICAMENTOS CON TENDENCIAS TECNOLÓGICAS BLOCKCHAIN E INTERNET DE LAS COSAS EN AUDIFARMA DE MARÍA LA BAJA-BOLÍVAR	435
CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS CON NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE MAICAO LA GUAJIRA	440
SABERES ANCESTRALES DEL CAMPESINADO SUMAPACEÑO	447
METODOLOGÍA PARA ESTUDIAR LA DEGRADACIÓN DE SUELOS AGRÍCOLAS EN CHILE. UN TEJIDO INTERESPECIES POLÍTICO, TÉCNICO Y AFECTIVO	452
LA PROTECCIÓN JURÍDICO-PENAL DE LOS ANIMALES EN COLOMBIA. AVANCES, DESAFÍOS Y UNA INVITACIÓN A LEGISLAR DESDE EL BIOSABER	458
CERROS ORIENTALES DE BOGOTÁ: UN CASO DE (IN) JUSTICIA AMBIENTAL Y UNA COMUNIDAD VULNERADA.....	475
DIAGNÓSTICO INICIAL DEL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EMPRESA ITALCOL S.A PLANTA COTA, CUNDINAMARCA-COLOMBIA, AÑO 2018	478
SIMULACIÓN DE METAVERSO COMO ESTRATEGIA EN ENSEÑANZA DE UNA SEGUNDA LENGUA EN CONTEXTOS TRANSLOCALES.....	483
ENTRE LO URBANO Y LO RURAL: FOTO-VOZ: UNA METODOLOGÍA PARA INTERPRETAR EXPRESIONES VALORATIVAS DE LAS MUJERES QUE PARTICIPAN EN LA RED DE HUERTAS URBANAS COMUNITARIAS EN LA LOCALIDAD DE BOSA, BOGOTÁ.....	487

NARRATIVAS DIDÁCTICAS DE CIENCIA FICCIÓN: UN PUENTE PARA EL PENSAMIENTO, LA IMAGINACIÓN, Y LA INNOVACIÓN.....	495
AULAS DIALÓGICAS: PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL MANEJO DE LA VIOLENCIA VERBAL DESDE LA COMPETENCIA PRAGMÁTICA DEL LENGUAJE	500
LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN LOS MAESTROS ACERCA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE EL LENGUAJE QUINÉSICO EN COLEGIOS PÚBLICOS DE FLORIDABLANCA.	506
CONDICIONES DE VULNERACIÓN DE LA MUJER MIGRANTE Y LAS PERSONAS DE GÉNERO DIVERSO EN ZONAS FRONTERIZAS, Y SU REPERCUSIÓN EN LA CRIMINALIDAD TERRITORIAL	511
VIOLENCIA DE GÉNERO Y GOBERNANZA CRIMINAL EN LA FRONTERA COLOMBO-VENEZOLANA: VULNERABILIDADES DE MUJERES Y PERSONAS DE GÉNERO DIVERSO EN EL CONTEXTO MIGRATORIO (2018-2023).....	514
METODOLOGÍA PARA EL DISEÑO DE UN MODELO QUE MIDA LAS TRANSFORMACIONES SOCIALES DE GRADUADOS UNIVERSITARIOS EN UN TERRITORIO	515
LOS PRINCIPIOS BIOÉTICOS COMO ARGUMENTO EXTRAJURÍDICO EN EL RAZONAMIENTO CONSTITUCIONAL	520
INTERVENCIÓN ARTÍSTICA Y CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN CULTURAL: UNA MIRADA A LOS PLANCHONES DE LA CIUDAD DE MONTERÍA COMO PATRIMONIO CULTURAL	526
PROPUESTA INTEGRAL DE INTERVENCIÓN DE TERRITORIOS RURALES PARA LA ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO: CASO LA VEREDA TRES PORTONES.....	530
ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO DEL IMPACTO DE LAS REMESAS EN LA CALIDAD DE VIDA EN EL EJE CAFETERO 2023.....	531
BANCA ÉTICA VS BANCA TRADICIONAL: UNA REVISIÓN MIXTA DE LA LITERATURA 2013 – 2023	537
ANÁLISIS DE LA MIGRACIÓN FEMENINA POST APERTURA DE LA FRONTERA COLOMBO VENEZOLANA DESDE EL ENFOQUE LABORAL	548
CONSTRUYENDO SALUD DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL: UN ANÁLISIS DE LOS DETERMINANTES SOCIALES EN LA GUAJIRA.....	549
capítulo 4. Gestión Organizacional y Liderazgo	586
CARACTERIZACIÓN DE EMPRENDEDORES EN TABIO, TENJO Y SILVANIA: RESUMEN DE PONENCIA.....	587
SISTEMATIZAR LAS EXPERIENCIAS DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE LÍDERES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SAN AGUSTÍN FRATERNIDAD AGUSTINIANA ELFOS	593
EL PODER DEL EMPRENDIMIENTO: RED DE MUJERES AGUSTINIANAS	605
IMPLEMENTACIÓN DE MATERIALES BIODEGRADABLES (FIBRA DE COCO) PARA LA FABRICACIÓN DE ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS.....	612
ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INTERSTICIO URBANO EN EL BARRIO CANTACLARO DE LA CIUDAD DE MONTERÍA: PROYECTO SOCIAL CONSTRUYENDO SUEÑOS	615

PRÓLOGO

Oscar Javier Torres Yarzagaray PhD
Presidente Científico Colaci 2024

En un mundo marcado por desafíos sin precedentes, desde el cambio climático y la desigualdad social hasta la transformación tecnológica acelerada, el pensamiento crítico se presenta como una herramienta esencial para navegar las complejidades de nuestro tiempo. Para América Latina y el Caribe, regiones ricas en diversidad cultural y biodiversidad, pero también enfrentadas a significativos retos económicos, políticos y sociales, la necesidad de desarrollar esta competencia se vuelve aún más urgente.

Es en este contexto que se enmarca el presente libro, “Pensamiento crítico y futuro sostenible: Una mirada desde Latinoamérica y el Caribe”, una obra que surge como producto del Congreso Latinoamericano y Caribeño de Investigación y Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación e Investigación Formativa 2024, celebrado en Cartagena de Indias.

El pensamiento crítico no solo es fundamental para la producción científica rigurosa, sino también para la formación de ciudadanos capaces de cuestionar, analizar y transformar sus realidades. En un contexto donde los desafíos ambientales, económicos y sociales se entrelazan, esta capacidad se convierte en un pilar para avanzar hacia un futuro más justo y sostenible. Este libro reúne las voces de investigadores, académicos y estudiantes que, desde diversas disciplinas y enfoques metodológicos, aportan nuevas perspectivas para comprender y abordar estos desafíos.

La obra que el lector tiene en sus manos es un compendio de ideas, investigaciones y experiencias que reflejan el esfuerzo colectivo por construir sociedades más sostenibles y justas. Los capítulos que componen este texto abordan temas que van desde las ciencias naturales y sociales hasta la tecnología, la economía y la educación, resaltando la importancia de enfoques integrales para enfrentar las problemáticas contemporáneas. Los autores han explorado cuestiones tan diversas como la gestión de recursos naturales, la inclusión social, la innovación tecnológica y las políticas públicas, demostrando que el camino hacia la sostenibilidad requiere una visión holística y multidisciplinaria.

Más allá de ser un registro de ideas y datos, este libro es también una invitación a reflexionar críticamente sobre nuestro papel como investigadores y ciudadanos en la construcción de un futuro sostenible. Es un llamado a repensar nuestras prácticas educativas y científicas, y a fortalecer las redes de colaboración que permitan compartir conocimientos y soluciones para los retos que enfrentamos como región.

Finalmente, es importante destacar que el pensamiento crítico es tanto un proceso como un objetivo. Implica cuestionar lo establecido, desafiar los supuestos y buscar respuestas innovadoras a problemas complejos. En esta línea, esperamos que esta obra sirva de inspiración para nuevas investigaciones y proyectos que continúen fortaleciendo el pensamiento crítico en nuestra región y más allá.

Con estas reflexiones, los invitamos a sumergirse en las páginas de este libro, a explorar las ideas aquí presentadas y a sumarse al desafío de construir un futuro más sostenible para todos.

Cartagena de Indias, abril de 2025

Capítulo 1. Educación, Sociedad y Desarrollo Humano

APORTES DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL A LA PEDAGOGÍA DE LA PREGUNTA: UNA ESTRATEGIA PARA DESARROLLAR EL PENSAMIENTO CRÍTICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Autores

Luis Enrique Pérez Guevara

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (Perú)

Luisa Fernanda Acuña Beltrán

Universidad de la Sabana

RESUMEN

La pedagogía de la pregunta constituye una estrategia didáctica, fundamentada en la convicción del potencial de la pregunta como propuesta metodológica, para fortalecer procesos y habilidades de pensamiento crítico (PC) y generar aprendizajes significativos (Pérez, 2020). La estrategia fue creada por uno de los autores de la presente ponencia hace más de cinco años y viene siendo implementada, validada y cualificada, a partir de procesos de sistematización e investigación adelantados por ambos autores. Está diseñada para aplicarse con estudiantes universitarios de diferentes áreas del conocimiento, por tratarse de una apuesta por el desarrollo del pensamiento, que trasciende los contenidos temáticos. La estrategia se configura en tres grandes fases: la primera es la planificación y organización, la segunda es la de desarrollo de pensamiento crítico y la tercera es la socialización de aprendizajes. Teniendo en cuenta la incidencia que la Inteligencia Artificial (IA) viene teniendo en la educación, en los últimos años, uno de los autores ha diseñado una secuencia didáctica que posibilita incorporar la IA a las diferentes fases de la pedagogía de la pregunta, a través de la elaboración de prompts que, siguiendo una estructura base, pueden aplicarse usando distintos asistentes, pertinentes para cada momento de la estrategia. La secuencia puede ser adaptada a diferentes contextos de la educación superior, así como a otros ámbitos de educación formal y no formal. El uso de la IA en la pedagogía de la pregunta es una de las más recientes innovaciones de esta experiencia, por tanto, en la presente ponencia se presentan avances y algunos resultados parciales de su implementación.

PALABRAS CLAVES:

Pensamiento crítico, pedagogía de la pregunta, habilidades cognitivas, inteligencia artificial, aprendizaje

ABSTRACT:

The pedagogy of the question constitutes a didactic strategy, based on the conviction of the potential of the question as a methodological proposal, to strengthen critical thinking (CT)

processes and skills and generate meaningful learning (Pérez, 2020). The strategy was created by one of the authors of this paper more than five years ago and has been implemented, validated, and qualified through systematization and research processes carried out by both authors. It is designed to be applied with university students from different areas of knowledge, as it is a commitment to the development of thought that transcends thematic content. The strategy is configured in three main phases: the first is planning and organization, the second is critical thinking development, and the third is the socialization of learning. Taking into account the impact that Artificial Intelligence (AI) has been having on education in recent years, one of the authors has designed a didactic sequence that makes it possible to incorporate AI into the different phases of the pedagogy of the question, through the elaboration of prompts that, following a basic structure, can be applied using different assistants, relevant for each moment of the strategy. The sequence can be adapted to different contexts of higher education, as well as to other areas of formal and non-formal education. The use of AI in the pedagogy of the question is one of the most recent innovations of this experience; therefore, this paper presents progress and some partial results of its implementation.

KEY WORDS:

Critical thinking, pedagogy of questioning, Cognitive skills , artificial intelligence, learning

INTRODUCCIÓN

El desarrollo y fortalecimiento del pensamiento crítico en el aula, mediante acciones que promuevan en los estudiantes la indagación, la reflexión y la argumentación, es una de las apuestas centrales de la estrategia denominada “Pedagogía de la pregunta”, la cual parte de la base de que la generación de preguntas intencionadas constituye una propuesta metodológica que lleva a la construcción de aprendizajes significativos en los estudiantes y desarrolla sus habilidades de pensamiento (Pérez, 2020).

La asignatura en la que tuvo origen la creación de esta estrategia pertenece al área de formación general de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - USAT de la ciudad de Chiclayo (Lambayeque, Perú). Las razones que condujeron al docente investigador, autor de la estrategia, a su diseño e implementación, se centraron en los bajos niveles de motivación e interés evidenciados por los estudiantes al no encontrar, de manera explícita, la aplicación de los contenidos temáticos de la asignatura, así como al poco fortalecimiento de habilidades de pensamiento crítico tales como argumentación, solución de problemas, metacognición, entre otras, que las prácticas pedagógicas tradicionales promueven en los estudiantes. En este sentido, se propone la estrategia que, basada en el potencial de la pregunta, lleve a los estudiantes a plantearse cuestionamientos, procesos de indagación y búsqueda de información, partiendo de preguntas que ellos mismos generan en relación con temas propios de la asignatura. La experiencia ha venido siendo enriquecida como producto del proceso de sistematización que se viene realizando, desde hace varios años. Se han incorporado estrategias para el desarrollo de habilidades del pensamiento, tales como las “Rutinas de pensamiento” propuestas por Ritchhart et al (2014), definidas como estrategias

que, utilizadas periódicamente, orientan el pensamiento de los estudiantes y proporcionan estructura a las discusiones de aula (Salmon, 2014). Así mismo, durante el último año de implementación se ha incorporado la Inteligencia Artificial (IA) como herramienta que fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje que configura la “Pedagogía de la Pregunta”. Ahora bien, teniendo en cuenta que la pregunta es la estrategia epistemológica y metodológica en la cual se sustenta la experiencia que se describe en la presente ponencia, se considera pertinente mencionar algunos autores con los que ha entrado en diálogo la estrategia “Pedagogía de la pregunta”. (Zuleta Araújo, 2005), citado por Pérez (2020), sostiene que una de las dificultades que se presenta en los contextos educativos y que ha afectado la calidad de la educación, es el no considerar ni implementar la pregunta como una estrategia que puede llegar a ser muy potente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. A pesar de muchos cambios y apuestas por la innovación pedagógica, aún es evidente la baja participación activa de los estudiantes como verdaderos protagonistas del proceso, situación que prevalece en muchos contextos educativos (Pérez, 2020).

En esta misma vía, Zuleta (2005), menciona algunas investigaciones en las que se analiza la participación de los estudiantes generada por medio de la pregunta, llegando a la conclusión de que un “aula que no pregunta” no favorece el pensamiento crítico de los estudiantes y conduce al silencio de los alumnos. Así pues, se evidencia que a partir de las preguntas se genera la construcción de conocimiento, nace la curiosidad y se favorece la imaginación. La pregunta tiene una importancia significativa dentro del aula y es susceptible de ser aprendida y/o enseñada a través de diversas estrategias tales como: talleres, lecturas de imágenes, lecturas de textos, rutinas de pensamiento, entre otras, que inciten la formulación de preguntas.

Desde los clásicos de la pedagogía como Freire & Faundez (1986), se evidencia que “el inicio del conocimiento es preguntar”. Se da, desde entonces, un lugar preponderante a la pregunta en el proceso de aprendizaje, dado que la curiosidad articulada a la pregunta lleva al estudiante a cuestionar su entorno y con ello, a construir conocimiento.

Ahora bien, una de las hipótesis en las que se ha basado la “Pedagogía de la pregunta” es que la indagación potencia el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes. En este sentido, el sustento fundamental sobre el pensamiento crítico que orienta la estrategia, se basa en los planteamientos teóricos de Facione (2007), quien desarrolla su perspectiva conceptual aludiendo al análisis de los aportes de cuarenta y seis expertos de Estados Unidos y Canadá en diferentes disciplinas académicas (humanidades, ciencias, ciencias sociales y educación) quienes fueron reunidos en un panel, en el marco de un proyecto de investigación para brindar sus aportes y conocimientos sobre pensamiento crítico. El autor, utiliza un método inductivo para llegar a plantear una aproximación al concepto, en el que, desde la voz de los expertos, desarrolla los ejes centrales del pensamiento crítico.

Los expertos categorizan las habilidades y actitudes (hábitos) para desarrollar el pensamiento crítico (PC) en dos grandes ejes: habilidades cognitivas y disposiciones. Así, las siguientes habilidades cognitivas son consideradas los elementos esenciales del PC: interpretación,

análisis, evaluación, inferencia, explicación y auto regulación. La interpretación incluye habilidades de comprensión y expresión del significado y/o la relevancia de una gran diversidad de experiencias, datos, acontecimientos, situaciones, datos, creencias, criterios, reglas y procedimientos. Las sub-habilidades más importantes presentes en la interpretación son: categorización, decodificación y aclaración. (Facione, 2007).

De acuerdo con el análisis de los expertos, el análisis se concibe como la identificación de relaciones de inferencias explícitas e implícitas entre enunciados, conceptos, descripciones, preguntas u otras formas de representación que tienen como intencionalidad expresar creencias, razones e informaciones. (Facione, 2007)

La evaluación como habilidad del pensamiento crítico consiste en la valoración que realiza el sujeto acerca de la credibilidad de enunciados y representaciones que describan percepciones, situaciones, experiencias, creencias u opiniones, así como la valoración de la fortaleza de relaciones de inferencia entre enunciados, descripciones, preguntas y otras formas de representación. (Facione, 2007).

De otra parte, la inferencia está concebida como la identificación de aquellos elementos necesarios para extraer conclusiones razonables que conlleven a la formulación de conjeturas e hipótesis. Igualmente, la inferencia conlleva a tomar en consideración la información pertinente y relevante para sacar consecuencias y conclusiones que se deriven de los enunciados, principios, opiniones, conceptos, creencias, preguntas, descripciones y otras formas de representación. Las sub-habilidades presentes en la inferencia, desde el juicio de expertos, son: cuestionar evidencias, proponer alternativas y extraer conclusiones. (Facione, 2007)

La habilidad de plantear resultados derivados del propio razonamiento de forma coherente y reflexiva, se denomina explicación. Esta habilidad conlleva a presentar una visión integral que incluye la enunciación y justificación de razonamientos planteadas desde evidencias conceptuales, metodológicas y de criterio en las que se fundamentan los resultados obtenidos. La explicación incluye como sub-habilidades la descripción de métodos y resultados; la justificación de procedimientos; la proposición y defensa de razones, explicaciones causales y conceptuales; así como la presentación de argumentos razonados y contextualizados. (Facione, 2007).

Finalmente, la habilidad de autorregulación denominada por algunos autores como metacognición, consiste en un auto monitoreo de las propias actividades cognitivas de los procesos realizados y resultados obtenidos, aplicando habilidades de análisis y evaluación. Se incluyen dos sub- habilidades en la autorregulación: auto examen y auto corrección.

De otra parte, Facione (2007) plantea que no es suficiente con que una persona tenga o desarrolle habilidades para el pensamiento crítico; se hace necesario contar con una buena actitud a la que denomina disposición hacia el PC. Los expertos identificaron como las principales actitudes que llevan a una disposición hacia el pensamiento crítico.

La disposición hacia el pensamiento crítico incluye entonces actitudes que pueden sintetizarse en: permanente curiosidad hacia diferentes tópicos o temas; Preocupación e iniciativa por mantenerse actualizado y bien informado; estado de alerta frente a las oportunidades que se presenten para poner en acción el pensamiento crítico; confianza en procesos investigativos que evidencien argumentación y raciocinio; autoconfianza en las propias habilidades de razonamiento; flexibilidad y mente abierta frente a posturas divergentes; flexibilidad para tomar en consideración distintas opiniones, así como imparcialidad en la valoración de distintos razonamientos; disposición para enfrentar y modificar predisposiciones, estereotipos y tendencias egocéntricas; y voluntad para reconsiderar los propios puntos de vista.

Algunas de las habilidades y disposiciones del pensamiento crítico, hasta aquí expuestas, han venido siendo promovidas desde la estrategia que se presenta en la presente ponencia, a través del desarrollo de tres fases que más adelante se describirán. La “pedagogía de la pregunta” se ha enriquecido con la incorporación incremental de las TIC en cada fase. En el presente año de implementación, se está aplicando la Inteligencia Artificial (IA), aspecto que viene constituyendo una estrategia emergente que ha generado nuevos aportes a esta metodología. En este contexto, resulta importante revisar algunas investigaciones realizadas recientemente sobre el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios mediante el uso de IA. Han sido variadas y numerosas las estrategias pedagógicas que, se han implementado en contextos universitarios para fortalecer y potenciar el pensamiento crítico en los estudiantes. En los más recientes años, se destacan aquellas que incorporan el uso de la inteligencia artificial para su desarrollo. Autores como Fernando Vera (2023), en su investigación sobre integración de la

Inteligencia Artificial en la Educación Superior, se orientó a indagar acerca de experiencias de docentes universitarios en la incorporación de la inteligencia artificial en sus prácticas, encontrando que el uso de IA mejora los resultados del aprendizaje. Analiza en su investigación algunos desafíos y oportunidades que se genera en el ámbito educativo a partir de la implementación de ésta. Dentro de los principales resultados encontró que el Chat GPT proporciona a los estudiantes mayor capacidad para solucionar problemas y para desarrollar habilidades de pensamiento crítico, pues permite ampliar el acceso a diversa información que requiere de análisis y observaciones precisas para que pueda ser incorporada en el aprendizaje como nuevos conocimientos.

En esta misma vía, Atencio-González, Bonilla-Ron, Miles-Flores, & López-Zavala (2023), desarrollaron un estudio orientado a usar el ChatGPT como una herramienta para favorecer el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de educación superior. La implementación evidenció que esta herramienta permite fortalecer el modo de pensar, despertando la curiosidad y la creatividad hacia un pensamiento más elaborado, analítico, abstracto y crítico.

De otra parte, Oscar Cordón García (2023), presenta en su trabajo algunas reflexiones sobre los beneficios que puede aportar el uso de la inteligencia artificial en las universidades

españolas, pero además sobre los riesgos que puede suponer su uso. Dentro de las bondades que el autor señala, se plantea que la incorporación de la inteligencia artificial favorece en los estudiantes el desarrollo del pensamiento crítico, contribuyendo a estructurar sus ideas de manera clara y precisa. Además, a partir de actividades como debates, se pueden crear preguntas que conlleven al estudiante a motivar el pensamiento crítico desde una mirada analítica y creativa, logrando que el aprendizaje sea una experiencia profunda y enriquecedora.

González-Sánchez, Villota-García, Moscoso-Parra, & Garces-Calva (2023), mencionan que indudablemente la IA es una herramienta que puede aportar beneficios de forma significativa a la educación, pero es fundamental implementarla desde una mirada ética siempre supervisando su funcionalidad, para que sea concebida como un refuerzo al proceso de enseñanza y aprendizaje y no como la única alternativa dejando de lado la labor docente. Evidencia que un uso adecuado de la IA puede optimizar la calidad educativa ajustándose a los ritmos, necesidades y estilos particulares de aprendizaje, mencionándose el gran aporte que puede hacer al enriquecimiento y desarrollo de la curiosidad y pensamiento crítico de los estudiantes.

En esta misma perspectiva, algunos investigadores como Kitsantas et al. (2019) y Lengua Cantero et al. (2020), advierten que la IA ofrece grandes beneficios a la educación siendo un instrumento valioso, pero es fundamental concebir la tecnología como un servicio disponible a las personas y no al contrario; las personas al servicio de la tecnología. Desde el punto de vista Percy Jesús Catari Bautista (2024), incorporar la inteligencia artificial en la enseñanza de educación superior es un acto enriquecedor para el proceso educativo, ya que permite que los estudiantes universitarios desarrollen habilidades metacognitivas, de tal manera que es fundamental indagar la incidencia de la IA en la formación y desarrollo de su pensamiento crítico.

Los estudiantes desarrollan un pensamiento flexible frente a los algoritmos que le plantea la herramienta, potenciando la creatividad y adaptabilidad. Mediante la implementación de la inteligencia artificial los estudiantes desarrollan habilidades que estimulan una reflexión metacognitiva profunda, favoreciendo la forma de pensar críticamente. Finalmente, los autores reportan que la flexibilidad cognitiva alimenta el pensamiento crítico llevando a los estudiantes a plantear problemas y discusiones, apropiándose de elementos reflexivos y adaptativos para encontrar la solución a los mismos.

Al igual que algunos estudios mencionados anteriormente, Mary Lizeth Supelano Londoño (2024), en su trabajo, hace referencia a que indudablemente la inteligencia artificial ha cambiado la formación universitaria, toda vez que personaliza el aprendizaje acomodándolo a las necesidades puntuales de cada estudiante, y además ha sido de gran ayuda para los docentes a la hora de evaluar y retroalimentar las actividades, facilitando y favoreciendo la comunicación. Vale la pena resaltar lo mencionado por Zhang (2023) citado por Mary Lizeth Supelano Londoño (2024), quien señala que “la IA puede proporcionar a los estudiantes problemas complejos y datos reales para analizar, fomentando así un pensamiento crítico”

(...) y sirve como “herramienta para generar ideas y explorar diferentes perspectivas, estimulando así la creatividad de los estudiantes en un sentido más profundo y desarrollado” (p.12).

Por su parte, (Macías Lara, Solorzano Criollo, Choez Calderón, & Blandón Matamba, 2023), realizan una investigación que pretende elaborar un análisis de los beneficios, pero también desafíos que conlleva la implementación de la inteligencia artificial en la formación universitaria. Una vez realizado la exploración documental, señalan que la IA aporta innumerables beneficios al aprendizaje y rendimiento de los estudiantes, pero también ofrece retos en cuanto a la adaptabilidad y maneras de enseñar; de ahí la importancia de que las instituciones educativas cuenten con recursos que garanticen capacitaciones orientadas al buen uso de esta herramienta tecnológica. Mencionan que la implementación de la inteligencia artificial ofrece un sinnúmero de beneficios a la educación, entre los que se puede nombrar la posibilidad que brinda tanto a docentes como a estudiantes de enfocarse en actividades que demandan habilidades reflexivas como la interacción social y el pensamiento crítico, fomentando el diálogo y el trabajo colaborativo, construyendo así innovaciones sostenibles en esta área.

De otro lado, Nayade Caridad Reyes Palau (2023), hace un análisis de la importancia del desarrollo del pensamiento crítico en educación superior, mencionando que éste es fundamental para la construcción del conocimiento. De esta manera basada en una investigación de tipo documental, buscó determinar el impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo del pensamiento crítico, no sin antes revisar algunas definiciones de pensamiento crítico desde diversas miradas. Señala que la incorporación de la inteligencia artificial en la formación universitaria brinda múltiples beneficios para optimizar la calidad educativa, pero que existen aspectos inherentes al ser humano que deben ser estudiados con cuidado cuando son realizados mediante herramientas tecnológicas, para así no faltar a la ética y a la moral.

Indagar si la implementación de la inteligencia artificial impacta de manera negativa o positiva el desarrollo del pensamiento crítico, pasa por reconocer que la IA ha irrumpido de manera acelerada en la educación. Los constantes avances de la tecnología, puntualmente la IA, permite la realización de tareas que anteriormente solo podían ser realizadas por los seres humanos, y esto poco a poco ha ido introduciendo a los individuos en la era digital, pero sin un oportuno seguimiento y orientación a esta práctica, es posible que sea usada de manera inadecuada y perjudicial, situación que plantea el interrogante si la IA es un desafío en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Navarro Guaimares, 2024).

Al respecto resulta interesante el señalamiento que hace Milko R. Gonzáles L. (2023) en cuanto a la implementación de la inteligencia artificial para favorecer el desarrollo el pensamiento crítico. Plantea que es fundamental que tanto docentes como estudiantes se adapten y aprendan a utilizar la inteligencia artificial, considerándola como una herramienta poderosa que bien utilizada puede ofrecer grandes beneficios para el desarrollo del pensamiento crítico.

Finalmente, Ibáñez-Loja, Cofre-Trelles, Cabrera-Carrión, & Parra-Loayza (2024), indican la importancia que representa el uso de la IA en la educación, pues gracias a su automatización, innovación y rapidez para realizar las tareas, favorece el desarrollo del pensamiento crítico. No obstante, señalan algunas desventajas que resultan del uso de la inteligencia artificial en la enseñanza, como la dependencia que algunas personas hacen de esta herramienta, minimizando su capacidad de crear, pues le dejan toda la responsabilidad a la tecnología. Es importante resaltar que, si bien la IA favorece el desarrollo del pensamiento crítico, puede ser un arma de doble filo, pues existe el riesgo que al darle un uso inadecuado se evidencie un efecto contrario; puede disminuir la habilidad de razonar y analizar, por lo que se requiere una supervisión y guía permanente del docente.

La breve síntesis teórica y de antecedentes investigativos presentados en este apartado, sustentan el proceso de investigación paralelo a la implementación de la estrategia “Pedagogía de la pregunta”, abordado desde la metodología de sistematización de experiencias, el cual está orientado en esta última fase (2024) desde la pregunta:

- ¿Cuál es el aporte de la Inteligencia Artificial a la pedagogía de la pregunta como estrategia para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de educación superior? En consecuencia, el objetivo de investigación está planteado como:

- Identificar el aporte de la Inteligencia Artificial a la pedagogía de la pregunta como estrategia para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de educación superior.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación que se realiza de manera paralela a la implementación de la estrategia “Pedagogía de la pregunta”, se lleva a cabo a través de la sistematización, vista como una modalidad de investigación cualitativa, que se utiliza en contextos sociales y educativos. La sistematización como modalidad investigativa, tiene unas características diferenciadoras en relación con otros diseños investigativos. Vale la pena señalar, que existen múltiples y variadas perspectivas y abordajes conceptuales y metodológicos sobre la sistematización. No obstante, las diferentes perspectivas, coinciden en plantear que se trata de un proceso que va mucho más allá de un proceso de documentación, clasificación, ordenamiento o categorización.

La sistematización, sería entonces, una modalidad de investigación, orientada a la construcción y visibilización del conocimiento producido en una experiencia (Acuña & Segovia, 2020). Torres y Barragán (2018), citados por Acuña & Segovia (2020), ubican la sistematización de experiencias como una metodología que se orienta a la reconstrucción de relatos de los protagonistas que han participado de una experiencia, interpretar sus sentidos, reorganizarla y generar nuevo conocimiento que posibilite la transformación de la práctica.

En este sentido, el objetivo fundamental de toda sistematización es producir un relato descriptivo emanado desde la experiencia que genere la reconstrucción de historias, desde las voces de sus participantes y posibilite una interpretación crítica y transformadora de la realidad, relacionándola con distintas fuentes. (Acuña & Segovia, 2020) Jara (2014),

establece que la sistematización se relaciona directamente con la investigación y con la evaluación. Plantea la complementariedad de estos tres son procesos, a partir de la articulación entre sus objetivos y metodologías orientados hacia la construcción de conocimiento desde un enfoque cualitativo de perspectiva crítica. La sistematización conduce, en este sentido, al empoderamiento de los participantes en una experiencia, como constructores de saber, proceso que los lleva a seguir reflexionando y transformando su propia práctica. La sistematización, “produce un conocimiento crítico, dialógico y transformador” (Jara, 2014. p.35).

Jara (2014), citado por Acuña & Segovia (2020), propone cinco elementos característicos de la sistematización de experiencias:

- Proceso de reflexión individual y colectiva.
- Se realiza en torno a una práctica realizada o vivida.
- Realiza una reconstrucción ordenada de lo vivido en ella.
- Provoca una mirada crítica sobre la experiencia
- Produce nuevos conocimientos.

La ruta metodológica de Jara (2014) para sistematizar experiencias, está configurada por cinco momentos o fase, que se describen de manera sintética a continuación. Estas fases fueron implementadas para la sistematización de la experiencia que se presenta en esta ponencia.

El punto de partida: la experiencia

El punto de partida, conlleva a revisar lo que se hace, se piensa y se siente. Jara (2014), citado por Acuña & Segovia (2020), afirma que no es posible sistematizar una experiencia que no se ha vivido. En este sentido, una sistematización denota una movilización de sentires, vivencias y saberes de los propios actores. Toda experiencia que se sistematiza da cuenta de una trayectoria transcurrida en un espacio y en un tiempo definido, en el que han acontecido sucesos, acciones y actividades. La sistematización, por tanto, da cuenta de los aspectos más significativos de la experiencia, los que a su vez siguen enriqueciendo la práctica. El momento inicial de un proceso de sistematización responde al “para qué” se quiere sistematizar, con cuáles registros y medios se cuenta y cuáles técnicas se van a diseñar para la recolección de información. Los registros y documentación realizada preliminarmente, posibilitan hacer una lectura de lo que sucedió, en un ejercicio de reconstrucción de la práctica. (Acuña & Segovia, 2020)

Formular un plan de sistematización

De acuerdo con Jara (2014), en este momento inicia propiamente el proceso de sistematización. Aquí los investigadores responden a tres preguntas centrales que orientan el ejercicio investigativo:

¿Para qué se quiere sistematizar? ¿Cuál experiencia se quiere sistematizar? ¿Cuáles aspectos centrales de la experiencia interesan para sistematizar? Las respuestas a estas preguntas conducirán a delimitar los objetivos y ejes de la sistematización. (Acuña & Segovia, 2020)

La recuperación del proceso vivido

Las reflexiones de fondo Esta fase del proceso de sistematización, se configura como un momento de interpretación crítica de la experiencia vivida por los actores participantes de la experiencia. El ejercicio investigativo que se lleva a cabo en este punto, supera un alcance descriptivo para dar paso al análisis e interpretación de la experiencia. En tal sentido, se da respuesta la pregunta sobre: ¿por qué pasó lo que pasó? (Acuña & Segovia, 2020, citando a Jara, 2014). La respuesta a esta pregunta implica un proceso cognitivo que incluye operaciones de análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso. Para llegar a este momento, el investigador habrá identificado hallazgos, tensiones y habrá precisado algunos resultados. Todo ello lo conducirá a hacer una síntesis interpretativa que conduzca a conceptualizar y producir saber pedagógico, desde la experiencia sistematizada, evidenciando sus lógicas y significados más significativos. (Acuña & Segovia, 2020)

Los puntos de llegada

Finalmente, “Los puntos de llegada” constituye el momento de la propuesta metodológica planteada por Jara. El ejercicio reflexivo realizado a lo largo de la investigación, dará como resultado el planteamiento de algunas conclusiones conceptuales y prácticas. Las conclusiones de la investigación, se espera den respuesta a las preguntas planteadas en el inicio de la sistematización. Las conclusiones emergentes del proceso de sistematización, serán así formulaciones conceptuales y teóricas derivadas de la experiencia misma, las cuales entran en diálogo con perspectivas teóricas de otros autores. Así mismo, en esta fase lleva al mejoramiento de la experiencia y aporta a otras experiencias similares. (Acuña & Segovia, 2020)

De otra parte, es importante tener en cuenta la comunicación y divulgación de los resultados generados a partir de la sistematización. El material producido por los investigadores permite socializar con otros lo aprendido y seguir transformando su propia práctica. (Acuña & Segovia, 2020)

La ruta metodológica propuesta por Jara ha orientado la sistematización de la experiencia pedagógica: “Aporte de la IA a la pedagogía de la pregunta como estrategia para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de educación superior”. En el proceso de sistematización, como investigación cualitativa, se han utilizado como principales técnicas e instrumentos de recolección de información: observación - diario de campo, entrevista - cuestionario, grupos focales y registros audiovisuales. Los principales avances de esta fase de la experiencia se presentan a continuación.

RESULTADOS

Teniendo en cuenta, que la incorporación de la IA, así como de rutinas de pensamiento, se viene implementando en la fase más reciente de la estrategia, se presentan a continuación los avances didácticos que hasta el momento se han realizado en cada una de las fases que configuran la experiencia.

La ruta metodológica mediante la cual se desarrolla la estrategia “Pedagogía de la pregunta”, se da en tres momentos o fases medulares a saber: 1. planificación y organización 2. Desarrollo del pensamiento crítico y 3. Socialización de los aprendizajes. Dentro del proceso de la estrategia, una rutina de pensamiento es una herramienta que posibilita un conjunto secuenciado de habilidades de pensamiento direccionado a promover un ejercicio reflexivo individual y colaborativo, para profundizar ordenadamente en información, ideas, pensamientos y respuestas, en relación a un tema o problema expresado en la pregunta de indagación. Ayuda a detenerse atentamente, analizar y discutir, responder y visibilizar, desde el ejercicio que propone la rutina.

Fase 1: planificación y organización:

La primera fase de la estrategia es la planificación y organización y tiene como propósito la construcción colaborativa de la pregunta de indagación en dos momentos secuenciados (individual – grupal) y la conformación de equipos de indagación de acuerdo a la pregunta. Con la rutina de pensamiento “desempaco mi pregunta” propuesta en cinco pasos y realizada individualmente mediante el uso de un formulario Google, se busca identificar una pregunta, explorar tanto en sus razones de contextos y motivaciones personales como de la relevancia de abordarlo, conectar con otros intereses o interrogantes relacionadas, profundizar en los saberes y posiciones personales, por último, revisar la motivación de abordar el tema y las dificultades que se hayan presentado para la realización de la rutina, entre otras valoraciones. Este primer momento se cierra con la socialización de la clase, que permite conocer y expresar tanto las apreciaciones como las expectativas frente a lo propone la estrategia de la pedagogía de la pregunta.

La organización de los equipos de indagación es lo que sigue y se crean a partir de la pregunta de indagación que registraron en el formulario, con un número promedio de integrantes en cada equipo. Se asignan códigos que identifican a cada equipo para facilitar tanto la organización como la comunicación entre pares equipos y equipo-profesor en las tareas establecidas y para los ejercicios de evaluación, coevaluación y heteroevaluación previstos.

Habilidades de pensamiento crítico que se desarrollan

Tal como se explicó anteriormente, las habilidades de pensamiento propuestas por Facione (2007) son: Análisis, inferencia, explicación, interpretación, evaluación y autorregulación. En este sentido, la rutina de pensamiento “desempaco mi pregunta”, promueve un pensamiento que va desde el recuerdo hasta la evaluación e incluso, la creación. Recuerda al identificar una pregunta de su interés, se le invita recordar cuáles han sido las inquietudes o preguntas que le surgen en un ámbito determinado de acuerdo con la naturaleza de la materia o

asignatura. Comprende, puesto que se le pide explorar en las razones de contextos, motivaciones personales y razones de relevancia, por tanto, interpreta sus propios intereses relacionándolos con el tema abordado en la pregunta. Se suma la habilidad de explicar lo que sabe o lo que opina, lo que conlleva en profundizar en sus propias posiciones y saberes. También está el aplicar cuando se le pide “conectar”, es decir, establecer relaciones de sus saberes con otras inquietudes ampliando así su comprensión del tema.

La habilidad de análisis, es un aspecto implícito y transversal en toda la rutina, puesto que implica diferenciar y organizar ideas coherentemente y expresarlas en sus respuestas al formulario y, en particular, al revisar sus motivaciones y dificultades. Evaluar como habilidad de pensamiento, se observa al valorar su motivación (incluso en una escala Likert) porque implica emitir un juicio acerca de la pertinencia y viabilidad de su pregunta. Crear, como habilidad del pensar, no es explícito, pero sí inferido, en cuanto al “desempacar” la pregunta, genera ideas, saberes o preguntas nuevas, todo relacionado con una pregunta de indagación.

Incorporación de la IA en la fase primera de ‘planificación y organización’

El prompt o instrucción que a continuación se cita, es utilizado para realizar unas primeras búsquedas o exploración de fuentes que permitan iniciarse en la comprensión de las temáticas abordadas en la estrategia pedagogía de la pregunta. Su estructura permite sustituir las distintas temáticas contempladas en la estrategia pedagogía de la pregunta de acuerdo a la naturaleza de sus contenidos pero que pueden adaptarse a otros contextos o contenidos diferentes, puesto que su utilidad eficiente radica precisamente en su construcción o patrón.

Ejemplo de un prompt para iniciarse en la búsqueda de información relacionada a la pregunta de indagación. Realiza una búsqueda en internet de fuentes con acceso abierto (artículos, páginas web, archivos en formato pdf) publicados en los últimos 10 años acerca de: A. Explicaciones científicas sobre el origen de la vida; B. Explicaciones teológicas sobre el origen de la vida. Organiza una tabla con al menos diez resultados de búsqueda de cada tipo de explicación. Incluye en cada explicación: resumen de ideas principales y genera las respectivas citaciones en estilo APA. Elabora un concepto clave en cada uno de los resúmenes. Excluye de la búsqueda aquellas fuentes que no admiten proporcionar su url.

En el siguiente enlace puede visualizarse el resultado completo obtenido con IA Gemini Advanced:

<https://g.co/gemini/share/c632aa10a01a>. Se puede apreciar una tabla con título, resumen de ideas importantes, conceptos clave y referencias citadas en APA. En ChatGPT, los resultados son similares y pueden apreciarse mediante este enlace: <https://chatgpt.com/share/67226254-7124-8003-a6e2-a11c523d08ce>

Fase 2: Desarrollo del pensamiento crítico

Esta fase está orientada a que los estudiantes realicen procesos de búsqueda y profundización, análisis individual y discusión grupal, argumentación y síntesis, construcción

y visualización de los aprendizajes logrados. Con la rutina de pensamiento “acercando el zoom de la mirada indagativa”, se da inicio a la puesta de todas estas habilidades de pensamiento. La finalidad es ampliar la comprensión temática de la pregunta de indagación, es decir, el zoom de la mirada indagativa.

Como en la fase anterior, el primer momento es individual pues se quiere alcanzar contribuciones responsables al segundo momento de trabajo colaborativo que realizará cada equipo de indagación. La rutina en esta fase consta de tres pasos: encuadrar (o acercar el encuadre), ajustar (la mirada) y disparar la imagen, a modo de una toma fotográfica o la labor de un fotógrafo.

Encuadrar, es delimitar las fuentes con las que se profundizará. Parte de una búsqueda de fuentes, tales como: artículos en revistas o en la web, podcast, videos, etc., las que se llaman preseleccionadas. A estas, se aplican criterios de pertinencia, confiabilidad y relevancia, que permitirán que continúen como las seleccionadas para la profundización, es decir, a modo de los elementos de composición del encuadre en una toma fotográfica. Los hallazgos individuales serán de aporte significativo al equipo de indagación, de aquí la responsabilidad de cada integrante de realizar bien este encuadre.

Ajustar, es recoger de las fuentes seleccionadas, las ideas más relevantes que ayudan a ampliar la comprensión de la temática planteada en la pregunta de indagación. Para el recojo de ellas, las diferenciamos entre ideas de contexto, conceptos clave y categorías y, la identificación de posibles respuestas a la pregunta de indagación. Se compone de las citas textuales seleccionadas y correctamente referenciadas. Se pueden añadir la escritura de ideas argumentativas y opcionalmente comentarios personales.

Disparar la imagen, tercer paso de esta segunda rutina, consiste en la elaboración de un organizador visual individual que recoge la construcción mental que hace el estudiante de los elementos recogidos en esta rutina y que visibilizan la comprensión ampliada y/o profunda lograda del tema abordado en la pregunta de indagación.

Habilidades de pensamiento crítico que se desarrollan

En la fase dos de la estrategia se desarrollan otra rutina de pensamiento titulada “acercando el zoom de la mirada indagativa”, la que busca promover el pensamiento crítico auto regulado individual y colectivamente. Las habilidades de pensamiento, siguiendo las propuestas por Facione (2007), se desarrollan de la siguiente manera: En los pasos de encuadrar, ajustar y disparar la imagen, las habilidades de pensamiento que se promueven son: explicación, puesto que requiere que el estudiante tome sus saberes previos para poder buscar y seleccionar fuentes de información relacionadas. Seguidamente, debe comprenderlas, analizar y evaluar si cumplen con los criterios de pertinencia, confiabilidad y relevancia. En el extraer citas textuales, categorizar o redactar ideas argumentativas, desarrolla sus habilidades de análisis y síntesis, comprende y profundiza a partir de la información recogida individualmente. Crea al representar y organizar un producto visual de todos estos elementos que recogen sus aprendizajes, está evaluando al decidir qué incluir y qué no.

Incorporación de la ia en la segunda fase de ‘desarrollo del pensamiento crítico’

En esta fase, resulta de utilidad el uso de la inteligencia artificial para realizar pasos previos del trabajo colaborativo, en particular, en algunos insumos que puedan discutirse en equipo producidos.

Los resultados de la instrucción dada, promueve que el equipo revise, evalúe las contribuciones hechas por todos los integrantes, como evaluar la coherencia de la información organizada por la inteligencia artificial en orden a la pregunta de indagación. Esto permite que luego de una evaluación en equipo de los resultados emitidos por la inteligencia artificial, se pueda mejorar y ajustar los procesos realizados individualmente, corregir errores en el diligenciamiento de la información en cada una de las tablas para que, se proceda nuevamente a brindar a la inteligencia artificial mejores insumos que guíen después en la construcción del mapa de conexiones.

Fase 3: socialización de los aprendizajes

Esta fase está orientada a evidenciar y compartir los aprendizajes alcanzados por los equipos de indagación tras finalizar el proceso planteado por la estrategia. Los equipos cuentan con formatos distintos en los que pueden presentar sus aprendizajes y en particular, las respuestas halladas a las preguntas de indagación, tales como ensayos, murales digitales y videos tutoriales o explicativos que desarrollan en esta última fase. Consiste en organizar los contenidos e insumos trabajados colaborativamente a fin de construir un producto final acordado en equipo, con el que se quiere transmitir tanto las respuestas como el proceso mismo que realizaron. Precisamente, la rutina construyendo el mosaico de los aprendizajes, conduce y desarrolla el proceso de socialización.

La rutina de pensamiento titulada “construyendo el mosaico de aprendizajes”, se propone con el fin de, a manera de las teselas de un mosaico, integrar y consolidar en un solo mapa de conexiones, toda la información recogida por todos los integrantes de cada equipo de indagación. Es preciso resaltar que el mapa de conexiones, es un tipo de organizador visual elaborado propiamente para la estrategia, por lo que, tanto la distribución, organización y los elementos que lo conforman son tomados de las rutinas de pensamiento desarrolladas en las dos primeras fases de la estrategia guardando un orden lógico y diseño intencional.

Para realizar esta rutina, se siguen tres pasos: escoger, diseñar, retocar. Con el primero se indica la recolección pertinente de las “teselas”, es decir, de todos aquellos elementos de las rutinas anteriores desarrolladas individualmente e indicados para la puesta en común y la discusión grupal. Seguidamente, con todos ellos se procede a diseñar el mosaico en el orden y secuencia indicados oportunamente y, finalmente con “retocar”, se quiere indicar el ejercicio reflexivo final que deberá hacer el equipo tras finalizar el diseño para no solo corregir el diseño sino para identificar y visibilizar las interconexiones que puedan existir entre las áreas y elementos del mosaico. Se pueden añadir algunas conclusiones breves.

Habilidades de pensamiento crítico que se desarrollan:

En esta fase tres, se puede observar la secuencia y articulación de diversas habilidades de pensamiento en cada uno de sus pasos. Así, con el paso “escoger”, el estudiante ha de comprender la información o “tesela” que ha recogido previamente en la rutina anterior y discernir cuáles son más relevantes para ofrecerlas al equipo, a la vez que ha de analizar qué elementos son claves para jerarquizar, diferenciándolas entre principales y secundarias según la distribución y organización en el mosaico. En el paso “diseñar”, se promueven habilidades de análisis y síntesis, aplicación y creatividad, puesto que relacionan las teselas en un todo organizado, significativo y coherente, lo que implica un proceso creativo y efectivo realizado en equipo. La evaluación como habilidad, implícito en el paso “retocar”, promueve el evaluar el mosaico construido, su claridad y efectividad para comunicar en un todo organizado lo que se pretende lograr con la estrategia de la pedagogía de la pregunta en esta fase. Se revisa y examinan las interconexiones entre los elementos al interior de cada área y entre las áreas que conforma el mosaico.

Incorporación de la IA en la tercera fase de ‘socialización de aprendizajes’

Al momento de realizarse la presente investigación que da cuenta de este escrito, la incorporación de las IA se realizó con aquellas herramientas disponibles para la edición y corrección de textos y el diseño imágenes. Se lograron utilizar ChatGPT, Gemini IA y Quillbot para los textos y la aplicación de Canva para las imágenes, éste último tuvo un menor uso por las limitaciones de tipos de cuentas.

En consecuencia, el nivel de incorporación y su uso incipiente entre los estudiantes, llevó a los equipos a realizar los procesos de la fase tres de la estrategia en la manera en que venían realizándose, es decir, a la construcción colaborativa como: la creación de murales digitales principalmente y en algunos casos la elaboración de ensayos o infografías a partir de la rutina implementada.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

“El pensamiento crítico se propone analizar, evaluar y comprender la estructura y consistencia de los razonamientos, particularmente opiniones o afirmaciones que se aceptan como verdaderas en el contexto de la vida cotidiana” (Altuve, 2010). En tal sentido, desarrollar y fortalecer las habilidades cognitivas y disposiciones o actitudes que constituyen el pensamiento crítico, debe ser un objetivo

prioritario en los procesos pedagógicos que orientan las didácticas en educación superior, toda vez que dichas capacidades son la base para cualquier aprendizaje.

Esta premisa o punto de partida, ha orientado la experiencia “Pedagogía de la pregunta como estrategia para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de educación superior” que han venido implementando, reflexionando, enriqueciendo e investigando los autores de la presente ponencia, en los últimos años. La incorporación de las rutinas de pensamiento y la mediación de la inteligencia artificial a la fase más reciente de la estrategia, han permitido encontrar interesantes avances que se seguirán desarrollando.

Es posible entonces evidenciar, en las secuencias didácticas diseñadas, la intencionalidad pedagógica con la que se incorporan las herramientas en aras del desarrollo y fortalecimiento de las habilidades de pensamiento. Por ejemplo, en la fase 1 de la estrategia: Planificación y organización, se aplica en un primer momento, la rutina de pensamiento “desempaco mi pregunta” propuesta en cinco pasos, la cual es desarrollada individualmente, se orienta a que los estudiantes identifiquen una pregunta, exploren y sustenten las razones personales y de contexto para plantear dicha pregunta, tal como se expuso en el anterior apartado.

Así mismo, esta rutina de pensamiento lleva a los estudiantes a establecer conexiones y relaciones entre sus propios saberes y la información de contexto. Es claro que los “movimientos de pensamiento” que se generan mediante esta estrategia, aportan al fortalecimiento del análisis, comprendido como la habilidad que permite descomponer una información en sus partes, establecer y entender sus posibles relaciones (Facione, 2007). Una vez identificada su pregunta de interés, el estudiante se ve abocado a explicar y argumentar las razones relevantes que sustentan dicha pregunta, con lo cual estaría potenciando la habilidad de explicación definida, desde la perspectiva de Facione, como la capacidad que tiene una persona para establecer razones y evidencias que respalden una conclusión.

Ahora bien, la incorporación de la IA en esta fase de la estrategia y la manera como se articula a esta primera rutina de pensamiento se lleva a cabo mediante un prompt que ha sido diseñado por el docente de manera articulada y coherente tanto a la fase de la estrategia como a la primera rutina de pensamiento. El primer prompt está orientado a la búsqueda de información. Se disponen, en consecuencia, los elementos que forman parte de una búsqueda organizada e intencionada.

Para ello, se genera una instrucción que sigue determinados patrones que van llevando a los estudiantes a comprender las pautas que deben estar presentes en un proceso organizado y sistemático de búsqueda de información, orientado a lo que propone la estrategia y a disponer de las indicaciones que lleven a promover las habilidades de pensamiento que están previstas en el proceso, por ejemplo: la comprensión del tema, hacer las inferencias, organizar información, sintetizarla, analizarla, entre otras. En tal sentido se justifica la estructura de los prompts, disponiendo los elementos para que los resultados de la búsqueda puedan articularse a la rutina de pensamiento. Al respecto, Vera (2003) encontró que el uso de Chat GPT aporta al desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes, en tanto posibilita ampliar el acceso a diversa información que puede ser incorporada en el aprendizaje e integrar nuevos conocimientos.

La organización de los equipos de indagación es otro de los aspectos importantes del primer momento de la estrategia. La conformación de equipos de trabajo colaborativos promueve procesos de coevaluación y con ello el desarrollo de una de las principales habilidades del pensamiento crítico, tal como se evidenció en los principales hallazgos de la investigación realizada por Vizcaino (2017).

Macías Lara, Solorzano Criollo, Choez Calderón, & Blandón Matamba (2023), corroboran lo planteado anteriormente, dada la importancia del uso de la IA para favorecer actividades que involucran la interacción social y el trabajo colaborativo, generando innovaciones sostenibles. Ahora bien, las rutinas de pensamiento son estrategias que utilizadas de manera sistemática cultivan el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y metacognitivo (Martínez, 2024). La propuesta innovadora que se viene desarrollando en la “Pedagogía de la pregunta” consiste en la articulación de la IA a las rutinas de pensamiento.

En esta vía, las rutinas de pensamiento dos y tres: “acercando el zoom de la mirada indagativa” y “construyendo el mosaico de saberes”, se complementan con el uso de un segundo prompt que está construido recogiendo algunos de los elementos resultantes de la rutina de pensamiento que le antecede, que han desarrollado los estudiantes de manera individual, tal como ya se explicó. Con la IA se articulan todos los elementos individuales que cada estudiante ha elaborado, de acuerdo con los aspectos que se deben considerar en ese momento de la estrategia. Cordón (2023), destaca al respecto en sus hallazgos investigativos que el uso de IA contribuye a estructurar nuevas ideas de manera clara y precisa, desde una mirada analítica y creativa, partiendo de perspectivas individuales o debates grupales de los estudiantes.

La mediación de la IA en este momento resume y articula las producciones individuales, generando una única matriz. Aquí se pueden ir seleccionando uno o varios aspectos de los que se ha trabajado en la rutina. Se posibilita entonces una clara articulación y relación de los conceptos clave, se recogen las ideas argumentativas que cada uno a ha desarrollado, a partir de las comprensiones y profundizaciones que se han hecho individualmente. Se generan nuevas ideas argumentativas, derivadas de las producciones de cada estudiante, complejizando los insumos iniciales.

Este proceso se ratifica con los hallazgos de Zhang (2023) citado por Mary Lizeth Supelano Londoño (2024), quien señala que la IA posibilita a los estudiantes fomentar su pensamiento crítico al generar ideas y explorar diferentes perspectivas que les permiten la profundización de sus conocimientos. El producto de este proceso será un insumo para la elaboración de los ensayos finales. Es muy importante tener en cuenta que los estudiantes pueden hacer la evaluación del producto arrojado por la IA. Se pueden entonces generar discusiones entorno a la valoración de equipo sobre la manera en que está o no recogida toda la producción individual. Los estudiantes hacen los ajustes pertinentes a este producto.

En este proceso, se identifica claramente el trabajo intencionado en las habilidades de pensamiento crítico: inferencia, evaluación e interpretación, hallazgo similar al obtenido por Castañeda (2023) al incorporar IA y evidenciar la manera de comprender cómo ayudar a los estudiantes, descifrando su pensamiento y mejorando la imaginación colectiva. Ahora bien, se evidencia que en la fase final de la Pedagogía de la pregunta: “Socialización de aprendizajes”, mediante la aplicación de la rutina de pensamiento “Construyendo el mosaico de saberes”, se promueve en los estudiantes las habilidades de discernimiento, jerarquización, análisis, síntesis y creatividad, así como de interconexión entre ideas.

Las herramientas de IA que, de manera preliminar y aún incipiente se están aplicando en esta tercera fase orientadas principalmente a la construcción y edición de textos, ratifican lo señalado por Ibáñez-Loja, Cofre-Trelles, Cabrera-Carrión, & Parra-Loayza (2024), en tanto señalan el aporte de la IA para fortalecer la automatización, innovación y rapidez para realizar las tareas. Así mismo, Taramuel Villacreces (2025), destaca cómo la IA promueve la generación de nuevas ideas y la interconexión de conceptos, así como fomenta la creatividad y el pensamiento innovador, aspectos encontrados en los resultados evidenciados en la investigación objeto de la ponencia aquí presentada.

Para concluir, dentro de las principales conclusiones que se derivan de los avances presentados, sobre los aportes de la IA a la pedagogía de la pregunta, se destacan:

El trabajo colaborativo en esta estrategia no consiste solamente en el trabajo de un equipo sino en la articulación del trabajo de varios equipos que han trabajado sobre una pregunta de indagación, aspecto que constituye una mirada diferente e innovadora del trabajo colaborativo.

La IA posibilita estructurar de manera sistemática el proceso de búsqueda de información, adaptándose a los intereses y necesidades de cada estudiante

La articulación de la IA a las rutinas de pensamiento potencia el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y le posibilita al docente hacer una planeación sistemática de la secuencia didáctica orientada a cada habilidad, de manera consecuente.

El uso orientado y direccionado de la IA fomenta la creatividad de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña, L. & Segovia Y. (2020) La sistematización de experiencias en evaluación: una síntesis del camino recorrido en la USAT. En: La evaluación como proceso en la educación superior: una apuesta desde la sistematización de experiencias significativas. Taller de edición Rocca. Recuperado de: https://books.google.com/books/about/La_evaluaci%C3%B3n_como_proceso_en_la_educac.html?hl=es&id=nYsEEAAQBAJ. Agosto 7 de 2022.

Altuve G., J. G., (2010). El pensamiento crítico y su inserción en la educación superior. Actualidad Contable Faces, 13(20), 5-18.

Atencio-González, R., Bonilla-Ron, D., Miles-Flores, M., & López-Zavala, S. (2023). Chat GPT como

Recurso para el Aprendizaje del Pensamiento Crítico en Estudiantes Universitarios. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 9(17). Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9074788>

Barragán, Disney. Torres, Alfonso (2018). Estudios sobre procesos educativos en organizaciones y movimientos sociales. Revista Folios N° 48. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá – Colombia. Recuperado

- de: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n48/0123-4870-folios-48-00015.pdf>. Mayo 15 de 2019.
- Castaneda, A. U. (2023). Un viaje hacia la inteligencia artificial en la educación. Realidad y Reflexión, (56), 121-136.
- Cordón García, O. (2023). Inteligencia Artificial en Educación Superior: Oportunidades y Riesgos. RiITE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa (15). Obtenido de: <https://revistas.um.es/riite/article/view/591581>
- González-Sánchez, J., Villota-García, F., Moscoso-Parra, A., & Garcés-Calva, S. (2023). Aplicación de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior. Revista Científica Dominio De Las Ciencias, 9(3). Obtenido de: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3488>
- Ibáñez-Loja, M., Cofre-Trelles, C., Cabrera-Carrión, A., & Parra-Loayza, D. (2024). El impacto de la Inteligencia artificial en la Educación Superior: Ventajas y Desventajas. MQRInvestigar, 8(3). Obtenido de <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1775>
- Facione, P. (2007). Pensamiento Crítico:¿ Qué es y por qué es importante. Insight assessment, 23, 56. Recuperado de: https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/4791949/pensamiento_critico_facione.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1539475551&Signature. Octubre 1 de 2018
- Freire, P., & Faundez, A (1986). Hacia una Pedagogía de la Pregunta: conversaciones con Antonio Faundez. Recuperado el 2 de septiembre de 2019, de <http://es.scribd.com/doc/12654681/Hacia-Una-Pedagogía-de-La-Pregunta> Jara, Oscar (2014). La sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles. Alforja, CEAAL. Lima- Perú
- Macías Lara, R., Solorzano Criollo, L., Choez Calderón, C., & Blandón Matamba, B. (2023). La inteligencia artificial; análisis del presente y futuro en la educación superior. Revista Científica Multidisciplinar G-Ner@ndo, 4(1). Obtenido de: <https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/98>
- Martínez, C. A. V. (2024). Rutinas de Pensamiento: Transformando la Educación hacia el Pensamiento Crítico. Revista Educación y Pensamiento, 31(31).
- Navarro Guaimares, J. (2024). Pensamiento crítico Vs inteligencia artificial, un desafío para la educación. Revista Orinoco. Pensamiento y Praxis, 14(2). Obtenido de: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/handle/10469/21303>
- Pérez, L. (2020). Evaluar para el aprendizaje: Retos y estrategias desde la pedagogía de la pregunta. En: La evaluación como proceso en la educación superior: una apuesta desde la

sistematización de experiencias significativas. Taller de edición Rocca Recuperado de:

https://books.google.com/books/about/La_evaluaci%C3%B3n_como_proceso_en_la_educac.html?hl=es&id=nYsEEAAQBAJ. Agosto 7 de 2022.

Reyes Palau, N. (2023). Inteligencias artificiales en la formación del pensamiento crítico en Ciencias Sociales. *Maestro y Sociedad*, 20(4). Obtenido de: <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6263/6707>

Ritchhart, R., Church, M., & Morrison, K. (2014). *Hacer visible el pensamiento*. Buenos Aires: Paidós.

Salmon, A. (2014). *Hacer visible el pensamiento para promover la lectoescritura*. En: *Lectura y escritura: cómo se enseña y se aprende en el aula*. Chía: Universidad de La Sabana. [Links]

Supelano Londoño, M. (2024). Incidencia de la inteligencia artificial en el aprendizaje de los estudiantes universitarios. *Plumilla Educativa*, 33(2). Obtenido de:

<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/view/5153>

Taramuel-Villacreces, J. A. (2025). El Impacto de la Inteligencia Artificial en la Creatividad y el Desarrollo de Habilidades Cognitivas Superiores en Estudiantes Universitarios: *ISTE SCIENTIST*, 4(1), 72-88. <https://revistas.iste.edu.ec/index.php/reviste/article/view/40>

Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación Superior: Desafíos y Oportunidades. *Revista Electrónica Transformar*, 4(1). Obtenido de: <https://www.revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>

Vizcaíno, C (2017). La coevaluación y el desarrollo del pensamiento crítico. *Revista Advocatus*. <https://www.unilibrebaq.edu.co/ojsinvestigacion/index.php/advocatus/article/view/757>

Zuleta Araújo, O. (Enero – marzo de 2005). La Pedagogía de la Pregunta una contribución para el Aprendizaje. *Educere*, 9(28), 115-119. Recuperado el 2 de Septiembre de 2019, de: <http://www.educere@ula.ve>

DIAGNÓSTICO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA CÁTEDRA DE LA PAZ EN EL GRUPO 5-B DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FACUNDO NAVAS MANTILLA, SEDE D

Autora

Karen Camila Barbosa Bonilla

Universidad Industrial de Santander

RESUMEN

La presente investigación, titulada "Diagnóstico de la implementación de la Cátedra de la Paz en el grupo 5-B de la Institución Educativa Facundo Navas Mantilla, Sede D" surge por la necesidad de promover una cultura de paz y convivencia pacífica en el entorno escolar. Su apropiada implementación contribuiría a al fomento de cultura de paz en la institución y a la prevención de la violencia tanto dentro como fuera del entorno educativo. El objetivo de esta investigación es valorar el estado de la implementación de la Cátedra de la Paz. Esto tiene como propósito identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora con miras al desarrollo de la convivencia pacífica, educación para la paz y competencias ciudadanas y la construcción de un ambiente armonioso. La valoración de la Cátedra de la Paz consiste en la implementación de una serie de técnicas e instrumentos que permitan lograr el objetivo de la investigación. Estos instrumentos son el cuestionario, la entrevista, matrices, revisión documental y el diario de campo. Una vez recolectada la información se sintetizará en una matriz híbrida, es decir, combina las características de una matriz de información con una matriz de triangulación de información. Los resultados integran un análisis de toda la información recolectada a partir de las entrevistas y cuestionarios a los maestros, estudiantes y padres de familia de la institución educativa objeto de estudio en conjunto con los documentos institucionales y de política pública consultados y requeridos para poder identificar fortalezas, debilidades y oportunidades. En las conclusiones de esta investigación se resumirán e interpretarán los hallazgos expuestos en los resultados obtenidos de manera clara y significativa, sumando una serie de recomendaciones que serán compartidas con la Institución Educativa objeto de estudio.

PALABRAS CLAVES

Cátedra de la Paz, Competencias Ciudadanas, Diagnóstico e Implementación.

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INTEGRACIÓN DE JÓVENES VENEZOLANOS EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO DE ARMENIA, QUINDÍO

Autores

Angie Melissa Cardona

Hoan Manuel Castellanos

Universidad del Quindío

RESUMEN

La migración venezolana hacia Colombia ha planteado desafíos en el sistema educativo, particularmente en la ciudad de Armenia, Quindío, su análisis micro permite comprender de manera más amplia la problemática migratoria en este contexto. Este proyecto de investigación se enfocó en evaluar el proceso de integración de jóvenes venezolanos en el sistema educativo público, con el objetivo de identificar las barreras que enfrentan su inclusión. La investigación es de tipo descriptiva con métodos cuantitativos, la cual se desarrolló en tres fases: (1) Encuestas a estudiantes venezolanos en dos instituciones educativas priorizadas, con el fin de analizar sus experiencias y los desafíos que enfrentan; los datos recopilados se procesaron utilizando R Studio Cloud, donde se aplicó un modelo de Análisis de Correspondencia Múltiple (ACM), permitiendo identificar asociaciones y patrones entre las diferentes variables categóricas (Disponibilidad, Accesibilidad y Adaptabilidad) y cómo estas afectan la integración de los estudiantes de origen inmigrante en el sector educativo. (2) A partir de la recopilación de datos se evaluó las experiencias de integración de los jóvenes venezolanos. (3) Con base a los resultados, se diagnosticaron los obstáculos que enfrentan los estudiantes venezolanos para garantizar el derecho a la educación. Este estudio es fundamental para enriquecer el conocimiento sobre la integración de jóvenes migrantes y contribuir a la formulación de políticas educativas más inclusivas.

PALABRAS CLAVES

Migración, Integración, Derecho a la Educación, Barreras e Inclusión.

ABSTRACT

Venezuelan migration to Colombia has posed challenges in the educational system, particularly in the city of Armenia, Quindío. Its micro analysis allows us to understand more broadly the migration problem in this context. This research project focused on evaluating the integration process of young venezuelans in the public educational system, in order to identify the barriers they face to their inclusion. The research is descriptive with quantitative methods, which was developed in three phases: (1) Surveys of Venezuelan students in two prioritized educational institutions, in order to analyze their experiences and the challenges they face; The data collected were processed using R Studio Cloud, where a Multiple Correspondence Analysis (MCA) model was applied, allowing to identify associations and patterns between the different categorical variables (Availability, Accessibility and Adaptability) and how these affect the integration of students of immigrant origin in the educational sector. (2) Based on

the data collection, the integration experiences of young Venezuelans were evaluated. (3) Based on the results, the obstacles faced by Venezuelan students in guaranteeing the right to education were diagnosed. This study is essential to enrich knowledge about the integration of young migrants and contribute to the formulation of more inclusive educational policies.

KEY WORDS

Migration, Integration, Right to Education, Barriers and Inclusion.

INTRODUCCIÓN

La crisis socioeconómica en Venezuela ha desencadenado una de las migraciones más importantes de la historia reciente, afectando países de América Latina, en especial Colombia, que ha recibido millones de migrantes desde 2015 (UN International Migrant Stock, 2020). En Colombia, el sistema educativo ha enfrentado una presión significativa, como lo demuestra el informe del Banco de la República (Melo et al., 2020), que estima los costos en más de \$460,204 millones entre 2017 y 2019.

La integración de jóvenes migrantes en el sistema educativo es un fenómeno que ha adquirido una importancia creciente, autores como Acosta (2021) señalan que la educación es una necesidad y un derecho humano esencial, que fomenta el desarrollo social y contribuye a la resolución de problemáticas, independientemente de la nacionalidad del individuo. Al analizar las dimensiones del derecho a la educación establecidas por la UNESCO, Acosta destaca que el contexto colombiano ha revelado obstáculos en la garantía del derecho a la educación para la población migrante venezolana.

Aunque los municipios de la región del Eje Cafetero no registran una alta recepción de población migrante en comparación con las zonas fronterizas como Norte de Santander, Arauca y La Guajira, o con regiones como Bogotá y la Costa Atlántica, es importante destacar que, a pesar de la menor afluencia, esta región también enfrenta retos significativos en términos de integración y provisión de servicios básicos para la población migrante. En la ciudad de Armenia, en el Eje Cafetero, se observa un crecimiento notable en la matrícula de jóvenes migrantes venezolanos, como se refleja en los datos de la Secretaría de Educación Municipal (2024). La siguiente figura ilustra este crecimiento, distinguiendo la matrícula en establecimientos oficiales y no oficiales según los distintos niveles educativos.

En este sentido, la evolución de la matrícula de la población migrante venezolana en Armenia entre 2021 y 2024 refleja una dinámica socioeconómica compleja. El aumento constante de la matrícula en instituciones oficiales en todos los niveles educativos sugiere que las familias migrantes, a medida que se asientan en la ciudad, están accediendo mayoritariamente a la educación pública, lo que puede estar relacionado con su limitada capacidad económica para costear instituciones privadas. La alta concentración de estudiantes en niveles como la primaria y la secundaria resalta que muchas familias migrantes son jóvenes y tienen hijos en edad escolar, lo que también podría reflejar una necesidad urgente de integrar a estos niños y adolescentes en el sistema educativo para evitar riesgos de exclusión social.

Desde una perspectiva económica, la falta de acceso a la educación para esta población no solo afecta a los individuos, sino que también tiene repercusiones en el capital humano del país. Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) La educación es un motor clave para el desarrollo económico, y la exclusión de un número significativo de estudiantes migrantes puede resultar en una pérdida de potencial productivo a largo plazo, su informe destaca que "el trabajo para garantizar la educación de miles de NNA y adultos migrantes de origen venezolano parte del reconocimiento constitucional que se hace a la educación como un derecho fundamental" (MEN, 2022, p. 20).

De tal manera que la presente investigación evalúa la integración de jóvenes venezolanos en el sistema educativo de Armenia, usando un Análisis de Correspondencia Múltiple (ACM) para explorar asociaciones en las dimensiones de disponibilidad, accesibilidad y adaptabilidad del derecho a la educación planteados por la UNESCO. Los datos recopilados permitirán evaluar las experiencias de integración de los jóvenes venezolanos para así diagnosticar el fenómeno basado en los hallazgos obtenidos para la efectividad en la garantía del derecho a la educación.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio es de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo, diseñado para evaluar la integración de jóvenes migrantes venezolanos en el sistema educativo de Armenia, Quindío, durante el año 2024. Se seleccionaron dos instituciones educativas particulares debido a su alta concentración de estudiantes venezolanos. De esta población, se llevará a cabo un muestreo no probabilístico intencional, seleccionando una muestra representativa de 100 estudiantes, abarcando los ciclos de educación primaria, secundaria y media. Para la recolección de datos, se utilizaron encuestas estructuradas, diseñadas específicamente para este estudio, complementadas con fuentes secundarias de instituciones como la Alcaldía Municipal de Armenia, Migración Colombia y la Secretaría de Educación. Los datos recopilados tuvieron un preprocesamiento en Excel con el fin de analizar tendencias y realizar asignaciones de mnemotécnicos para su posterior procesamiento utilizando R Studio Cloud, donde se aplicó un modelo de Análisis de Correspondencia Múltiple (ACM) para cada una de las dimensiones (Disponibilidad, Accesibilidad y Adaptabilidad), permitiendo identificar posibles asociaciones o concentraciones entre las diferentes variables categóricas. Con base en los resultados, se diagnosticaron los obstáculos que enfrentan los estudiantes venezolanos para garantizar el derecho a la educación.

RESULTADOS

En los resultados preliminares, se identificaron representaciones de características comunes como desafíos en la integración de los estudiantes venezolanos en el sistema educativo de Armenia, Quindío, durante el año 2024. Cabe resaltar que la muestra representativa tuvo una variación significativa en el momento de realizar el ejercicio, tanto por parte de la Secretaría de educación como por la Institución Rufino José Cuervo Centro, parte de la dinámica era entender la integración bajo un universo poblacional establecido en el consolidado estudiantil de septiembre 2024 de la Secretaría de Educación Municipal, que contaba con una población

activa de 151 estudiantes, bajo la siguiente distribución. La muestra poblacional y las observaciones obtenidas en la institución fueron reducidas, lo cual influyó en la concentración observada en el modelo, siendo esta en gran medida resultado de la disminución en la cantidad de observaciones.

A pesar del aumento en la matrícula en instituciones públicas, se evidenció que muchos estudiantes enfrentaron barreras significativas relacionadas con la (Disponibilidad, Accesibilidad y Adaptabilidad). Los hallazgos indicaron que, aunque las instituciones estaban dispuestas a recibir a la población migrante, la falta de apoyos por parte de entidades locales administrativas ha hecho que la carga adicional recaiga sobre las instituciones para atender las necesidades adicionales de esta población.

Se observó un desfase en la adaptación escolar, lo que sugiere que la experiencia educativa de los jóvenes migrantes no se alineó con las expectativas de inclusión, si no que concentró sus desafíos. Esto se logró, a través de una descomposición en valores singulares (SVD). En este nuevo espacio, las categorías y los individuos se representan como puntos en un gráfico, donde cada eje corresponde a una dimensión derivada del análisis. Usualmente, las dos o tres primeras dimensiones se utilizan para la visualización, ya que juntas pueden llegar a explicar una gran parte de la variabilidad total, como se puede observar en la siguiente figura que abarca la dimensión de disponibilidad.

El Análisis de Correspondencia Múltiple (ACM) facilitó la representación de dimensiones 1 y 2. Las características similares resultaron en poca significancia en los eigenvalores categóricos, por lo cual el grado de contribución entre las primeras cinco dimensiones no fue superior a 50%, ya que las concentraciones categóricas reflejaron aspectos centrales menos distintivos, tales como “C_arri”, que representó la situación de vivienda en arriendo, “Secu” que indicó el nivel educativo secundario alcanzado por los padres, “D_No” que señaló la ausencia de dificultades en el proceso de inscripción y “SML”, que evidenció un acceso limitado a materiales educativos.

Estas concentraciones permitieron identificar aspectos relacionados con la vivienda, el nivel educativo de los padres y la facilidad de acceso a la educación que constituyeron factores comunes que influyeron en la experiencia educativa de los jóvenes inmigrantes. La inestabilidad habitacional, representada por la categoría de casa en arriendo, generó un entorno de incertidumbre que afectó tanto la asistencia como la deserción escolar, además, el nivel educativo de los padres, vinculado a la secundaria, sugirió que aquellos con mayor formación tendieron a involucrarse más en la educación de sus hijos, promoviendo así un ambiente de aprendizaje positivo.

Asimismo, la ausencia de dificultades en la inscripción indicó que las políticas inclusivas pudieron facilitar el acceso a la educación sin requisito de documentos para el proceso de matrícula, así como validaciones de los grados de la educación Básica Primaria, Básica Secundaria y Media, además de las brigadas de legalización de permanencia en articulación con Migración Colombia, mientras que el acceso limitado a materiales educativos resaltó la necesidad de mejorar la disponibilidad de recursos.

La dimensión de accesibilidad en la educación fue crucial para que los jóvenes inmigrantes ejercieran su derecho a la educación. Los resultados de la encuesta indicaron que un 76% de los encuestados contaban con acceso a dispositivos electrónicos por parte de las Instituciones “A_sí”, facilitando su participación en entornos educativos digitales, mientras que el 24% restante “A_no” carecía de este acceso, lo que reflejó una accesibilidad parcial en implementos electrónicos. En cuanto a la convalidación de estudios previos “C_No”, el 59% no necesitó este proceso, donde se reconocieron los procesos académicos previos de los venezolanos en el sistema educativo.

En contraste, el 41% que sí tuvo que convalidar “C_Sí” sus estudios, donde él 58% consideraron que su ubicación en el grado escolar fue poco preciso o inadecuado, en relación con la asistencia escolar “N_n”, el 73% no reportó problemas de distancia o transporte, aunque el 26% “S_o” sí experimentó limitaciones ocasionales que podrían haber afectado su asistencia. Asimismo, un 45% de los jóvenes indicó tener problemas "a veces" para cubrir costos educativos, lo que destaca una carga financiera que pudo impactar su participación.

La Figura 4. mostró concentraciones en las respuestas, indicando que aquellos con acceso a dispositivos y sin necesidad de nivelación presentaron experiencias más favorables en el sistema educativo. No obstante, las dificultades económicas y la convalidación de estudios se identificaron como áreas que requieren atención y recursos adicionales para mejorar la accesibilidad educativa de los jóvenes inmigrantes.

La proximidad de la categoría "Ap_Sí" con una concentración del 41% sugiere que recibir apoyo adicional para adaptarse al entorno escolar es una experiencia compartida entre una gran parte de los estudiantes, este apoyo según las respuestas recolectadas puede venir desde el hogar, donde los familiares y padres ayudan a los estudiantes a adaptarse, o dentro de la escuela, mediante la creación de amistades que facilitan su integración.

Además, el respaldo adicional incluye clases de refuerzo académico, que permiten a los estudiantes enfrentar con mayor seguridad los desafíos de aprendizaje, mejorando así su proceso de adaptación en el entorno educativo. De la misma forma, los estudiantes que no cuentan con apoyo adicional “Ap_No” con la concentración de 59% enfrentan su proceso educativo con los recursos y el acompañamiento estándar proporcionado en el aula, sin refuerzos externos. Esto podría implicar que no reciben ayuda extra en tareas, ni tutorías fuera del horario escolar, o que tienen un menor respaldo educativo en su entorno familiar.

La ubicación de las categorías “Ap_Sí” y “Ap_No” en de análisis de correspondencia múltiple indica que no existe una variabilidad marcada entre estas dos categorías dentro de la población estudiada. Esto sugiere que la muestra está dividida de manera equilibrada entre estudiantes que reciben apoyo adicional y aquellos que no, lo cual explica por qué ambas categorías están situadas cerca del origen.

En otras palabras, la similitud en su posición refleja que no hay una diferencia considerable en la experiencia o perfil educativo entre quienes tienen o no tienen apoyo adicional; ambas situaciones son comunes y relativamente balanceadas en esta población. La proximidad de

"Sp_Sí" sugiere que la percepción de tener suficientes profesores es común entre los estudiantes encuestados.

Esto puede ser positivo, ya que un número adecuado de profesores permite un mejor acompañamiento y seguimiento de los estudiantes, lo que puede mejorar su aprendizaje y adaptación al ambiente escolar. La dimensión de adaptabilidad en la educación sostiene que la educación debe adaptarse constantemente a las necesidades de los estudiantes y sus contextos, incluyendo la disponibilidad de recursos adecuados, como es el caso de la proporción de docentes por estudiantes.

De esta manera la proximidad de "Sp_Sí", indicó que los estudiantes perciben que hay suficientes profesores para la cantidad de estudiantes que existen. Esta percepción ya que esto no solo ayuda a mejorar el aprendizaje, sino que también apoya el proceso de adaptación al nuevo contexto escolar. De la misma manera, la categoría "Scr" al estar cerca del centro, nos indica que la mayoría de los estudiantes valoran los contenidos que se les enseñan, lo que podría implicar una alineación entre el currículo escolar y las necesidades o expectativas de los estudiantes.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La migración venezolana hacia Colombia ha generado un fenómeno complejo que ha impactado el sistema educativo, en especial en ciudades como Armenia, Quindío. Este estudio se centra en evaluar el proceso de integración de jóvenes venezolanos en el sistema educativo público, con el objetivo de identificar las barreras que enfrentan en su inclusión. La crisis en Venezuela ha llevado a millones de migrantes a buscar nuevas oportunidades en Colombia, lo que ha puesto una presión considerable sobre el sistema educativo colombiano, que ya enfrentaba desafíos antes de esta ola migratoria.

Los resultados preliminares de la investigación indican que, a pesar de la disposición de las instituciones educativas para acoger a la población migrante, persisten obstáculos que limitan su inclusión efectiva. Un hallazgo clave es que el 41% de los jóvenes encuestados requirió la convalidación de sus estudios previos, lo que sugiere que el reconocimiento de su trayectoria académica no se lleva a cabo de manera fluida, generando desajustes en su ubicación escolar. Este aspecto es importante, ya que la educación es un derecho humano esencial que fomenta el desarrollo social y contribuye a la resolución de problemáticas, independientemente de la nacionalidad del individuo.

Adicionalmente, un 45% de los estudiantes reportó dificultades económicas para cubrir los costos educativos, lo que pone de manifiesto una carga económica que puede impactar su participación académica. Este hallazgo es coherente con la observación de que muchas familias migrantes tienen una limitada capacidad económica para costear instituciones privadas, lo que las lleva a depender de la educación pública. La falta de acceso a la educación no solo afecta a los individuos, sino que también tiene repercusiones en el capital humano del país, lo que podría resultar en una pérdida de potencial productivo a largo plazo.

Es relevante señalar que, aunque un 73% de los encuestados no reportó problemas de distancia o transporte, un 26% sí experimentó limitaciones ocasionales que podrían haber afectado su asistencia, estas discrepancias sugieren que, si bien la mayoría de los estudiantes tiene acceso a las instituciones educativas, existe un grupo significativo que enfrenta desafíos logísticos que requieren atención y solución por parte de las autoridades educativas y administrativas.

Así mismo, un hallazgo particularmente notable es la proximidad de las categorías "Ap_Sí" y "Ap_No" en el análisis de correspondencia, lo que indica que no hay una variabilidad marcada entre los estudiantes que reciben apoyo adicional y aquellos que no. Este resultado podría interpretarse como una señal de que el apoyo disponible no es suficiente o no se está utilizando de manera efectiva, la similitud en la experiencia educativa entre ambos grupos sugiere que, independientemente del apoyo recibido, los estudiantes enfrentan desafíos comunes que deben ser abordados de manera integral.

En términos de recomendaciones, es quizás imperativo que las instituciones educativas y las entidades gubernamentales colaboren para desarrollar políticas que faciliten la convalidación de estudios y brinden apoyo financiero a los estudiantes migrantes. Asimismo, se sugiere la implementación de programas de adaptación curricular que consideren las particularidades de los jóvenes venezolanos, así como la promoción de redes de apoyo tanto en el hogar como en el entorno escolar.

En conclusión, aunque los hallazgos proporcionan una visión de algunos desafíos que enfrentan los jóvenes venezolanos en su proceso de integración, es fundamental continuar investigando y abordando estas cuestiones para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación inclusiva y de calidad. La atención a estas problemáticas no solo beneficiará a los jóvenes migrantes, sino que también contribuirá al fortalecimiento del sistema educativo en su conjunto, alineándose con el reconocimiento constitucional de la educación como un derecho fundamental

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Castillo, K. (2021). El Disfrute del Derecho a la Educación Formal de los Menores Migrantes Venezolanos en el Sistema Educativo Colombiano. [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás Colombia]. Tomado de: <http://hdl.handle.net/11634/34851>
- Almazán, M. (2004). Los cambios actitudinales hacia la integración escolar desde la perspectiva de los alumnos. Revista Fuentes, pp. 1-16. Tomdo de: <https://institucional.us.es/revistas/fuente/5/07%20los%20cambios.pdf>
- Buratovich, P. L., (2023). Derecho a la educación de la población migrante en Argentina y en Chile: revisión de antecedentes sobre acceso, brechas y obstáculos para la inclusión educativa. DOI: <https://doi.org/10.1590/1980-85852503880006910>
- MEN (2022) “Estrategias del sistema educativo colombiano para la atención de la población estudiantil en contextos de movilidad humana y migración: una mirada al caso

- migratorio venezolano.” [Nota Técnica] Tomado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-363488_recurso_19.pdf
- Constitución Política de la República de Colombia (1991, 7 Julio). Congreso de la república.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
- Decreto 1067 DE 2015. (2015, 26 de mayo) El Presidente de la República de Colombia, Diario Oficial No. 49.523. tomado de:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77913>
- Decreto 1075 de 2015. (2015, 26 de mayo) El Presidente de la República de Colombia.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77913>
- García (2010) "los efectos de la migración en la escolaridad: un estudio comparativo de jóvenes de Tlacuitapa, Jalisco que viven en México y en estados unidos" [Tesis de Maestría, El Colegio de la Frontera Norte A.C. México, 122].
<https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2010/11/TESIS-García-García-Luz-María-MDR.pdf>
- Laverde et al (2020) La migración venezolana es o no un agravante para la actual crisis de la educación que se vive en Colombia. [Tesis de Especialización, Universidad EAN].
<https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/9857/ArizabaletaRodriguezAndres2020?sequence=1&isAllowed=y>
- Liga Española de la Educación (2017)"Buenas prácticas educativas en integración de migrantes" Volumen IV, Gamar S.L. <https://ligaeducacion.org/wp-content/uploads/2020/02/LIBRO-BUENAS-PRACTICAS -WEB.pdf>
- López Castro, E. O. Vargas Valle, E. D. (2023). La incorporación de estudiantes venezolanos al sistema educativo colombiano en Cúcuta (2015-2020) [The incorporation of Venezuelan students into the Colombian educational system in Cúcuta (2015-2020)]. Estudios Fronterizos, 24, e134. <https://doi.org/10.21670/ref.2323134>
- Melo et al (2020) "Impacto fiscal de la migración venezolana" Centro de Estudios Económicos Regionales (CEER). Tomado de:
<https://repositorio.banrep.gov.co/server/api/core/bitstreams/bc7e50a6-30a8-41d2-a0fc-ad0e8421da28/content>
- Peláez et al. (2021)"Migración como fenómeno social que afecta la educación, la economía y el bienestar integral". Revista de Ciencias Sociales (RCS), XXVII, pp.149-159.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229883>
- Peralta, D. (2018). La integración de la población de Venezuela (PV): Un desafío social y público - Caso Eje Cafetero. La Silla Llena. <https://www.lasillavacia.com/red-de-expertos/red-paisa/la-integracion-de-la-poblacion-venezolana-desafio-social-y-publico-caso-eje-cafetero/>

- RAMV (2018) Informe final del Decreto 542 sobre "El Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos en Colombia" del 21 de marzo de 2018.
<https://data.unhcr.org/es/documents/details/64101>
- RESOLUCIÓN 5797 DE 2017 (2017, 27 julio) Ministerio de Relaciones Exteriores, Diario Oficial No. 50.307. Tomado de:
https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/resolucion_min_relaciones_5797_2017.htm
- Sabino, C. (1992) "El proceso de investigación" Ed. Lumen, Buenos Aires, pp. 219
https://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf
- Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. Editorial McGraw-Hill.
- Mate, R. (2010) "Hannah Arendt y los Derechos Humanos" ISSN, vol. XXXVI, pp. 241 - 243. <https://doi.org/10.3989/arbor.2010.742n1104>
- Sánchez, J. (2021) "Migración infantil e inclusión educativa: Un tópico en deuda para el desarrollo de enfoques y políticas integrales de atención en Latinoamérica" Vol. 25(2), 1 - 23. <http://doi.org/10.15359/ree.25-2.15>
- Severo, A. (2012). TEORÍAS DEL APRENDIZAJE: Jean Piaget Lev Vigotsky.
<https://profesorailianartiles.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/04/piaget-y-vigotsky.pdf>
- UNESCO (2007, del 29 y 30 de marzo) Educación De Calidad Para Todos: un asunto de derecho humanos. [Congreso] II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC), Buenos Aires, Argentina.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150272/PDF/150272spa.pdf.multi>
- UNESCO. (2007). Marco de Acción de Dakar. Educación para Todos: Cumplir nuestros compromisos comunes. Recuperado de:
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150272/PDF/150272spa.pdf.multi>
- United Nations. (2020). International Migrant Stock.
<https://www.un.org/development/desa/pd/content/international-migrant-stock>
- Wait, E. & Fund, N. (2021) Buenas prácticas de inclusión educativa de personas migrantes, UNESCO: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organización.
<https://policycommons.net/artifacts/8214470/buenas-practicas-de-inclusion-educativa-de-personas-migrantes/9126679/>
- Washington, Q. (2019) "The training in human capital theory: a critique about the aggregation problem" ISSN, vol. XXXV, pp. 239-265.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-66552020000100239&script=sci_abstract

AUTOESTIMA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA ESCOLAR: UN DIÁLOGO ENTRE EL TEATRO Y LAS CIENCIAS SOCIALES

Autores

Sully Natalia Guerrero
Madeleine Luna Estrada.

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

RESUMEN

La investigación estableció un diálogo interdisciplinario entre el teatro y las ciencias sociales mediante una secuencia didáctica diseñada para fortalecer la autoestima en estudiantes de quinto grado en la institución educativa El Jazmín I.E.D. El objetivo fue facilitar la resolución constructiva de conflictos, mejorar la convivencia escolar y promover el desarrollo personal y social. El teatro, como herramienta pedagógica, proporcionó herramientas creativas y participativas, facilitando la expresión y el aprendizaje experiencial, mientras que las ciencias sociales brindaron el marco teórico para analizar las dinámicas de autoestima y conflictos interpersonales en el aula. El proceso de investigación se desarrolló en cuatro fases: la primera fue etnográfica, para conocer las dinámicas y problemas del grupo; la segunda consistió en el diseño e implementación de talleres; la tercera fue creativa, donde los estudiantes aplicaron sus aprendizajes en una obra de teatro, un número de clown y un rap; y la cuarta fase involucró la socialización del proyecto con la comunidad escolar y las familias. La investigación de metodología descriptiva - exploratoria siguió un enfoque mixto e hizo uso de Instrumentos como cuestionarios, test de autoestima, talleres de reflexión y observación participativa, que permitieron evaluar los cambios en la autoestima y las habilidades de resolución de conflictos antes y durante la intervención. Este proyecto enfatiza la importancia de enfoques educativos interdisciplinarios que consideren tanto el desarrollo emocional y social como el académico, ayudando a los estudiantes a formarse integralmente, valorando sus emociones y experiencias cotidianas.

PALABRAS CLAVES

Interdisciplinariedad, autoestima, resolución de conflictos, Teatro aplicado, pedagogía

ABSTRACT

The research established an interdisciplinary dialogue between theater and social sciences through a didactic sequence designed to strengthen self-esteem in fifth-grade students at El Jazmín I.E.D. school. The objective was to facilitate constructive conflict resolution, improve school coexistence, and promote personal and social development. Theater, as a pedagogical tool, provided creative and participatory methods that facilitated expression and experiential learning, while social sciences offered the theoretical framework to analyze self-esteem dynamics and interpersonal conflicts in the classroom. The research process was developed in four phases: the first was ethnographic, aimed at understanding the group's dynamics and challenges; the second involved the design and implementation of workshops; the third was creative, where students applied their learnings through a theater play, a clown act, and a rap performance; and the fourth phase involved the project's socialization with the school

community and families. Using a descriptive-exploratory methodology with a mixed approach, the research employed instruments such as questionnaires, self-esteem tests, collective reflection workshops, and participatory observation to evaluate changes in self-esteem and conflict resolution skills before and during the intervention. This project emphasizes the importance of interdisciplinary educational approaches that consider both emotional and social development alongside academic growth, supporting students' holistic development by valuing their emotions and everyday experiences.

KEY WORDS

Interdisciplinarity, Self-esteem, Conflict Resolution, Applied Theater, Pedagogy

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, los niños se enfrentan a diversos desafíos que influyen en su desarrollo personal y social. Problemas como la baja autoestima y la dificultad para gestionar conflictos de manera constructiva son comunes y pueden tener un impacto considerable en diferentes ámbitos de su vida. Sin embargo, es crucial reconocer que, si en las escuelas no se considera la interrelación entre la autoestima y la resolución efectiva de conflictos, se corre el riesgo de no abordar de manera integral la relación que los niños tienen consigo mismo, lo que limita su autoconocimiento, y también debilita su capacidad para interactuar y construir relaciones interpersonales saludables.

Dentro del currículo escolar, el fortalecimiento de la autoestima y la promoción de la resolución de conflictos son dos campos que se abordan por separado y que incluso no adquieren la misma relevancia dentro de la experiencia educativa. A su vez, la educación tradicional se ha centrado en transmitir un conjunto de conocimientos que no están orientados hacia una formación integral que prepare al estudiante para afrontar la vida real. Así, la educación socioemocional no es tomada en cuenta, desconociendo su importancia en el fomento de competencias que determinan la capacidad que tienen los individuos para utilizar y aprovechar al máximo cualquier talento, incluso el intelecto puro (Goleman, 2004, p. 56).

Se ha demostrado que un adecuado desarrollo de la autoestima está vinculado significativamente con valores como la amabilidad, la generosidad y la cooperación social. Cuanto más saludable sea nuestra autoestima, mayor será nuestra inclinación a tratar a los demás con respeto, dado que el respeto a uno mismo es la base del respeto hacia los demás (Branden, 2011, p. 19). Por tanto, no se puede esperar que los estudiantes mantengan una buena relación con sus compañeros y su entorno escolar si no tienen una relación adecuada consigo mismos. En ese sentido, garantizar una buena convivencia implica promover una educación socioemocional que permita a los niños enfrentar los diferentes conflictos cotidianos que se les presentan.

Además, una sana convivencia fomenta un ambiente seguro, empático y colaborativo en el que los estudiantes se sienten respetados y valorados, esto les permite expresarse sin miedo al juicio, participar más activamente en las actividades escolares, motivándolos a asistir a la

escuela y mejorando su rendimiento académico (Torres-Hernández & Mares, 2020). Este entorno positivo contribuye al fortalecimiento de su autoconfianza y del mismo modo, de su autoestima. De esta manera, se genera un círculo virtuoso en el que el bienestar emocional de cada estudiante impacta de manera favorable en toda la comunidad educativa.

Por tanto, la presente investigación posee gran relevancia en el contexto educativo actual, al crear un proyecto pedagógico interdisciplinar donde estos dos ámbitos son trabajados conjuntamente, en la medida que propone la creación y aplicación de una secuencia didáctica que aborda el fortalecimiento de la autoestima y la resolución constructiva de conflictos como aspectos interrelacionados.

Esta propuesta fomenta el autoconocimiento, la autoconfianza y la gestión de emociones, al mismo tiempo que promueve la empatía, el trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades sociales, contemplando al estudiante como un ser integral. Debido a que, como lo plantean Infante-Malachias y Araya (2023), la complejidad del mundo contemporáneo exige una educación que integre y responda efectivamente a las necesidades de los estudiantes, tanto como individuos como seres sociales, preparándolos no solo para la vida académica y profesional, sino también para la vida en general.

El teatro como herramienta de aprendizaje tiene la capacidad de trabajar tanto el desarrollo individual como colectivo. Palma (2016) señala que el teatro crea un entorno seguro que permite a los niños y niñas reconocer y manifestar sus emociones, a la vez que mejora sus habilidades sociales, promueve el valor de la empatía y los motiva, entusiasma y compromete kinestésicamente y cognitivamente con su propio aprendizaje. El juego dramático desarrolla la inteligencia emocional de los niños, les permite descubrirse a sí mismos, explorar sus capacidades motrices y potenciarlas, practicar el diálogo y la escucha y mejorar su interacción social (Baldwin, 2014).

En ese sentido, el teatro se convierte en una herramienta pedagógica que aplicada en un contexto educativo, les permite a los estudiantes conocerse así mismo y conocer su entorno, incentivando el fortalecimiento de su autoestima y mejorando la convivencia escolar. Además, el teatro mejora la comprensión y retención de los conocimientos adquiridos, al facilitar un proceso de cognición corporizada o embodiment, que une el proceso mental con la vivencia corporal, haciendo más significativa la experiencia de aprendizaje de los estudiantes (García et al; 2019).

Dentro del campo de las Ciencias Sociales, se encuentra la necesidad de potenciar tales habilidades, además de los conocimientos básicos de la misma ciencia. Edgar Morin, en su obra *Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro* destaca la importancia de integrar diversos conocimientos para comprender y abordar la complejidad del mundo actual (Edgar Morin, 1999, 12) Este enfoque interdisciplinario es esencial para enfrentar los desafíos educativos contemporáneos y crear un espacio de aprendizaje más enriquecedor para los estudiantes.

Morin argumenta que la fragmentación del conocimiento en disciplinas aisladas no permite a los estudiantes desarrollar una comprensión profunda de los problemas complejos que enfrentan, tanto a nivel personal como social. En su lugar, propone que el currículum escolar debe fomentar la conexión entre saberes y el pensamiento crítico, permitiendo a los estudiantes contextualizar y globalizar la información que reciben. Esto sugiere que la educación debe afrontar el desafío de preparar a los estudiantes para que se conviertan en pensadores críticos, empáticos y creativos. Así, este enfoque interdisciplinario permite que el teatro y las ciencias sociales nutran mutuamente el aprendizaje, proporcionando una experiencia educativa más enriquecedora.

Finalmente, la presente experiencia de investigación contribuye al desarrollo de una educación para la paz, al promover valores y habilidades sociales que se encuentran en la base de una cultura de paz, como la empatía, el diálogo, la escucha asertiva, el trabajo en equipo y el respeto mutuo. Además, reconoce que el fomento de la paz requiere tanto esfuerzos colectivos como un trabajo individual, por lo que trabajar la autoestima resulta de gran importancia para garantizar una paz más efectiva y duradera, que no solo atañe a la comunidad educativa en general, sino también a cada estudiante como agente de cambio.

Pregunta de investigación

¿De qué manera el uso del teatro como herramienta pedagógica y la aplicación lúdica de los conceptos y metodologías de las ciencias sociales, pueden fortalecer la autoestima y contribuir a la resolución constructiva de conflictos en contextos escolares?

Objetivo general

Diseñar e implementar una secuencia didáctica que integre el uso del teatro como herramienta educativa con la aplicación lúdica de los conceptos y metodologías de las ciencias sociales, para fortalecer la autoestima y promover la resolución constructiva de conflictos en el aula escolar de 5to grado de la institución educativa El Jazmín - sede B.

Objetivos específicos

- 1) Describir las características comunes sobre la autoestima y el conflicto que presentan los niños de quinto grado del Colegio El Jazmín.
- 2) Aplicar conceptos de las ciencias sociales de manera didáctica a través de la pedagogía teatral y la lúdica, para promover la autoestima, la convivencia escolar y contribuir a la resolución constructiva de conflictos.
- 3) Crear una pieza escénica donde los estudiantes apliquen los conocimientos adquiridos para presentarla a la comunidad educativa y a su círculo familiar

La interdisciplinariedad en la investigación

La interdisciplinariedad se presenta como una oportunidad para abordar con mayor profundidad la presente investigación, ya que este tipo de enfoques permiten tener una mirada más periférica del fenómeno a investigar. En conjunto, el teatro aporta herramientas

prácticas y creativas para la intervención educativa y el aprendizaje experiencial, y es un valioso medio expresivo y participativo para los estudiantes; mientras que las ciencias sociales proporcionan el marco teórico y metodológico necesario para analizar, evaluar y contextualizar las dinámicas sociales y las relaciones interpersonales que permean la autoestima y los conflictos, aportando posibles soluciones.

Lenoir (2006, como se cita en Infante-Malachias y Araya, 2023) establece que la interdisciplinariedad es “una cooperación de diversas disciplinas, las cuales contribuyen a un objetivo común, que finalmente hará surgir nuevos conocimientos” (p. 5). Por otra parte, Morin (2010) plantea que la interdisciplinariedad es intercambio y cooperación, es la ruptura de las fronteras disciplinarias, la usurpación de un problema de una disciplina sobre otra, la circulación de conceptos y la formación de disciplinas híbridas que terminan atomizándose, dando lugar al desarrollo de nuevos esquemas cognitivos. Este autor, señala que la interacción producida genera cualidades integrativas, que no tenían las disciplinas de manera aislada, lo que produce una organización de los conocimientos más integrada a la realidad.

En este caso, el teatro traspasa la frontera artística y va más allá de su función estética para convertirse en un medio de intervención social y en una herramienta que le facilita a los estudiantes la comprensión práctica de conceptos teóricos aportados por las ciencias sociales que, por su parte, encuentran en el teatro un dispositivo para aplicar estos conceptos en contextos reales y complejos. Una y otra disciplina se replantean sus campos de acción y sus posibilidades, encontrando en la cooperación que supone la interdisciplinariedad un espectro más amplio de prácticas, conocimientos y saberes, que solamente surgen cuando hay una escucha y un diálogo real, donde no prevalece un enfoque sobre el otro, sino que por el contrario se da lugar a una intersección que usa las particularidades de cada disciplina para crear un nuevo espacio dinámico mucho más enriquecido, constantemente alimentado por la experiencia y la interacción, donde el conocimiento fluye y evoluciona continuamente. Frente a esto, Piaget (1979, como se cita en Posada, 2004, p. 20), señala precisamente que la interdisciplinariedad supone un enriquecimiento mutuo para las disciplinas que se integran, pues implica un intercambio recíproco que genera una transformación de los conceptos, las metodologías de investigación y de enseñanza.

En relación al contexto educativo, la interdisciplinariedad se presenta como alternativa a la fragmentación de los contenidos escolares propuesta por la educación tradicional, que se distancia de las necesidades formativas reales de los estudiantes. Parte de un plan de estudios integrado que se basa en experiencias que trascienden los límites entre las asignaturas y que implican una exploración práctica. Busca que el estudiante se enfrente a situaciones significativas mediante actividades que requieran la integración de varias materias escolares, con el fin de lograr una conexión y comprensión efectiva del aprendizaje (Infante-Malachias & Araya, 2023, p. 7). En ese sentido, no solo se considera el aspecto académico, sino también el desarrollo personal, social y ético del estudiante, otorgando igual relevancia a la cognición, a la esfera socioemocional y al fomento de la autonomía del alumno en el proceso de aprendizaje.

La Autoestima como eje de Construcción Multidimensional

La autoestima se define, según Morris Rosenberg (1965), como la valoración que una persona tiene de sí misma, basada en la autoevaluación de sus habilidades, atributos y valor personal. Es una construcción multidimensional que incluye aspectos emocionales, cognitivos y comportamentales. La autoimagen se refiere a cómo una persona percibe visual y conceptualmente su propio cuerpo y apariencia física, influenciada por su relación con el entorno. El autoconcepto, por su parte, abarca la comprensión de uno mismo en cuanto a creencias, valores, roles y expectativas personales (Pastor, Balaguer, García-Merita, 2003).

En relación a ello, la autoeficacia es la percepción de la propia capacidad para enfrentar y manejar situaciones y desafíos, un aspecto vital para desarrollar confianza y motivación (Bandura, 1997). La autoaceptación, que implica el grado de aprecio y aceptación hacia las propias fortalezas y debilidades, y el auto respeto, entendido como la consideración hacia uno mismo y la defensa de los propios derechos y necesidades, también son esenciales en la construcción de una identidad positiva y equilibrada.

Branden (2011, p. 7) establece que la autoestima está configurada por factores tanto internos como externos. Entiéndase por factores internos, los factores que radican o son creados por el individuo: ideas, creencias, prácticas o conductas. Entiéndase por factores externos los factores del entorno: los mensajes transmitidos verbal o no verbalmente, o las experiencias suscitadas por los padres, los educadores, las personas significativas para nosotros, las instituciones y la cultura.

Impacto de la Autoestima en el Desarrollo de la niñez.

La autoestima es un factor clave en el desarrollo personal, académico, y en la salud mental de los niños. Una autoestima positiva fomenta la motivación, la resiliencia y la capacidad para enfrentar retos y superar fracasos. En el ámbito académico, los niños con alta autoestima suelen mostrar mejor rendimiento debido a la confianza en sus habilidades y perseverancia, lo cual les permite afrontar desafíos escolares de manera efectiva. Además, la autoestima influye en el tipo de relaciones interpersonales que construyen, ayudándoles a establecer vínculos de calidad con sus pares y adultos, así como a comunicar sus necesidades y establecer límites saludables.

En cuanto a la salud mental y el comportamiento, la autoestima actúa como un factor protector ante problemas emocionales como la ansiedad, la depresión y los trastornos alimentarios. Los niños y adolescentes con una autoestima alta suelen disfrutar de un mayor bienestar general y son menos propensos a involucrarse en conductas de riesgo, optando en cambio por actividades constructivas. En este sentido, la autoestima no solo favorece un desarrollo mental saludable, sino que también guía las decisiones y comportamientos hacia opciones más seguras y beneficiosas para su crecimiento integral. Comprender los componentes y los factores que influyen en la autoestima y su impacto en diversos aspectos del desarrollo, es esencial para diseñar intervenciones pedagógicas efectivas, como la

presente propuesta que integran el teatro y las ciencias sociales, para fomentar una autoestima saludable y contribuir a la resolución constructiva de conflictos.

El papel de las ciencias sociales en la resolución de conflictos

Las ciencias sociales desempeñan un papel fundamental en la resolución de conflictos al proporcionar un marco teórico y práctico para comprender las dinámicas interpersonales y sociales que subyacen a los enfrentamientos. Según Rosenberg (1965), la aplicación de teorías sociológicas y psicológicas permite analizar las causas raíz de los conflictos, identificando factores como la percepción diferencial, los intereses contrapuestos y las normas culturales que influyen en la escalada de tensiones.

Este enfoque no solo facilita la comprensión del conflicto en sus múltiples dimensiones, sino que también proporciona herramientas para desarrollar estrategias de mediación y negociación que promuevan soluciones sostenibles y pacíficas. Lederach (2014) complementa este enfoque al destacar que las ciencias sociales no solo ofrecen un marco analítico, sino que también fomentan la empatía y el entendimiento mutuo entre las partes en conflicto, aspectos cruciales para promover una resolución constructiva que no solo aborde los síntomas visibles del conflicto, sino que también fortalezca las relaciones sociales a largo plazo.

Galtung (1996) refuerza esta idea al sugerir que la educación en ciencias sociales debe incluir un componente fuerte de análisis crítico y habilidades interpersonales, promoviendo una comprensión profunda de las relaciones humanas y los mecanismos de poder. Asimismo, Erikson (1968) argumenta que el estudio de la identidad y el desarrollo personal dentro del contexto de las ciencias sociales proporciona perspectivas profundas sobre cómo los individuos gestionan sus identidades en situaciones conflictivas, abriendo caminos hacia estrategias educativas y formativas que fortalezcan la cohesión social y la convivencia pacífica.

Mitchell y Banks (1996) señalan que las ciencias sociales también son cruciales para identificar patrones de comportamiento en situaciones de conflicto, lo que permite el diseño de intervenciones más eficaces. En conclusión, el enfoque de las ciencias sociales en la resolución de conflictos no solo busca mitigar tensiones superficiales, sino que también aspira a transformar las estructuras sociales y promover una cultura de paz basada en la comprensión mutua y el respeto por la diversidad de perspectivas y experiencias humanas.

Lederach habla del conflicto social como un momento en el que se produce una interrupción en el discurso "natural" de nuestras relaciones, a partir de esto trabaja sobre iniciativas de cambio constructivo que incluyen y van más allá de la resolución de problemas particulares, desarrollando la categoría de "transformación del conflicto".

Lederach (2014) describe la transformación como un conjunto de lentes a través de los cuales se da sentido y prevé una estrategia para abordar el conflicto. El primer lente es necesario para ver la situación inmediata. El segundo lente para más allá de lo inmediato ver los patrones de relación más profundos que forman el contexto del conflicto. Es decir, más allá de encontrar

una solución rápida al problema buscaría abordar lo que está sucediendo en las relaciones humanas y el tercer lente sería necesario para visualizar un marco que los mantenga unidos y creando una “plataforma” para abordar el contenido, el contexto y la estructura de la relación.

Para entenderlo mejor, el conflicto, cuando se aborda como herramienta educativa, permite observar no solo el contenido de la disputa sino también los patrones de relación y su contexto histórico. La situación actual del conflicto ofrece una oportunidad para analizar cómo los patrones relacionales del pasado han influido en las dinámicas actuales, promoviendo así una reflexión que abre puertas para corregir esos patrones y construir nuevas formas de interacción hacia el futuro. Este horizonte futuro no implica cambiar el problema por un estado ideal; más bien, incluye una visión que abarca tanto la situación inmediata como la serie de procesos de cambio que pueden surgir.

Esta transformación, que Lederach (2014) denomina “estructura de proceso,” es un viaje circular y lineal, en el cual se crea un espacio para reimaginar formas de relacionarse más constructivas y empáticas. Por último, el desarrollo de procesos de cambio se centra en responder al conflicto mediante una reflexión sobre la red de necesidades y relaciones interconectadas. Esto supone no buscar una única solución operativa, sino cultivar transformaciones sociales que perduren, fortaleciendo capacidades colectivas para manejar conflictos de manera más saludable y sostenible.

De acuerdo con Salazar, Posada e Isaza (2002) la formación de competencias para la gestión constructiva de conflictos ha sido considerada frecuentemente como una de las principales herramientas para promover una cultura de paz y no violencia. Esto se debe a que el conflicto no necesariamente implica violencia, aunque puede contener un componente de agresividad que, si no se maneja adecuadamente, puede derivar en violencia.

Es así, como el conflicto dentro del contexto educativo, debe ser tomado como una herramienta pedagógica; Lapponi, S. F. (2000) concibe el conflicto como un proceso relacional en el que se presentan divergencias de intereses o necesidades que no son resueltas debido a discrepancias, competencias o escasez de recursos. Este tipo de situaciones se evitan comúnmente en el sistema educativo, ya que se asocian con algo negativo y no como una oportunidad para el aprendizaje y el crecimiento a partir de una situación conflictiva. De esta forma, Lapponi (2000, p. 93) afirma que “si existe una concepción crítica del conflicto que se transmite en el proceso de enseñanza-aprendizaje, habrá una aproximación a la educación para la paz más cercana a la realidad, al entorno cotidiano.”

De esta forma, al tratar y regular los conflictos desde los procesos de enseñanza-aprendizaje, se logrará desarrollar habilidades negociadoras en un marco colaborativo, donde el estudiante debe tener en cuenta al otro, preocupándose por la continuidad de la relación y reconociendo que las necesidades de todos son importantes, por lo que se deben encontrar formas positivas de satisfacerlas. Lapponi (2000, p. 94) afirma: “Estas habilidades deben aprenderse y aplicarse en la vida cotidiana, pero dada la función socializadora atribuida al

sistema educativo, lo convierte en un espacio fundamental para el aprendizaje de la convivencia en la sociedad, y por eso mismo es idóneo.”

También es importante resaltar que tal como lo expone Lapponi, S. F. (2000) la convivencia implica la participación, el diálogo y el compromiso de una comunidad por “estar juntos”. De esta forma, de acuerdo con Torrego Seijo et al. (2006), el proceso de aprender a vivir juntos se encuentra en el corazón del aprendizaje y puede considerarse, por lo tanto, como el fundamento crucial de la educación. La educación socioemocional en la convivencia escolar se posiciona como una herramienta clave para atender de manera responsable y efectiva los conflictos, ya que fomenta una autoestima equilibrada en los estudiantes y esta base emocional sólida mejora la toma de decisiones, lo cual contribuye a formar una sociedad pacífica y respetuosa de las diferencias.

Así, la convivencia en el marco de la educación socioemocional promueve el desarrollo de capacidades de empatía y colaboración, esenciales para enfrentar los conflictos interpersonales en el ámbito escolar. En un plano más amplio, la educación para la ciudadanía y la democracia permite que estudiantes y docentes participen activamente en espacios de diálogo y aceptación de la diversidad, reconociendo las pluralidades de ideas e identidades para construir entornos de respeto y equidad.

Finalmente, la convivencia dentro de educación para la paz aborda no solo las manifestaciones directas de la violencia, sino también las raíces estructurales que la alimentan, creando así una cultura escolar que prioriza la paz y el respeto como valores fundamentales en el desarrollo de los individuos y la comunidad.

El teatro como herramienta educativa

Teatro Aplicado

Debido a que el Teatro como práctica artística es transversal a todo el desarrollo de la presente investigación y en tanto es un concepto que abarca un espectro muy amplio, es fundamental aclarar a qué tipo de teatro nos referimos, para así determinar su función, delimitar su esfera de aplicación y definir los elementos que lo componen.

Así, partiendo del principio transformador del teatro, de sus múltiples usos que rebasan la contemplación estética, de su capacidad participativa y reflexiva, y de su funcionalidad como medio más que como un simple fin, nos situamos en el terreno del teatro aplicado (TA) y en el campo que aquí nos concierne: la educación. Motos (2015) (21) señala que el TA “se caracteriza por su deseo de influir en la actividad humana, para plantear asuntos y problemas que los miembros de la comunidad tienen necesidad de resolver” (p. 15). Por ende, el TA se preocupa por el cambio personal y social, buscando impactar activamente en ambas esferas. Este autor establece tres rasgos que definen la esencia del TA:

Intencionalidad: Capacidad y voluntad de producir transformaciones significativas tanto a nivel individual como colectivo.

Hibridación: El TA es “Teatro y algo más”. Es una práctica interdisciplinaria que abarca otros campos de estudio (teatro y educación, teatro popular, teatro del oprimido, teatro y salud, teatro para el desarrollo, teatro en las prisiones, teatro comunitario, teatro museo, teatro recuerdo, etc).

Alteridad: Centrado en el otro (individuo, comunidad, sociedad). Promueve la comprensión y empatía hacia realidades, experiencias y perspectivas diferentes a las propias.

En ese sentido, nos referimos a un teatro que va más allá de su función estética tradicional y que se integra a la comunidad, teniendo en cuenta su contexto social, sus dinámicas cotidianas y sus múltiples problemáticas. Se convierte así en un medio poderoso para generar reflexión, empatía y acción dentro de la comunidad y en los individuos que la componen. En esta investigación, se evidencian los tres rasgos característicos del Teatro Aplicado (TA), ya que hay una intencionalidad de producir un cambio positivo en los estudiantes y la comunidad educativa al fortalecer la autoestima y mejorar la convivencia escolar; es un estudio interdisciplinar que se sitúa en la intersección teatro y educación, y que además, establece un diálogo enriquecedor con las ciencias sociales. Y finalmente, parte del rasgo de alteridad, debido a que en el centro de la investigación están los estudiantes, sus experiencias de aprendizaje y sus vivencias cotidianas en el aula escolar.

El Teatro Aplicado en la Educación

En cuanto a la educación como terreno práctico en el que se ha desempeñado el Teatro Aplicado, en el mapa del territorio del TA que elabora Motos (2015), se determinan dos modalidades de ejecución: la dramatización y el taller de teatro. La dramatización puede ser entendida como el proceso de creación y representación, mientras que el taller de teatro se concibe como un espacio de exploración, socialización y autoconocimiento.

Según este autor, la dramatización no pone el foco en los resultados, ya que el producto no se establece como una finalidad en sí misma, sino que está en función de los objetivos planteados en cada proyecto de intervención. En cuanto al taller de teatro, Motos señala que es un espacio de experimentación, indagación y conocimiento de sí mismo y del colectivo, donde se discuten los propios puntos de vista, contrastándolos con los de los demás.

El taller de teatro se fundamenta en el aprendizaje vivencial, que se centra en el principio de "hago aprendo" mediante el procesamiento de la experiencia vivida; en el constructivismo social, donde las interacciones sociales y la comunicación con los otros cumplen un papel fundamental en el desarrollo personal y cognitivo; y en la teoría de la expresión, que valora la capacidad del individuo para expresar sus sentimientos, ideas y experiencias a través de diversos medios, como el arte, el drama, la escritura y otras formas creativas (21) (Motos, 2015, pp. 37–41).

En la presente investigación se trabajan estas dos modalidades de ejecución. Por un lado, las unidades didácticas están compuestas por talleres de teatro que priorizan la experiencia personal de cada estudiante, en tanto parten de una cognición corporizada o embodiment, que facilita la participación activa de los niños en su proceso de aprendizaje, haciéndolo más

valioso al involucrar su cuerpo, sus sentidos, sus habilidades motrices, su creatividad y su expresividad. A su vez, parten de una experiencia colectiva que les da importancia a las interacciones sociales en el desarrollo personal y grupal, promoviendo el trabajo en equipo, la cooperación, la empatía, la resolución constructiva de conflictos y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales como la comunicación asertiva y la escucha activa.

Del mismo modo, los talleres de teatro tienen en cuenta la teoría de la expresión, al emplear el teatro como un vehículo para explorar y desarrollar la capacidad de los estudiantes para expresar sus emociones, pensamientos y experiencias de manera creativa. En ese sentido, al integrar estos elementos, los talleres de teatro no solo buscan contribuir al desarrollo personal de los estudiantes desde un aprendizaje vivencial, sino también al fortalecimiento del tejido social del grupo.

Por otro lado, la pieza escénica final se enmarca en la modalidad de dramatización, al incluir la creación y representación de una obra de teatro junto con dos ejercicios escénicos: un número de clown y la composición de un rap. Estos componentes fueron diseñados con el propósito específico de consolidar de manera práctica los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante el desarrollo de las unidades didácticas, utilizando diversos medios expresivos. Además, la pieza escénica final fue un medio efectivo para socializar esta experiencia de aprendizaje con los padres y la comunidad educativa.

Pedagogía Teatral

García-Huidobro (2008) plantea que la pedagogía teatral busca implementar una estrategia de trabajo multifacética que vincula el teatro con los diversos componentes de la educación en el aula. De esta manera, la pedagogía teatral se distingue por su búsqueda de nuevas formas de aprendizaje a través del teatro, como un recurso motivador para la enseñanza, facilitador de la expresión y promotor de la formación integral al trabajar tanto el aspecto cognitivo como el psicomotor y emocional del estudiante. Así, la pedagogía teatral emerge como una herramienta importante para transformar los enfoques educativos convencionales, particularmente en lo que respecta a la integración de programas artísticos en el currículo escolar.

Al considerar la expresión dramática como un recurso valioso, esta disciplina ofrece una vía para abordar los intereses, necesidades y expectativas de los estudiantes de manera más efectiva. Además, la pedagogía teatral posibilita una flexibilización de los programas y objetivos educativos establecidos, lo que a su vez permite a los pedagogos adaptarse y responder de manera más adecuada a las diversas dinámicas y contextos educativos presentes en el aula (García-Huidobro, 2008, p. 12).

En este contexto, la adopción de una perspectiva multidimensional sobre la pedagogía teatral se revela como un aspecto de suma importancia para el presente estudio. Esta visión impulsó al proyecto a abordar el aprendizaje de manera conjunta en el aula, lo que implica una renovación de los contenidos educativos tradicionales. Al colocar al estudiante en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y al considerar tanto sus aspectos cognitivos como

emocionales, esta perspectiva reconoce la importancia de adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante.

Asimismo, otorga al docente un rol de facilitador del aprendizaje, en lugar de ser simplemente un transmisor de conocimientos. En última instancia, nos insta a ajustar los contenidos del proyecto educativo de acuerdo con los intereses particulares de los estudiantes, lo que promueve una mayor participación y compromiso por parte de estos en su proceso de aprendizaje.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio adoptó un enfoque descriptivo-exploratorio (23) (Fox, 1987) de tipo mixto, siguiendo un diseño que combina métodos cualitativos y cuantitativos que proporcionan una comprensión sobre el diseño de un ambiente pedagógico interdisciplinario que integra las Ciencias Sociales y las Artes Escénicas. La investigación consistió en una prueba piloto inicial, estableciendo bases para futuras aplicaciones en contextos educativos similares. No obstante, es fundamental reconocer que cada población estudiantil posee características y contextos únicos. Por ello, la fase etnográfica resultó crucial para comprender las dinámicas específicas del grupo, permitiendo adaptar los talleres y pruebas de manera adecuada a las necesidades y características de los estudiantes.

Población y Muestra: El estudio se realizó en la Institución Educativa El Jazmín, sede B-Jornada Tarde, en Bogotá, con un grupo de quinto grado de 32 estudiantes (de 9 a 12 años), seleccionados por su etapa de desarrollo que marca la transición de la niñez a la adolescencia, un período fundamental para establecer las bases que favorecen su desarrollo personal y social en las etapas futuras de sus vidas. La muestra incluyó estudiantes de diferentes orígenes de Colombia y Venezuela y también, diferentes niveles socioeconómicos, destacándose una diversidad cultural y social que fue relevante para la investigación.

Instrumentos y Procedimientos

Cuestionarios: Cuestionarios previos y durante la implementación del programa para valorar los cambios en la autoestima y las habilidades de resolución de conflictos.

Test de Autoestima: Evaluaciones estandarizadas para medir los niveles de autoestima de los estudiantes en diferentes momentos del programa.

Talleres de Reflexión Colectiva: Espacios de diálogo y reflexión donde los estudiantes pueden compartir sus experiencias y percepciones sobre los talleres y actividades pedagógicas y teatrales.

Observación participativa: Los investigadores observaron las sesiones teatrales y los talleres y recopilaron los datos en formato digital, de audio, imagen y video, sobre la interacción y el compromiso de los participantes.

Los cuestionarios, notas de voz, clips y pruebas de autoestima fueron aplicados en condiciones controladas por los investigadores, previo consentimiento informado de los participantes y sus familias.

Técnicas de Análisis de Datos

Estadísticas descriptivas: Los datos cuantitativos fueron analizados mediante estadísticas descriptivas y comparativas, utilizando la herramienta de Excel para garantizar precisión y validez en la comparación de resultados pre y post intervención.

Codificación temática: Los datos cualitativos fueron analizados utilizando la herramienta Word Cloud para detectar patrones recurrentes en las respuestas de los estudiantes, relacionados con la autoestima y la resolución de conflictos.

Análisis de Codificación: analiza las observaciones participativas, los talleres pedagógicos y el proceso de creación y representación de la pieza escénica final, para identificar mensajes clave y su relación con los objetivos del estudio.

Este tipo de metodología integral permite seguir una secuencia didáctica interdisciplinaria, proporcionando datos valiosos para futuras intervenciones educativas que buscan fortalecer la autoestima y promover la resolución constructiva de conflictos. Para ello, la codificación temática, incluye diversos códigos que facilitan el análisis de cada etapa del proyecto, como se evidencia a continuación

Codificación Temática

Impacto del Teatro en la Autoestima: Aumento de confianza; Expresión personal; Reconocimiento de habilidades. (Cómo la participación en actividades teatrales ha fortalecido la autoestima de los estudiantes)

Resolución de Conflictos: Uso de la comunicación; Escucha activa; Mediación de conflictos. (Estrategias aprendidas por los estudiantes para manejar y resolver conflictos constructivamente).

Desarrollo de Habilidades Socioemocionales: Empatía; Trabajo en equipo; Autogestión emocional. (Mejoras en las habilidades socioemocionales de las estudiantes promovidas en las actividades y talleres).

Percepciones de Padres y Maestros: Observaciones sobre cambios en comportamiento; Satisfacción con el programa; Participación activa. (Opiniones y percepciones de los padres y maestros sobre los cambios manifestados en los estudiantes).

A partir de estos códigos, se elaboraron actividades orientadas a fortalecer la autoestima y facilitar la resolución de conflictos, además de integrar el teatro en el proceso educativo. Estas actividades se alinearon con los objetivos establecidos y se desarrollaron a lo largo del proyecto.

RESULTADOS

El grupo de estudiantes con el cual se llevó a cabo el proyecto, inicialmente se caracterizaba por presentar problemas de convivencia, debido a la falta de comunicación, a episodios de bullying, a la falta de escucha interpersonal, a la falta de comprensión de los límites sociales y al no establecimiento de límites personales, a la actitud agresiva y agresivo-pasiva por parte de algunos niños frente a otros compañeros y a la ausencia de diálogo y negociación durante los conflictos cotidianos. Por otro lado, la mayoría de los niños reconocían y manifestaban que tenían una baja autoestima, lo que se reflejaba en su falta de confianza en sí mismos, su tendencia a compararse negativamente con sus compañeros y su percepción negativa de sus habilidades personales y logros.

Además, se observaba una notable falta de habilidades socio-emocionales, como la empatía, el asertividad y la resolución de conflictos. Esto contribuía a un ambiente escolar tenso y poco colaborativo, donde las relaciones interpersonales estaban marcadas por la hostilidad y la falta de comprensión mutua.

En esta sección, se presentan los hallazgos obtenidos a partir del cuestionario exploratorio, el cual fue diseñado con base en las directrices de Creswell (2009) (24) sobre metodologías mixtas en investigación cualitativa. Este cuestionario buscó evaluar aspectos relacionados con la percepción que tienen los estudiantes sobre la autoestima dentro del entorno escolar. El cuestionario constaba de diez preguntas que abarcaban diversos aspectos del autoconcepto, autoimagen, autoaceptación y auto respeto y la influencia del entorno, social y familiar. Este diagnóstico inicial orientó el diseño de la secuencia didáctica, que posteriormente fue ajustada de acuerdo a los hallazgos encontrados durante la ejecución del proyecto.

Dentro del grupo de estudiantes, se evidencian diferentes niveles de confianza. Mientras solo el 33.3 % manifestaron seguridad al expresar sus pensamientos, un 48.1% solo lo hacen dependiendo de la situación, lo que sugiere que su disposición a participar está influenciada por el contexto, posiblemente debido a inseguridades o temor al juicio. Además, un 18.5 % de los estudiantes nunca dice lo que piensa, lo que podría indicar una profunda falta de confianza o una desconexión con el entorno educativo.

Esta tendencia a participar sólo cuando se les solicita, junto con la relación distante que mantienen con los profesores, refleja un ambiente de aula donde la iniciativa es limitada y la expresión espontánea no es común. Por ello, fue necesario fomentar un entorno más inclusivo y abierto que promueva la participación activa y la confianza en los estudiantes, adaptando las estrategias pedagógicas para atender las diversas formas de comunicación presentes en el grupo.

Los datos también revelaron que cerca del 48.1% de los estudiantes, se sienten bien con su autoimagen. Sin embargo, el mismo porcentaje que representa casi la mitad de los estudiantes, expresa que su satisfacción varía, lo que indica que su percepción de sí mismos es inestable, mientras que un 3.7 % siente desagrado. Estos resultados reflejaron que, aunque

muchos estudiantes están satisfechos con su apariencia, existe una minoría que enfrenta inseguridades.

Por otro lado, un 29.6% de los estudiantes son conscientes de que todos tienen diferentes habilidades y que pueden destacarse en unas más que en otras. Este mismo porcentaje también reporta que se sienten iguales a los demás, mientras que un 7.4% se sienten inferiores. Esta evaluación comparativa es un indicativo de cómo la competencia social puede influir en la autoestima, además de mostrar niveles de autorreconocimiento, subrayando la necesidad de trabajar en la aceptación personal como parte esencial del desarrollo integral del estudiante, para fomentar una autoimagen positiva y estable.

Los datos revelaron que los estudiantes tienen distintas concepciones frente a los errores. El 36% ven el error como una oportunidad de aprendizaje, el 11.1% cuando cometen un error tienden a auto percibirse negativamente y un 59.3% de los estudiantes aun cuando sienten la misma sensación negativa, suelen sentir que el error es una oportunidad de cambio. Este contraste resaltó la importancia de comprender desde la educación que el error también es una forma de aprendizaje y contribuye a una mentalidad de crecimiento continuo.

Desde el análisis de los datos, se pudo identificar que la percepción del 70.6% de los estudiantes encuentran que la relación con sus padres es positiva porque se sienten amados y valorados; el 22.2% de los estudiantes indican sentirse queridos más no valorados; el 3.7% manifiestan dudas sobre el afecto que les brindan sus padres y el otro 3.7% señalan no sentirse queridos, lo que puede ser indicador de una relación conflictiva. Esto destacó la importancia del entorno familiar en la construcción de la autoestima y cómo las dinámicas familiares afectan el desarrollo emocional y su autopercepción.

Frente a la percepción afectiva en el entorno escolar, se puede evidenciar que existe una clara diferencia con respecto a la relación que sostienen con sus familiares, ya que en este caso, hay un porcentaje menor de estudiantes que afirman sentirse amados y valorados (solo el 18.5 %); un 29.6 % se sienten queridos más no valorados, lo que indica ausencia del sentimiento de valía; el 44.4% manifiestan una variabilidad en el afecto que reciben; y un 7.4 % no se sienten amados, porcentaje que a pesar de ser muy bajo, es importante tener en cuenta, ya que puede indicar que algunos estudiantes no se sienten a gusto en su entorno escolar.

Este resultado es fundamental para entender cómo las experiencias escolares impactan la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes. Un ambiente escolar positivo puede fomentar sentimientos de aprecio y pertenencia, contribuyendo en el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes, mientras que un entorno hostil puede generar el efecto contrario.

Por otro lado, el 59.3 % de los estudiantes tienen una autopercepción positiva, lo que puede indicar que sostienen una buena relación consigo mismos y que se sienten cómodos como son; el 33.3 % presenta una percepción cambiante, fluctuación que quizás está influenciada por los cambios físicos, cognitivos y emocionales que experimentan a su edad, que a su vez

son influenciados por elementos personales y/o sociales que no permite que puedan tener una percepción estable.

Y finalmente, el 7.4 % expresa insatisfacción personal, evidenciando una autopercepción negativa que puede afectar considerablemente su autoestima. En un segundo momento de la investigación, se llevó a cabo una segunda encuesta para monitorear los cambios en la percepción de los estudiantes después de la implementación de algunas de las intervenciones pedagógicas.

Esta encuesta se diseñó más detalladamente sobre aspectos emocionales y comportamentales que pueden influir en la autoestima y el desarrollo personal de los estudiantes. Las preguntas formuladas en esta fase se centraron en explorar cómo los estudiantes experimentan y manejan ciertas emociones y situaciones cotidianas que pueden afectar su bienestar emocional y social.

Cerca de la mitad de los estudiantes (48.3%) indicaron que se sienten afectados por las críticas de los demás. Mencionaron que estas críticas están relacionadas con su apariencia física, lo que indica una necesidad urgente de fortalecer la autoestima en este aspecto. Esto sugiere que se debe prestar especial atención a desarrollar estrategias educativas que ayuden a los estudiantes a manejar las críticas externas de manera más constructiva, promoviendo una imagen positiva de sí mismos.

El 51.7% de los estudiantes expresó temor hacia las nuevas experiencias, lo cual podría limitar su desarrollo personal y social. Sin embargo, este temor a hacer cosas nuevas, puede deberse a la falta de confianza en sus propias capacidades para enfrentar lo desconocido. Este hallazgo resaltó la importancia de crear un entorno educativo que fomente la exploración, la curiosidad y la valentía para enfrentar nuevos retos. Un tema relevante identificado es que cerca del 34.5% de los estudiantes tienden a culpar a otros por sus errores.

Este comportamiento refleja una posible falta de desarrollo en habilidades de responsabilidad personal y autocrítica, debido a que no ven como algo negativo culpar a otros, sino como “salirse con la suya” según algunos de los estudiantes. Esta tendencia negativa resaltó la importancia de fortalecer habilidades que contribuyan a un ambiente más colaborativo y honesto, tanto en el aula como fuera de ella.

Un porcentaje significativo de estudiantes, el 34.5% reconoció sentirse tímido en ciertas situaciones, lo que podría afectar sus interacciones sociales y su participación en actividades escolares. La timidez, junto con el sentimiento de incomodidad respecto a la apariencia física podría ser un reflejo de inseguridades o una percepción negativa de su autoimagen, limitando su disposición a comunicar sus pensamientos de manera abierta y espontánea, puede llevar a un aislamiento social que perjudica el desarrollo de relaciones interpersonales saludables. Este patrón sugirió la necesidad de estrategias que fortalezcan la autoestima y autoconfianza.

Algunos estudiantes indicaron que se sienten enojados o agresivos con frecuencia, cerca del 40%, lo que subrayó la necesidad de estrategias efectivas para la gestión de emociones y la

resolución pacífica de conflictos. Abordar este problema no solo mejoró el bienestar individual de los estudiantes, sino también la dinámica de la clase en su conjunto.

El análisis mostró que cerca del 48.3% de los estudiantes tienden a compararse negativamente con sus compañeros, lo que puede impactar negativamente su autoestima y autoeficacia, lo que subraya la necesidad de implementar programas educativos que fomenten una aceptación positiva de uno mismo, para que los estudiantes puedan reconocer y apreciar su singularidad. Las comparaciones sociales son comunes en el desarrollo infantil, pero deben ser gestionadas adecuadamente para evitar impactos perjudiciales en la salud mental y emocional de los estudiantes.

Los resultados también indicaron que el 31% de los estudiantes, se sienten bien cuando otros compañeros y/o hermanos son castigados. Este resultado sugiere que podría haber problemas relacionados con la empatía entre los estudiantes. La falta de empatía puede llevar a dificultades en las relaciones interpersonales y puede indicar una necesidad de intervención educativa para fomentar habilidades socioemocionales como la comprensión y la consideración hacia los demás. Es esencial abordar estas áreas para promover un entorno más armonioso y cooperativo, donde los estudiantes aprendan a valorar la empatía como una habilidad fundamental para el desarrollo personal y social.

En un tercer momento del proyecto, se pidió a los estudiantes identificar varios escenarios de conflicto simples, como peleas por un juguete o situaciones de exclusión social. En estas se les pidió que escribieran sus impresiones y proporcionarán posibles soluciones.

Las respuestas de los niños revelan causas comunes de conflicto: el 54% mencionó peleas por la posesión de objetos, evidenciando que los conflictos por pertenencias son frecuentes y que soluciones como compartir y negociar podrían ser efectivos en este contexto. Por otro lado, la exclusión social es la causa principal, destacada en un 80% de las respuestas con la frase "No lo dejan jugar," señalando la necesidad de actividades que promuevan la inclusión.

Además, el 40% indicó que existen conflictos por la "falta de disposición a compartir", lo que sugiere la importancia de enseñar sobre empatía y solidaridad. "La soledad", mencionada por un 60%, se percibe como un desafío emocional vinculado a la exclusión, indicando la necesidad de fomentar el apoyo entre pares. Por último, el 60% señaló "discusiones verbales", lo que resalta la importancia de habilidades de comunicación y escucha para mejorar el manejo de conflictos.

En la segunda fase de este tercer momento, los niños participaron en una discusión guiada donde pudieron reflexionar sobre sus respuestas iniciales y considerar alternativas más efectivas para la resolución de conflictos.

La mayoría de los estudiantes respondieron soluciones comunes para los diferentes casos que se les presentó. Para profundizar en cada una de estas respuestas, se realizó un análisis mediante una nube de palabras (word cloud), identificando así las palabras más comunes utilizadas por los estudiantes en la búsqueda de soluciones de cada una de los escenarios.

Los hallazgos revelaron que la mayoría de los estudiantes el 80% proponen como solución hablar con calma ante una situación de conflicto donde se llegan a generar “discusiones”, sin embargo, manifestaron que es difícil hacerlo con personas muy agresivas o de carácter fuerte, por lo que un porcentaje de ellos mencionó alejarse del conflicto como una solución al mismo y expresaron que estos les generan sentimientos de incomodidad, como el enojo puntualmente.

Estas respuestas indicaron la necesidad de trabajar sobre las emociones y fortalecer sus habilidades de comunicación. Un 70% propusieron compartir como solución al “conflicto por un juguete”, lo que sugiere que los niños reconocían la importancia de la empatía y la cooperación, aunque esta solución podría no ser suficiente para abordar causas más profundas como el egoísmo o la competencia.

En cuanto a “la exclusión”, el 54% de los estudiantes recomendó “invitar al niño excluido a unirse al juego”, evidenciando un sentido de justicia y deseo de inclusión. Sin embargo, el 46% restante no abordó esta situación, lo que indicó la necesidad de trabajar en la empatía. Además, un 33% de los niños sugirieron buscar la “mediación de un adulto para resolver conflictos”, aunque la mayoría prefería resolverlos por sí mismos, señalando la necesidad de enseñarles cuándo es adecuado solicitar ayuda. Frente a “la soledad”, el 60% recomendó “buscar compañía” como solución, lo que resaltó su valoración del apoyo social, aunque también evidenció la falta de estrategias claras para gestionar el aislamiento.

La exploración diagnóstica permitió confirmar la relación entre la autoestima y la manera en que los estudiantes resuelven conflictos. Este descubrimiento subrayó la necesidad de intervenir con un programa que no solo fortaleciera la autoestima, sino que también ofreciera herramientas efectivas para la expresión emocional. A través del teatro, se diseñó e implementó un enfoque innovador que busca transformar la convivencia escolar dentro del aula, promoviendo un ambiente donde los estudiantes puedan desarrollar su confianza y habilidades para la resolución constructiva de conflictos. Esta propuesta educativa, marca el inicio de un proceso de cambio positivo en la dinámica escolar, potenciando el bienestar emocional y el desarrollo integral de los estudiantes.

Fortalecimiento de la autoestima y promoción de la convivencia escolar a través del teatro Como se mencionó en los hallazgos mencionados anteriormente, una de las mayores dificultades que presentaban los estudiantes estaba relacionada con hablar en público y expresar sus ideas, muchos de ellos tenían la tendencia a hablar con voz baja frente a sus compañeros, otros simplemente preferían permanecer en silencio, lo que evidenció una falta de confianza en sí mismos y una carencia de habilidades comunicativas.

La respiración fue el primer punto de partida, pues al cumplir una función esencial en la producción vocal, pero también al desempeñar un papel fundamental en la relajación corporal y en la autogestión emocional, fue un elemento indispensable para generar un cambio en el panorama anteriormente descrito, pues los niños practicaron una respiración consciente y controlada que facilita la liberación de tensiones musculares, regula las

emociones que a veces impiden que la voz salga con claridad, y esto contribuye a una mejor emisión y proyección de la voz.

Por otro lado, muchos tenían poca confianza en sus capacidades, algunos no lograban identificar sus fortalezas, sino solo sus debilidades. A su vez, esta falta de confianza también se manifestaba en la creencia por parte de algunos niños, de que serían objeto de burlas de sus compañeros si participaban activamente en clase, aun cuando este panorama solo era una idea que estaba en su imaginario.

Por tanto, desde el teatro se desarrollaron actividades que tuvieron como objetivo mejorar sus habilidades comunicativas y a su vez, fortalecer su autoconfianza y la confianza en el grupo. En estas sesiones se usaron como estrategias clave el control de la respiración, juegos de improvisación, la técnica del clown, así como ejercicios teatrales de atención y escucha activa. Como resultado de su participación en estas actividades, los niños experimentaron cambios importantes en su autopercepción, que contribuyeron al aumento de su autoconfianza.

Ante este contexto, el teatro fue empleado como una herramienta pedagógica y creativa, ya que es un medio didáctico que no solo aborda la dimensión social del trabajo colaborativo y del intercambio actores-espectadores, sino que también promueve la exploración interna, el autoconocimiento y la autorreflexión de cada uno de ellos.

Así, el proyecto desarrollado demuestra que el teatro es un vehículo a través del cual los niños pueden expresar sus ideas, pensamientos y emociones, explorar su creatividad, desarrollar habilidades sociales y emocionales, y descubrir su propia valía, al mismo tiempo que se reconocen y potencian la confianza en sí mismos. Además, las actividades teatrales posibilitaron la apertura de un espacio para la expresión artística y facilitaron la comprensión y el aprendizaje del concepto de autoestima a través del juego, contribuyendo a su desarrollo personal y social.

La interpretación de roles y la inmersión en diversos escenarios les permitió experimentar una amplia gama de emociones y perspectivas, lo que facilitó una comprensión más profunda de sí mismos y una mayor empatía hacia los demás. Además, el proceso de creación de la obra les brindó la oportunidad de explorar y perfeccionar sus habilidades, fomentando un mayor autoconocimiento y un reconocimiento positivo tanto de sus propias destrezas como las de sus compañeros. De este modo, emplear el teatro en el aula escolar, generó la apertura de un escenario creativo y lúdico, donde los niños pudieron desarrollar la confianza en sí mismos y cultivar una autoestima más equilibrada.

La práctica teatral les brindó un espacio para explorar y expresar sus emociones de manera creativa, lo que les permitió desarrollar una mayor conciencia de sus habilidades y fortalezas y de reconocer sus errores como oportunidades para aprender y seguir creciendo. Además, el trabajo en equipo y la colaboración en escena promovieron el apoyo mutuo entre los estudiantes, reforzando los lazos de amistad y solidaridad dentro del grupo. Esto creó un ambiente de confianza y compañerismo, donde cada niño se sintió valorado por sus

compañeros, generando un impacto positivo en su autoconcepto. En ese sentido, los talleres de teatro no sólo proporcionaron a los niños herramientas prácticas para mejorar sus habilidades sociales, sino que también les brindaron un valioso espacio de crecimiento personal donde pudieron descubrir y valorar su propio potencial.

Para enriquecer la expresión personal de los estudiantes, se acudió a la técnica del clown, al ser una valiosa herramienta pedagógica para desarrollar la expresividad, la comunicación no verbal, la espontaneidad y el reconocimiento de emociones. Esta técnica se convirtió en un mecanismo efectivo para trabajar la frustración, pues el clown propone una reflexión práctica en torno al error y a su aceptación como posibilidad de mejora y aprendizaje. Por otro lado, los niños desarrollaron una mayor conciencia de sus propias emociones y una mayor confianza en su capacidad para expresarse de manera auténtica. Del mismo modo les permitió explorar las posibilidades de su corporalidad y de la mirada como medio expresivo, generando una conciencia sobre su cuerpo.

Por otro lado, el clown reforzó valores necesarios para una buena convivencia como el respeto y la solidaridad con el compañero, evidenciados a través de la complicidad que el público estudiantil entabó con el actor-clown. También se trabajó sobre el temor a la exposición que experimentaban al tener que pasar al frente, brindando a todos los estudiantes la oportunidad de enfrentarse al público y de vencer este miedo. Asimismo, se promovió la autoconfianza, ya que la vergüenza suele surgir cuando se tiene miedo de ser objeto de risa por parte de los demás, pero en este caso, la risa se transformó en una reacción positiva y deseada.

En cuanto al conflicto y a la promoción de la convivencia escolar, se procuró desarrollar los talleres en un ambiente seguro propiciado por una ética del cuidado, donde cada estudiante tenía el compromiso de cuidar la integridad física y emocional de sus demás compañeros, y a su vez, cuidarse a sí mismo, partiendo del respeto, el apoyo mutuo, la autoafirmación y la cooperación. Por otro lado, a través de ejercicios de improvisación, los y las estudiantes aprendieron a identificar conflictos que se presentaban a menudo en el aula escolar, las partes en pugna, la postura de cada una, las emociones generadas y las posibles soluciones. Esta experiencia permitió a los niños vivenciar el conflicto de manera lúdica, motivándolos a involucrarse más profundamente en su resolución.

Así, el concepto de conflicto, que inicialmente era abstracto y poco claro para ellos, se transformó en una experiencia tangible a través del aprendizaje práctico. Además, al vivenciar el conflicto como elemento necesario para desarrollar la trama en las actividades de improvisación propuestas y en la obra de teatro final, reflexionaron sobre su importancia y dejaron de tener una idea negativa del mismo, debido a que reconocieron que los conflictos son inevitables y de cierta forma son necesarios para aprender a convivir en sociedad.

Finalmente, la creación y la presentación de la obra de teatro fortalecieron la confianza individual de los niños y contribuyeron a la consolidación de la confianza grupal. Enfrentar el desafío de actuar por primera vez frente a un público los llenó de seguridad y les enseñó la importancia del cuidado mutuo, que se manifestó a través del respeto y la empatía hacia sus

compañeros de escena. Esta experiencia fue fundamental para que cada uno desarrollara confianza no sólo en sí mismo, sino también en sus compañeros de equipo.

Proceso de creación de la pieza escénica

La pieza escénica final que se creó con los niños del grado quinto, estuvo compuesta por una obra de teatro, un número de clown y un rap. El proceso de creación se desarrolló en varias etapas, cada una con sus propios desafíos y aprendizajes, que llevaron a las investigadoras a ajustar continuamente las estrategias de trabajo para adaptarse a los tiempos, motivaciones e intereses de los estudiantes y del grupo en general. Esta flexibilidad facilita la participación activa de cada estudiante y afianzó su compromiso con el proyecto.

De acuerdo a las presentaciones que realizaron los estudiantes en una actividad denominada “El día de talentos” y de las respuestas que dieron en un cuestionario que se aplicó para identificar sus habilidades y preferencias artísticas, se pudo adaptar y orientar la participación de los niños en el proceso de creación, con el fin de que todos pudieran involucrarse desde sus propios intereses. De esta manera, se organizaron seis equipos de trabajo: actuación, canto, maquillaje, vestuario, luces y escenografía, en los que cada estudiante asume un rol.

Esta estrategia aseguró que todos pudieran desempeñar un papel activo en el proceso de creación, fomentando un mayor compromiso y entusiasmo por parte de los niños, quienes al sentirse escuchados, reconocidos y valorados por sus capacidades particulares, se sintieron mucho más motivados dentro del trabajo colectivo. Además, la actividad promovió la formación de vínculos entre aquellos estudiantes que tenían intereses comunes, lo que enriqueció el proceso creativo y fortaleció la cohesión grupal.

Para el montaje escénico, se realizó una adaptación del cuento “Mochilas” de Lyona & Marc Torrent (2021) (26) y se creó un guion para teatro. En el grupo de actuación, cada estudiante eligió el personaje que quería interpretar, mientras que los otros equipos de trabajo, se encargaron de realizar la propuesta de vestuario, escenografía y maquillaje. Los estudiantes de luces lastimosamente no pudieron participar en la muestra final, ya que no se logró adecuar el espacio para implementar este elemento en la escena. Esta limitación, se reflejó en tristeza para el equipo encargado, sin embargo, comprendieron que siempre surge algo inesperado en el último momento, y como experiencias imprevistas son posibles de aprendizaje.

En el proceso de creación, cada estudiante tuvo la oportunidad de explorar y desarrollar sus habilidades expresivas, lo que les permitió fortalecer sus talentos y destrezas individuales. Aprendieron a usar su voz hablada con más efectividad, mejorando su proyección. Además, lograron enfrentar el miedo a hablar en público, lo que les proporcionó más confianza en sí mismos. A través de la interpretación y la colaboración en el montaje, los niños comprendieron la importancia de comunicarse asertivamente y de trabajar en equipo. Además, cabe resaltar que varias de las niñas que actuaron en la obra, eran estudiantes tímidas que tenían dificultades para hablar en público.

Sin embargo, tras su participación en la obra, ganaron mayor confianza en sí mismas, ejemplo de ello, está en la niña más tímida del curso, que en la obra asumió el papel protagónico. El número de clown, fue una adaptación de "Do not touch" de la agrupación de comedia física Aga-Boom. Se optó por trabajar con este género por ser un gran detonante de la expresividad y espontaneidad de los niños. El clown les permitió enfrentarse al público e interactuar con mayor facilidad, en tanto estaban más dispuestos a reírse de sus propios errores y a encontrar en el equívoco una oportunidad de generar una reacción positiva en los espectadores.

El clown no solo ayudó a disminuir la tensión que sentían al pasar adelante, sino que también fomentó un ambiente de complicidad y alegría compartida. La capacidad de adaptarse y jugar con el error de manera lúdica reforzó la confianza de los niños y les hizo comprender que no está mal equivocarse, que no "somos menos valiosos cuando nos equivocamos" y que los errores hacen parte tanto del aprendizaje como de la vida misma.

Finalmente, el rap se compuso a partir de las canciones creadas por los niños y niñas en el marco de una actividad colectiva, que consistía en componer una canción por grupos, que plasmara lo aprendido durante los talleres. Esta actividad de fomento imaginativo y de colaboración, permitió a los y las estudiantes sintetizar y compartir su aprendizaje de una manera creativa.

Influencia en la comunidad educativa y en el círculo familiar.

Como se señaló anteriormente la autoestima se configura a partir de una interacción dinámica de factores internos y externos, que determinan la autopercepción y el sentido de valía personal (2) (Branden, 2011). En particular, el entorno familiar y escolar juega un papel crucial en este proceso. El trato que reciben los niños, las palabras que se usan para comunicarse y referirse a ellos, el apoyo y el acompañamiento que se les brinda en estos contextos, impactan profundamente en su autoestima.

Un entorno positivo puede fomentar una buena autovaloración, mientras que un entorno destructivo puede contribuir a la formación de una autoimagen inadecuada. Por ello, es esencial que tanto la familia como la escuela reconozcan su influencia sobre el desarrollo de la autoestima en los niños, asumiendo un rol más activo en pro de la formación integral de los infantes.

En este sentido, conscientes de la valiosa alianza que se puede crear entre la familia y la escuela para fortalecer la autoestima de los niños, se invitó a docentes y familiares a asistir a la presentación final, con el objetivo de que pudieran reconocer a sus hijos y estudiantes, a través de sus habilidades artísticas, creativas y expresivas, ofreciéndoles otra visión más allá de las notas, del rendimiento académico y de las evaluaciones actitudinales.

Cabe destacar la importancia de este tipo de actividades que vinculan el entorno familiar con la escuela, ya que fomentan una participación más activa de los familiares y cuidadores en el proceso educativo. Además, generar una interrelación entre estos dos ámbitos puede ayudar a mejorar el desempeño académico de los estudiantes, aumentar su motivación y contribuir a su pleno desarrollo.

La asistencia de los familiares a esta actividad fue crucial para reforzar los vínculos afectivos con los estudiantes. La obra de teatro suscitó diversas reflexiones a los familiares y les permitió conocer otra faceta de los niños, fomentando una nueva perspectiva sobre ellos. Al interactuar en un entorno que va más allá del contexto académico, los familiares pudieron apreciar habilidades y talentos que no siempre se manifiestan en el aula.

Esto revela la necesidad de fomentar una educación que se enfoque en las fortalezas y logros de los estudiantes, más que en sus déficits (23) (Haeussler y Milicic, 2014). Es decir, que en lugar de reforzar la imagen negativa de los niños señalando sus errores, su mala conducta y su bajo rendimiento académico, se centre en conocer y potenciar sus habilidades y destrezas.

Debido a que el lenguaje que se usa para referirse a los niños afecta la percepción que construyen sobre sí mismos y tiene un impacto considerable sobre su autoestima, se decidió hacer un pequeño montaje sonoro con las voces de los estudiantes, en el que expresaban lo que les gusta y les disgusta que les digan. Este audio fue reproducido en la muestra final, con el fin de que tanto los padres como los docentes pudieran conocer las opiniones de los niños sobre el lenguaje que usan con ellos.

Al presentar estos testimonios, buscamos sensibilizar a los docentes, familiares y cuidadores sobre cómo las palabras pueden influir en la autovaloración y el autoconcepto que forjan los estudiantes. Con este ejercicio, se buscó incentivar una comunicación más responsable, respetuosa, consciente y empática, que parta de un lenguaje que valide y refuerce la confianza y el sentido de valor personal de los niños, en lugar de disminuirlo.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

¿De qué manera el uso del teatro como herramienta pedagógica y la aplicación lúdica de los conceptos y metodologías de las ciencias sociales, pueden fortalecer la autoestima y contribuir a la resolución constructiva de conflictos en contextos escolares?

La implementación del teatro como herramienta pedagógica en este proyecto resulta ser un medio efectivo para fortalecer la autoestima y la expresión creativa de los estudiantes. A medida que los niños y niñas participaron en las actividades teatrales, superaron su timidez y desarrollaron una mayor confianza en sus habilidades. Este proceso reveló talentos ocultos en diversas áreas, como el teatro, el deporte, la danza, el canto y el dibujo, lo que demuestra que al brindarles un espacio seguro y creativo, los estudiantes pueden explorar y expresar su potencial de manera plena.

Además, la aplicación lúdica de los conceptos y metodologías de las ciencias sociales en este contexto facilita el aprendizaje a través de dinámicas de juego y dramatización, es así, como los estudiantes pueden abordar temas complejos, como la empatía, la justicia social y la resolución de conflictos, desde una perspectiva vivencial y práctica. Esto no solo enriquece su comprensión de los conceptos, sino que también les brinda herramientas efectivas para manejar y resolver conflictos de manera constructiva, al dejar de lado la evitación y el rechazo, los alumnos aprendieron a participar activamente en la resolución de conflictos comprendiendo que estos no solo son inevitables, sino que también representan

oportunidades de aprendizaje y crecimiento. Además, a través del teatro, los estudiantes pudieron explorar cómo, en medio de un conflicto, surgen emociones y sentimientos de las diferentes partes implicadas. Esta experiencia les ayuda a comprender la importancia de considerar tanto sus propios sentimientos como los de los demás, lo que fortalece su capacidad para abordar conflictos de forma empática y efectiva.

El éxito del proyecto también resalta la importancia de adoptar enfoques educativos interdisciplinarios que integren el desarrollo emocional y social con las competencias académicas. Este enfoque permitió que los niños fueran vistos y educados de manera integral, donde sus emociones y experiencias cotidianas fueron valoradas y comprendidas como parte esencial de su formación. Esta educación integral es crucial para preparar a los estudiantes no solo en términos académicos, sino también en su capacidad para enfrentar los desafíos de la vida de manera efectiva y equilibrada.

Esta investigación subraya la importancia del diálogo interdisciplinar como un medio esencial para transformar el conocimiento y enriquecer la práctica pedagógica. Los hallazgos obtenidos fueron posibles gracias a la cooperación mutua y al intercambio recíproco de saberes entre las Ciencias Sociales y las Artes Escénicas. Lo que destaca la pertinencia de promover y apoyar espacios académicos interdisciplinarios dentro de la universidad, que creen redes de trabajo entre diferentes facultades y áreas de estudio. Por otro lado, demuestra el valor de integrar esta perspectiva al currículo, en tanto fomenta el desarrollo de una formación profesional holística más ajustada a la realidad.

Por otro lado, la intervención temprana en aspectos como la autoestima y la resolución de conflictos se reveló como un factor clave en el desarrollo personal de los estudiantes. Al proporcionar herramientas y espacios para que los niños exploren y manejen sus emociones desde una edad temprana, ya que en esta etapa es donde se sientan las bases para que enfrenten de manera más efectiva los desafíos que encontrarán en su vida adolescente y adulta. Esta base sólida en la infancia es esencial para su crecimiento y bienestar a largo plazo.

La influencia de este proyecto sobre la comunidad educativa y el círculo familiar evidenció la importancia de fortalecer la alianza Familia-Escuela. A su vez, develó la necesidad de crear espacios que les permita a los familiares, cuidadores y docentes, trabajar en su propio desarrollo personal, ya que, al fortalecer su autoestima y sus habilidades socioemocionales, les permite brindar un acompañamiento más adecuado, desde la empatía y la comprensión, utilizar un lenguaje responsable y educar de manera más efectiva en estos temas. Esto abre la posibilidad de pensar otros proyectos de intervención y programas de formación orientados hacia los familiares, cuidadores y docentes.

Durante el desarrollo de la investigación, se enfrentaron varias dificultades que impactaron el proceso. Uno de los principales obstáculos fue la falta de tiempo, lo que limitó la profundidad de las actividades y talleres implementados. Aunque el proyecto mostró resultados positivos en un período de seis meses, es evidente que este tipo de iniciativas requiere un compromiso a largo plazo, para lograr un impacto duradero y profundo, pues sólo a través de un respaldo

continuo y una extensión temporal adecuada se puede garantizar que los estudiantes reciban una educación integral que los prepare para los retos futuros.

A lo largo de la implementación del proyecto, se identificó que las metodologías empleadas no fueron recibidas de manera uniforme por todos los estudiantes. Esta variabilidad en la receptividad generó que algunos se sintieran menos motivados a participar, lo que a su vez provocó disparidades en el nivel de involucramiento y compromiso en las dinámicas propuestas. Esta situación resalta la importancia de adaptar aún más las estrategias pedagógicas a las necesidades y preferencias particulares de los estudiantes para maximizar su participación y aprendizaje desde una conciliación conjunta.

La cantidad de estudiantes involucrados en el proyecto (32 en total) presentó un importante desafío en cuanto al seguimiento individual del proceso. La magnitud del grupo dificulta una atención personalizada, lo que limitó la capacidad de identificar y abordar las necesidades específicas de cada estudiante. En un entorno educativo, la atención individualizada es crucial para fomentar el aprendizaje efectivo. Sin embargo, con tantos participantes, fue difícil ofrecer la orientación y el apoyo que cada uno podría requerir. Al no poder realizar un seguimiento más cercano, se perdió la oportunidad de profundizar en las necesidades emocionales y contextuales de cada estudiante, lo que limitó el impacto potencial de la experiencia.

Una de las limitaciones más significativas del proyecto fue la falta de capacitación específica en inclusión social por parte de las investigadoras. Esta carencia dificulta una intervención efectiva en los casos de dos estudiantes con necesidades particulares. Con la preparación adecuada, se podrían haber diseñado e implementado actividades más centradas en sus requerimientos, ofreciendo una experiencia de aprendizaje y un acompañamiento mucho más adecuados.

Esta situación resalta la necesidad de formar a los educadores en temas de inclusión social, lo que permitirá a futuros proyectos educativos responder de manera efectiva a la diversidad de necesidades de los estudiantes. Al contar con el conocimiento y las habilidades necesarias, los educadores podrán abordar con mayor precisión las necesidades específicas de cada alumno, promoviendo así un entorno educativo más inclusivo y equitativo.

Finalmente, es fundamental destacar que este proyecto fue un valioso proceso de aprendizaje para las investigadoras. Al principio, la investigadora de artes escénicas carecía de conocimientos en pedagogía, mientras que la investigadora de ciencias sociales no tenía experiencia en el ámbito artístico. Sin embargo, a medida que avanzaba el proyecto, a través de un diálogo y una cooperación real, fueron intercambiando saberes y conocimientos, que les permitió aprender mutuamente y adquirir nuevas herramientas de cada disciplina, que enriquecieron su formación profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baldwin , P. (2014). El arte dramático aplicado a la educación. Aprendizaje real en mundos imaginarios. Ediciones Morata.

- Bandura, A. (1997). Self-Efficacy. The exercise of control. New Jersey: Freeman
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. Revista Lasallista de Investigación, 2(2), 56. Corporación Universitaria Lasallista.
- Branden, N. (2011). Los seis pilares de la autoestima. Paidós. ARCHIVE.
- Creswell, J. W. (2009). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (3rd ed.). Sage Publications.
- Ferrandis, D., & Motos, T. (2015). Teatro aplicado: Teatro del oprimido, teatro playback, dramaterapia. Octaedro.
- Fox, David. (1987). El Proceso de Investigación en Educación. La Candela.
- Funes Lapponi, S. G. (2000). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. Contextos educativos: Revista de educación.
- Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa. Cuadernos de estrategia, (183), 147-168.
- García García, J., Ossa Montoya, A., & Parada Moreno, N. (2019). Teatro para aprender, enseñar y curar: Usos académicos y terapéuticos del teatro. Siglo del hombre.
- García-Huidobro, V. (2008). Manual de Pedagogía Teatral. Los Andes.
- Goleman, D. (2004). La inteligencia emocional. Vergara.
- Haeussler, I. & Milicic, N. (2014). Confiar en uno mismo. Programa de desarrollo de la autoestima. Catalonia.
- Infante-Malachias, M. E. & Araya, S. (2023). La interdisciplinariedad como desafío para educar en la contemporaneidad. Educar Em Revista.
- Lederach, J. P. (2014). The little book of conflict transformation. Good Books.
- Lyona & Marc Torrent (2021). Mochilas. Destino Infantil & Juvenil. Baobab.
- Mitchell, C. R., & Banks, M. (1996). Handbook of conflict resolution: The analytical problem-solving approach. Pinter.
- Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO.
- Morin, E. (2010). Sobre la interdisciplinariedad. Publicaciones Icesi, No. 62. p. 9-15
- Palma C., J. (2016). Oportunidades y desafíos del teatro aplicado en el aprendizaje de la convivencia escolar: reconociendo la experiencia de los estudiantes. Persona Y Sociedad, 30(1), 83,106.

- Pastor, Y., Balaguer, I., & García-Merita, M. L. (2003). El autoconcepto y la autoestima en la adolescencia media: análisis diferencial por curso y género. *International Journal of Social Psychology*, 18(2), 141-159.
- Posada, R. (2004). Formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante. *Revista Iberoamericana De Educación*, 35(1), 1–33.
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the Adolescent Self-Image*. Princeton, NJ: Princeton University Press
- Salazar, M. L. S., Posada, D. M., & Isaza, L. S. (2002). A propósito del conflicto escolar. *Revista educación y pedagogía*, (34), 243-273
- Torrego Seijo, J. C., Aguado Asenjo, J. C., Arribas Álvarez, J. M., Escaño Aguayo, J., Fernández García, I., Funes Lapponi, S. G., ... & Villaoslada Hernán, E. (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos.
- Torres-Hernández, S., & Mares López, K. J. (2020). La resolución de conflictos: una estrategia de formación hacia la convivencia para la paz. *RECIE. Revista Electrónica Científica De Investigación Educativa*, 5(1), 119-128.

MIGRACIÓN DE LOS AFRODESCENDIENTES A COLOMBIA Y GARANTÍAS OTORGADAS EN LA ACTUALIDAD

Autores

Carlos Arturo Liñán Zúñiga

Julián Ricardo Ríos Páez

María Camila Gómez Bolaño

Laura Daniela Barrios Martínez

Universidad Popular del Cesar

RESUMEN

Este trabajo pretende estudiar la migración de personas originarias de África hacia Colombia. Iniciando con el proceso conocido como la "gran migración humana", como el movimiento de nuestros antepasados Homo sapiens desde África hacia Eurasia y, posteriormente, a otras partes del mundo, especialmente Colombia para el siglo XVI. Con base en estos movimientos geográficos se abordará un estudio cualitativo, entre los siglos XVI al XXI, con la llegada de los africanos a América. Más enfocado al objeto de trabajo sin reconocimiento humano o legal, por la sustracción de derechos, siendo utilizados como herramientas de trabajo, especialmente por las colonias inglesas. Se busca concluir las diversas garantías que otorga el Estado Social de Derecho, en el cual habitan grupos étnicos conocidos como negritudes, y su valor actual como nacionales colombianos.

PALABRAS CLAVES

Esclavitud, Migración, Derechos, Trabajo y garantías

ABSTRACT

This paper aims to study the migration of people from Africa to Colombia. Starting with the process known as the "great human migration", as the movement of our ancestors Homo sapiens from Africa to Eurasia and, subsequently, to other parts of the world, especially Colombia by the sixteenth century. Based on these geographical movements, a qualitative study will be approached, from the 16th to the 21st centuries, with the arrival of Africans to America. More focused on the object of work without human or legal recognition, by the subtraction of rights, being used as work tools, especially by the English colonies. The aim is to conclude the different guarantees granted by the Social State of Law, in which ethnic groups known as negritudes live, and their current value as Colombian nationals.

KEYWORDS

Slavery, Migration, Rights, Labor, Labor Rights and Guarantees

RESULTADOS

Migración forzada o coercitiva en África

La esclavitud en América ha sido un tema muy analizado por sus diversas dificultades, se presume que dio inicio en el siglo XVI, poco después de la llegada de los colonizadores europeos. Los primeros registros documentados de africanos esclavizados en América Latina datan de 1518, cuando la Corona Española autorizó la importación directa de esclavos africanos a sus colonias en el continente americano. Los primeros 12.000 millones de africanos a estos territorios, traídos en contra de su voluntad, con el objeto de servir al amo, la problemática para estos esclavos se inició en África, donde había tribus encargadas de capturar a otros negros para venderlo a británicos y portugueses.

En sus inicios los esclavos eran de Angola, sin embargo, esta raza de negros fueron llevados a España y América con un solo objetivo, para ser explotados y utilizados como herramientas de trabajo. No se tuvo en cuenta que entre los capturados había personas inteligentes y sagaces, aunque en su gran mayoría eran analfabetas, y vistos como trabajadores.

La llegada de africanos a Colombia comenzó a mediados del siglo XVI. En 1533, con la fundación de Cartagena de Indias, comenzaron a llegar esclavizados negros africanos. Estos africanos fueron traídos principalmente para suplir la mano de obra indígena, que había disminuido drásticamente debido a enfermedades y condiciones de trabajo extremas. Cartagena se convirtió en un puerto clave para la trata de esclavos, y desde allí, los africanos eran distribuidos a diferentes partes del territorio colombiano para trabajar en plantaciones y minas.

Los afrodescendientes en Colombia constituyen una parte significativa de la población, con aproximadamente 4.67 millones de personas, según estimaciones del gobierno. Estos grupos se encuentran en todo el país, especialmente en las regiones costeras del Pacífico y el Atlántico, donde pueden representar hasta el 90% de la población. Históricamente, los afrodescendientes han enfrentado desafíos significativos, incluyendo la discriminación racial y la violencia asociada con el conflicto armado interno. A pesar de estos obstáculos, han mantenido y enriquecido su cultura, idioma y tradiciones, contribuyendo de manera significativa a la diversidad y riqueza cultural de Colombia.

A América llegaron aproximadamente 12.000.000 millones de africanos, los cuales fueron desprendidos de sus tierras y sus costumbres, traídos en contra de su voluntad, con el objetivo principal de realizar tareas forzosas y obedecer a su amo. Habían tribus en África especializadas en secuestrar y coger a otros negros de otras tribus para venderlos con los comerciantes de negros, algunos de los comerciantes de negros eran portugueses e ingleses. Los negros fueron repartidos, algunos para Europa y otros para América, con el objetivo de ser unas simples herramientas, que no tenían ningún derecho reconocido como lo decreta la declaración universal de los derechos humanos.

Los esclavos en América fueron despojados de sus cualidades humanas, por lo tanto, son considerados como simples elementos que se pueden desechar cuando ya no pueden realizar las mismas tareas y reducir a las personas a cosas, objetos que se pueden vender; pasó a ser propiedad privada de otros hombres, se deja de tratar con crueldad, el derecho a acosar a las mujeres traía el gran beneficio de criar descendencia para que tenga más manos para la minería; plantaciones café, caña de azúcar, algodón, plátanos; criar ganado; el transporte de

mercancías a través de grandes ríos, siendo así parte importante del comercio en la época colonial, representando gran movimiento de mercancías y calidad en su producción. Al venderlos, los nuevos dueños podían sellar con una plancha caliente en la cara, pecho o columna, además de imponer un apodo como sinónimo de propiedad.

Nuevo mundo, nuevas realidades

Los esclavos fueron marcados y transportados en barcos en condiciones insalubres e inhumanas, lo que, combinado con diversas enfermedades, provocó la muerte de un gran número de africanos que no sobrevivieron a las condiciones extremas. Entre los destinos de la llegada de esclavos africanos que fueron secuestrados en su país, por comunidades y vendidos a centros de trabajo donde luego eran comercializados para realizar el viaje trasatlántico, fueron América del Sur, el Caribe y por supuesto la Nueva España.

Asimismo, una de las razones que favoreció la trata de esclavos en la Nueva España, actual territorio de Colombia fue la crisis demográfica que siguió. Desde finales de la primera mitad del siglo XVI, cuando estallaron pandemias en las colonias, provocando la muerte de miles de nativos en todo el territorio, provocando un drástico cambio en el número de pobladores originales a principios del siglo XVII, habían reducido, lo que significó para los españoles en las colonias una falta de recursos laborales, carencia que fue compensada con la llegada de muchos más esclavos africanos. Vistos con un alto estándar de rendimiento por sus características físicas, tales como fuerza, resistencia y capacidades para laborar largas jornadas en temperaturas altas.

Dichos trabajos forzosos a los que eran sometidos los africanos varían mucho y dependían de los intereses y ocupaciones de quienes los compraban y los colocaban como sus "amos". Los corvéos variaba desde tareas domésticas, trabajos en las plantaciones o cultivos, y deberes de paje (en el caso de niños y niñas), hasta esclavos que eran entrenados en un oficio para devolver las ganancias generadas por su trabajo a sus empleadores, por conceptos de vivienda, alimentación, medicinas o impuestos a la corona española.

La esclavitud tuvo profundos impactos en la salud de los africanos en Colombia. Los esclavos enfrentaban condiciones de vida extremadamente duras, con largas jornadas de trabajo, alimentación inadecuada y falta de atención médica de calidad. Esto resultó en una alta prevalencia de enfermedades, como la malaria, la tuberculosis y diversas infecciones. Además, los castigos físicos y el estrés constante debilitaban aún más su salud física y mental. La explotación y el maltrato continuo contribuyeron a una esperanza de vida reducida y a una calidad de vida muy baja para los esclavos africanos en la época colonial.

La presencia de africanos en la compleja sociedad novohispana provocó no solo encuentros e intercambios culturales entre nativos y africanos, y entre españoles y africanos, sino también el mestizaje, y también la intención de los españoles de fortalecer un sistema de estratificación social basada en el racismo a través de las llamadas castas, provocó la creación de categorías clasificatorias basadas en el fenotipo y el origen racial paterno y materno, creándose así nombres como "moriscos", "lupi", "pardos", "mulatos", "zambos" y "negros".

En la ejecución del presente artículo se realizó una entrevista particular a Juan Francisco Rosado, en la cual se obtuvo como resultado resaltar la importancia de dos personas de las negritudes en la historia del Caribe, quienes son José Prudencio Padilla de origen Colombiano y el Gran Petion procedente de Haití. Alexander Pétion quien era un militar y político de Haití, quien se destacó como presidente entre los años 1806 y 1818 “no hizo derramar lágrimas, solo en su muerte”, se le considera un grande por haber contribuido en la abolición de la esclavitud.

En el mismo orden José Prudencio Padilla, fue un negro liberto, que se formó bajo las estructuras de unos españoles en barcos y barcazas, aprendió mucho del navío y conocer las corrientes del mar, sabía los tiempos y los términos de las tempestades podían venir o cuando las olas eran altas. Cuando Prudencio Padilla fue a atacar en el lago de Maracaibo, supo cuándo ejecutarlo, es más, los que estaban con él, no querían hacerlos por desconfianza. Tenía tanto oro que podía ser presidente del país. Era tan inteligente que Simón Bolívar y sus compañeros lo vieron como un enemigo muy grande y poderoso. Cuando la persecución decembrina lo llevaron preso, sin un juicio, lo fusilaron y después de eso, se dieron cuenta de que no había sido partícipe.

Marcación étnica y construcción cultural en Colombia

La llegada de los africanos a Colombia trajo consigo una rica herencia cultural que ha dejado una profunda huella en el país. Entre los cambios culturales más destacados se encuentran la influencia en la música, la danza, la gastronomía y las creencias religiosas. La estructura musical de Colombia y de Latino Americana, tiene su descendencia formada por las negritudes. La música afrocolombiana, con ritmos y tambores africanos, se ha integrado en festividades y celebraciones, como los carnavales. Fueron los que formaron la estructura de los conjuntos y cuando hacían los famosos carnavales o bacanales de fiestas, donde los patrones les permitía a sus trabajadores desestresarse. Estas fiestas duraban una semana o 12 días, donde los blancos aprovechaban para infiltrarse entre ellos.

En la gastronomía, ingredientes y técnicas africanas se han incorporado a la cocina colombiana, dando lugar a platos típicos como el sancocho. Además, las prácticas religiosas africanas se han sincretizado con las creencias locales, resultando en una diversidad de manifestaciones culturales que enriquecen la identidad nacional.

Para 1687, una canoa llegó a la costa de San Agustín, hoy conocida como Florida, trayendo a negros fugitivos que habían escapado de la esclavitud pertenecientes a ingleses. Entonces el gobernador de los migrantes le dijo que buscaban protección en tierras americanas y que querían pertenecer a la religión católica. Este grupo de negros había oído hablar de este lugar español como un santuario religioso y que ofrecía libertad a los esclavos con la condición de que se convirtieran al catolicismo. Pronto este período se extendió a otros esclavos en una colonia española que ofrecía libertad a cambio de una profesión de catolicismo.

La llegada de los Yoruba a Colombia trajo consigo sus profundas creencias religiosas, que se mezclaron con el catolicismo traído por los colonizadores europeos. Esta fusión dio lugar a la

Santería, una religión sincrética que combina elementos de la religión Yoruba con el catolicismo. Los Yoruba identificaron a sus dioses, conocidos como Orishas, con santos católicos, permitiendo así la preservación de sus tradiciones religiosas bajo la apariencia de la religión dominante. Esta adaptación fue una estrategia de resistencia y preservación cultural, que permitió a los Yoruba mantener su identidad y prácticas espirituales en un entorno hostil.

La migración africana a Colombia tuvo un impacto significativo en la concepción de la feminidad en la sociedad colombiana. Las mujeres africanas trajeron consigo roles y responsabilidades que desafiaron las normas tradicionales de género de la época. En muchos casos, las mujeres africanas asumieron roles de proveedoras económicas y líderes familiares, lo que contrastaba con la visión dominante de la mujer como figura doméstica. Esta presencia y participación activa en la vida económica y social contribuyó a una redefinición de la feminidad, promoviendo una mayor igualdad de género y reconocimiento de las capacidades y contribuciones de las mujeres.

Según la Dr. Yuli en su monografía de grado manifiesta que los peinados trenzados palenqueros era un lenguaje visual que solo a través de los estudios semióticos se pueden comprender los procesos comunicativos y que estos peinados están compuestos por una alfabetidad visual, que llevan códigos comunicativos que establecen patrones de relaciones con el grupo. Un elemento fundamental era el turbante, que tenía un significado ancestral, era protección y cuidado de la espiritualidad, ya que se cree que la parte superior del cuerpo, la cabeza, era la entrada de espíritus malignos, además se consideró el turbante como un elemento esencial para guardar el valor de la mujer. En esto, se destaca el caso de Piedad Córdoba, política colombiana, la cual se distinguía por su turbante. Otro caso destacable de un personaje afro influyente en la cultura es Joe Arroyo, que usaba el Kufi keniano, más sus camisas con estampados muy coloridos.

Además, en las trenzas se utilizaban como método de ocultación de elementos de alto valor como lo eran las piedras preciosas, con el objeto de tener unos fondos suficientes para comprar su libertad y para ocultar semillas que posteriormente las ponían a producir en sus respectivos palenques para no morir de hambre, de esta manera demostrar la fuerza a su pueblo. En estos peinados podemos resaltar que las mujeres de piel negras a través de las trenzas, un lenguaje que solo era comprendido por ellos, mostraban los caminos favorables para una fuga, utilizadas de manera geométrica y curvas, que en ningún momento fueron traducidos por los esclavizantes. En esos peinados había otros mensajes cuando eran adornados, en la actualidad son empleados para resaltar la belleza de la mujer negraide.

Se le conoce como palenque a los sitios que sirvieron de refugios para aquellos esclavos que se volaban de mano de su amo, en Colombia, en la parte norte se dieron en el siglo XV, era una población de cimarrones o esclavizados africanos. Estos palenques se consideraban tierras de libertad, cada vez que una persona lograba escapar y se asentaba en un palenque, cuando pisaba esa tierra se consideraba libre, libertad en medio de su ocultamiento, porque solo ellos podían entrar y salir de ese territorio, gracias a sus grandes conocimientos tanto para navegar, como para desenvolverse en los manglares y pantanos y convertir estos sitios en verdaderos buques de refugio.

En Colombia, existen cuatro palenques reconocidos de forma legal, aunque otras comunidades negroides se reconocen por sus asentamientos y Juntas comunales o cabildos. Dentro de los cuatro principales tenemos San Basilio de Palenque (Mahates, Bolívar), . San José de Uré (Córdoba), Jacobo Pérez Escobar (Magdalena) y La Libertad (Sucre). Analizando la geografía colombiana se puede entender que la localización de estos pueblos se organizaron y fortificaron en lugares de difícil acceso para resistir la esclavitud y preservar su cultura y autonomía.

No se han documentado palenques específicos en el departamento del Cesar. Sin embargo, la historia del cimarronaje y la formación de comunidades de esclavos fugitivos es un tema que ocurrió en diversas partes del país. Guacoche, cuyo nombre en lengua Chimila significa "agua turbia", fue inicialmente un asentamiento de indígenas Chimilas. Con el tiempo, la llegada de personas de raza negra y zamba superó en número a los indígenas. Se cree que los negros que llegaron eran esclavos cimarrones que formaron un Palenque en Guacoche o se fusionaron con los indígenas locales. En el departamento del Cesar, se reconocieron tres palenques, siendo uno de los más influyentes el de Guacoche, anteriormente conocido como San Francisco de Asís.

Reconocimiento de derechos humanos

Las Naciones Unidas expresa “Artículo 4: Nadie estará sometido a esclavitud ni a servidumbre, la esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas”. En Colombia se redactó un acta de liberación de esclavos en 1851 para poner en marcha en 1852 bajo el periodo presidencial de José Hilario López del partido liberal, aunque esta libertad no fue total ni inmediata, las personas esclavas como los niños, lisiados y mayores de 60 años tuvieron que ser acogidos por sus familias para poder subsistir.

En el artículo 1 manifiesta que desde el 1 de enero de 1852 todos los esclavos que existen en el territorio de la república. Por lo tanto, a partir de esta fecha, se beneficiarán de los mismos derechos y tendrán las mismas obligaciones que la constitución y las leyes garantizan e imponen a los otros granadinos, Reino de la Gran Granada, antes de constituirse Colombia como territorio soberano.

A partir del artículo 2 y demás, la ley decreta compensar a los propietarios de esclavos por la pérdida de propiedad privada y legaliza detalladamente para hacerla real y efectiva. Pero no hay ninguna disposición en la misma dirección para aquellos liberados por servicios prestados como trabajadores. Solo le dan el derecho a la igualdad con los ciudadanos de Granada.

Por más que quieran tratar a los negros iguales, esta es una de las muestras que no fue así, solo le dieron un derecho para ellos, que era su libertad, pero a los amos, que constaban de poder, utilizaban a los esclavos como unas simples herramientas en busca de explotar riquezas, El acuerdo recompensa a los amos por tratar mal a esta población vulnerable, por maltratar a unos seres humanos. No se les ve ningún beneficio a los esclavos, se les da el

derecho de igualdad, no se establece un proceso para su ejecución completa, para quedar, por decir así, su igualdad con los demás.

Se ha confirmado que en Colombia se encuentra, en la actualidad, desde la época colonial, una discriminación racial continua, debido a la supremacía blanca sobre los pueblos indígenas y afrocolombianos, un sistema que sigue presente por los medios de comunicación, educación, la economía y más que todo por las relaciones interpersonales. Situación que se deja ver actualmente, con el desinterés del Estado hacia esta población, poca inversión, índices muy altos de pobreza, y lo más preocupante que es la ausencia de los servicios básicos como el agua.

"La mujer de origen africano, Raizal y Palenquera, ha demostrado que es capaz de dar fuerza a los procesos que requieren la preservación de los conocimientos ancestrales, la identidad cultural, la medicina natural, la partería y la gastronomía, perpetuando la historia de estas comunidades en la eternidad y la reapropiación de este patrimonio histórico olvidado en los libros y medio contado", explica Mariam Machuca.

Por otro lado, conversando con Ana Matilde Romero, catedrática y docente en ciencias de la educación, sobre los desafíos que ha tenido que afrontar la asociación, afirma que "uno de los grandes retos que ha tenido que afrontar la organización es sobrevivir sin recursos". Se puede concluir que el objetivo principal es fortalecer el empoderamiento de las mujeres.

Además, conversando con varias integrantes de la Asociación Graciela Cha Inés, coincidieron en que enfrentan el desafío de implementar estrategias para seguir motivando a mujeres afrocolombianas, negras, raizales y palenqueras a participar e ingresar a la formación política, además de ofrecer darles oportunidades y herramientas que los pongan en sus espacios cotidianos.

Curules y Oportunidades (Servicios públicos, salud, educación y territorio)

En 2024, las garantías y la jurisdicción política para las comunidades negras en Colombia se centran en el reconocimiento y protección de sus derechos fundamentales. La Ley 70 de 1993 es una pieza clave, ya que reconoce a las comunidades negras que han ocupado tierras baldías en zonas rurales ribereñas del Pacífico. Además, se han implementado diversas políticas públicas y normativas para proteger su identidad cultural, sus territorios y su derecho a vivir libremente y en paz.

El Ministerio del Interior también juega un papel crucial en la promoción y defensa de los derechos de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras. Estas políticas buscan fortalecer la cooperación nacional, regional e internacional para asegurar el pleno disfrute de los derechos económicos, sociales, culturales, civiles y políticos de las personas de ascendencia africana.

En 2024, las comunidades negras en Colombia tienen acceso a curules reservadas en el Congreso, asegurando su representación política y voz en la toma de decisiones. Tienen representación política en Colombia mediante dos curules especiales en la Cámara de

Representantes, asignadas desde la Constitución de 1991. Estas curules, disponibles para candidatos respaldados por consejos comunitarios u organizaciones afro registradas en el Ministerio del Interior, permiten una participación que busca influir en políticas que impacten a las comunidades afrocolombianas y visibilizar sus necesidades y derechos.

Aunque la presencia de representantes afro en el Senado y la Cámara es limitada, se han logrado avances significativos en espacios de toma de decisiones, impulsando proyectos de ley y programas enfocados en el desarrollo social y la protección de los derechos de estas comunidades.

Además, se han implementado políticas para mejorar el acceso a servicios públicos, salud, educación y derechos sobre el territorio. Estas iniciativas buscan garantizar la igualdad de oportunidades y fortalecer la autonomía y desarrollo sostenible de las comunidades afrodescendientes, promoviendo su bienestar y progreso en todos los ámbitos de la vida. En el ámbito educativo, las comunidades afrocolombianas cuentan con beneficios específicos que facilitan el acceso a universidades públicas, mediante programas de cupos especiales y becas para estudiantes afrodescendientes con buen rendimiento académico. Estos beneficios, como las becas "Ser Pilo Paga" o programas de subsidios universitarios, reducen barreras económicas y promueven la inclusión.

En resumen, el gobierno y entidades internacionales ofrecen becas para estudios en el exterior, permitiendo a jóvenes afrocolombianos acceder a educación de calidad en universidades extranjeras. Estas oportunidades de estudio buscan promover su formación profesional, el intercambio cultural, y el retorno de talento cualificado que pueda contribuir al desarrollo de sus comunidades en Colombia. En conjunto, estas políticas y apoyos educativos buscan disminuir la desigualdad histórica y fomentar el liderazgo de afrocolombianos en diversos sectores

CONCLUSIÓN

Como hemos visto a lo largo de la historia afro podemos concluir que, a pesar de las adversidades, la presencia en América también generó un intercambio cultural significativo enriqueciendo las tradiciones locales y dejando una huella profunda en la música, la gastronomía y otras expresiones culturales.

Es fundamental reconocer y recordar el sufrimiento infligido a millones de personas africanas esclavizadas, quienes fueron traídas a América bajo condiciones de extrema violencia y despojo de su libertad. Trabajar hacia una sociedad más justa e inclusiva que honre su legado es una tarea que exige el compromiso de toda la sociedad. Además, este reconocimiento debe llevarnos a reflexionar sobre las injusticias históricas y las que aún enfrentan las comunidades afrodescendientes en Colombia.

En la actualidad, las comunidades afrocolombianas están amparadas por una serie de leyes y derechos consagrados en la Constitución de 1991, que establecen tanto su identidad cultural como su autonomía territorial. Sin embargo, la compensación a antiguos propietarios de tierras y la falta de un proceso verdadero de igualdad muestran las limitaciones de la

reparación histórica que debe llevarse a cabo. Aunque existen beneficios, como el reconocimiento de sus territorios bajo jurisdicciones especiales y dos curules de representación en la Cámara de Representantes, la realidad es que el sistema legal enfrenta desafíos en asegurar una igualdad real y efectiva.

Este contexto nos lleva a comprender que, aunque se han proclamado derechos, el camino hacia una verdadera igualdad y reconocimiento sigue siendo un desafío monumental para el sistema legal y para la sociedad colombiana en general. Los esfuerzos por construir una Colombia más equitativa e inclusiva deberán continuar, reconociendo que la reparación histórica hacia las comunidades afrodescendientes es una deuda que el país aún tiene pendiente y que debe abordarse con un compromiso genuino y sostenido.

REFERENCIAS

Perea, L. (2022). La Ley del 21 de mayo de 1851 sobre la libertad de esclavos: una injusticia legislativa y jurídica. MISISON JURIDICA, 15(23), 7-10.

Blanco, J. (2020). La liberación de los esclavos en Colombia. OpenEditionJournals. 2-3.

Naciones Unidas. (2018, 13 de noviembre). Artículo 4: Ser libre de la esclavitud. <https://news.un.org/es/story/2018/11/1445611>

Afrofemeninas Nuestra sola existencia es resistencia. (2024). Cuando las mujeres negras ocultaban los mapas de escape de la esclavitud en sus peinados. <https://afrofeminas.com/2019/06/17/cuando-las-mujeres-negras-ocultaban-los-mapas-de-escape-de-la-esclavitud-en-sus-peinados/>

Secretaria de cultura. (2019, 21 de octubre). Esclavitud de africanos y afrodescendientes en la Nueva España. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/cultura/articulos/esclavitud-de-africanos-y-afrodescendientes-en-la-nueva-espana#:~:text=Se%20estima%20que%20entre%20el,tareas%20forzadas%20de%20diferentes%20%C3%ADndoles>

Lara, A. (2024, 23 de agosto). Abolición de la esclavitud en Colombia: una historia de resistencias y convulsiones. RADIO NACIONAL DE COLOMBIA. <https://www.gob.mx/cultura/articulos/esclavitud-de-africanos-y-afrodescendientes-en-la-nueva-espana#:~:text=Se%20estima%20que%20entre%20el,tareas%20forzadas%20de%20diferentes%20%C3%ADndoles>

Portal de Archivos Españoles. (s.f.). Persona - Pétion, Alexandre (1770-1818). <https://pares.mcu.es/ParesBusquedas20/catalogo/autoridad/134582>

Sacristan, J. (2023, 2 de octubre). El almirante José Prudencio Padilla fue ascendido por el presidente Gustavo Petro: “Se le debe la República a un negro y a un indígena”. infobae.

<https://www.infobae.com/colombia/2023/10/02/almirante-jose-prudencio-padilla-fue-ascendido-por-el-presidente-gustavo-petro-se-le-debe-la-republica-a-un-negro-y-a-un-indigena/>

MARTHA NUSSBAUM Y SU CONTRIBUCIÓN AL DEBATE SOBRE LA JUSTICIA Y LA EDUCACIÓN EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

Autores

William Danilo Garay Jiménez

Yolanda Andrea Gómez Uribe

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

RESUMEN

La investigación busca identificar los contextos y necesidades que inciden en el proceso de regionalización de la Uicolmayor, a partir de los aportes conceptuales de la teoría de las capacidades de Martha Nussbaum, las contribuciones al campo de la justicia y la educación, destacando su influencia en el contexto universitario. Este enfoque, que combina la filosofía moral y la teoría política, ofrece una perspectiva única sobre cómo las instituciones educativas pueden desempeñar un papel crucial en la formación de ciudadanos globales comprometidos con los valores democráticos y la justicia social. En este contexto, se examina la aplicación de sus teorías en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, destacando las implicaciones para la enseñanza y la formación de los estudiantes. Además, se analiza cómo su enfoque de las "capacidades" puede ser una herramienta efectiva para abordar las desigualdades en la educación y promover una mayor inclusión en el entorno académico. Este análisis cualitativo se apoya en una revisión detallada de la literatura existente y en la evaluación de la implementación práctica de sus teorías en la universidad. Para alcanzar una sociedad justa y una vida verdaderamente humana en las regiones, la política de regionalización de la Uicolmayor debe incluir cátedras que desarrollen las capacidades propuestas por Martha Nussbaum. La Uicolmayor trabaja en la creación de directrices para la Regionalización en la Universidad, con el objetivo de atender de manera adecuada los procesos académicos y administrativos en los territorios. Además, busca promover la participación en las prioridades de desarrollo de cada territorio, promoviendo el diálogo y la planificación a nivel territorial y nacional con el fin de transformar las realidades sociales, ambientales, económicas y culturales de los lugares donde tiene presencia, con el propósito de tener un impacto significativo en el desarrollo de cada territorio. Concluye con una reflexión sobre los desafíos y oportunidades que presenta la adopción de las ideas de Nussbaum en la educación superior contemporánea.

PALABRAS CLAVES

Enfoque de Capacidades, Justicia Social, Educación Superior, Regionalización, Martha Nussbaum.

ABSTRACT

The research aims to identify the contexts and needs that influence the regionalization process at Unicolmayor, based on the conceptual contributions of Martha Nussbaum's capabilities theory, her contributions to the fields of justice and education, and her influence in the university context. This approach, which combines moral philosophy and political theory, offers a unique perspective on how educational institutions can play a crucial role in forming global citizens committed to democratic values and social justice. In this context, the application of her theories at the Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca is examined, highlighting the implications for teaching and student development. Furthermore, the study analyzes how her "capabilities" approach can serve as an effective tool to address educational inequalities and promote greater inclusion in the academic environment. This qualitative analysis is supported by a detailed review of existing literature and an evaluation of the practical implementation of her theories at the university. To achieve a just society and a truly human life in the regions, Unicolmayor's regionalization policy must include courses that develop the capabilities proposed by Martha Nussbaum. The Unicolmayor is working on the creation of guidelines for Regionalization at the University, aiming to adequately manage academic and administrative processes in the territories. Additionally, it seeks to promote participation in the development priorities of each territory, encouraging dialogue and planning at the territorial and national levels to transform the social, environmental, economic, and cultural realities of the areas where the university is present, with the goal of making a significant impact on the development of each region. The article concludes with a reflection on the challenges and opportunities presented by adopting Nussbaum's ideas in contemporary higher education.

KEYWORDS

Capabilities Approach, Social Justice, Higher Education, Regionalization, Martha Nussbaum.

INTRODUCCIÓN

La justicia y la educación son dos conceptos profundamente interrelacionados que juegan un papel crucial en el desarrollo de sociedades equitativas y democráticas. A lo largo de su trayectoria académica, Martha Nussbaum, filósofa estadounidense ha elaborado un enfoque integral para abordar las desigualdades sociales, poniendo especial énfasis en la educación como un medio para lograr la justicia social. Su Enfoque de Capacidades, desarrollado en colaboración con el economista Amartya Sen, ha redefinido el concepto de desarrollo humano y la importancia de garantizar a las personas las herramientas necesarias para llevar una vida plena y digna. Este enfoque sostiene que las oportunidades reales de los individuos para hacer y ser lo que valoran, deben ser el centro de las políticas sociales, económicas y educativas.

En este contexto, la educación superior, vista no solo como una herramienta para adquirir conocimientos técnicos sino como un proceso que impulsa el desarrollo integral de las personas, adquiere un papel fundamental. Nussbaum plantea que el objetivo de la educación

universitaria debe ir más allá de preparar profesionales competentes; debe formar ciudadanos capaces de pensar de manera crítica, de participar en la vida pública y de contribuir activamente a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

El Enfoque de Capacidades subraya la importancia de una educación liberal socrática, que promueva el diálogo, el razonamiento crítico y la empatía entre los estudiantes. En este sentido, la educación universitaria debe enfocarse en el desarrollo de habilidades que trasciendan lo técnico, como la capacidad de reflexión ética, la participación ciudadana y el compromiso con el bien común. Este enfoque resulta especialmente relevante en contextos como el colombiano, donde la educación se presenta como un mecanismo clave para enfrentar desigualdades estructurales, promover la movilidad social y fortalecer la cohesión social.

En Colombia, las políticas de regionalización educativa impulsadas por el Estado buscan democratizar el acceso a la educación superior, llevando oportunidades formativas a regiones históricamente marginadas. Este esfuerzo por descentralizar la educación, articulado con los principios del Enfoque de Capacidades de Nussbaum, abre la posibilidad de un desarrollo más equitativo, al proporcionar herramientas para que las personas puedan ejercer su libertad y contribuir al bienestar de sus comunidades.

Este artículo explora la relevancia del Enfoque de Capacidades de Nussbaum en el debate sobre la justicia y la educación en el contexto universitario, con un análisis particular de su aplicación en el escenario colombiano. A través de un estudio teórico y de políticas públicas, se evidencia cómo la educación superior, basada en estos principios, puede convertirse en un motor de justicia social, garantizando la inclusión y el desarrollo pleno de las personas, especialmente en regiones vulnerables.

MARCO TEÓRICO

El Enfoque de Capacidades, propuesto por Martha Nussbaum y el economista Amartya Sen, ha sido una de las contribuciones más influyentes al pensamiento contemporáneo sobre justicia social y desarrollo humano. Este enfoque no se centra exclusivamente en indicadores económicos, como el PIB, para medir el progreso de una sociedad, sino en las oportunidades reales que las personas tienen para llevar una vida que valoran. Nussbaum ha destacado que el verdadero desarrollo de una sociedad debe medirse por la capacidad de sus ciudadanos para ejercer libertades fundamentales, y que el acceso a una educación de calidad es clave para el pleno desarrollo de dichas capacidades.

El enfoque de capacidades en la educación. El enfoque de Nussbaum sostiene que la educación no debe reducirse a un proceso técnico o instrumental que prepara a las personas para el mercado laboral. Por el contrario, debe promover el desarrollo integral del ser humano, fomentando la autonomía, la creatividad y la participación activa en la vida pública. En este sentido, Nussbaum propone que la educación universitaria debe enfocarse en la formación de individuos capaces de razonar críticamente, de tener empatía con los demás y de comprender su papel en una sociedad democrática.

En su obra "Creating Capabilities" (2011), Nussbaum argumenta que la educación superior debe proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo, cualidades esenciales para la vida en democracia. En lugar de enfocarse únicamente en la transmisión de conocimientos técnicos, la universidad debe ser un espacio donde los estudiantes puedan desarrollar sus capacidades éticas, emocionales y racionales. Para Nussbaum, este tipo de educación contribuye no solo al crecimiento personal, sino también al fortalecimiento de la justicia social, ya que forma ciudadanos capaces de cuestionar las injusticias y participar activamente en la construcción de una sociedad más equitativa.

Uno de los principios fundamentales del Enfoque de Capacidades es que las instituciones educativas deben promover la igualdad de oportunidades, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, tengan acceso a una educación que les permita desarrollar plenamente su potencial. En este sentido, Nussbaum hace hincapié en la importancia de una educación inclusiva, que fomente la diversidad y promueva el respeto mutuo entre personas de diferentes culturas, géneros y etnias.

La educación y la justicia social. La conexión entre educación y justicia social es uno de los aspectos centrales del pensamiento de Nussbaum. Ella argumenta que la justicia no se puede entender únicamente como la distribución equitativa de recursos materiales, sino también como la creación de condiciones que permitan a todos los individuos vivir con dignidad y ejercer su autonomía. La educación desempeña un papel crucial en este proceso, ya que es a través de ella que las personas desarrollan las capacidades que les permiten tomar decisiones informadas y participar activamente en la sociedad.

El enfoque de Nussbaum es particularmente relevante en contextos de desigualdad estructural, como el de Colombia, donde las brechas en el acceso a la educación superior han perpetuado las inequidades sociales y económicas. En este país, la regionalización de la educación superior ha sido una política clave para garantizar que los estudiantes de las regiones más apartadas puedan acceder a oportunidades educativas que antes les estaban negadas. A través de este proceso, se busca no solo descentralizar la oferta educativa, sino también adaptar los programas de estudio a las necesidades específicas de las comunidades locales, promoviendo su desarrollo integral.

Regionalización y el enfoque de capacidades. La política de regionalización educativa en Colombia puede interpretarse como un esfuerzo por aplicar los principios del Enfoque de Capacidades a la realidad social del país. Al llevar la educación superior a las regiones más alejadas, el Estado no solo está ampliando el acceso a la educación, sino que también está creando las condiciones necesarias para que los estudiantes de estas áreas puedan desarrollar sus capacidades y contribuir al bienestar de sus comunidades.

Este proceso de regionalización está alineado con el enfoque de Nussbaum en varios aspectos. Primero, promueve la equidad en el acceso a la educación, asegurando que los estudiantes de áreas rurales y marginadas tengan las mismas oportunidades que aquellos que viven en las grandes ciudades. Segundo, fomenta una educación adaptada a las

realidades locales, lo que permite que los programas educativos estén en sintonía con las necesidades y aspiraciones de las comunidades. Y tercero, al proporcionar una educación que va más allá de lo técnico, se fomenta el desarrollo de capacidades como el pensamiento crítico, la razón práctica y la participación ciudadana, elementos clave para una democracia robusta.

Educación liberal socrática y ciudadanía democrática. Nussbaum, en su defensa de una educación liberal socrática, sostiene que este tipo de educación es esencial para la formación de ciudadanos que puedan participar activamente en una sociedad democrática. La educación socrática se basa en el diálogo y el cuestionamiento, alentando a los estudiantes a reflexionar críticamente sobre sus propias creencias y las de los demás. Este enfoque no solo desarrolla habilidades cognitivas, sino también capacidades emocionales y éticas, como la empatía y el respeto por la diversidad.

En su libro "El cultivo de la humanidad" (1997), Nussbaum argumenta que una educación liberal es esencial para la democracia, ya que fomenta en los estudiantes la capacidad de razonar y argumentar de manera lógica, habilidades cruciales para la deliberación pública y la resolución de conflictos en una sociedad pluralista. Este tipo de educación no se limita a la adquisición de conocimientos técnicos, sino que busca formar ciudadanos comprometidos con la justicia y la equidad.

Contribución a la justicia social a través de la educación superior. Finalmente, el Enfoque de Capacidades de Nussbaum subraya que la educación superior es un derecho humano fundamental y una herramienta poderosa para la promoción de la justicia social. En el contexto universitario, esto implica garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad que les permita desarrollar sus capacidades al máximo. Esto es especialmente importante en países como Colombia, donde las disparidades en el acceso a la educación superior han perpetuado las desigualdades sociales.

Al aplicar los principios del Enfoque de Capacidades a las políticas de educación superior, se pueden crear las condiciones para que todos los estudiantes, independientemente de su origen o ubicación geográfica, tengan las mismas oportunidades para desarrollar su potencial y contribuir al bienestar de sus comunidades y del país en general.

El Enfoque de Capacidades de Martha Nussbaum ofrece un marco sólido para repensar la educación universitaria en términos de equidad y justicia social. A través de su énfasis en la formación integral de los estudiantes, este enfoque destaca la importancia de una educación inclusiva, que fomente tanto el desarrollo personal como la participación activa en una sociedad democrática. En el contexto colombiano, donde la regionalización de la educación superior busca reducir las disparidades en el acceso a la educación, las ideas de Nussbaum proporcionan una guía valiosa para construir un sistema educativo más justo y equitativo.

METODOLOGÍA

El presente artículo utiliza una metodología cualitativa de carácter exploratorio y analítico, basada en la revisión documental y bibliográfica para analizar la contribución de Martha

Nussbaum al debate sobre justicia y educación en el contexto universitario. Este enfoque metodológico permite profundizar en las teorías y propuestas de Nussbaum, así como en su aplicación al contexto colombiano, particularmente en relación con las políticas de regionalización de la educación superior.

La investigación adopta un enfoque cualitativo que combina el análisis teórico con la interpretación crítica de textos académicos, normativos y políticas públicas. El enfoque cualitativo es el más adecuado para este estudio, ya que busca comprender cómo las ideas de Nussbaum sobre la justicia y la educación, específicamente su Enfoque de Capacidades, pueden influir en la práctica educativa en contextos universitarios. Al mismo tiempo, permite explorar el impacto de estas ideas en la implementación de políticas de educación inclusiva y regionalización en Colombia, donde se busca reducir las desigualdades en el acceso a la educación superior.

Para desarrollar el marco teórico y contextualizar el análisis, se realizó una revisión exhaustiva de la obra de Martha Nussbaum, con énfasis en su Enfoque de Capacidades y sus trabajos sobre la justicia y la educación. Las principales obras consultadas incluyen "Creating Capabilities" (2011) y "El cultivo de la humanidad" (1997), donde Nussbaum articula su visión sobre cómo la educación debe formar ciudadanos capaces de participar activamente en una democracia. Asimismo, se revisaron estudios secundarios y artículos académicos que analizan la influencia de Nussbaum en la filosofía de la educación.

El análisis también incluye la revisión de normativas y políticas públicas colombianas relacionadas con la educación superior y la regionalización, como el Acuerdo por lo Superior 2034 (CESU, 2013), que promueve la descentralización de la educación superior para mejorar el acceso y la equidad en las regiones más vulnerables del país. Además, se consultaron documentos internacionales de la UNESCO y la OCDE sobre acceso a la educación y desarrollo humano, que ofrecen una visión comparativa y contextual del problema.

El estudio aplicó un análisis documental para examinar cómo las ideas de Nussbaum han sido utilizadas o pueden ser aplicadas en el contexto colombiano, específicamente en la implementación de políticas de regionalización educativa. Los documentos analizados incluyen informes del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el Plan Nacional de Desarrollo (2022- 2026), y estudios sobre la desigualdad educativa en las regiones rurales del país.

El análisis documental permitió identificar los desafíos y avances en la implementación de una educación equitativa y accesible en Colombia, en consonancia con las propuestas de Nussbaum sobre justicia social. Se analizó cómo la regionalización de la educación superior ha buscado responder a la necesidad de acceso inclusivo y cómo la oferta académica en las zonas apartadas está relacionada con la visión de Nussbaum de una educación orientada a desarrollar capacidades humanas.

El estudio se basó en fuentes primarias como las obras de Martha Nussbaum y documentos normativos colombianos. Las fuentes secundarias incluyen artículos académicos, informes

de organizaciones internacionales como la UNESCO y la OCDE, y estudios previos sobre la regionalización de la educación en Colombia. Esto permitió integrar el pensamiento filosófico con la práctica educativa concreta en el contexto colombiano.

Para asegurar la validez del análisis, se utilizó una triangulación de fuentes, que consistió en contrastar las ideas teóricas de Nussbaum con datos empíricos provenientes de informes sobre la educación en Colombia y otros estudios de casos internacionales sobre justicia y educación. Esta triangulación permitió verificar cómo el Enfoque de Capacidades puede servir como marco teórico para repensar la educación superior en contextos de desigualdad.

Este estudio presenta algunas limitaciones inherentes a la metodología cualitativa, como la dificultad de generalizar los hallazgos. Al basarse en el análisis documental y bibliográfico, los resultados se centran en la interpretación de textos y políticas, lo que limita la posibilidad de incorporar percepciones directas de actores educativos o estudiantes. No obstante, este enfoque es apropiado para el objetivo del artículo, que es ofrecer una reflexión teórica y un análisis crítico del pensamiento de Nussbaum en relación con la justicia educativa en el contexto universitario.

Este estudio abre la puerta a investigaciones futuras que incluyan métodos mixtos, combinando análisis cualitativo con estudios cuantitativos sobre el impacto real de la regionalización en el acceso y permanencia en la educación superior en Colombia. Además, se podrían realizar estudios de caso que exploren cómo las universidades que implementan programas de regionalización están promoviendo el desarrollo de capacidades en las comunidades locales. La combinación de una revisión bibliográfica con un análisis documental permitió un enfoque crítico y profundo sobre el impacto del Enfoque de Capacidades de Nussbaum en la educación superior, vinculando teoría y práctica educativa en el contexto colombiano.

RESULTADOS

El concepto de justicia social en la obra de Nussbaum se fundamenta en la idea de que las personas deben tener acceso a las oportunidades y recursos necesarios para desarrollar sus capacidades. En el ámbito educativo, esto significa que la educación superior no puede limitarse a aquellos que ya disfrutaban de privilegios socioeconómicos. Al contrario, debe estar orientada a expandir el acceso a aquellos sectores de la sociedad que históricamente han sido marginados.

Nussbaum sostiene que una educación que promueva la justicia debe preparar a los estudiantes no solo para el mercado laboral, sino también para ser ciudadanos críticos y comprometidos con el bienestar común. En este sentido, la educación superior debe asumir un papel proactivo en la formación de personas capaces de comprender las complejidades sociales y trabajar para resolver las desigualdades estructurales. Este argumento es particularmente relevante en países como Colombia, donde las desigualdades socioeconómicas son profundas y están estrechamente relacionadas con el acceso limitado a la educación.

Aplicación del enfoque de capacidades en la educación superior en Colombia

En el contexto colombiano, las políticas de regionalización educativa representan un esfuerzo significativo por aplicar los principios del Enfoque de Capacidades a la educación superior. Desde la perspectiva de Nussbaum, estas políticas buscan garantizar que estudiantes de regiones remotas y marginadas tengan las mismas oportunidades que aquellos de las grandes ciudades. La regionalización se alinea con la idea de que la justicia social debe ser vista no solo como una cuestión de igualdad formal, sino como la creación de condiciones reales que permitan a las personas desarrollar sus capacidades.

La regionalización de la educación superior en Colombia ha permitido que las universidades lleguen a regiones rurales y urbanas periféricas, ofreciendo a los estudiantes la posibilidad de acceder a una educación de calidad sin tener que trasladarse a las ciudades capitales. Esta estrategia es crucial para cerrar las brechas de desigualdad en el acceso a la educación, ya que las instituciones educativas en las regiones no solo transmiten conocimientos técnicos, sino que también ofrecen herramientas para el desarrollo integral de las comunidades.

El análisis de políticas como el Acuerdo por lo Superior 2034 revela que la regionalización está orientada a mejorar el acceso, permanencia y calidad de la educación superior en áreas históricamente desfavorecidas. Desde una perspectiva nussbaumiana, esta política refleja el esfuerzo por crear un entorno educativo que desarrolle capacidades fundamentales, tales como la razón práctica, la afiliación y la imaginación creativa. Al llevar la educación superior a las regiones, se fomenta el desarrollo de capacidades que trascienden el ámbito técnico, contribuyendo a la construcción de ciudadanos autónomos y comprometidos con el bienestar de sus comunidades.

Desafíos y oportunidades de la regionalización

Sin embargo, aunque las políticas de regionalización de la educación superior en Colombia están alineadas con los principios del Enfoque de Capacidades, todavía enfrentan importantes desafíos. Uno de los principales obstáculos es la falta de infraestructura educativa en muchas regiones del país, lo que limita la calidad y la accesibilidad de la educación ofrecida. Además, la cobertura de los programas educativos en las zonas rurales sigue siendo insuficiente para satisfacer la demanda, lo que perpetúa las desigualdades en el acceso a la educación superior.

Otro desafío es la falta de pertinencia de algunos programas educativos con respecto a las necesidades y realidades de las comunidades locales. Si bien las universidades han expandido su oferta académica en las regiones, es necesario que los programas sean adaptados a las particularidades de cada región para asegurar que los estudiantes puedan desarrollar habilidades y capacidades que les permitan contribuir al desarrollo de sus comunidades. Esto implica la necesidad de una mayor colaboración entre las universidades, los gobiernos locales y los actores sociales en la definición de los currículos y las estrategias pedagógicas.

No obstante, la regionalización también presenta oportunidades significativas para promover la justicia social a través de la educación. Al descentralizar la oferta educativa, se abre la posibilidad de que las universidades se conviertan en agentes de cambio social en las regiones, facilitando el acceso a la educación superior a grupos históricamente excluidos y promoviendo el desarrollo de las capacidades necesarias para el bienestar individual y colectivo.

Educación liberal socrática y la formación ciudadana

Una de las aportaciones más importantes de Nussbaum al debate sobre la educación es su defensa de la educación liberal socrática, que ella considera fundamental para la formación de ciudadanos críticos y participativos. Nussbaum argumenta que la educación universitaria debe fomentar el diálogo y el cuestionamiento, permitiendo a los estudiantes desarrollar un pensamiento crítico que les permita reflexionar sobre los problemas de su sociedad y proponer soluciones innovadoras y justas.

En este sentido, la educación universitaria no debe limitarse a formar profesionales competentes en sus áreas de conocimiento, sino que también debe preparar a los estudiantes para ser ciudadanos activos y comprometidos. Esto es especialmente relevante en el contexto de la educación superior en Colombia, donde los problemas de desigualdad social y económica requieren una ciudadanía crítica que sea capaz de liderar los procesos de cambio social.

Nussbaum también subraya la importancia de la imaginación narrativa en la educación, la capacidad de ponerse en el lugar del otro y comprender sus experiencias. Este aspecto de la educación es crucial para promover el respeto por la diversidad y el entendimiento intercultural, dos elementos esenciales para la construcción de una sociedad democrática y justa.

La educación como motor de cambio social

El Enfoque de Capacidades de Nussbaum también resalta la educación como un motor de cambio social, no solo para los individuos, sino también para las comunidades. La educación superior, al desarrollar capacidades como la afiliación y la razón práctica, permite que los estudiantes se conviertan en actores clave en la transformación de sus sociedades. En Colombia, esto es evidente en los programas de regionalización, donde los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también se les proporciona las herramientas para contribuir al desarrollo sostenible de sus regiones.

La educación no es solo un fin en sí mismo, sino un medio para alcanzar una sociedad más equitativa. A través de la educación, los individuos pueden superar las limitaciones impuestas por las desigualdades estructurales y desarrollar las capacidades necesarias para participar plenamente en la vida social, política y económica de sus comunidades. En este sentido, la educación superior se convierte en un pilar fundamental de la justicia social, tal como lo defiende Nussbaum en su obra.

El análisis de las políticas de regionalización educativa en Colombia desde el Enfoque de Capacidades de Nussbaum muestra que la educación superior tiene un papel clave en la promoción de la justicia social. Sin embargo, aunque se han hecho avances significativos en la expansión del acceso a la educación en las regiones, aún existen desafíos que deben superarse para garantizar que todos los estudiantes puedan desarrollar plenamente sus capacidades. Las ideas de Nussbaum sobre la justicia y la educación ofrecen una base sólida para seguir avanzando en la construcción de una educación superior más inclusiva y equitativa en Colombia.

El Enfoque de Capacidades de Martha Nussbaum ofrece un marco teórico robusto para repensar el papel de la educación superior en la promoción de la justicia social. Según Nussbaum, la educación no solo debe centrarse en la adquisición de competencias técnicas, sino que debe cultivar las capacidades humanas que permiten a los individuos llevar una vida digna y participar activamente en la vida democrática. En este contexto, la universidad debe ser un espacio que fomente el desarrollo integral de los estudiantes, tanto en términos intelectuales como éticos y emocionales.

Nussbaum sostiene que la educación es un pilar fundamental en el desarrollo del enfoque de capacidades EDC, dado que consolida habilidades ya existentes en el individuo y las convierte en aptitudes internas que se moldean de diversas formas, convirtiéndose en una fuente de satisfacción a lo largo de la vida y otorgando, en consecuencia, nuevas y variadas posibilidades. Si observamos la lista de capacidades, se evidencia claramente que la educación continua a lo largo de la vida estimula las restantes habilidades del ser, tales como: la percepción, la capacidad imaginativa, el razonamiento, la razón práctica y la afiliación.

Capacidad descripción

Vida Poder vivir una vida de duración normal, sin morir prematuramente o antes de haber tenido la oportunidad de vivir una vida plena.

Salud corporal. Tener buena salud, acceso a alimentos nutritivos, vivienda adecuada, y poder disfrutar de actividad física y salud reproductiva.

Integridad física. Poder moverse libremente, estar a salvo de agresiones físicas y sexuales, tener protección y apoyo a la libertad de movimiento.

Sentidos, imaginación y pensamiento. Poder usar los sentidos, imaginar, pensar y razonar de manera informada por una educación adecuada. Acceso a la libertad de expresión y religión.

Emociones. Poder tener apegos afectivos a cosas y personas fuera de uno mismo, experimentar amor, tristeza, gratitud y justa indignación sin temor ni ansiedad.

Razón práctica. Poder formar una concepción del bien y reflexionar críticamente sobre la planificación de la propia vida, con libertad de conciencia y expresión.

Afiliación. Poder vivir con y hacia otros, reconocer y mostrar preocupación por otras personas, formar relaciones sociales y ser tratado con dignidad e igualdad.

Juego Poder reír, jugar, disfrutar de actividades recreativas y momentos de esparcimiento.

Control sobre el entorno – Político Poder participar en las decisiones políticas que afectan la propia vida, tener derechos de participación política y expresión.

Control sobre el entorno – Material Tener derecho a la propiedad y el acceso a oportunidades económicas, así como trabajar en condiciones dignas.

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca está desarrollando directrices para impulsar el proceso de regionalización, con el propósito de gestionar de manera eficiente los aspectos académicos y administrativos en los territorios. Asimismo, busca fomentar la participación activa en las prioridades de desarrollo de cada región, con el objetivo de transformar las realidades sociales, ambientales, económicas y culturales de las comunidades donde tiene presencia. Para alcanzar este objetivo, la institución se centra en fomentar el diálogo y la planificación tanto a nivel territorial como nacional, con el fin de generar un impacto significativo en el desarrollo de cada región.

La concepción de un proyecto educativo territorial basado en la construcción social de una comunidad de aprendizaje representa un enorme desafío para la Universidad. Este proyecto trasciende lo meramente académico, convirtiéndose en un auténtico “proyecto de vida” o, incluso, en un “proyecto de reflexión y construcción compartida de la vida, tanto entre nosotros como con los demás” (Gentili, 2008, pp. 47-48).

Para lograr una sociedad más justa y garantizar una vida verdaderamente humana en las regiones, la política de regionalización de Unicolmayor propone la inclusión de cátedras que fomenten el desarrollo de las capacidades planteadas por Martha Nussbaum. Su enfoque de las capacidades representa un reto significativo para las políticas educativas, ya que demanda la construcción de un ethos tanto personal como social que promueva una ciudadanía responsable y autónoma.

Este enfoque pretende transformar los pilares de la sociedad, fundamentándose en la razón práctica, con el objetivo de alcanzar la justicia y dignidad humana. Nussbaum sostiene que la idea central es considerar al ser humano como un ser libre y digno, capaz de moldear su vida en cooperación y reciprocidad con los demás, en lugar de ser visto como un ser pasivo o controlado por su entorno, como si fuera parte de un rebaño (Nussbaum, 2002, p. 113).

Capacidad cátedra

Vida. Cátedra de salud y longevidad

Salud corporal. Cátedra de bienestar integral

Integridad física. Cátedra de seguridad, derechos y libertades personales

Sentidos imaginación pensamientos. Cátedra de desarrollo integral humano y creatividad

Emociones. Cátedra de desarrollo afectivo y salud emocional

Razón práctica. Cátedra de ética y autonomía personal

Afiliación. Cátedra de empatía, convivencia, igualdad y respeto social

Otras especies. Cátedra de ecología y ética ambiental

Juego. Cátedra de recreación y bienestar

Control sobre el propio entorno. Cátedra de participación ciudadana y derechos humanos

CONCLUSIONES

Martha Nussbaum, a través de su Enfoque de Capacidades, ofrece una perspectiva sólida para repensar la justicia social y la educación superior. Su propuesta se aleja de los modelos tradicionales centrados exclusivamente en indicadores económicos o competencias técnicas, para centrarse en el desarrollo integral de las personas, fomentando habilidades críticas, éticas y emocionales que son esenciales para una ciudadanía activa y democrática.

El análisis del caso colombiano, específicamente en el contexto de la regionalización de la educación superior, revela cómo los principios de Nussbaum pueden ser aplicados para enfrentar las profundas desigualdades de acceso a la educación en las zonas más apartadas y vulnerables del país. La regionalización no solo ha permitido llevar la educación a las regiones rurales, sino que ha contribuido a la justicia social al abrir oportunidades educativas para sectores históricamente marginados.

A través de la regionalización, las universidades pueden desempeñar un papel crucial como agentes de cambio social, no solo proporcionando formación técnica, sino también fomentando el desarrollo de capacidades que permitan a los estudiantes contribuir activamente al desarrollo de sus comunidades. En este sentido, la educación universitaria se convierte en un mecanismo transformador, que no solo promueve el desarrollo individual, sino también el progreso social y la equidad.

Sin embargo, este proceso también enfrenta desafíos importantes. La falta de infraestructura educativa adecuada en muchas regiones, la pertinencia limitada de algunos programas académicos y las barreras económicas continúan siendo obstáculos para una plena implementación de políticas de educación inclusiva y equitativa. Superar estos desafíos requiere no solo la expansión física de la educación superior, sino también la implementación de programas y currículos adaptados a las necesidades específicas de cada región, así como el fortalecimiento de los vínculos entre las universidades y las comunidades locales.

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca desde el Enfoque de Capacidades de Nussbaum ofrece una visión esperanzadora y profundamente ética para el futuro de la educación superior. Al centrarse en el desarrollo integral de los estudiantes, fomenta una educación que no solo prepara a los individuos para el mercado laboral, sino que también los capacita para participar activamente en la construcción de una sociedad más justa y equitativa, a través de la propuesta de las cátedras de capacidades. En contextos de desigualdad como el de Colombia, la regionalización educativa, en consonancia con este enfoque, puede convertirse en un pilar esencial para lograr la justicia social.

Recomendaciones

1. Fortalecer la infraestructura educativa en las regiones: Es necesario que las políticas de regionalización vayan acompañadas de un fortalecimiento significativo de la infraestructura educativa en las regiones rurales y apartadas. Esto implica inversiones en instalaciones físicas, recursos tecnológicos, bibliotecas y laboratorios que permitan a los estudiantes acceder a una educación de calidad sin necesidad de desplazarse a las grandes ciudades.
2. Adaptar los programas educativos a las realidades locales: Las universidades deben trabajar en la creación de programas educativos que respondan a las necesidades y características específicas de las comunidades locales. Esto requiere una colaboración estrecha entre las universidades, los gobiernos locales, las empresas y los actores sociales, para garantizar que los programas de estudio no solo sean relevantes, sino que también contribuyan al desarrollo sostenible de las regiones.
3. Fomentar la participación comunitaria en el diseño de los programas académicos: La inclusión de la comunidad local en la toma de decisiones es clave para asegurar que la oferta educativa responda a las demandas sociales y económicas de la región. Se recomienda que las universidades implementen mecanismos de participación ciudadana, como consultas y foros, para involucrar a las comunidades en el diseño y evaluación de los programas académicos.
4. Desarrollar alianzas estratégicas con actores locales y regionales: Se recomienda que las universidades establezcan alianzas con actores locales, como gobiernos municipales, empresas y organizaciones sociales, para fortalecer los vínculos entre la oferta educativa y las necesidades productivas y sociales de las regiones. Estas alianzas pueden generar oportunidades para prácticas, investigaciones aplicadas y proyectos que respondan a los desafíos locales.
5. Evaluar continuamente el impacto de la regionalización: Es necesario que las universidades y el gobierno establezcan mecanismos de evaluación continua del impacto de la regionalización en el acceso, permanencia y calidad de la educación superior en las regiones. Estos mecanismos deben incluir indicadores de impacto social, económico y educativo que permitan ajustar las políticas y programas a las realidades cambiantes de las comunidades locales.

El Enfoque de Capacidades de Nussbaum y su aplicación en la regionalización de la educación superior en Colombia ofrecen una oportunidad única para construir un sistema educativo más inclusivo y equitativo. Para maximizar el impacto de estas políticas, es necesario enfrentar los desafíos actuales con un enfoque integral que involucre la mejora de la infraestructura, la adaptación de los programas educativos, la participación comunitaria y el acceso equitativo al financiamiento. Solo de esta manera se podrá garantizar que la educación superior en Colombia cumpla con su promesa de ser un verdadero motor de justicia social y desarrollo humano integral.

BIBLIOGRAFÍA

- Consejo Nacional de Educación Superior-CESU. (2014). Acuerdo por lo Superior 2034: Propuesta de política pública para la excelencia de la educación superior en Colombia. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Creswell, J. W. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Defensoría del Pueblo. (2004). *Derecho a la educación: Cuatro "A" (asequibilidad, accesibilidad, aceptabilidad, adaptabilidad)*. Bogotá: Defensoría del Pueblo.
- Hanushek, E. A., & Woessmann, L. (2012). The role of education quality in economic growth. The World Bank Policy Research Working Paper 4122. <https://doi.org/10.1596/1813-9450-4122>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2008). *Metodología de la investigación: Los métodos cuantitativo, cualitativo y mixto* (5ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2020). *Hacia el acceso universal a la educación superior: Tendencias internacionales*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373848>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2014). *Política de Regionalización de la Educación Superior en Colombia*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Nussbaum, M. C. (1997). *Cultivating Humanity: A Classical Defense of Reform in Liberal Education*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Nussbaum, M. C. (2006). *El cultivo de la humanidad: Una defensa clásica de la reforma en la educación liberal* (E. Giménez, Trad.). Buenos Aires: Katz Editores. (Trabajo original publicado en 1997).
- Nussbaum, M. C. (2011). *Creating Capabilities: The Human Development Approach*. Cambridge, MA: The Belknap Press of Harvard University Press.
- Nussbaum, M. C. (2012). *Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano* (A. Martínez de la Riva, Trad.). Buenos Aires: Editorial Katz. (Trabajo original publicado en 2011).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2017). *Reducir la pobreza mundial a través de la educación primaria y secundaria universal*. Informe del Foro Político de Alto Nivel de las Naciones Unidas. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247068>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2010). *Informe sobre desarrollo humano 2010: La verdadera riqueza de las naciones: Caminos al desarrollo humano*. Nueva York: PNUD.

- Rivera, M. (2019). Tasa de deserción en educación superior en Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, 77, 42-58. <https://doi.org/10.17227/rce.num77-9203>
- Sánchez, F., Quirós, J. F., Reverón, C., & Rodríguez, A. (2002). El impacto de la educación superior en el desarrollo socioeconómico en América Latina. *Estudios Sociológicos*, 40(2), 179-196.
- Sen, A. (1999). *Development as Freedom*. New York: Anchor Books.
- Tomaševski, K. (2004). *Manual sobre el derecho a la educación: Un análisis basado en las normas internacionales y regionales*. Ginebra: Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos.
- UNESCO Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2020). Diez ejes para pensar la educación superior del mañana en América Latina y el Caribe. <https://www.iesalc.unesco.org/10-ejes-educacion-superior-americalatina>.

EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS RECIENTES EN EL IMPACTO DE LOS CURSOS EN LÍNEA MASIVOS Y ABIERTOS (MOOC) EN LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE (UNICARIBE)

Autores

José Alejandro Aybar Martín

Wendy Karina Medina Moreta

Julián Camilo Peña Bermúdez

Kendry Euclides Montero Vicente

Universidad del Caribe UNICARIBE

(República Dominicana)

RESUMEN

En este trabajo se presenta la evolución y las tendencias recientes en el impacto de los Cursos en Línea Masivos y Abiertos (MOOC, por sus siglas en inglés) en la Universidad del Caribe (UNICARIBE), ubicada en Santo Domingo, República Dominicana. El objetivo principal fue analizar el rol que pueden desempeñar las universidades y las plataformas MOOC al coexistir en un mismo sistema, con el propósito de garantizar una actualización continua y rápida del contenido educativo para ajustarse al entorno cambiante de la educación actual. Para ello, se analizaron los datos de la alianza UNICARIBE–Coursera, establecida en 2022. Esta alianza integró asignaturas basadas al 100% en contenidos de Coursera dentro de la oferta académica, impactando diversos ciclos del plan de estudios en 27 carreras profesionales ofrecidas por UNICARIBE. Los resultados de esta investigación revelaron que el número de asignaturas basadas en Coursera se ha duplicado desde 2022. Además, la cantidad de estudiantes que cursaron estas asignaturas aumentó un 52% durante el primer semestre de 2024, en comparación con el mismo periodo de 2023. La participación de mujeres en Coursera en UNICARIBE es un 15% superior al promedio de los demás países de América Latina y el Caribe. Estos resultados demuestran el significativo impacto que ha tenido la integración de los MOOC en la educación universitaria de UNICARIBE. Asimismo, se recomienda ampliar la oferta de cursos MOOC para los estudiantes de UNICARIBE en áreas tecnológicas como programación, inteligencia artificial, ciberseguridad y gestión de proyectos, debido a la rápida y constante evolución de estos campos.

PALABRAS CLAVES

Diseño Curricular, Educación Virtual, IES, MOOC.

ABSTRACT

This paper presents the evolution and recent trends in the impact of Massive Open Online Courses (MOOC) at the University of the Caribbean (UNICARIBE), located in Santo Domingo,

Dominican Republic. The main objective was to analyze the role that universities and MOOC platforms can play when coexisting within the same system, with the aim of ensuring a continuous and rapid update of educational content to adapt to the changing landscape of modern education. To this end, data from the UNICARIBE–Coursera alliance, established in 2022, were analyzed. This partnership integrated 100% Coursera-based courses into the academic offering, impacting various stages of the curriculum across 27 professional degree programs offered by UNICARIBE. The results of this research revealed that the number of Coursera-based courses has doubled since 2022. Additionally, the number of students enrolled in these courses increased by 52% during the first semester of 2024, compared to the same period in 2023. The participation of women in Coursera at UNICARIBE is 15% higher than the average in other Latin American and Caribbean countries. These findings demonstrate the significant impact that the integration of MOOCs has had on UNICARIBE's university education. Furthermore, it is recommended to expand the offering of MOOC courses to UNICARIBE students in technological fields such as programming, artificial intelligence, cybersecurity, and project management, due to the rapid and continuous evolution of these areas.

KEY WORDS

Curriculum Design, Virtual Education, IES, MOOC.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los Cursos en Línea Masivos y Abiertos o MOOC se han consolidado como una tecnología de gran penetración en el ámbito educativo [1]. Desde su lanzamiento, la cantidad de cursos que ofrecen estas plataformas han crecido exponencialmente gracias a su entorno virtual de aprendizaje [2]. Por otro lado,

la educación universitaria ha aumentado su oferta virtual, lo que presenta grandes desafíos para mantener la calidad y mejora continua que exigen los estudiantes y las agencias de acreditación [3]. El primer curso MOOC impartido por una universidad se remonta al año 2008 en la Universidad de Manitoba [4]. Para el año 2021, los MOOC habían sido implementados por más de 140 universidades en el mundo [1], esto refuerza la idea de rápido crecimiento de los MOOC a nivel universitario. El uso de este tipo de cursos ha fortalecido la capacidad para transformar la gestión de las instituciones de educación superior aumentando su productividad y rendimiento [1]. Además, estos cursos permiten flexibilidad al estudiante y fortalecen el autoaprendizaje, sin embargo, una de sus desventajas es que requieren conexiones a internet de alta velocidad para acceder al contenido integrado que suelen tener [4]. En un país en desarrollo como la República Dominicana, esto es un gran reto, teniendo en cuenta que un 78,5% de la población dominicana no cuenta con niveles de conectividad a internet de manera adecuada [5].

Para mejorar este aspecto, la Universidad del Caribe (UNICARIBE) ha realizado acuerdos con prestadores del servicio de internet para lograr llevar conectividad a todos los estudiantes, especialmente, aquellos de bajos ingresos [6]. Lo anterior, junto con el modelo educativo

universitario ha permitido a la UNICARIBE tener un rápido crecimiento en los últimos años [7]. La UNICARIBE, fue fundada el 12 de octubre de 1995 en la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana. Es una Institución de Educación Superior (IES) pionera en la implementación de un modelo educativo fundamentado en el uso de las tecnologías para la educación semipresencial novedoso, que ofrece respuestas a las necesidades de formación de profesionales provenientes de sectores marginales que tienen que estudiar y trabajar.

Se formuló sobre la base de que la educación es el medio más idóneo para la cohesión social de la Nación y que ha significado la proyección de la sociedad dominicana en torno al desarrollo de capacidades ante el potencial de un colectivo social identificado y que se integran para vivir en igualdad de oportunidades. Es una IES que asume una filosofía humanista, focalizada en la formación y el desarrollo del ser humano, en el marco de los valores, la dignidad y los principios éticos, creando las condiciones para el desarrollo armónico e integral de la persona. En este sentido, la universidad como academia nace con el propósito de generar nuevos conocimientos y que estos sean aplicables en beneficio de la sociedad en la que está enclavada. Además, ha de contribuir a la inserción de profesionales competentes en el mundo laboral, quienes se desarrollen con un alto perfil en lo que refiere a la búsqueda de soluciones a los problemas y situaciones con creatividad, respeto a la vida, sostenibilidad y resiliencia.

La idea que subyace a los procesos a nivel universitario, desde el marco de la docencia, es formar personas en las distintas disciplinas para potenciar capacidades de respuestas a los intereses en el ámbito laboral en el que van a desempeñarse, pero pensando en el bienestar común [8] [9]. El Modelo Educativo de la Universidad del Caribe (MEDUC), asume la modalidad semipresencial y virtual, se caracteriza por ser en esencia innovador, inclusivo, sostenible, extensivo, y sobre todo pertinente. Cuando se destaca su característica innovadora, se refiere a un modelo educativo dinámico y eficaz que integra la docencia, el autoestudio y la investigación, con plataformas tecnológicas educativas, para garantizar un aprendizaje de calidad.

Se cuenta con una plataforma tecnológica educativa o LMS robusta y confiable como lo son Blackboard Ultra y Blackboard Collaborate, en el cual se apoya la academia para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje [9]. En este sentido, la UNICARIBE realizó en el año 2022 un convenio de colaboración con Coursera [10], líder mundial de la oferta de cursos MOOC. Esta colaboración integró a la oferta académica asignaturas basadas 100% en contenidos de Coursera, impactando diferentes ciclos del plan de estudios de 27 carreras profesionales ofrecidas por UNICARIBE. El objetivo de este convenio es aportar a la formación de los estudiantes con un enfoque global de acceso al conocimiento, permitiendo que inscriban cursos en línea y proyectos guiados de las mejores universidades y empresas del mundo.

Además, se busca contribuir al perfil profesional del estudiante mejorando su competitividad en el mercado laboral, mientras que, la UNICARIBE obtiene datos de alta relevancia para entender las necesidades de sus estudiantes y poder comparar sus resultados con otros

estudiantes a nivel mundial. De esta manera, se hace necesario realizar periódicamente una investigación aplicada, documental y explicativa que permita analizar la evolución y las tendencias en el impacto de los MOOC en la UNICARIBE, de esta manera se busca confirmar que el acuerdo cumpla con los objetivos iniciales y se exploran nuevas oportunidades.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se realizó en la Universidad del Caribe (UNICARIBE), que actualmente cuenta con una población estudiantil de 20,988 estudiantes según QS [7], matriculados en las 27 carreras profesionales que forman parte de su oferta académica. La muestra incluyó los estudiantes que cursaron asignaturas integradas con contenido de Coursera entre 2022 y 2024. Se incluyó la totalidad de datos proporcionados por la alianza UNICARIBE-Coursera, que cubre tanto el número de asignaturas como la participación estudiantil y distribución por género.

Las fuentes de datos usadas fueron

A) Las bases de datos institucionales de UNICARIBE: Esta información incluyó registros académicos de las asignaturas cursadas por el estudiante, cursos ofertados, cantidad de estudiantes inscritos y calificación obtenida.

B) Plataforma Coursera: Datos estadísticos proporcionados por sus informes de acceso público, como “The Job Skills of 2024” [11] y el “Informe Global de Competencias: Reporte de América Latina” [12].

C) Informes internos de la alianza UNICARIBE – Coursera: Estos informes son generados por el departamento de e-learning de la UNICARIBE y no son de acceso público ya que tienen información sensible, sin embargo, se puede mencionar que, contienen la cantidad de cursos ofertados que incluye la alianza, la cantidad de estudiantes inscritos por periodo académico, género, carrera de origen y otros datos relevantes.

Las variables estudiadas fueron

A) Número de asignaturas: En este apartado se tienen en cuenta el número de asignaturas UNICARIBE que son impartidas de manera híbrida usando la plataforma institucional y contenidos de Coursera.

B) Número de estudiantes inscritos: Total de estudiantes matriculados en asignaturas con contenido de Coursera, diferenciados por periodo académico.

C) Distribución de género: Porcentaje de estudiantes mujeres y hombres inscritos en asignaturas MOOC, comparado con la media de participación en los informes públicos de Coursera.

D) Tasas de crecimiento: Incremento porcentual de la participación estudiantil y el número de asignaturas a lo largo del periodo analizado. La recolección de los datos se realizó en un sistema automatizado alojado en el ecosistema Ellucian Banner y consultas de los informes regionales y globales en la página web de Coursera. Los datos se recopilaron para el periodo comprendido entre los periodos académicos del 2022 y el primer semestre de 2024. La

recolección se realizó de manera mensual y se agrupo semestral para permitir el análisis comparativo. Para realizar el análisis y representación de los datos, se empleó la herramienta de Dashboard Argos y Excel, de este modo se determinaron los resultados descriptivos y se calcularon los porcentajes de crecimiento, así como las comparaciones periódicas de tendencias en el uso de los MOOC en UNICARIBE. Los datos se normalizaron en base al total de asignaturas ofrecidas en UNICARIBE, para garantizar la validez y comparabilidad de los resultados.

Este estudio está limitado a los datos proporcionados por la alianza UNICARIBE – Coursera, por tanto, no incluye asignaturas, plataformas o instituciones externas a dicha colaboración. Además, el análisis se centró en el impacto de los MOOC durante los periodos de tiempo señalados y tuvieron en cuenta exclusivamente la información anteriormente mencionada.

RESULTADOS

Los resultados de esta investigación muestran que el número de asignaturas ofertadas por UNICARIBE basadas en Coursera se han duplicado desde el inicio de la alianza en el año 2022. Inicialmente se tuvo tres asignaturas que impactaron diferentes ciclos del pensum académico:

- Tecnología de la información y la comunicación I., Liderazgo y Desarrollo de Habilidades, Psicología General I.
- Para el segundo periodo del año 2024, se cuenta adicionalmente con las siguientes asignaturas
- Tecnología de la información y la comunicación II., Marketing Digital., Desastres Naturales y Adaptación Climática.

El análisis de los datos revela que entre en el primer semestre del año 2024 el número de estudiantes que ha inscrito estas asignaturas se ha aumentado un 52.1% en comparación con el mismo periodo del año 2023, pasando de 724 estudiantes a 1,101 estudiantes. Según los informes de Coursera [12] el porcentaje de mujeres que se forman en América Latina y el Caribe usando los cursos MOOC ofrecidos por esta plataforma es del 49%, nuestra investigación indica que el porcentaje de mujeres que usan estos cursos en UNICARIBE es 15% superior, siendo un 64% del total de estudiantes beneficiados por la alianza.

Los certificados que obtuvieron los estudiantes gracias a los cursos en el primer semestre del año 2024 aumentaron un 48.95%, respecto al mismo periodo del año 2023. El 91% de los estudiantes fueron aprobados y manifiestan un 98% de satisfacción con los cursos realizados. Actualmente, la República Dominicana ocupa el primer lugar en el ranking regional de Centroamérica y el Caribe, el cual evalúa las habilidades de los estudiantes en los ámbitos de negocios, tecnología y ciencia de datos. En este ranking, los estudiantes dominicanos cuentan con un 80% de dominio en habilidades de negocios, un 64% en tecnología y un 45% en ciencia de datos. En contraste, los estudiantes de UNICARIBE presentan un dominio del 27% en

negocios, 36% en tecnología y 37% en ciencia de datos. Infografía Anexo 1. Convenio Coursera – UNICARIBE en cifras 2023 -2024.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los datos obtenidos y analizados en esta investigación indican que la alianza entre UNICARIBE y Coursera ha tenido un impacto positivo y significativo en la oferta académica y en el número de estudiantes beneficiados que inscribieron asignaturas basadas en MOOC. En dos años del inicio del acuerdo, el aumento del número de las asignaturas ofertadas bajo esta modalidad y el aumento de la inscripción de estudiantes en las mismas, corroboran la hipótesis planteada por esta investigación, en la que se anticipaba que la integración de los MOOC aumentaría la accesibilidad y actualización de contenidos en la universidad.

Además, los resultados muestran que el porcentaje de mujeres que usa estos cursos en UNICARIBE es 15% superior al promedio de América Latina y el Caribe, lo que sugiere que la plataforma Coursera puede estar desempeñando un papel importante en reducción de la brecha de género en la educación digital en el contexto dominicano. Este hallazgo abre las puertas a una segunda etapa del estudio que puede realizarse con un mayor enfoque de género.

El porcentaje de dominio de habilidades sugiera una necesidad de investigar más a fondo las causas subyacentes a la diferencia de formación en habilidades, planteamos que la oferta reducida de cursos en UNICARIBE respecto al total de cursos que puede tomar un estudiante dominicano puede ser la posible causa de esta discrepancia. Esto sugiere que debemos aumentar la oferta de cursos MOOC en el área de tecnología y ciencia de datos, en especial áreas de programación, inteligencia artificial, ciberseguridad y herramientas tecnológicas para la gestión de proyectos. Por último, se recomienda continuar actualizando esta investigación debido a su evaluación continua, esto permite implementar estrategias para ajustar y optimizar los beneficios educativos de este tipo de acuerdos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

[1] M. Guerrero, S. Heaton, and D. Urbano, “Building universities’ intrapreneurial capabilities in the digital era: The role and impacts of Massive Open Online Courses (MOOCs),” *Technovation*, vol. 99, p. 102139, 2021, doi: <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2020.102139>.

[10] Universidad del Caribe (UNICARIBE), “Coursera y UNICARIBE anuncian ejemplar alianza para el sector educativo en república dominicana,” 2022. <https://unicaribe.edu.do/noticias/mescyt-minerd-y-mj-analizan-futuro-educacion-en-virtual-educa-gran-caribe-2022/> (accessed Oct. 08, 2024).

[12] Coursera, “Informe Global de Competencias: Reporte de América Latina,” 2023.

[2] J. Howarth, S. D’Alessandro, L. Johnson, and L. White, “MOOCs to university: a consumer goal and marketing perspective,” *J. Mark. High. Educ.*, vol. 27, no. 1, pp. 144–158, Jan. 2017, doi: 10.1080/08841241.2017.1306603.

[3] Y. Rizvi and A. Nabi, "Transformation of learning from real to virtual: an exploratory-descriptive analysis of issues and challenges," J. Res. Innov. Teach. Learn., vol. ahead-of-print, Feb. 2021, doi: 10.1108/JRIT-10-2020-0052.

[4] S. Biswas and M. Sarkar, "MOOC : Challenges & Prospects in Indian Higher Education," J. Inf. Comput. Sci., vol. 10, Oct. 2022.

[5] Oficina Nacional de Estadística (ONE), "Informe: Conectividad significativa 2022," 2022.

[6] Universidad del Caribe (UNICARIBE), "Claro firma acuerdo de conectividad con UNICARIBE ofrece planes de internet a precios especiales para estudiantes y docentes," 2025.

[7] QS, "Qs TopUniversities," 2024.

<https://www.topuniversities.com/universities/universidad-del-caribe-republica-dominicana> (accessed Oct. 08, 2024).

[8] Universidad del Caribe (UNICARIBE), "Sistema Ambiental y Social de UNICARIBE," 2021. <https://unicaribe.edu.do/wp-content/uploads/2022/12/SISTEMA-AMBIENTAL-Y-SOCIAL-UNICARIBE.pdf> (accessed Oct. 08, 2024).

[9] Universidad del Caribe (UNICARIBE), "Modelo Educativo de la Universidad del Caribe: MEDUC," 2027. https://unicaribe.edu.do/biblioteca/wp-content/uploads/2022/01/meduc_final.pdf (accessed Oct. 07, 2024). <https://unicaribe.edu.do/noticias/claro-firma-acuerdo-de-conectividad-con-unicaribeofrece-planes-de-internet-a-precios-especiales-para-estudiantes-y-docentes/> (accessed Oct. 07, 2024).

INCIDENCIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA GESTACIÓN DEL ESTALLIDO SOCIAL CHILENO EN EL AÑO 2019

Autores

Alejandro Cataldo Díaz

Universidad de Antofagasta

RESUMEN

En el año 2019, Chile vivió una serie de manifestaciones que a día de hoy se puede decir fueron la más grandes desde el retorno a la democracia. La principal causa de esto, en consenso, se debe al malestar y otros fenómenos productos del modelo económico neoliberal. Adicionalmente, desde los años 90 en Chile se han vivido distintos procesos de modernización del Estado caracterizados principalmente por un paradigma y modelo de gestión emanado de las empresas privadas, el cual recibe el nombre de Nueva Gestión Pública. Para indagar si este modelo de gestión pudo haber influido en la gestación del estallido social, se realizó un análisis a las percepciones de funcionarios de un servicio público del país, a través de entrevistas semiestructuradas durante el segundo semestre del año 2021. Los principales resultados muestran que no se puede establecer una relación directa entre los servicios que ofrece el caso de estudio, sin embargo, si puede existir un producto-servicio que no deja conforme a la ciudadanía y que a opinión de los funcionarios se debe a las atribuciones que por ley tiene la institución. El estudio cierra con propuestas a aplicar en otros servicios y segmentos de la población.

PALABRAS CLAVES

Nueva gestión pública, estallido social, malestar social, administración pública

ABSTRACT

In 2019, Chile went through a series of protest that, until today, could be classified as the biggest ones since the return to democracy. The main cause of this, in consensus, is due to the social discomfort and other phenomena produced by the Chilean neoliberal economic model. Additionally, since the 90s in Chile there have been different processes of State modernization, mainly characterized by a paradigm and management model emanated from private companies, which is called New Public Management (Nueva Gestión Pública). To investigate whether this management model could have influenced in the gestation of the Chilean social outbreak, an analysis was carried out on the perceptions of Chilean public service workers, through semistrucured interviews since the second semester of 2021. The main results show that it's not possible to establish a direct relationship between the services that provide the studied case, however, there may be a product service that does not satisfy citizens and, in the opinion of the public service workers, it's due to the attributions that by law the institution has. The study closes with proposals that can be applied in other services and population segments.

KEYWORDS

New Public Management, social unrest, social discontent, public administration

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2011 hasta el denominado estallido social de 2019, Chile fue actor y testigo de un periodo de sucesivas crisis sociales que impactaron fuertemente en la sociedad, provocando manifestaciones sociales de gran asistencia, convocatoria y legitimidad. Para Heiss (2020) (1) las marchas, paros y tomas de universitarios, revueltas de todo tipo, fueron una respuesta a una crisis de legitimidad que pondría en tela de juicio a diferentes instituciones estatales y privadas.

Egaña y Plisscoff (2020) (2) advierten que a pesar de las diferentes reformas modernizadoras que ha tenido el país desde la vuelta de la democracia en 1990, la gestión pública no ha tenido las herramientas y capacidades necesarias de eliminar las profundas desigualdades sociales, esbozando incluso que mucho del descontento vivido luego del 18 de octubre de 2019 fue manifestación de un malestar contra las instituciones públicas, en donde la desconfianza hacia ellas fue un factor decisivo para la formación de malestar o descontento social.

De manera general, se puede mencionar que en Chile el modelo de gestión imperante en los servicios públicos se encuadra en la denominada Nueva Gestión Pública (Tello, 2011 (3); Morales, 2014) (4) la cual trae técnicas y herramientas del mundo privado-empresarial hacia las organizaciones e instituciones públicas (Araya y Cerpa, 2009) (5). Guerrero (2019) (6) agrega que la Nueva Gestión Pública (NGP) no puede ser entendida sin el neoliberalismo, dado que una fueron una respuesta hacia la burocracia estatal y el estatismo además de que ambos comparten ideas como la competencia y entender al ciudadano como clientes.

La NGP se caracteriza por promover una gestión privatizada, la inclusión de mediciones en base al desempeño, la introducción de indicadores en base a resultados, la descentralización de servicios públicos, la competencia como factor y la introducción de incentivos debido al desempeño (Valdés et al, 2023) (7). Existen distintas visiones y estudios sobre los efectos de la NGP como modelo para aplicar en servicios públicos en Chile. Por un lado, se reconocen aspectos positivos en la dirección de instituciones de educación superior por sus propios directivos (Labraña y Brunner, 2022) (8) y otros en donde se reconoce que pueden existir conflictos éticos en la provisión de servicios (Plisscoff-Varas, 2017) (9) y una preferencia, por parte de los funcionarios, por cumplir metas por sobre entregar un servicio más integro a los usuarios (Cataldo Díaz, 2024) (10).

Sobre el estallido social chileno del año 2019, se puede decir que fue un fenómeno multicausal, pero alguna de sus razones que comparten mayor peso actualmente son, primero, la incapacidad de las instituciones políticas y públicas por dar una respuesta satisfactoria a diversos malestares que se fueron formando a propósito de la vuelta de la democracia en 1990 (Mayol, 2019 (11); Heiss, 2020). (1) y, segundo, el modelo económico-

social enmarcado en el neoliberalismo y materialización que según Akram (2020) (12) serían la liberalización económica, la desregulación y la privatización.

Por otro lado, se reconoce sociológicamente que el estallido social chileno se dio por una anomia generalizada (Mayol, 2019 (11); Peña, 2021) (13) la cual se dio en distintos organismos, instituciones e individuos que no respetaron lo que se pactó como lo socialmente aceptable, es decir, no se respeta la norma social establecida.

Teniendo en cuenta estos antecedentes, a saber, que el neoliberalismo influencia fuertemente a las instituciones y servicios públicos de Chile desde los años 90 además que, una de las causas del estallido social ampliamente aceptadas por la literatura académica chilena fue el neoliberalismo y sus efectos sociales, resulta relevante indagar si el modelo de gestión aplicado en los servicios públicos pudo tener incidencia para provocar el estallido social de 2019 en Chile. En ese sentido, además del objetivo general que tiene esta investigación, lo que se presenta aquí es un insumo que pueda aportar a la discusión sobre las razones del estallido social chileno del año 2019, desde una perspectiva de la gestión pública.

METODOLOGÍA

Se realizaron entrevistas en profundidad, semiestructuradas, a ocho funcionarios de un servicio público de la región de Antofagasta, Chile. El principal objetivo o misión que tiene este servicio público es de atender reclamos de consumidores hacia empresas. Las entrevistas fueron realizadas durante el segundo semestre del año 2021 y los informantes claves (8 en total) representaban el total de trabajadores que tenía dicho servicio, quienes llevaban más de seis años en el servicio público. Se les hicieron diez preguntas referentes a tres tópicos relevantes: gestión pública, los cuales son la descentralización de servicios públicos, el control de gestión que se lleva a cabo y de qué forma pudo el servicio influir para que ocurriera el Estallido.

La técnica de análisis fue a través de un microanálisis, codificación y categorización; sistema propuesto por la Teoría Fundamentada (Gaete Quezada, 2014) (14). Adicionalmente, se realizó una observación directa durante tres meses, en donde se trabajó junto a los funcionarios del servicio público, además atender, escuchar y ayudar en las problemáticas y necesidades de la ciudadanía.

RESULTADOS

A partir de las entrevistas realizadas, se pudieron reconocer tres elementos claves por parte de los funcionarios: existe un desentendimiento del malestar por parte de los funcionarios, hay un reconocimiento de problemas que tiene el servicio y que existen mejoras de la institución. El cuadro 1 muestra los resultados de manera sistematizada:

Códigos Categorías, Crítica a otros Servicios Públicos, Desentendimiento del malestar social, Inocencia del servicio, Relevancia de otros temas, El Servicio como ayuda, Alabanzas al Servicio, Conformismo, Problemas internos del Servicio, Reconocimiento de problemas

Problema político, Críticas a la ley, Servicio incompleto, Agregar más atribuciones, Mejoras al servicio, Mejoras de inclusividad, Mayor presencia en otras, ciudades, Avances tecnológicos, Más recursos.

En general, los funcionarios del Servicio, al momento de hacer las entrevistas, no creían que tanto el funcionamiento como los servicios que entregan, pudieron ser parte del malestar acumulado que finalmente provocó el estallido social en Chile. Sus respuestas van más en la línea de que las demandas de la ciudadanía tenían otra dirección, específicamente en temas como la salud, educación, pensiones, entre otros, que no se vinculan directamente con las funciones del caso de estudio.

Por otro lado, aseveraban que fueron una ayuda a los ciudadanos dado a que ellos siguieron atendiendo durante las protestas, en ese sentido, existen auto alabanzas a la labor cumplida. Por ejemplo, el entrevistado cuatro comenta que “fuimos un gran aporte, ya que esto (el estallido social) generó cierre de tiendas, cierre del comercio, la gente no tenía donde ir para saber dónde podían pagar, por ejemplo, y también eso generó que las personas se acercarán al servicio, por ejemplo, si la tienda estaba cerrada, para saber cómo pagar. Entonces si fuimos como un aporte o un medio para ayudar”(E4).

En esa misma línea, el entrevistado ocho hizo el siguiente comentario: “creo que y sobre todo en el Servicio, es una demostración que es un buen servicio, nosotros nos esmeramos mucho para dar un buen servicio a la gente, que la gente se vaya contenta que reciba su atención, su asesoría” (E8).

Persistía en ese momento la idea de que el servicio no tuvo la culpa por los acontecimientos, explicando que ellos hicieron, lo que se pudo y estaba establecido en su marco normativo: “sí por supuesto podríamos haber hecho mucho más y no fue por culpa del Servicio que no los podamos hacer, sino que porque los que tenían que legislar no legislaron la ley como nosotros habíamos presentado, como se había presentado inicialmente” (E2).

De igual forma, existía una comparación con otras instituciones públicas, al echarle la culpa pública por no entregar un mejor servicio, a diferencia de lo que hacen ellos: “hay muchas entidades que la verdad no sirven de mucho [...] por ejemplo te pongo la SEC (Superintendencia de Electricidad y Combustibles), y se manda a la SEC y la SEC te manda la misma respuesta que da la empresa, entonces no resuelven. Hay muchas entidades que son al menos, las fiscalizadoras, que no dan solución y se ve el ciudadano perjudicado” (E1).

“El descontento social apuntaba a otros servicios. La ciudadanía estaba enfocada al tema de la salud, el tema de la educación propiamente tal y otras cosas más...” (E2).

“Otros servicios sí creo que están al debe, por la lentitud de su trabajo, por la displicencia, el no hacer... el no sentirse comprometido con la institución. Yo siento que muchos servicios y funcionarios públicos trabajan bajo el criterio de

“mientras pueda sacarme el cachito y pueda no hacer algo, lo voy a hacer mañana” (E6).

Adicionalmente, se denota cierto conformismo con lo que realiza el servicio debido a las obligaciones y funciones según la ley que le corresponden, por ejemplo, el entrevistado 2 declara que “yo creo que el Servicio otorga un buen servicio a la ciudadanía, dentro del del ámbito de las atribuciones que tiene, o sea, en la medida que todas las atribuciones que tienen, nosotros lo hacemos lo mejor posible, o... lo que más podemos” (E2).

No obstante, al desentendimiento de los funcionarios que se puede constatar, si existían algunas autocríticas, mencionando que se pudo prevenir la acumulación del descontento en relación a la labor pública que realizan día a día los funcionarios. Además, se plantean una serie de problemas que posee actualmente la institución. El principal de ellos, o el que aparece más en las respuestas a las preguntas, es lo relacionado a lo político-legal. El caso de estudio es una institución estatal, por lo que debe realizar solamente lo que la ley indica, según el principio de legalidad. En consecuencia, si existe un problema en las atribuciones esta deriva en falencias que tiene la propia ley y la incapacidad o negativa del sistema político de cambiarla.

“Lo que el servicio público hace depende de la ley y los funcionarios públicos no podemos transgredir la ley, podemos considerar que las situaciones son sumamente injustas y que deberíamos hacer mucho más, pero si la ley no nos lo permite no lo podemos hacer”. (E7).

Se evidencia, por parte de los funcionarios, que existe una brecha con lo que requiere, pide o necesita la ciudadanía versus con las atribuciones que tiene el servicio: “Si supuestamente nosotros somos un organismo fiscalizador, pero solamente la fiscalización se está realizando en base a un programa de fiscalizaciones, pero la ciudadanía quiere que tú vayas a fiscalizar directamente, entonces no estamos cumpliendo con ese rol”. (E2). Por último, y que deviene directamente del reconocimiento de problemas que tiene el Servicio, se habla de mejoras posibles en las cuales se podían avanzar, las principales que se mencionan son tener más atribuciones por ley, lograr mayor presencia en otras ciudades del país, mejores de inclusividad y avances tecnológicos o innovación en la entrega de servicios.

“Que le den más facultades para accionar, para que las empresas se vean obligadas a responder los reclamos, que se le obliguen a cumplir lo que es la ley. Para que el consumidor sea beneficiado” (E1).

Si falta que nos entreguen más atribuciones entonces mientras no se modifique la normativa el servicio no va a poder entregar un mejor servicio a la ciudadanía o no va a responder a lo que ellos requieren” (E2).

“(Mejorar) la ley del consumidor, partamos por ahí. Hay que darle carácter de constitucional a los derechos del consumidor partamos por ahí. En el Chile del 2021 donde todo es libre mercado y hay mercados donde está monopolizado, donde hay poca competencia (E7) “Llegar a los grupos que tienen menor información, optar más por cursos de señas, por ejemplo, para abarcar más como servicio [...]. También abarcar más comunas, que es lo que nosotros siempre hemos pedido” (E4).

“Mejorar un poco el aspecto tecnológico. Acercar más la tecnología a la gente, mejorar los sistemas de teleatención” (E8).

CONCLUSIONES

A primera vista, no se podría establecer una relación directa entre lo que ofrece el caso de estudio, dado a que, si nos basamos netamente en lo que opinan los funcionarios sobre el estallido social, claramente hay un desentendimiento con el malestar, el cual es resultado de la percepción de los funcionarios de que se entrega un buen servicio hacia la ciudadanía. En ese sentido, no se puede establecer una relación directa entre lo que ofrece el caso de estudio como servicio público y las causas del estallido social chileno del año 2019.

Sin embargo, esto puede deberse a diversas causas, la primera es que el estudio se enfocó netamente en lo que piensan los funcionarios de su propio lugar de trabajo, por lo que es difícil que algún trabajador reconozca que su función causa malestar social. No obstante, de igual forma se reconocen problemas que tiene el servicio y que van de la mano con las mejoras comentadas por los mismos trabajadores. Las mejoras propuestas, tienen que ver principalmente con una mejora a las atribuciones y la ley que estructura al Servicio. Es decir, los problemas que se reconocen dentro del mismo servicio se relacionan con un tema jurídico-político, entendiendo de que las atribuciones de las instituciones públicas son otorgadas mediante ley, que, a su vez, son legisladas por los políticos.

La incapacidad política, fue reconocida como uno de los problemas que provocaron el estallido social y en ese sentido, puede existir una relación causal entre la incapacidad del servicio público derivado directamente por las atribuciones que posee y no posee, las cuales derivan directamente de la discusión política en el Congreso Nacional. En ese sentido, existe una incapacidad de respuesta del caso de estudio hacia la ciudadanía por las atribuciones de la ley que lo formula.

Esta ley es producto de la discusión política, la cual fue fuertemente criticada y atribuida como las causas del estallido social. A pesar de esta relación que puede establecerse, por la cualidad del estudio, no se puede definir taxativamente que la gestión de los servicios públicos provocó el estallido social. Pero, si puede definirse que las atribuciones que tienen ciertos servicios públicos contribuyeron a generar insatisfacción en la ciudadanía.

Esto puede indicar derechamente que se necesitan mejoras y cambios importantes en las leyes que estructuran este tipo de instituciones, para que estas puedan responder de mejor forma a las demandas y necesidades de las personas. Sería interesante poder indagar en la percepción de los usuarios a través de un instrumento similar, para averiguar si las conclusiones son similares o puede establecerse una relación más directa entre la provisión de servicios y el estallido social.

Además, sería bueno aplicar el mismo estudio en otros servicios públicos que vayan ligados a lo que la ciudadanía chilena estaba demandando en ese tiempo, es decir, en instituciones del área de la salud, educación, pensiones y del área judicial.

BIBLIOGRAFÍA

- Akram, H. (2020). El Estallido. El desconcierto.
- Araya, E., & Cerpa, A. (2009). La nueva gestión pública y las reformas en la Administración Pública Chilena. *Téknhe - Revista de Estudos Politécnicos*, 7 (11), 19-47.
- Cataldo Díaz, A. (2024). Características de la Nueva Gestión Pública y su aplicación en un servicio público de la ciudad de Antofagasta, Chile.
- Egaña, R., & Pliscoff, C. (2020). La gestión pública chilena después del 18 octubre: Ideas previas y reflexiones futuras. *IdeAs. Idées d'Amérique*, (15)
- Gaete Quezada, R. (2014). Reflexiones sobre las bases y procedimientos de la Teoría Fundamentada. *Ciencia, docencia y tecnología*, 25 (48), 149- 172.
- Guerrero, O. (2019). Neoliberalismo y neogerencia pública. *Revista Eletrônica de Administração*, 25 (2). 4-21.
- Heiss, C. (2020) ¿Por qué necesitamos una nueva constitución? Aguilar
- Labraña, J & Brunner, JJ. (2022). La ideología de la nueva gestión pública desde la mirada de los directivos de las universidades chilenas: un estudio de casos múltiples. *Revista iberoamericana de educación superior*, 13 (38), 3-23.
- Mayol, A. (2019). Big bang: estallido social 2019. Catalonia.
- Morales, M. (2014). Nueva Gestión Pública en Chile: orígenes y efectos. *Revista de ciencia política*, 34 (2), 417-438.
- Peña, C. (2021). El malestar en la modernización: el caso chileno. En Peña, C y Silva, F (Ed.), *La revuelta de octubre en Chile* (pp. 19-46). Fondo De Cultura Económica.
- Pliscoff-Varas, C. (2017). Implementando la nueva gestión pública: problemas y desafíos a la ética pública. El caso chileno. *Convergencia*, (73), 141-164.
- Tello Navarro, F. (2011). La política de reforma y modernización de la gestión pública en Chile: Actores y procesos. *Universum* (Talca), 2 (26), 245-265.
- Valdés, R., Campos, F & Fardella, C. (2023). Educación inclusiva y nueva gestión pública en las políticas de liderazgo escolar en Chile. *Perfiles educativos*, 45 (179), 113-128.

VIOLENCIA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO DESDE LA MIRADA DEL AGRESOR Y DEL AGREDIDO

Autores

Daniela Saray Diaz Becerra

Víctor Vicente Vargas Vargas

Zenith Palencia Del Valle

Universidad de la Guajira\ Sede Maicao

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo general analizar la violencia entre pares en el contexto educativo desde el que la ejerce y el que la padece estudiantes de los grados 9° 10° y 11° institución educativa #3 sede Santa Catalina de Siena en el municipio de Maicao. El cual, estuvo sustentada bajo las teorías de, Truco & Inostroza, (2017), Unesco, (2015), Martínez, (2016), D'Angelo & Fernández (2011), Aarón (2016) entre otros. Este estudio que se encuentra en proceso de ejecución es de tipo descriptivo, transaccional, de campo. Para la recolección de la información se utilizarán técnicas como la encuesta y la entrevista, a través de las cuales se pretenden aplicar dos cuestionarios; el primero a los docentes y administrativos y el segundo a los estudiantes buscando dar respuesta a los indicadores de las respectivas dimensiones; las preguntas se realizarán con escala de medición de frecuencia tipo Likert con tres alternativas de respuesta, (Siempre, algunas veces y nunca). La población estará conformada de la siguiente manera; diecinueve (19) personas entre docentes y administrativos y setenta y ocho (78) estudiantes para un total de noventa y siete (97) personas. La finalidad de este proyecto investigativo es aportar desde el trabajo social en la construcción de estrategias que permitan coadyuvar en la minimización de la violencia ejercida entre pares en el contexto educativo, permeando de manera positiva los entornos educativos y familiares. De igual manera, se espera como resultado de este estudio, coadyuvar a la atención de esta problemática desde la educación superior, a través de ella se puede generar la vinculación de todas las organizaciones corresponsables de atender esta problemática; permitiendo esto, observar más profundamente las responsabilidades que tienen no solo instituciones educativas sino también las familias, la sociedad y el estado en

PALABRAS CLAVES

Violencia entre pares, Contexto educativo, Agresor, Agredido.

EL CUIDADO DEL ADOLESCENTE EN ZONA DE FRONTERA Y SU RELACIÓN CON LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Autores

Lisbeth Pérez Quintero
Clara Delgado Hernández
Isaac Puche
Zenith Palencia Del Valle

Universidad de la Guajira\Sede Maicao

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo general analizar la violencia intrafamiliar asociada al cuidado de adolescentes de 12 a 16 años en familias transfronterizas ubicadas en el sector la pista del municipio de Maicao La Guajira. Este estudio se encuentra soportado bajo la teoría de autores como, Montoya (2016), Gómez, Ortiz et al. (2015), ICBF, (2018), Galvis-Doménech y Garrido- Genovés, (2016), Benítez, (2004), Batthyány, (2004), Ojeda, (2008), Merla, (2012). Este proyecto se encuentra en proceso de ejecución, es de tipo descriptivo, transaccional, de campo con un enfoque cuantitativo. La búsqueda de los datos se realizará a través de la aplicación de instrumento tipo cuestionario; el análisis de los datos se realizará a través de tablas con medición de frecuencia en donde se registrarán los datos suministrados por los sujetos participantes, posteriormente, se realizará un análisis a través de la estadística descriptiva. La población objeto a estudio estará compuesta por las familias ubicadas en el sector la pista del municipio de Maicao que tengan miembros entre los 12 y 16 años. Dentro del impacto esperado, Se espera que esta investigación permita contar con un respaldo teórico y conceptual sobre la violencia intrafamiliar asociada al cuidado de adolescentes pertenecientes a familias transfronterizas, y cómo esta violencia irrumpe no solo en el bienestar y calidad de vida del adolescente sino también en el de su familia.

PALABRAS CLAVES

Cuidado del adolescente, Violencia intrafamiliar, Zona de frontera, Familia.

TRABAJO SOCIAL UNA MIRADA DESDE LAS PRACTICAS ACADÉMICAS

Autores

Yelen Gonzáles Benavides

Karol González Henríquez

Michelis Acuña Mejía

Luz Elena De La Rosa Alarcón

Universidad de la Guajira\Sede Maicao

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo general analizar el desempeño de los practicantes del programa de trabajo social de la Universidad de la Guajira del municipio de Maicao. Para su soporte bibliográfico está bajo la teoría de Malcolm Payne (2009), Fernández Polcuch E (2000), Torres-Méndez y Zapata González, 2002 y 2004, Qianq& Anne, 2017, Karen Healy (2000) entre otros. Este estudio está en el proceso de ejecución con un corte cuantitativo de tipo descriptivo, no experimental. Para la recolección de la información se utiliza técnica como la encuesta con el instrumento del cuestionario, de manera que se pueda aplicar a los estudiantes de prácticas y luego a las personas responsable en el sector productivo. La población estará conformada de la siguiente manera 20 profesionales responsable de las prácticas en el sector productivo y 172 estudiantes de práctica. La finalidad de este proyecto de investigación es conocer las actitudes y comportamientos de los estudiantes en práctica con el fin de evaluar como los futuros profesionales aplican sus conocimientos y habilidades a través de las teorías y técnica aprendidas en la formación académica, que permita mejorar la calidad de la formación, lo cual se considera esencial para fortalecer su formación profesional y mejorar la imagen del programa de trabajo social en la comunidad. Se espera como resultado de estudio a la atención a esta problemática desde la facultad de ciencias sociales y humanas con el programa de trabajo social a generar estrategias que permita generar un vínculo con el sector productivo.

PALABRAS CLAVES

Estudiantes, desempeño, instituciones, Practica, trabajador social

ABSTRACT

The general objective of this research project is to analyze the performance of the practitioners of the social work program at the University of La Guajira in the municipality of Maicao. For its bibliographic support, it is based on the theory of Malcolm Payne (2009), Fernández Polcuch E (2000), Torres-Méndez and Zapata González, 2002 and 2004, Qianq& Anne, 2017, Karen Healy (2000) among others. This study is in the process of execution with a quantitative

descriptive, non-experimental nature. To collect the information, a technique such as the survey with the questionnaire instrument is used, so that it can be applied to the internship students and then to the responsible people in the productive sector. The population will be made up of 20 professionals responsible for internships in the productive sector and 172 internship students. The purpose of this research project is to know the attitudes and behaviors of students in practice in order to evaluate how future professionals apply their knowledge and skills through the theories and techniques learned in academic training, which allows improving quality. of training, which is considered essential to strengthen their professional training and improve the image of the social work program in the community. As a result of the study, attention to this problem is expected from the faculty of social and human sciences with the social work program to generate strategies that allow generating a link with the productive sector.

KEYWORDS

Students, performance, institutions, Practice, social worker

INTRODUCCIÓN

En la formación de los trabajadores sociales el desempeño de las practicas se constituye en un aspecto fundamental, ya que en este espacio es donde se contrasta la teoría con la práctica o realidades presentadas en el contexto social. Según Figueire y Mendes (2014), las practicas profesional es un componente esencial para la construcción de competencias técnicas y habilidades críticas que permiten a los estudiantes enfrentarse a los desafíos propios de la intervención social, como la atención a grupos vulnerables y trabajo en red de apoyo.

Durante el proceso el desempeño de los practicantes de trabajo social se evalúa a través de diversos criterios tales como la capacidad de análisis de la realidad social, intervención efectiva en el contexto, el manejo de las herramientas y técnicas propias de la profesión. En esta evolución de los sucesos el practicante está en la brusquedad de dar respuesta a las inquietudes generada en la academia, donde propone sus teorías con una realidad de frente.

El desempeño de las practicas también implica un proceso de adaptación al entorno social y comunitario en el que se inserta el trabajador social. Esto requiere sensibilidad, ética profesional y una mirada crítica ante la desigualdades y desafíos que enfrentan las personas y las comunidades con las que se trabajan. En definitiva, las practicas del trabajador social no solo son una oportunidad de aprendizaje, sino también un espacio de construcción de la identidad profesional, donde los estudiantes consolidan los valores, competencias y herramientas necesarias para intervenir de manera efectiva en la transformación social.

En este sentido, el Concejo Nacional para la Educación en Trabajo Social CONETS (2019), propone contribuir a la creación y fortalecimiento de organizaciones de trabajo social y velar por las condiciones para el ejercicio del trabajo social y la dignificación laboral del ejercicio profesional; dando así inicio a velar por una formación académica con un aprendizaje practico, para integrarlos en un todo el cual se presenta como un producto determinado

proyecto profesional orientado en un sentido que refleja el ser y el deber ser de la profesión, que puedan contribuir a la configuración de una identidad profesional.

En este sentido, es fundamental que los programas de trabajo social no solo se enfoquen en el desarrollo de competencias técnicas, sino también en la formación integral de los estudiantes, teniendo en cuenta su desarrollo ético, profesional y personal. El desempeño de los practicantes no debe ser visto únicamente como una evaluación de su capacidad técnica, sino también como una oportunidad para que los estudiantes se involucren activamente en la transformación social y el fortalecimiento del tejido comunitario.

En este sentido, el desempeño de los practicantes de trabajo social es una construcción dinámica que involucra tanto el dominio de herramientas y teorías, como la capacidad de reflexionar críticamente sobre la práctica y los efectos de las intervenciones. Además, los practicantes deben integrar la teoría con la realidad social, desenvolverse en situaciones ambiguas y estar dispuestos a aprender de sus errores y aciertos en el proceso.

El desempeño se caracteriza por un proceso de aprendizaje continuo, en el que el estudiante no solo desarrolla competencias técnicas, sino también habilidades éticas y reflexivas que le permiten enfrentarse a los complejos desafíos sociales. La supervisión y la evaluación constante juegan un papel crucial en la consolidación de estas competencias, ayudando a los estudiantes a mejorar su desempeño y prepararlos para asumir su futuro rol profesional en el campo del trabajo social.

OBJETIVO GENERAL

Análisis del desempeño de los practicantes del programa de trabajo social de la universidad de la Guajira del municipio de Maicao

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los tipos de habilidades que desarrollan los practicantes del programa de trabajo social en la organización
- Determinar el grado de aplicación del conocimiento propio de la profesión de trabajo social de los practicantes del programa de trabajo social de la universidad de la guajira
- Describir el rol de la empresa que ejerce en los procesos de formación de los practicantes de trabajo social Universidad de la Guajira
- Establecer lineamientos que propendan por el fortalecimiento de las prácticas académicas del programa de trabajo social de la universidad de La Guajira del municipio de Maicao

METODOLOGÍA

El presente estudio emplea un enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental y de campo. Se optó por este diseño debido a su capacidad para proporcionar una descripción detallada y objetiva de la situación del desempeño de los practicantes del programa de Trabajo Social

de la Universidad de la Guajira. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el enfoque cuantitativo permite medir variables y realizar un análisis estadístico de los datos, lo que facilita la identificación de patrones y tendencias. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren.

La población de estudio está compuesta por 10 empresas donde están vinculados los estudiantes para realizar sus prácticas en el municipio de Maicao La Guajira y la muestra estará conformada por 50 practicantes que se encuentran cursando octavo, noveno y décimo semestre. De trabajo social en la Universidad de la Guajira sede Maicao.

En cuanto a las técnicas de recolección de datos, se utilizarán técnicas como la observación y la entrevista, previa recolección de información que permitirá identificar a las instituciones donde se asigna a los estudiantes para realizar sus prácticas, un cuestionario que según Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, M.P. (2008). consisten en una serie de preguntas abiertas y cerradas respecto de una o más variables a medir y son probablemente el instrumento más utilizado para recolectar datos.

BIBLIOGRAFIA

Arias, A., Arbuatti, A., Giraldez, S. y Zunino, E. (2013). Secuencias, niveles y procesos: Viejas, y sin embargo presentes, tensiones dentro de la metodología del Trabajo Social. En A. Arias, E. Zunino y S. Garelo (Comps.),

El proceso metodológico y los modelos de intervención profesional: La impronta de su direccionalidad instrumental y su revisión conceptual actual (pp. 40-50). Universidad de Buenos Aires. Bruno, A. &

Carmina Puig-Cruells (2020) El staff de prácticas profesionales en Trabajo Social: espacio de fomento del aprendizaje autodirigido. Un estudio de caso en la Universidad Católica Luis Amigó.

CONETS (2019) reflexiones para actualizar los lineamientos de los currículos de trabajo social, Colombia, 2020.
<https://conetsco.org/wpcontent/uploads/2021/09/DocumentoFINALComisio%C4%9Bn-Acade%C4%9Bmicafebrero-12-2021.pdf>

Dell'Aversana, G. (2018). Reflective practicum in higher education: The influence of the learning environment on the quality of learning. Assessment & Evaluation in Higher Education, 43(3), 345- 358. <https://doi.org/10.1080/02602938.2017.1344823>.

Fernández Polcuch E. La medición del impacto social de la ciencia y la tecnología. 2000. <http://www.redhucyt.oas.org/ricyt/interior/biblioteca/polcuch.pdf> [Consultado: 9 de noviembre del 2006]

González, M. (2015). El rol de la supervisión en la formación del trabajador social. Editorial Académica.

Henríquez, A. V. (2017). Plan de acción basado en inteligencia emocional aplicado a la gerencia de aula en los docentes del área de conocimiento pasantía profesional integral del adulto de la facultad de odontología Tesis de maestría, Universidad de Carabobo.

<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4631/ahenriquez.pdf?sequene=1>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, M.P. (2008). Metodología de la investigación. México: McGrawHill Malcolm Payne (2009)Problematizando las Prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas RuthDOI:10.25100/prts.v0i29.8714.

<https://portal.amelica.org/ameli/journal/638/6383124010/6383124010.pdf>

Montero, M. (2013). La práctica profesional en el trabajo social: Un enfoque integrador Editorial Praxis. <https://www.importancia.org/practica-profesional.php>

Niño, A. (2011) Metodología de la investigación. Ediciones de la U. Bogotá. Otilia, P. B. M., & Marisol, M. S. (s/f). La intervención del trabajador social en formación desde el enfoque praxeológico. Amelica.org. Recuperado el 7 de noviembre de 2024, de

Palella. Martins (2010). metodología de la investigación <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0101974/cap03.pdf> (S/f). Unirioja.es. Recuperado el 7 de noviembre de 2024, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002349.pdf>

Villalta, M. (2010). El desempeño de los practicantes.

EVALUACIÓN DOCENTE Y PODER: UN ESTUDIO SOCIOCRÍTICO DE LAS EXPERIENCIAS DE PROFESORES DE INGLÉS

Autores

Camila Duarte González

Julia Posada Ortiz

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

RESUMEN

Esta presentación describe los resultados de un proyecto de investigación cuyo objetivo es exponer los efectos y repercusiones de la evaluación docente en la identidad de los docentes de inglés. Esta investigación cualitativa con enfoque socio-crítico se realizó a través de un estudio de caso con ocho docentes de inglés en la ciudad de Bogotá. Los datos fueron recolectados mediante una encuesta en línea y entrevistas semiestructuradas. El análisis de datos demuestra que la identidad de los participantes podría haber sido influenciada por el proceso de evaluación que han experimentado en las diferentes instituciones educativas donde han trabajado. Parece ser que a través de la evaluación docente se promueven ciertos comportamientos derivados de una visión mercantilista de la educación. En algunos casos, la evaluación docente se rige a través de un sistema de castigos y recompensas. Esto deriva en un desempoderamiento, conformismo y reducción del rol del docente a un animador en el aula. Por esta razón los docentes participantes de esta investigación consideran que dicha perspectiva debe ser cambiada y proponen una visión desde la cual se revisen los mecanismos utilizados en aras de unas prácticas evaluativas pedagógicas contextualizadas. En conclusión, la problemática analizada en la evaluación docente es el resultado de una ruptura al interior de las organizaciones educativas que separan al docente del proceso evaluativo y lo adjudican a los entes administrativos. Por lo tanto, desde nuestro análisis invitamos a re-pensar la evaluación docente en términos de una mayor inclusión de los profesores como sujetos activos, ya que son ellos los principales agentes de la educación.

INTRODUCCIÓN

El estudio de las experiencias de los profesores en cuanto a la evaluación docente y su impacto e influencia en sus identidades es oportuno considerando que, como lo menciona Giroux (1988) la pedagogía no solo se muestra en el campo de acción de las clases, sino que, además, es relevante estudiar las dinámicas que influyen en el significado que se da a la enseñanza-aprendizaje desde la cual se producen y reconstruyen las identidades sociales.

En la práctica pedagógica y en la identidad profesional de los docentes, la evaluación docente particularmente en el contexto de la enseñanza de idiomas ha trascendido su función tradicional de medir el rendimiento académico para convertirse en una herramienta administrativa que busca garantizar la calidad del servicio educativo. Sin

embargo, este proceso no siempre responde a las necesidades pedagógicas ni a las realidades del aula, lo que genera tensiones y afecta la autonomía y creatividad de los docentes. Esta investigación se enfoca en explorar los efectos de la evaluación docente sobre la identidad de ocho docentes de inglés, particularmente en Bogotá, con el objetivo de entender cómo los docentes perciben y experimentan este proceso evaluativo en sus prácticas cotidianas. Enmarcada dentro de un enfoque cualitativo, esta investigación busca adentrarse en las vivencias de los docentes y analizar cómo las estructuras sociales y educativas influyen en su sentido de identidad profesional.

Utilizando un enfoque socio-crítico, se pretende reflexionar sobre cómo las evaluaciones docentes, impuestas desde una perspectiva administrativa y mercantilista, afectan la autonomía y la libertad pedagógica de los educadores. A través de entrevistas y encuestas realizadas a docentes de inglés en diversas instituciones educativas de Bogotá, este estudio ofrece una visión profunda de los efectos que la evaluación tiene en la práctica educativa, resaltando la necesidad de transformar estos procesos hacia un modelo más formativo y alineado con los principios pedagógicos y la realidad del aula.

METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, cuyo propósito principal es explorar los efectos y las implicaciones de la evaluación docente sobre la identidad de los ocho docentes de inglés. Las investigaciones cualitativas se caracterizan por su énfasis en la comprensión profunda de las experiencias de los individuos, interpretando cómo estos construyen su realidad en función de sus vivencias y percepciones (Heigham & Croker, 2009).

El estudio se desarrolló bajo una perspectiva socio-crítica, orientada hacia la transformación de las estructuras sociales subyacentes. Este marco de análisis aborda los problemas derivados de dichas estructuras (Popkewitz, 1988) y, en este contexto buscamos promover una reflexión crítica sobre los efectos de la evaluación docente en el ámbito de la enseñanza del inglés. Según Popkewitz (1988) los principios fundamentales del enfoque socio-crítico se articulan alrededor de varios aspectos clave, los cuales describimos a continuación.

En primer lugar, el enfoque socio-crítico propone que el conocimiento debe ser entendido como una acción reflexiva que se vincula estrechamente con la realidad social y las prácticas cotidianas. En segundo lugar, aboga por una integración estrecha entre la teoría y la práctica, reconociendo que el conocimiento, la acción y los valores no deben considerarse de manera aislada, sino como un conjunto interrelacionado que influye en la acción social. En tercer lugar, el enfoque sociocrítico orienta la producción del conocimiento hacia la emancipación, buscando liberar al ser humano de las estructuras de opresión que limitan su autonomía y desarrollo. Finalmente, otorga un énfasis especial a la autorreflexión del docente, quien debe involucrarse activamente en el proceso de conocimiento, reflexionando sobre su práctica educativa y el contexto social en el que se desarrolla.

La metodología adoptada es un estudio de caso colectivo, el cual incluye a ocho docentes de inglés en la ciudad de Bogotá. Este enfoque fue elegido debido a que los participantes provienen de diversas instituciones educativas, tales como institutos de lenguas en modalidades presencial y virtual, así como universidades presenciales, lo que permite una visión amplia y diversa del fenómeno investigado. La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo por conveniencia, ya que los docentes involucrados son colegas de una de las investigadoras, quien ha trabajado previamente con ellos. Todos los participantes fueron convocados a formar parte del estudio, siendo debidamente informados sobre los objetivos y la naturaleza de la investigación.

Posteriormente, se obtuvo su consentimiento informado, lo que permitió iniciar la fase de recolección de datos. Para la recolección de datos, se utilizó una encuesta en línea, estructurada a través de una plataforma de Google Forms. La encuesta indagó sobre varios aspectos relacionados con la evaluación docente, tales como la frecuencia con la que se lleva a cabo, los criterios empleados, así como los acuerdos y desacuerdos de los docentes respecto a dichos criterios, basados en sus experiencias profesionales. Además, se exploraron las emociones asociadas con el proceso evaluativo, las prácticas de retroalimentación y el seguimiento posterior a la evaluación. Así mismo, se exploró la postura que los docentes han desarrollado en relación con la evaluación docente, basada en su trayectoria profesional y las experiencias adquiridas a lo largo de su labor educativa.

RESULTADOS

Después de leer y hacer un primer análisis de las encuestas y entrevistas agrupamos los resultados en dos categorías: *La evaluación docente como un mecanismo de control*, y *Evaluación docente y crisis identitaria: el conflicto entre la pedagogía y los intereses mercantilistas*.

La evaluación docente como un mecanismo de control

Para comprender quiénes participan en la evaluación de los docentes de inglés y sus dinámicas institucionales, revisamos brevemente el origen y la evolución de esta práctica en el ámbito educativo y no preguntamos ¿Quiénes evalúan a los docentes de inglés? En primer lugar, la dinámica de evaluación emerge a principios del siglo XX como una herramienta orientada al control de comportamientos y resultados en el contexto de las organizaciones empresariales.

Según Saavedra (2014), la intensa búsqueda de tecnificación y objetividad que caracteriza este periodo histórico favorece la extensión de este modelo al ámbito educativo en la mitad del siglo, tal como lo plantea Tyler, R (1973) en su obra titulada *Los principios básicos del currículo*. En este contexto, la evaluación docente se redefine como una estrategia de control, sustentada en variables que son medibles y cuantificables, y se justifica principalmente por su supuesta eficiencia y objetividad.

Los ocho docentes participantes en la investigación destacan su desacuerdo con los criterios de evaluación centrados en un servicio al cliente, ya que estos aspectos son impuestos por empresarios que, a través de instituciones educativas, venden la enseñanza-aprendizaje de inglés como un producto de servicio, dejando de un lado el objetivo pedagógico. Por ejemplo, Johanna (docente participante), expresa:

"Con honestidad, creo que, aunque es necesario establecer parámetros adecuados para las clases, de acuerdo con la dinámica del proceso de aprendizaje propio de esta academia, muchos de estos criterios están demasiado centrados en el servicio al cliente. Siento que la administración de la academia percibe a los estudiantes como clientes"

A partir de esta visión desde un ángulo empresarial, la evaluación docente ha incorporado criterios que son evaluados por autoridades superiores en la jerarquía administrativa, quienes se sitúan por encima de las perspectivas y voces de los propios docentes. Estos criterios en lugar de centrarse exclusivamente en el propósito formativo de la enseñanza contribuyen a la mercantilización del trabajo educativo. Es decir, que los evaluadores de la educación de enseñanza de inglés en este contexto terminan siendo los administrativos, como lo menciona Juan (Docente participante):

"Soy consciente de que la persona que me evalúa lleva tiempo sin impartir una clase lo que lo hace más incómodo aún. Al finalizar y mostrar que soy apta es una sensación de alivio. No estoy de acuerdo con que el que evalúa no tenga conocimiento sobre procesos pedagógicos"

Según Martín Rojo et al. (2020) las instituciones educativas operan bajo una lógica neoliberal que está basada en principios y valores propios del ámbito empresarial. Esta lógica se articula a través de lemas o principios como la competencia, la calidad, la eficiencia, la innovación y la flexibilidad, los cuales son utilizados para orientar las políticas y prácticas dentro del sistema educativo. De este modo, los objetivos y criterios que guían las decisiones y la gestión educativa están más alineados con los intereses del mercado y la maximización de resultados, que con un enfoque centrado en el desarrollo integral y formativo de los estudiantes. Para ilustrar esta jerarquía, que no está basada en criterios educativos, sino administrativos, relacionamos la voz de Sara (docente participante) quién expone:

"En muchas ocasiones, quienes realizan la evaluación son coordinadores administrativos con objetivos burocráticos, los cuales, además, no comparten la misma dinámica de enseñanza que los docentes. Este enfoque obliga a los profesores a adaptarse a criterios que varían según el evaluador, lo que genera una relación de evaluación que, en ocasiones, no responde a los objetivos pedagógicos, sino a intereses económicos y administrativos."

La evaluación docente se ha transformado en un proceso de rendición de cuentas, en el cual los criterios de evaluación son definidos por las autoridades superiores con el objetivo de garantizar la calidad de la educación. Esta calidad se mide principalmente a través del

porcentaje de retención estudiantil. Según Martínez Luengas (2021), este modelo de evaluación conduce a una estandarización de las prácticas pedagógicas, al promover un enfoque que homogeneiza los métodos y enfoques docentes. Como resultado, se limita la creatividad de los docentes de inglés, quienes se ven reducidos a roles subordinados, con poco margen para la innovación y la adaptación pedagógica.

Evaluación docente y crisis identitaria: el conflicto entre la pedagogía y los intereses mercantilistas.

Teniendo en cuenta que la identidad del docente de inglés está permeada por la emociones y el contexto educativo (Najihah et al., 2023), y que la enseñanza de inglés no solo está relacionada con la enseñanza de estructuras lingüísticas desde el punto de vista instrumental del idioma, sino que además hay una relación social del docente que también influye en la construcción identitaria de los docentes (Norton, 1997), preguntamos a los docentes acerca de la manera en que ellos se sienten al ser evaluados en sus contextos profesionales inmediatos. Al respecto una de las participantes afirmó:

“Se siente como un ejercicio impersonal mecanizado que mide requisitos técnicos y un requisito subjetivo el cual solo se puede medir con el análisis superficial de la interacción, pero no se siento como una evaluación integral.”

De acuerdo con Najihah et al. (2023), la enseñanza es un proceso de interacción humana, por lo tanto, la identidad del docente de idiomas está permeado por factores como la cognición del profesor, la participación y práctica de los docentes en comunidades, los factores contextuales, sus biografías y emociones. Sin embargo, los docentes involucrados en el estudio enfrentan restricciones en su práctica pedagógica, lo que genera una tensión en su identidad profesional. Esta tensión surge de la disonancia entre su enfoque pedagógico personal y el esfuerzo por ajustarse al perfil que las evaluaciones docentes imponen, lo que limita su libertad y autonomía profesional. Con respecto a lo anterior, Pedro manifestó:

“He cambiado mi manera de enseñar como resultado de la evaluación docente, pero no necesariamente de una forma positiva. Me he sentido limitado en mi libertad para implementar actividades innovadoras y creativas que podrían mejorar el desempeño de mis estudiantes. En lugar de centrarme en estrategias que realmente fomenten el aprendizaje y el desarrollo integral de mis alumnos, me he visto obligado a ajustar mi enfoque para alinearme más estrechamente con los criterios de evaluación establecidos por la empresa.”

En este sentido, los docentes son despojados de su posición como intelectuales, como bien lo establece Giroux (1988) los docentes son objeto de reformas educativas que los reducen a la categoría de técnicos superiores encargados de llevar a cabo dictámenes y objetivos decididos por expertos totalmente ajenos a las realidades cotidianas de la vida del aula. Es decir, que la identidad de los docentes-participantes de este estudio que se visualiza en su acción docente está impuesta por principios mercantilistas del inglés.

Algunos de los docentes que participaron en este estudio manifestaron que la evaluación docente se rige por un sistema de premios y castigos.

A través de los relatos recogidos, parece ser que los ocho docentes participantes han sido evaluados bajo principios mercantilistas, donde su desempeño se mide con base en estándares funcionales que poco consideran la complejidad del proceso pedagógico. Esta lógica instrumental también se evidencia en la implementación de sistemas de premios y castigos. En este sentido, John, un docente participante menciona: “En el lugar donde trabajo, si un docente es un ‘producto no conforme’, pierde sus días de descanso, como el sábado o su cumpleaños”.

La expresión “producto no conforme” revela una visión empresarial de la labor educativa, que deshumaniza al docente al tratarlo como un objeto de producción y no como un sujeto reflexivo. Esta situación es reforzada por mecanismos de presión que trascienden lo profesional y afectan incluso el bienestar personal. Como lo señala Sara, docente participante: “Los docentes pueden perder unos ‘beneficios’ como castigo si obtienen un puntaje bajo”. El uso de medidas coercitivas basadas en resultados cuantificables contradice principios fundamentales de justicia educativa y laboral.

La evaluación, lejos de ser un recurso formativo, en este caso, se transforma en un mecanismo de condicionamiento conductual, lo que plantea serias tensiones éticas sobre el modo en que se gestionan los derechos y responsabilidades del personal docente. En resumen, las dinámicas descritas anteriormente parecen reflejar una clara influencia del modelo neoliberal en la gestión educativa, donde la lógica del rendimiento sustituye a la del aprendizaje significativo. Se impone una visión cuantitativa del desempeño docente que invisibiliza procesos pedagógicos complejos, como la atención a la diversidad, el pensamiento crítico o la construcción colectiva del conocimiento.

Es importante aclarar que los participantes en este estudio no rechazan la evaluación en sí misma. Al contrario, reconocen su potencial formativo cuando se aplica con criterios justos, pertinentes y orientados al desarrollo profesional académico. Así lo expresa Juan:

“ Si hay fallas en mi desempeño docente, quiero conocerlas para trabajar en ellas, y para eso debe haber evaluación. Sin embargo, si los criterios no tienen en cuenta el tipo de estudiantes que tenemos, las estrategias con las que nos sentimos más cómodos, etc., sino que se convierten en una especie de check-list donde o cumpliste o no cumpliste con lo que ellos [los directivos evaluadores] (que muchas veces no son docentes) consideran que se debe hacer, el resultado de la evaluación no aporta nada al docente y, por ende, el proceso del estudiante se ve afectado”.

Lo anterior podría evidenciar la necesidad de una evaluación docente centrada en el desarrollo humano y profesional, que valore la diversidad de enfoques y prácticas educativas. Sin embargo, el modelo evaluativo que se aplica en los contextos donde trabajan los participantes de este estudio parece responder más a una lógica de control que a una lógica pedagógica, lo cual termina por silenciar la voz del docente en sus propios

procesos educativos. Como advierte Freire (1997, citado en Valverde, 2012), la educación debe sustentarse en la dialogicidad, es decir, en relaciones horizontales donde todos los actores puedan participar activamente. Aunque Freire (1997) centró su análisis en la relación docente-estudiante, este principio también puede aplicarse a la relación entre docentes y sistemas evaluativos. Cuando el criterio del profesor se invisibiliza, se rompe esa posibilidad de diálogo y se impone una estructura jerárquica que restringe la autonomía pedagógica. A la luz de lo anterior, John (docente participante) expresa:

“Espero que la evaluación docente sea justa, objetiva y orientada al crecimiento profesional. Busco que se reconozcan tanto mis fortalezas como las áreas en las que puedo mejorar, con retroalimentación constructiva que me permita perfeccionar mi práctica. Además, deseo que la evaluación esté alineada con los objetivos educativos y no se limite a cumplir con formalidades administrativas”.

Frente a este panorama, los docentes participantes abogan por una transformación profunda de los procesos evaluativos. La evaluación docente debe dejar de ser una simple calificación técnica y convertirse en un instrumento verdaderamente formativo. En este sentido, Saavedra (2014) plantea que una evaluación docente debe buscar comprender la complejidad inherente a la labor educativa. Esto implica analizar no solo los resultados, sino también los procesos, las condiciones de trabajo, los recursos disponibles, los métodos empleados, el contexto social y educativo, y las características tanto del docente como del estudiantado.

CONCLUSIONES

La investigación cualitativa adoptada en este estudio proporcionó una comprensión profunda de cómo la evaluación docente impacta la identidad de los docentes de inglés en Bogotá. A través de un enfoque socio-crítico, se pudo explorar cómo las experiencias de los docentes reflejan las estructuras sociales y educativas que influyen en su práctica. Los resultados indican que los docentes experimentan tensiones en su identidad profesional debido a las exigencias de las evaluaciones impuestas por criterios administrativos, que muchas veces no consideran el contexto educativo o las perspectivas pedagógicas de los docentes.

Las entrevistas semiestructuradas permitieron obtener una visión detallada de sus emociones, experiencias y actitudes, subrayando la necesidad de una reflexión crítica para transformar estos procesos evaluativos hacia enfoques más formativos y contextualizados. El estudio sobre la evaluación docente en la enseñanza del inglés revela que este proceso ha sido moldeado por una lógica mercantilista que reduce la labor educativa a un simple acto de control administrativo.

Los docentes participantes manifiestan un fuerte desacuerdo con los criterios de evaluación enfocados en la calidad del servicio, pues consideran que estos criterios, impuestos desde una perspectiva empresarial, no reflejan la complejidad y el propósito formativo de su labor pedagógica. Esta dinámica de evaluación, centrada en métricas cuantificables y superficiales, favorece la estandarización y la objetividad a expensas de la

creatividad y la autonomía docente, limitando la capacidad de los educadores para adaptar sus métodos de enseñanza a las necesidades reales de los estudiantes.

Los docentes que participaron en este estudio experimentan un despojo de su identidad profesional, dado que la evaluación docente que se aplica en sus lugares de trabajo no considera sus enfoques pedagógicos individuales ni las realidades específicas del aula. Estos docentes sienten que la relación de poder jerárquico, en la que los evaluadores son en su mayoría administrativos sin experiencia directa en la enseñanza, contribuye a la deshumanización del docente, quien se ve reducido a un técnico que sigue instrucciones ajenas a su práctica educativa. Este fenómeno genera una tensión significativa en su identidad profesional, ya que se ven obligados a ajustar su enfoque pedagógico para alinearse con los criterios impuestos por el sistema de evaluación, lo que limita su capacidad para desarrollar estrategias innovadoras y centradas en el aprendizaje integral de los estudiantes.

Finalmente, los docentes participantes de este estudio opinan que, para que la evaluación docente sea verdaderamente efectiva, debe alejarse del modelo mecanicista y burocrático que actualmente prevalece. Los docentes abogan por una evaluación formativa, que no se limite a una simple calificación, sino que valore la complejidad de su práctica pedagógica, reconociendo sus fortalezas, esfuerzos y el contexto en el que enseñan. Esta evaluación debe ser un proceso constructivo que apoye el desarrollo profesional de los docentes y, a su vez, beneficie a los estudiantes, contribuyendo a un ambiente educativo más justo y centrado en el aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Creswell (2014). *Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. SAGE.
- Croker, R. (2009). *Qualitative research in applied linguistics: A practical introduction*. Palgrave Macmillan.
- Giroux, H. (1988). *Los profesores como intelectuales*. Paidós Ibérica, S.A. Heigham, J., &.
- Martín Rojo, L., y Del Percio, A. (2020a). *Language and Neoliberal Governmentality* (L. Martín Rojo y A. Del Percio (eds.); 1ra ed.). Routledge.
<https://doi.org/10.4324/9780429286711>
- Martínez-Luengas, M. (2021). Más allá de las observaciones de clases de inglés en Colombia. *Panorama*, 15(28). Politécnico Grancolombiano.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343965146004>
- Najihah, F. M., Alfa, R. R., Degaf, A., & Irham, I. (2023). Teacher identity construction in English language teaching: Learnt from Indonesian novice English teacher. En R. N. Indah et al. (Eds.), *AICOLLIM 2022, ASSEHR 725* (pp. 343–355).
https://doi.org/10.2991/978-2-38476-002-2_33

- Norton, B. (1997). Language, Identity, and the Ownership of English. *TESOL Quarterly*, 31(3), 409. <https://doi.org/10.2307/3587831>
- Popkewitz, T. (1988). *Paradigma e ideología en investigación educativa*. Madrid. Mondadori
- Saavedra, L. Saavedra, S. (2014). El sentido pedagógico de la evaluación del profesorado. *Sophia* vol 10 (1), 24-38.
- Tyler, R. W. (1949). *Basic principles of curriculum and instruction*. University of Chicago Press.
- Valverde Brenes, F. (2011). Pedagogía de la liberación: De la educación opresora a la educación liberadora. *Un vistazo a la educación en el siglo XXI desde Paulo Freire. Pensamiento Actual*, 11(16-17), 117-131. <https://doi.org/10.12345/pensact.2011.16-17>

UNA NUEVA TEORÍA DE INTELIGENCIA PARA EL BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES EN EL CONTEXTO POST-COVID-19 (Tesis Doctoral)

Autores

Gilberto Arnulfo Cáceres Cristancho
Dr. Luis Alfredo Bernal Hidalgo

Universidad Santo Tomás

INTRODUCCIÓN

El aislamiento social ocasionado por la pandemia del COVID-19 cambió el mundo radicalmente. Y la educación no fue ajena a este hecho histórico. Niños, niñas y adolescentes, de todas las edades y de todas partes del mundo, tuvieron que interrumpir bruscamente su proceso pedagógico normal, durante casi dos años, quedarse encerrados en sus casas y aprender a estudiar de manera remota. Y esta situación de encierro dejó huellas en la vida socioemocional de los estudiantes: muchos estudios demuestran que aumentó la ansiedad, la depresión, la desmotivación y el pesimismo. Al volver a la presencialidad, se esperaba que la escuela fuera artífice de la recuperación psicosocial de los estudiantes. Sin embargo, estudios recientes demuestran que los colegios se dedicaron simplemente a continuar la educación tradicional, fundamentada en un concepto de inteligencia unidimensional de carácter cognitivo-academicista. En otras palabras, la escuela siguió transmitiendo conocimientos teóricos que no dan respuesta a la situación real que los estudiantes están afrontando.

Por ello, surge esta investigación. Se nota la necesidad de revisar y evaluar el concepto actual de inteligencia en la educación escolar, hacer un estudio sobre las teorías actuales de la inteligencia, compararlas y elegir la que mejor se adapte a la problemática del mundo en el contexto postpandemia. Se hace un análisis comparativo entre la teoría unidimensional de la inteligencia cognitiva, la teoría de las inteligencias múltiples, la teoría de la inteligencia emocional y la teoría de la inteligencia ejecutiva. Entre ellas, la Teoría de la Inteligencia ejecutiva aparece como la más integral a la hora de formar personas capaces de autogestionarse (en lo cognitivo y en lo emocional), establecer metas personales y tomar las mejores decisiones para el logro exitoso de su proyecto de vida.

Para conocer la situación socioemocional de los estudiantes en los colegios de Bogotá, donde se centra esta investigación, se parte del paradigma interpretativo y el método fenomenológico. Desde esta visión se busca, no un estudio estadístico, sino un análisis profundo desde el diálogo personalizado con docentes orientadores de los colegios públicos, quienes, por sus funciones, conocen de primera mano las experiencias vividas por los estudiantes en este momento de la historia, luego de volver a la presencialidad. El estudio se encuentra en fase de candidatura. El objetivo final es comprender la situación socioemocional de los estudiantes en el contexto post-COVID-19, y proponer unas orientaciones macro curriculares a la escuela desde la teoría de la inteligencia ejecutiva.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En primer lugar, el problema real, ya definido inicialmente en la introducción, es la pandemia de COVID-19 y su afectación a la realidad socioemocional de los estudiantes. Al respecto, la UNESCO elaboró un informe llamado “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19”; en este informe, señala que el confinamiento obligó a gran parte de la población a vivir un largo período de hacinamiento, lo que trajo graves consecuencias para la salud mental y el aumento de situaciones de violencia hacia los más pequeños (UNESCO, 2020, p. 13). En efecto, la investigación de la UNESCO demuestra la relación existente entre las privaciones habitacionales y la vulneración de los derechos de los infantes: al no haber suficiente espacio para el estudio y el descanso, se afecta el desarrollo educativo y se favorecen posibles situaciones de violencia y abuso al interior de los hogares. (p. 14).

En segundo lugar, la problemática escogida para esta investigación es: el concepto tradicional de inteligencia cognitiva, predominante actualmente en la escuela, no ha ayudado a los estudiantes a afrontar las consecuencias socioemocionales que les dejó el aislamiento en casa. Por ello, esta investigación doctoral parte de esta premisa: si se quiere una escuela que se enfoque acertadamente en el bienestar socioemocional de sus estudiantes, en el contexto histórico post-COVID-19, hay que cambiar el concepto escolar de inteligencia.

Y si se cambia el concepto escolar de inteligencia, necesariamente se tendrá que cambiar el concepto y el contenido del currículo, haciéndolo más flexible y más acorde a las necesidades de los estudiantes. Tradicionalmente, la escuela se ha caracterizado por mantener y promover un concepto unívoco de inteligencia: la inteligencia academicista o cognitiva, fundamentada en resultados académicos. En otras palabras, un estudiante inteligente es aquel que obtiene altas calificaciones en sus asignaturas.

Lo cual parece indicar tácitamente que quienes no tienen esos altos resultados no son inteligentes. Una de las consecuencias más graves del concepto tradicional de inteligencia es su consecuente concepto de fracaso escolar. Para la definición clásica de inteligencia en la escuela, el fracaso escolar es la no aprobación del año académico, hecho que ocurre cuando el estudiante abandona o se queda rezagado por no cumplir los requerimientos académicos previamente dispuestos y debe repetir el curso que ya realizó (Aristimuño, 2015, p. 110).

En Europa, la Comisión educativa se planteó como meta bajar los niveles de fracaso escolar a un 10% en el 2020, planteando estrategias para prevenir el abandono escolar, el bajo rendimiento y ofrecer segundas oportunidades (Pedró, 2012, citado por Aristimuño, 2015, p. 110). En América Latina, la UNICEF realizó un estudio que determinó que 15.6 millones de niños, niñas y adolescentes estaban fuera del sistema educativo, 9.2 millones estaban en riesgo de abandonar la escuela primaria y 6.4 millones en riesgo de dejar la escuela secundaria (UNICEF, 2012, citado por Aristimuño, 2015, p. 110).

En estos ejemplos citados, tanto la comisión educativa europea como la UNICEF en Latinoamérica, reflejan un concepto de fracaso escolar excluyente, que se basa en un

equivocado concepto de inteligencia y de educación: muchos estudiantes ‘fracasan escolarmente’ porque el sistema los empuja a la exclusión, pues les impone unos parámetros de una enseñanza académica poco motivante y que no da respuestas a las necesidades y expectativas de los pequeños, y termina castigándolos a ellos, obligándolos a repetir el curso o a quedar fuera de la escuela.

Por eso, Aristimuño se pregunta en su artículo: “¿quién es el que realmente está fracasando, el estudiante o el sistema educativo actual?” (2015, p. 109). Por todo lo anterior, contra el concepto tradicional de inteligencia en la escuela, muchos autores expresan su voz de protesta, presentando diversos argumentos. Benítez Giles (2018) afirma en su estudio que el rendimiento académico debe estar asociado a la realidad emocional de los estudiantes, ya que la afectividad es parte fundamental de la naturaleza del ser humano.

De otra parte, oponiéndose también al concepto cognitivo de inteligencia, Navarro et al (2018) subrayan que la educación debe concientizarse de que no todos los estudiantes aprenden de la misma forma ni tienen la misma motivación, por lo tanto, se deben ofrecer variadas opciones de desarrollo para los diferentes tipos de inteligencia; esto obliga a la escuela a cambiar su currículo homogéneo y sus didácticas actuales, atendiendo a la diversidad de motivos e intereses de sus estudiantes.

A su vez, agregan Robinson y Aronica (2015) que el plan de estudios escolares debe ser más dinámico, promover la interdisciplinariedad, posibilitar el fortalecimiento de los talentos y habilidades y crear una comunidad colaborativa. Arnstein et al sintonizan también con esta corriente de pensamiento y proponen la importancia de educar los talentos personales de los estudiantes utilizando la Psicología Positiva, con el fin de lograr el desarrollo afectivo y emocional mediante la identificación y fortalecimiento de las habilidades camufladas de cada uno de ellos (2023).

Uno de los críticos más fuertes del concepto cognitivo de inteligencia es Robert J. Sternberg, psicólogo estadounidense, autor de la Teoría Triárquica de la Inteligencia. En uno de sus escritos, señala que si la inteligencia humana dependiera de la medida de las pruebas de Cociente Intelectual (CI), los seres humanos del siglo XX serían los más inteligentes de la historia, pues según unos estudios, el puntaje CI de la humanidad se incrementó cerca de 30 puntos en el último siglo (Flynn, 2012). Pero se pregunta en seguida si es cierto que el ser humano actual es más inteligente, en otras palabras, si basta con el concepto del CI para definir la inteligencia.

Para responder esta pregunta, Sternberg pone como ejemplo la situación actual de autodestrucción humana: enfermedades inducidas por el hombre, daño al planeta, creación de armas de destrucción masiva, hambre y desigualdad social. A su vez, pone como punto central de la definición de inteligencia la capacidad de adaptación. Afirma que las pruebas que miden el CI no miden los intereses de las personas, no consideran las diferencias raciales, culturales y socioeconómicas, no miden las habilidades cotidianas como la creatividad, el sentido común, la resolución de problemas reales, y además favorecen a

aquellos que nacieron en ambientes sociales y económicos privilegiados, que pueden prepararse mejor para superar esas pruebas.

En fin, Sternberg propone que la inteligencia debe ser adaptativa en tres sentidos: en la capacidad de cambiarse a sí mismo y mejorar el propio ambiente, de adaptar el entorno a las necesidades propias y de los demás, y crear nuevos ambientes futuros para vivir mejor (Sternberg, 2020, p. 37). Finalmente, Sternberg critica la teoría tradicional de la inteligencia cognitiva porque se desgasta buscando respuestas correctas a cuestiones irrelevantes, en lugar de promover una inteligencia adaptativa, que enseñe a los más jóvenes a crear un futuro mejor, a construir el bien común, basados en valores y convicciones éticas personales (p. 38).

También Carrillo Pachón (2022), en la misma línea argumentativa, afirma que la escuela debe ser intervenida porque mantiene sus prácticas pedagógicas en un formato tradicional que genera estrés y desazón en los estudiantes. De igual manera, Hanafin (2014) se une a esta tendencia, señalando negativamente la definición tradicional de inteligencia que sólo prioriza dos inteligencias (la lingüística y la lógico-matemática) afectando el concepto de sí mismos de muchos estudiantes que no tienen esas dos habilidades.

Finalmente, Molinari (2016) critica la tendencia escolar a medir la inteligencia con pruebas cognitivas psicométricas, pues traen serias consecuencias sociales y emocionales, exaltando a unos pocos y despreciando a la mayoría. A modo de síntesis, se presenta la Tabla 1 con los autores que critican el uso de la Teoría tradicional de la inteligencia cognitiva en la escuela y sus principales argumentaciones.

Por lo estudiado en esta investigación, la propuesta más completa de actualización del concepto escolar de inteligencia la da la Teoría de la Inteligencia Ejecutiva. Marina y Pellicer (2015), directores de la Cátedra sobre Inteligencia Ejecutiva y Educación de la Universidad Nebrija de Madrid, mencionan que su concepto no se reduce a superar el modelo tradicional cognitivo de la escuela desarrollando las capacidades no-cognitivas y despreciando el área intelectual.

Marina y Pellicer definen la inteligencia humana en dos niveles: la inteligencia generadora, conformada por las estructurales neuronales, el contenido de la memoria y las acciones naturales instintivas; y la inteligencia ejecutiva, que es la capacidad de evaluar la realidad de manera consciente, utilizar criterios evaluativos, trazar metas y tomar decisiones hacia su cumplimiento (p. 13).

La inteligencia generadora es la aptitud básica que identifica al ser humano con los animales; por otra parte, la inteligencia ejecutiva es la encargada de la autogestión humana, que es la capacidad de controlar y regular las propias actuaciones (p. 14). De esta manera, lo que caracteriza a la inteligencia humana es la posibilidad de autonomía, en el sentido de decidir qué queremos aprender y cómo queremos hacerlo (p. 15).

La Teoría de la Inteligencia Ejecutiva (TEI) toma distancia de las demás teorías de inteligencias actuales. Afirma que su modelo es más integrador, pues señala que la autogestión incluye todas las dimensiones humanas: lo cognitivo, lo emocional, lo motor. Por ello, afirma que la

teoría de la inteligencia emocional (con Goleman como su principal representante) se queda corta al intentar regular las emociones, mientras que la TEI (Teoría de la Inteligencia Ejecutiva) quiere ayudar a cambiar los esquemas que generan las emociones.

En cuanto a la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner, la TEI destaca que reconoce la diversidad de disposiciones naturales al aprendizaje, pero le critica que confían absolutamente en ese dinamismo de las aficiones personales, lo que no es tan útil para los que no pueden identificar claramente su tipo de inteligencia (p. 119). Y la TEI también se aleja de las corrientes psicoanalíticas que afirman que el inconsciente dirige la mente, pues consideran que el inconsciente es educable mediante la inteligencia ejecutiva (Marina y Pellicer, 2015, p. 17).

En definitiva, la TEI busca que el niño, niña o adolescente eduque sus funciones ejecutivas, que son las encargadas de la autogestión humana. Entre las funciones ejecutivas se destacan: el control de los impulsos, de la atención, de la motivación y las emociones, la elección y búsqueda de las metas, la metacognición, entre otras (p. 15). (Las demás características de la Teoría de la Inteligencia Ejecutiva serán explicadas en detalle en el Marco Teórico).

Ahora bien, si se relaciona esta TEI con la propuesta de la presente tesis doctoral, se ve que puede aportar respuestas pertinentes a lo que se ha problematizado inicialmente: contar con un concepto escolar de inteligencia que ayude a afrontar las dificultades socioemocionales de los estudiantes. Y, entendiendo el concepto de la TEI, lo que se requiere precisamente en este momento histórico post-COVID-19 es educar a los estudiantes en la autogestión, para auto regular su cognición, sus emociones y sus acciones, en vista a establecer un claro proyecto de vida y mantener un esfuerzo constante y la motivación suficiente para su consecución.

Un tema importante que hay que tener en cuenta en este ámbito investigativo del concepto escolar de inteligencia, es a la relación entre Inteligencia Humana e Inteligencia Artificial. En pleno siglo XXI está tomando auge la Inteligencia Artificial (IA), y hay un gran temor en el mundo de que ésta termine suplantando o superando a la Inteligencia humana. Al respecto, Daniel Innerarity, filósofo y docente de investigación en filosofía política, analiza las diferencias y semejanzas entre inteligencia humana e inteligencia artificial, y la posibilidad o imposibilidad de que ambas puedan coexistir.

Innerarity define la Inteligencia Artificial como una forma de inteligencia algorítmica, creada para procesar una gran cantidad de datos y seguir unos protocolos, con base en la técnica del “machine learning” (Impuls Educació, 2024). Para Innerarity, la inteligencia de las máquinas y la inteligencia de los humanos no deben entenderse como dos competidoras, sino como aliadas, sobre todo en el ámbito educativo.

La IA (Inteligencia Artificial) puede ayudar a los profesores a identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes para individualizar el enfoque pedagógico; también la IA puede hacer tareas administrativas repetitivas que quitan tiempo al docente, como la calificación

de evaluaciones. El autor sugiere que, en cambio, los docentes deberían dedicarse más a trabajar con sus estudiantes en la empatía, la creatividad y el desarrollo crítico (Impuls Educató, 2024).

Este aporte de Innerarity es un argumento más a la necesidad abordada por esta tesis de cambiar el concepto de inteligencia en la escuela. Mientras se siga educando sólo la inteligencia cognitiva en el ámbito educativo, ciertamente la Inteligencia Artificial será un enemigo difícil de vencer, pues la IA procesa muchos más datos y con mayor precisión que la inteligencia humana. Pero si se piensa en una inteligencia humana más completa (como la presenta la Inteligencia Ejecutiva), la IA no será un rival a vencer, sino una ayuda para que los estudiantes, obteniendo la información necesaria de las máquinas, aprendan a pensar críticamente, a expresar sus emociones y a tomar postura frente a la realidad que estén analizando.

Por su parte, el chileno Marcelo Careaga, Doctor en Filosofía y ciencias de la Educación, ve la Inteligencia Artificial, creada por el conocimiento y la creatividad de la Inteligencia humana, como una oportunidad en ambientes educativos para apoyar la enseñanza, para individualizar el aprendizaje, para generar nuevas herramientas pedagógicas y para crear nuevos entornos de conocimiento (Careaga, 2020, p. 842). Para Careaga, la Inteligencia Artificial podría ser la mejor aliada de los docentes, pues podría ayudar a que el profesor pueda ser más efectivo en su función didáctica.

Las instituciones de educación se enfrentan a un conjunto de posibilidades y desafíos respecto a la utilización de IA, promoviendo el aprendizaje permanente de un modelo de auto instrucción que puede preservar la integridad y el propósito fundamental de la educación, el uso de este tipo de herramientas debe motivar y estimular al alumno para que se involucre en el proceso educativo, interactuando con la realidad, desarrollando habilidades de pensamiento crítico y creativo con la finalidad de incrementar las habilidades que se convertirán en competencias perdurables en los alumnos del siglo XXI (Careaga, 2020, pp. 842-843).

A modo de síntesis, la presente investigación doctoral invita a un cambio en la manera como se entiende la Inteligencia en la escuela, a partir de un nuevo marco teórico y práctico, con la incorporación de la Teoría de la Inteligencia Ejecutiva en los currículos escolares post-COVID-19. Al abordar la realidad socioemocional de los estudiantes, a partir del conocimiento y la experiencia de los docentes orientadores y de los mismos estudiantes, se espera que esta tesis no sólo contribuya al bienestar estudiantil de la educación media pública de Bogotá, sino que sirva de inspiración a futuras investigaciones, en Colombia y en el mundo, que amplíen y profundicen en estas áreas críticas. Se requiere una nueva escuela para esta nueva sociedad.

A este punto de la investigación, se procede a presentar el Estado del Arte. Se entiende por estado del arte, o estado de la cuestión, la ubicación del problema investigado en el contexto histórico y científico, con el fin de verificar la actualidad del tema y evitar la repetición inútil de esfuerzos investigativos (Bisquerra, 2009, p. 88). La elaboración de un estado del arte

comprende dos momentos, la fase heurística y la fase hermenéutica. En la fase heurística se realiza la búsqueda de documentos que contengan información válida y pertinente para la investigación que se esté realizando. En la fase hermenéutica, se hace el análisis de ese material consultado para relacionar su contenido con el trabajo de investigación actual (Londoño et al, 2014, p. 23).

RESULTADOS

De los cuatro conceptos analizados en el Estado del Arte, el más importante es el concepto de Inteligencia. Ya se ha argumentado que hay que reevaluar la concepción tradicional de inteligencia que se utiliza en la escuela y hay que buscar una nueva definición. De las estudiadas hasta el momento, la teoría de la Inteligencia Ejecutiva hace la propuesta más integral y acorde a la realidad actual. Al mismo tiempo, el vacío que queda es conocer más a profundidad la propuesta de la inteligencia ejecutiva, su aplicación, sus límites y su proyección en la educación del siglo XXI.

Sobre la realidad socioemocional actual de los estudiantes, hay un acuerdo en que se nota una afectación de la salud mental de los niños, niñas y adolescentes, en el contexto COVID-19, explicado como aumento de ansiedad, depresión y estrés, lo cual genera desmotivación y bajo rendimiento académico. El vacío de este tema radica en que se ha analizado desde el paradigma positivista estadístico, pero no se ha profundizado en el significado de este fenómeno para la educación y para la historia de la humanidad.

Como resultado del tema de la realidad socioemocional, ha salido a la luz la importancia del rol del docente orientador en la escuela, como promotor de planes de bienestar psicosocial. Sin embargo, en investigación no se han tenido en cuenta a los orientadores y su análisis de lo que está sucediendo en el día a día de las escuelas. Este vacío hace que la reflexión se quede en los números y en una visión generalizada, pero no se sepa realmente cuál es el camino por seguir para resolver las preguntas que se han planteado en este estudio.

Los estudios analizados sobre el concepto de talento confluyen en que hay que desarrollar en la escuela los talentos de los estudiantes. Pero hay muchas definiciones sobre lo que es el talento y cómo abordarlo. Además, mientras no cambie el concepto de inteligencia en el ámbito educativo, no se asumirá adecuadamente el desarrollo individual de los talentos. En otras palabras, el vacío aquí radica en que se debe resolver la pregunta: ¿cuál es la relación entre un concepto válido de inteligencia en la escuela y la formación de los talentos individuales de los estudiantes?

Avanzando en este análisis del estado del arte, se toman unas decisiones trascendentales. En primer lugar, la investigación inicia desde la convicción de que la educación actual se ha mantenido en la teoría unidimensional de la inteligencia, de tipo cognitivo. Pero, como se veía en la fase hermenéutica del estado del arte, las consecuencias de este tipo de inteligencia en el contexto escolar son negativas, porque exalta a unos pocos estudiantes con habilidades específicas en dos áreas tradicionalmente reconocidas (lógico-matemática y lenguaje), menospreciando la inteligencia de muchos en otras áreas.

Por eso, la propuesta de esta investigación es cambiar el concepto escolar de inteligencia, emigrando hacia el concepto de la Inteligencia ejecutiva: una definición, como se vio en el estado del arte, que integra las diferentes dimensiones del ser humano, pasando por lo cognitivo, lo racional, lo volitivo y la construcción del propio proyecto de vida.

Vacío de Conocimiento: necesidad de una nueva Epistemología para la postmodernidad Han surgido nuevas corrientes epistemológicas en la era de la postmodernidad. Marcelo Careaga, chileno, Doctor en Filosofía y Ciencias de la Educación, en su libro “Aproximaciones a la Epistemología para universitarios” (2020), señala que prefiere llamar a este momento histórico un período de transición cultural. La era de la modernidad y su paradigma positivista tuvo sus aportes valiosos, como el avance de la medicina, la ciencia y la tecnología; pero también trajo consecuencias negativas, como la fragmentación del conocimiento (vivido plenamente en las escuelas), la destrucción ecológica, el sistema neoliberal individualista y consumista, y la inequidad social.

Esta nueva etapa de la postmodernidad señala Careaga, presenta ahora otras características relevantes. Desde la epistemología, la postmodernidad apunta a la pérdida del rigor positivista cognitivo; en otras palabras, la creación de conocimiento y la conducta ética ya no depende de principios generales racionales, sino que parten de la casuística y la resolución de problemas concretos.

Desde la antropología, afirma Careaga que nace el homo cibernéticos, gracias al desarrollo de las tecnociencias, entre ellas, la más reciente e impactante: la inteligencia artificial y su inmersión en la vida diaria y en la producción. Por todo esto, se llega a afirmar que se está iniciando la Cuarta Revolución Industrial, que comienza a cambiar radicalmente el mundo a una velocidad vertiginosa (Schwab, K, citado por Careaga, M, 2020, p. 671).

Por consiguiente, se está afrontando en la actualidad una brecha epistemológica considerable: ya no es válido el paradigma positivista de la modernidad, pero no se ha consolidado claramente una nueva epistemología postmoderna. Se empieza a pensar, ya no desde el empirismo matemático, sino desde el principio de incertidumbre y desde una férrea crítica a las ciencias positivas como explicación única de toda realidad. Han surgido, entonces, otras posturas epistemológicas como la fenomenología, la etnología, la epistemología de la complejidad, la epistemología virtual, entre muchas otras.

En síntesis, esta investigación doctoral pretende abordar la brecha epistemológica actual, que afecta directamente a la escuela y su concepto de inteligencia. Por lo tanto, se tiene la intención en este estudio de abordar el problema de investigación desde una postura epistemológica fenomenológica, que no busca establecer reglas generales estadísticas, sino el conocimiento profundo de una realidad concreta: la necesidad de proponer un nuevo concepto de inteligencia para la educación pública en Bogotá, Colombia, para el bienestar socioemocional de los estudiantes, en el contexto post-COVID-19, en plena transición cultural postmoderna.

En esta investigación es importante centrar la búsqueda de conocimiento en la intersubjetividad desde el paradigma hermenéutico: adquirir conocimiento a través de la interacción con lo que otros sujetos piensan-sienten-hacen y la interpretación de esa realidad concreta, para analizar su sentido actual, sus necesidades y los posibles aportes hacia una solución. Si situamos a Marina y su teoría de la inteligencia ejecutiva en el marco de las epistemologías de la postmodernidad, podemos más fácilmente ampliar los argumentos que defiendan esta teoría como el posible nuevo concepto escolar de inteligencia para esta nueva realidad.

REFERENCIAS

- Acosta Faneite, S. (2023). Los enfoques de investigación en las ciencias sociales. *Revista latinoamericana Ogmios*, vol. 3, n. 8, p. 82-95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Alianza ProBogotá y Universidad de los Andes. COVID-19 y educación en Bogotá: implicaciones del cierre de colegios y perspectivas para el 2021". https://gobierno.uniandes.edu.co/sites/default/files/imagenes/news/20210128_ppt_PrimerosResultados_vlarga.pdf
- Ardila, R. (2021). COVID-19 y ética: visión de un psicólogo. *Revista académica colombiana de ciencias exactas, física y naturales*, vol. 45, n. 175. <http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v45n175/0370-3908-racefn-45-175-361.pdf>
- Arias Castrillón, J. (2020). Plantear y formular un problema de investigación: un ejercicio de razonamiento. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 17, n. 1. DOI: 10.22507/rli.v17n1a4
- Arnstein, K.B.; Desmet, O.A.; Seward, K.; Traynor, A.; Olenchak, F.R. (2023). Underrepresented Students in Gifted and Talented Education: Using Positive Psychology to Identify and Serve. *Educ. Sci.*, 13, 955. <https://doi.org/10.3390/educsci13090955>
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson, 4a edición.
- Bisquerra Alzina, R. (2009). Metodología de la investigación educativa. Editorial La Muralla.
- Cáceres, G, García, E. y Rodríguez, J. (2023). Estudio de la situación socioemocional de los estudiantes del colegio Carlos Arturo Torres después del aislamiento por la pandemia del COVID-19. En: *Praxis e investigación educativa: estudios de caso*. Editorial Magisterio, pp. 81-97.
- Carballo, A. (2021). Educar en tiempos de crisis, desafíos y alternativas. *Revista Varela*, vol. 21, n. 60, pp. 187-193. Tomado de: <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1296/2372>

Careaga Butter, M. (2020). Aproximaciones a la Epistemología para universitarios. Breves acercamientos a mentes brillantes. Santiago, RIL Editores.

Casanova Romero, I e Inciarte González, A. (2016). Integración curricular del perfil por competencias a partir de un ordenamiento transversal. Opción, vol. 32, n. 13, pp. 411-434. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31048483021>

Centeno, A. y Grebe, M. (2021). El currículo oculto y su influencia en la enseñanza en las Ciencias de la Salud. Investigación Educativa Médica, vol. 10, n. 38, 89-95. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.38.21350>

Cifuentes Avellaneda, A., Rivera Montero, D., Vera Gil, C., Murad Rivera, R., Sánchez, S., Castaño, L., Royo, M. & Rivillas García, J. (11 de mayo de 2020).

Ansiedad, depresión y miedo: impulsores de la mala salud mental durante el distanciamiento físico en Colombia. Asociación Profamilia. Tomado de: <https://profamilia.org.co/wpcontent/uploads/2020/05/Informe-3-Ansiedad-depresionymiedo-impulsores-mala-salud-mental-durante-pandemia-EstudioSolidaridad-Profamilia.pdf>

Colombia: un análisis de los efectos de la pandemia. Tomado de: <https://ascofapsi.org.co/pdf/Noticias/Estad%C3%ADstica%20de%20Salud%20mental%20en%20Colombia-%20pandemia%202021%20.pdf>

DANE, Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2021). Salud mental en

CLAVE DICOTÓMICA PARA LA DIFERENCIACIÓN MORFOLÓGICA DE CÉLULAS SANGUÍNEAS EN ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO DEL COLEGIO BUENAVISTA I.E.D. CALASANZ EN BOGOTÁ D.C.

Autores

María Gloria Fajardo Sáenz
Jorge Ricardo Hernández Suarez
Marly Yurley Martínez Duran

Universidad Distrital Francisco José De Caldas

RESUMEN

El estudio de los componentes sanguíneos es fundamental en el entendimiento de los procesos biológicos: el transporte de oxígeno, la coagulación y la respuesta inmunitaria. Sin embargo, la enseñanza de estos conceptos en la educación básica secundaria colombiana suele ser superficial, limitándose a descripciones generales que no profundizan en la morfología de los eritrocitos, leucocitos y trombocitos. Esta falta de profundización dificulta la capacidad de los estudiantes para entender completamente las funciones vitales de estos elementos en el cuerpo.

La importancia de este trabajo, radica en la necesidad de proporcionar recursos pedagógicos que faciliten una comprensión más profunda y significativa. En Nueva Zelanda, se emplean guías específicas como recurso para generar el proceso de enseñanza, en Colombia no se dispone un recurso didáctico para integrar el tema de diferenciación celular en el aula. Lo cual justifica la creación de este proyecto.

El objetivo principal, es el uso de una clave dicotómica, como recurso didáctico, que facilitó la identificación y comprensión de los distintos tipos de células sanguíneas, usándolo en la clase de ciencias de octavo grado del Colegio Buenavista I.E.D. Calasanz. La metodología incluyó la aplicación de cuestionarios previos para indagar las ideas previas, y la observación de muestras en el laboratorio, complementada con actividades didácticas.

Los resultados preliminares, demostraron que los estudiantes presentan un desconocimiento frente a las células sanguíneas y su origen es decir, para ellos su producción viene del corazón, lo cual está mal ya que su origen son de la médula espinal, siendo así más del 50% de los estudiantes no pudo identificar de manera precisa los componentes celulares o describir sus funciones específicas, como la importancia de los eritrocitos en el transporte de oxígeno o el rol de los leucocitos en la respuesta inmunitaria.

Después de la intervención didáctica, los estudiantes lograron identificar con mayor precisión los diferentes tipos de células sanguíneas bajo el microscopio y comprender las diferencias morfológicas claves entre eritrocitos, leucocitos y trombocitos. En particular, se observó un aumento del 30% en la cantidad de respuestas correctas en la identificación de células tras el uso de la clave dicotómica, lo que demuestra la eficacia de este recurso, finalmente, la

clave dicotómica motivo al estudiantado a la participación activa y la interacción de preguntas complejas entre el maestro y el alumno, evidenciando la efectividad del uso de la clave dicotómica en la enseñanza de la diferenciación celular.

PALABRAS CLAVES

Células Sanguíneas, Clave Dicotómica, Diferencian Celular, Enseñanza De Ciencias, Morfología Celular.

EL DESARROLLO DE PROPUESTAS TRANSDISCIPLINARES CON ÉNFASIS EN LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN BÁSICA PRIMARIA. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LITERATURA

Autores

Yenny Constanza Bejarano Martínez
Juana Yadira Martín Perico

Universidad Santo Tomas

RESUMEN

La presente investigación busca establecer cuál es el estado de desarrollo de los estudios en torno a las propuestas que han trabajado categorías referidas a la transdisciplinariedad y el desarrollo de competencias investigativas a través del enfoque STEAM+ (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas, más otras áreas complementarias) en la educación básica primaria, en los años 2019 a 2024, para lo cual se lleva a cabo una revisión sistemática de literatura, teniendo en cuenta los procesos de descripción, evaluación y análisis de bibliografía relacionada con las mencionadas categorías.

Esta pesquisa permitió establecer situaciones de la práctica pedagógica que evidencian una excesiva fragmentación del conocimiento, puesto que este se adquiere a través de disciplinas aisladas, lo que dificulta la solución de problemas globales y esenciales, también destaca la necesidad de formar estudiantes en competencias investigativas desde edades tempranas, ya que la investigación se desarrolla sobre todo en grados de la educación media y la universidad, aun cuando desde el Ministerio de Educación y el Ministerio de Ciencias y tecnología se ha destacado la necesidad de formar en Investigación e Innovación, lo cual, según diversos estudios, puede contribuir en el desarrollo científico de las personas, las instituciones y del país.

También se puede destacar que la educación debe ir enfocada en formar investigadores, integrando las áreas del conocimiento y vinculándolas a problemas reales y significativos para su entorno, lo que articulado con estrategias STEAM, puede contribuir a reducir las brechas educativas post-Pandemia, especialmente en contextos vulnerables.

Este marco busca una reconfiguración del aprendizaje y de las competencias investigativas en un contexto escolar, contribuyendo al desarrollo de ciudadanos preparados para los desafíos del siglo XXI y el cumplimiento de los ODS.

PALABRAS CLAVE

fragmentación del conocimiento, didáctica, investigación, formativa, transdisciplina

INTRODUCCIÓN

El flagelo del COVID-19 tuvo una repercusión significativa en diversos escenarios mundiales, incluyendo la educación, donde se evidenciaron diversas dificultades y barreras relacionadas con los recursos, los fines de la educación, la pertinencia de los procesos y la existencia y uso de tecnología. Hoy en día, dichas problemáticas persisten, aun cuando se tiene evidencia de los diversos esfuerzos que realizan las instituciones, los docentes y demás actores educativos con estrategias de tipo administrativo, pedagógico y didáctico, que permitan minimizar estos efectos, que aún se aprecian latentes.

Estas estrategias se pueden resumir en: A). dilatar los procesos de formación en investigación a los escenarios de media, pregrado y posgrado, B). desconocimiento por parte de los formadores sobre la tecnología, sus posibles desarrollos y aplicaciones, C). el escaso interés de los docentes por fomentar la cultura científica en la educación inicial y básica por considerarla un proceso peligroso y de amplia responsabilidad, d). el escaso apoyo de las instituciones en dotar los centros educativos de recursos físicos o digitales para el desarrollo de la investigación formativa (Vargas, et al., 2022).

De acuerdo con las categorías de análisis revisadas que desde la teoría pueden apuntar a minimizar esta problemática, surge la transdisciplinariedad, una teoría que invita a pensar y abordar la realidad desde la perspectiva compleja, dicha teoría ha sido ampliamente desarrollada desde los años 70 con autores como Morin, pero, en el momento de llevarla a la práctica en campos como el educativo encuentra barreras dadas por hechos como, por ejemplo: la organización escolar y el conocimiento desde los currículos escolares, hasta la formación profesional es segmentada en parcelas especializadas de conocimiento. (Chávez Cáceres, 2013)

Otra estrategia, para atacar estas dificultades, ha sido el planteamiento de enfoques como el STEAM, una versión más compleja de STEM que nace de la necesidad de por un lado, aumentar el rendimiento e interés por áreas como la ciencia, la tecnología, la ingeniería y la matemática, que son concebidas como difíciles y que por ende el rendimiento y la tendencia de los estudiantes de los países en desarrollo es a no estudiar carreras que tengan que ver con dichas áreas, aspecto preocupante, ya que la base del desarrollo de un país se centra en estas carreras. (Kim, 2024)

Dentro de este enfoque y a pesar de que se trabaja implícitamente, se encontró una gran deficiencia en el desarrollo de competencias investigativas, tema álgido en Colombia y Latinoamérica donde la producción científica e investigativa es escasa, aun cuando se ha reflexionado y se han hecho propuestas desde la comunidad Científica y desde los diferentes Ministerios: educación, ciencia y tecnología. Pero, cabe preguntarse en qué momentos y espacios hacer esa formación investigativa en las escuelas; si la investigación en muchos de los casos, se reduce a laboratorios, a los estudiantes de media y universitarios, a las ciencias exactas o a grupos estructurados de investigación; si se puede hacer investigación desde los primeros años en lugares alternativos como: parques, huertas escolares, bosques y reservas naturales, o si la investigación formativa se puede generar desde el aprovechamiento de espacios verdes que tienen las escuelas en Colombia para fomentar la transdisciplinariedad

y el desarrollo de competencias y vocaciones STEAM contextualizando el saber. (Tobar & Carabalí, 2019)

Para tal fin, se define la transdisciplinariedad como el nivel más complejo de la integración de los espacios o áreas del saber que tal como lo afirma Bolio citando a Nicolescu (2013), la transdisciplinariedad busca analizar los fenómenos o problemas complejos de la vida desde varias disciplinas permitiendo un diálogo transversal y que a su vez no estén constreñidas por los principios de cada campo de conocimiento y puedan ser abordadas desde diferentes perspectivas (Paoli Bolio, 2019) , haciendo de este concepto una concreción del pensamiento complejo.

Dicha complejidad pasa por concebir la educación como una manera de conocer y observar las diferentes dimensiones del hecho educativo y del ser humano e interconectándolas con el entorno natural y social en el que se da, es, por tanto, un aprendizaje aislado basado en la mera transmisión de conocimiento, sino que conecta con la esencia de la persona -de la naturaleza de esta y del objeto de aprendizaje- y la proyecta y conecta con la totalidad del medio en el que se ubica. (Luengo & Martínez Álvarez, 2018)

Por tanto, la transdisciplinariedad se posiciona entre las disciplinas, a través de estas y más allá de ellas, para dar respuesta a la comprensión unitaria del mundo y el momento actual ordenado por niveles de realidad a los que se responde de manera horizontal integrando y complementado los conocimientos disciplinarios y transdisciplinarios, permitiendo la observación de la multidimensionalidad existente.

Por otro lado, se analizará STEAM y no STEM, ya que la A, incluye disciplinas muy importantes para el desarrollo integral de las personas, más allá de la ciencia, la matemática, la ingeniería y la tecnología. Este enfoque se lleva desarrollando hace más de 10 años con el fin de una formación holística e integradora que permita diferentes combinaciones. De esta manera, se argumenta que STEAM combina el trabajo estético, comunicativo e histórico de todo proceso de aprendizaje y el trabajo analítico de modos de pensamiento que aporta las ciencias, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas. (Ortiz J. S., 2021)

A estos aspectos se suma, la investigación formativa, que se entiende como aquella que tiene como fin desarrollar competencias investigativas en los estudiantes en cualquier nivel educativo por medio de la formación intencionada, de esta manera según (Olivares) es un proceso de prácticas escalonadas para descubrir, conocer y generar aprendizaje significativo mediante la apropiación y puesta en práctica del conocimiento en el momento en el que los estudiantes se ven enfrentados a fenómenos y problemas científicos y sociales, y puedan pensar conclusiones y porque no contribuir a su solución.

Por ende, formar en competencias investigativas permite el análisis, reflexión interna y externa de los procesos que suceden en el mundo, haciendo que el sujeto se cuestione y actúe dentro de este, no solo leyéndola sino interpretándola mediante la creación de un ambiente de aprendizaje donde el trabajo en equipo sea un eje fundamental. En términos de (Olivares, págs. 9-10) las competencias investigativas están determinadas por el ser, el estar

y actuar, vivir, convivir de los sujetos en relación consigo mismo, con el mundo, con otros sujetos.

Dicha formación, plantea una integralidad en los procesos de aprendizaje y de enseñanza, donde se usen los saberes y estrategias que favorezcan entender reflexiva y críticamente el mundo y sus fenómenos desde los conocimientos. Dichas competencias son evidentes en resultados observables, ya que: manifiestan concretamente las capacidades del estudiante, se pueden trasladar a diversas situaciones, estas competencias son más complejas que las habilidades y se pueden aprovechar no solo en el ámbito académico sino en el personal, social y profesional y se asocian situaciones de la realidad. (Olivares, pág. 10)

Dentro de estas competencias, se pueden exaltar, la interpretativa que se relacionan con la capacidad de comprender textos de diversa índole; la argumentativa que se refiere a decir el porqué, cómo y para qué se propone y se actúa; y la competencia propositiva que encamina al aprendiz a crear, generar, descubrir, construir y formular soluciones según Restrepo citado por (Olivares, 2019, pág. 12)

Ante el objetivo de construir una vía metodológica que forme en competencias investigativas y que fomente la transdisciplinariedad aprovechando las bondades del enfoque STEAM, es necesario conocer el estado de construcción, estudio y aplicación de propuestas que apliquen la transdisciplinariedad, que permitan encontrar los vacíos y apuntar a la innovación y a reformas curriculares situadas y pertinentes.

De esta manera, a través de esta revisión sistemática de bibliografía relacionada con propuestas que desarrollen STEAM, también la transdisciplinariedad y cómo se trabaja la Investigación formativa en la educación básica primaria; se pretende establecer cómo pueden relacionarse para dar solución a los problemas de la fragmentación de la enseñanza y el aprendizaje, la pertinencia de lo que se aprende y el desarrollo de competencias científicas e investigativas para el desarrollo sostenible de las personas y sus comunidades.

DISEÑO METODOLÓGICO

El ejercicio realizado en esta revisión sistemática de literatura corresponde, por una parte, a la revisión de investigaciones realizadas entre el 2019 y 2024, que tratan sobre la implementación de propuestas teóricas y prácticas de las tres categorías del problema de investigación: STEAM, transdisciplinariedad e investigación formativa y los avances alcanzados por la comunidad en dichas categorías. Así mismo se buscó evidenciar las tendencias y perspectivas pedagógicas y didácticas sobre estos temas, enfocándose en los objetivos, metodologías, resultados a los que se ha llegado permitiendo agruparlos en tendencias y por supuesto vacíos.

El rastreo de los documentos fue elaborado a partir de diversas bases de datos que arrojaron resultados en: tesis, revistas científicas indexadas y de divulgación como Scielo, Redalyc, Scopus, Sciece Journal, Latindex y Google Academics, todo esto a partir, de palabras claves y conectores booleanos. De dicho rastreo se encontraron 15 textos sobre

transdisciplinariedad, 18 sobre investigación formativa, 21 sobre STEAM, para un total de 54 textos distribuidos de EE. UU., Latinoamérica, Asia y España.

RESULTADOS

La transdisciplinariedad analizada desde su sustento conceptual, sus métodos, como ser implementada y medida, se aborda en varios estudios, convirtiéndose en una tendencia esta característica: el desarrollo conceptual de la transdisciplinariedad. Así hallamos a (Sotto, 2023), dónde se busca profundizar en un modelo educativo transdisciplinar cuyo marco conceptual permitiera ser definido y medido, para tal fin identificó como es el proceso y las competencias para desarrollarlo, metodologías contrastadas, los entornos de aprendizaje y los sistemas de evaluación.

En esta línea se hallaron investigaciones que usan la transdisciplinariedad como un sustento epistemológico, que permite la construcción autónoma del conocimiento al integrar las disciplinas y contextualizar el aprendizaje por medio de mediaciones de tecnologías como, por ejemplo: realidad aumentada, realidad virtual, prototipado para mejorar el rendimiento académico en áreas como la matemática donde existe una deficiente formación. Esto hace que la matemática se articule la teoría y la realidad (Martin, 2019).

En este mismo sentido, la transdisciplinariedad para religar la práctica educativa, como una forma de planear didácticamente el pensamiento complejo, como innovación y transformación del proceso de enseñanza para conectar el conocimiento con la realidad social, se desarrolla en (Guzmán, 2019).

La principal contribución de este estudio radica en proponer una metodología que transita de un enfoque disciplinario a uno transdisciplinario, integrando diversos ejes transversales como el pensamiento complejo, el humanismo y la inclusión. Para diferenciar los distintos niveles de integración de las áreas del saber, se encontró el texto denominado Multi, inter y transdisciplinariedad (Paoli Bolio, 2019) donde se aportan las diferencias conceptuales y didácticas entre estos tres términos, sugiriendo las mejores formas para ejecutar la más compleja de las integraciones disciplinarias: la transdisciplinariedad que se asume como una posición ética y que va en consonancia para mejorar las tendencias “destructivas” del ser humano y conducir el desarrollo sustentable de la humanidad que comprenda los contextos económicos, psicológicos, sociales y culturales, los físicos, biológicos y químicos de la realidad.

La relación STEAM - transdisciplinariedad se evidencia en varios estudios, por ejemplo, para trabajar con estudiantes de altas capacidades (Lage Gómez, 2021) donde se mostró la importancia del aprendizaje y la creación de experiencias significativas y su relación directa con un alto grado de motivación y satisfacción, y con la integración de diversas áreas, que evidencian un proceso participativo en el que las artes juegan un papel disciplinar e integrador. Se presenta un enfoque STEAM transdisciplinar que podría ser paradigmático para el ámbito de la educación primaria.

En otro documento (Sanchez Peña, 2023) cuyo principal objetivo es fundamentar los principios de la transdisciplinariedad, la educación y la lectura digital, por medio de la transmetodología que buscaba integrar distintas disciplinas superando las limitaciones de los métodos tradicionales, se destaca la importancia de la transdisciplinariedad en la educación al permitir a los estudiantes abordar temas o problemas complejos desde diversas perspectivas fomentando la creatividad y la innovación.

Así mismo, en este sentido el estudio de (Chavarría, 2023) donde se hace una significativa revisión bibliográfica de artículos entre 2015 y 2023 por medio del método PRISMA; para encontrar experiencias STEM con enfoque transdisciplinar en la educación secundaria y bachillerato, se reconoce los tipos de impacto de la aplicación en estudiantes y las conclusiones en el desarrollo de dichas experiencias. Sin embargo, se encontró que son escasas las experiencias documentadas STEAM transdisciplinares, pero las pocas encontradas evidencian que los resultados obtenidos en el proceso del aprendizaje son significativos.

En esta misma línea de la transdisciplinariedad usando el arte, la ciencia y la tecnología para superar las fronteras de los espacios académicos, se encontró a (Murillo, 2023). La integración se presenta como una herramienta clave para la enseñanza de los futuros maestros de educación primaria. Fusionando lo artístico y lo científico a través de proyectos concretos y experiencias prácticas en entornos educativos, de esta manera se muestra como la transdisciplinariedad puede ser una herramienta poderosa para abordar problemas educativos complejos por medio de laboratorios digitales.

La transdisciplinariedad en varios estudios encuentra en la creatividad su eje central por ejemplo desde “Escuelas creativas” (Souza, 2020) . Donde se hace una revisión bibliográfica de autores como Edgar Morin, Basarab Nicolescu y Severino Torre y la interpretación de conceptos sobre creatividad, complejidad y transdisciplinariedad. Tributando a estas estrategias, las Escuelas creativas son un modelo educativo que integra la transdisciplinariedad y la creatividad, ofreciendo una enseñanza que busca transformar tanto el currículo como la forma en que los estudiantes interactúan con el conocimiento. Estas instituciones fomentan un aprendizaje más flexible, dinámico y adaptado a los desafíos contemporáneos.

La transdisciplina como solución a los currículos segmentados y la falta de pertinencia de lo que se enseña para responder a problemas actuales y reales, es abordado en (Opertti, 2021), en ella se evidencia la larga brecha entre lo que se conoce con habilidades duras y blandas y la separación de los planes de estudio en áreas de aprendizaje. Así nombra la cuarta revolución industrial, que llama a buscar la relevancia y funcionalidad que puede tener para los estudiantes conectar las ideas para comprender temas, situaciones y desafíos, donde expone el STEAM nuevamente como en anteriores textos, en un enfoque humanístico que responde a esta necesidad.

De esta manera, se explicita la invitación a alimentar no solo la didáctica de la enseñanza, las formas de aprender y evaluar, sino también transformar la racionalidad positivista, ya que la

educación debería más que reproducir presentes y pasados insostenibles y que son regresivos, tener un papel transformacional y progresivo. Por otro lado, para comprender las perspectivas y percepciones de los docentes en este tipo de intervenciones donde la integración del saber es un eje fundamental se halló a Sánchez (2023, págs. 119-135) en el que se aborda el concepto de la interdisciplina, pero se retoma, ya que capta las percepciones e interpretaciones de los docentes de un programa de implementación de espacios interdisciplinarios en instituciones estatales en Buenos Aires (Argentina) llamado “Secundaria del Futuro” en que se vehiculiza la interdisciplinariedad y un espacio flexible en el cual docentes y estudiantes definen cuál es el proyecto, qué contenidos y metodologías se abordan.

De allí surgen múltiples posturas, como las que consideran estos proyectos como impuestos, o como un espacio de reflexión y resignificación de las prácticas docentes. En estas experiencias se encuentran diferentes problemáticas como: la tensión entre abordar los temas sugeridos en cada disciplina, el dominio de la disciplina y la poca flexibilidad en los horarios en el proyecto. La interdisciplinariedad se presenta como un concepto “amorfo y confuso” que incluye prácticas y conceptualizaciones curriculares variadas, es decir, no existe una forma de interdisciplinariedad y se pregunta si todas estas construcciones son válidas para fomentar competencias para el Siglo XXI.

En cuanto a las prácticas transdisciplinares, se analizó la investigación de (Flores, 2022) donde se buscaba encontrar la relación entre las actitudes transdisciplinarias de los docentes y los logros educativos de los estudiantes de secundaria, dichas actitudes medidas en su capacidad de apertura hacia otras disciplinas, el rigor intelectual y la tolerancia a la incertidumbre. En la correlación se encontró que fue positiva, ya que el 55% de los logros educativos puede atribuirse a esas actitudes dada la apertura al cambio y, por otro lado, las dimensiones de rigor intelectual y tolerancia a la incertidumbre son más moderadas siendo éstas últimas muy importantes para el desarrollo de la transdisciplinariedad.

En lo que se refiere a fundamentar teórica y praxiológicamente la transdisciplina, están los avances de tesis Doctoral (Rattia, 2022) , en este texto se analizan dichos fundamentos, que apoyan las acciones educativas ambientales desde la perspectiva transdisciplinaria y con ello pretende generar aportes teóricos y contribuir a nuevas acciones y estrategias formativas. Dichos avances, encontraron que la formación ciudadana es vital para fomentar la cultura ambiental, pero no basta que las personas sepan, sino que también este conocimiento debe ser aplicable, por eso diferencia dos categorías: valores ecológicos y prácticas ambientales, que idealmente deben integrarse en la formación. De esta manera, se sugiere la integración transdisciplinaria de la educación ambiental en todo el currículo, de modo significativo, que fomente la conciencia ecológica, por ejemplo, con el uso consiente de los recursos naturales promoviendo un cambio cultural desde los primeros años, no solo de manera teórica, sino práctica.

Metodológicamente, se encontraron estudios de tipo explicativo (Martin, 2019), investigación-acción donde los docentes a partir de diversas técnicas y recursos cumplen

una función de docente-investigador (Lage Gómez, 2021) , estudios etnográficos, por medio de entrevistas semiestructuradas, donde se encuentran diversidad de posturas (Sánchez,2023), también investigaciones situadas desde un paradigma postpositiva, donde se utilizaron técnicas de observación participante y entrevistas en profundidad para comprender el fenómeno a partir de la experiencia (Rattia, 2022) , así mismo, trabajos con enfoques mixtos (cualitativo y cuantitativo), de tipo descriptivo, transversal y correlacional y con muestras significativas de estudiantes y docentes. Aplicación de cuestionarios para medir actitudes de los docentes, el desempeño de los profesores a partir de la perspectiva de los estudiantes y el desempeño del docente por un monitor (Flores, 2022)

En términos de futuras aplicaciones y vacíos encontrados, se determinó que se traslade a entornos escolares tecnologías como la realidad aumentada, ya que es una forma de articular el discurso de la transdisciplinariedad a conceptos por ejemplo matemáticos, que pueden ser complejos y que al llegar a la educación superior se evidencian vacíos en dichos dominios. (Martin, 2019), como no es una práctica generalizada el hacer proyectos transdisciplinares (Murillo, 2023) también de haberse desarrollado teóricamente de manera sólida la transdisciplinariedad no se presenta evidencia empírica que demuestre dicha efectividad y como enfrentar los posibles desafíos al implementarlo y se sugiere hacerlo. (Souza, 2020), (Guzmán, 2019)

Así mismo, cómo ampliar las investigaciones empíricas de la relación transdisciplinaria STEM o STEAM, delimitando una definición específica de STEM y como llevarla a cabo de manera eficaz por parte de los docentes. (Chavarría, 2023) , dejan como posibilidad de investigación indagar sobre cuáles son los conocimientos necesarios para que los profesores propongan e implementen formas valiosas de interdisciplinariedad (Sánchez, 2023). Se encuentran tensiones recurrentes entre la idea conceptual de la transdisciplina y llevarla a la práctica y no solo desde los cambios epistemológicos, prácticos y didácticos, sino también a nivel organizativo y lo que ello implica. Esto hace que muchas de las innovaciones en torno a la transdisciplinariedad no sean del todo sostenibles.

Entre los vacíos que se hallaron, se pueden destacar: a. Las falencias en la educación básica en competencias en matemáticas y ciencias naturales, que pueden abordarse desde estrategias transdisciplinarias que ya han sido tocadas de dicha manera en la educación superior y pueden ser trasladadas a los espacios escolares de básica primaria, secundaria y media. b. Los escasos de estudios empíricos del impacto de implementar prácticas transdisciplinares y la necesidad de hacer estudios longitudinales y en diferentes espacios educativos para lograr generalizaciones. c. El problema de la transdisciplinariedad se ha aplicado mucho con STEM O STEAM, pero no se encuentran estos estudios en básica primaria, así mismo la medición de la educación ambiental, tal es el caso de (Martinez, 2021) donde un colectivo docente diseñó y puso en marcha un programa de educación científica vinculado a prácticas de educación ambiental, para que niños preescolares comprendieran el mundo con proyectos de investigación.

Dentro de los hallazgos, se presenta que en algunas prácticas educativas se aprovechan los intereses de los preescolares, pero estas se quedan en experiencias, desde la tradición positivista, pocas de corte interpretativo o crítico. En este sentido, está la investigación de (Aparicio, 2018) , cuyo objetivo era describir y analizar la implementación de la investigación en un colegio en Chía, Colombia. Esa implementación se hace de preescolar a grado 11, por líneas de investigación, acorde a las necesidades de los estudiantes e integrando las TIC como herramientas cognitivas, se destaca la importancia de desarrollar una cultura investigativa desde edades tempranas, presentando una metodología interdisciplinar, para integrar la investigación en el currículo.

Existen también, experiencias escolares donde el eje fundamental es la investigación formativa, tal es el caso de la Revista Astrolabio del Gimnasio Campestre (Gimnasio Campestre, Bogotá, 2024), una publicación semestral, indexada, cuyo propósito es contribuir a los procesos de formación investigativa a nivel escolar y la divulgación de resultados de investigación adelantadas por estudiantes y maestros dentro y fuera de dicha institución. Es un importante avance en la línea de investigar y aportar al desarrollo y divulgación de la investigación dentro las instituciones educativas.

Para caracterizar las prácticas educativas donde se usa la investigación formativa, se encontró un estudio de (Rodríguez, 2022) en donde se buscaba reflexionar sobre las limitaciones en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la investigación formativa en un colegio en Popayán, confirmando que los docentes a pesar de no ser investigadores pueden y deben incentivar en los estudiantes competencias investigativas, así sean básicas, tales como formular preguntas. Se evidencia, que el modelo educativo tradicional tiene una serie de limitaciones de orden formativo, motivacional, tecnológico, social y económico que dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje de la investigación formativa, así, se confirma la idea que el modelo tradicional no evidencia que aporte al desarrollo de competencias investigativas y que hay dificultades en la formación docente para enseñar a investigar y llevar la investigación formativa en el ámbito escolar como una tarea con grandes oportunidades de mejora.

También, la investigación en entornos escolares se hace presente en un estudio desarrollado en un colegio público en Bogotá, con estudiantes de básica secundaria bajo la estrategia Investigación como Estrategia Pedagógica (IEP), donde por medio de la educación ambiental se buscaba promover la comprensión y transformación del Humedal Juan Amarillo. (Villamil, 2023). De esta manera, los estudiantes, desarrollaron una comprensión más compleja de la relación hombre- naturaleza, haciendo que construyeran una postura crítica y ética frente a la crisis ambiental. Así, se demuestra que la educación popular fomenta la reflexión- acción en torno a problemáticas ambientales y el desarrollo de habilidades de investigación y reconstrucción del pensamiento histórico de los problemas ambientales a nivel local y global.

Entre los estudios que buscaban describir los factores académicos asociados al desarrollo del proceso de investigación, se encuentra la desarrollada a nivel macro en instituciones

educativas públicas del municipio de Sincelejo (Colombia) para identificar como estos factores influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Álvarez, 2023).

Entre los resultados encontrados se halló, que en el caso de los estudiantes el 48% consideran que los factores académicos son adecuados y el 32% los califica como óptimos, así mismo reconocen la importancia de la pedagogía implementada por docentes, pero hay limitación en formación investigativa; en cuanto a los docentes 61.9% consideran que los factores académicos son adecuados para la investigación formativa, pero refieren la necesidad de recursos tecnológicos y recibir más formación en metodología. Asimismo, se clasificaron las instituciones que priorizan la investigación formativa para mejorar procesos de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a las mediciones, los análisis de estudios basados en cifras son muy importantes para medir esta categoría, así se encuentra un estudio basado en pisa 2018, en el que se describe cómo utilizan los docentes del alumnado participante en PISA ciencias 2018, los modelos IBL (inquiry based learning) o aprendizaje basado en la investigación y el modelo tradicional y establecer como el uso docente de un modelo y otro influye en el rendimiento académico en España. (Rodríguez., 2022) .

Se encontró, que existe una influencia positiva y lineal entre el uso de IBL en sus dos variedades (abierta y guiada) y el rendimiento en las pruebas PISA, sobre todo en la variedad guiada y de forma opuesta en la formación en el modelo tradicional, no se producen relaciones, ni existe influencia entre una variable sobre otra. Se estableció, que la utilización de IBL se relaciona de forma significativa e influye directamente en el rendimiento académico del alumnado.

Esta investigación es muy significativa en cuanto a la muestra de 2.526 docentes y el desempeño académico de 35.943 estudiantes, ya que encuentran por medio de datos cuantitativos la relación entre el IBL y el rendimiento académico y en pruebas estandarizadas. Muestra que al implementar un eclecticismo de métodos tradicionales e IBL desembocan en mejores rendimientos, contribuyendo a motivar el uso de modelos docentes investigativos.

En este mismo sentido, de análisis de datos cuantitativos está la investigación de (Oquendo, 2019), en ella se halló la dificultad en el desarrollo de la competencia investigativa, necesaria para mejorar el desempeño en diferentes áreas, para ello se diseñó una estrategia para el desarrollo de dicha competencia aplicando el Modelo Simplificado De Investigación, para la planeación de talleres en ciencias naturales.

En dicho modelo, se formulan preguntas, se delimitan problemas, se plantean metodologías, para que los estudiantes de primaria puedan establecer relaciones y competencias científicas como las que tienen los científicos. El modelo no solo radica en que el niño o niña aprenda paso a paso el método científico y repita conocimientos, sino que puedan llegar al aprendizaje de las ciencias en todas las fases de dicho método. En el estudio se comprueba que hay diferencias significativas entre el pretest y post-test, lo que muestra una respuesta positiva al usar este modelo

Por ende, la investigación formativa, está ampliamente desarrollada a nivel de educación media y superior, así se encontró la de (Olivares, 2019) , que explora como la formación en competencias investigativas en educación media, en marco de la articulación de la Media con la Educación superior de la UPTC, permite una inmersión temprana en el campo de la investigación científica, apuntando a una formación integral y a la cultura científica en el futuro. Esto lo lograron con el desarrollo de pequeños proyectos que ayudan a los estudiantes a comprender su entorno, cuestionar la realidad y generar nuevas ideas.

Se reconoce que la formación en competencias investigativas es clave para el desarrollo de una cultura científica y que, si bien con estas intervenciones no se pretende formar expertos en investigación, si se busca cimentar los procesos de investigación que conllevan a un pensamiento crítico y propositivo de sus contextos. Sin embargo, también se destaca que el Sistema Colombiano es aún tradicionalista y que no fomenta la innovación y este cuestionamiento requiere como alternativa enfoques flexibles y creativos.

Otra tendencia prevalente encontrada es la de semilleros en diferentes grados de la educación (primaria, secundaria, media), pero especialmente en pregrado y postgrado. Se presentan, por ejemplo, la experiencia de (Gomez, 2019) , donde se buscaba identificar lecciones aprendidas y los desafíos que se presentaron en los procesos de formación de capacidades investigativas desde la experiencia Semillero de Investigación, para aportar a la base del conocimiento y de dichas prácticas como estrategias para la formación en investigación.

Dentro de los hallazgos, se identificó que en los semilleros los estudiantes rescatan la mejora en habilidades de lectura y escritura, en el análisis crítico, el desarrollo de la argumentación, la presentación de trabajos y la orientación al logro, la mejora en la expresión oral, el trabajo en equipo, el manejo del tiempo, la autodisciplina y la autonomía; otros en menor medida, consideran que aportan a la práctica profesional y la mejora en el uso de herramientas investigativas.

La investigación formativa ha sido más y mejor desarrollada en la educación superior y es allí donde se han encontrado más dificultades, dada la poca formación que hay en habilidades investigativas y científicas en la educación primaria y secundaria, es decir, llegan con bases deficientes en estas competencias. En esta línea, se encontró el artículo de (Garcia, 2023), que buscaba fortalecer las capacidades y habilidades relacionadas con la investigación formativa y así incentivar el desarrollo de habilidades investigativas en estudiantes, promoviendo la vocación científica desde la secundaria.

La investigación aporta una ruta pedagógica que puede ser replicada y ajustada a otros contextos como herramienta didáctica, y de esta manera mejorar no solo la competencia investigativa en docentes, sino mejorar el proceso de enseñanza y aprendizajes y motivar la vocación científica en los estudiantes. También, aporta al cambio de percepción de la investigación como algo más positivo y accesible para todos y a su vez que permita desarrollar habilidades socioafectivas y técnicas de impacto positivo en la enseñanza y la investigación.

Otra tendencia encontrada, es la relacionada con usar la investigación formativa como estrategia para fomentar aprendizajes en otras áreas específicas del conocimiento, por ejemplo en (Sissa, 2020) , donde se buscaba desarrollar el pensamiento geométrico en grado quinto por medio de actividades, tareas exploratorio-investigativas, permitiendo que los alumnos descubrieran relaciones geométricas de manera autónoma y favoreciendo el aprendizaje significativo, se propone así una alternativa metodológica basada en tareas-investigativas, que fomenten el pensamiento crítico y la autonomía del estudiante; para trabajar competencias sociales y habilidades blandas, o de pensamiento crítico, la potencialidad de la investigación formativa en el desarrollo del pensamiento crítico, en esta dimensión se halló el trabajo de (Campos, 2020) cuyo objetivo era resaltar la importancia de la investigación formativa como estrategia de aprendizaje y como formadora de pensamiento crítico y la capacidad para el aprendizaje autónomo y permanente del pregrado.

Aunque en este caso y para los fines de esta investigación, que se desarrolla en un contexto universitario, se retoma debido a que, rescata y recalca nuevamente de qué manera la investigación formativa desarrolla habilidades comunicativas e investigativas, fomenta la construcción de conocimientos propios mediante métodos como ABP y cómo a su vez crea espacios de reflexión entre docentes y alumnos y también se convierte en un motivador hacia la cultura científica y el desarrollo de una actitud crítica y reflexiva aplicando socialmente lo aprendido.

También se encuentra otra variable de proyectos que fomentan la investigación formativa y son aquellos de carácter externo a las instituciones educativas, por ejemplo, el proyecto ONDAS de Colciencias (Colciencias. Departamento Administrativo de Ciencia y Tecnología e Innovación.2018), que tiene como objetivo promover en niños, niñas y adolescentes el interés por la investigación y fomentar actitudes y habilidades para participar en ciencias, dicho proyecto se desarrolla desde 2001 con experiencias como Cucli- Cucli, Clubes de Ciencia y Ferias de Ciencia.

Para éste programa, la comprensión y la valoración de la cultura científica, tecnológica e investigativa se construye desde la infancia y el programa promueve el desarrollo de habilidades en esta línea y actitudes como: el cuestionamiento del mundo físico, social e individual, la construcción de preguntas y respuestas a partir de este análisis, la generación y promoción de ideas innovadoras que permitan resolver problemas, la participación en escenarios de reflexión y discusión y el reconocimiento del valor del trabajo de personas, organizaciones y estrategia que desarrollen ciencia, tecnología e investigación.

La investigación para Colciencias, desde el proyecto ONDAS, surge desde las preguntas y problemas que se configuran a partir la realidad y los contextos, que tienen múltiples soluciones y que para plantearlas es necesario el uso de metodologías, conocimientos, herramientas y materiales para beneficiarse individual o colectivamente. Así, la investigación es cooperativa y se constituye en una práctica mediada, siendo una construcción grupal entre estudiantes y maestros coinvestigadores, apoyados por asesores y creando redes de comunicación e investigación. Además, este proyecto implica un ejercicio de responsabilidad

ética y ciudadana, ya que se desarrolla en escenarios diversos, donde se comparten no solo conocimientos, sino puntos de vista, creencias y realidades. (Colciencias. Departamento Administrativo de Ciencia y Tecnología e Innovación. 2018)

Dentro de este proyecto, se llevó a cabo una investigación que buscaba determinar la incidencia generada en los docentes que participaron en dicho programa en Caquetá, así mismo los modelos de enseñanza tras su formación y las relaciones entre variables demográficas y actitudinales. (Hernández, 2023). El estudio evidenció que el programa

ONDAS, ha contribuido a mejorar el perfil académico de los docentes, la transformación de prácticas pedagógicas con innovaciones como investigación formativa y el aula invertida, y, donde los estudiantes son protagonistas y los docentes son orientadores y aunque insipiente se ha iniciado un trabajo en la producción académica de los integrantes de estos grupos.

En esta misma línea, se encuentran experiencias nacionales e internacionales como las Ferias Locales Ct+I (programa de política pública de Medellín 2008 con talleres de formación y desarrollo de proyectos de investigación); el Proyecto Uni Universidad De Los Niños Eafit (programa para niños, niñas y jóvenes al acercamiento al conocimiento científico que se produce en la Universidad por medio de la pregunta, la experimentación, el juego y la conversación), y Pequeños Científicos de la Universidad de los Andes (Programa para promover una educación STEM de calidad de la escuela por medio de actividades de indagación con docentes y estudiantes) (Ochoa, 2020) .

Más recientemente políticas públicas con los Programas STEM O STEAM de las Secretarías de Educación de Medellín (Ser+ STEM) que buscan entre otros objetivos, fortalecer una cultura basada en la generación, apropiación y divulgación del conocimiento e investigación científica, desarrollo tecnológico, innovación y aprendizaje permanente; (Alcaldía de Medellín. Secretaría de Educación, 2024) , y, la Secretaría de Educación de Bogotá con El Proyecto STEAM+ que por medio de un método de retos y olimpiadas han acercado a los Colegios al desarrollo de competencias en las áreas de ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemática y otras áreas buscando fomentar y fortalecer el pensamiento investigativo en pro de desarrollar e innovar con el conocimiento para dar solución a problemas de las Instituciones Educativas y sus contextos. Dichos proyectos han permeado la escuela desde la provocación e implementación de experiencias significativas, pero carecen de una sistematicidad y vinculación en planes de estudio de una manera más general y explícita en los currículos, didácticas y evaluación de impacto.

Metodológicamente, las investigaciones se encuentran en torno a enfoques cualitativos e interpretativos, donde se quiere, por ejemplo, captar la justificación y pertinencia de proyectos en este enfoque (Aparicio, 2018); así mismo en modalidad de Sistematización de Experiencias donde se recupera el proceso vivido para analizar y establecer puntos de llegada. En el caso de este tipo de investigaciones, se hace necesario adaptarlas a diferentes espacios para poder hacer generalizaciones. Otros estudios se hicieron desde un enfoque metodológico cualitativo y descriptivo, con una muestra significativa de estudiantes para medir factores, usando software y técnicas cuantitativas de análisis. (Rodríguez., 2022)

También que en el caso de estudios etnográficos o de corte IAP que no son aptos para las generalizaciones, se hace necesario para que sean pertinentes y se puedan dar resultados similares o diferentes y de esta manera se puedan medir. También, es preciso que este tipo de estudios se hagan en tiempos más prolongados para evaluar el impacto y, como siempre, hacer un proceso escritural riguroso para la construcción del conocimiento. (Villamil, 2023). También, se revela en varios estudios, que no existen suficientes espacios y recursos tecnológicos para hacer procesos investigativos y la necesidad de formación y apoyo a los docentes que desarrollan este tipo de metodologías, lo cual afecta la calidad de estas y un limitado apoyo y aporte de los directivos al componente investigativo. (Alvarez, 2023).

Otros estudios se enmarcan dentro de enfoques cualitativos, por ejemplo, a partir de estudio de caso, donde se aplicaron entrevistas semiestructuradas a docentes e investigadores y cuestionarios a estudiantes, egresados y jóvenes investigadores que estuvieran vinculados al semillero (Gomez, 2019), también enfoques etnográficos de teoría fundamentada, política pública dentro de una reforma educativa. Se revisaron 186 estudios empíricos entre 2010 y 2019 para encontrar tendencias a lo largo del tiempo, métodos de investigación, niveles escolares, tipo de participantes y niveles de integración. (Kim, 2024)

En dicho estudio se lograron agrupar categorías de trabajo como las que tienen que ver con actividades no relacionadas con el currículo como: la robótica, las que se enfocan en un contenido o competencia, los que se enfocan en experimentos STEAM para fomentar vocaciones científicas y las investigaciones que ven en el STEAM un ambiente de aprendizaje. Entre los resultados se entiende el STEAM va más allá de la innovación y usos de herramientas digitales, apuntando al desarrollo individual y social en la formación en las cuatro áreas STEM, la integración de disciplinas, la contextualización de la enseñanza a partir de problemas reales y relevantes, el desarrollo de habilidades transversales y metodologías de aprendizaje activo.

También se evidenció que se implementa el STEAM en el nivel multidisciplinar, es decir, los estudiantes aprenden conceptos y habilidades por separado en cada disciplina, pero sobre un tema en común, el nivel interdisciplinar y transdisciplinar se encuentra mejor desarrollado en el nivel de primaria debido a la presencia de asignaturas integradas y mayor formación integral en maestros y la autonomía para organizar las clases. Es importante destacar que, dentro de los currículos tienen como propósito formar alumnos creativos e integradores y se vinculan asignaturas como matemáticas para la economía e ingeniería en la vida. Cabe subrayar que Corea presenta un alto rendimiento en pruebas PISA y responsabiliza a STEAM de este cambio. Es así como el estudio, identifica un común denominador de los trabajos revisados, el potencial del enfoque STEAM para mejorar el rendimiento escolar, el rendimiento en pruebas y el fomento de vocaciones ligadas a la ciencia. la tecnología, la ingeniería, el diseño y la matemática.

En este mismo sentido, se analizó el artículo de revisión sistemática sobre las investigaciones STEAM en el mundo (Samsul, 2022). La investigación arroja como resultado, un aumento de investigaciones en el tema desde 2010, convirtiéndose en la actualidad en unos de los focos

de la investigación interdisciplinar especialmente en el continente asiático. Varios de estos estudios muestran un impacto positivo en la capacidad de pensamiento crítico, la creatividad, el empoderamiento social, la alfabetización digital y el desarrollo de habilidad colaborativa, todas ellas importantes en futuras carreras que aún no existen.

Según esta investigación, STEAM y el aprendizaje basado en proyectos (PjBL) son una combinación ideal en el aprendizaje, donde el éxito radica en completar proyectos de aprendizaje como un factor clave para el éxito de STEAM. Da una lectura cuantitativa y cualitativa de las investigaciones STEAM hasta 2023, proporcionando datos de un aumento significativo de este tipo de enfoques en las prácticas educativas y su capacidad de mejorar habilidades como: la creatividad, la resolución de problemas, y permitiendo llevar a la realidad intervenciones educativas innovadoras

Así mismo, se halló el artículo de (Mesa, 2023), donde se hace una revisión sistemática de la producción académica sobre el tema de la implementación de los modelos STEM y STEAM en los sistemas educativos de Colombia, España y Estados Unidos, entre el 2014 y 2022, para tal fin hicieron un proceso de búsqueda, descripción, evaluación y análisis de bibliografía relacionada con los modelos implementados y anteriores revisiones de estado del arte. Se reconoce en este artículo, que el pilar fundamental del STEM Y STEAM es la alfabetización científica, que permita la formación en competencias (científicas, técnicas y de arte- diseño) y habilidades (contenido y proceso) para dar respuesta a las necesidades actuales y los futuros retos de la educación.

Es importante destacar que en esta revisión se subraya que dicho enfoque materializa conceptos como la transdisciplinariedad y el aprendizaje situado y contextualizado que se ha pensado por varias décadas. Para tal fin hicieron una búsqueda, revisión y evaluación de 53 documentos, de los cuales el 49% eran de Estados Unidos, el 28% de Colombia y el 23% de España. En ellos se refleja que hay un porcentaje más alto de investigaciones STEM que de STEAM, dado a que el modelo ha ido transformándose con la inclusión de las artes.

También, se encontró que en Colombia los estudios se centran en diferentes niveles educativos, especialmente secundaria y educación superior, y se concentran sobre todo en brecha de género, educación inclusiva y desarrollo de competencias tecnológicas. En España, por otro lado, hay un gran énfasis en el desarrollo de la imaginación, la curiosidad y la implementación de metodologías como ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos). En Estados Unidos, el enfoque está en la integración de competencias tecnológicas y el desarrollo del pensamiento computacional y la necesidad de retener estudiantes en programas STEM y la inclusión de mujeres y minorías.

Lo anterior permite inferir que los modelos STEM y STEAM tienen alto impacto en la formación de competencias científicas y tecnológicas, pero necesita más esfuerzo al incluir las artes. Es necesaria la formación docente en este modelo y el fomento de políticas que permitan la aplicación de estos en contextos diversos y donde hay claras desigualdades. Pero, también en sus resultados se evidencia una falta de investigaciones empíricas y sistemáticas sobre métodos específicos en STEAM y su impacto en los resultados de aprendizaje, así mismo, la

necesidad de formación de este enfoque a docentes, planes de estudios integrados y reformar la organización escolar que apoye la colaboración entre docentes, también desarrollar instrumentos de evaluación que puedan determinar las competencias que desarrollan los estudiantes con el enfoque STEAM. Se sugiere, por ejemplo, que se midan los niveles de integración de las disciplinas, la medición de los supuestos beneficios de esta y la formulación de modelos más generales que permitan la extrapolación a otros contextos y niveles de diseño curricular. Propone el reto de diseñar estrategias, proyectos y planeaciones curriculares STEAM. (Marín, 2023).

Lo cual evidencia la necesidad que los modelos STEM o STEAM se construyan a partir de las necesidades de las comunidades de aprendizaje, el desarrollo de proyectos integrales que retomen los PEI y las dinámicas propias de las escuelas y que dentro de estos se gesticione el trabajo integrado entre las áreas de conocimientos y las estructuras curriculares. Es evidente, según este artículo, la necesidad de fortalecer el acceso a la ciencia, la tecnología y la innovación, sobre todo aplicado a la preservación de los elementos naturales, el cuidado del medio ambiente y la ética.

Es decir, que los proyectos con estos enfoques se adapten a los contextos locales y atiendan la diversidad cognitiva, cultural y social de los espacios educativos. (Mesa, 2023). Se halló como resultado que, a pesar de que hay una familiarización con el concepto STEAM, falta formación en este enfoque y se indica que exista una mejor formación, que permita la promoción de la creatividad, la colaboración y el trabajo en equipo para implementar efectivamente esta estrategia.

Por otro lado, se halló el artículo de investigación de (Pérez, 2024). cuyo objetivo era abordar y comprender mejor las creencias, prácticas docentes y opciones en torno al uso emergente de diseños instruccionales STEAM PBL en la región de Cataluña. Se revisaron 46 proyectos ya implementados. La investigación se presenta desde un paradigma interpretativo, con datos cuantitativos y cualitativos, utilizando un instrumento de rúbrica creado a partir de la práctica STEAM, comparando cómo se caracterizan los proyectos STEAM recopilados de cinco escuelas, sus dimensiones de sofisticación del diseño instruccional y analizar las diferencias y similitudes entre escuelas que transmiten ciencias exclusivamente a través de proyectos STEAM y de aquellos que también utilizan otros enfoques metodológicos.

Estos resultados resaltan el hecho de que no todos los proyectos STEAM son iguales y sirven a sus fines educativos previstos o integrar todas sus características con el mismo nivel de sofisticación. Los programas curriculares de los distintos niveles de secundaria muestran variaciones significativas en su enfoque hacia la competencia STEM. Al comprender estas diferencias y los desafíos asociados, se pueden mejorar las futuras iniciativas de diseño instruccional centradas en STEAM y el aprendizaje basado en proyectos (PBL). Al identificar áreas de mejora, los educadores pueden maximizar el impacto de estos proyectos en el desarrollo de competencias STEAM en los estudiantes.

Por otro lado, surge la tendencia más fuerte como política educativa: EL STEAM para desarrollar competencias y vocaciones científicas. Así, se encontró el documento de (Ochoa,

2020), donde el objetivo es promover la enseñanza y el aprendizaje en áreas STEAM, a partir de la indagación con el fin de transformar prácticas tradicionales a enfoque activos y participativos, donde los estudiantes resuelvan problemas de su entorno y a la vez desarrollen habilidades científicas y de pensamiento crítico. Así, se pretendía que mediante la indagación en STEAM, se diseñaran actividades para que fueran más interactivas y centradas en las actividades del estudiante. La complejidad de las actividades se proponía para que fueran escalonadas y que el nivel de complejidad se desarrollara progresivamente.

Se presentaron resultados esperados y experiencias regionales de programas basados en la indagación, y estos muestran mejoras en competencias en el pensamiento crítico, desarrollo de habilidades científicas y el aprendizaje significativo. En las experiencias presentadas se revelan transformaciones positivas en los ambientes de aprendizaje. El documento apoya la idea de un cambio paradigmático enfatizando en la indagación.

También, se encontró un artículo resultado de una investigación aplicada para desarrollar experiencias que permitieran cambio de estereotipos de género respecto a las mujeres en la ciencia y cambiar la percepción que tienen de sí mismas con respecto a la ciencia y la tecnología en la modalidad telesecundaria (Suarez, 2024). La intervención se hizo con estudiantes mujeres entre 11 y 15 años, utilizando una metodología cualitativa, (IAP) por medio de una observación participante, entrevistas a profundidad y encuestas, para identificar el cambio de la autopercepción de las estudiantes respecto a sus habilidades relacionadas con la ciencia y proporcionar experiencias de éxito a las mujeres contribuyendo a mejorar su autopercepción en temas científicos y generar ese efecto en la comunidad.

Lo anterior evidencia que la investigación contribuye en que las experiencias, visibilizan la discriminación hacia las mujeres e iniciando un cambio de pensamiento hacia los roles y estereotipos de género por medio de la metodología STEAM, la cual permitió la motivación e interés en áreas relacionadas con la ciencia. Este tipo de investigaciones contribuyen a un cambio de paradigma visibilizando e interviniendo dicha problemática, pero este camino debería ser más continuo y sistemático por medio de una evaluación más detallada de los impactos a largo plazo de los modelos STEAM en la transformación de estereotipos en comunidades rurales.

En relación con esta tendencia, se encontró la tesis doctoral de (Ortiz, 2019), donde se entrega una definición de competencia y fundamentos teóricos de la educación STEAM y el diseño y testeo de una unidad didáctica STEAM mediada por el uso de robótica, introduciendo metodologías como ABP, aprendizaje cooperativo y sesiones de flipped classroom (aulas invertidas), obteniendo información sobre el desempeño y actitudes de los estudiantes frente a esta innovación.

En la investigación se hace una revisión bibliográfica sobre las competencias en educación primaria y aplicación de métodos mixtos para evaluar el desarrollo competencial y las actitudes hacia la ciencia. Se encontró que esta Unidad Didáctica en STEAM resultó en un desarrollo competencial notablemente más alto que el de las metodologías tradicionales,

una mejora de actitudes hacia la ciencia y demostró ser efectiva para mejorar el desarrollo de las competencias.

En el trabajo se plantea la necesidad de estudios de los efectos de la educación STEAM en primaria reemplazando la robótica y utilizando áreas de oportunidad y el desarrollo competencial en una modalidad de grupos de control con otro tipo de metodología midiendo por ejemplo el rendimiento académico, la asimilación de conceptos, la mejora de las habilidades de cooperación (habilidades socioemocionales), la aparición de soluciones creativas y la capacidad de investigación de los estudiantes. Así mismo, se sugiere investigar el grado de interdisciplinariedad de este tipo de proyectos en todas las áreas mediante datos cuantitativos del aprendizajes y análisis objetivo del grado de interdisciplinariedad.

En la línea de STEAM como experiencia, se analizó un artículo de investigación de (Segarra, 2024), donde se diseña una estrategia dirigida a docentes para que esbocen experiencias bajo este campo de trabajo, con el fin de enriquecer el proceso educativo. Fue una investigación exploratoria y descriptiva que se aplicó en docentes para analizar el conocimiento y percepción del enfoque, distribuida virtualmente y analizada con un enfoque descriptivo. Se halló como resultado que a pesar de que hay una familiarización con el concepto, falta formación en este enfoque y se sugiere que exista una mejor formación, que permita la promoción de la creatividad, la colaboración y el trabajo en equipo para implementar efectivamente esta estrategia.

También se encontró un artículo que presenta una propuesta de un ciclo de tres pasos para que los profesores utilicen el juego y el STEAM, aprovechando la curiosidad, la investigación y el juego como habilidades naturales de los niños que permitan a los niños de primera infancia explorar, crear e innovar (Beisly, 2024) . Proporciona ejemplos donde se relaciona STEAM, juego, ciencias biológicas y físicas. El aporte del modelo es muy importante porque se puede adaptar a otras edades y áreas.

Este enfoque también busca motivar el proceso de aprendizaje y la orientación científica, es otra tendencia fuerte. En este sentido, se halló un estudio sobre el impacto de STEAM en las competencias y la motivación de los estudiantes (Duo, 2022), en el contexto de la pandemia. Se hizo por medio de objetivos específicos como conocer la motivación por el uso de las TIC, la influencia de género y edad en dicha motivación; así mismo, el impacto de STEAM en el desarrollo de competencias lingüísticas y matemáticas y como evaluar las dimensiones STEAM.

La publicación es una recopilación de 3 estudios 2 de carácter cuasi- experimental descriptivo y correlacional y un diseño experimental, por medio de cuestionario basado en la escala TIC de PISA, otro para medir los resultados de aprendizaje en competencias lingüísticas y matemática antes y después de aplicar el enfoque y otro una medición pre-test y post-test para evaluar el impacto de la pandemia en las disciplinas STEAM. En los tres estudios hay resultados positivos en cuanto a lo que se quería medir después de la implementación de este enfoque, pero deja sobre el tapete que estos estudios se amplíen a diversos niveles educativos, en otros espacios sociodemográficos para medir la relación y

efectividad de STEAM Y TIC y el impacto a largo plazo del enfoque en el desarrollo académico y social de los estudiantes.

También, se encontró una investigación que propuso una herramienta de análisis de componentes de las didácticas para proyectos ABP en relación con el desarrollo de la competencia científica y responder a las preguntas si STEM fomenta las competencias de toma de decisiones y las actitudes positivas hacia la ciencia y la tecnología (Doménech, 2018). Se toma como referencia este documento que aborda STEM y no STEAM, porque hace alusión de un instrumento que mide componentes didácticos tales como Contexto, Conflicto, Discurso, Contenido, Apertura e Interdisciplinariedad. La rúbrica se llama ABPMap, para evaluar cada uno de estos componentes en cuatro niveles de desempeños y se aplicó a 8 proyectos STEM, evaluando su aporte. La aplicación de la rúbrica revela que “la apertura del proyecto, aunque es una característica reivindicada del ABP, puede ir en detrimento del desarrollo del discurso, conflicto y contenidos. Asimismo, se señala que la interdisciplinariedad no siempre está asociada a un mejor contexto”. (Doménech, 2018).

Esta herramienta puede ser útil para la evaluación de futuras implementaciones y otros proyectos para identificar puntos didácticos comunes y mejorar el diseño de actividades. Por otro lado, se descubrió otra tendencia: STEAM como enfoque que desarrolla la multi, inter y transdisciplina. En esta línea, se halló una tesis doctoral, desarrollada por (Oliver., 2021) cuyo objetivo era generar fundamentos teóricos derivados de la transdisciplinariedad de la enseñanza docente mediada por STEAM, para encontrar las dificultades epistemológicas, metodológicas y curriculares en la implementación de STEAM, identificando percepciones de la experiencia docente. Se encontró que se usan metodologías activas como: ABP, ABPr, flipped classroom, pragmatismo y robótica, desarrollando competencias como el uso eficiente de la tecnología, la creatividad e innovación, trabajo en equipo, solución de problemas, pensamiento crítico, investigación, realización de proyectos y comunicación.

Reconoce que para la consolidación de metodologías como STEAM se requiere compromiso de todos los actores de la educación, una gestión integral que propicie recursos, materiales y herramientas, también acompañamiento en este tipo de reformas, proyectos transdisciplinares. Por medio de esta investigación, se pudo develar acerca de la educación STEAM en la institución educativa objeto de estudio, las ventajas y desventajas de implementación, así como también, las dificultades de carácter estructural.

Aporta una teoría sobre la integración transdisciplinaria curricular en la enseñanza media que se debe desarrollar en varios pilares: apoyo administrativo y directivo (inversión en infraestructura, dotación y capacitación), el trabajo colaborativo y en equipo del cuerpo docente, debe haber una coordinación epistemológica, metodológica y pedagógica. La educación STEAM y la manera en que se articulan diferentes áreas del conocimiento, pueden ser una manera de demostrar cómo la transversalidad en la educación no solo es posible, sino necesaria.

En vía contraria se encontró un texto que hace un análisis crítico de los modelos teóricos sobre STEAM integrada (Ortiz J. S., 2021), evaluando el alcance real del enfoque,

respondiendo a las cuestiones, sobre cuáles son las características de los modelos teóricos desarrollados para STEAM y cuáles son las carencias en cuanto a su implementación y evaluación efectivas. Una de las críticas es que los modelos son provenientes de Estados Unidos y el Sudeste Asiático y que son prácticamente.

CONCLUSIONES

La transdisciplinariedad como respuesta a la fragmentación del conocimiento: La revisión evidencia que el enfoque transdisciplinar representa una alternativa educativa eficaz para superar la enseñanza fragmentada, permitiendo una comprensión holística e integrada de los problemas reales, desde diversas disciplinas y niveles de realidad.

Formación temprana en competencias investigativas: Existe consenso en la necesidad de promover una cultura científica desde la educación básica primaria, ya que actualmente se limita a la educación media y superior. Iniciativas como los semilleros de investigación, proyectos basados en la indagación y programas como ONDAS son ejemplos positivos, pero todavía escasos y poco sistemáticos.

STEAM+ como estrategia integradora: El enfoque STEAM+, que incluye además del componente científico-técnico el artístico y social, ha demostrado ser una estrategia poderosa para el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias científicas, investigativas y sociales. Sin embargo, su implementación real en básica primaria es limitada y requiere fortalecimiento desde lo curricular, metodológico y formativo.

Vacíos empíricos y necesidad de sistematización: A pesar de la abundante fundamentación teórica, se evidencia una carencia de estudios empíricos que midan con rigurosidad el impacto de las prácticas transdisciplinares y del enfoque STEAM en la formación investigativa. Además, se necesita desarrollar instrumentos de evaluación para medir competencias transdisciplinares y científicas desde una perspectiva integral.

Condiciones institucionales y formación docente: La sostenibilidad de las propuestas transdisciplinares y STEAM depende del compromiso institucional, la disponibilidad de recursos tecnológicos y didácticos, y la formación docente en estos enfoques. La ausencia de estos factores limita su impacto y genera tensiones entre la teoría y la práctica.

Articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Finalmente, se reconoce que una educación basada en la transdisciplinariedad, la investigación formativa y el enfoque STEAM puede preparar ciudadanos críticos, creativos y comprometidos con la solución de problemas locales y globales, en consonancia con los desafíos del siglo XXI y los ODS.

REFERENCIAS

- Aparicio, M. (2018). Implementación de la investigación en un colegio de Chía, Colombia. [Tesis de maestría].
- Álvarez, J. (2023). Factores académicos asociados a la investigación en instituciones públicas de Sincelejo.

- Beisly, K. (2024). Juego, curiosidad e investigación en STEAM en la primera infancia.
- Campos, L. (2020). La investigación formativa como estrategia de desarrollo del pensamiento crítico.
- Chavarría, M. (2023). Experiencias transdisciplinares en educación secundaria: revisión sistemática PRISMA.
- Colciencias. Departamento Administrativo de Ciencia y Tecnología e Innovación. (2018). Programa ONDAS.
- Doménech, J. (2018). ABPMap: Herramienta para medir componentes didácticos en proyectos STEM.
- Duo, T. (2022). Impacto del enfoque STEAM en competencias durante la pandemia.
- Flores, M. (2022). Relación entre actitudes transdisciplinarias y logros educativos.
- García, A. (2023). Fortalecimiento de habilidades investigativas desde la secundaria. Gimnasio Campestre. (2024). Revista Astrolabio. Bogotá, Colombia.
- Gómez, J. (2019). Semilleros de investigación: aprendizajes y desafíos.
- Guzmán, P. (2019). Transdisciplinariedad y pensamiento complejo en educación.
- Hernández, R. (2023). Evaluación del impacto del programa ONDAS en docentes de Caquetá.
- Kim, Y. (2024). Estado global de la investigación en educación STEAM.
- Lage Gómez, R. (2021). Aplicación de STEAM en estudiantes con altas capacidades.
- Luengo, M., & Martínez Álvarez, I. (2018). Transdisciplinariedad y aprendizaje complejo.
- Martin, F. (2019). Uso de realidad aumentada y matemática transdisciplinar.
- Marín, J. (2023). Evaluación de proyectos curriculares STEAM integrados.
- Mesa, D. (2023). Revisión sistemática de modelos STEM y STEAM en Colombia, España y EE. UU.
- Murillo, L. (2023). STEAM y laboratorios digitales como herramientas transdisciplinares.
- Nicolescu, B. (2013). La transdisciplinariedad como respuesta a la complejidad.
- Ochoa, A. (2020). Experiencias de política pública en programas STEAM en Colombia.
- Oliver, P. (2021). Fundamentos teóricos de la educación STEAM desde la transdisciplinariedad.
- Olivares, D. (2019). Competencias investigativas en educación media y superior.
- Opertti, R. (2021). Currículos integradores y la cuarta revolución industrial.
- Ortiz, M. (2019). Diseño de unidades didácticas STEAM con robótica en primaria.

- Ortiz, J. S. (2021). Crítica a los modelos teóricos de STEAM integrados. Paoli Bolio, R. (2019). Multi, inter y transdisciplinariedad: diferencias y aplicaciones.
- Pérez, F. (2024). Diseños instruccionales STEAM-PBL en Cataluña: estudio comparado.
- Rattia, A. (2022). Fundamentación teórica de la transdisciplinariedad en la educación ambiental.
- Rodríguez, L. (2022). Aplicación del modelo IBL y su relación con los resultados PISA.
- Rodríguez, M. (2022). Limitaciones del modelo educativo tradicional frente a la investigación.
- Samsul, R. (2022). Panorama global de la investigación STEAM 2010-2023.
- Sanchez Peña, C. (2023). Transdisciplinariedad y lectura digital en la educación.
- Sánchez, M. (2023). Percepciones docentes sobre prácticas interdisciplinarias en Buenos Aires.
- Segarra, N. (2024). Percepción docente sobre el enfoque STEAM: estudio exploratorio.
- Sissa, V. (2020). Investigación formativa para el desarrollo del pensamiento geométrico.
- Souza, J. (2020). Escuelas creativas como modelos educativos transdisciplinarios.
- Suarez, A. (2024). STEAM e intervención sobre estereotipos de género en la ciencia.
- Tobar, J., & Carabalí, D. (2019). Investigación formativa en espacios verdes escolares.
- Villamil, D. (2023). Investigación como Estrategia Pedagógica (IEP) en Bogotá.

EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN PARA LA SEXUALIDAD Y CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE MAICAO LA GUAJIRA

Autores

Marcela Anaya Martínez
Jaidith Eneth Vidal

Universidad de La Guajira

RESUMEN

Esta investigación estuvo enmarcada en la importancia de conocer de cerca el papel que juega los padres de familia en el rol de educar para la sexualidad a los adolescentes en sus hogares y la forma como promueven la construcción de ciudadanía para la formación de ciudadanos responsables y autónomos. En este sentido, se planteó como objetivo de establecer la responsabilidad de los padres de familia en la construcción de ciudadanía del municipio de Maicao La Guajira. la cual se sustenta teóricamente según (Berger y Luckmann, 1978) citado por Montoya et, al. (2019), La Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI) citado por Castro (2021); (UNESCO, 2023) menciona que los padres y las madres al igual que los adultos cumplen un rol primordial en la educación de los niños, las niñas y los y las jóvenes. Por ello, es de vital importancia involucrarse de manera activa en la educación para una sexualidad integral, que asegure a largo plazo el desarrollo del ser. Con relación a la metodología, el proyecto es de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo, se realizaron cuatro instrumentos dirigidos a los directivos de la institución, a los docentes, padres de familia y por último a los estudiantes de 10 a 14 años de edad, dichos instrumentos fueron diseñados bajo la escala Likert con opciones de respuesta (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca). Como resultados de la investigación se obtuvo que los padres de familia no promueven la educación para la sexualidad en sus hijos desde temprana edad, lo que produce una carencia de información, formación y transformación en los adolescentes, dificultando la comunicación entre ellos, por las barreras del tabú, miedo, pocos conocimientos, mitos que los limitan y a la vez los expone a correr riesgos que se pueden evitar si desde casa se habla de sexualidad.

PALABRAS CLAVES

Familia; Educación para la sexualidad; Construcción de ciudadanía; adolescentes.

INTRODUCCION

La sexualidad es algo que nos acompaña durante toda nuestra vida, aunque sus manifestaciones van cambiando en cada etapa del desarrollo, de tal manera, que la familia representa para el niño el agente educativo de mayor valor afectivo, porque el trabajo educativo que en ella se desarrolle sienta las bases para la formación de su personalidad y en

correspondencia, es una necesidad que los miembros sepan cuidarlos, alimentarlos, educarlos, quererlos y amarlos. (Carvajal et al 2018 p. 33).

En este mismo sentido, González-Gómez (2015) menciona que el reto está en reconocer la sexualidad como un valor de los seres humanos, que no debe verse como un escenario de disputa y exclusión, sino como un espacio de aprendizaje y creación, para ello, necesariamente, debe atravesar nuestra intimidad y nuestro cuerpo nos debe posibilitar un reconocimiento de nuestros miedos, ausencias, resistencias, goces, deseos y desconocimientos.

Por tal razón, los padres son los principales responsables para llevar a cabo la educación de la sexualidad, donde deben ofrecer a sus hijos en un marco de confianza, las explicaciones adecuadas a su edad y etapa de desarrollo, para que adquieran el conocimiento y respeto de la propia sexualidad. Para ello, es necesaria una explicación más que una prohibición, de lo contrario, los niños y niñas crecen desorientados, con dudas que resolverán con la persona menos indicada y con una información no del todo correcta, de manera, que es importante que los padres de familia cuenten con personas y redes que proporcionen una ayuda eficaz en su rol de educadores.

Sin embargo, la familia, en la mayoría de los casos, se muestra desorientada acerca de cómo enfrentar la sexualidad de los más jóvenes y en especial, la de los adolescentes. No se comprende que ellos sean sexualmente activos y menos aún, que tengan el derecho de serlo. La verdadera solución al problema del embarazo no deseado, las ITS, el VIH/SIDA y el aborto, no está en la prohibición de la relación sexual, sino en ayudar a nuestros jóvenes a expresar su sexualidad sin riesgo.

Por lo tanto, asegurar la efectiva implementación de programas de educación integral para la sexualidad, reconociendo la afectividad, desde la primera infancia, respetando la autonomía progresiva del niño y las decisiones informadas de adolescentes y jóvenes sobre su sexualidad, con enfoque participativo, intercultural, de género y de derechos humanos. (Naciones Unidas-CEPAL, 2013).

En consonancia con lo anterior, la educación sexual en Chile, hace un siglo atrás era considerada una tarea exclusiva de la familia, siendo ésta la encargada de informar a los niños y niñas de que eran seres sexuados y de todo lo relevante a la reproducción humana.

Muchas veces la comunicación respecto a este tema se hacía de forma inadecuada, ya que los padres no se encontraban preparados para conversar sobre algo que era considerado pudoroso. Hablaban del tema indirectamente y dejaban que los niños y niñas se enteraran por otros, ya fuese con sus pares y/o escuchando a otros hablar del tema, o simplemente se le dejaba a la deriva suponiendo que con los años lo descubrirían, desligándose así por completo del asunto, y originando como consecuencia de ello una ignorancia y/o tergiversación respecto de la realidad de la sexualidad humana.

Esta es una de las razones que hizo indispensable que la institución educacional asumiera esta responsabilidad, porque se considera que es la única entidad, además de la familia,

capaz de entregar conocimientos basados en un conjunto de valores positivos, donde los profesores asumen que tienen los conocimientos para educar en sexualidad, pero requieren más participación, además de señalar que hay poca participación de la familia como corresponsable formativa en el tema (Pomodoro, 2017).

Así mismo, menciona Jiménez-Martínez (2015) las dificultades a las que se enfrentan las familias para participar en espacios de formación en las escuelas, como la falta de disponibilidad en conciliar el tiempo de trabajo con el de participación institucional, la escala de prioridades de las familias en situación de pobreza no incluye el acompañamiento y el desarrollo educativo formal de los hijos (Carmona, 2014). Al respecto, Capera y Torres (2014) afirman que el analfabetismo se puede traducir en menores expectativas educativas de los padres y madres con sus propias vidas las de los hijos; no obstante, los mismos autores hacen la salvedad que algunas familias tienen una clara intención de apoyar el proceso formativo de sus hijos, pero carecen de las herramientas necesarias para hacerlo.

En este mismo orden de ideas, se encuentran las familias ausentes o desinteresadas, que se muestran apáticas a reuniones en los establecimientos educativos, con encuentros mínimos con los docentes; en su lugar acuden familiares cercanos que no tienen poder decisivo frente a los asuntos escolares y, generalmente, se justifican por la falta de tiempo (Jiménez-Martínez, 2015).

Por consiguiente, en España (López, 2016), que estudió las actitudes y creencias de padres y madres hacia la educación sexual de sus hijos menores de 18 años, indican que los progenitores han tenido una actitud favorable ante la sexualidad y educación sexual, aunque un porcentaje considerable ha reconocido no haber tratado la educación sexual con sus hijo/as debido a que consideran que no tiene la edad apropiada (84,3%). Estos resultados demuestran que aún existen tabú de tratar estos temas, evadiéndolos por falta de preparación para explicarlos a sus hijos.

Por otro lado, el papel de la familia en la construcción de ciudadanía es fundamental porque se establece a partir de la socialización primaria que tiene lugar, como dice Rincón, “en los ámbitos cotidianos de la niñez, mediada por el lenguaje y las emociones”. Se precisa así que “la familia es un espacio de aprendizaje de valores y normas de conducta social y de orientación política” Rincón (2012, p. 121) y su situación como espacio de socialización se constituye a raíz de sus funciones referidas de crianza y cuidado de las nuevas generaciones, construcción de identidad individual y reproducción de la identidad social. (Berger y Luckmann, 1978) citado por Montoya et, al. (2019).

Para concluir, las familias se presentan como el lugar de aprendizaje de niños y niñas pues es allí donde se aprende valores y se desarrollan las competencias ciudadanas que permiten la socialización primaria y posteriormente la secundaria. la familia se constituye como el lugar privilegiado de construcción de ciudadanía, teniendo en cuenta el papel significativo que juega dentro de las sociedades, pues es evidente que se constituye como lugar de aprendizaje fundamental para la vida en sociedad de los niños y niñas, e incluso es en la socialización primaria donde se implanta con mayor fuerza esas construcciones sociales, y el respeto por

las leyes y normas que conducen al orden social y atener una convivencia pacífica, equitativa, democrática y sana para los ciudadanos.

OBJETIVO

Establecer la responsabilidad de los padres de familia en la educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía desde el entorno familiar donde se desarrollan los adolescentes.

METODOLOGIA

De acuerdo con el alcance que se proyectó en este estudio, se clasificó en una investigación de corte cuantitativa fundamentado a través del método deductivo bajo un paradigma positivista, de tipo descriptiva, con un diseño metodológico de campo, no experimental y transversal, así mismo, la población estuvo conformada por la institución educativa San José Comercial # 5 ubicada en la zona urbana y el centro educativo Agrícola de Carraipia situada en la zona rural del municipio de Maicao en el departamento de La Guajira, donde se tomó como población objeto de estudio a 300 padres de familia y con relación a la muestra se trabajó con 72 padres de familia. En este sentido, la recolección de información se obtuvo con la aplicación de un instrumento tipo cuestionario, aplicado a los padres de familia, el cual fue diseñado bajo la escala Likert con opciones de respuesta de siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.

RESULTADOS

Los resultados de la investigación se deben a los datos arrojados en la recolección de información con los padres de familia de la institución educativa San José técnico comercial # 5 y la institución etno educativa agrícola de Carraipia #12; en este proyecto se tuvo como objetivo general, analizar la educación para la sexualidad en la construcción de ciudadanía en las instituciones oficiales urbanas y rurales de Maicao. Los hallazgos que aquí se plantean, dan respuestas al propósito del objetivo específico de establecer la responsabilidad de los padres de familia en la educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía desde el entorno familiar donde se desarrollan los adolescentes.

CONCLUSION

La responsabilidad familiar en relación a la educación para la sexualidad y la construcción de ciudadanía planteado por la UNESCO (2021) donde los padres y algunas madres expresan que son ellos quienes deben asumir la responsabilidad de educar para la sexualidad como única fuente de información, así mismo, “la familia es un espacio de aprendizaje de valores y normas de conducta social y de orientación política” Rincón (2012, p. 121).

Teniendo en cuenta, lo que mencionan los autores, los resultados arrojados tienen relación y se concluye que los padres de familia son conscientes de asumir su responsabilidad como educadores en la sexualidad a sus hijos desde temprana edad, teniendo en cuenta su etapa de desarrollo psicosexual, que, además, incluye las prácticas de autocuidado aprovechando las oportunidades de la cotidianidad para conversar sobre la sexualidad como un aspecto importante en sus vidas.

Por otra parte, según lo planteado por el autor Rincón (2012) los resultados concuerdan que los padres de familia forman a sus hijos en cultura ciudadana, en derechos humanos, equidad de género, valores y principios cívicos, reconociendo y valorando la dignidad de las personas, evitando actos de discriminación y promoviendo la convivencia sana y pacífica como ciudadanos que contribuyen a la sociedad al bien común, en este sentido, se concluye que la familia juega un papel fundamental en la educación en valores y en la formación de la conducta social de los individuos, formando ciudadanos que respetan las leyes, lo cual se ve reflejado en la participación a las actividades comunitarias y ciudadanas que como familia promueven para formar ciudadanos comprometidos con su comunidad.

Por último, es fundamental la participación activa de los padres de familia en los programas de educación para la sexualidad desarrollado por las instituciones educativas, esto con el fin de fomentar su participación en la educación sexual de sus hijo/as, que promuevan la equidad de género en las relaciones sexuales, integrando a las familias e instituciones en la formación de un marco de comprensión inclusivo y respetuoso. Para ello, se recomienda el diseño, desarrollo de actividades lúdica recreativas accesibles para que los padres les puedan proporcionar información clara y relevante sobre la sexualidad y la construcción de la ciudadanía siendo de esta manera educadores en el hogar.

REFERENCIAS

- Aguirre Lares, M. S., & Maldonado Payán, J. C. (2022). La educación sobre la sexualidad: opiniones de las y los responsables de familia en Chihuahua. *Revista Iberoamericana De Investigación En Educación*, 2(4), 24–34. Recuperado a partir de <https://www.riied.org/index.php/v1/article/view/37>
- Capera, I., y Torres, A. (2014). Sentidos y prácticas frente a la relación Familia- escuela en comunidades indígenas etnias: “Nasa” de Cajibío–Cauca y “Pijao” de Coyaima Tolima. (Tesis de maestría). Universidad de Manizales.
- Carmona, C.A. (2014). Familia, escuela y clase social: sobre los efectos perversos de la implicación familiar. *Revista de Sociología de la Educación - RASE*, 7(2), 395-409.
- Carvajal, B. M., Castro, O. C., y Aguilera, R. B. (2018). Análisis histórico de la orientación a la familia en niños de la infancia preescolar, en Cuba. *Conrado*, 14(62), 32-38.
- González-Gómez, Y. (2015). El papel del docente en la educación para la sexualidad: algunas reflexiones en el proceso educativo escolar. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1-15.
- Jiménez-Martínez, M. (2015). La participación de la familia y otros agentes de la comunidad en la implementación de programas educativos en centros de educación primaria (Tesis de doctorado). Universidad de Murcia.
- López, M. (2016). Actitudes y creencias de padres y madres hacia la educación sexual. Repositorio Universidad Jaume I, Departamento de Psicología Básica, Clínica y Psicobiología.

- MEN. (2010). Programa Nacional de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Naciones Unidas-CEPAL. (15 de agosto de 2013). Repositorio CEPAL.
- Rincón, M. (2012). La familia como escenario de socialización para la convivencia ciudadana. *Eleuthera*, 7, 116-132 recuperado de [http: eleuthera.ucaldas.edu.co/downlods/Eleuthera78.pdf](http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downlods/Eleuthera78.pdf)
- Rodríguez Bustamante, A., Vicuña Romero, J. J., & Zapata Posada, J. J. (2021). Familia y escuela: educación afectivo-sexual en las escuelas de familia. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (63), 312–344. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n63a12>
- UNESCO. (2021). El camino hacia la educación integral en sexualidad: informe sobre la situación en el mundo. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377963_spa/PDF/377963spa.pdf.multi

EL TIPO DE PARTICIPACIÓN DE LOS ADOLESCENTES EN LA PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NÚMERO OCHO SEDES PERPETUO SOCORRO

Autores

Luz Ángela León Blanco
Elvira Isabel Blanco Gutiérrez

Universidad de la Guajira\Sede Maicao

RESUMEN

La presente investigación se delimita en la importancia de explorar y conocer el tipo de participación de los adolescentes en la prevención de las enfermedades de transmisión sexual de la institución educativa número ocho sedes Perpetuo Socorro bajo este parámetro, se planteó como objetivo principal describir el tipo de participación de los adolescentes en la prevención de las enfermedades de transmisión sexual. Por tanto, funge a partir de la revisión del estado del arte, de antecedentes investigativos y de las teorías relacionadas que dan sustento y veracidad las variables de estudio. Por consiguiente, se presentan los lineamientos teóricos y metodológicos que sustentan y avalan el proceso investigativo, incluyendo referencias a autores como López, Rodríguez y Peña (2020), Issaly, Ahualli y Perticarari (2021), Malpartida (2020), y Magallanes (2019). En cuanto al diseño metodológico, se empleará un enfoque de campo, transversal y no experimental. Las técnicas de recolección de datos incluirán la observación, entrevistas y encuestas. La población estará conformada por 200 adolescentes de 15 a 17 años que pertenecen a la Institución Educativa Número Ocho, sede Perpetuo Socorro.

PALABRAS CLAVES

Participación, Riesgo, Adolescentes, Enfermedad

INTRODUCCIÓN

La presente investigación parte del estudio y profundización del tipo de participación de los adolescentes en la prevención de las enfermedades de transmisión sexual en la educación, por tanto, se enmarca, en los derechos sexuales y en las demandas que impone las nuevas tecnologías en el campo educativo, convergentes a la educación sexual de calidad y accesible, los nuevos espacios de información permite que los adolescentes, creen adopten saberes y acciones entorno al mismo ejercicio, por ello, es necesario, favorecer espacios de participación de los jóvenes en la construcción de planes y proyectos de educación sexual, que contemple las necesidades individuales y colectivas de los estudiantes.

En este orden de ideas, la educación integral, confluyen en la construcción y ejecución de proyectos sociopedagógicos institucionales que fungen como medida de prevención permitiendo a los impactados la gestión de situaciones de riesgos, según Issaly, Ahualli y

Perticarari (2021), los nuevos escenarios en educación sexual deben diseñarse con estrategias sistémicas y medidas preventivas. De modo que, proponen que la educación sexual actúa como un mecanismo esencial para promover una sexualidad saludable en niños y adolescentes.

En este sentido, se prevé la intervención de los jóvenes en las acciones a implementar para la educación en materia de vida sexual y derechos reproductivos, como material didáctico y de manejo para disminuir el índice de contagio de las infecciones o enfermedades de transmisión sexual, es decir, surge desde la educación sexual integral, basada en el derecho a una sexualidad sana.

En este marco, se requiere la articulación entre instituciones y normas para fortalecer la participación activa de los jóvenes en la prevención de ETS. Por ello, es crucial que tanto el Estado como las instituciones implementen estrategias educativas que capaciten a los jóvenes en la construcción de un proyecto de vida basado en derechos sexuales y reproductivos. La ejecución de la educación sexual integral, es una responsabilidad ineludible del Estado. Desde esta perspectiva, las carencias informativas y el conocimiento limitado sobre la prevención de ETS en los espacios educativos resaltan la necesidad de fomentar la participación activa de los adolescentes.

Por consiguiente, es fundamental establecer espacios de diálogo que promuevan el diseño, desarrollo e implementación de modelos y proyectos educativos preventivos. Esta investigación busca analizar la implicación de los adolescentes en la prevención de las ETS, es imperante describir, el panorama de Latinoamérica, dado a las implicaciones que se denota, por las diferentes estrategias y tipos de educación tradicional que contribuye de manera renuente en el incremento del tabú y las prácticas sexuales de riesgo, por las medidas que se enmarca en abstinencia como factor determinante para la prevención de embarazo pero, desconoce la importancia de englobar la educación sexual, más allá de las relaciones sexuales, sino en lo que es en sí misma, se basa en el respeto a la salud, a la vida y al derecho a elegir y a exigir, en este aspecto la educación sexual, es un mecanismo que permite mitigar y disminuir la enfermedades de transmisión sexual.

En este sentido Chicaiza y Cantuñi (2023) señalan un notable incremento en la prevalencia de infecciones de transmisión sexual (ITS) en los países de la región, incluido Ecuador. En 2019, el Ministerio de Salud Pública (MSP) registró cerca de 36,000 casos a nivel nacional. Los datos incluyen a neonatos entre 0 y 2 años que contrajeron la infección por transmisión vertical, y a mujeres mayores de 15 años que representaron el 95.5% de los casos, mientras que los hombres conformaron el 4.5%.

Bajo este panorama, López, Rodríguez y Peña (2020) sostienen que la salud de adolescentes y jóvenes es un pilar esencial con gran impacto en el desarrollo económico y social de un país. En este sentido, ofrecer una atención integral en salud sexual es crucial para los gobiernos, dada la relación directa entre la juventud y el futuro de las naciones. Por tanto, este fenómeno es objeto de estudio y prevención por diversas organizaciones internacionales, cuyo objetivo

principal es liderar iniciativas que fomenten comportamientos saludables en este grupo etario.

Profundizando en esta problemática, Latinoamérica enfrenta un desafío significativo respecto a las dinámicas de la salud sexual y la expansión de las ITS, lo cual obliga a la región a implementar estrategias efectivas para mitigar los impactos de este fenómeno en el desarrollo socioeconómico de los países. Las infecciones de transmisión sexual representan un alto riesgo para la salud pública, afectando directamente la estabilidad económica y social, además de impactar en la calidad de vida de la población. Las repercusiones de esta problemática suponen un desafío estructural para los sistemas de salud en la región.

Según Guerra, Aldana y Rojas (2020), la falta de educación sexual adecuada conlleva un incremento en los casos de infecciones de transmisión sexual (ITS), principalmente entre adolescentes y jóvenes, incluidos aquellos de comunidades migrantes. La invisibilidad de los adolescentes migrantes en las políticas de salud y educación sexual incrementa su riesgo, favoreciendo el aumento de contagios y embarazos no deseados.

Considerando estas bases, se observan las características actuales de este flagelo, Cueto y Oviedo (2022) señalan que las ITS en adolescentes en la región afectan a aproximadamente 499 millones de personas entre 15 y 49 años que han contraído alguna de las infecciones curables. Cerca de la mitad de estos casos se concentra en jóvenes entre los 15 y 24 años. En consecuencia, los riesgos relacionados con las ITS pueden entenderse desde un proceso que depende de diversas condiciones socioeconómicas, tales como desigualdad, nacionalidad, pobreza, entre otros factores, lo cual ocasiona desequilibrios en distintos niveles.

Por otra parte, Soltero et al. (2020) consideran que la adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo humano, caracterizada por transformaciones significativas en los ámbitos social, psicológico y biológico. Este periodo incrementa la predisposición a conductas de riesgo, generando consecuencias potencialmente perjudiciales. Entre las más comunes se incluyen las relaciones sexuales tempranas, la exposición a infecciones de transmisión sexual (ITS), embarazos no deseados, y el no uso de métodos anticonceptivos o preventivos en las primeras experiencias sexuales.

Estas dinámicas exponen a los adolescentes a riesgos relevantes en el campo de la salud sexual y reproductiva. En Colombia, según Guerra, Aldana y Rojas (2020), la deficiente educación sexual provoca un aumento en los casos de ITS, especialmente entre adolescentes y jóvenes, incluidos los provenientes de comunidades migrantes. La migración, especialmente la venezolana, ha incrementado la vulnerabilidad de estas personas frente a las ITS y otros problemas de salud sexual, debido a su escasa integración y limitado acceso a programas educativos.

En este escenario, el departamento de La Guajira ha experimentado un aumento en la incidencia de ITS. Córdoba (2020) destaca percepciones y prácticas que afectan la salud sexual de la población, como la falta de uso de preservativos, influenciada por creencias culturales y factores socioeconómicos. En particular, las mujeres de La Guajira, así como de

Vaupés, Amazonas, Córdoba y Guainía, muestran un conocimiento limitado sobre las ITS. Arias y Solano (2020), señalan que La Guajira presenta una de las tasas de embarazo adolescente más altas, con un 26% de las jóvenes entre 15 y 19 años que ya han sido madres o se encuentran embarazadas. Igualmente, se registran bajos niveles de planificación familiar y prevención de ITS; solo un 62% de esta población usa algún método anticonceptivo, de los cuales apenas un 4% emplea preservativos. Además, se observa un desconocimiento generalizado sobre las ITS y su impacto en la salud.

El municipio de Maicao enfrenta también esta situación, presentando un incremento en los casos de ITS, relacionado directamente con su ubicación geográfica y la cultura local. Un informe de la Secretaría de Salud indica que Maicao ha adoptado prácticas que afectan la salud pública, destacando que la prevalencia de diagnósticos de ITS ha generado una situación preocupante.

Por tanto, la importancia de este estudio radica en la recopilación, interpretación y análisis de las variables investigadas mediante la obtención de datos confiables, válidos y objetivos que permitan plantear posibles soluciones. Es crucial involucrar a diversos actores sociales, institucionales y organizaciones, así como a entidades administrativas, para intervenir en áreas de prevención y educación sexual, protegiendo los derechos sexuales de adolescentes y jóvenes. Ignorar este fenómeno podría traer consecuencias para el desarrollo económico y social del municipio, dado que la juventud, la cual está en mayor riesgo, compromete el futuro de la región y genera un problema serio de salud pública.

OBJETIVO

Describir el tipo de participación de los adolescentes en la prevención de las enfermedades de transmisión sexual de la institución educativa número ocho sedes perpetuo socorro

METODOLOGÍA

La metodología se define según Arias (2016) como un conjunto de pasos sistemáticos y organizados, donde se emplean técnicas y procedimientos para plantear y resolver problemas. Este marco permite formular hipótesis que pueden comprobarse o rechazarse mediante investigaciones. La presente investigación es de carácter descriptivo, ya que tipo de participación de los adolescentes en la prevención de las enfermedades de transmisión sexual en la educación. Según Sampieri (2014), la investigación descriptiva especifica propiedades, características y perfiles de personas y comunidades, y en este caso, mide variables de interés.

Con diseño de campo, basado en la recolección de datos de sujetos en su entorno natural, sin manipular las variables, lo que la hace no experimental y de corte transversal. Según Arias (2016) este tipo de diseño recolecta información en un solo momento, bajo un enfoque cuantitativo para el análisis de datos. La población incluye 200 estudiantes de 15 a 17 años de la institución. La muestra seleccionada es de 158 estudiantes, calculada con la fórmula de Sierra Bravo, empleando un muestreo probabilístico aleatorio simple, otorgando igualdad de probabilidad a cada elemento. Se utilizó la observación, entrevista y encuesta, y se

aplicará un cuestionario con escala Likert, diseñado para medir la problemática estudiada, dirigido a estudiantes de 15 a 17 años.

RESULTADOS

A continuación, se exponen los hallazgos derivados de la investigación. Según Peña (2017), el análisis de datos implica la lectura e interpretación de información conforme a los requerimientos informativos. Para este estudio, se recopilaron y procesaron datos enfocados en la variable de participación, utilizando estadísticas descriptivas. Así mismo, se empleó la entrevista semiestructurada, para interpretar la cosmovisión de los directivos. Por otra parte, La información fue cuantificada a través de la frecuencia absoluta (fi) y la frecuencia relativa. Posteriormente, se llevó a cabo la interpretación de la variable objeto de estudio con el propósito de obtener información veraz en relación con el fenómeno investigado.

Análisis de la entrevista realizada a los miembros directivos de la institución educativa número ocho, sede Perpetuo Socorro. En cuanto a la información recabada desde los directivos para dar respuesta a la pregunta problema se tuvo en cuenta las teorías consultadas y el criterio de los investigadores, por tanto, se dirigió a las siguientes dependencias, de rectoría, orientación escolar, coordinadores académicos y docentes de ética, se obtuvo los siguientes datos. Al respecto, la información recolectada se señala, el rol de participación de los adolescentes en los proyectos de educación sexual se basa en la asistencia a las actividades programadas, se expresa la función que los jóvenes en estos espacios pueden ilustrar su proyecto de vida enmarcado, en las condiciones individuales.

Por tanto, se aborda una educación sexual enlazada a los valores y a la ética, lo que muestra una educación conservadora y tradicional En relación con el proyecto, durante la entrevista se evidenció que la educación sexual impartida a los jóvenes se centra predominantemente en la abstinencia, aunque se ha observado una reducción en las tasas de embarazo adolescente. Sin embargo, persiste una escasa información sobre métodos de prevención y el conocimiento de las infecciones de transmisión sexual (ITS). Los directivos argumentan que la mejor estrategia para abordar la educación sexual es desde una perspectiva ética y de valores, fomentando en los jóvenes el amor propio y el respeto hacia su cuerpo.

Por otra parte, el proyecto puede dejar de lado estos temas, de forma implícita contribuye a la disminución de las cifras relacionadas con los embarazos no deseados. Se señala que la brecha en la educación sexual podría ampliarse si los adolescentes o jóvenes que inician su vida sexual carecen de las herramientas necesarias para identificar factores de riesgo. Además, es crucial que los jóvenes participen activamente en estos espacios; por lo tanto, se hace necesario considerar la creación de otros espacios adicionales para promover una educación sexual integral y efectiva.

CONCLUSIONES

Las conclusiones obtenidas a través de este proyecto dan respuesta a la pregunta problema resolviendo los objetivos específicos, teniendo en cuenta la percepción de los agentes inmersos en este flagelo social, en base a la relación existente entre la participación y la

educación sexual. De esta manera se generó información relevante que contribuye al ejercicio de participación a la función educativa. Inicialmente concluye que, la participación de los adolescentes en los proyectos de educación sexual es limitada a la asistencia a actividades programadas, lo que sugiere que estos espacios no están completamente aprovechados para involucrar a los jóvenes de manera activa en su educación sexual, para el cumplimiento de este principio debe existir la convocatoria de los jóvenes.

Por otra parte, se da cumplimiento a la legitimidad de los mecanismos instaurados en el marco institucional, sin embargo, no existe una relación directa entre los docentes y estudiantes dicha participación. concluyendo que se ha logrado una disminución en las tasas de embarazo adolescente, el enfoque predominante en la abstinencia ha resultado en una falta de información sobre métodos de prevención y el conocimiento de las ITS. Esto evidencia una brecha crítica en la educación sexual que podría tener repercusiones negativas en la salud sexual de los jóvenes, destacando la necesidad de un enfoque más integral que incluya la enseñanza de métodos de prevención y el reconocimiento de riesgos asociados a la actividad sexual.

Se concluye que a educación sexual debe trascender la simple promoción de valores y ética, integrando información práctica y accesible sobre salud sexual. Para cerrar la brecha en la educación sexual, es esencial que se creen espacios adicionales que permitan a los jóvenes discutir abiertamente sobre sus inquietudes y preguntas, garantizando así que estén mejor preparados para enfrentarlos.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias Daza Hilibeth & Campo Solano Carroll (2020) modelo de atención integral para la salud sexual y reproductiva en familias wayuu del distrito especial turístico y cultural de Riohacha universidad de La Guajira Riohacha- La Guajira 2020.
- Chicaiza Bautista CA, Cantuñi Carpio V del P. (2023) Conocimientos y actitudes en adolescentes frente a enfermedades de transmisión sexual. Salud Cienc. Tecnol.
- Cueto Valle, María Del Pilar & Oviedo Abril, Jannet Alessandra (2022) factores de riesgo asociados a las infecciones de transmisión sexual en adolescentes embarazadas atendidas en el hospital san juan de dios - pisco, 2020.
- Guerra Ramírez, M., Aldana Rivera, E., & Rojas Torres, I. L. (2020). Conocimiento sobre prevención de infecciones de transmisión sexual en adolescentes inmigrantes habitantes en Soledad-Atlántico 2018-2019. 2023;3:344. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023344>
- Issaly ME, Ahualli MA, Perticarari M, (2021). Las demandas de les jóvenes sobre educación sexual en las escuelas. Polémicas Feministas, 5, 1-13. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/polemicasfeminista/article/view/35717>

López, D., Rodríguez, A.M., y Peña, M. (2020). Conductas sexuales de riesgo para infecciones de transmisión sexual en adolescentes. *Novedades en Población*,16(31), 187-199.
<http://www.novpob.uh.cu>

Soltero-Rivera, Silvia Guadalupe, Santos-Flores, Jesús Melchor, Guzmán- Rodríguez, Liliana Maricela, Gutiérrez Valverde, Juana Mercedes, & Guevara- Valtier, Milton Carlos. (2020).

Determinantes sociales de salud y necesidad educativa sobre infecciones de transmisión sexual en adolescentes.

VIOLENCIAS DISCAPACITANTES Y CAPACITISTAS: EL CASO DE LAS VÍCTIMAS DE AGRESIONES OCULARES DURANTE EL ESTALLIDO SOCIAL DE 2021 EN COLOMBIA

Autores

Henry Ernesto Salazar carrillo
Leidy Fernanda Sichacá Londoño

Universidad Distrital

RESUMEN

En este artículo se describen las violencias orientadas a discapacitar y causar daños permanentes que recayeron sobre manifestantes-víctimas de agresiones oculares por parte de la fuerza pública durante el estallido social de 2021 en Colombia. En la primera parte, se diserta acerca de la relación entre necro prácticas discapacitantes/ rostrificación como dos caras del mismo fenómeno político-policial en el contexto de la protesta social. En la segunda parte, se reflexiona entorno a la disyuntiva de quienes sufrieron agresiones oculares respecto a auto reconocerse o no como víctimas y como personas con discapacidad, dilema que pone en tensión las identidades con que se definen y la respuesta estatal en cuanto al acceso a la justicia y la reparación individual y colectiva. En la tercera parte, se profundiza en las experiencias de “tortura sistemática” y violencias capacitistas vivenciadas cotidianamente por algunos integrantes del Movimiento en Resistencia Contra las Agresiones Oculares por parte del ESMAD (MOCAO). En este sentido, se dará cuenta de aquellas barreras y restricciones que han derivado en una vulneración sistemática de sus derechos. En la última parte, se analizan las agencias, resistencias y re-existencias de MOCAO en la búsqueda de garantías de verdad, justicia, reparación y no repetición. Finalmente, se presentan algunas reflexiones y conclusiones sobre la instrumentalización de la discapacidad en escenarios de protestas sociales, la estigmatización de la movilización y de los manifestantes que conlleva a legitimar la violencia ocular, y la agencia e incidencia del movimiento.

INTRODUCCIÓN

La violencia ocular contra manifestantes en contextos de protestas sociales ha venido evolucionando desde finales de los años ochenta como estrategia global de “control de manifestaciones”, por tanto, no es un fenómeno reciente ni exclusivo del estallido social de 2021 en Colombia. De acuerdo con lo expuesto por la escritora Chilena Lina Meruane en su libro zona ciega (2021) y por la artista y docente Argentina Gabriela Golder en el performance, “Arrancar los ojos” (Fragmentos, 2023), la práctica de agresiones oculares contra civiles y manifestantes tuvo origen a finales de los años ochenta en el marco del conflicto palestino-israelí, extendiéndose posteriormente a territorios como Cachemira, y en años recientes, a diversas regiones del mundo como Hong Kong, Líbano, Egipto, Cataluña, Francia, Estados Unidos, Nicaragua, Ecuador, Argentina, Brasil, y de manera exponencial en Chile y Colombia durante 2019 y 2021 respectivamente.

En los últimos quince años, la práctica policial de mutilación ocular ha aumentado considerablemente. En 2011, durante las protestas contra el régimen militar provisional en Egipto, la represión policial dejó 60 personas con heridas faciales y oculares. En 2018, en el marco de las manifestaciones de los "chalecos amarillos" en Francia, se reportaron 22 casos de traumas oculares causados por la policía. Ese mismo año, en las protestas contra las reformas económicas en Ecuador, 11 personas sufrieron lesiones oculares. Durante las movilizaciones independentistas catalanas de 2019, la policía recurrió a la violencia ocular, a pesar de la existencia de la resolución 476 del 18 de diciembre de 2013 del Parlamento Catalán, que regula el uso de material anti disturbios en eventos de masas, prohíbe expresamente el uso de balas de goma, así como las agresiones oculares, entre otras disposiciones (APDHA, 16 de febrero de 2022).

En Hong Kong, el 12 de agosto de 2019, la médica Vincent Thian se convirtió en símbolo de las movilizaciones después de ser gravemente agredida en uno de sus ojos. En el Líbano, en las protestas de 2020, más de 230 personas fueron agredidas por la policía, en contubernio con fuerzas militares y civiles no identificadas, dejando como resultado seis jóvenes con mutilaciones oculares. En Estados Unidos, en el desarrollo de las protestas de mayo de 2020 tras el asesinato de George Floyd a manos de la policía en Minnesota, se reportaron 20 víctimas de agresiones oculares.

En Chile, en medio del estallido social de septiembre a diciembre de 2019, se reportaron 460 casos de traumas oculares, duplicando así la cifra global de 261 agresiones oculares documentadas globalmente en los 27 años anteriores (fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos, et al, 2022).

En el caso colombiano, se presentaron múltiples violaciones a los derechos humanos incluyendo una serie considerable de agresiones contra manifestantes. Las ONG's Temblores, e INDEPAZ (2021), reportaron entre el 28 de abril y el 28 de junio de 2021: 1.832 detenciones arbitrarias, 1.468 casos de agresiones físicas, 44 asesinatos atribuidos presuntamente a la fuerza pública, 83 víctimas de violencia ocular y 28 víctimas de violencia sexual, sumando 3.486 casos de violencia policial. En cuanto a las agresiones oculares, se reportaron seis mujeres y 77 hombres afectados; en términos de rango etario: 49 personas sin identificar, 19 entre 18 y 25 años, nueve entre 26 y 50 años, y cuatro menores de edad. La mayoría de estas agresiones ocurrieron en Bogotá, con 42 casos documentados.

El Movimiento de Víctimas de Crímenes de Estado (MOVICE, 24 de febrero de 2023) reportó 170 casos de agresiones oculares entre 1999 y 2023. Por su parte, MOCAO y la campaña "Defender la libertad, asunto de todas" documentaron 48 casos de 1999 a 2020 y un total de 169 casos hasta junio de 2022, lo que demuestra un incremento de 121 casos durante el estallido social (fundación comité de solidaridad con los presos políticos, et al, 2022). Vale precisar que, el 100% de los responsables de estas agresiones han sido integrantes del Escuadrón Móvil Antidisturbios (ESMAD), unidad policial "transitoria" creada en 1999 en el marco del Plan Colombia y la guerra contra el narcotráfico, con el objetivo de controlar protestas de organizaciones cocaleras en la región del Catatumbo (Temblores, 2021).

En balance, a pesar que se registraron unos cuantos incidentes violentos en algunas ciudades, la mayoría de las movilizaciones en el marco del estallido social transcurrieron sin alteraciones de orden público. En este sentido, la ex vicepresidenta y canciller Marta Lucía Ramírez en entrevista con la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, declaró que, el 88.5% de las manifestaciones durante el Paro Nacional transcurrieron pacíficamente (Temblores, 2021). Asimismo, el informe del Gobierno Nacional a la Corte Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) reportó que entre el 28 de abril y el 4 de junio de 2021 se realizaron 12.478 protestas en 862 municipios de los 32 departamentos del país, es decir, en el 85% del territorio nacional. De estas, el 89% transcurrieron sin hechos violentos, equivalentes a 11.060 protestas pacíficas, las cuales contaron con acompañamiento de personerías municipales, gestores de convivencia, funcionarios de la Defensoría del Pueblo y agentes policiales (Quiñones, 2023).

Por su parte, El Ministerio de Defensa, en el "Informe sobre garantías a la manifestación pacífica y control de acciones violentas: periodo del 28 de abril al 4 de junio de 2021", señala: "Ante las denuncias de presunta agresión con lesiones oculares, se han abierto 11 investigaciones disciplinarias: 5 en Bogotá, 1 en Popayán, 3 en Risaralda, 1 en Medellín y 1 en Neiva. En este escenario, 14 policías en servicio para garantizar la manifestación pública y pacífica, han sufrido lesiones oculares: 12 por objetos contundentes, 1 por arma de fuego y 1 por agente químico" (Min. Defensa, 2021).

En consecuencia, se evidencian contradicciones estadísticas entre organizaciones sociales y el Estado, así como al interior del mismo. El Estado colombiano carece de registros oficiales y de bases de datos que permitan identificar patrones en las agresiones oculares, dificultando así el seguimiento adecuado y el esclarecimiento de los casos de abuso de autoridad y violencia policial en el contexto de la movilización. Actualmente, las únicas dos fuentes disponibles sobre criminalización de la protesta social y agresiones a manifestantes provienen de iniciativas de organizaciones no gubernamentales: el Sistema de Información de Agresiones a la Protesta Social (SIAP) de la campaña "Defender la libertad, asunto de todas" y la plataforma GRITA de la ONG Temblores. Igualmente, ninguno de los países en que se han presentado casos de mutilaciones oculares cuentan con registros gubernamentales, lo que impide dimensionar con precisión la frecuencia de estos crímenes de Estado, los patrones de ocurrencia, los responsables, el número global de víctimas y las condiciones en que ocurren estas agresiones.

Frente a este escenario, en 2019 se conforma el Movimiento en Resistencia Contra Agresiones Oculares por parte del ESMAD (MOCAO), en respuesta al incremento de casos de violencia ocular a partir de la movilización del 21 de noviembre de 2019 hasta finales de 2021. Este movimiento tiene tres reivindicaciones principales: en primer lugar, la exigencia de garantías de reparación y no repetición; en segundo lugar, la creación e implementación de una ruta de atención integral y vitalicia para todas las víctimas de agresiones oculares; y, en tercer lugar, que los casos sean investigados por la justicia penal ordinaria (Península, 19 de agosto de 2022). En este sentido, el objetivo de MOCAO es buscar justicia frente a las agresiones oculares, entendidas como crímenes de lesa humanidad que someten a las personas a tortura

sistemática. De acuerdo con uno de sus integrantes, el movimiento propone “que, a través de acciones políticas, judiciales, artísticas y culturales, se generen reformas, fallos y reestructuraciones, para que a largo plazo se logre el desmonte del ESMAD dentro de la fuerza pública” (Península, 19 de agosto de 2022).

En conclusión, las mutilaciones oculares en contextos de movilizaciones sociales han resultado en prácticas recurrentes y sistemáticas durante los últimos 30 años, perpetradas por fuerzas policiales alrededor del mundo en las que la institucionalidad es corresponsable. Estos crímenes de Estado buscan debilitar la protesta, “castigar” a los manifestantes para ejemplarizar al resto de la ciudadanía y reprimir las demandas populares, bajo un Manto de impunidad que pasa por la ausencia de datos oficiales, seguimiento oportuno a los casos, individualización y judicialización de los responsables, etc.

METODOLOGÍA

Se decidió realizar un análisis de tipo cualitativo optando por el método de revisión documental, por tanto, se rastreó un corpus de fuentes primarias y secundarias tanto de literatura académica como de artículos de prensa, complementando con un análisis de entrevistas a profundidad, con El objetivo de identificar las violencias “discapacitantes” experimentadas por manifestantes-víctimas de agresiones oculares durante el estallido social, así como las violencias capacitistas vividas posteriormente. Sin embargo, el principal propósito es visibilizar las agencias, resistencias y re-existencias de los y las integrantes de MOCAO, así como la incidencia en la búsqueda de la garantía plena de sus derechos. La información recolectada fue clasificada y organizada en cuatro ejes temáticos, a saber: 1) violencias discapacitantes/rostrificación; 2) auto reconocimiento y acceso a justicia y reparación; 3) violencias capacitistas cotidianas y 4) agencias, resistencias y re-existencias de los y las integrantes de MOCAO. A partir de esta sistematización, se llevó a cabo una aproximación interpretativa al fenómeno de las violencias discapacitantes y capacitistas experimentadas por los manifestantes-víctimas de agresiones oculares.

RESULTADOS O AVANCES

Rostrificación y violencias discapacitantes: dos caras del mismo fenómeno

La protesta social ha recibido un tratamiento de guerra por numerosos gobiernos en contravención de los estándares internacionales de derechos humanos. A nivel mundial, 105 de 194 países (54 %) cuentan con unidades policiales antidisturbios o de control de multitudes. En Europa, 34 de 50 países poseen estos grupos de “mantenimiento del orden público”; en América del Norte, 2 países; en Asia, en 24 de 46 naciones; en África, en 20 de 54 Estados; en Oceanía, en 8 de 14; en Sudamérica, en 10 de 12 países; así como en todas las naciones Centroamericanas (Min. Defensa, 2021).

En este sentido, si bien el uso de “municiones y armas de menor letalidad” en manifestaciones está regulado por normas internacionales que establecen principios de legalidad, necesidad, precaución y proporcionalidad, el uso indiscriminado y excesivo que han hecho de este material bélico agentes policiales evidencia la responsabilidad de los Estados en crímenes

que violan estos protocolos. Por otra parte, la calificación de estos hechos como casos aislados conlleva al desconocimiento del carácter estructural de estas prácticas, pasando por alto que constituyen una forma de tortura sistemática que vulnera derechos fundamentales, incluyendo la dignidad, la integridad personal y los derechos a la participación política, así como la reunión y protesta pacíficas. Estas circunstancias políticas y sociales han dado lugar a escenarios propicios para las agresiones oculares.

Los chilenos Cristóbal Durán y Silvana Veto (2021), basándose en el concepto de “rostridad” propuesto por los filósofos franceses Gilles Deleuze y Félix Guattari, sugieren que la mutilación ocular responde a una estrategia político-policial de “rostrificación” aplicada durante el estallido social en Chile. Táctica que se replicó en contextos como el colombiano, conllevando a una oleada de agresiones oculares ejecutadas con la finalidad de mutilar y cegar de manera intencionada e indiscriminada a los manifestantes. Es así que, durante el estallido la policía utilizó de manera inadecuada diversos instrumentos “potencialmente letales”: escopetas calibre 12, armas tipo Venon, proyectiles de impacto cinético, balas de goma, gases lacrimógenos, bombas aturdidoras, perdigones, balas de salva, cartuchos modificados y otros elementos sin identificar (Fundación comité de solidaridad con los presos políticos, et al, 2022; Human Rights Watch, 9 de junio de 2021).

Para Raúl Zaffaroni (comunicación personal, 8 de agosto de 2020), uno de los “delitos” más comúnmente penalizados en América Latina es la “portación de rostro”, configurándose así una imagen estigmatizadora de los jóvenes marginados y precarizados. Esta discriminación se traduce en la creación de enemigos públicos etiquetados como “vándalos”, grupo en el cual se inscriben múltiples identidades y cuerpos estereotipados, juzgados a priori por su edad, su apariencia, extracción de clase y contexto social, y a los que el poder punitivo-policial marca de manera irreversible con parches y heridas faciales irreparables que se convierten en estigmas permanentes y que conllevan a la criminalización y victimización de las juventudes movilizadas. Mutilar un ojo, disparar a la cara, produce un rostro donde antes había un sujeto no posible de identificar, fluctuante entre múltiples identidades y fuerzas grupusculares (Durán y Veto, 2021).

El rostro “capturado” por la mutilación ocular aparece socialmente, deja de ser un rostro anónimo para convertirse en un rostro marcado por agentes del Estado y definido por el poder. Se impone una “rostrificación”: emerge así el rostro del vándalo-terrorista. Esta dinámica de “hacer y deshacer rostros” subyuga y redefine identidades a través de la violencia estatal, con el fin de resubjetivar a las gentes, el poder político valiéndose del poder punitivo-policial, hace y deshace relaciones sociales, subjetividades y realidades. Así, perder un ojo o ambos implica también perder una identidad previa, aunque, como señalan algunos afectados, esta pérdida puede convertirse colectivamente en una fuente de fortaleza y resistencia. Por tanto, la mutilación no puede caer únicamente bajo el modelo de la castración, que activaría un solo trayecto y desconocería Nuevos “programas de vida (Durán y Veto, 2021).

En este sentido, la violencia ocular “rostrifica” y “discapacita” simultáneamente, reemplazando el derecho a matar por el derecho a “discapacitar”, manifestación necropolítica

sobre los que se sostienen los poderes actuales (Fragmentos, 10 de agosto de 2023). Esta violencia discapacitante, es decir, que genera discapacidad, busca aterrorizar a la ciudadanía movilizadora, teniendo un impacto incuantificable, violencia que mutila, enseguece y denigra. Las agresiones oculares además de cercenar físicamente, afectan todas las esferas de vida de las víctimas: desde lo físico y emocional hasta lo mental, lo social, las relaciones interpersonales y el proyecto de vida. De esta manera, la “rostrificación” funge como mensajera de terror, toda vez que pretende aleccionar, ejemplarizar, desincentivar y causar miedo, evidenciando el poder impune de un Estado capaz de discapacitar a su antojo.

Aunque la mutilación ocular sea una necro-práctica utilizada por quienes detentan el poder para estigmatizar a sus “enemigos” mediante la marcación sobre los ojos, el rostro y el cuerpo, los sujetos afectados subvierten la opacidad que estas agresiones intentan imponer, disputando en la esfera pública los significados de sus experiencias. A manera de macabra metáfora de las injusticias que el Estado pretende invisibilizar, esta táctica de mutilación ocular pretendió reconfigurar las subjetividades críticas mediante la “necro-práctica discapacitante” diseñada para cegar y fragmentar tanto a rostros individuales como al cuerpo social.

Finalmente, esta reflexión debe permitir una interpelación de las formas de relacionamiento con los otros. Para Olivia Navarro (2007), siguiendo la ética levinasiana, toda relación con el rostro del otro es, en esencia, ética, pues interpela al yo y valida al otro. Para Lévinas, el mandato de “no matarás” permite la responsabilidad ética hacia la vulnerabilidad compartida. Por ende, pensar contrarrestar la violencia es aproximarse a la no transferibilidad e irreversibilidad de la responsabilidad del nos-otros con los otros, entendiéndose otros como humanidad (Navarro, 2007). Es momento, entonces, de acercarse a las vivencias de algunas de las personas que sufrieron agresiones oculares en relación con su acceso a la justicia y la reparación.

Identidades en tensión frente al acceso a la justicia

Tomando como punto de partida que el acceso a la justicia es un derecho fundamental consagrado en el ordenamiento jurídico colombiano mediante el artículo 229 de la Constitución Política y reforzado por sentencias de la Corte Constitucional, las personas afectadas por la violencia ocular han logrado algunas prerrogativas, empero, se han encontrado con múltiples barreras en la exigencia de sus derechos en cuanto a garantías de justicia, reparación y no repetición, dado que las agresiones oculares se enmarcan dentro de violencias institucionales que requieren de respuestas por parte de las autoridades legislativas y judiciales, las cuales en ocasiones no se dan.

Adicionalmente, hay una tensión en cuanto a las identidades colectivas e individuales que se asumen al exigir sus derechos. Para algunos, resulta problemático identificarse como personas con discapacidad debido a que la postura positiva y optimista del modelo social de discapacidad choca con el hecho de que esta condición es producto de una agresión violenta, especialmente cuando dicha violencia proviene del Estado, por tanto, resulta difícil reconciliar

el discurso del valor de la diversidad humana con una realidad en la que una persona, violentada por ejercer un derecho, ha sufrido un deterioro permanente en su funcionalidad.

Las personas afectadas por la violencia policial quedan marcadas físicamente de por vida y enfrentan además impactos psicológicos significativos exacerbados por la constante revictimización que implica vivir con las secuelas de dicha violencia (Fundación comité de solidaridad con los presos políticos, et al, 2022). En tal sentido, el Estado desconoce el derecho que tienen a ser reconocidos como personas con discapacidad. En entrevista con uno de los integrantes del movimiento, se evidencia esta barrera:

“El Estado nos deja en un limbo. Siempre lo hemos discutido con los compañeros. Usted va al Instituto Nacional para Ciegos y le dicen que no tiene derecho porque tiene un ojo normal. Pero cuando va a pedir un trabajo, ahí sí es discapacitado. Entonces, la sociedad lo trata como si tuviera una discapacidad, pero el Estado no lo reconoce” (G. Ramírez, comunicación personal, 23 de abril de 2024).

Para los integrantes de MOCAO, el concepto de "víctima" y el uso social y político que se hace del mismo también genera tensiones. Como movimiento, sus integrantes prefieren identificarse desde la resistencia, evitando centrarse en la identidad víctima. Es así que, Alán Arias (2012) propone un concepto crítico de víctima que trasciende el reduccionismo jurídico y el sacrificio materializado en el cuerpo. Arias subraya que la figura de la víctima se legitima en la esfera pública a través de la reivindicación de memorias no oficiales y la lucha por el reconocimiento como actores políticos con agencias y resistencias.

De acuerdo con esta visión, el reconocimiento como víctima implica un compromiso ético y de denuncia que va más allá de la justicia punitiva, orientado hacia la dignificación, la justicia restaurativa que viabilice reparación integral y la defensa de los derechos humanos (Arias, 2012). Una perspectiva similar comparte González, Medina y Rodríguez (2014), quienes argumentan que una perspectiva crítica de las víctimas conlleva una capacidad de resistencia y emancipación basadas en principios de igualdad.

Por su parte, Mariana Delgado (2011) advierte sobre las narrativas de culpabilidad e inocencia, que tienden a relativizar el valor de las víctimas. De esta manera, se crean categorías de víctimas, desconociendo que las víctimas se definen a partir de condiciones de indefensión a propósito de una correlación de fuerzas desiguales. Gugliel (2017) argumenta que las definiciones de víctima no son fijas, ya que están influenciadas por fuerzas históricas, políticas y sociales. Por lo tanto, la experiencia de victimización debe entenderse como un fenómeno transitorio, mientras que la identidad de víctima constituye un estado que, al fijarse como tal, puede ocultar la agencia política y limitarse a la exigencia de reparación estatal, olvidando el lugar de denuncia y resistencia frente a la impunidad.

Hasta la fecha, en algunos casos se ha logrado obtener reparación individual, sin embargo, persisten grandes brechas en el acceso a la justicia. Es urgente la promulgación de leyes y protocolos para proteger el derecho a la protesta, así como rutas de atención y reparación integral para las víctimas de agresiones oculares. Asimismo, es fundamental prohibir el uso de

armas potencialmente letales y municiones de impacto cinético, así como la creación de mecanismos que permitan individualizar, establecer responsabilidades y aplicar las sanciones penales y administrativas a que haya lugar sobre los agentes estatales involucrados en estos actos de violencia.

En esta medida, las agresiones oculares se constituyen en crímenes de lesa humanidad y una violación flagrante de los derechos humanos. Desde la perspectiva del filósofo español Joaquín Herrera (2010), quien clasifica los derechos humanos en: derecho a la integridad personal, derecho a la satisfacción de necesidades y derecho al reconocimiento de la identidad; la violencia ocular vulnera la integridad personal al socavar la dimensión física, emocional, psicosocial y relacional de las víctimas; obstaculiza el ejercicio del derecho a la satisfacción de necesidades, al dificultar el acceso al trabajo, a la generación de recursos y al desarrollo del proyecto de vida; finalmente, altera el autorreconocimiento de la identidad, ya que las secuelas físicas —como marcas faciales o pérdida de la visión— estigmatizan y definen una identidad impuesta, comúnmente desde el lugar de Víctima”, “discapacitado”, “criminal” o “delincuente”.

En consecuencia, más allá de las decisiones individuales o colectivas sobre el auto reconocimiento como “personas con discapacidad” o como “víctimas,” es imperativo y obligatorio que el Estado garantice los derechos de quienes sufrieron agresiones oculares, más allá de sus identidades y lugares de enunciación. Según el informe presentado por la ONG Temblores (2021) e información de prensa (El turbión, 22 de agosto de 2023), el acceso a la justicia para las víctimas de violencia ocular es sumamente restringido.

Desde el momento de la agresión, enfrentan una constante estigmatización que incluye la revictimización, así como la negación de primeros auxilios y cirugías oportunas. Además, estas personas suelen experimentar miedo a manifestarse nuevamente, el sistema de salud no brinda una atención adecuada a sus impactos psicosociales, y encuentran múltiples barreras en el acceso al trabajo, la educación y la rehabilitación, entre otros derechos fundamentales, lo que afecta profundamente su calidad de vida y su proyecto vital.

Violencias capacitistas post estallido social

Para abordar las violencias capacitistas, es indispensable comprender el concepto de “capacitismo”, entendido como un prejuicio dirigido al grupo social de personas con discapacidad que genera una percepción de inferioridad en comparación con las personas sin discapacidad (Simi Linton, 1998 en Toboso, 2021). En este sentido, las violencias capacitistas abarcan todas las conductas y acciones que causan daño a las personas con discapacidad debido a su condición corporal o mental fuera de la norma y de lo convencionalmente considerado “normal”.

Las personas que sufrieron violencia ocular durante el estallido social han experimentado simultáneamente distintas formas de violencias capacitistas post estallido, dado el drástico cambio que significó en sus vidas los hechos victimizantes. Los epítetos como “tuerto”, “vago”, “vándalo”, “guerrillero” y “discapacitado” revelan una estigmatización constante que

criminaliza y descalifica a estas personas. A la par que son culpabilizados por la agresión recibida mediante calificativos como “vándalo” o “terrorista” que “merecía el castigo”, son excluidos por sus rostros y cuerpos mutilados y desfigurados debido a la represión estatal y el uso excesivo de la fuerza por parte del ESMAD, hoy conocido como Unidad de Diálogo y Mantenimiento del Orden (UNDMO), cambio de nombre que responde a intentos de reforma aún no concretados en esta unidad policial. Los impactos sobre los cuerpos son desproporcionados, así lo relata un integrante de MOCAO:

“También hay deformidad; hay compañeros que quedaron físicamente deformados. Entonces, sin visión, pero también sin pómulo, con media cara hundida” (G. Ramírez, comunicación personal, 23 de abril de 2024).

Los insultos pretenden denigrar mediante el señalamiento despectivo de características físicas de las personas agredidas: “ya hacia la discapacidad como tuertos, formas de humillación así. Pero siento que más en términos a nivel político, el discurso que se maneja hacia nosotros es justificar lo que pasó por estar manifestando” (G. Ramírez, comunicación personal, 23 de abril de 2024).

El estigma también afecta el acceso a los servicios de salud. La falta de acciones estatales para resarcir las graves afectaciones causadas a las víctimas de agresiones oculares ha resultado en la carencia de rutas de atención integral y diferencial en salud. En muchas ocasiones, han debido costear por cuenta propia tratamientos, prótesis e intervenciones quirúrgicas, a pesar de contar con aseguramiento en el sistema de salud. Existen barreras para el acceso oportuno a servicios, lo que impacta negativamente su calidad de vida, especialmente por la negligencia médica y el desinterés en estos casos, al no dimensionarse el riesgo de deterioro sin la intervención adecuada.

Tampoco existe un acompañamiento permanente en cuanto a la atención psicosocial, necesaria para superar las secuelas psicológicas de las agresiones y traumas oculares y faciales (El País, 13 de mayo de 2022; El Turbión, 22 de agosto de 2023; Temblores, 2021).

En el ámbito familiar, de pareja, laboral y social, la violencia capacitista se manifiesta de múltiples formas. En ocasiones se presenta abandono familiar, así como rupturas de relaciones sentimentales o negación de la nueva situación.

“Hay cambios emocionales, físicos, sobre todo con la familia, porque uno cree que no, pero sí: cambia el comportamiento de uno. No solo se afecta uno, sino que afecta a toda la familia, porque uno puede ponerse rabón de vez en cuando y afecta a las personas que lo quieren a uno. Es también una forma personal de afrontarlo” (G. Ramírez, comunicación personal, 23 de abril de 2024).

A lo anterior se suman las cargas económicas que deben asumirse a raíz de las lesiones, pauperizando tanto a la persona como a su entorno familiar (El Turbión, 22 de agosto de 2023).

En cuanto al acceso al trabajo, es común encontrarse con señalamientos de “incapacidad”.

“Es algo extraño, sobre todo en términos laborales, con compañeros ingenieros: llegan a los exámenes y siempre los rechazan en los exámenes médicos. Obviamente, nunca dicen por qué, pero es obvio que es por eso. Entonces, déjenos vivir una vida normal; pero también la sociedad misma revictimiza” (G. Ramírez, comunicación personal, 23 de abril de 2024).

Vale precisar que las mutilaciones oculares generan afectaciones a largo plazo, iniciando con la violencia discapacitante, que se convierte en violencia capacitista, psicológica, política y estructural. Se establece así un continuum de violencias, que MOCAO ha definido como “tortura sistemática”, es decir, acciones continuadas en el tiempo que causan revictimización, daños en los ámbitos personales, familiares, relacionales y sociales, cierre de oportunidades y ampliación de brechas.

“Es un acto de tortura, porque no acaba con la agresión; hay una connotación que pareciera que busca torturar a la persona en su día a día y hacerla convivir con esa experiencia de manera tortuosa” (G. Ramírez, comunicación personal, 23 de abril de 2024).

Finalmente, La lógica de criminalización y tratamiento de guerra que el gobierno nacional aplicó a la protesta social entre 2019 y 2021 legitimó crímenes como las mutilaciones oculares, produciendo sufrimientos y dolores, exacerbando el déficit y naturalizando la violencia hasta reducir la vida humana a órganos sin sujeto (Jiménez y Zuluaga, 2021). Por tanto, es imperativo visibilizar las violencias capacitistas, ubicándolas junto a las violencias de género, raciales, culturales, sexistas, territoriales, y las violaciones a los derechos humanos y de la Tierra. Así, el capacitismo puede ser comprendido como una red/régimen de opresión que atraviesa Colombia y causa una deshumanización y una normalización excesiva (Balanta, Cardona, Ortega y Yarza en: Jiménez y Zuluaga, 2021).

Durante el estallido social se arrancaron los ojos, se “impuso el orden”, se devino identidad fragmentada. No obstante, estas experiencias de “discapacitación” han sido resignificadas. Aunque las personas mutiladas encarnan el daño, el sufrimiento y las afectaciones causadas por armas de guerra o por la desprotección estatal, MOCAO se ha propuesto evitar que quienes fueron agredidos ocularmente caigan en la mendicidad, la caridad, el asistencialismo o una reparación individual insuficiente (Jiménez y Zuluaga, 2021). MOCAO: plataforma de re-existencias

El movimiento fue fundado por iniciativa de Cristian Rodríguez, quien sufrió una agresión ocular en una movilización en diciembre de 2019 (El País, 13 de mayo de 2022). Este movimiento se dio a conocer públicamente el 9 de abril de 2021, en el marco de la conmemoración del Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado. Su objetivo principal es exigir justicia y reparación para las personas que han sufrido violencia ocular y agresiones en el rostro.

Según Albán (2012) y Amador y Muñoz (2022), las acciones de MOCAO en clave de re existencia se pueden categorizar en tres ámbitos: expresar, transgredir y reparar. En cuanto a la expresión, el movimiento ha impulsado iniciativas como creación de material audiovisual y literario, producción de documentales, informes académicos, y activismo en redes sociales.

Estas actividades se inscriben en lógicas de ciber-resistencia (Amador y Muñoz, 2022). En cuanto a la praxis transgresora, MOCAO motiva a sus integrantes a transformar imaginarios negativos, desde la pedagogía, la lucha, las resistencias y supervivencias en un contexto generalizado de estigmatización corporal. Así, el movimiento ha promovido iniciativas culturales, políticas y educativas y ha tejido vínculos con organizaciones de víctimas de crímenes de Estado y de derechos humanos.

En cuanto a las acciones reparadoras, MOCAO acompaña a esas vidas fragmentadas vueltas a tejer con retazos, muy a pesar de las violencias discapacitantes y capacitistas, en el proceso de elaboración del duelo, promoviendo una resignificación de la experiencia discapacitante. Así, sus integrantes encuentran sentidos renovados en sus nuevas realidades. Asimismo, el movimiento fomenta la construcción de bio-potencias, una forma de escapar de las sujeciones impuestas por el poder, creando proyectos emancipatorios que impulsan la subjetividad política autopoietica.

Las múltiples expresiones artísticas, estéticas y de creación de contenidos de MOCAO, junto a sus apuestas político-educativas, han permitido visibilizar narrativas no oficiales, transgrediendo relatos hegemónicos de estigmatización, criminalización, odio, disforia, capacitismo y menosprecio. Estas acciones también han posibilitado una reparación simbólica, emocional y han dado sentido de vida a sus integrantes, quienes han encontrado en MOCAO una familia que les brinda apoyo, solidaridad y una identidad compartida. Esta experiencia organizativa desarrolla incidencia social, política y legislativa, promoviendo la dignificación de la vida desde la diversidad, la resiliencia y el compromiso social.

MOCAO es más que una organización social; es una juntanza que simboliza una familia. En su seno, sus miembros encuentran empatía, apoyo mutuo, solidaridad y fuerza, reivindicando sus vivencias y reconfigurándolas desde el respeto a los vínculos emocionales, los aprendizajes territoriales y el ideal de dignificar la vida desde la diferencia. A través de su organización colectiva, MOCAO ha canalizado las violencias vividas, visibilizando la sistematicidad de las violaciones a los derechos humanos y la criminalización por parte del Estado colombiano en el ejercicio del derecho a la protesta social. Su lucha denuncia las técnicas represivas que buscan silenciar voces y frenar los esfuerzos de quienes apuestan por la paz y la justicia social. MOCAO encarna la resistencia de la juventud y de las víctimas, quienes continúan su apuesta política en un contexto adverso (Comité de solidaridad con los presos políticos, 2022).

En consecuencia, MOCAO ha emergido como actor colectivo, movimiento social y sujeto político, resistiendo la necropolítica discapacitante, las violencias capacitistas, la rostrificación y la estigmatización. Este movimiento ha generado nuevas subjetividades críticas, reflexivas y empoderadas, convirtiéndose en agente de dignificación, transformación, potenciación y apertura para las re-existencias como “juntanza que sana” (El Turbión, 10 de diciembre de 2023).

MOCAO es hoy en día un símbolo de resistencia y emancipación para sus integrantes y para la sociedad. En este sentido y de acuerdo con Gándara (2019), MOCAO ha venido conformando

subjetividades rebeldes que ejercen prácticas desde el tejido organizativo, para el logro de transformaciones culturales y contextuales que conlleven a cambios en las relaciones sociohistóricas hegemónicas de dominación, desde la agencia política por la dignidad humana.

CONCLUSIONES TRANSITORIAS

Las violencias discapacitantes pueden definirse como acciones premeditadas que buscan causar daños permanentes en el cuerpo, los órganos y la psique, con el objetivo de generar afectaciones profundas y duraderas a nivel físico, emocional, relacional y en el proyecto de vida, en lugar de causar la muerte. Este tipo de violencia resulta absolutamente inaceptable en contextos de protestas, ya que las movilizaciones sociales no corresponden a un escenario bélico y, por lo tanto, la discapacidad se debe considerar como crimen de lesa humanidad.

Estas tácticas represivas que llevaron a cabo un plan sistemático de “ojicidios” (Meruane, 2021) y su correlato de “rostrificación” (Durán y Beto, 2021), deben ser denunciadas públicamente y sancionadas a nivel internacional para contrarrestar la impunidad estatal y dismantelar las lógicas macabras que mutilan cuerpos y definen rostros según los intereses del poder, para imponer cierta imagen que proyecta al “vándalo-terrorista”, con el fin de desincentivar el ejercicio de la manifestación y la protesta pacífica, empleando como “castigo ejemplarizante” la visibilidad de rostros desfigurados y ojos arrancados.

Fue evidente el uso desproporcionado de la fuerza por parte del estado y la policía en medio de un estallido que transcurrió mayoritariamente de manera pacífica. Por tanto, resultó recurrente la comisión de crímenes por parte del Gobierno y la fuerza pública contra manifestantes, violándose sistemáticamente los derechos de la ciudadanía e infringiéndose los protocolos internacionales de control de manifestaciones, configurándose así un contexto necro político (Mbembe, 2011).

Aunado a lo anterior, es preocupante la ausencia de estadísticas de agresiones oculares de manifestantes en el marco de movilizaciones sociales por parte de fuentes gubernamentales, razón por la cual, las investigaciones judiciales, el seguimiento y los análisis que se puedan llevar a cabo resultan entorpecidos.

Respecto al acceso a la justicia, la reparación integral y las garantías de no repetición, las personas que sufrieron agresiones oculares señalan que, aunque ha habido ciertos avances a nivel individual y en el ámbito legislativo, como la prohibición del uso de balas de goma, es imperativo implementar acciones estructurales que superen los vacíos normativos a nivel global en torno al uso de municiones y armas potencialmente letales por parte de las fuerzas de seguridad en contextos de movilización social.

Es esencial desarrollar un marco jurídico que obligue a los gobiernos a ofrecer respuestas preventivas y reparadoras, así como prohibir el uso sistemático e intencionado de ataques a los ojos y rostros de los manifestantes. Este tipo de prácticas no solo victimizan a quienes ejercen su derecho a protestar, sino que también criminaliza la movilización social.

Igualmente, resulta crucial establecer medidas de justicia, reparación integral y garantías de no repetición para evitar que estos casos queden impunes, como ha ocurrido en la mayoría de los países. En el caso Colombiano, es necesario profundizar en la reestructuración del Escuadrón Móvil Anti Disturbios (ESMAD), implementando protocolos de intervención que exijan a sus integrantes el respeto por los Derechos humanos, el uso de la fuerza proporcional y acorde a protocolos y mantener una distancia prudente de las manifestaciones, en particular cuando su presencia visible pueda interpretarse como una provocación o incitación al conflicto. Además, el

Estado colombiano tiene la responsabilidad de realizar exámenes técnicos, científicos, tácticos y jurídicos sobre el uso de municiones y armas potencialmente letales, para evaluar los efectos perjudiciales en la salud que pueden ocasionar los agentes químicos de las municiones, usadas indiscriminadamente en los últimos años. Allende de las construcciones identitarias, tales como “discapacidad” y “víctima”, las personas que sufrieron agresiones oculares enfrentan permanentemente restricciones en el acceso a derechos y justicia.

Estas limitaciones profundizan las violencias capacitistas que deben soportar de manera continua, configurando una forma de tortura sistemática. Los traumas generados no se limitan a las afectaciones físicas, también impactan las dimensiones emocional, psicológica, familiar y relacional, truncando los proyectos de vida de las personas y dificultando la reconstrucción de sus objetivos vitales ante el señalamiento, la discriminación, la estigmatización y la revictimización que experimentan.

La existencia de MOCAO ha proporcionado una plataforma para resignificar, sanar, soñar de nuevo y renacer. Los rostros mutilados emergen en la esfera pública para cuestionar la noción de democracia y el Estado social de derecho. Estos rostros son testimonio de la vulnerabilidad del sistema, el cual teme a aquellos que lo cuestionan de forma radical. Así, quienes fueron afectados por la violencia ocular resignifican la marca impuesta en sus cuerpos, generando un resultado adverso para el poder que buscaba acallar, invisibilizar y criminalizar la protesta social.

Los manifestantes denuncian al sistema perverso que produce y utiliza cuerpos y rostros según sus necesidades, pero que luego la deshecha cuando ya no les son útiles (Criscione, 2016). No obstante, este encuentro de voluntades ha dado origen a un actor social y político con incidencia, en busca de dignidad, transformación, potencia, agencia, resistencia y múltiples reexistencias que reconfiguran el sentido vital frente a las adversidades, la represión, la victimización y la discapacitación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albán, A. (2012). Estéticas de la preexistencia: lo político del arte. En W. Mignolo, & P. Amador-Báquiro, J. C., & Muñoz-González. G. (2022). Resistencia, re- existencia y juvenicidio: tres metáforas para comprender la Colombia del levantamiento popular. Revista

- Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 20(3), 1-33. APDHA. (16 de febrero de 2022). Manifiesto stop balas de goma. URL: <https://www.apdha.org/manifiesto-stop-balas-de-goma/>
- Arias, A. (2012). Hacia un concepto crítico de víctima. *Nómadas*, revista crítica de ciencias sociales y jurídicas, vol. 36. UNAM. http://dx.doi.org/10.5209/rev_NOMA.2012.v36.n4.42298 © EMUI Euro-Mediterranean University Instituto | Universidad Complutense de Madrid | ISSN 1578-6730 Publicación asociada a la Revista *Nómadas*. Mediterranean Perspectives | ISSN 1889-7231.
- Criscione, G. (2016). La muerte como técnica de gobierno. *Revistas nómadas*, No 45, Pp. 59-73. Universidad central.
- Delgado, M. (2011). Las víctimas como sujetos políticos en el proceso de justicia y paz en Colombia: discursos imperantes y disruptivos en torno a la reconciliación, la verdad, la justicia y la reparación. Tesis para obtener el grado de doctor en ciencias sociales con mención en sociología. FLACSO. Línea de investigación: discursos e identidades en América Latina. México.
- Durán-rojas, C y Veto-Honorato, s. (2021). La “rostridad” en el estallido social chileno de 2019: acerca de la estrategia político-policial de mutilación ocular. *Logos: revista de lingüística, filosofía y literatura*, vol. 31, PP. 202-217.
- El país. (13 de mayo de 2022). Aunque nos quiten los ojos vemos sus crímenes de Estado. Tomado de: <https://elpais.com/america-colombia/2022-05-14/las-victimas-del-paro-selevantanaunque-nos-quiten-los-ojos-vemos-sus-crimenes-de-estado.html>
- El turbión. (22 de agosto de 2023). Perder los ojos, pero nunca los sueños. Enlace: <https://elturbion.com/18516>
- (10 de diciembre de 2023). Los ojos que renacen. URL: <https://elturbion.com/19853>
- Fragmentos. 10 de agosto de 2023). Arrancar los ojos. URL: https://www.fragmentos.gov.co/desdeelarte/Paginas/Arrancar_los_ojos.aspx?nombre=Arrancar_los_ojos.aspx
- Fundación Comité de solidaridad con los presos políticos, et, al. (2022). Represión en la mira. Bogotá. Gándara, M. (2019). Los derechos humanos en el siglo XXI: una mirada desde el pensamiento crítico. Buenos Aires: CLACSO.
- González, D. Medina, P y Rodríguez, M. (2014). Las víctimas del conflicto armado en Colombia como sujetos políticos: entre la cooptación y la oposición. *Dinámicas de agencia y resistencia en el proceso de formulación de la Ley 1448 de 2011*. Universidad Pedagógica Nacional-Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE. Sede Bogotá. Maestría en Desarrollo Educativo y Social.
- Gugliel, A. (2017). El concepto de víctima en el campo de los derechos humanos: una reflexión

- crítica a partir de su aplicación en Argentina y Colombia. Revista de estudios sociales. No 59. Universidad de los Andes. URL: <http://journals.openedition.org/revestudsoc/608>
- Herrera, J. (2010). la reinención de los derechos humanos.
- Human Rights Watch. (9 de junio de 2021). Colombia: brutalidad policial contra manifestantes. Tomado de: <https://www.hrw.org/es/news/2021/06/09/colombia-brutalidad-policialcontramanifestantes>
- Jiménez, C y Zuluaga, J. (2021). Incertidumbre de la paz. Entre el incumplimiento del acuerdo y las luchas sociales en su defensa. CLACSO.
- Mbembe, A. (2011). Necro política: sobre el gobierno privado indirecto. España. Editorial Melusina.
- Ministerio de Defensa Nacional. (09 de junio 2021.). Informe garantías a la manifestación pacífica y control de acciones violentas. Periodo 28 de abril a 4 de junio del 2021. Colombia.
- MOVICE. (24 de febrero de 2023). 24 de febrero, día nacional contra la brutalidad policial. Tomado de: <https://movimientodevictimas.org/24-de-febrero-dia-nacional-contralabrutalidad-policial/>
- Meruane, L. (2021). Zona ciega. Editorial debate.
- Navarro, O. (2007). El «rostro» del otro: Una lectura de la ética de la alteridad de Emmanuel Lévinas. Revista Internacional de Filosofía, 177-194.
- Península 360. (19 de agosto de 2022). Una historia de dignidad y resistencia en Colombia. Enlace: https://peninsula360press.com/es_mx/mocao/
- Quiñones, D. (2023). Necro prácticas estatales contra rostros y cuerpos de jóvenes que protestan: aproximación al fenómeno de discapacitación durante el estallido social de 2021 en Colombia. maestría en discapacidad e inclusión social. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Temblores. (2021). Informe Tiros a la vista (2021) traumas oculares en el marco del paro nacional. País, Amnistía Internacional universidad de los Andes.
- Toboso, M. (2021). Afrontando el capacitismo desde la diversidad funcional. Dilemata, No 36, PP. 69-85.

INSEGURIDAD ONTOLÓGICA, MIGRACIONES Y DESARRAIGO, UN ANÁLISIS CRÍTICO (ONTOLOGICAL INSECURITY, MIGRATIONS AND UPROOTING, A CRITICAL ANALYSIS)

Autores

Carlos Fernando Parra Moreno

Universidad del Tolima

Ricardo Antonio Sánchez Cárcamo

Universidad de La Salle

RESUMEN

Esta investigación aborda los efectos de la desigualdad sobre las migraciones, enfatiza la relevancia de la seguridad ontológica en las decisiones de arraigo o desarraigo de la población, argumentando que la igualdad estructural, evaluada a través de indicadores como el índice Gini y la participación en el ingreso del 10% mejor remunerado. La naturaleza de la investigación es de carácter cuantitativo a partir de un análisis multivariado, que mide la relación causal entre desigualdad estructural, inseguridad ontológica y fenómenos como arraigo, migración y conflicto social. Para la validación empírica se utilizaron datos del Banco Mundial. En el estudio se encuentra que niveles más altos de inseguridad ontológica, se asocian a una mayor desigualdad estructural, y por ende con un incremento en el porcentaje de emigrantes.

PALABRAS CLAVES

Arraigo, Cohesión Social, Conflicto, Igualdad Estructural, Inseguridad Ontológica.

INTRODUCCIÓN

Desde la década de los noventa del siglo XX, han tomado fuerza los análisis de los efectos de la modernización capitalista manifestados en los procesos aperturistas de las economías; estos efectos han echado raíces en las preocupaciones temáticas de la teoría sociológica y la filosofía política y social. En 1848 Marx y Engels escribían en el Manifiesto Comunista que “todo lo que se creía permanente y perenne se esfuma, lo santo es profano” (p.53), así vaticinaban que el modo de producción del siglo XIX a futuro iba a cambiar todas las formas de relaciones económicas y sociales, que el relato del progreso económico era incontenible y beneficioso para todos.

Marshall Berman (1988) va a plantear el lema “todo lo sólido se desvanece en el aire”, como homenaje al capítulo dos del Manifiesto Comunista llamado “Todo lo sólido se desvanece en el aire Marx, el modernismo y la modernización”. Su análisis profundiza en cómo las ideas de Marx sobre el capitalismo y la transformación social son fundamentales para entender la experiencia moderna. Berman (1988) analiza la ambivalencia de la modernización: aunque ofrece oportunidades de progreso y emancipación, también genera desarraigo y desilusión.

La modernización produce una tensión entre la búsqueda de identidad y el sentimiento de pérdida.

Este fenómeno se manifiesta en la vida cotidiana, donde las personas enfrentan la necesidad de adaptarse a un mundo en constante cambio, cuestión que la modernidad había afirmado a través de la seguridad ontológica. La filosofía de Heidegger se centra en el concepto del ser y en la experiencia humana de la existencia. La seguridad ontológica, un término que se puede interpretar como la estabilidad y certeza en nuestra comprensión del ser, es un tema crucial en su obra. Heidegger aborda la seguridad ontológica y su relación con el ser, la angustia y la autenticidad. Heidegger comienza su obra maestra, *Ser y Tiempo*, con la intención de reavivar la pregunta por el ser, un tema que había sido relegado en la filosofía moderna.

Para él, la ontología, el estudio del ser, es esencial para entender la existencia humana. La seguridad ontológica se refiere, entonces, a una forma de confianza en la comprensión del ser, que en la modernidad se ha visto amenazada por la tecnificación y la pérdida de sentido. Un elemento central en la filosofía heideggeriana es la noción de angustia. Heidegger sostiene que la angustia surge cuando el individuo se enfrenta a la nada, a la posibilidad de su propia muerte y, por ende, a la contingencia de su existencia. Esta experiencia de la angustia es crucial para comprender la inseguridad ontológica que caracteriza al ser humano. La confrontación con la nada puede desestabilizar nuestra comprensión del ser y, al mismo tiempo, ofrecer una oportunidad para alcanzar una mayor autenticidad:

Teniendo en cuenta la interpretación que se hará más adelante de una fundamental disposición afectiva del *Dasein*, de gran importancia ontológico-existencial—la angustia (cf. 40)—, el fenómeno de la disposición afectiva deberá ser ilustrado más concretamente por medio de ese modo determinado que es el miedo (Heidegger, 1993, p. 157). Heidegger propone que, a través de la aceptación de nuestra finitud y la confrontación con la angustia, podemos alcanzar un estado de autenticidad. La autenticidad implica vivir de manera consciente y responsable, reconociendo nuestras propias posibilidades y limitaciones. Este estado de autenticidad proporciona una forma de seguridad ontológica, ya que nos permite anclarnos en nuestras experiencias y en nuestra relación con el ser. La autenticidad es, por tanto, un camino hacia la reconstrucción de una confianza en nuestra existencia, que contrarresta la alienación provocada por una vida des-autenticada.

La seguridad ontológica para Giddens (1994) se da cuando los “seres humanos depositan en la continuidad de su autoidentidad y en la permanencia de sus entornos, sociales o materiales de acción” (p.92), creando un sentimiento de fiabilidad entre las personas, tan crucial a la noción de confianza, es fundamental al sentimiento de seguridad ontológica; por lo que ambas están fuertemente relacionadas psicológicamente. Giddens (1994) consideraba que la seguridad ontológica se caracteriza por la capacidad de predecir los entornos de acción en la vida cotidiana, soportados en marcos cognitivos construidos a partir de la experiencia. Según el inglés, “la seguridad ontológica tiene que ver con el «ser», o, en términos fenomenológicos, con el «ser-en-el-mundo» (p.92).

En la modernidad líquida y en la vida líquida Bauman (2005) da a conocer la inseguridad ontológica, justamente como la categoría contraria, la cual representa la inseguridad de donde se desmontan las antiguas y tradicionales instituciones, muy similar a lo que Ulrich (2003) denomina categorías zombis como la religión, la familia, el estado etc., promoviendo escenarios de una mayor incertidumbre de la seguridad ontológica, esto quiere decir que, no hay un equilibrio entre las acciones humanas, individuales o grupales, de lo presente y lo futuro, muy característico de la sociedad contemporánea. Esto puede manifestarse en la aparición de un nihilismo cultural, manifiesto altas tasas de depresión, el estrés y la ansiedad. Se puede decir entonces que las personas viven problemas privados e individuales, que son manifestaciones o causas sistémicas socialmente, pudiendo llegar a perder su propia existencia.

Por otro lado, el desarraigo se refiere a la sensación de desconexión o pérdida de pertenencia que experimentan las personas cuando se sienten alejadas de sus raíces, comunidades o entornos culturales. Este fenómeno puede ocurrir en diferentes contextos, como: la emigración, los procesos de urbanización, los procesos de cambio social y los conflictos étnicos. El desarraigo puede manifestarse en sentimientos de soledad, ansiedad y confusión sobre la identidad personal, y tiene implicaciones significativas para el bienestar emocional, económico y social de los individuos.

La inseguridad ontológica y el desarraigo son conceptos que, aunque pueden parecer distintos a primera vista, están intrínsecamente relacionados y se retroalimentan en el contexto de la modernidad contemporánea. En un mundo marcado por el cambio constante y la movilidad, estas experiencias afectan profundamente la vida de los individuos y sus relaciones con el entorno económico, social y cultural. La relación entre la inseguridad ontológica y el desarraigo es bidireccional, esta es una de las propuestas o hipótesis a demostrar de la investigación en curso. La inseguridad ontológica puede llevar al desarraigo, ya que las personas que experimentan una crisis de identidad pueden encontrar difícil establecer conexiones significativas con su entorno.

A su vez, el desarraigo puede intensificar la inseguridad ontológica, ya que la desconexión de las raíces y las redes sociales genera una mayor incertidumbre sobre el sentido de uno mismo. Este ciclo de inseguridad y desarraigo puede tener implicaciones significativas en la salud mental y el bienestar de los individuos. La falta de un sentido de pertenencia puede resultar en sentimientos de soledad, depresión y ansiedad, lo que agrava la crisis identitaria. Además, en un contexto social, esta desconexión puede debilitar el tejido comunitario, creando sociedades más fragmentadas y polarizadas.

La revisión de la literatura se centra en exponer algunos trabajos sobre inseguridad ontológica. En primer lugar, Lesmes González (2016) aborda la esencia de la modernidad desde la perspectiva heideggeriana, centrándose en el aburrimiento como un estado que permite al Dasein abrirse al mundo. Este abandono de sí mismo, que se logra a través del aburrimiento, se convierte en un medio para experimentar una relación constitutiva entre el hombre y su entorno. La idea de que los estados de ánimo son fundamentales en la existencia

humana resalta cómo la seguridad ontológica puede ser afectada por el modo en que el Dasein se relaciona con el mundo. La propuesta de una desubjetivación sugiere que la seguridad no es solo una cuestión individual, sino que está ligada a la experiencia compartida del ser en el mundo.

Shani (2017) ofrece una crítica profunda sobre la seguridad humana desde una perspectiva post-colonial, donde argumenta que la seguridad ontológica está intrínsecamente ligada a la capacidad de un individuo para encontrar respuestas a preguntas existenciales fundamentales, un proceso que se complica en un mundo afectado por la globalización neoliberal. La dislocación provocada por estos cambios socioeconómicos ha generado una ansiedad existencial colectiva, donde las nociones convencionales de seguridad humana, que se centran en la libertad del miedo y la necesidad, resultan insuficientes. En este contexto, se destaca la importancia de concepciones post-seculares de la seguridad humana que integran la cultura y la religión como fuentes de respuestas a las inquietudes existenciales, particularmente en comunidades post-coloniales como la comunidad global.

En un contexto diferente, Browning (2018) analiza la inseguridad ontológica en el marco del referéndum del Brexit. Este artículo se centra en las narrativas biográficas y las prácticas cotidianas que contribuyen a la seguridad ontológica, identificando cómo las ansiedades existenciales han aumentado entre los Brexiteers tras el referéndum. Browning distingue tres formas de ansiedad: la ansiedad por el destino y la muerte, la ansiedad por la vacuidad y la falta de sentido, y la separación de sistemas de creencias establecidos. Este enfoque resalta cómo la seguridad ontológica se ve amenazada en momentos de cambio político significativo, lo que a su vez afecta la identidad y la cohesión social.

El estudio de Zhang et al. (2022) aborda el impacto de la inseguridad ontológica en el comportamiento de vacunación durante la pandemia de COVID-19. Este artículo revela cómo la crisis sanitaria ha exacerbado la inseguridad ontológica, afectando la confianza en la continuidad de la identidad personal y perturbando la estabilidad emocional. La incertidumbre provocada por la pandemia ha desestructurado el orden cotidiano y ha incrementado el estrés y los problemas de salud mental, especialmente en contextos vulnerables. Este análisis pone de relieve la relación entre la crisis sanitaria y la inseguridad ontológica, sugiriendo que la percepción de escasez de seguridad ontológica puede influir en comportamientos críticos como la vacunación.

El trabajo se divide en las siguientes secciones: inicialmente la introducción; en la segunda parte se da a conocer el marco teórico con la definición de las categorías de análisis; en la tercera sección, se plantea la metodología de trabajo; en la cuarta, se muestran los resultados parciales de la investigación. Finalmente, se dan a conocer algunas conclusiones y aportes del trabajo.

MACRO TEÓRICO

El marco teórico es un componente esencial en cualquier investigación, ya que establece la base conceptual y teórica sobre la cual se desarrollará el estudio. Su importancia radica en

conocer varios aspectos clave como: la contextualización del problema, la fundamentación teórica, la identificación de variables y/o categorías, la delimitación del estudio y algunos hallazgos.

La seguridad ontológica. La seguridad ontológica se refiere a la sensación de estabilidad y certeza en relación con la identidad personal y el entorno social. Esta noción, ampliamente discutida en las ciencias sociales y la filosofía, se relaciona con la capacidad de los individuos para experimentar un sentido de continuidad y pertenencia en un mundo que a menudo es incierto y cambiante, implica una sensación de seguridad sobre el propio lugar en el mundo y sobre las estructuras y normas que regulan la vida social. Para Bauman (2005), la seguridad ontológica es fundamental para la estabilidad psicológica y emocional del individuo.

En contextos de cambio rápido, como la modernidad, la seguridad ontológica se ve amenazada, lo que puede dar lugar a sentimientos de ansiedad, desarraigo y crisis de identidad. La seguridad ontológica tiene importantes implicaciones en el bienestar económico, psicológico y social. Una falta de seguridad puede dar lugar a problemas de salud mental, como la ansiedad y la depresión, y puede afectar las relaciones interpersonales. Además, en un contexto social, la inseguridad ontológica puede contribuir a la polarización y fragmentación de las comunidades. Algunos autores que se han aproximado y son clásicos de la seguridad ontológica son:

Martin Heidegger: Aunque su enfoque es más filosófico, Heidegger también aborda cuestiones de existencia y ser. En su obra *“Ser y tiempo”*, plantea que la comprensión del ser está relacionada con la conexión con el mundo y con otros. La falta de esta conexión puede llevar a la angustia existencial, lo que se relaciona con la inseguridad ontológica

Anthony Giddens: En su obra *“La constitución de la sociedad”*, Giddens desarrolla la idea de la reflexividad en la modernidad. A medida que las personas deben adaptarse a cambios constantes y a una multiplicidad de identidades, la seguridad ontológica se convierte en un desafío. Giddens sugiere que el reconocimiento y la gestión de esta complejidad son esenciales para la construcción de una identidad segura.

Zygmunt Bauman: Uno de los pensadores más influyentes en el estudio de la seguridad ontológica es Bauman, quien en su obra *“Modernidad líquida”* explora cómo la fluidez y la inestabilidad de las relaciones sociales en la modernidad afectan la identidad y la seguridad de los individuos. Bauman argumenta que en un mundo donde las conexiones son efímeras, la seguridad ontológica se ve comprometida, lo que genera una sensación de desarraigo.

Ulrich Beck: En su teoría de la *“sociedad del riesgo”*, Beck argumenta que la modernidad ha creado un entorno en el que los riesgos son omnipresentes y, a menudo, incontrolables. Esta incertidumbre puede desestabilizar la seguridad ontológica, ya que las personas se enfrentan a amenazas que afectan no solo su existencia, sino también su identidad.

Saskia Sassen: En sus estudios sobre globalización y ciudades, Sassen examina cómo la movilidad y la fragmentación de las comunidades pueden influir en la seguridad ontológica. La deslocalización y la emigración pueden generar desarraigo, lo que afecta la identidad y la capacidad de los individuos para sentir una conexión estable con su entorno.

El arraigo. El arraigo es un concepto que se refiere a la conexión profunda y significativa que las personas establecen con su entorno social, cultural y geográfico. A menudo se asocia con la idea de pertenencia y estabilidad, y juega un papel crucial en la formación de la identidad personal y colectiva. En un mundo caracterizado por la movilidad, la globalización y el cambio constante, entender el arraigo y su importancia se vuelve fundamental para abordar los desafíos contemporáneos de alienación y desarraigo. Para Fernández el arraigo es “la posibilidad de estar cerca: cerca de uno mismo, cerca del Otro, cerca de la Tierra, cerca del futuro, cerca de la muerte” (p.13).

El arraigo se manifiesta de diversas formas, desde la conexión emocional con un lugar específico hasta el establecimiento de vínculos interpersonales en una comunidad. Esta conexión puede surgir de la historia familiar, las tradiciones culturales, las experiencias compartidas y la interacción con el entorno físico. El arraigo no solo proporciona un sentido de estabilidad y seguridad, sino que también enriquece la vida social y cultural de los individuos.

Desde un punto de vista psicológico, el arraigo puede ser fundamental para el bienestar emocional. Las personas que sienten un fuerte sentido de pertenencia tienden a experimentar mayores niveles de satisfacción y bienestar. La conexión con un lugar o una comunidad puede ofrecer apoyo social, identidad y un marco de referencia que ayuda a las personas a navegar por los desafíos de la vida. Las teorías del arraigo se centran en entender cómo y por qué las personas se establecen y permanecen en ciertos lugares, desarrollando un sentido de pertenencia y estabilidad en su entorno. Este concepto es clave en la economía, la sociología, la psicología, la geografía y la planificación urbana. A continuación, se exploran algunas de las principales teorías del arraigo y cómo contribuyen a la comprensión del fenómeno.

Teoría del Apego al Lugar (Place Attachment Theory): desarrollada por el sociólogo Robert Relph y el psicólogo Yi-Fu Tuan, explora cómo las personas desarrollan vínculos emocionales con los lugares donde viven. Esta teoría postula que el arraigo es el resultado de una serie de experiencias personales y colectivas que crean un sentido de identidad y pertenencia en un lugar determinado. El apego al lugar puede manifestarse en un fuerte deseo de permanecer en un lugar a pesar de los desafíos, así como en una mayor inversión en la comunidad local. El apego al lugar se forma a través de:

Experiencias Personales: Las vivencias diarias, los recuerdos y las relaciones personales contribuyen a la formación de un vínculo emocional con un lugar. **Identidad Colectiva:** Las características culturales, históricas y comunitarias del lugar influyen en cómo los individuos perciben su conexión con ese entorno.

Teoría del Capital Social: Propuesta por Robert Putnam, enfatiza la importancia de las redes sociales y las relaciones comunitarias en la creación de arraigo. Según esta teoría, las personas que participan activamente en redes sociales y actividades comunitarias desarrollan un sentido de pertenencia y arraigo más profundo. Un alto nivel de capital social facilita la integración y el arraigo, promoviendo un entorno más cohesionado y estable. El capital social se refiere a:

Redes Sociales: Las conexiones entre individuos y grupos dentro de una comunidad.

Normas de Reciprocidad: Las expectativas de apoyo mutuo y cooperación dentro de la red social.

Confianza Social: El grado de confianza en los miembros de la comunidad y en las instituciones locales.

Teoría del Sentimiento de Lugar (Sense of Place Theory): se centra en cómo las personas experimentan y perciben el lugar en términos emocionales y psicológicos.

Esta teoría explora cómo los aspectos físicos, culturales y simbólicos del lugar influyen en la experiencia individual. Los elementos clave incluyen: **Características Físicas:** La arquitectura, el paisaje y el diseño urbano influyen en cómo las personas perciben su entorno.

Aspectos Culturales: Las tradiciones, festividades y símbolos locales fortalecen el sentido de pertenencia.

Significados Personales: Los significados atribuidos a un lugar a nivel individual, como recuerdos personales o logros significativos.

Teoría del Desarrollo Territorial (Territorial Development Theory): aborda cómo el desarrollo económico y la planificación urbana afectan el arraigo. Según esta teoría, el desarrollo y la inversión en infraestructura, servicios y oportunidades económicas pueden influir en la estabilidad y el arraigo de los residentes. Los aspectos relevantes incluyen:

Infraestructura y Servicios: La disponibilidad y calidad de servicios básicos como educación, salud y transporte afectan la decisión de permanecer en un lugar.

Oportunidades Económicas: El acceso a empleos y oportunidades económicas también juega un papel crucial en la permanencia de los individuos en una región.

Políticas de Planificación: Las políticas urbanas y regionales que fomentan la integración y el desarrollo equilibrado contribuyen al arraigo.

Teoría del Capital Humano (TCH): formulada por economistas como Gary Becker, examina cómo las inversiones en educación y habilidades afectan el arraigo. Según esta teoría, las personas tienden a permanecer en lugares donde pueden maximizar el retorno de sus inversiones en capital humano, que incluye:

Educación y Capacitación: Las personas buscan lugares que ofrezcan oportunidades de desarrollo profesional y académico.

Experiencia Laboral: La acumulación de experiencia y habilidades específicas en un lugar puede fomentar la decisión de quedarse. Por otro lado, el desarraigo se manifiesta según Jaramillo Marín (2017) a través de considerar las migraciones, las diásporas, los exilios en general, “estas realidades que hablan acerca de la licuefacción de nuestras sociedades a nivel global” (p.216). El término “desarraigo” tiene múltiples matices. En psicoanálisis, las menciones a raíces evocan las relaciones entre el ser hablante y el lenguaje y las palabras (Bassols, 2017). Para Fernández (2022) “la esencia del desarraigo reside en el hecho de convertirse en un extraño para la patria” (p.13), para la tierra natal. El desarraigo se ha estimado a partir de las tasas de emigración (Guerrero, 2009), la migración forzada (desplazamiento) (Salazar, 2022), cantidad de conflictos bélicos, cambios en la estructura económica, la técnica (Fernández, 2022), cambios ambientales, entre otros.

La migración. Según las Naciones Unidas la migración: “puede definirse de diferentes formas. La definición más aceptada en la actualidad indica que la migración es el cambio de residencia que implica el traspaso de algún límite geográfico u administrativo debidamente definido”. Si el límite que se cruza es de carácter internacional (frontera entre países), la migración pasa a denominarse “migración internacional”. Si el límite que se atraviesa corresponde a algún tipo de demarcación debidamente reconocida dentro de un país (entre divisiones administrativas, entre área urbana y rural, etc.), la migración pasa a denominarse “migración interna” (UN, s.f.).

Como esta investigación se enfoca desde la Teoría del Capital Humano (TCH) proporciona un lente valioso para comprender los movimientos migratorios, subrayando cómo las decisiones relacionadas con la educación, la capacitación y la experiencia laboral influyen en la movilidad de las personas. Los migrantes buscan optimizar el retorno de sus inversiones en capital humano, moviéndose hacia lugares que ofrecen mayores oportunidades económicas profesionales.

A su vez, esto tiene implicaciones significativas para la política migratoria y la planificación económica, al destacar la importancia de crear entornos que maximicen el capital humano y respondan a las demandas cambiantes del mercado laboral global. Los movimientos migratorios están íntimamente ligados a la teoría del capital humano por varias razones: Búsqueda de Oportunidades Económicas, acceso a Educación y Capacitación, desarrollo de Habilidades y Experiencia, inversión en el Capital Humano, desajustes en el Mercado Laboral

Por otro lado, la emigración es un proceso de desplazamiento, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un mismo país, que comprende cualquier tipo de movimiento de las personas, independientemente de las causas. Según el Comité Europeo sobre las Migraciones (s.f.), “el término “emigrante” se utiliza para referirse, según el contexto, a los emigrantes, a los migrantes que regresan, los inmigrantes, los refugiados, las personas desplazadas y las personas de origen inmigrante y/o a los miembros de las minorías étnicas que se han creado a través de la inmigración”. Tradicionalmente se ha considerado que la emigración se da por:

Temporalidad laboral, emigración irregular o indocumentada, emigración forzada, emigración familiar, emigración que retorna.

METODOLOGÍA

El enfoque metodológico permite una primera aproximación general al diseño metodológico de una investigación. El enfoque metodológico utilizado es cuantitativo de método no experimental, de carácter analítico de series de tiempo y el uso de instrumentos de análisis descriptivo y correlacional. Con este último se determina la existencia o no de relación entre el índice de Gini y la tasa de emigración como variables proxy de la inseguridad ontológica y el desarraigo respectivamente.

Debido al alto componente economicista del abordaje de la inseguridad ontológica y el desarraigo a través del funcionamiento del mercado actual a partir de la manifestación libre de la economía, este trabajo viene en la línea de análisis del desarraigo estudiado desde la Teoría del capital humano (TCH) formulada por economistas como Gary Becker.

Los datos utilizados son anuales para el periodo 1999-2022. Para lograr la completitud de los datos en especial del índice de Gini para los tres países se utilizó el método de imputación local. Para Colombia y Ecuador se utilizó la proyección hacia delante (forward fill), para el caso de Venezuela se utilizó el método de interpolación lineal.

La escogencia de las unidades de análisis (Colombia, Venezuela y Ecuador) se da por las siguientes razones. Primero, “América Latina se presenta aquí como el escenario de exclusiones y fronteras para los desarraigados” (Jaramillo Marín, 2016, p.217). Segundo, “Es un territorio donde confluyen todas las formas de expresión material y subjetiva de la tensión y la ambivalencia de la migración económica y la ambiental, la trata de personas y las emigraciones, los desplazamientos forzados y los exilios políticos” (Loudor 2016, como se citó en Jaramillo Marín, 2017). Tercero, es importante conocer el contexto actual sobre las condiciones económicas y sociales del “vecindario”.

Las variables utilizadas son la emigración medida con el porcentaje de migrantes para los tres países de 1990 a 2020 con datos por lustro obtenidos de migración internacional, a su vez se emplean datos anualizados de 1999-2022 la emigración estimados por los autores de esta investigación. La otra variable empleada es el índice de Gini (Ver a Medina, 2011, para el cálculo de este índice) expresado en número entero porcentual, este se emplea como variable que explica la desigualdad de los países y variable proxy del desarraigo.

RESULTADOS O AVANCES

El índice de Gini varía entre 0 y 100, donde 0 representa una igualdad perfecta (todos tienen el mismo ingreso) y 100 representa una desigualdad perfecta (una sola persona tiene todo el ingreso). Un índice promedio de Gini de 54% para Colombia indica una desigualdad moderada en la distribución del ingreso o la riqueza en una población. Esto sugiere que hay una distribución significativa de ingresos, con algunos individuos o grupos teniendo ingresos

mucho mayores que otros. Esto puede llevar a implicaciones sociales y económicas, como menor cohesión social y mayores tensiones en la sociedad.

Relación entre inseguridad ontológica y desarraigo

Esta investigación analiza los efectos de la inseguridad ontológica sobre el desarraigo de la población a partir de la utilización de la desigualdad económica y las emigraciones, como variables proxy de respectivamente. La relación entre la seguridad ontológica y el desarraigo es profunda y se manifiesta en cómo las personas perciben y experimentan su lugar en el mundo. La seguridad ontológica se refiere a la sensación de estabilidad y continuidad en la vida de una persona, que incluye:

la identidad, las rutinas, las redes de apoyo, y el contexto familiar y cultural. El desarraigo, por otro lado, se refiere a la pérdida de esos vínculos y conexiones que dan sentido y seguridad; este se manifiesta a partir de la migración, el cambio social y la crisis de identidad.

Esto se explica de la siguiente manera. Un índice de Gini elevado indica una alta desigualdad en la distribución de ingresos. Esto puede llevar a que una gran parte de la población se sienta marginada o con pocas oportunidades, lo que puede impulsar a las personas a emigrar en busca de mejores condiciones de vida. En sociedades con alta desigualdad, las oportunidades laborales suelen estar concentradas en un pequeño segmento de la población. Esto puede generar frustración y motivar a los individuos, especialmente a los jóvenes, a buscar empleo en el extranjero.

Adicionalmente, la alta desigualdad a menudo está asociada con tensiones sociales, conflictos y una menor confianza en las instituciones. Este ambiente de inestabilidad puede empujar a las personas a buscar refugio en otros países. A su vez, la desigualdad puede traducirse en un acceso desigual a servicios como educación, salud y vivienda. Las personas que se sienten excluidas de estos recursos pueden optar por emigrar a países donde creen que tendrán mejores oportunidades. En contextos de alta desigualdad, la movilidad social puede ser muy baja, lo que significa que las personas tienen pocas posibilidades de mejorar su situación económica. Esto puede llevar a una búsqueda de oportunidades en el extranjero, donde creen que sus esfuerzos tendrán más recompensa. La hipótesis de una relación directa entre la inseguridad ontológica y el desarraigo se da solo en el caso venezolano. Las betas calculadas para mostrar la relación de entre el índice de Gini y la tasa porcentual de emigración son significativas al 5%.

DISCUSIÓN Y/O CONCLUSIONES

La inseguridad ontológica, término popularizado por el sociólogo Zygmunt Bauman, se refiere a la sensación de incertidumbre sobre la propia existencia y la identidad. En la modernidad líquida, donde las certezas son efímeras y los vínculos se vuelven inestables, los individuos enfrentan la angustia de no saber quiénes son en un mundo en constante transformación. La inseguridad ontológica se manifiesta en la dificultad de establecer una identidad coherente y un sentido de pertenencia a un lugar o comunidad.

Este fenómeno se ve exacerbado por factores como la globalización, la emigración y el avance tecnológico, que han llevado a una mayor movilidad y diversidad cultural. Las personas se ven forzadas a confrontar y negociar múltiples identidades, lo que puede resultar en una profunda crisis de sentido y pertenencia.

El desarraigo, por su parte, se refiere a la pérdida de conexión con el entorno social, cultural o geográfico. Este fenómeno es especialmente relevante en el contexto de la emigración, donde los individuos dejan atrás sus raíces y enfrentan el desafío de adaptarse a nuevas realidades. Sin embargo, el desarraigo también puede ocurrir en contextos urbanos, donde la modernidad y la vida acelerada generan una desconexión de las comunidades y tradiciones.

El desarraigo se traduce en una sensación de alienación y aislamiento, donde los individuos se sienten como forasteros en su propio entorno. La falta de vínculos significativos contribuya a la inseguridad ontológica, ya que la identidad de una persona a menudo está construida en relación con los otros y el contexto que la rodea. Sin un sentido de pertenencia, la identidad se fragmenta, alimentando aún más la angustia existencial. En este apartado se propone que la relación entre la inseguridad ontológica y el desarraigo es bidireccional. La inseguridad ontológica puede llevar al desarraigo, ya que las personas que experimentan una crisis de identidad pueden encontrar difícil establecer conexiones significativas con su entorno. Por otro lado, el desarraigo puede intensificar la inseguridad ontológica, ya que la desconexión de las raíces y las redes sociales genera una mayor incertidumbre sobre el sentido de uno mismo.

Este ciclo de inseguridad y desarraigo puede tener implicaciones significativas en la salud mental y el bienestar de los individuos. La falta de un sentido de pertenencia puede resultar en sentimientos de soledad, depresión y ansiedad, lo que agrava la crisis identitaria. Además, en un contexto social, esta desconexión puede debilitar el tejido comunitario, creando sociedades más fragmentadas y polarizadas.

Finalmente, el aporte del trabajo está en primera instancia presentar las líneas de trabajo teórico del desarraigo; segundo, abordar la inseguridad ontológica y el desarraigo desde la teoría del capital humano (TCH); tercero, brindar elementos sobre la demostración empírica de hipótesis sociales, y finalmente, comenzar a identificar la relación bidireccional de la seguridad ontológica y el desarraigo.

REFERENCIAS

- Agius, C., Bergman Rosamond, A., & Kinnvall, C. (2021). Populism, ontological insecurity and gendered nationalism: Masculinity, climate denial and Covid-19. *Politics, Religion and Ideology*, 21(4), 432-450. <https://doi.org/10.1080/21567689.2020.1851871>
- Ataseven, E. (2022). From Indifference to Anxiety: Two Ontological Security Narratives. *Dicle University Social Sciences Institute Journal*, 30, 189-203.
- Baquedano Jer, S., (2013). La huida ante el sí mismo: ¿seguridad óntica o inseguridad ontológica?. *Tópicos*, (25), 5-22. <https://www.redalyc.org/pdf/288/28829922001.pdf>

- Bauman, Zygmunt, (2005). Modernidad líquida, Fondo de Cultura Económica.
- Bauman, Zygmunt (2010). Vida líquida. Ediciones Siglo XXI.
- Beck, Ulrich (2001). La sociedad del riesgo: Hacia una nueva modernidad. Editorial Paidós.
- Berman, Marshall (1988). Todo lo sólido se desvanece en el aire, la experiencia de la modernidad. Ediciones Siglo XXI.
- Browning, C., & Joenniemi, P. (2017). Ontological security, self-articulation and the securitization of identity. *Cooperation and Conflict*, 51(1).
<https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0010836716653161>
- Browning, C. (2018). Brexit, existential anxiety and ontological (in)security.
<https://wrap.warwick.ac.uk/id/eprint/104256/7/WRAP-Brexit-existentialanxietyontologicalBrowning-2018.pdf>
- Bundgard, Ana (2013). Expresión del desarraigo en el exilio. *Aurora*, 14, 8-17.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5337838>
- Callejo, J. (2016). Buscando determinantes de la seguridad ontológica en la España de la crisis. *Política y Sociedad*, 53(2), 381-412.
https://doi.org/10.5209/rev_POSO.2016.v53.n2.49367
- Comité Europeo sobre las migraciones (s.f.).
http://www.coe.int/t/dg3/migration/European_committee_on_Migration/default_en.asp
- Ejdus, F. (2018). Critical situations, fundamental questions and ontological insecurity in world politics. *Journal of International Relations and Development*, 21(4), 883-908.
<https://doi.org/10.1057/s41268-017-0083-3>
- Fernández Bascones, E. (2022). Filosofía sostenible en tiempos de desarraigo: Por una vuelta a la tierra originaria como promesa de futuro a los Otros venideros. *International Social Sciences Review Revista Internacional De Ciencias Sociales*, 11(1), 13-23.
<https://doi.org/10.37467/gkarevsocial.v11.3272>
- Gellwitzki, N. (2022). Stimmung and ontological security: anxiety, euphoria, and emerging political subjectivities during the 2015 'border opening' in Germany. *Journal of International Relations and Development*, 24(5), 1101-1125.
<https://link.springer.com/article/10.1057/s41268-022-00278-8>
- Giddens, Anthony (1994). Consecuencias de la modernidad. Alianza editorial.
- Giddens, Anthony (2004). Modernidad e identidad del yo: Autoconocimiento y la vida en la época moderna. Ediciones Siglo XXI.

- Gustafsson, K., yKrickel-Choi, N. C. (2020). Returning to the roots of ontological security: insights from the existentialist anxiety literature. *European Journal of International Relations*, 26(3), 875-895. <https://doi.org/10.1177/1354066120927073>
- Gutiérrez Silva, José Manuel; Romero Borré, Jenny; Arias Montero, Salomón Roberto; Briones Mendoza, Xavier Fernando (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26 (2), 299-311. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431024/28063431024.pdf>
- Heidegger, M. (1993). *Ser y Tiempo*. Fondo de Cultura Económica.
- Jaramillo Marín, Jefferson. (2017). *Articulaciones del desarraigo en América Latina. El drama de los sin hogar y sin mundo*, de W. E. Loidor. Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, 2016, 246 páginas. *Revista Colombiana de Sociología*, 40(Suppl. 1), 215-219. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120159X2017000300215&lng=en&tlng=es.
- Kirke, X. (2020, mayo 29). Anxiety and COVID-19: The Role of Ontological Security and Myth. *E-International Relations*. <https://www.e-ir.info/2020/05/29/anxiety-and-covid-19the-role-of-ontological-security-and-myth>
- Krickel-Choi, N. C. (2022a). State personhood and ontological security as a framework of existence: moving beyond identity, discovering sovereignty. *Cambridge Review of International Affairs*. <https://doi.org/10.1080/09557571.2022.2108761>
- Krickel-Choi, N. C. (2022b). The Concept of Anxiety in Ontological Security Studies. *International Studies Review*, 24(3), 2-21. <https://doi.org/10.1093/isr/viac013>
- Macedo, L. F., & Ferrari, I. F. (2019). Desarraigo y radicalización en la juventud contemporánea. *Tempopsicanalítico*, 51(1), 113-133. <https://www.tempopsicanalitico.com.br/tempopsicanalitico/article/view/268>
- Marx, K; Engels, F. (2018). *Manifiesto comunista*. Editorial Temis.
- Mariano Leiro, D. (2015). Negatividad y acontecimiento. Una puesta en diálogo entre Adorno y Heidegger desde la hermenéutica de Gianni Vattimo. *Differenz* 3(2), 219-232. <https://revistascientificas.us.es/index.php/Differenz/article/view/11678/10255>
- Medina, Fernando (2001). Consideraciones sobre el índice de Gini para medir la concentración del ingreso. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/2203eb76-e791-4b0b-aa8f7791b1711a85/content>
- Niño, C., & Vásquez Merchán, I. (2023). Ontological Security in an Anxious Nation: an Existential Framework of Colombian Security. *International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences*, 12(2), 213–238. <https://doi.org/10.17583/rimcis.12095>

- Oakes MB (2023). Ontological insecurity in the post-covid-19 fallout: using existentialism as a method to develop a psychosocial understanding to a mental health crisis. *Medical Health Care Philosophy*, 26(3):425-432. doi: 10.1007/s11019-023-10157-9.
- Padilla, D. H. (2024). (In)seguridad ontológica y confianza social en América Latina: una aproximación con modelos de ecuaciones estructurales. *Revista Estudiantil Latinoamericana De Ciencias Sociales*, 9(16), 1-31. <https://doi.org/10.18504/rl16090032020>
- Sánchez Noguera, J. M., & Mora Moreno, S. A. (2019). El hogar imposible: la experiencia del desarraigo en Tiempo muerto de Margarita García Robayo. *Estudios De Literatura Colombiana*, (46), 37–54. <https://doi.org/10.17533/udea.elc.n46a02>
- Sennett, Richard (2006). *La corrosión del carácter: Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*. Editorial Anagrama.
- Shani, Giorgio (2017) Human security as ontological security: a post-colonial approach. *Postcolonial Studies*, 20 (3). pp. 275-293. DOI: 10.1080/13688790.2017.1378062.
- Silva, A., (2000). La Reproducción del Desarraigo y las Identidades Colectivas en la Vida Cotidiana. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 10(29), 445-452. <https://www.redalyc.org/pdf/705/70511228007.pdf>
- Zhang MX, Lv XY, Shi GF, Luo C, Wu XY, Wang WZ, Cheng FM, Chen HX, Tung TH. Effect of ontological insecurity on vaccination behavior against COVID-19: a hospital-based cross-sectional study. *Public Health*. doi: 10.1016/j.puhe.2022.07.008

Capítulo 2. Economía, Innovación, Competitividad y negocios

EL IMPACTO DE LOS DETERMINANTES ECONÓMICOS EN EL FINANCIAMIENTO DE LAS PYMES COLOMBIANAS: UN ANÁLISIS DE 2019 A 2022

Autores

Jennifer Jerez Bedoya
Juan Manuel Herrera Arango
Angelica María Roldan Prieto

Universidad del Quindío

RESUMEN

El acceso al financiamiento es crucial para el crecimiento y desarrollo de las pequeñas y medianas empresas (pymes). A pesar de que es fundamental contar con recursos financieros para iniciar un negocio, surge una dificultad significativa relativa a la disponibilidad y condiciones de los créditos para las pymes. Los créditos otorgados de corto, mediano o largo plazo contribuyen al impulso y progreso de dichas empresas, aunque estas han escogido un financiamiento alternativo debido a que las condiciones de la banca tradicional son cada vez más rigurosas y los costos de acceder al financiamiento bancario es más costoso. El presente proyecto de investigación es descriptivo- analítico con métodos cuantitativos. Mediante análisis estadístico de datos secundarios obtenidos de fuentes oficiales como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) y la Superintendencia Financiera. Además, se realizará un análisis paramétrico de las tasas de interés y los desembolsos de créditos, empleando herramientas como R-Studio para identificar patrones entre las variables estudiadas. Los resultados parciales demuestran que durante el periodo 2019-2021 la correlación fue positiva, esto se puede explicar por los años atípicos, así mismo se identificó que las tasas de interés influyen significativamente al acceso del financiamiento bancario por parte de las pymes, ya que, si estas aumentan los costos de los préstamos, estos son más costosos limitando el acceso de las pymes a ellos; lo que agrava el crecimiento y desarrollo de las mismas a partir del 2022.

PALABRAS CLAVES

Acceso, Financiamiento, Pymes, Tasa de interés, Crecimiento.

ABSTRACT

Access to financing is crucial for the growth and development of small and medium-sized enterprises (SMEs). Although it is essential to have financial resources to start a business, significant difficulty arises regarding the availability and conditions of credit for SMEs. The loans granted in the short, medium or long term contribute to the momentum and progress of these companies, although they have chosen alternative financing because the conditions of traditional banking are increasingly more rigorous and the costs of accessing bank financing are more . expensive. This research project is descriptive-analytical with quantitative methods. Through statistical analysis of secondary data obtained from official sources such

as the National Administrative Department of Statistics (DANE) and the Financial Superintendence. In addition, a parametric analysis of interest rates and credit disbursements will be carried out, using tools such as R-Studio to identify patterns between the variables studied. The partial results demonstrate that interest rates significantly influence access to bank financing by SMEs, since, if they increase the costs of loans, they are more expensive, limiting SMEs' access to them; which aggravates their growth and development.

KEY WORDS

Access, Financing, SMEs, Interest rate, Growth.

INTRODUCCIÓN

Las pequeñas y medianas empresas (Pymes) son un pilar fundamental en la economía colombiana por su dinamismo y generación de crecimiento económico. A pesar de esto, presentan limitaciones de factores económicos como las altas tasas de interés para acceder a dicho financiamiento, autores como Medina A, et al (2024) mencionan que los altos costos de los créditos son una barrera para que las pymes accedan al financiamiento bancario. Por ello, esta investigación analizó la relación entre las tasas de interés y los desembolsos crediticios en el periodo 2019-22, teniendo en cuenta la pandemia y post pandemia.

A través de un análisis econométrico por medio de un modelo VAR (vector autorregresivo), para comprender las variaciones entre las tasas de interés y desembolsos en dicho periodo. Durante el periodo de la pandemia las pymes se vieron enfrentadas en una reducción significativa de sus ingresos lo que conllevó a que estas solicitaran créditos para poder cubrir los gastos operacionales a pesar de las tasas de interés. Este fenómeno generó una correlación positiva entre las tasas y los desembolsos, pero teniendo en cuenta el contexto económico en el que se encontraba la economía mundial fue un comportamiento atípico. También se evidencia el periodo post pandemia que a partir del año 2022 la correlación es negativa entre la tasa y los desembolsos por el endurecimiento de la política monetaria.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación de tipo correlacional con métodos cuantitativos, ya que tiene como objetivo determinar la relación entre la tasa de interés y los desembolsos crediticios en las PYMES colombianas para el 2019-2022-. La técnica con la cual se va a sistematizar la información es el análisis estadístico descriptivo. Primero se procederá a recopilar datos como los datos de los desembolsos y tasas por modalidad de crédito semanales proporcionados por la Superintendencia Financiera de Colombia para los años 2019-2022, una vez recopilados se realizará un análisis paramétrico, esto se llevará a cabo mediante el modelo de series temporales 2019-2022 en vector autorregresivo (VAR) en el programa R-Studio. El análisis permitirá obtener datos relevantes para el proyecto investigativo.

RESULTADOS

En los resultado preliminares se evidencia que en el periodo de 2019 a 2021 hay una correlación positiva, esto debido a que en el año 2020 las empresas requieren créditos para mantener sus empresas a flote y estuvieron dispuestas acceder a estos sin importar que tan altas estuvieran las tasas, ya que el país estaba pasando por un periodo atípico de contracción económica por motivo de pandemia, después de mediados del 2022 la relación de desembolsos frente a las tasas fue negativa, en ambos casos los desembolsos y la tasa presentaron un rezago que para los desembolsos fue de 2 periodos y la Tasa de 1 periodo, como se evidencia a continuación. Estos resultados permiten llevar a la comprensión de cómo las variaciones en la tasa de interés afectan los desembolsos y que estos mismos se ven influenciados por ellos en periodos anteriores.

En los resultados anteriores se evidencia la evolución de los desembolsos y la tasa a lo largo del periodo 2019-2021, demostrando que la tasa de interés previa al covid-19 mantenía un nivel estable y que los desembolsos tienen fluctuaciones marcadas. Durante la pandemia que es en el año 2020 se encuentran datos atípicos debido a la incertidumbre económica que generó la covid-19, esto afectó la demanda de crédito por parte de las pymes y la oferta de crédito por parte de las entidades financieras que a pesar de eso bajaron sus tasas y que adicionalmente el gobierno implementó medidas de apoyo con programas a través de transferencias monetarias. Después del periodo de la pandemia, es decir el 2021, las Pymes mantuvieron la demanda de crédito a pesar de las tasas de interés, por las expectativas de crecimiento, aunque esto implica solicitar préstamos para mantener los costos operativos actuales. Además, el rezago que tiene la Tasa de interés como se demuestra a continuación.

Se puede evidenciar el rezago que tiene la Tasa de interés lo que indica que las decisiones de política monetaria impactan en el siguiente período los desembolsos, este hallazgo concuerda con la teoría económica sobre que las decisiones en el costo del crédito tardan en hacer efecto, para la decisión de las pymes para acceder al financiamiento. Así mismo los desembolsos presentaron rezagos

Este rezago de 2 periodos en los desembolsos, quiere decir que los desembolsos actuales no se ven afectados sólo por la tasa de interés sino el mismo rezagado en 2 periodos, esto puede deberse a que las entidades financieras pueden ajustar el nivel de desembolsos actuales teniendo en cuenta los niveles desembolsados en periodos anteriores y así aumentar o disminuir los mismos.

Asi mismo los resultados del modelo evidencian una correlación positiva entre la tasa y los desembolsos para los años 2019-2021, esto se puede analizar desde la perspectiva post covid debido a que las empresas necesitaban de una reactivación a través de refinanciación de las deudas adquiridas en el 2020, adicionalmente recordar que los desembolsos tienen rezagos por lo cual si en el periodo 1 aumentan, para el periodo 2 impacta significativamente el mercado por lo tanto la demanda de crédito aumentar a pesar de las alta tasa de interés.

Además, tras la contingencia de la COVID-19, se evidenció en los datos del Banco de la República y la superintendencia Financiera que se empiezan ajustar paulatinamente las tasas de interés para enfrentar la alta inflación que se venía presentando, esto trajo consecuencias negativas para la economía colombiana. Es así como el análisis paramétrico realizado mediante un modelo VAR en R-Studio a la tasa de interés y los desembolsos de los años 2022 al 2024 (figura 13) demostró una relación inversa, esto quiere decir que a medida que aumentaron las tasas de interés los desembolsos en el siguiente periodo disminuían en 5,171 unidades, todo esto porqué el crédito encarece y las pymes se abstienen de solicitar recursos, debido a que ya había pasado el periodo de la covid-19, y a su vez las empresas empezaban a hacer un mayor control de sus gastos operacionales, de igual manera se incrementó la morosidad de las obligaciones financieras debido a las altas tasas.

Para el año 2022 en adelante el rezago en los desembolsos también fue de 1 periodo, lo que propone que estos no solo dependen de la tasa de interés y que hay efectos tardíos de la pandemia, también puede que las entidades financieras mantuvieran el control en las políticas de desembolsos y que ciertos desembolsos se hicieron en momentos específicos del año. Igualmente es de considerar que Colombia mantuvo políticas monetarias consistentes durante este periodo de post pandemia como se mencionó anteriormente, para frenar los riesgos inflacionarios. Como se demostró anteriormente la tasa presenta un efecto tardío, reflejando la diligencia del Banco de la República por encauzar la política monetaria en el periodo de post pandemia para frenar los riesgos inflacionarios, después de que Colombia enfrentará diferentes sucesos económicos y sociales.

Después de evaluar el periodo post covid-19, en la figura anterior se evidenció en el mismo modelo, que la tasa experimenta un efecto inverso en los desembolsos, esto puede suceder porque las economías empiezan a endurecer sus políticas monetarias para contrarrestar los riesgos inflacionarios que dejan los rezagos de la pandemia, reflejando menores desembolsos para las pymes debido al aumento de la tasa de interés, ya que las pymes demandan menos créditos para evitar altos costos de endeudamiento tras salir de la recesión económica de años anteriores. Así mismo, si sucede lo contrario y la tasa de interés disminuye, los desembolsos aumentan ya que las pymes disminuirían sus costos de financiamiento aprovechando la baja tasa de interés.

Los resultados para el año 2022 en adelante evidencian una correlación negativa entre la tasa y los desembolsos, analizando este modelo desde la perspectiva post pandemia, así mismo se tiene en cuenta que la tasa muestra un rezago de un periodo, es decir, que, si dicho periodo de la tasa aumenta una unidad, para el siguiente periodo se ve influenciado en una disminución de 5,171 desembolsos, por lo tanto, las empresas disminuyen el acceso al crédito cuando la tasa aumenta.

DISCUSIÓN / CONCLUSIONES

Durante el periodo 2019 las tasas eran estables y el nivel de crédito tenía fluctuaciones normales, pero en el año 2020 que fue un periodo de contracción económica mundial, las pymes redujeron la demanda de créditos por las ayudas económicas dadas por el gobierno y

en el periodo post covid 2021 tuvieron que acceder a créditos sin importar las tasas debido a que necesitaban reactivación y en algunos casos refinanciación de las deudas adquiridas en la pandemia para poder mitigar la disminución de los ingresos.

Después del periodo de reactivación económica en 2021, se evidencia la relación negativa entre la tasa y desembolsos a partir del 2022 lo que refleja el endurecimiento de la política monetaria que ha llevado a un incremento en los costos, limitando el financiamiento. Como consecuencia, las pymes evitan el financiamiento a través de créditos bancarios. Finalmente, la presente investigación marca precedentes para una fase posterior, donde se deben incluir otras variables de control en el modelo que den mayor explicación al fenómeno estudiado; adicional a ello, y se consideran otros modelos para observar si son significativos y evitar la presencia de rezagos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Álvarez, F., López, O., & Toledo, M. (2021, July 13). Acceso al financiamiento de las pymes. Caracas: CAF. Retrieved from <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1752>

BCE (2023), Encuesta sobre el acceso a la financiación de las empresas de la zona del euro: de octubre de 2022 a marzo de 2023, https://www.ecb.europa.eu/stats/ecb_surveys/safe/html/ecb.safe202306~58c0da48d6.en.html#toc2

Bea-Leyva, TB, Muñoz-Gutiérrez, S., & Sánchez-Oramas, L. (2023). Gestión del financiamiento a través de la aplicación del método de rentabilidades. Ciencias Holguín, 29 (1),. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181574471002>

Blandón Gaviria, E. (2021). Análisis de la estructura contable y el acceso a financiación de PYMES del sector gastronómico de Copacabana (Antioquia). [trabajo de grado, Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria.] <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/2415>

Calderón Gómez, L y Rodríguez Urueña, M. (2020). Toma de decisiones gerenciales para la reactivación de las pymes del sector gastronómico en la ciudad de Villavicencio ante las medidas de confinamiento producto de la epidemia por COVID- 19. [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Administración de Empresas, Villavicencio.] doiorg.crai.referencistas.com/20.500.12494/28632.

Castillo Fiestas, K. P., Bravo Huivin, E. K., Rivas Madrid, F. P., Florián Castillo, O. R., & Deza Castillo, J. M. (2021). Management by Processes in the Competitiveness of a SME in the Gastronomic Sector.

In LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology.DANE (2019). Encuesta de Micronegocios (Emicron) - Históricos.

- DANE (2020). Encuesta de Micronegocios (Emicron) - Históricos. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercadolaboral/micronegocios/micronegocios-historicos/Cantidad-demicronegocios-según-mayor-fuente-de-recursos-para-la-creación-o-constitución-del-negocio>
- DANE (2021). Encuesta de Micronegocios (Emicron) - Históricos. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercadolaboral/micronegocios/micronegocios-historicos/Cantidad-de-micronegocios-según-mayor-fuente-de-recursos-para-la-creación-o-constitución-del-negocio>
- DANE (2022). Encuesta de Micronegocios (Emicron) - Históricos. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticasportema/mercadolaboral/micronegocios/micronegocios-historicos/Cantidad-de-micronegocios-según-mayor-fuente-de-recursos-para-la-creación-o-constitución-del-negocio>
- Díaz Bocanegra, J. (2022). Financiación alternativa para las empresas pymes en Colombia que no cuentan con la posibilidad de acceder a la financiación tradicional. Odeon, 22, 39-86. doi: <https://doi.org/10.18601/17941113.n22.03>
- Drimer, R, (2008), Teoría del financiamiento, evaluación aportes. [tesis doctoral, Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Económicas, Programa de Doctorado en Administración].
- Franco-Ángel, Mónica, & Urbano, David. (2019). Caracterización de las pymes colombianas y de sus fundadores: un análisis desde dos regiones del país. Estudios Gerenciales, 35(150), 81-91. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.150.2968>
- Heredia Lopez, J. M. y Garcia Correa, R. H (2023). La innovación y reinención como solución ante las crisis financieras en micro y medianas empresas del sector gastronómico en Bogotá. [Trabajo de grado para especialización, Fundación Universitaria del Área Andina Especialización en Gerencia Financiera]. Recuperado de <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/5103>
- López Martínez, M. C. (2023). Fuentes de financiación accesibles para las pymes del sector gastronómico de Bolívar y su importancia en una estructura óptima de capital [Trabajo de grado profesional, Universidad de San Buenaventura Cartagena.] <https://hdl.handle.net/10819/11299>
- Management by processes in the competitiveness of a SME in the gastronomic sector [Gestión por procesos en la competitividad de una PYME del sector gastronómico]. Proceedings of the LACCEI International Multi-conference for Engineering, Education and Technology, 2021-July(126), 1-10. doi.org/10.18687/LACCEI2021.1.1.126.
- Metodología de la investigación - Bastar. Recuperado el 23 de septiembre de 2024, de (S/f). Edu.mx Recuperado el 23 de septiembre de 2024, de <https://uniclanet.unicla.edu.mx/assets/contenidos/93620240103172025.pdf#:~:text>

[=Este%20libro%20se%20encuentra%20dividido%20en%20cinco%20unidades%2C,e xplica%20el%20m%C3%A9todo%20inductivo%2C%20deductivo%2C%20anal%C3%ADtico%20y%20sint%C3%A9tico.](#)

Metodología de la Investigación - Sampieri (6ta edición).pdf'. (s. f.). Google Docs.
<https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?resourcekey=0-Tg3V3qROROH0Aw4maw5dDQ>
http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1199_DrimerRL.pdf

Metodología de la investigación . (2014). Sampieri (6ta edición).pdf. Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58257558/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias.pdf?1548409632=&responsecontent-disposition=inline%3B+filename%3DDefiniciones_de_los_enfoques_cuantitativ.pdfE

MINCIT - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (s. f.). ¿Qué es el Acceso y la Accesibilidad? <https://www.mincit.gov.co/servicio-ciudadano/preguntas-frecuentes/gestion-en-discapacidad/que-es-el-acceso-y-la-accesibilidad>

Moreno Hernandez, J., Borja Nieto, P., Olivar Hernandez, L., Moreno Calderon, S., & Hernandez Aros, L. (2024). Influencia del capital humano en la sostenibilidad financiera de las PYMES en Colombia. Revista Sinergia, 1(15), 66-90. Recuperado a partir de <http://190.71.63.135/ojs/index.php/Revistasinergia/article/view/222>

Ferrer, María & Tanaka, Alvaro (2009). Las PYMES y las teorías modernas sobre Estructura de Capital. Compendium: revista de investigación científica, ISSN 1317-6069, No. 22, págs. 65-84.
https://www.researchgate.net/publication/44897242_Las_PYMEs_y_las_teorias_modernas_sobre_Estructura_de_Capital

OCDE (2024), Financing SMEs and Entrepreneurs 2024: An OECD Scoreboard, Editorial OCDE, París, <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/fa521246-en/1/3/1/1/index.html?itemId=/content/publication/fa521246en&csp=b8a7bc1a2fbb465fc7bd171dfe7c532&itemGO=oecd&itemContentTyp=book#figure-d1e3251-a06c547669>

Superfinanciera. (2024, 5 julio). Tasa de interés y desembolso.

RUTA DE ATENCIÓN AL EMPRESARIO, UNA ESTRATEGIA PARA LA INNOVACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS PYMES EN GIRARDOT CUNDINAMARCA

Autores

Yenny Carolina Pérez Tobar
Evaldo Enrique Bernal Vásquez
Jhon Henry Londoño Parga
Steven Andrés Garay Rodríguez

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

RESUMEN

El programa Ruta de Atención al Empresario, hace parte del portafolio de proyectos “Laboratorio SENANETWORKS”, Activos Individuales del Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial, SENA Girardot, realizando procesos de consultoría empresarial, que permitieron el desarrollo de capacidades para generar innovación y fortalecer las Pymes en Girardot Cundinamarca. Se empleó un enfoque mixto y el tipo de investigación: estudio longitudinal. Con cada Pyme se realizó proceso de diagnóstico organizacional. Como resultado, se establece la necesidad de acompañamiento principalmente en procesos de administración estratégica, planeación de actividades de mercadeo y costos. La consultoría empresarial, permitió el diseño de estrategias orientadas a mejorar, fortalecer y rediseñar la imagen corporativa, elaboración de portafolios de productos, ajuste de procesos productivos, desarrollo de actividades de marketing digital e implementación de estrategias de comercialización a través de redes sociales. Con el análisis de costos se determinaron costos fijos y variables totales y unitarios, el margen de contribución, puntos de equilibrio y análisis de productividad; siendo este el punto de partida para formular estrategias para cada una de las empresas participantes. En conclusión, el programa “Ruta de Atención al Empresario” brinda acceso a las Pymes de Girardot Cundinamarca a procesos de consultoría empresarial gratuita a través del “Laboratorio SENANETWORKS”, mediante lo cual se desarrollan capacidades que conducen al surgimiento de procesos de innovación en las Pymes, dinamizando la economía y cumpliendo con la misión institucional del Servicio Nacional de Aprendizaje.

PALABRAS CLAVES:

Diagnóstico organizacional, innovación, estrategias, SENANETWORKS, fortalecimiento empresarial.

ABSTRACT

"The Entrepreneur Attention Route Program is part of the "SENANETWORKS Laboratory" project portfolio, Individual Assets of the Design and Business Productivity Technology Center, SENA Girardot. This program conducts business consulting processes that enable the development of capacities for innovation and strengthening SMEs in Girardot, Cundinamarca.

A mixed approach and longitudinal study research design were employed. An organizational diagnosis process was conducted with each SME. The results revealed the need for support primarily in strategic management, marketing activity planning, and cost management. The business consulting process enabled the design of strategies aimed at improving, strengthening, and redesigning the corporate image, developing product portfolios, adjusting production processes, developing digital marketing activities, and implementing commercialization strategies through social networks. Through cost analysis, total and unit fixed and variable costs, contribution margins, break-even points, and productivity analysis were determined. This served as the starting point for formulating strategies for each participating company. In conclusion, the "Entrepreneur Attention Route" program provides SMEs in Girardot, Cundinamarca with access to free business consulting processes through the "SENANETWORKS Laboratory." This develops capacities that lead to the emergence of innovation processes in SMEs, dynamizing the economy and fulfilling the institutional mission of the National Learning Service.

KEY WORDS:

Organizational diagnosis, innovation, strategies, SENANETWORKS, business strengthening

INTRODUCCIÓN

Durante el año 2019 y 2020, el Centro de la Tecnología del Diseño y La Productividad Empresarial del SENA Regional Cundinamarca, realizó el proceso de construcción del Plan Tecnológico 2020 - 2030 mediante el cual se determinó el norte y hacia donde se orientarían los esfuerzos del centro para cumplir con la misión institucional. En este sentido, se elabora el mapa de trayectoria para el área de gestión administrativa y financiera, identificando la necesidad de crear una ruta de emprendimiento y empresarismo mediante la cual se hiciera la formulación y gestión de proyectos públicos y sociales, así como la implementación de herramientas de innovación y creatividad (Equipo Previos CTDPE, 2020).

Como resultado de lo propuesto en el Plan Tecnológico de Centro 2020 - 2030, se creó el portafolio de Proyectos "Laboratorio SENANETWORKS", entendiéndose como portafolio "... los proyectos, programas, portafolios subsidiarios y operaciones gestionados como un grupo para alcanzar objetivos estratégicos". (Project Management Institute, 2017, p. 15).

El portafolio está conformado por dos programas: Ruta de Atención al Empresario y Ruta de Pensamiento y Diseño; definiéndose el programa como: "...un conjunto de proyectos relacionados que se gestionan en conjunto para alcanzar beneficios que no se podrían obtener si se gestionan por separado". (Lledó, 2017, p. 23)., en este contexto los programas han sido gestionados desde el año 2021, para ello se formularon y gestionaron proyectos que han permitido fortalecer el área de Gestión Administrativa y Financiera, así como las condiciones de calidad de investigación y proyección social, para los programas de formación que requieren de registro calificado para ser ofertados de dicha área.

El portafolio "Laboratorio SENANETWORKS" es el resultado de un proceso de innovación que en esencia involucra una propuesta que incluye dos programas, el primero la ruta de atención

al empresario mediante la cual se brinda servicios de consultoría empresarial gratuita y la ruta de pensamiento y diseño ejecutando acciones orientadas a generar procesos de innovación y emprendimiento con los aprendices de los diferentes programas de formación, permitiendo realizar su etapa productiva a través de la alternativa proyecto productivo e impactando metas de certificación del centro de formación. (ICONTEC, 2020).

Para el diseño del programa “Ruta de Atención al Empresario, se hizo una revisión de diferentes trabajos de investigación orientados a brindar servicios de consultoría empresarial. El primer trabajo de investigación revisada es el de Valiente Paipa, V., Ayala García (2007).

La universidad libre sede Bogotá creó un consultorio empresarial con el objetivo de orientar a los diferentes empresarios y brindar asesorías de manera asertiva a micro, pequeñas y medianas empresas de la región. Las autoras mencionan la importancia de lograr que las universidades generen un acercamiento efectivo al sector productivo de la región ofreciendo una asesoría personalizada, buscando de manera objetiva poder dirigir un proyecto social que permita garantizar una formación integral a los diferentes emprendedores, estudiantes, docentes de la región. (Valiente Paipa & Ayala García, 2007)

Por otro lado, se revisa un segundo trabajo de Hernández Soracipa & Ocampo Herrera (2017) en el cual establecen que los consultorios contables están encaminados a fomentar y fortalecer una cultura empresarial eficiente y productiva, orientada con criterios de calidad de servicio, responsabilidad, integridad y compromiso, teniendo como fundamento concientizar a las organizaciones y al público en general sobre la importancia de implementar adecuadamente la contabilidad, para lograr mayor competitividad frente el mercado global.

El tercer trabajo de investigación revisado se titula: Propuesta de un sistema de gestión de la innovación y emprendimiento para el fomento de la integración y el trabajo en redes que impulsen el desarrollo tecnológico en Cúcuta y Norte de Santander*, preparado en el año 2018. El objetivo del proceso de investigación fue establecer un espacio de integración económica para el desarrollo sostenible de Cúcuta. La metodología empleada fue análisis de casos, para lo cual se realizaron grupos de trabajo, encuestas y se analizaron casos de éxito a nivel nacional e internacional, para determinar la ruta a seguir para la creación del ecosistema. (Mendoza Pérez, Peña Guio, & Sandoval Sanabria, 2018)

El cuarto trabajo de investigación revisado se titula: Propuesta para la creación de un observatorio de emprendimiento, del programa de administración de empresas seccional GIRARDOT. El objetivo del trabajo fue determinar qué tan favorable puede ser la creación del Observatorio de Emprendimiento en el programa Administración de Empresas seccional Girardot, con el cual se pretendía aumentar las posibilidades de las personas innovadoras, para acceder a herramientas que les permita incrementar las posibilidades de desarrollo de sus proyectos de empresa, mediante la información oportuna y el asesoramiento, además de brindar un espacio favorable para el desarrollo de la comunidad en general. El tipo de investigación es descriptiva, el método de investigación cualitativo. La población objetivo:

Estudiantes de la Universidad Cundinamarca (semestres 8o, 9o y 10o), empresarios y personas que están dispuestos a emprender. La investigación concluye que el diseño y estructura del Observatorio de Emprendimiento está basado en las necesidades de la región en donde se va a realizar, además debe contar con la capacidad institucional suficiente como para contrarrestar las debilidades con las que cuenta el sistema de innovador de Girardot y la región. (Ramírez Naranjo & Salas Romero, 2018)

El quinto trabajo revisado se titula: Evaluación de estrategias de emprendimiento sostenible e innovación implementadas en las unidades productivas del SENA Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha- Cundinamarca- Colombia. El objetivo del trabajo fue evaluar las estrategias que se implementaron a través del programa SENA Emprende Rural – SER del SENA Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha, Cundinamarca para la incubación y fortalecimiento de emprendimientos de unidades productivas.

El enfoque empleado fue cuantitativo y tipo de estudio descriptivo, no experimental, transeccional y de campo. Para la recolección de información, se diseñó un cuestionario siguiendo la metodología Delphi, y se aplicó a una muestra de líderes emprendedores rurales Programa SENA Emprende Rural Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha. El proceso de investigación permite concluir que la implementación de este tipo de estrategias públicas en el largo plazo impactará positivamente en la sostenibilidad de empresas concebidas en zonas rurales que finalmente jalonan la creación de nuevos empleos y crecimiento económico en zonas rurales. (Cruz Páez, Mera Rodríguez, & Lechuga Cardozo).

El programa: Ruta de Atención al Empresario nace con la formulación y gestión del proyecto, mediante el cual se realizó modernización en el año 2022 de un ambiente en el centro de formación y se creó el “Laboratorio SENANETWORKS” en el año 2023, el cual ha funcionado como consultorio empresarial, brindando servicios de asesoría y consultoría a las Pymes del Alto Magdalena y Tequendama, así como del municipio de Girardot de manera gratuita.

El proceso para vincularse a la Ruta de Atención al Empresario inicia con la caracterización de la organización a través de un instrumento (cuestionario), seguido por la realización de un diagnóstico organizacional que permitió evaluar la situación de cada organización a nivel interno y externo, mediante lo cual se logró tener una visión panorámica de la misma para posteriormente, proponer cambios. (Bravo Rojas, Valenzuela Muñoz, Ramos Vera, & Tejada Arana, 2019). En este sentido, el diagnóstico organizacional, entendido como un medio a través del cual se hace posible potencializar los recursos y la capacidad estratégica de las organizaciones. (Arrieta Jiménez, Cervantes Borrero, De La Cruz Lara, & López Cadena, 2021).

Precisamente, el diagnóstico organizacional, se constituyó en el punto de partida para proponer a las Pymes incursionar en un proceso de administración estratégica, entendido como: “... el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar decisiones multifuncionales que le permitan a una organización lograr sus objetivos”. (David, 2008, p. 5). La idea fundamental del proceso fue lograr el fortalecimiento de las Pymes, entendiendo que las mismas dinamizan la economía.

Al respecto Campbell (2021), citado por Franco Reina & Cañizares Albán (2022) indican: El sector privado cumple un rol fundamental al ser el motor de la economía, pero también están en la obligación de hacer frente a las consecuencias de la crisis económica con soluciones sostenibles que no pongan en riesgo los recursos del futuro para nuestros niños.

“La competitividad va de la mano con la sostenibilidad y es esencial para asegurar un crecimiento económico sostenido a largo plazo. (p. 11)., afirmación que evidencia la pertinencia e importancia del funcionamiento del “laboraría SENANETWORKS”, puesto que ofrece servicios de consultoría empresarial gratuita a las Pymes del municipio de Girardot Cundinamarca que contribuyen la función económica y social de las organizaciones.

MATERIALES Y MÉTODOS

El proyecto de investigación se apoyó en un enfoque mixto, que, desde el punto de vista de Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2010): “Representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”. (p. 534).

Por consiguiente, el proceso de investigación inició con la recolección de información primaria y secundaria, siendo organizada, tabulada y analizada, mediante la aplicación de herramientas administrativas cuantitativas y cualitativas (matrices, cuestionarios, visitas, etc.,) lo cual permitió determinar la línea base en cada organización; punto de partida para diseñar propuestas de mejora orientadas al fortalecimiento empresarial.

Ahora bien, el proceso de investigación desarrolla un estudio longitudinal, ya que este permite recolectar información a través del tiempo en diferentes puntos o periodos de mismo, lo cual facilita la realización de inferencias con relación a los cambios que se presentan, situaciones o aspectos que fueron determinantes y por supuesto, las consecuencias (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010).

Precisamente, al proceso de investigación se vincularon las Pymes: “Yulianas Cakes and Crafts” y “ASOMARTEG”, a través de la ruta de atención al empresario en el primer trimestre del año 2024, se realizó proceso de diagnóstico organizacional, agendando visitas que permitieron la recolección de información primaria y secundaria de cada organización.

Se aplicaron instrumentos (cuestionario estructurado de objetivo claro) al representante legal y se recibieron los informes de gestión de cada organización, punto de partida para establecer la línea base, haciendo un análisis de la información recolectada, hecho que permitió la elaboración de las matrices: EFI, EFE, IE y SPACE; con el propósito de consolidar la información de cada Pyme en forma concreta. A partir de los resultados del proceso de diagnóstico organizacional, se diseñaron planes de mejora ajustados a las necesidades de cada Pyme, acompañando la implementación de los mismos, puesto que en el segundo semestre de la vigencia 2025, se espera realizar nuevamente proceso de diagnóstico

organizacional para medir cuál fue el impacto de los planes de mejora propuestos en cada una de las Pymes.

RESULTADOS

En la implementación del Programa Ruta de Atención al Empresario, las Pymes: “Yulianas Cakes and Crafts” y “ASOMARTEG”, accedieron a servicios de consultoría empresarial gratuitos, orientados a fortalecer su gestión; mediante o cual se pretendía incrementar los niveles de productividad y competitividad de las Pymes.

Para ello, se aplicó el modelo de administración estratégica de David (2008), siendo la primera etapa denominada formulación de la estrategia, para lo cual se realizó la declaración de visión y misión para cada Pyme, punto de partida para iniciar el proceso de evaluación interna y externa de la organización (diagnóstico organizacional), a través del cual se determinó la línea base y/o situación actual de cada organización. Seguidamente, se procedió a formular los objetivos de largo plazo y las estrategias mediante las cuales, se alcancen los mismos.

La segunda etapa del modelo, denominada implementación de la estrategia se orientó a la ejecución de las estrategias en toda la organización. Finalmente, la tercera etapa denominada evaluación de la estrategia, el modelo de David propone un proceso constante de evaluación, lo que implica involucrar un proceso de control preventivo, concurrente y posterior a través de indicadores de gestión; hecho que conduce a un proceso de mejora continua. (David, 2008).

En consecuencia, se revisó y ajustó la declaración de visión y misión con cada empresa participante en el proyecto, seguidamente, se realizó proceso de diagnóstico organizacional, lo cual permitió identificar oportunidades de mejora a nivel externo (amenazas y oportunidades) e interno (fortalezas y debilidades). A partir de la información recolectada, se procedió a construir las matrices: Evaluación de Factores Internos (EFI), Evaluación de Factores Externos (EFE), Matriz Interna y Externa (IE) y Matriz de Posición Estratégica y Evaluación de Acciones (SPACE).

Estas fueron el punto de partida para la formulación y acompañamiento en la implementación de planes de acción orientados a fortalecer la gestión organizacional, con el firme propósito de hacer competitiva la empresa y, en consecuencia, dinamizar la economía local, departamental y regional en el marco de la sostenibilidad productiva. La implementación del modelo de administración estratégica de Fred R. David, permitió la construcción de las matrices.

A partir de los resultados de las matrices EFI y EFE, se graficaron en la matriz IE, ubicándose en el cuadrante VI, elimine; orientando a la organización a implementar estrategias que permitiesen identificar aquellos aspectos del proceso productivo que no aportan a general valor. Se realizó análisis de costos, lo cual permitió establecer que había costos que no estaban siendo considerados en el proceso de producción, siendo necesario hacer los ajustes respectivos para eliminar esas fugas de capital.

Así mismo, se evidenció que la organización no cuenta con los recursos financieros necesarios para incursionar en nuevos mercados, requiere de maquinaria, equipo y tecnología, así como una mejora de su proceso administrativo y de comercialización; haciendo necesario el rediseño de la identidad de marca y las estrategias para comercializar mediante el uso de marketing digital.

La Matriz de posición estratégica y evaluación de acciones (SPACE), permitió establecer que la Pyme “Yulianas Cakes and Crafts” se ubica en el cuadrante competitivo, procediendo a realizar análisis con lo obtenido en la matriz IE. En consecuencia, se evidencia la necesidad de orientar acciones de manufactura esbelta, revisando el proceso productivo, elaborando las fichas técnicas de los productos, seguido por un proceso de análisis de costos que permitió determinar costo total unitario, margen de contribución, puntos de equilibrio y análisis de capacidad de producción frente a la demanda actual. Así mismo, se identificó la necesidad de hacer un rediseño de su identidad de marca, así como mejora al manejo de redes sociales, diseñando e implementando campañas que permitiesen mejorar los procesos de comercialización.

Teniendo en cuenta la necesidad de buscar en el corto plazo recursos de capital de trabajo que le permitieran mejorar los procesos productivos, se le invitó a iniciar proceso de formulación y evaluación de plan de negocios, con el propósito de identificar convocatorias para la financiación de proyectos y participar en las mismas. Por otra parte, con la Asociación de Manufactureros y Artesanos de Girardot “ASOMARTEG”, se realizó consultoría empresarial, iniciado por el proceso de diagnóstico para lo cual, se procedió a recolectar información, seguido por análisis matricial, identificando los aspectos clave de su situación interna y externa, así como la posición competitiva, punto de partida para establecer las estrategias a implementar con el propósito de lograr fortalecer su gestión organizacional.

La matriz IE, ubica a La Asociación de Manufactureros y Artesanos de Girardot “ASOMARTEG”, en el cuadrante VI – Elimine; lo que conduce a tomar decisiones que involucren estrategias mediante las cuales se logre mantener y conservar la posición de la empresa. Al respecto, la matriz de posición estratégica y evaluación de acciones (SPACE) de La Asociación de Manufactureros y Artesanos de Girardot “ASOMARTEG”, indica que esta se ubica en el cuadrante competitivo, lo cual está alineado con el resultado de la matriz IE. En consecuencia, se inició por un proceso de rediseño de la identidad de marca, definición de líneas de productos, elaboración de un portafolio de productos y sus respectivas fichas técnicas, lo cual permitió identificar los costos asociados a la producción y el diseño de estrategias de comercialización haciendo uso de canales digitales.

Para ello, se realizaron sesiones en el laboratorio de fotografía del centro de formación, con el propósito de obtener una galería fotográfica para la elaboración de las fichas técnicas, así como el portafolio digital de los productos, insumo para el diseño y la implementación de una campaña de marketing digital. Los asociados evidenciaron la necesidad de buscar recursos de capital, mediante los cuales se logre realizar inversión en tecnología y, en consecuencia, incrementar la capacidad acción de la empresa, para ello, se inició acompañamiento para la

formulación de planes de negocios, con el propósito de que los asociados se presenten a convocatorias de financiación a sus emprendimientos.

El proceso de consultoría empresarial con las empresas: “ASOMARTEG” y “Yulianas Cakes and Crafts” permitió identificar para cada Pyme, las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas; así como la posición a nivel competitivo; punto de partida para el diseño e implementación de estrategias que se ajustaran a las necesidades de cada organización y que fuese posible su implementación. El rediseño de la imagen corporativa, así como la revisión y ajuste de los procesos de producción, elaboración de fichas técnicas, análisis de costos y acompañamiento en el desarrollo de campañas de comercialización, fueron aspectos comunes a fortalecer en cada Pyme.

Ahora bien, el proceso de acompañamiento hizo un particular énfasis en determinar la estructura de costos, haciendo énfasis en la importancia de ajustarla, mediante la implementación de un sistema de costeo variable o directo, considerando los costos fijos y los costos variables en cada período contable, identificando como estos afectan desde una perspectiva marginal sobre la producción. (Calleja Bernal, 2013). Otro aspecto clave identificado a partir del diagnóstico organizacional, ha sido la necesidad de obtener capital de trabajo, para lo cual se programaron capacitaciones orientadas a desarrollar capacidades en la formulación y evaluación de proyectos; mediante lo cual se acompañó la formulación de plan de negocios, la identificación de convocatorias para acceder recursos de inversión.

La creación y puesta en marcha de la Ruta de Atención al Empresario, brinda acceso a servicios de consultoría empresarial gratuitos a las Pymes del municipio de Girardot, hecho que permite un proceso de acompañamiento orientado a desarrollar capacidades y fortalecer las organizaciones; las cuales son de gran importancia para el país, dinamizando la economía y contribuyendo al fortalecimiento del tejido social, aumento de bienestar; así como la sostenibilidad productiva del país (Franco Reina & Cañizares Albán, 2022).

Definitivamente, el diagnóstico organizacional es una herramienta fundamental para los procesos de consultoría empresarial, puesto que ofrece herramientas administrativas mediante las cuales es posible determinar la línea base para cada empresa participante y, en consecuencia, proponer acciones de mejora ajustadas a las necesidades de cada organización. Ciertamente, el diagnóstico fue clave en el proceso de consultoría adelantado con “ASOMARTEG” y “Yulianas Cakes and Crafts”, puesto que posterior a la recolección de información en cada Pyme, se analizó y construyeron las matrices (EFI, EFE, IE, SPACE); las cuales permitieron visualizar en forma concreta su situación real y proponer estrategias innovadoras, orientadas a mejorar los procesos y su capacidad de competir.

El programa Ruta de Atención al Empresario, se convierte en una alternativa con un enfoque social que brinda servicios al sector productivo que se encuentra en el enclave geográfico del Centro de La Tecnología del Diseño y La Productividad Empresarial del SENA Girardot, hecho que convierte al “Laboratorio SENANETWORKS en un agente de cambio económico y social, articulando de paso, el trabajo y las acciones de los diferentes laboratorios que se encuentran disponibles y activos en el centro de formación, para el desarrollo de actividades orientadas

a la consultoría empresarial y en consecuencia, se contribuye al cumplimiento de la misión institucional.

La ejecución de acciones de consultoría empresarial a través del programa Ruta de Atención al Empresario, permite el uso de un ambiente modernizado, que articula diferentes programas de formación del centro, abriendo el espacio para el intercambio y desarrollo de ideas, conocimientos y experiencias; mediante las cuales se fortalecen los procesos de formación y se articulan los mismos, con el sector productivo; abriendo un espacio para la proyección social y el desarrollo de procesos de investigación aplicada con las organizaciones del municipio de Girardot.

Finalmente, el Laboratorio SENANETWORKS se consolida como una innovación de proceso, para el Centro de La Tecnología del Diseño y La Productividad Empresarial, siendo la “Ruta de Atención al Empresario” una ventana que permite no solo el acceso a cualquier empresa de la región a servicios de consultoría empresarial gratuitos, sino también al desarrollo de capacidades en los empresarios orientadas a fortalecer su organización, de la mano de un acompañamiento técnico durante cada etapa del proceso. Lo anterior es una oportunidad para los integrantes de la comunidad educativa, de relacionarse con el sector productivo, convirtiéndose en agente de cambio y por supuesto; desarrollando una labor social y el desarrollo de procesos de formación profesional integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arrieta Jiménez, V., Cervantes Borrero, Y. E., De La Cruz Lara, L. M., & López Cadena, D. M. (2021). La importancia del diagnóstico estratégico en las organizaciones. *Económicas CUC*, 42(2), 243-254. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8439250>
- Bravo Rojas, L. M., Valenzuela Muñoz, A., Ramos Vera, P. M., & Tejada Arana, A. A. (2019). Perspectiva teórica del diagnóstico organizacional. *Revista Venezolana de Gerencia*, 1315-1325. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051021/29062051021.pdf>
- Cruz Paez, F. O., Mera Rodríguez, C. W., & Lechuga Cardozo, J. I. (s.f.). Evaluación de estrategias de emprendimiento sostenible e innovación implementadas en las unidades productivas del SENA Centro Industrial y Desarrollo Empresarial de Soacha-Cundinamarca- Colombia. *Revista Tendencias*, 20(1), 183-202. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7056195>
- David, F. R. (2008). *Conceptos de Administración Estratégica* (Décima ed.). México: Pearson Educación.
- Equipo Previos CTDPE. (2020). *Plan Tecnológico 2020 - 2030*. Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial. Girardot: CTDPE - SENA Girardot.

- Franco Reina, J. O., & Cañizares Albán, W. C. (2022). Impacto del sector privado en la sostenibilidad productiva. *South Florida Journal of Development*, 6273-6287. doi:10.46932/sfjdv3n5-045
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. 15. Calleja Bernal, F. J. (2013). *Costos* (Segunda ed.). Méxicos: Pearson Educación y Universidad de Sonora.
- Hernández Soracipa, R. E., & Ocampo Herrera, M. (2017). Obtenido de <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/956d53cf35e2482ab8e2af803177514f/content>
- ICONTEC. (25 de Noviembre de 2020). ICONTEC. NTC 5800
- Lledó, P. (2017). *Director de proyectos: Cómo aprobar el examen PMP® sin morir en el intento*. USA: Pablo Lledó.
- Mendoza Pérez, M. A., Peña Guio, J. A., & Sandoval Sanabria, H. A. (2018). Propuesta de un sistema de gestión de la innovación y emprendimiento para el fomento de la integración y el trabajo en redes que impulsen el desarrollo tecnológico en Cúcuta y Norte de Santander. *Revista Interfaces*, 1(1), 83-98. Obtenido de <file:///D:/DOCUMENTOS/Downloads/DialnetPropuestaDeUnSistemaDeGestionDeLaInnovacionYEmpren-8661399.pdf> 8.
- Project Management Institute. (2017). *La guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK)* / Project Management Institute. Guía del PMBOK. Pennsylvania: Project Management Institute, Inc., editor.
- Ramírez Naranjo, Y. E., & Salas Romero, L. A. (2018). Obtenido de: <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/2005/Propuesta%20para%20la%20creacion%20de%20un%20observatorio%20de%20emprendimiento.pdf?sequence=6&isAllowed=y> 9.
- Valiente Paipa, N., & Ayala García, S. C. (2007). Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10871/PROYECTO%20CONSULTORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

EL IMPACTO DEL ENVEJECIMIENTO POBLACIONAL EN EL GASTO DEL SISTEMA DE SALUD EN COLOMBIA 2014-2019

Autores

Julianna Agudelo Lozano
Melissa González García
Angélica María Roldán Prieto
Juan Carlos Vásquez Sora

Universidad del Quindío

RESUMEN

El envejecimiento poblacional es un fenómeno demográfico que ha cobrado relevancia en las últimas décadas, especialmente en los países desarrollados y en vías de desarrollo. Este proceso se caracteriza por la transformación en la pirámide poblacional generando un aumento significativo en el segmento de personas mayores de 65 años, en consecuencia, de la disminución de la tasa de natalidad y el aumento de la esperanza de vida. En este contexto, conlleva un incremento en la demanda de servicios de salud, especialmente para enfermedades crónicas. El impacto del envejecimiento en el gasto público, particularmente en el sistema de salud, se convierte en un tema crucial para la sostenibilidad a largo plazo fiscal y el bienestar social. Por tal motivo, este estudio propone analizar cómo el aumento de la población adulta mayor impacta la demanda en la inversión de servicios en salud entre 2005 y 2018. El presente proyecto de investigación es de tipo descriptivo y tiene un enfoque cuantitativo. A través del uso de datos secundarios DANE y MINSALUD, para medir variables como el nivel de gasto en salud, la frecuencia de uso de servicios médicos y la correlación con la pirámide poblacional, este enfoque me ayudara a identificar tendencias cuantificables y a establecer una base para mejoras de asignación de recursos. La metodología adoptada hasta el momento incluye tres etapas principales: (1) Recolección de datos de las variables en análisis; (2) Análisis del periodo de estos datos para identificar patrones de correlación y tendencias en aumento del envejecimiento; y (3) Generar discusiones con los resultados obtenidos como base para enfrentar los desafíos en el sistema de salud. Los resultados esperados se enfocan en que existe una relación entre las variables envejecimiento poblacional y el aumento del gasto público en el sector de salud, evidenciando la necesidad de generar una reestructuración preventiva de políticas públicas, Lo cual, podría servir como una base sólida para futuras investigaciones dirigida hacia un enfoque en las estrategias de la agenda 2030 que busca el bienestar socioeconómico de la nación colombiana.

PALABRAS CLAVE

Demografía, Envejecimiento, Gasto público, Natalidad, Salud.

ABSTRACT

Population aging is a demographic phenomenon that has gained relevance in recent decades, especially in developed and developing countries. This process is characterized by the transformation of the population primate, generating a significant increase in the segment of people over 65 years of age, as a consequence of the decrease in the birth rate and the increase in life expectancy. In this context, it leads to an increase in the demand for health services, especially for chronic diseases. The impact of aging on public spending, particularly in the health system, becomes a crucial issue for long-term fiscal sustainability and social welfare. For this reason, this study proposes to analyze how the increase in the older adult population impacts the demand for investment in health services between 2005 and 2018. This research project is descriptive and has a quantitative approach. Through the use of secondary data from DANE and MINSALUD, to measure variables such as the level of health expenditure, the frequency of use of medical services and the correlation with the population pyramid, this approach will help me to identify quantifiable trends and to establish a basis for improvements in resource allocation. The methodology adopted so far includes three main stages: (1) Data collection of the variables under analysis; (2) Period analysis of these data to identify patterns of correlation and increasing trends in aging; and (3) Generate discussions with the results obtained as a basis for addressing challenges in the health system. The expected results focus on the existence of a relationship between the variables population aging and the increase of public spending in the health sector, evidencing the need to generate a preventive restructuring of public policies, which could serve as a solid basis for future research directed towards a focus on the strategies of the 2030 agenda that seeks the socioeconomic welfare of the Colombian nation.

KEY WORDS

Demographics, Aging, Public expenditure, Birth rate, Health.

INTRODUCCIÓN

El envejecimiento poblacional se ha convertido en un fenómeno demográfico de gran relevancia a nivel global, especialmente en América Latina y Colombia. Este proceso se caracteriza por un aumento en la proporción de personas de 60 años y más, consecuencia de la disminución de la tasa de natalidad y un incremento en la esperanza de vida. En este contexto, las repercusiones en el gasto del sistema de salud son significativas, dado que la creciente población adulta mayores requiere de atención médica más frecuente y especializada.

La literatura existente señala que el envejecimiento no solo afecta la estructura demográfica, sino que también plantea desafíos económicos y sociales que requieren la reestructuración de las políticas públicas relacionadas con la salud. Diversos estudios indican que países con alta tasa de envejecimiento, como Argentina y Chile, han enfrentado retos significativos en la implementación de políticas de salud efectivas, lo que resalta la necesidad de un enfoque proactivo y preventivo. En Colombia, investigaciones recientes como la de Castellanos et al.

(2021) han evidenciado la transformación de la estructura poblacional, destacando la feminización de la vejez y la creciente desigualdad en el acceso a servicios de salud entre distintas poblaciones.

Este estudio tiene como objetivo analizar el impacto del envejecimiento poblacional en el gasto del sistema de salud en Colombia entre 2014 y 2019. A través de un enfoque cuantitativo y el uso de datos secundarios de DANE, MINSALUD Y BANREP, buscamos identificar tendencias y patrones que puedan contribuir a la formulación de políticas públicas más efectivas y sostenibles, alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible para garantizar el bienestar social y económico del país.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se realizó con método cuantitativo. Este método se determina dado que permite la recolección de datos de las variables en análisis. A través del uso de datos secundarios, para proyectar las variables como el gasto en salud para la población de 60 o más, la frecuencia de uso de servicios médicos y la correlación con la proyección poblacional hasta 2070. Este enfoque me ayudara a identificar tendencias cuantificables y a establecer una base para mejoras de asignación de recursos.

RESULTADOS

La dinámica poblacional de Colombia presenta una proyección que revela cambios estructurales significativos en la composición demográfica del país durante un período de 50 años comprendidos entre 2020-2070 (DANE, 2024) sobre la. Al examinar detalladamente las tendencias, se pueden identificar tres variables demográficas fundamentales: La población en edad productiva (15-59 años) muestra una trayectoria preocupante. Iniciando aproximadamente en 32 millones de personas en 2020, experimenta un crecimiento moderado hasta alcanzar un pico cerca de 2035, para posteriormente iniciar un descenso sostenido hasta aproximadamente 29 millones en 2070.

Esta tendencia sugiere una contracción significativa de la fuerza laboral, lo cual podría impactar negativamente en la productividad agregada y el PIB potencial del país. La población adulta mayor (60 o más años) exhibe un crecimiento exponencial, partiendo de aproximadamente 7 millones en 2020 hasta alcanzar cerca de 20 millones en 2070. Esta tendencia representa un incremento del 185% aproximadamente, lo cual plantea desafíos significativos para el sistema de seguridad social y las finanzas públicas.

La población joven (0-14 años) muestra una tendencia decreciente constante, iniciando en aproximadamente 11 millones en 2020 y disminuyendo hasta cerca de 6 millones en 2070. Esta reducción del 45% aproximadamente en la población joven sugiere una disminución en la tasa de reemplazo poblacional, lo cual podría exacerbar los problemas de sostenibilidad del sistema pensional.

El análisis nos revela dos aspectos críticos

1. Se observa un deterioro progresivo en la relación entre población activa y dependiente, lo cual ejercerá presión sobre el sistema de seguridad social y la productividad económica.

2. El incremento en la población adulta mayor, combinado con la reducción de la población económicamente activa, sugiere un aumento significativo en el gasto público en pensiones y salud, mientras que la base tributaria podría reducirse. La transición demográfica proyectada representa un desafío estructural significativo para la economía colombiana. La magnitud de los cambios demográficos anticipados sugiere la necesidad de una respuesta política integral y anticipada para asegurar la sostenibilidad económica y social del país en las próximas décadas.

En los resultados anteriores se evidencia, la proyección del gasto en salud en pesos de la población en Colombia desde el 2021 hasta 2070. Dividido en dos grupos de edad: GST 60 MAS (personas de 60 años y más) y GST 0-59 (personas de 0 a 59 años). Se observa un aumento significativo en el gasto total a lo largo de los años, lo que refleja las tendencias demográficas y un aumento continuo en la demanda de atención médica de la población.

El análisis de las proyecciones de gasto en salud para Colombia durante el período 2021-2070 revela una realidad económica inquietante que merece especial atención desde la perspectiva de política pública y sostenibilidad fiscal. La comparación entre el modelo de envejecimiento y el gasto inercial presenta evidencia contundente sobre los desafíos económicos que enfrentará el sistema de salud colombiana en las próximas décadas.

La divergencia progresiva entre ambas proyecciones resulta particularmente preocupante. Mientras el modelo inercial sugiere un crecimiento significativo pero manejable, alcanzando aproximadamente \$50 billones para 2070, el modelo que incorpora el factor de envejecimiento proyecta un gasto cercano a los \$90 billones, evidenciando un sobre costo de \$40 billones atribuible directamente al envejecimiento poblacional. Esta brecha no solo representa un desafío fiscal, sino que plantea interrogantes fundamentales sobre la sostenibilidad del sistema de salud actual.

El comportamiento exponencial de ambas curvas, pero especialmente la del modelo de envejecimiento, sugiere que nos encontramos ante un problema estructural que requiere acciones inmediatas. La tendencia observada no es meramente un ajuste incremental en el gasto público, sino que representa una transformación fundamental en la estructura de costos del sistema de salud. Esta situación se agrava considerando que el crecimiento económico y la base tributaria podrían no expandirse al mismo ritmo que las necesidades de financiamiento del sector salud.

Es particularmente relevante notar el punto de inflexión que se observa alrededor del año 2040, donde la brecha entre ambos modelos comienza a expandirse de manera más pronunciada. Este momento coincide con el período en que la transición demográfica de Colombia alcanzará su punto más crítico, según las proyecciones poblacionales. Esta correlación no es coincidencia y subraya la necesidad de preparar el sistema de salud para una transformación demográfica sin precedentes.

Las proyecciones analizadas revelan un panorama que exige acción inmediata y planificación estratégica a largo plazo. El reto no es simplemente financiero, sino que requiere una transformación integral del sistema de salud colombiano. La brecha creciente entre el modelo de envejecimiento y el gasto inercial debe interpretarse como una señal de alarma que demanda respuestas políticas y económicas innovadoras. El éxito en la gestión de este desafío dependerá de la capacidad del país para implementar reformas estructurales que garanticen tanto la sostenibilidad fiscal como el acceso universal a servicios de salud de calidad.

La evidencia presentada subraya la urgencia de iniciar esta transformación ahora, cuando aún existe margen de maniobra para implementar cambios graduales y sistemáticos, antes de que la presión fiscal se torne insostenible. El futuro del sistema de salud colombiano y, por extensión, de la estabilidad fiscal del país, dependerá en gran medida de las decisiones que se tomen en el presente para abordar este desafío demográfico y económico sin precedentes.

La tendencia creciente del gasto en salud en términos monetarios, representado en billones de dólares, con un notable aumento proyectado a lo largo del tiempo. Refleja cómo el envejecimiento de la población influye en el gasto en salud. A medida que la población envejece, se espera que los costos asociados a la atención médica aumenten, lo que se traduce en un mayor gasto total.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El impacto del envejecimiento poblacional en el gasto público del sistema de salud en Colombia entre 2014 y 2019, puede tener varias conclusiones: Aumento de la Población Adulta Mayor: El envejecimiento poblacional es un fenómeno demográfico notable que se ha incrementado, especialmente la proporción de individuos mayores de 60 años. Este aumento, resultado de la disminución de la tasa de natalidad y el incremento de la esperanza de vida, representa un desafío importante para el sistema de salud, ya que requerirá más atención médica especializada.

Presión sobre el Gasto Público en Salud: Se observa que a medida que la población adulta mayor crece, también lo hace la demanda de servicios de salud, lo cual impacta de manera significativa el gasto público en salud. Las proyecciones indican que el gasto en salud puede alcanzar hasta \$90 billones hacia 2070, impulsado principalmente por el envejecimiento poblacional.

Desafíos Estructurales y Necesidad de Reformas: La investigación resalta la necesidad de implementar políticas públicas proactivas que aborden el envejecimiento poblacional de manera anticipada. Esto es fundamental no solo para la sostenibilidad del sistema de salud, sino también para asegurar el bienestar socioeconómico en el país. La creciente brecha entre el gasto inercial y el gasto proyectado por el envejecimiento debe ser considerada como una señal de alerta.

Interrelación entre Demografía y Economía: La dinámica demográfica, como el deterioro en la relación entre la población activa y la dependiente, sugiere que el envejecimiento no solo

influye en el sistema de salud, sino que también podría afectar la productividad económica y el crecimiento del PIB potencial de Colombia.

En resumen, el envejecimiento poblacional en Colombia plantea desafíos significativos que requieren una reestructuración de políticas económicas y de salud pública, enfatizando la importancia de utilizar datos y análisis cuantitativos para orientar la toma de decisiones y garantizar la sostenibilidad económica para el futuro.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Barrera-Escobar, A. (2020). Fenómeno de envejecimiento demográfico en Colombia: una inmediata discusión de realidad (The Demographic Aging Phenomenon in Colombia: An Immediate Discussion of Reality). Available at SSRN 3717305. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3717305>

Cubillos, j., Matamoros, M., & Perea, S. (2020). Boletines poblacionales 1: personas Adultas Mayores de 60 años. Oficina de promoción Social Ministerio de Salud y Protección social I-2020 from <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/280920boletinespoblacionales-adulto-mayorI-2020.pdf>

DANE (2018). Distribución de la población por sexo y grupos de edad. [Datos] Recuperado de: <https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#/>

DANE (2018). Distribución de la población por sexo y grupos de edad. [Datos] Recuperado de: <https://sitios.dane.gov.co/cnpv/#/>

DANE (2023). Proyecciones de población. Tomado de: <https://www.dane.gov.co/files/censo2018/proyecciones-de-poblacion/presentacion-Proypoblacion-IndDemograficos-ActPostCOVID.pdf>

DANE (2024). Estadísticas Vitales (EEVV) Defunciones fetales y no fetales [Datos] Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/EEVV/bol-EEVV-Defunciones-IVtrim2023.pdf>

Gutiérrez et al. (2023). ¿En qué gastan los países sus recursos en salud? El caso de Colombia. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.18235/0005157>

Organización Mundial de la salud (2015). Informe Mundial sobre el envejecimiento y la salud. Recuperado de: https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf?sequence=1

Organización Mundial de la salud (2015). Informe Mundial sobre el envejecimiento y la salud. Recuperado de: https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf?sequence=1 Uthof

Uthoff, A., Vera, C., Bravo, J. H., & Ruedi, N. (2005, 1 octubre). Cambios en la estructura por edades de la población, transferencias intergeneracionales y protección social en América Latina. <https://hdl.handle.net/11362/12776>

Vera, C., Bravo, J. H., & Ruedi, N. (2005, 1 octubre). Cambios en la estructura por edades de la población, transferencias intergeneracionales y protección social en América Latina. <https://hdl.handle.net/11362/12776>

World Bank Open Data. (s. f.). World Bank Open Data. <https://datos.bancomundial.org/indicador/SH.XPD.CHEX.PP.CD?locations=XMBarrera-Escobar>.

IMPACTO DE LA INFORMALIDAD Y LAS TASAS DE INTERÉS EN LOS MICRONEGOCIOS DEL SECTOR COMERCIO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO DURANTE 2013-2023

Autores

Camilo Andrés Linares julio
Juan Sebastián Díaz García
Angelica María Roldan Prieto
Universidad del Quindío

RESUMEN

Los micronegocios son un mercado que muchas veces no se le da el reconocimiento que lo merece, teniendo en cuenta que este es de vital importancia, sin embargo, en esta ocasión viéndose reflejado en las estadísticas por el EMICRON siendo el porcentaje mayoritario de la masa productiva del país. El presente proyecto de investigación es de tipo descriptivo y tiene un enfoque cuantitativo, con el objetivo principal de evaluar el impacto de los factores económicos en los micronegocios del sector comercial del departamento del Quindío, con el fin de influenciar la toma de decisiones en políticas públicas locales principalmente, para así fortalecer el sector comercial del departamento. La metodología adoptada se basa principalmente en la recolección de datos en la plataforma del DANE y del banco de la república, para posteriormente realizar un análisis multivariable sobre los datos recolectados, para identificar la influencia de la tasa de interés y de la informalidad empresarial en los micronegocios del comercio. Los resultados esperados se enfocan en la influencia negativa entre la tasa de interés y la informalidad empresarial, con la cantidad de micronegocios y su tiempo de actividad en el comercio dentro del departamento del Quindío.

PALABRAS CLAVE

Micronegocios, informalidad, tasas de interés, comercio, impactos regionales.

PERDURABILIDAD Y COMPETITIVIDAD DEL SECTOR LÁCTEO EN COLOMBIA, DESTACANDO PROBLEMAS FINANCIEROS, ADMINISTRATIVOS E INCIDENCIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Autores

Laura Silvana Niño Estupiñán

Universidad La Gran Colombia (Bogotá)

RESUMEN

Dado el constante cambio en el entorno competitivo de las empresas debido a la dinámica del mercado y que la perdurabilidad empresarial en Colombia es baja, esta investigación realiza un estudio del sector lácteo en Colombia desde el enfoque de perdurabilidad y competitividad. El componente del primer indicador se analiza desde la estructura financiera del grupo de empresas seleccionadas del sector lácteo y se construye un “Indicador de Perdurabilidad Empresarial-IPE” (Trujillo et al, 2007), mientras que el segundo componente se aborda desde la política de apoyo institucional, todo para el periodo 2020-2023. Ahora bien, teniendo en cuenta que las políticas gubernamentales tienen fuerte incidencia en el desarrollo competitivo empresarial la investigación de igual forma contempla el análisis de esta situación y su impacto en el sector lácteo. La construcción y el análisis del IPE para el sector lácteo evidencia que la mayoría de las empresas del sector tienen una fuerte evidencia de problemas administrativos y financiero, comparándolas con los valores del sector en su totalidad. Además, deja ver claramente que la mayoría de las empresas del sector tienen algunos problemas financieros lo que les impediría permanecer en el tiempo; esto se deduce por el cambio anual del número de reportes ante la SuperSociedades.

En materia de competitividad es importante destacar que, si bien se han implementado políticas públicas en el sector lácteo, aún existen desafíos importantes que enfrenta el sector, como la informalidad en la producción y la comercialización, la falta de acceso a tecnología y a recursos financieros, y la competencia desleal en el mercado.

PALABRAS CLAVES

Perdurabilidad, competitividad, sector lácteo, Indicador.

ABSTRACT

Given the constant changes in the competitive environment of companies due to market dynamics and the fact that business longevity in Colombia is low, this research studies the dairy sector in Colombia from the perspective of sustainability and competitiveness. The first indicator component is analyzed through the financial structure of a selected group of companies in the dairy sector, and a “Business Longevity Indicator (IPE)” is constructed (Trujillo et al., 2007). Meanwhile, the second component is addressed through institutional

support policies, all for the period 2020-2023. Furthermore, considering that government policies strongly influence business competitiveness, the research also examines this situation and its impact on the dairy sector. The construction and analysis of the IPE for the dairy sector show that most companies in the sector display significant evidence of administrative and financial problems, compared to overall sector values. It also clearly reveals that most companies in the sector face financial difficulties, which could prevent their long-term survival, as deduced from the annual changes in the number of reports to the Superintendence of Companies. In terms of competitiveness, it is important to highlight that, although public policies have been implemented in the dairy sector, significant challenges remain, such as informality in production and commercialization, lack of access to technology and financial resources, and unfair competition in the market.

KEY WORDS

Sustainability, competitiveness, dairy sector, Indicator.

INTRODUCCIÓN

En entornos empresariales cambiantes y complejos, aquellas empresas que no desarrollen estrategias para mejorar continuamente su cuota de mercado están destinadas a desaparecer. Con el fin de evitar esto, empresarios y partes interesadas de las organizaciones están en constante cambio para fortalecer sus empresas, de tal forma que estos cambios les permitan liderar de forma eficiente y sostenible su organización al interior de un sector estratégico.

Esta investigación pretende analizar la perdurabilidad y competitividad del sector lácteo en Colombia durante el periodo 2016 al 2019. Este sector fue seleccionado por su aporte dentro del renglón agrícola, (24.3%), lo que equivale a un 1.23% del PIB total nacional, así como el potencial de transformación de los derivados lácteos, según datos de la Cámara de Comercio de Bogotá, para el año 2018. Para este análisis en un primer momento se explica el comportamiento de la cadena de lácteos, y la producción del sector. Seguidamente se hace un análisis de la evolución de su sector externo tomando como soporte la evolución de las exportaciones y las importaciones del sector. Estas consideraciones permiten tener una visión general de algunas variables no controladas desde el interior del sector pero que influyen fuertemente en su evolución.

Ahora, para medir el primer factor a analizar, se utiliza el Indicador de Perdurabilidad Empresarial-IPE, propuesto por el grupo de investigación de este factor de la Universidad El Rosario. Este indicador es una herramienta cuantitativa que a partir de la información financiera de las empresas permite determinar si éstas, y el sector estratégico, son perdurables o no. La construcción de este indicador se soporta en los informes financieros que las empresas deben presentar a la Superintendencia de Sociedades. Finalmente, teniendo en cuenta que existen aspectos exógenos al sector lácteo como la situación macroeconómica o las políticas públicas de fomento, se realiza el análisis de estas políticas

y su injerencia directa e indirecta en los dos indicadores mencionados anteriormente que compete investigar.

Es así como soportados en estas consideraciones desde el semillero de Investigación sobre Crecimiento Empresarial S-INCREMP de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad La Gran Colombia, se ha propuesto investigar la perdurabilidad y competitividad del sector lácteo desde el enfoque de la política pública con intención de generar un espacio de discusión frente al comportamiento, y también sobre la mortalidad de las empresas en el mercado colombiano.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para alcanzar los objetivos planteados, inicialmente se utilizó la metodología, de índice de perdurabilidad, propuesta por Trujillo, Guzmán, Rivera y Ávila (2007), la cual establece que el indicador está compuesto por la rentabilidad operativa del activo, la productividad del capital de trabajo operativo y la contribución financiera. Para ello, se descargó desde la página web de la Superintendencia de Sociedad los cuatro tipos de informes (conforme al tipo de empresa que le reportan a esta entidad) se trató y limpió la información, se sistematizó en un archivo Excel, se sometió a un proceso de homologación de cuentas teniendo en cuenta la estandarización de la presentación de las normas de información financiera (NIIF) que rige desde el 2016.

El proceso de homologación, toda vez que unifica la presentación y contabilización de la información, facilita su tratamiento y análisis. Con la información financiera homologada de las empresas se construyen los estados financieros, estados de resultados y para la posterior aplicación del IPE a 40 empresas que, cabe recordar fueron aquellas que reportaron todos los años (del 2016 al 2019) a la Superintendencia de Sociedades.

Para el logro del segundo indicador de medición se realizó un análisis de la situación macroeconómica colombiana y del sector en ese periodo. Tal análisis investigar y relacionar los indicadores y hechos cruciales y determinantes para el bienestar económico de cualquier país tal como el PIB, la tasa de desempleo, la balanza comercial y la tasa de inflación. Cabe resaltar, que esta investigación postuló el análisis de los instrumentos de políticas públicas para este sector, que han tenido, de forma directa e indirecta, injerencia en las condiciones de competencia y capacidad de perdurar en el tiempo del sector lácteo.

Cabe resaltar que este trabajo no pretende medir el impacto de las políticas públicas en el desempeño de los dos indicadores a medir dentro del sector lácteo, no corresponde al objetivo planteado. En su lugar brinda una óptica más amplia en el sentido que analiza la situación macroeconómica y los instrumentos de política pública que están estrechamente relacionados con el desempeño interno de las empresas del sector estratégico lácteo.

RESULTADOS

El sector lácteo en Colombia, La cadena de lácteos, El sector lechero resulta fundamental en la economía al representar uno de los productos básicos de consumo y ser un componente

importante en el PIB agrícola. El desarrollo de este sector y de la industria de derivados contribuye al incremento de la economía, proporciona estabilidad alimentaria y contribuye a la reducción de la pobreza al ser una fuente regular de ingresos, aporte a la nutrición, optimiza la utilización de recursos y contribuye a la generación de empleo en toda la cadena.

En la cadena láctea se elaboran diferentes productos derivados que tienen un fuerte componente de comercialización como, como las diferentes formas de leche líquida, y procesadas como leche en polvo, crema de leche, lactosueros, diferentes variedades de quesos y otros productos derivados de la leche que se utilizan como insumos en diferentes industrias.

Competitividad territorial, Si bien de los 1122 municipios aptos para la producción lechera, 1104 participan de este proceso, urge que, en departamentos como Vichada, Putumayo, Guaviare, Guainía y Vaupés, donde es mínimo o nulo el índice productivo, exploren con mayor fuerza su potencial agrícola y se acerquen al nivel lts/día de algunos departamentos del nororiente colombiano.

Durante el período de 2016 a 2019, Colombia ha venido trabajando en el fortalecimiento de su competitividad territorial con el objetivo de impulsar el crecimiento económico y social en todas las regiones del país. Según el índice de competitividad regional del Departamento Nacional de Planeación (DNP), se observa una tendencia positiva en la competitividad de los departamentos durante este período (DNP, 2021). Sin embargo, existen desafíos importantes que limitan el crecimiento económico y social en algunas regiones del país. Para superar estos desafíos, es necesario un enfoque integral que aborde las principales barreras a la competitividad territorial.

Según el informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) sobre la competitividad en Colombia, se identifican tres principales barreras: la falta de infraestructura, la falta de acceso a financiamiento y la falta de innovación y tecnología (BID, 2019). Es por eso que el Gobierno de Colombia ha venido invirtiendo en la mejora de la infraestructura del país, en la promoción de la innovación y la tecnología y en el fortalecimiento del acceso a financiamiento para las empresas.

Según el informe del Foro Económico Mundial (WEF) sobre la competitividad global, Colombia ha mejorado su posición en el ranking de competitividad global gracias a la mejora en la calidad de su infraestructura (WEF, 2019). Además, el informe de Competitividad Global del IMD 2019 señala que Colombia ha mejorado su posición en el índice de competitividad mundial gracias a la mejora en la educación y la formación empresarial (IMD, 2019).

La educación y la formación empresarial son elementos clave para el fortalecimiento de la competitividad territorial. Según el estudio del DNP sobre la competitividad regional en Colombia, se destaca la importancia de la educación para el crecimiento económico y la reducción de la pobreza (DNP, 2021). Por otro lado, el informe del Banco Mundial sobre la competitividad empresarial en Colombia señala que la falta de formación empresarial es una de las principales barreras para el crecimiento de las empresas (Banco Mundial, 2018).

Además, es importante abordar las desigualdades regionales en Colombia para impulsar el crecimiento económico y social en todas las regiones del país. Según el informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) sobre la brecha territorial en Colombia, se destaca la necesidad de reducir la brecha entre las regiones urbanas y las rurales (PNUD, 2019). El informe también señala la importancia de promover la formalización del mercado laboral y el acceso a servicios básicos como la salud y la educación.

En resumen, para impulsar la competitividad territorial en Colombia durante el período de 2016 a 2019, se han implementaron políticas para mejorar la infraestructura, promover la innovación y la tecnología, fortalecer el acceso a financiamiento y mejorar la educación y la formación empresarial. A pesar de los avances logrados, aún existen desafíos importantes que limitan el crecimiento económico y social en algunas regiones del país, como la desigualdad regional y la falta de acceso a servicios básicos como la salud y la educación. Es necesario seguir trabajando en políticas que aborden estos desafíos y promuevan un crecimiento económico y social más equitativo y sostenible en todas las regiones del país.

En este sentido, el informe del DNP sobre la competitividad regional en Colombia destaca la importancia de la inversión en ciencia, tecnología e innovación para el fortalecimiento de la competitividad territorial (DNP, 2021). Según el informe, la inversión en estas áreas puede mejorar la productividad de las empresas y promover el desarrollo de nuevos sectores económicos en las regiones.

Otra área clave para mejorar la competitividad territorial es el fortalecimiento del sector agropecuario. Según el informe del Banco Mundial sobre la competitividad empresarial en Colombia, el sector agropecuario tiene un gran potencial para impulsar el crecimiento económico y social en las regiones rurales del país (Banco Mundial, 2018). Sin embargo, para lograr esto es necesario abordar los desafíos que enfrenta el sector, como la falta de acceso a financiamiento, la falta de infraestructura y la falta de tecnología.

Además, es necesario promover el desarrollo de las industrias creativas y culturales para mejorar la competitividad territorial en Colombia. Según el informe del BID sobre la competitividad en Colombia, estas industrias tienen un gran potencial para impulsar el crecimiento económico y social en las regiones del país (BID, 2019). Sin embargo, para lograr esto es necesario abordar los desafíos que enfrentan estas industrias, como la falta de acceso a financiamiento y la falta de infraestructura.

En conclusión, la competitividad territorial en Colombia durante el período de 2016 a 2019 ha mejorado gracias a las políticas implementadas para mejorar la infraestructura, promover la innovación y la tecnología, fortalecer el acceso a financiamiento y mejorar la educación y la formación empresarial. Sin embargo, aún existen desafíos importantes que limitan el crecimiento económico y social en algunas regiones del país, como la desigualdad regional y la falta de acceso a servicios básicos.

Es necesario seguir trabajando en políticas que aborden estos desafíos y promuevan un crecimiento económico y social más equitativo y sostenible en todas las regiones del país.

Además, es necesario promover el desarrollo de sectores clave como la ciencia, tecnología e innovación, el sector agropecuario y las industrias creativas y culturales para impulsar la competitividad territorial en Colombia. Competitividad territorial del sector lácteo En Colombia, el sector lácteo es uno de los principales pilares de la economía agroindustrial y rural del país, aportando alrededor del 2% del PIB nacional (FAO, 2018).

Sin embargo, la competitividad territorial en este sector varía de manera significativa según la región. Según un estudio de Fedegan (2018), los departamentos de Antioquia, Boyacá y Santander son los principales productores de leche del país, mientras que otras regiones como la Costa Atlántica y el Pacífico han visto una disminución en la producción debido a factores como la falta de inversión en tecnología y la escasa capacitación de los productores.

A pesar de estas diferencias regionales, el sector lácteo ha sido identificado como un área de alta prioridad para el gobierno colombiano en su política de desarrollo rural integral (MinAgricultura, 2017). En este sentido, se han implementado una serie de medidas destinadas a mejorar la competitividad territorial en el sector lácteo, incluyendo el fortalecimiento de la cadena de suministro, el aumento de la inversión en tecnología y la capacitación de los productores (PNUD, 2017).

En el marco de esta política, se han creado iniciativas como el programa ;Colombia Siembra;; que busca aumentar la producción y productividad de los pequeños productores de leche en el país, a través de la entrega de recursos y la capacitación en buenas prácticas agrícolas (Presidencia de la República, 2019). Además, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural ha establecido una red de Centros de Desarrollo Tecnológico Agropecuario en todo el país, con el fin de ofrecer capacitación y asistencia técnica a los productores (MinAgricultura, 2019).

Sin embargo, aún queda un largo camino por recorrer en términos de mejorar la competitividad territorial en el sector lácteo de Colombia. Según el Índice de Competitividad Agropecuaria del DANE (2019), el país aún tiene desafíos en áreas como la productividad, la calidad de los productos y la infraestructura rural. Asimismo, la falta de acceso al financiamiento ha sido identificada como una barrera para el crecimiento de los pequeños productores de leche (BID, 2018).

En resumen, la competitividad territorial en el sector lácteo de Colombia presenta importantes desafíos, pero también una serie de iniciativas y políticas destinadas a mejorar la productividad y la calidad de los productos. Se requiere una mayor inversión y esfuerzos para mejorar la infraestructura rural y la capacitación de los productores, así como un mayor acceso al financiamiento para impulsar el crecimiento y la competitividad de los pequeños productores de leche en todo el país.

Políticas públicas del sector lácteo en materia de competitividad El sector lácteo en Colombia ha sido uno de los sectores económicos más importantes en términos de generación de empleo y producción de alimentos en el país. Durante el período 2016 al 2019, el gobierno colombiano implementó diversas políticas públicas en materia de competitividad para el

sector lácteo, con el objetivo de mejorar la productividad, la eficiencia y la competitividad del sector.

Entre las políticas públicas implementadas durante este período, se destaca la Ley de Desarrollo Rural Sostenible (Ley 1876 de 2017), que estableció una serie de medidas para mejorar las condiciones de los productores y empresarios del sector lácteo. La ley estableció la creación de un Sistema Nacional de Información Agropecuaria (SNIA), que permite a los productores y empresarios del sector acceder a información actualizada y confiable sobre el mercado, la producción, la comercialización y otros aspectos relevantes del sector.

Otra de las medidas establecidas por la Ley de Desarrollo Rural Sostenible fue la creación de un fondo de garantías para el sector agropecuario, que permite a los productores y empresarios del sector acceder a créditos y financiamiento con tasas de interés más bajas y plazos más flexibles. Esto ha permitido a los productores del sector lácteo acceder a recursos financieros que les permiten mejorar su producción y su competitividad en el mercado.

Además de la Ley de Desarrollo Rural Sostenible, el gobierno colombiano también implementó medidas para fomentar la asociatividad y la creación de redes de cooperación entre los productores del sector lácteo. A través del programa ;Alianzas Productivas; se buscó promover la creación de alianzas entre los productores y las empresas del sector lácteo, con el objetivo de mejorar la productividad, la eficiencia y la competitividad del sector.

En este sentido, el gobierno también brindó asistencia técnica y capacitación a los productores del sector lácteo, a través de programas como el Programa de Asistencia Técnica Agropecuaria (PATA) y el Programa Nacional de Desarrollo Rural (PNDR). Estos programas han permitido a los productores acceder a herramientas y conocimientos que les permiten mejorar su producción y su competitividad en el mercado.

Además de estas medidas, el gobierno colombiano también ha implementado medidas para mejorar la comercialización de los productos lácteos. Entre ellas, se destaca la implementación del ;Sello de Calidad; que busca garantizar la calidad de los productos lácteos y mejorar su competitividad en el mercado. También se han establecido medidas para mejorar la logística y la distribución de los productos lácteos, con el objetivo de reducir los costos y mejorar la eficiencia de la cadena de suministro.

En cuanto a cifras, según datos del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), en 2019 se produjeron en Colombia 7.064 millones de litros de leche, lo que representa un aumento del 4,4% con respecto a 2018. Además, según datos de Fedegan, en 2019 se exportaron 23.860 toneladas de productos lácteos, lo que representa un aumento del 29% con respecto a 2018.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La construcción y el análisis del IPE para el sector lácteo evidencia que la mayoría de las empresas del sector tienen una fuerte evidencia de problemas administrativos y financiero, comparándolas con los valores del sector en su totalidad. EL sector en general tiene alrededor del 70% de los activos se financia con endeudamiento, lo que equivocadamente

podría hacer pensar que la posibilidad de un colapso financiero es mínima si las empresas reportan altos niveles de ventas. Sin embargo, la alta concentración de la deuda con terceros en pasivos corrientes involucra riesgo de liquidez mucho más grande.

En cuanto a los indicadores de rentabilidad el margen bruto disminuyó en el periodo de análisis pasando de 31,56% a 24,70%, lo que muestra un aumento de costos de ventas en razón a las ventas. Esta mayor participación de costos con relación a los ingresos operacionales puede ser por causas externas como un incremento continuo en los precios de los insumos utilizados en el proceso productivo, o debidos a una mala administración de los recursos como factor interno.

El análisis del IPE, permite observar que no todas las empresas tienen el mismo comportamiento, lo que genera una gran asimetría en los indicadores con los que se construye. Además, deja ver claramente que la mayoría de las empresas del sector tienen algunos problemas financieros lo que les impediría permanecer en el tiempo; esto se puede observar por la diferencia de las empresas el sector en los reportes cada año a la SuperSociedades. En general se puede concluir que la mayoría de las empresas del sector no son sanas financieramente y que su permanencia en el tiempo puede ser cuestionable.

En materia de competitividad es importante destacar que, si bien se han implementado políticas públicas en el sector lácteo, aún existen desafíos importantes que enfrenta el sector, como la informalidad en la producción y la comercialización, la falta de acceso a tecnología y a recursos financieros, y la competencia desleal en el mercado. Es necesario continuar implementando políticas públicas y medidas que permitan abordar estos desafíos y fortalecer aún más la competitividad del sector lácteo en Colombia.

En definitiva, el gobierno colombiano ha implementado diversas políticas públicas en materia de competitividad durante el período 2016 al 2019, con el objetivo de mejorar la productividad, la eficiencia y la competitividad del sector lácteo. Entre las medidas implementadas se destacan la Ley de Desarrollo Rural Sostenible, la creación de un fondo de garantías, la promoción de la asociatividad y la creación de redes de cooperación, la asistencia técnica y capacitación, el programa ;Alianzas Productivas; y la implementación del ;Sello de Calidad; Estas medidas han permitido mejorar la calidad de los productos lácteos, reducir los costos y mejorar la eficiencia de la cadena de suministro, así como aumentar la producción y las exportaciones del sector.

Ahora bien, no obstante, los esfuerzos que realiza el gobierno para fortalecer el sector lácteo, este sufre continuamente los embates, por un lado, de las importaciones y del costo de los insumos, tanto para la producción de leche, como para los derivados, que son muchos, por lo que hace del sector un sector con muchas debilidades que tienen que ser subsanadas para poder decir, que las empresas pueden ser perdurables. También es necesario tener en cuenta que la mayoría de las empresas del sector son pequeñas y medianas, las cuales tienen que competir con algunas empresas de tamaño gigante, lo que las pone en clara situación de desventaja, tanto en la producción, como en la comercialización.

Entre los problemas que enfrenta la producción de derivados lácteos se pueden destacar los siguientes:

- Informalidad continua y galopante
- Continuo deterioro de los beneficios de las empresas como consecuencia de las importaciones.
- Sector ganadero sin malas prácticas productivas.
- Recomposición de la demanda hacia los productos importados
- Existen barreras de entrada al sector
- Formalización con altos costos

Como puede desprenderse de las anteriores consideraciones los problemas del sector están presentes en toda la cadena que inicia desde el primer eslabón de la cadena como es la producción en el hato, hasta los diferentes procesos de derivados que tienen como destino el consumidor final. Es decir, la problemática afecta a todos los eslabones de la cadena, y no existen políticas claras de apoyo, sino más bien, una serie de propuestas y diseño de estrategias que no apuntan a la permanencia de las empresas en el mercado, lo que origina un grave problema frente a la capacidad de permanencia de las empresas dentro del sector.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANDI. (2017). Encuesta de opinión industrial conjunta Enero-Diciembre 2017. <https://www.andi.com.co/Uploads/Informe%20EOIC%20Diciembre%202017.pdf>

ANDI. (2019). Encuesta de opinión industrial conjunta. Enero-diciembre 2019. <https://www.andi.com.co/Uploads/Informe%20EOIC%20Diciembre%202019.pdf>

Asociación Nacional de Productores de Leche (ANALAC). (2020). Producción de leche en Colombia. <https://www.analac.org/produccion-de-leche-en-colombia/>

Asociación Nacional de Productores de Leche de Estados Unidos. (2019). U.S. Dairy Exports: Market Developments and Future Outlook. Recuperado de <https://www.nmpf.org/wp-content/uploads/2019/02/U.S.-Dairy-Exports-Market-Developments-and-Future-Outlook-Feb-2019.pdf>

Banco de la República. (2018). Informe de estabilidad financiera, segundo semestre de 2018. Banco de la República. https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/iesf-20182_0.pdf

Banco Mundial. (2018). Informe sobre la competitividad empresarial en Colombia. Banco Mundial. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/29683/124106-REVISED-Spanish-BUSINESS-COMPETITIVENESS-REPORT-2018-WEB-ONLY-ESP.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- BID. (2018). Financiamiento agropecuario en Colombia. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Financiamiento-Agropecuario-en-Colombia.pdf>
- BID. (2019). Colombia: Desarrollo empresarial y competitividad. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Colombia-Desarrollo-Empresarial-y-Competitividad.pdf>
- Caro, J. (2015). Mercado y Legislación Laboral en Colombia Periodo 1990-2010. Jurídicas CUC, 11 (1), 13-44.
- CEPAL. (2016). Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe.
- CEPAL. (2018). Anuario estadístico de América Latina y el Caribe 2018. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/43632-anuario-estadistico-america-latinacaribe-2018>.
- Consejo Nacional Lácteo, Acuerdo de competitividad de la cadena láctea colombiana, Serie Competitividad, (en línea: http://www.cnl.org.co/index.php?option=com_remository&Itemid=108&func=startdown&id=643, acceso: 15 de junio 2015), Bogotá D.C., (2010).
- Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria (CORPOICA). (2018). Estrategias para fortalecer la cadena de lácteos en Colombia. Recuperado de <https://www.corpoica.org.co/Informes-Investigacion/estrategias-para-fortalecer-la-cadena-de-lacteos-en-colombia/>
- Vélez, A., Restrepo, L., Garzón, M., & Méndez, C. (2005). Avances en el indicador de perdurabilidad empresarial. Aplicación al sector de confecciones. Universidad del Rosario.

IMPACTO DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA EN LOS SALARIOS DEL SECTOR PETROLERO EN COLOMBIA

Autores

Gianina Hernández Cupitra
Universidad del Quindío

RESUMEN

La inversión extranjera directa (IED) ha emergido como un factor crucial en el desarrollo económico de Colombia, particularmente en el sector petrolero, impactando la estructura salarial según los diferentes niveles de cualificación laboral. Investigaciones actuales indican que la IED suele incrementar la disparidad salarial entre mano de obra calificada y no calificada, impulsada por la búsqueda de competencias específicas. Sin embargo, al estudiar el fenómeno a profundidad tiende a arrojar variadas implicaciones en los resultados sujetas a características de cada grupo de estudio. El presente proyecto de investigación es de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo, orientado a implementar un modelo de regresión lineal múltiple que permite cuantificar cómo la IED afecta los salarios del sector petrolero en Colombia 2000 - 2023, determinados por factores como la cualificación laboral y la ubicación geográfica. La metodología adoptada hasta el momento incluye (1) Recolección de datos principalmente de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE, complementados con información de IED del Banco de la República y estadísticas del Ministerio de Minas y Energía.; (2) Modelación econométrica de estos datos para identificar el efecto de las variables salario, IED, Cualificación, Antigüedad y Región, facilitando la interpretación y peso de cada variable que determinan los salarios del sector; y (3) Proporcionar evidencia empírica sobre cómo la IED y la cualificación laboral han influido en la estructura salarial del sector petrolero colombiano. Los resultados parciales han revelado una evolución significativa de las brechas salariales entre trabajadores calificados y no calificados en el sector petrolero colombiano 2000 - 2023, los datos han mostrado un aumento gradual de esta brecha, con aceleraciones en períodos de mayor actividad económica, donde los mayores flujos de IED se han vinculado con un ensanchamiento de esta disparidad, probablemente debido a un incremento más acentuado en los salarios de trabajadores calificados frente a los no calificados.

PALABRAS CLAVE

Cualificación laboral, Inversión extranjera directa, Sector petrolero.

ABSTRACT

This research project is descriptive with a quantitative approach, where a multiple linear regression model was implemented to quantify the impact of foreign direct investment per capita on wages in the oil sector in Colombia in the last quarter of 2023, determined by factors such as job qualifications and geographic location. The methodology adopted included (1) Data collection mainly from the DANE Integrated Household Survey, complemented with information on foreign direct investment from the Bank of the Republic

and the Departmental Gross Domestic Product percapita; (2) Econometric modeling of these data to identify the effect of the variables Salary, Foreign direct investment per capita, Gender, Belonging to the oil sector, Age, Occupation, Educational level and Time worked, facilitating the interpretation and weight of each variable that determined the sector's wages; and (3) Provide empirical evidence on how foreign direct investment and labor qualification have influenced the wage structure of the Colombian oil sector. The results revealed a significant evolution of the wage gaps between skilled and unskilled workers in the Colombian oil sector in the last quarter of 2023. The data showed a gradual increase in this gap, with accelerations in periods of greater economic activity, where higher flows of foreign direct investment are linked to a widening of this disparity, due to a more pronounced increase in the wages of skilled workers compared to unskilled workers.

KEY WORDS

Labour qualifications, Foreign direct investment, Oil sector.

INTRODUCCIÓN

La inversión extranjera directa (IED) ha sido ampliamente reconocida como un factor determinante en el desarrollo económico de los países receptores, particularmente en sectores estratégicos como el petrolero. En Colombia, el sector petrolero ha sido un pilar fundamental de la economía, atrayendo significativas cantidades de IED que según el Banco de la República alcanzó los US\$16.9 mil millones en 2022, donde el sector de petróleo y minería representó aproximadamente el 28% del total de la inversión extranjera en el país.

Esta considerable afluencia de capital extranjero ha generado diversos efectos en la estructura salarial del sector, especialmente en la brecha entre trabajadores calificados y no calificados, lo que motiva a evaluar el impacto de la inversión extranjera directa y la cualificación laboral en la determinación de los salarios entre trabajadores calificados y no calificados del sector petrolero en Colombia durante el periodo de 2023.

La industria petrolera colombiana presenta una marcada dualidad en su fuerza laboral: por un lado, requiere trabajadores altamente especializados con formación técnica y profesional avanzada, y por otro, emplea una significativa cantidad de mano de obra menos calificada para tareas de apoyo y operaciones de campo. Esta estructura heterogénea, sumada a la creciente presencia de empresas multinacionales, plantea la interrogante: ¿Cómo influye la inversión extranjera directa y la cualificación de la mano de obra en los salarios del sector petrolero durante el último trimestre de 2023 en Colombia? El fundamento teórico de esta investigación se sustenta en dos perspectivas económicas clásicas complementarias.

La teoría de la ventaja comparativa de David Ricardo (1817) proporciona un marco analítico para examinar cómo la IED ha potenciado la capacidad productiva del sector petrolero colombiano, mientras que la teoría del desarrollo económico de John Stuart Mill (1848) enfatiza el papel del capital y la inversión como motores del crecimiento económico y la innovación tecnológica. Estas teorías se complementan con la perspectiva neoclásica de

Alfaro (2003), quien sostiene que la IED, al introducir procesos más avanzados en países en desarrollo, tiende a aumentar la demanda de trabajadores calificados, generando incrementos en la prima salarial.

La relevancia de este estudio se evidencia en investigaciones previas como la de Flórez (2019), quien demostró que la IED tiene un efecto positivo pero diferenciado en la desigualdad salarial en Colombia. Lo que sugiere una disparidad entre las demandas del sector y las capacidades disponibles en el mercado laboral local. Esta investigación busca no sólo validar las teorías mencionadas en el contexto específico del sector petrolero colombiano, sino también generar evidencia empírica que contribuya a futuras investigaciones.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación sobre el impacto de la inversión extranjera directa en los salarios del sector petrolero colombiano adopta un enfoque cuantitativo caracterizado por su naturaleza secuencial y probatoria. Según Sampieri et al. (2014), "el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías" (p. 4).

Este análisis estudia el impacto de la IED en los salarios del último trimestre de 2023, se tomó como base la IED que llegó al país en 2021 y la cual fue distribuida tanto por departamentos como per cápita mediante un proceso de desagregación basada en el PIB departamental. También se tomaron como referencia catorce departamentos estratégicos de Colombia: Antioquia, Atlántico, Bolívar, Huila, La Guajira, Magdalena, Meta, Norte de Santander, Quindío, Santander, Sucre, Tolima, Arauca y Casanare, en donde, la selección de estos departamentos responde a su relevancia en el sector petrolero y su significativa participación en la recepción de inversión extranjera directa. El desarrollo de la investigación se fundamenta en 3 fases principales:

Primero, Recolección de datos principalmente de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) del DANE, complementados con información de IED del Banco de la República y el PIB Departamental por habitante, que proporciona datos detallados sobre las características laborales y salariales de la población ocupada en el sector petrolero, permitiendo un análisis integral de la relación entre estas variables económicas.

Segundo, se implementa un modelo de regresión lineal múltiple, herramienta estadística que permite examinar la relación entre los salarios del sector petrolero y diversas variables explicativas. La ecuación del modelo incorpora siete variables independientes clave: Género, Pertenencia al sector petrolero, Inversión extranjera directa per cápita, Edad, Ocupación, Nivel educativo y Tiempo laborado.

Por último, se proporcionar evidencia empírica sobre cómo la IED y la cualificación laboral han influido en la estructura salarial del sector petrolero colombiano. La ecuación del modelo se expresa como:

$$\text{Salario} = \beta_0 + \beta_1 (\text{Género}) + \beta_2 (\text{Rama Petróleo}) + \beta_3 (\text{IED PER}) + \beta_4 (\text{Edad}) + \beta_5 (\text{Ocupación}) + \beta_6 (\text{Nivel Educativo}) + \beta_7 (\text{Tiempo Laborado}) + \varepsilon$$

La cual se contrastará con las siguientes hipótesis: H_1 : “La inversión extranjera directa genera un impacto en los salarios del sector petrolero en Colombia, de acuerdo con el nivel de cualificación laboral de los trabajadores” H_0 : “La inversión extranjera directa no genera un impacto en los salarios del sector petrolero en Colombia, de acuerdo con el nivel de cualificación laboral de los trabajadores”. Esta investigación busca capturar los diversos factores que influyen en la determinación de los salarios, permitiendo aislar y cuantificar el efecto específico de la IED.

RESULTADOS

El análisis econométrico revela hallazgos significativos que permiten comprender la dinámica salarial en el sector petrolero colombiano, los resultados del modelo de regresión lineal múltiple identifican patrones relevantes en la determinación de los salarios, evidenciando la influencia de diversos factores socioeconómicos y laborales. En primer lugar, el análisis de género (P3271) muestra una brecha salarial significativa, reflejada en un coeficiente de 870.81 unidades monetarias por hora a favor de los trabajadores masculinos. Esta diferencia salarial entre hombres y mujeres sugiere la persistencia de desigualdades de género en el sector, un hallazgo que merece especial atención desde la perspectiva de equidad laboral.

La pertenencia al sector petrolero (rama petróleo) emerge como el factor más influyente en la determinación salarial, con un coeficiente sustancial de 14,585.83 unidades monetarias por hora. Este resultado confirma que los trabajadores del sector petrolero gozan de una prima salarial significativa en comparación con otros sectores económicos, lo cual puede atribuirse a la alta especialización requerida y la productividad característica de la industria petrolera.

En cuanto a la inversión extranjera directa per cápita (ied_per), el modelo revela un impacto positivo con un coeficiente de 227.44 unidades monetarias por hora. Este hallazgo respalda la hipótesis central del estudio, demostrando que mayores niveles de IED se traducen en mejores condiciones salariales para los trabajadores del sector. La significancia estadística de este coeficiente ($p = 0.000$) fortalece la validez de esta relación positiva entre inversión extranjera y salarios.

Respecto a las características individuales de los trabajadores, el modelo arroja resultados reveladores. La edad (edad) presenta una relación inversa con los salarios, evidenciada por un coeficiente negativo de -10,115.25 unidades monetarias por hora. Este hallazgo inesperado podría sugerir una preferencia del sector por perfiles más jóvenes o la existencia de dinámicas generacionales en la estructura salarial.

El nivel educativo (n_edu) demuestra ser un determinante positivo en los salarios, con un coeficiente de 7,418.262 unidades monetarias por hora. Este resultado confirma la

importancia de la formación académica en el sector petrolero, donde mayores niveles de educación se traducen en mejores remuneraciones. Paralelamente, el tiempo laborado (P6426) en el empleo también exhibe una influencia positiva, con un coeficiente de 13.522 unidades monetarias por hora, resaltando el valor que el sector otorga a la experiencia y la estabilidad laboral.

La ocupación específica (ocupación) dentro del sector petrolero también emerge como un factor determinante significativo, con un coeficiente de 2,617.79 unidades monetarias por hora. Este resultado indica que las diferentes posiciones y roles dentro de la industria conllevan variaciones importantes en la remuneración, reflejando posiblemente las distintas responsabilidades y niveles de especialización requeridos. Estos hallazgos, respaldados por su significancia estadística ($p = 0.000$ en todos los casos), proporcionan una comprensión detallada de los factores que influyen en la estructura salarial del sector petrolero colombiano. La evidencia empírica sugiere un panorama complejo donde factores institucionales, características individuales y condiciones del mercado interactúan para determinar los niveles salariales en la industria.

Los resultados del análisis revelan una alta significancia global del modelo, como lo indica el valor de $\text{Prob} > F (0.000)$, lo que sugiere que al menos una de las variables independientes tiene un impacto significativo en los salarios del sector petrolero. Por otro lado, el coeficiente de determinación (R^2) del 8% indica que existen variables adicionales que influyen en la estructura de remuneraciones del sector que no están llamadas allí.

En relación con las hipótesis planteadas, los hallazgos respaldan la hipótesis alternativa, ya que la variable muestra un efecto positivo y significativo en los salarios, lo que implica que un incremento en la inversión extranjera directa per cápita está asociado con un aumento en el ingreso laboral por hora. Por lo tanto, la hipótesis nula puede ser rechazada en el caso, dado su impacto estadísticamente significativo en los salarios.

El incremento en la inversión extranjera directa per cápita podría contribuir a una disparidad salarial en el sector petrolero, ya que los beneficios de este aumento no se distribuyen equitativamente entre todos los trabajadores dadas las características de cada uno. Aquellos con mayores niveles de cualificación y experiencia reciben incrementos salariales más significativos en comparación con los menos cualificados. Lo cual, puede resultar en una brecha creciente entre los salarios de diferentes grupos dentro del sector, exacerbando las desigualdades laborales y sociales.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El análisis econométrico realizado evidencia que la IED ejerce un efecto positivo significativo en la estructura salarial del sector, manifestándose en un incremento de 227.44 unidades monetarias por hora por cada unidad adicional de inversión per cápita. Este hallazgo se alinea con los postulados teóricos de Ricardo y Mill, quienes sostienen que la inversión desempeña un papel crucial en el crecimiento económico y la generación de valor agregado, especialmente en sectores que, como el petrolero, requieren alta intensidad de capital y tecnología. La pertenencia al sector petrolero emerge como el factor

más determinante en la configuración salarial otorgando una prima significativa de 14,585.83 unidades monetarias por hora.

Este resultado refleja la naturaleza especializada de la industria petrolera, donde los altos requerimientos técnicos y la productividad elevada se traducen en compensaciones superiores respecto a otros sectores económicos. El análisis también revela una persistente desigualdad de género manifestado en una brecha salarial de 870.81 unidades monetarias por hora favoreciendo a los trabajadores masculinos, señalando que, pese a los avances en materia de equidad laboral, persisten desafíos significativos que podrían abordarse mediante políticas de inclusión efectivas.

Un hallazgo notable es la relación inversa entre edad y salarios que se traduce en una reducción de 10,115.25 unidades monetarias por hora conforme aumenta la edad del trabajador. Esta tendencia sugiere una posible preferencia del sector por perfiles más jóvenes, posiblemente vinculada a las dinámicas de eficiencia y adaptación tecnológica características de la industria petrolera. Las empresas parecen valorar especialmente la capacidad de adaptación y el manejo de nuevas tecnologías, aspectos que podrían asociarse más frecuentemente con trabajadores de menor edad.

La contribución positiva del nivel educativo se cuantifica en 7,418.26 unidades monetarias por hora, subrayando la importancia de la formación profesional en un sector que demanda altos niveles de cualificación técnica. Este efecto se complementa con el impacto positivo del tiempo. Este estudio se realizó utilizando datos del último trimestre de 2023 para proporcionar resultados más precisos y relevantes. laborado que aporta 13.52 unidades monetarias adicionales por hora, reflejando el valor que el sector otorga a la experiencia y la estabilidad laboral.

Sin embargo, los beneficios de la IED no se distribuyen uniformemente entre los trabajadores. Se observa una concentración de las mejoras salariales en los trabajadores más cualificados, lo que contribuye a ampliar las brechas salariales existentes. Esta distribución asimétrica de los beneficios sugiere que, si bien la IED contribuye a la creación de empleo y la mejora general de las condiciones salariales, también puede actuar como un factor que intensifica las desigualdades dentro del sector.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alfaro, L. (2003) Foreign direct investment and growth: Does the sector matter? (Harvard Business School Working Paper No. 03-041). Harvard Business School.

Banco de la República. (2023). Flujos de inversión directa - Balanza de Pagos. <https://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/inversion-directa>

Banco de la República. (s.f.). *Inversión extranjera directa en Colombia: actividad económica (serie trimestral)*. Recuperado el 6 de julio de 2025, de <https://totoro.banrep.gov.co/analytics/saw.dll?Go&Action=prompt&path=%2fshared%2fSeries%20Estad%20C3%ADstic%20T%2f1.%20Inversi%C3%B3n%20directa%2f>

[1.1%20Historico%2f1.1.3%20l.nversion%20extranjera%20directa%20en%20Colombia%20%20Actividad%20economica Trimestral&Options=rdf&lang=es&NQUser=publico&NQPassword=publico123](http://hdl.handle.net/10584/10101)

Jácome Flórez, I. O. (2019). *Inversión extranjera directa y su efecto en la distribución desigual salarial: un análisis para Colombia* [Trabajo de grado, Universidad del Norte]. Repositorio institucional Manglar. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10584/10101>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a ed.). McGraw-Hill.

Mill, J. S. (1943). *Principios de economía política: con algunas de sus aplicaciones a la filosofía social* (Vol. 1). Fondo de cultura económica.

Ricardo, D. (2023). Principios de economía política y tributación. John Murray. salarial: un análisis para Colombia (Tesis de pregrado). Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. 1193251335.pdf (uninorte.edu.co).

EFFECTIVIDAD DE LOS SUBSIDIOS DE VIVIENDA VIS SOBRE EL DÉFICIT HABITACIONAL EN COLOMBIA EN EL PERIODO 2018-2022

Autores

Laura Daniela Cardona Estrada
Brinny Marcela Cifuentes Potosí
Federico Rodríguez Beltrán

Universidad del Quindío

RESUMEN

En Colombia, el déficit habitacional ha sido un desafío persistente que afecta a millones de familias, especialmente aquellas de bajos ingresos; a pesar de los esfuerzos del gobierno por mitigar esta situación a través de programas de subsidios de vivienda, como "Mi Casa Ya", el déficit habitacional sigue siendo significativo, tanto en áreas urbanas como rurales. La efectividad de estos subsidios en la reducción del déficit habitacional no ha sido evaluada de manera exhaustiva, lo que plantea la necesidad de analizar su impacto y determinar si están cumpliendo con su objetivo de facilitar el acceso a vivienda digna para las poblaciones más vulnerables. El objetivo principal de este estudio es analizar la efectividad de los subsidios de vivienda de interés social (VIS) en la mitigación del déficit habitacional en Colombia durante el período 2018-2022; Específicamente, se busca evidenciar el comportamiento de los subsidios "Mi Casa Ya" en la reducción del déficit habitacional, analizando la relación entre el número de beneficiarios y la variación del déficit en el período estudiado. La metodología del estudio se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño analítico que permite evaluar la relación entre las variables de interés, se llevará a cabo la recolección de datos a través de fuentes secundarias, como bases de datos oficiales del DANE y la Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV). Los resultados parciales muestran que se ha observado un aumento en el número de beneficiarios del programa "Mi Casa Ya" durante el período de estudio. Sin embargo, la relación entre este aumento y la reducción del déficit habitacional aún no ha sido claramente establecida, lo que sugiere la necesidad de un análisis más profundo para determinar si los subsidios están teniendo el impacto esperado.

PALABRAS CLAVE

Déficit habitacional, Beneficios, Impacto social, Colombia

ABSTRACT

The study focuses on evaluating the effectiveness of social housing subsidies in Colombia, specifically through the 'Mi Casa Ya' programme, in mitigating the housing deficit during the period 2018-2022. Despite the government's efforts to facilitate access to decent housing for low-income families, the housing deficit remains a significant challenge, affecting both urban and rural areas. Despite the increase in the number of beneficiaries of the 'Mi Casa Ya' programme, the relationship between this increase and the reduction of the housing deficit

has not been clearly established, suggesting that the subsidies are not having the expected impact. Initial analyses reveal that, although the subsidies have facilitated access to housing, their effect on improving living conditions and reducing poverty has not been statistically significant. This highlights the need for a more strategic and coordinated approach to housing policy implementation. The study uses a quantitative approach, using statistical techniques such as multiple linear regressions, to identify patterns and correlations between the socio-economic characteristics of beneficiaries and housing deficit rates. The findings of this research are crucial to inform policy decisions and improve the effectiveness of housing subsidy programmes in Colombia.

KEY WORDS

Housing shortage, Benefit, Colombia, Social impact, Access to housing

INTRODUCCIÓN

El déficit habitacional en Colombia se ha convertido en un problema crítico que afecta a millones de ciudadanos, limitando su acceso a una vivienda digna y adecuada, a pesar de las diferentes alternativas para mitigarlo, dentro de las cuales se encuentra el programa ;Mi Casa Ya;, el cual busca facilitar el acceso a la vivienda a través de subsidios de interés social, gracias a estos se han evidenciado efectos positivos para los beneficiarios, pero por otro lado el déficit no disminuye haciendo que la situación no cambie.

Diversos estudios han abordado la problemática del déficit habitacional y la efectividad de los subsidios de vivienda, por ejemplo, investigaciones como las de Peñafiel (2020) y Hermosa (2022), han analizado la incidencia de los subsidios en el acceso a la vivienda y su relación con la calidad de vida de los beneficiarios, estos trabajos destacan la necesidad de replantear las estrategias de financiamiento y la importancia de considerar las condiciones del sistema financiero que limitan el acceso a créditos hipotecarios, sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, persisten barreras que impiden que los subsidios logren su objetivo de manera efectiva.

Teniendo en cuenta lo anterior en la investigación se plantea la hipótesis de que los subsidios de vivienda tienen un efecto positivo y significativo en la reducción del déficit habitacional, los objetivos de este estudio son analizar la efectividad de los subsidios, demostrar su impacto en la reducción del déficit y observar la relación entre el número de beneficiarios del programa ;Mi Casa Ya; y la variación en el déficit habitacional.

Esta investigación es crucial dado que el déficit habitacional no solo afecta el acceso a una vivienda digna, sino que también impacta negativamente la calidad de vida, la estabilidad social y el crecimiento económico del país, por lo tanto se busca evaluar la efectividad y eficiencia de estos subsidios, que representan una inversión significativa de recursos públicos, y determinar su contribución real a la reducción del déficit habitacional, además, se explorará la relación entre las características socioeconómicas de los beneficiarios y los resultados obtenidos.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación presenta una metodología de tipo descriptiva y analítica la cual se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo que busca medir y analizar el impacto de los subsidios de vivienda VIS en la reducción del déficit habitacional, este enfoque permite la recolección de datos numéricos y su análisis estadístico, facilitando la identificación de patrones y relaciones entre variables, se utilizará un diseño analítico, que permitirá establecer correlaciones entre el número de subsidios otorgados y la variación del déficit habitacional.

Este diseño es adecuado para evaluar la efectividad de los subsidios y su impacto en la calidad de vida de los beneficiarios, la población objeto de estudio incluirá a todos los beneficiarios de los subsidios de vivienda VIS en Colombia durante el periodo 2018-2022. Se utilizarán bases de datos oficiales del DANE y del Ministerio de Vivienda para identificar a los beneficiarios y recopilar información relevante sobre sus características socioeconómicas, la recolección de datos se llevará a cabo a través de fuentes secundarias, que incluyen:

- Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV): Proporcionará datos sobre las condiciones de vida de los hogares, incluyendo información sobre tenencia de vivienda, ingresos y características demográficas.
- Datos del DANE: Se utilizarán estadísticas oficiales sobre el déficit habitacional y la distribución de subsidios de vivienda en el país.
- Informes y estudios previos: Se revisarán investigaciones anteriores que analicen la efectividad de los subsidios de vivienda, lo que permitirá contextualizar los hallazgos actuales.

El análisis de datos se realizará utilizando software estadístico Estudio, se llevarán a cabo los siguientes tipos de análisis, se describirán las características de la población beneficiaria y se presentarán estadísticas sobre el déficit habitacional en Colombia, también se evaluará la relación entre el número de beneficiarios del programa ;Mi Casa Ya; y la variación en el déficit habitacional, también se utilizarán pruebas estadísticas como la correlación de Pearson o regresiones lineales para determinar la significancia de las relaciones observadas. Los resultados obtenidos del análisis estadístico se interpretarán en el contexto de la literatura existente sobre el tema y se discutirán las implicaciones de los hallazgos para la política de vivienda en Colombia identificando áreas de mejora en la implementación de los subsidios.

RESULTADOS

En este apartado se presentarán los resultados obtenidos, organizados en torno a los objetivos planteados en la investigación, se incluirán análisis descriptivos que proporcionan una visión general de la población beneficiaria, así como análisis correlacionales que examinan la relación entre los subsidios y el déficit habitacional. A través de esta presentación, se busca ofrecer una comprensión clara y fundamentada de los impactos de los subsidios de vivienda en el contexto colombiano, así como identificar áreas de mejora y recomendaciones para futuras intervenciones en el sector.

Al observar los datos descriptivos, la variación en el déficit habitacional entre los departamentos de Colombia presenta una amplia dispersión, con un mínimo de 6 viviendas y un máximo de 377. La mediana, que es de 121 viviendas, refleja que la mitad de los departamentos experimentaron una variación del déficit de al menos 121 viviendas, ya sea positiva o negativa. Estos valores sugieren que algunos departamentos han tenido un progreso significativo en reducir el déficit habitacional, mientras que en otros la reducción ha sido mínima o incluso inexistente.

En cuanto a los subsidios asignados, también se evidencia una disparidad considerable. El número de subsidios otorgados oscila entre un mínimo de 34 y un máximo de 26,635. La mediana de 2,816 indica que en la mitad de los departamentos se asignaron menos de este número de subsidios, lo que resalta la variabilidad en la asignación de recursos del programa; Mi Casa Ya; a lo largo del territorio nacional. Los departamentos con un número bajo de subsidios reflejan posiblemente una menor demanda o focalización del programa en esas áreas, mientras que los departamentos con mayor número de subsidios han recibido un apoyo más intenso, probablemente debido a una mayor densidad poblacional o un déficit habitacional más acentuado.

Una interpretación de este resultado podría estar vinculada a la forma en que se miden y administran los subsidios. Aunque se han asignado subsidios de manera considerable, el incremento en el número de beneficiarios no parece estar traduciéndose en una reducción efectiva del déficit. En algunos casos, los subsidios pueden estar dirigidos a la compra de viviendas en el mercado formal, mientras que la demanda de vivienda en sectores de bajos ingresos no ha sido satisfecha completamente.

Además, es posible que la demanda de viviendas esté creciendo más rápidamente que la oferta disponible, lo que explicaría el incremento del déficit a pesar del aumento en los subsidios asignados. Otra posible explicación es que los subsidios pueden estar concentrados en áreas donde la oferta de vivienda es limitada, lo que reduce el impacto que estos pueden tener sobre el déficit habitacional. Si bien los subsidios aumentan la capacidad de adquisición de los hogares, si no hay suficientes viviendas disponibles, el déficit no se reduce como se esperaría. En resumen, aunque los subsidios representan una herramienta importante para enfrentar el problema habitacional, su efectividad depende de cómo se alineen con la oferta de vivienda y las necesidades locales.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados de esta investigación muestran que, a pesar de la considerable asignación de subsidios, estos no han logrado reducir el déficit habitacional en la medida esperada, la correlación positiva entre el número de subsidios asignados y la variación del déficit habitacional sugiere que los departamentos con mayor cantidad de subsidios no han experimentado una reducción proporcional del déficit; en muchos casos, incluso, el déficit se ha incrementado o ha mostrado una reducción marginal; este hallazgo desafía la expectativa inicial de que un mayor acceso a subsidios conduciría a una disminución directa del déficit habitacional.

Por lo tanto, este fenómeno puede interpretarse a través de varias perspectivas, como la Teoría del Desarrollo Económico de Schumpeter (1934) la cual sugiere que la inversión en vivienda puede actuar como un motor de crecimiento económico, generando empleo y estimulando el consumo en la industria de la construcción, sin embargo, para que esta teoría se materialice en una reducción efectiva del déficit habitacional, es necesario que la inversión en subsidios esté acompañada de una oferta suficiente de viviendas.

Así mismo el análisis sugiere que, en el caso de Colombia, el aumento de subsidios no ha sido acompañado por un crecimiento equivalente en la oferta de viviendas asequibles, lo que limita la capacidad de los subsidios para abordar el déficit, esto podría indicar una desconexión entre los subsidios y la capacidad estructural del mercado de vivienda para responder a la demanda impulsada por dichos subsidios.

Desde la Teoría de la Segmentación del Mercado de Vivienda de Kemeny (1995), los subsidios VIS pueden democratizar el acceso a la vivienda y estimular la construcción de viviendas asequibles; no obstante, los resultados indican que esta democratización es limitada en un mercado con restricciones significativas, como la falta de terrenos urbanizables, costos elevados de construcción y tiempos prolongados para desarrollar proyectos de vivienda social.

Estos factores sugieren que, aunque los subsidios aumenten la capacidad adquisitiva de ciertos hogares, el mercado de vivienda no está suficientemente estructurado para satisfacer la demanda, generando una presión adicional en áreas con poca oferta, este desajuste entre demanda y oferta puede estar incluso incentivando la inflación de los precios de vivienda en algunos departamentos, limitando el acceso a viviendas asequibles y exacerbando la problemática para hogares no beneficiarios de los subsidios.

Además, la Teoría del Capital Humano de Becker (1964) plantea que el acceso a una vivienda adecuada puede contribuir al desarrollo humano y mejorar la productividad de las personas, sin embargo, cuando el programa ;Mi Casa Ya; no logra reducir el déficit habitacional en zonas de alta demanda, se limita el alcance de estos beneficios para el capital humano, los hogares de menores ingresos pueden seguir sin acceso a una vivienda digna, afectando su bienestar, estabilidad y, en última instancia, su contribución productiva a la sociedad.

En conclusión, el análisis de la efectividad de los subsidios VIS en la mitigación del déficit habitacional en Colombia entre 2018 y 2022 destaca que, aunque los subsidios han sido esenciales para facilitar el acceso a la vivienda, su impacto en la reducción del déficit ha sido limitado, por tanto, la correlación positiva entre el número de subsidios y la variación en el déficit indica que el incremento de los subsidios, sin una adecuada planificación y desarrollo de la oferta de vivienda, no es suficiente para enfrentar el déficit habitacional. Los hallazgos sugieren la necesidad de una estrategia más amplia que combine los subsidios con políticas que promuevan la construcción de nuevas viviendas asequibles, aseguren un mayor acceso a terrenos urbanizables y ajusten el programa a las características socioeconómicas de los beneficiarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Becker, G. S. (1964). Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education. The University of Chicago Press.
- CEPAL. (s.f.). Desarrollo económico. <https://www.cepal.org/es/temas/desarrollo-economico>
- Departamento Administrativo de la Función Pública [DAFP]. (1991). Ley 3. Función Pública.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2021). Boletín Técnico. Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV).
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2022). Boletín Técnico. Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV).
- Heredia, D. (2020). El efecto de los Subsidios de Vivienda a la Demanda: evidencia desde el programa; Mi Casa Ya; en Colombia.
- Hermosa, S. (2022). Efectividad de los subsidios de vivienda VIS sobre el déficit habitacional en Colombia (Bachelor's thesis, Universidad EAFIT).
- Kemeny, J. (1995). From public housing to the social market: Rental policy strategies in comparative perspective. Routledge.
- La República. (30 de junio, 2021). El costo de la vivienda en los países de la Oede aumentó 7% en lo corrido de 2020. <https://www.larepublica.co/globoeconomia/el-coste-de-la-vivienda-en-los-paises-de-la-ocde-aumento-en-7-en-lo-corrido-de-2020-3193642>
- Ministerio de Vivienda. (1991). Ley 3 de 1991. Del Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social. <https://minvivienda.gov.co/sites/default/files/normativa/0003%20-%201991.pdf>
- Nicola, G. & Andocilla, J. (2019). Reflexiones Sobre las Viviendas de Interés Social en Ecuador.

EL PRINCIPIO DE BUENA ADMINISTRACIÓN COMO SERVICIO PÚBLICO FRENTE AL FENÓMENO DE LA CORRUPCIÓN EN LA CONTRATACIÓN ESTATAL EN COLOMBIA (2009-2023)

Autores

Emanuel Álvarez Penagos
Christopher Macías Torres
Lina María Berrío Suárez

Universidad Libre Escuela Superior de Administración Pública – ESAP

RESUMEN

El principio de la buena administración pública –PBAP– se ha posicionado como un eje fundamental para la gestión pública, especialmente en el ámbito de la contratación estatal, en donde implica la observancia de una serie de prácticas y estándares que buscan optimizar el uso de los fondos públicos, fomentar la competencia justa entre proveedores y garantizar la máxima transparencia en todos los procesos contractuales. Sin embargo, las prácticas corruptas que se infiltran en la administración vía contratación estatal perjudican la aplicación del PBAP, el servicio público y la consecución de los fines esenciales del Estado. El objetivo del artículo es reflexionar sobre la incidencia que ha tenido el fenómeno de la corrupción en la contratación estatal frente al PBAP en Colombia, de tal modo que se construya una visión integral y crítica sobre cómo los principios de buena administración y servicio público pueden ser aplicados de manera más efectiva en los procesos de contratación estatal. Es un estudio descriptivo y correlacional, bajo un enfoque cualitativo con estudio de casos; las técnicas de recopilación de información fueron la revisión documental y la observación directa que se aplicaron a fuentes primarias y secundarias. Se estudiaron tres casos de corrupción: Odebrecht, el Carrusel de la contratación y Centros poblados y se analizaron los pliegos-tipo y los acuerdos marco de precios, como posibles soluciones. De manera general se concluye que la corrupción en la contratación estatal impacta de manera negativa en el PFBA y que pese a la implementación de los pliegos-tipo, esta práctica sigue vigente, sobre todo porque estos pliegos sólo se aplican a ciertos tipos de contratación y en ciertas etapas contractuales.

PALABRAS CLAVE

Principio de buena administración, servicio público, corrupción, contratación estatal, pliegos-tipo, acuerdos marco de precios.

ABSTRACT

The Good public administration principle (GPAP) has been positioned as a fundamental axis for public management, especially in the field of state contracting, where it implies the observance of a series of practices and standards that seek to optimize the use of public funds, promote fair competition between providers and guarantee maximum transparency in

all contractual processes. However, corrupt practices that infiltrate the administration through state contracting harm the application of the PBAP, public service and the achievement of the essential purposes of the State. The paper's goal is to reflect on the impact that the phenomenon of corruption has had on state contracting compared to the PBAP in Colombia, in such a way as to build a comprehensive and critical vision on how the principles of good administration and public service can be applied more effectively in state contracting processes. It is a descriptive and correlational study, under a qualitative approach with a case study; the information gathering techniques were documentary review and direct observation that were applied to primary and secondary sources. Three cases of corruption were studied: Odebrecht, the Carousel of Contracting and Population Centers, and the standard specifications and the framework Price agreements were analyzed as possible solutions. In general, it is concluded that corruption in state contracting has a negative impact on the PFBA and that despite the implementation of the standard specifications, this practice is still in force, especially because these specifications only apply to certain types of contracting and at certain contractual stages.

KEYWORDS

Good administration principle, public service, corruption, state contracting, standard specifications, framework price agreements.

INTRODUCCIÓN

El Principio de la Buena Administración Pública (PBAP) es uno de los ejes fundamentales que operan en la gestión pública, especialmente en el ámbito de la contratación estatal. Este principio se refiere a la obligación de las entidades públicas de actuar con eficiencia, transparencia y responsabilidad en el manejo de los recursos públicos, con el fin de asegurar un beneficio al interés general de acuerdo con lo señalado en la Constitución política.

En el contexto de la contratación estatal, el PBAP implica una serie de prácticas y estándares que buscan optimizar el uso de los fondos públicos, fomentar la competencia justa entre proveedores, garantizar la máxima transparencia en todos los procesos contractuales, para de esta manera, contar con un mejor servicio de administración de los recursos públicos que son manejados por el Estado colombiano (en cada una de las Ramas del poder público, y en sus niveles nacional, departamental y municipal). Asimismo, el PBAP busca prevenir y sancionar la corrupción, estimular la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas y mejorar la calidad de los bienes y servicios prestados por el Estado. En muchos países, incluido Colombia, la contratación estatal representa una parte significativa del gasto público, situación que requiere gestionar estos procesos con el mayor rigor y rectitud posible.

Desde hace varias décadas en Colombia ha tomado fuerza el fenómeno llamado corrupción y se ha tornado como una problemática transversal a todas las instituciones del Estado Colombiano. Con frecuencia, son noticia los escándalos de corrupción que cada día son peores. Al parecer, en nuestro país se ha venido implementado políticas públicas, fiscales y sociales en favor de intereses particulares; asimismo, se han evidenciado celebración de

contratos estatales que pueden llegar a favorecer a los mismos políticos y personas de su entorno. En definitiva, Colombia cuenta con una cultura inmersa en la corrupción, donde los dirigentes del país inobservan todos los postulados del deber ser que trae la Constitución Política, generando desconfianza en las instituciones estatales, derivada de la falta de vigilancia, control y sanción por parte de los entes controladores.

Sin embargo, lo que más preocupa a la ciudadanía es la malversación de los recursos públicos, debido que cada año que pasa el costo de vida incrementa y las tasas, contribuciones e impuestos también suben, y ver que los dirigentes están supliendo sus intereses personales y no generales, esto produce escepticismo en la comunidad ya que el Estado no actúa como debería ser, es decir con transparencia, moralidad y publicidad. Otro factor determinante es el conocido abuso de poder y la falta de coercitividad por parte del Estado frente a los casos de corrupción debido a la llamada justicia premial, en donde las salidas para evitar una condena es someterse a un principio de oportunidad o algún beneficio dentro del proceso.

La institucionalidad normativa en Colombia evidencia que en los últimos años se han presentado diferentes avances en materia normativa y de políticas públicas tendientes a confrontar la problemática de la corrupción. Se han desarrollado algunas iniciativas que buscan generar concientización en el ejercicio gubernamental y generar mayor participación de la ciudadanía frente al gobierno en los diferentes asuntos de interés público. La expedición y reforma continua de normas sobre contratación estatal, la creación de una Oficina anticorrupción en el alto gobierno, la formulación de programas de “lucha contra la corrupción” y más recientemente, la propuesta de mecanismos como los pliego-tipo y los acuerdo marco de precios son algunos ejemplos. Sin embargo, en la práctica se sigue demostrando que no son suficientes dichas regulaciones y modificaciones institucionales.

El objetivo del artículo consiste en reflexionar sobre la incidencia que ha tenido el fenómeno de la corrupción en la contratación estatal frente al paradigma de la buena administración en Colombia, de tal modo que se construya una visión integral y crítica sobre cómo los principios de buena administración y servicio público pueden ser aplicados de manera más efectiva en los procesos de contratación estatal, con la finalidad de desarrollar mecanismos de gestión pública que realmente respondan a las necesidades y expectativas de la sociedad.

Por lo anterior, se analiza también la manera como los llamados pliegos-tipo y los acuerdos marco de precios, pueden contribuir en ese sentido. En primer lugar, se presenta un abordaje conceptual sobre el servicio público, el PBAP como servicio público y otros principios como la transparencia y la publicidad; en segundo lugar, se realiza una aproximación al fenómeno de la corrupción; a continuación, se analizan tres casos conocidos de corrupción en la contratación en Colombia; en cuarto lugar, se estudian los pliegos-tipo y los acuerdo marco de precios como estrategias o instrumentos que buscan fortalecer el sistema de selección en los procesos de contratación estatal y atacar la corrupción. Finalmente, se presentan unas conclusiones.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, HIPÓTESIS Y METODOLOGÍA

La formulación del problema de investigación es el siguiente: ¿Cuál ha sido la incidencia del fenómeno de la corrupción frente al paradigma de la buena administración en materia de contratación estatal en el Estado colombiano durante el periodo 2009- 2023? Como hipótesis de trabajo se plantea que el PBAP se ve afectado cuando el flagelo de la corrupción se manifiesta, sobre todo en el curso de los procesos de selección en los contratos estatales, puesto que se incumplen los principios constitucionales propios de la administración pública, se quebranta la confianza, la legitimidad de los administrados, impactando al erario público y de igual forma, la financiación de programas y proyectos con destino a mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Metodológicamente, se trata de un tipo de estudio descriptivo y correlacional, por cuanto busca evaluar el impacto de una categoría sobre otra (corrupción/buena administración) y las limitaciones de estrategias como los pliegos-tipo en la contratación estatal; el método es cualitativo por cuanto indaga la significación social de la buena administración y función pública respecto al fenómeno de la corrupción sin pretender establecer medidas cuantificables. Se estudian algunos casos de corrupción significativos en la contratación estatal en Colombia, por lo que utilizan también la inducción y la deducción. En cuanto a las fuentes de información, se emplearon fuentes primarias (textos legales y jurisprudenciales) y secundarias (artículos, informes, monografías y libros), de los que se obtuvieron datos mediante las técnicas de revisión documental y la observación directa.

RESULTADOS

El concepto de servicio público se puede entender como una prestación de interés comunitario que cumple con los fines del Estado de ejecución por sí o por terceros bajo la figura de la fiscalización estatal (Dromi, 1995) Sin embargo, para autores como Marienhoff (2000) el servicio público se entiende como “toda actividad de la administración pública o de los particulares o administrados, que tiende a satisfacer necesidades, o intereses de carácter general”. En razón a lo anterior, se puede decir que el servicio público es una función esencial del Estado, que está destinada a satisfacer las necesidades e intereses de la sociedad para garantizar el bienestar general (Hernández, 2009). Principalmente, el Estado busca asegurar que todos los ciudadanos tengan acceso a recursos y oportunidades fundamentales, para asegurar una calidad de vida digna y equitativa entre todos sus habitantes.

Estos servicios se prestan en múltiples temáticas que debe brindar el Estado, tal como lo es en el sector de la educación, salud, seguridad, infraestructura y servicios ambientales, para continuar desarrollando el crecimiento económico y social de la nación. La universalidad juega un papel clave en este contexto, puesto que, garantiza que todos los ciudadanos, tengan derecho a acceder a los servicios públicos, en aras de promover la igualdad de oportunidades y evitar la exclusión social en el Estado.

Uno de los principales aspectos que rodean el concepto de servicio público es el principio de continuidad, dado que se busca que el Estado preste dichos servicios de manera continua e ininterrumpida. Asimismo, la adaptabilidad también resulta esencial para la prestación de un servicio público sea capaz de ajustarse a las constantes necesidades de la población.

También la neutralidad en la prestación de un servicio público debe ser adecuada, accesible y viable para garantizar un servicio justo y equitativo para todos los habitantes.

Ahora, ¿En qué consiste el PBAP como servicio público? El PBAP se entiende como una garantía general que abarca un conjunto de derechos fundamentales dirigidos al Estado-administrador (Chavez, 2023). Sin embargo, el concepto de “buena” administración también parece buscar incluir la obligación de una gestión eficiente y duradera entre las instituciones públicas para aplicar no sólo el principio de eficacia, sino además la moral, la transparencia, la imparcialidad y la justicia, además de otros aspectos relevantes (Söderman, 2001).

De acuerdo con Chávez (2023), la buena administración pública hace referencia al ajuste de la manera de gestionar los fines establecidos por el ordenamiento constitucional y legal destinados a la nación. Este concepto no implica necesariamente una evaluación subjetiva que califique la moralidad o inmoralidad de un sistema administrativo (tal como lo sería el sistema colombiano).

Por otro lado, para considerar que un Estado implementa una buena administración pública se deben cumplir plenamente con los principios y pautas establecidas por el régimen constitucional y social en aras de impartir una buena gestión de los recursos públicos sin necesidad de infundir un temor social, toda vez que la garantía de tener una buena administración en un sistema administrativo supone el listado de derechos y garantías que tiene toda persona frente a los organismos públicos para tomarse como una guía en la acción del Estado por proteger los derechos de sus habitantes (Chavez, 2023).

Al relacionar el sistema administrativo con el principio de la buena administración, se genera la siguiente inquietud: ¿cómo se debe considerar el derecho administrativo y sus categorías básicas? En primer lugar, implica abandonar el enfoque en la organización de la Administración pública, desde la perspectiva de satisfacer las necesidades de la ciudadanía. Y, en segundo lugar, la evolución del Derecho administrativo en Colombia se debe en gran parte gracias a la inclusión del derecho a la buena administración, razón por la cual, se manifiesta en la capacidad del Estado para imponer ciertas condiciones de manera unilateral a través de actos, contratos y procesos administrativos a individuos con los cuales sostiene una relación contractual que involucra el uso y gestión de los recursos públicos (Ruocco, 2012).

En razón a lo anterior, resulta importante destacar la importancia del PBAP y la propuesta de entenderlo como un servicio público puesto que es fundamental garantizar principios administrativos tales como la eficiencia, transparencia y equidad en la gestión de los recursos y servicios del Estado. Como se ha visto, la buena administración en un Estado asegura que las actividades del sector público se realicen de manera responsable y efectiva, para fortalecer la confianza de los ciudadanos con las instituciones del Estado y alcanzar los objetivos establecidos de manera que los resultados sean viables beneficiosos para la sociedad y sus habitantes.

Así las cosas, ¿Qué se entiende por el principio de transparencia en materia de contratación estatal? El principio de transparencia se considera como un principio rector en la contratación estatal que se encarga de velar por el correcto actuar de la administración pública (Bautista, 2017). Este principio de transparencia impone que todas las decisiones, procedimientos y resultados de la administración pública puedan ser viables y accesibles para todos los ciudadanos del Estado. No obstante, esto también fortalece la confianza pública en las instituciones del Estado con el fin de clarificar los procesos de toma de decisiones (bien sea en la selección o ejecución de los recursos públicos) y proporcionar datos accesibles a todos los ciudadanos.

El artículo 24 de la ley 80 de 1993 consagra el principio de transparencia y contempla la actuación que deben empelar las entidades estatales y los particulares respecto los procedimientos que se requieren para el contrato estatal. Asimismo, establece un lineamiento íntegro en la contratación pública, puesto que, estipula las oportunidades que se le brindan a los interesados en desempeñar actuaciones dentro de los procesos de selección, también indica las reglas que se requieren para la adjudicación de un contrato y predica la aplicación del principio de publicidad de las actuaciones.

A partir de lo anterior, es donde cobran importancia los principios de publicidad y de selección objetiva, dado que al hacer públicos los procedimientos de cada actuación en materia de contratación estatal, hay una especie de control social que, al enfocarse en la publicidad de los actos, ataca directamente a la corrupción para evitar que la contratación en el Estado se convierta en un lucro económico para quienes buscan obtener un provecho (Bautista, 2017).

El principio de publicidad como eje fundamental del principio de transparencia El principio de publicidad tiene la función principal de informar y exponer cada una de las actuaciones que se adelantan en los procesos llevados por entidades estatales. Este método, crea y genera una confianza de los particulares hacia la administración pública, ya que, al publicar la voluntad de la administración, los particulares creerán en el buen manejo de los recursos y procesos asignados a la función pública. De allí surge esa gran relación entre el principio de publicidad y el principio de transparencia, porque “la transparencia da el lineamiento para el correcto actuar de la administración y la publicidad hace un seguimiento revelando la aplicación de dichos lineamientos” (Bautista, 2017).

En otras palabras, la publicidad permite a los administrados acceder al conocimiento de las decisiones destinadas a satisfacer las necesidades de interés general a través de la contratación para ayudar al mejor control de la administración y a su vez orientar a los que tengan la capacidad de ejecutar la actividad a contratar (Palacio, 2009).

La corrupción como principal fenómeno que afecta el principio de la buena administración en Colombia. La corrupción se puede considerar como un fenómeno que está estrechamente ligado con prácticas clientelistas que tienden reforzar el poder de las clases dominantes con la finalidad de obtener un beneficio económico. Esta práctica afecta la noción de “principio de la buena administración” puesto que impide la plena realización y garantía de los derechos

reconocidos por la legislación a todos los ciudadanos en razón a la confianza que estos han depositado en el Estado para el manejo de sus recursos.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) ha logrado determinar varias irregularidades que generan corrupción en los procesos de contratación y que siguen siendo esa barrera o impedimento para mantener una administración prospera y eficiente sin usurpación de los recursos públicos. Algunas de dichas irregularidades se presentan en la adquisición de servicios, obras o suministros innecesarios, la contratación fuera de los precios del mercado, las excepciones a la licitación pública, como la contratación directa, las adiciones y los monopolios de contratistas, etc.

Estos problemas son en parte resultado del desconocimiento de principios legales fundamentales, como la planeación y la selección objetiva, ya que toda entidad debe centrar sus compras públicas en un programa que satisfaga las necesidades de la comunidad a la que sirve para lograr cumplir con uno de sus principales fines, que es mantener la esencia de prestar un servicio público esencial para toda la comunidad con transparencia y eficacia en todas las actividades que se requieran en el proyecto o contrato estatal (Barrera, 2022) La falta de idoneidad por parte de los funcionarios encargados de los procesos de contratación es una constante preocupación en la lucha contra la corrupción.

Cuando los responsables de estos procesos de contratación carecen del conocimiento adecuado sobre las normativas y procedimientos que se desarrollan alrededor de una licitación pública, se vuelven más susceptibles a manipulaciones por parte de terceros interesados en obtener ventajas económicas indebidas, afectando de esta manera los intereses generales del Estado y los particulares. Además, la influencia de asesorías malintencionadas puede alterar o complicar aún más esta situación, llevando a los empleados de las entidades involucradas en la licitación a cometer errores que generan serias consecuencias legales y administrativas.

CONCLUSIONES

Se puede afirmar que el PBAP resulta ser un servicio público que obligatoriamente debe prestar el Estado colombiano en todos los procesos de contratación estatal en aras de prevalecer el interés general de la sociedad y dar un uso adecuado, eficiente y próspero a todos los recursos públicos que se manejan por parte de las entidades estatales que buscan cumplir con los fines esenciales del Estado. No obstante, la corrupción ha sido el principal impedimento para que el Estado pueda cumplir con dicho principio y/o derecho. Este fenómeno ha sido un impacto altamente significativo en materia de contratación estatal, dado que, se busca tener un provecho económico por parte de aquellos sectores que siguen realizando practicas clientelistas tendientes a debilitar los conceptos de buena administración y de buen gobierno que intrínsecamente contempla el ordenamiento jurídico colombiano. Los pliegos-tipo hacen parte de una de las estrategias que el Estado colombiano ha implementado para hacerle frente a la corrupción, el cual busca estandarizar los documentos contractuales, y así evitar que se manipulen los procesos de selección con miras a favorecer a terceros interesados en obtener provecho. Sin embargo, este instrumento

resultó insuficiente para prevenir los actos y conductas de corrupción administrativa puesto que, en la práctica el fenómeno de la corrupción no ha sido contrarrestado de manera eficiente en la sociedad colombiana.

Como se logró evidenciar en el presente artículo de investigación, este flagelo ha estado presente en la contratación estatal del Estado colombiano, así como se pudo analizar en uno de los casos más recientes, como lo es el de “centros poblados”, en donde el acto de selección no tuvo mayor injerencia en la práctica de la corrupción, se pudo determinar que fue la falsificación de garantías aportadas por el contratista las que incidieron en la adjudicación del contrato.

En la actualidad, los acuerdos marco de precios son, por antonomasia, la estrategia más reciente y evolucionada dentro de los instrumentos de selección para los contratos estatales que procuran la prevención de la corrupción, en tanto que, desde su estructuración, se constituyen como herramientas de demanda agregada que alinean las necesidades de las entidades contratantes con las ofertas de los proponentes, atendiendo a las dinámicas del mercado, pero desde la centralización del proceso de selección en una entidad titular: Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente.

No obstante, en tanto que para estos instrumentos la finalidad es diferente respecto a la que persiguen los pliegos tipo, puesto que legalmente se contemplan para la modalidad de selección abreviada de subasta inversa, estos mecanismos han dado muestra de ser la concreción de estrategias efectivas anticorrupción en los contratos estatales. Sobre este respecto, cabe indagar si la figura de los acuerdos marco de precios podría extenderse, a posteriori y por orden legislativa, a los procesos de selección que cobijan los pliego-tipo, para corregir las deficiencias detectadas en estos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista, M. P. (2017). El principio de transparencia como lucha contra la corrupción en la contratación estatal colombiana. Repositorio institucional Universidad Católica de Colombia. Tomado de: <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/90538927-9d10-4483-a8fd-e9ba1055ec6a/content>. Consultado el 21 de junio de 2024.
- Chanjan Documet, R.H. (2017). El correcto funcionamiento de la administración pública: fundamento de incriminación de los delitos vinculados a la corrupción pública. derecho Penal y Criminología. 38, 104 (dic. 2017), 121–150.
- Chavez, M. (2023). El principio y derecho fundamental a la buena administración, europeo aplicado a Colombia desde la ley 1437 de 2011. Repositorio Institucional Universidad Católica de Colombia. Tomado de: <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/cdb8e749-613b-4a65-a888-17578e72d7bc/content>. Consultado el 21 de junio de 2024.

Constitución Política de Colombia (1991). Consejo de Estado, Sala Plena Contenciosa. (12 de marzo de 2013). Sentencia 11001-03-15-000-2011-00125-00. C.P. Gustavo Eduardo Gómez Aranguren. Tomado de: <https://samai.consejodeestado.gov.co/Vistas/Casos/procesos.aspx>. Consultado el 17 de junio de 2024.

Tavera Santana, G. M., & Barrera Santana, O. (2022). Pliegos tipo y corrupción en las entidades estatales de Colombia. Universidad Libre. RIU - Repositorio Institucional UniLibre. <https://hdl.handle.net/10901/22335>

LA TRADICIÓN ORAL DEL CARIBE COMO CIMIENTO DE LA LITERATURA INFANTIL: UNA APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE

Autores

Andrés Felipe Sanabria Molina
Breisy Patiño Lemus

Universidad del Tolima-IDEAD

RESUMEN

Esta investigación a manera de avance explora la interrelación entre la tradición oral del Caribe y la literatura infantil, reconociendo a ambas como vehículos fundamentales en la transmisión de saberes y experiencias cruciales para el fortalecimiento de la identidad cultural y la narrativa de niños y niñas. Su objetivo es analizar y relacionar investigaciones existentes, identificando tendencias y oportunidades de investigación a través de una revisión sistemática de textos académicos desde el paradigma cualitativo con enfoque de exploración documental. Así pues, la tradición oral no solo es esencial en la literatura infantil, sino que también constituye su cimiento primordial. Cuentos, canciones, poemas y narraciones actúan como canales para transmitir los mitos y valores valiosos de una comunidad, permitiendo a las sociedades comprender el mundo y perpetuar su legado cultural, tal como señala Lévi-Strauss (1978). Obras como “Leyendas de la Costa” ejemplifican esta conexión, mostrando cómo la tradición oral y el mito se entrelazan para transmitir el universo mágico y conectar a las nuevas generaciones con sus raíces (Angulo, 1983). Por otra parte, la oralidad, como primer contacto del niño con el lenguaje y la narrativa, es vital para su futura relación con la literatura. Esta conexión plantea interrogantes como: ¿Cómo integrar la tradición oral en la literatura infantil actual, asegurando su relevancia? ¿De qué manera preservarla y revitalizarla en un contexto hiperestimulado? ¿Cuál es el rol de la escuela y la familia en su rescate y transmisión para garantizar su existencia en las sociedades futuras? Los resultados preliminares apuntan a la identificación y análisis de un corpus significativo de textos, acerca de las principales corrientes teóricas y metodológicas que abordan la relación entre tradición oral y literatura infantil. Se han documentado ejemplos concretos de cómo la tradición oral se manifiesta en obras literarias infantiles, ilustrando la conexión entre ambas formas de expresión. El estudio busca profundizar en la comprensión de esta relación, aportando información relevante para la formación de lectores en la infancia.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación parte de la necesidad de interrelacionar la literatura infantil con la tradición oral de la costa para contribuir con la preservación de la identidad cultural y narrativa de los sujetos que la habitan. Mi interés investigativo surgió al buscar textos sobre literatura de tradición oral de la región caribe para un curso de literatura infantil. Para mi sorpresa, lo que creí una búsqueda sencilla se convirtió en un reto, que, posteriormente, llevó

al interrogante que da vida a la presente investigación: ¿Cómo se entrelaza la tradición oral del Caribe colombiano con la literatura infantil, desde una perspectiva interdisciplinaria, para fortalecer la identidad cultural y fomentar la formación de lectores críticos y creativos en niños y niñas? La importancia de esta pregunta se potencia al considerar las causas por las cuales una comunidad puede estar al borde de la extinción, como son la erradicación de su cultura, la mutilación de su lengua y el debilitamiento de su memoria (Larrosa, 2010).

En un contexto hiperestimulado por las tecnologías, volver a lo tradicional se convierte en un proceso de resistencia contra la extinción de nuestros saberes populares y nuestra identidad cultural. Por esta razón, se presentan los avances del estado del arte que interrelaciona ambas categorías a través de un corpus teórico que prioriza las fuentes primarias y secundarias extraídas principalmente de la cultura costeña, enmarcada en sus cuentos, mitos y leyendas. Para lograrlo, la investigación se enmarca desde el paradigma cualitativo con un enfoque de revisión documental para la construcción crítica del estado del arte. Se analizarán textos del territorio, en relación con la voz de los teóricos y la voz del investigador para la selección, análisis e interpretación de la información.

En definitiva, este estudio aspira a comprender cómo la literatura infantil del Caribe colombiano se nutre de la tradición oral para transmitirla a las nuevas generaciones, manteniendo viva la memoria y fortaleciendo su sentido de pertenencia. Espero arrojar luz sobre las estrategias que permiten preservar y revitalizar nuestra rica herencia cultural y literaria en un mundo cada vez más sumido en lo virtual, a la vez que contribuyen a la formación de lectores críticos, capaces de valorar su patrimonio cultural, artístico y narrativo.

METODOLOGÍA

Para desentrañar la compleja relación entre la tradición oral y la literatura infantil del Caribe colombiano, esta investigación se adscribe al paradigma cualitativo. Más allá de la búsqueda de respuestas sistemáticas o estandarizadas, se pretende comprender e interpretar las diversas manifestaciones de la oralidad tanto en las narrativas infantiles como en la producción cultural de los territorios. En palabras de Galeano (2004), “la investigación social cualitativa apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción” (p. 20). Este enfoque permite explorar las “visiones, percepciones y significados de los actores sociales” (Taylor y Bogdan, 1987, p. 95), en este caso, los autores de literatura infantil que, consciente o inconscientemente, incorporan la tradición oral en sus creaciones. Se reconoce la importancia de la subjetividad en la construcción del conocimiento, pues como señala Gurdián (2007), “la investigación cualitativa se basa en un replanteamiento de la relación sujeto-objeto” (p. 101).

El diseño metodológico se sustenta en dos pilares fundamentales: la revisión sistemática y documental de literatura académica, y el análisis de contenido de un corpus de obras literarias infantiles del Caribe colombiano publicadas entre 1953 y 2023. Esta estrategia, enmarcada en la investigación social, permite “combinar métodos y técnicas, generar o recoger información de fuentes variadas, confrontar y validar, mediante distintos procedimientos, resultados obtenidos por diversas vías” (Galeano, 2004, p. 19).

Investigación Documental. La investigación documental, entendida como “fuente privilegiada de información numérica y no numérica” (Gurdián, 2007, p. 113), constituye una estrategia esencial en la investigación cualitativa. Permite al investigador acercarse al objeto de estudio “desde afuera” (Gurdián, 2007, p. 113), recopilando y analizando información proveniente de diversas fuentes.

En este estudio, la revisión documental se llevará a cabo en bases de datos académicas como Scopus, Dialnet y SciELO. Se utilizarán palabras clave como “tradición oral”, “literatura infantil”, “Caribe colombiano”, “identidad cultural” y “formación de lectores” para la búsqueda de artículos científicos, libros, tesis doctorales y documentos oficiales que aborden la relación entre tradición oral y literatura infantil en el contexto caribeño. Se prestará especial atención a aquellos estudios que exploren las manifestaciones de la oralidad en las narrativas infantiles, las estrategias narrativas empleadas por los autores y el impacto de la tradición oral en la construcción de la identidad cultural y narrativa.

Análisis de Contenido. El análisis de contenido, definido por Galeano (2004) como “la técnica más elaborada para la observación y el análisis documental” (p. 123), será clave para “descubrir la estructura interna de la comunicación y el contexto en el cual se produce la información en las obras literarias infantiles”. A partir del análisis sistemático de los textos seleccionados, se buscará responder a la pregunta de investigación sobre cómo se entrelaza la tradición oral del Caribe colombiano con la literatura infantil (Gurdián, 2007, p. 114).

Del mismo modo, se seguirá un proceso riguroso que implicará la “transformación del texto original” en un “metatexto” (Galeano, 2004, p. 126), siguiendo reglas y procedimientos definidos. Se utilizará un enfoque inductivo, que permitirá generar categorías de análisis a partir de los datos y establecer relaciones entre ellos. Se registrarán las frecuencias de aparición de los elementos de la tradición oral, así como las estrategias narrativas y los recursos literarios empleados por los autores.

Estado del Arte. La construcción de un estado del arte permitirá “recuperar sistemática y reflexivamente el conocimiento acumulado” (Galeano, 2004, p. 141) sobre la relación entre tradición oral y literatura infantil. Se realizará una evaluación crítica del estado del arte, identificando las principales corrientes teóricas, los vacíos de conocimiento y las controversias existentes y se formularán preguntas de investigación que guíen la construcción del estado del arte. Este proceso permitirá “dar origen a una evaluación o un balance de ese conocimiento acumulado” (Gurdián, 2007, p. 141) y establecer una proyección o líneas de trabajo futuras.

El análisis se centrará en las siguientes categorías. Manifestaciones de la tradición oral: Se identificarán y analizarán las diversas formas en que la tradición oral se manifiesta en la literatura infantil, incluyendo cuentos, mitos, leyendas, canciones, refranes, dichos, etc. Estrategias narrativas: Se examinará cómo los autores utilizan diferentes estrategias narrativas, como el uso del narrador, la estructura narrativa, la construcción de personajes, el manejo del tiempo y el espacio, etc., para incorporar elementos de la tradición oral en sus obras.

Recursos literarios: Se analizará el uso de recursos literarios como figuras retóricas, lenguaje coloquial, dialectos, etc., que reflejan la oralidad en los textos infantiles. Impacto en la formación de lectores: Se explorará cómo la lectura de obras que integran la tradición oral puede contribuir al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y creativo en los niños. Construcción de la identidad cultural: Se analizará cómo la literatura infantil, al incorporar la tradición oral, contribuye a la formación de la identidad cultural en niños y niñas del Caribe colombiano.

La recolección de información se llevará a cabo a través de la revisión de fuentes primarias, secundarias y terciarias. Las fuentes primarias estarán constituidas por obras literarias infantiles del Caribe colombiano que incorporen elementos de la tradición oral. Se seleccionarán al menos 10 obras representativas de diferentes géneros (cuento, poesía, teatro, novela) y dirigidas a diversas edades. Las fuentes secundarias incluirán artículos científicos, libros y tesis doctorales que aborden la relación entre tradición oral y literatura infantil, con énfasis en el contexto caribeño, así como estudios sobre la tradición oral del Caribe colombiano desde perspectivas interdisciplinarias. Finalmente, se consultarán fuentes terciarias como enciclopedias, diccionarios y catálogos para complementar la información.

El análisis de datos se realizará mediante la técnica de análisis de contenido, que permitirá identificar, clasificar e interpretar los elementos de la tradición oral presentes en las obras literarias infantiles seleccionadas. Se utilizará un enfoque inductivo, partiendo de los datos, para generar categorías de análisis y establecer relaciones entre ellas. Los resultados se presentarán de forma descriptiva e interpretativa, apoyándose en fragmentos de texto y citas de los autores para ilustrar los hallazgos.

RESULTADOS O AVANCES

Los resultados que se presentan a continuación permiten abrir un abanico de cuatro categorías importantes que conforman un marco teórico que sirve de brújula en la consolidación del estado del arte sobre Tradición oral de la Costa Caribe colombiana para la emergencia de las narraciones que contribuyen con el fortalecimiento de la identidad cultural y narrativa en los niños y niñas, a partir de su interrelación con la literatura infantil. De esta manera, y después de haber revisado un corpus de veinticinco fuentes primarias y secundarias, para esta primera parte, se seleccionaron cinco que considero, sustentan con rigor la investigación desde una perspectiva interdisciplinaria.

Por lo anterior, el andamiaje teórico inicia con los postulados de Ong (2004) sobre las categorías de Oralidad y Tradición Oral. Posteriormente, se pondrá en tensión con la categoría de Memoria e Imaginación desde la mirada de Ricoeur (2013) que se relacionará junto con las ideas sobre la imaginación y la memoria en la educación. Por otro lado, y para darle más rigor al análisis, se abordarán los planteamientos de Strauss (2013) sobre el mito, junto con Campbell (1991) que habla sobre el mito en el mundo moderno. Finalmente, es imperativo darles la importancia suficiente a los abordajes de Jung (2019), sobre los arquetipos y el inconsciente colectivo.

De esta manera, el primer enfoque va en sintonía con el entramado de la tradición oral en la Costa Caribe Colombiana y su gran aporte para entender su interrelación con la identidad cultural y la literatura infantil. De esta manera Ong (2004), es quizá uno de los mayores referentes de pensamiento actual sobre la oralidad y la escritura, ya que ilustra muy bien los rasgos, comportamientos y características de las culturas orales, así como las tensiones y problemas que enfrentaron para la transmisión de sus saberes.

Así, la intención del autor está en identificar los aspectos claves para la preservación y transmisión del conocimiento en lo que conoce como las oralidades primarias. Al respecto, el autor plantea que la oralidad primaria hace referencia a “la oralidad de una cultura que carece de todo conocimiento de la escritura o de la impresión. Es “primaria” por el contraste con la “oralidad secundaria” de la actual cultura de alta tecnología, en la cual se mantiene una nueva oralidad mediante el teléfono, la radio, la televisión y otros aparatos electrónicos que para su existencia y funcionamiento dependen de la escritura y la impresión.” (Ong, 2004, p.20).

En este sentido, las oralidades que se pretenden rastrear desde la investigación, están más cercanas al concepto de oralidad secundaria, porque de alguna manera no solamente han tenido contacto con la escritura, sino que también están permeadas por la tecnología; no obstante sus relatos orales como cuentos, leyendas, danzas, canciones etc., han venido perdiendo vigencia, entre otras cuestiones, por la globalización, la sociedad de consumo, los medios de comunicación y a veces la escuela misma que privilegia en su currículo saberes eurocentristas a los ancestrales, populares, cotidianos y/o regionales. Quizá por ello, es que se evidencia el vacío producto de nuestro interés investigativo, ya que en el rastreo que se hizo desde las bases de datos, se encuentran muy pocas referencias directas de artículos que hablen acerca de las oralidades de la Costa Caribe.

Ahora bien, desde los planteamientos acerca de la Tradición Oral, , la Costa Caribe colombiana, cuenta con una enorme riqueza narrativa, propia de las dinámicas de su pasado, y las dinámicas de transmisión de conocimiento que se han utilizado a través del tiempo y que ha contribuido a la supervivencia y manifestación de algunas culturas afrodescendientes como las cimarronas, las palenqueras y las macoqueras; e indígenas como las arhuacas, las kogui y las wayú que potencian las diversas expresiones artísticas y populares desde sus formas de ver, habitar e interpretar el mundo, lo que hace de su narrativa una estructura dinámica y poderosa, en tanto que,

el hecho de que los pueblos orales comúnmente y con toda probabilidad en todo el mundo, consideren que las palabras entrañan un potencial mágico está claramente vinculado, al menos de manera inconsciente, con su sentido de la palabra como, por necesidad hablada, donada y, por lo tanto, accionada por un poder. (Ong, 2004 p.P39).⁸

Asimismo, podemos decir que su poder radica en su condición de impermanencia, dado que, en cuanto a intención comunicativa, en el momento en que la narración se enuncia deja de existir en el plano de la realidad del sujeto, pero al mismo tiempo comienza a habitar desde

otras comprensiones del espacio y del tiempo; y de este modo, cada hilo narrativo va tejiendo una urdimbre compuesta de pasado y memoria que alimenta configura el presente.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El estado del arte que se presenta ha permitido establecer la enorme riqueza que posee la conexión existente entre la tradición oral y la literatura infantil para la formación de lectores. Las narrativas que encierran las culturas y los modos de vivir de la Costa Caribe, por medio de sus canciones, mitos, leyendas, juegos del lenguaje y cosmogonías, construyen los cimientos necesarios del entramado literario que configura las subjetividades y la transmisión cultural en la infancia, por lo que es imprescindible, no solamente para la formación de lectores, sino también para la preservación del patrimonio cultural de las regiones, la pervivencia de la memoria colectiva de las comunidades desde sus dinámicas culturales y ancestrales.

Por lo anterior, y aunque ha habido iniciativas interesantes, la escuela todavía no ha saldado la deuda que tiene por la conciencia que implica tejer su currículo en y desde la memoria colectiva de las regiones, por lo que todavía prima el eurocentrismo y el americanismo a la hora de diseñar procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos escolares. Por otra parte también es importante insistir en la divulgación impresa, digital y audiovisual de las narrativas orales que conforman nuestro patrimonio cultural, dado que, hasta este momento, el rastreo del estado de arte presentado, manifiesta una carencia en los planes de lectura y publicaciones editoriales y digitales relacionadas con los mitos, las leyendas y la vasta riqueza fantástica que habita en nuestro país.

En concordancia con lo anterior, es imperativo que las comunidades académicas, escolares y culturales, aúnen esfuerzos para generar estrategias creativas e innovadores que permitan la divulgación de la tradición oral en y desde la literatura infantil, en diferentes formatos, técnicas y formas novedosas de narración, de manera que los niños y niñas puedan disfrutar de las historias en la medida que heredan su lenguaje y su carga simbólica, cultural y ancestral, determinante para la construcción de su identidad narrativa y territorial.

Para concluir entonces, es clave mencionar que la presente investigación ha posibilitado nuevas miradas, análisis e interpretaciones a futuro, que permiten o abren otras posibilidades de generación de conocimiento. Por tal motivo se espera que, en un futuro cercano, se incrementen los estudios que profundicen una relación tan vital como lo es la tradición oral y la literatura infantil, que estén más cercanas a las relaciones estéticas mediadas desde el arte, la creación, la lectura y que permitan analizar el impacto, pero al mismo tiempo que sirvan de contrapeso acerca del uso y el abuso de la tecnología en la infancia. Sumado a lo anterior, se dejan algunos interrogantes que pueden servir para nutrir la discusión o la conformación de inquietudes que permitan nuevas miradas para la generación de conocimiento:

- ¿De qué manera se pueden interrelacionar la literatura infantil, la tradición oral y las nuevas innovaciones tecnológicas como las inteligencias artificiales, para la divulgación y preservación de los saberes orales?
- ¿De qué forma se puede integrar los saberes ancestrales y cotidianos en un currículo transversal de enfoque por competencias y por modelos basados en evidencias?
- ¿Cómo podemos fomentar la creación de obras de literatura infantil desde la tradición oral del Caribe Colombiano, sin que con ello pierda el interés de los niños, ni la calidad estética de la obra?
- ¿Qué estrategias de animación y promoción de lectura en entornos escolares y culturales se pueden llevar a cabo para la transmisión de la tradición oral a los niños y niñas, y que repercutan en su formación como lectores críticos y que le aporten a la construcción de su identidad?

Finalmente agradezco a los integrantes de mi Semillero de Investigación en Literatura Infantil y Tradición Oral, “Camino a Casa”, por su interés en este tema y por apoyarme en la consolidación de estos planteamientos que espero sean del interés de la comunidad académica, y así mismo los invito a mantener la reflexión, la discusión y el diálogo con el propósito de que el entusiasmo por la tradición oral y nuestro patrimonio siga vigente en las generaciones que están por venir.

BIBLIOGRAFÍA

- Algarín P., M. (2006). Folklor y literatura oral y escrita popular de Baranoa. Editorial Antillas.
- Angulo V., C. (1958). Las leyendas de la costa. Boletín de la Academia Colombiana, 7(26).
- Campbell, J. (1991). El poder del mito. Editorial Emecé.
- Cerrillo, P. (s.f.). El lector literario. Fondo de Cultura Económica.
- Fundación Secretos para Contar. (2011). Cuentos para contar: Cuentos populares colombianos.
- Jung, C. G. (2019). Los arquetipos y el inconsciente colectivo. Editorial Trotta.
- Harari, Y. N. (2014). Sapiens: De animales a dioses. Penguin Random House.
- Lévi-Strauss, C. (1978). Mito y significado. Alianza Editorial.
- Ong, W. J. (2004). Oralidad y escritura: Tecnologías de la palabra. Fondo de Cultura Económica.
- Pelegrián, A. (2004). La aventura de oír. Editorial Anaya.
- Ricoeur, P. (2013). La memoria, la historia, el olvido. Fondo de Cultura Económica.

COMPORTAMIENTO DE LAS EXPORTACIONES DE CAFÉ DE LAS EMPRESAS COLOMBIANAS DURANTE EL PERIODO 2019-2023

Autores

Abner Farrell Huancas Segura
Valentina Castro Ramírez

Universidad de Sinú Cartagena

INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es identificar el comportamiento de las exportaciones de café de las empresas colombianas durante el periodo 2019-2023 con respecto a la partida 090111190000. Se le ha catalogado a Colombia como un referente en la exportación de café, debido a que las empresas exportadoras promueven la mejora continua en el proceso del commodity para la internacionalización (Montes Ninaquispe et al., 2023 ; Rubio-Jovel, 2024;Gusukuma et al., 2024). No obstante, se puede señalar que en el año cafetalero 2022/23, se evidencio que la producción nacional registró un descenso del 9.1% en confrontación con el 2021/22 (Buencafé & Almacafé, 2023).

En esa misma línea, el impacto de La Niña hasta 2022, las cooperativas y exportadoras mantuvieron una producción promedio en los últimos 6 años cercana a los 13,3 millones de sacos de café al año y productividades por encima de los 14 sacos de café verde por hectárea (Fondo Adaptación et al., 2023). Ante el hecho, se puede confirmar que los factores climáticos son los principales desafíos en el entorno empresarial colombiano para la exportación (Jacobi et al., 2024).

Las empresas cafeteras que conforman a Colombia comprenden una alta especialización, fuerte capacidad organizativa, optimización de recursos y coordinación de partes interesadas, lo que ha materializado un aproximado en términos de volúmenes mayor de 200 mil toneladas catalogándose como uno de los más competitivos teniendo una cuota entre 14 y 25% en el mercado estadounidense (Xotlanihua-Flores & Crespo-Stupková, 2024; Rojas Ospina et al., 2024;Rumanti et al., 2022).

De igual manera, una investigación de competitividad realizada en Tailandia detalla que la cadena de suministro y la inversión en recursos estratégicos en las organizaciones genera la sostenibilidad en el tiempo (Buranasiri et al., 2024). Asimismo, la innovación organizacional puede contribuir de manera significativa a la cadena de producción de café(Moreno Almanza & Aguilar Cisneros, 2024). Ante el hecho, Fedecafe realiza las funciones de supervisor creando el entorno adecuado para aumentar la competitividad en las organizaciones alineado con Cenicafe para materializar las investigaciones que permitan generar una propuesta de valor de alta especialidad en las empresas exportadoras (International Coffee Organization, 2022;CeniCafé, 2024).

REVISIÓN DE LA LITERATURA

La Federación Nacional de Productores de Café (FNC) es la empresa más grande en exportación de café en Colombia. Fundada en 1927, la FNC no sólo lidera el mercado de exportación, sino que también representa a 340.000 productores de café organizados en comités departamentales y municipales. Aunque es una entidad independiente, su influencia es significativa, ya que administra la marca Juan Valdez, que tiene presencia global en tiendas de Estados Unidos, Japón, China, Países Bajos y otros países. Además de transportar café, este grupo protege los intereses de los productores de café, garantiza la estabilidad de la industria y mantiene su lugar en los mercados más importantes del mundo. Sin duda, su influencia lo convirtieron en el principal pilar del sector cafetalero colombiano (Adriana Arcila, 2021).

Muchas de las empresas exportadoras de café en Colombia buscan apoyo de entidades gubernamentales con el fin de mejorar los niveles de competitividad frente a otras empresas las cuales dominan el mercado, por tanto, se requiere un trabajo conjunto para fomentar el crecimiento de las pequeñas empresas exportadoras disminuyendo sus precios de producción, distribución, apoyo técnico especializado. Una de las estrategias de las empresas exportadoras de café es el análisis las oportunidades en distintos países, realizando investigaciones de consumo y de sus mayores proveedores de esta forma al estar informado puede reconocer las mejores oportunidades o en que puede mejorar para entrar en el mercado de forma efectiva. Con eso se debe ejecutar estudios del consumidor sobre sus preferencias se deben tener en cuenta que cada país tiene diferentes hábitos de consumo de este producto (Romero, 2021).

METODOLOGÍA

La tipología de la investigación es básica implementando un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental longitudinal y un alcance descriptivo, ya que presenta información de la dinámica de las exportaciones de las empresas colombianas de café de la partida 090111190000 durante un tiempo establecido del 2019-2023 a los 10 mercados potenciales. Asimismo, la recopilación de los datos fue a través de la plataforma Legiscomex utilizando Excel como análisis de la información (Vizcaíno Zúñiga et al., 2023; Castro Maldonado et al., 2023).

RESULTADOS

Se evidencia que, en el año 2019, la Federación Nacional De Cafeteros, encabeza la lista con un valor FOB de 276,961,824.11 en exportación acompañado de un precio de 2.97 por kg y una cantidad exportada de 93,327,294 kg. De igual forma, Compañía Cafetera la Meseta S.A refleja un valor FOB de 176,223,714.07 junto a un precio de 2.81 por kg y la cantidad exportada fue de 62,714,034 kg. En la última posición, Skn Caribecafe Ltda evidencia un valor FOB de 70,305,112.15 con un precio de 2.99 por kg junto con una cantidad expresada en kg exportada de 23,527,759.00 kg.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El análisis de las exportaciones de café de las empresas colombianas entre 2019 y 2023 revela un comportamiento fluctuante influenciado por factores climáticos, económicos y globales. Durante este período, la Federación Nacional de Cafeteros se consolidó como el principal exportador, manteniendo una posición líder en volumen y valor FOB. Sin embargo, se evidencian variaciones significativas en los precios unitarios y las cantidades exportadas, reflejando los desafíos que ha enfrentado el sector.

Uno de los principales hallazgos es la caída en la producción nacional de café en el período 2022/23, con una reducción del 9.1% respecto a 2021/22 (Buencafé & Almacafé, 2023). Este descenso estuvo asociado a los efectos del fenómeno de La Niña, lo que resalta el impacto de los factores climáticos en la productividad del sector cafetalero. A pesar de este descenso, las cooperativas y exportadoras lograron mantener una producción promedio de 13.3 millones de sacos anuales y una productividad superior a 14 sacos por hectárea (Fondo Adaptación et al., 2023). Esto indica que, si bien las condiciones climáticas adversas afectan la producción, el sector cafetalero colombiano cuenta con mecanismos de resiliencia que permiten mitigar estos efectos.

El comportamiento de los precios unitarios del café también refleja tendencias significativas. Durante 2022, se observó un incremento considerable en los precios, alcanzando hasta \$6.46 por kg, lo que se puede atribuir a la recuperación post-pandemia y la alta demanda en mercados internacionales. No obstante, en 2023, los precios disminuyeron a un promedio de \$4.89 por kg, lo que sugiere una estabilización del mercado y posibles ajustes en la oferta y demanda global.

Desde una perspectiva empresarial, las exportaciones estuvieron dominadas por un grupo selecto de compañías, lo que sugiere una alta concentración del mercado. La Federación Nacional de Cafeteros, Olam Agro Colombia S.A.S. y Sucafina Colombia S.A.S. mantuvieron una participación relevante, mientras que otras empresas como la Compañía Cafetera La Meseta S.A. experimentaron una disminución en su participación relativa en el mercado exportador. Estos cambios pueden estar relacionados con estrategias de diversificación de mercado, eficiencia operativa y acceso a financiamiento.

Otro aspecto clave en la competitividad de las empresas exportadoras de café en Colombia es la inversión en innovación organizacional y cadena de suministro. Como se ha observado en estudios previos, la sostenibilidad del sector cafetalero depende de la implementación de estrategias de optimización de recursos y coordinación de partes interesadas (Buranasiri et al., 2024). En este sentido, entidades como Fedecafé y Cenicafe desempeñan un papel fundamental en la generación de valor agregado y en la promoción de la competitividad de las empresas exportadoras.

En conclusión, las exportaciones de café de Colombia entre 2019 y 2023 han estado sujetas a variaciones significativas influenciadas por factores climáticos, fluctuaciones en los

precios internacionales y cambios en la estructura del mercado exportador. Aunque el sector ha demostrado resiliencia y capacidad de adaptación, es fundamental continuar promoviendo estrategias de innovación, diversificación de mercados y mejora de la eficiencia productiva para garantizar la sostenibilidad del café colombiano en el mercado global.

REFERENCIAS

- Adriana Arcila. (2021). La seis grandes empresas exportadoras de café, la mitad son extranjeras. <https://www.las2orillas.co/la-seis-grandes-empresas-exportadoras-de-cafe-la-mitad-son-extranjeras/>.
- Buencafé, C., & Almacafé, P. (2023). EDITORIAL ESTRATEGIA ECONÓMICO Balance mundial cafetero Producción nacional Valor de la cosecha. <https://federaciondefeferos.org/wp/>.
- Buranasiri, B., Lai, P. L., Woo, S., & Piboonrungrong, P. (2024). Impact of sustainable development goal orientation on supply chain collaboration and sustained competitive advantage: Evidence from the tea and coffee industry. *Asian Journal of Shipping and Logistics*, 40(2), 83–88. <https://doi.org/10.1016/j.ajsl.2024.01.004>
- Castro Maldonado, J. J., Gómez Macho, L. K., & Camargo Casallas, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75), 140–174. <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>.
- CeniCafé. (2024). Cenicafé. https://www.cenicafe.org/es/index.php/quienes_somos/historia
- Fondo Adaptación, UNGRD, DNP, & PNUD. (2023). Gobierno de Colombia Con el apoyo técnico y financiero del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD. Organismos internacionales participantes.
- Gusukuma, M., Cornejo, C., Dueñas, A., Muñoz, S., & Quispe, I. (2024). Carbon Footprint of Organic Coffee: Peruvian case study. *Cleaner and Circular Bioeconomy*, 100110. <https://doi.org/10.1016/j.clcb.2024.100110>
- International Coffee Organization. (2022). I COFFEE DEVELOPMENT REPORT I 2021 THE FUTURE OF COFFEE Investing in youth for a resilient and sustainable coffee sector.
- Jacobi, J., Lara, D., Opitz, S., de Castelberg, S., Urioste, S., Irazoque, A., Castro, D., Wildisen, E., Gutierrez, N., & Yeretian, C. (2024). Making specialty coffee and coffee-cherry value chains work for family farmers' livelihoods: A participatory action research approach. *World Development Perspectives*, 33. <https://doi.org/10.1016/j.wdp.2023.100551>
- Montes Ninaquispe, J. C., Santa María, A. P., & Oblitas Vallejo, I. A. (2023). Dinámica comercial de las exportaciones peruanas de café a la Unión Europea 2017-2021. *Revista Alfa*, 7(19), 175–183. <https://doi.org/10.33996/revistaalfa.v7i19.207>

- Moreno Almanza, O., & Aguilar Cisneros, J. R. (2024). Towards a knowledge management system for the strengthening of coffee production: A case study in the Panama Canal Basin, Panamá Oeste province. *Green Technologies and Sustainability*, 2(1), 100056. <https://doi.org/10.1016/j.grets.2023.100056>
- Rojas-Ospina, A., Zuñiga-Collazos, A., & Castillo-Palacio, M. (2024). Factors influencing environmental sustainability performance: A study applied to coffee crops in Colombia. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 10(3). <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100361>
- Romero Osorio Jorge Alejandro. (2021). Estudio de las estrategias para aumentar la competitividad de las empresas del sector cafetero para la exportación en Colombia. <https://hdl.handle.net/20.500.11839/8418>

LAS 4P DEL MARKETING QUE REALIZAN LOS VENDEDORES INFORMALES DENOMINADOS “CHECHERECHEROS” DE LA COMUNA 10 DE MEDELLÍN

Autores

Nelson Augusto Serna Porras
Nelson Darío Montoya Hernández
Guillermo Giraldo Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

RESUMEN

Este documento expone el análisis realizado sobre la forma como los vendedores informales de la comuna 10 de Medellín denominados “Checherecheros” realizan sus actividades comerciales. La investigación se enfocó en obtener una perspectiva sobre la manera como adquieren sus productos y las estrategias que utilizan para lograr el mejor resultado posible en su actividad comercial; abarca desde el proceso de adquisición de los productos de primera y segunda mano hasta su la disposición final. Se incluyen los aspectos que requieren estos comerciantes para realizar mejor su labor. La investigación realizada es mixta, de corte transversal; inició con una contextualización basada en la revisión de fuentes bibliográficas en bases de datos de reconocida reputación en el ámbito de la investigación, esta permitió la creación de una encuesta con preguntas abiertas y cerradas que fue previamente sometida a un proceso de análisis y discusión para garantizar la consistencia y fiabilidad de los datos. Los resultados obtenidos evidencian un proceso de venta incipiente y con dinámicas atípicas en comparación con las mencionadas en las teorías del marketing tradicional, así como una gran necesidad de apoyo para la generación de nuevas estrategias, de preferencia digital, que permitan llegar de manera eficiente a un mayor público objetivo con posibilidad de compra, que usualmente no se encuentra presente en el punto de venta.

PALABRAS CLAVES

Economía informal, Investigación, Marketing, Mercado, Sector informal.

ABSTRACT

This document presents the analysis carried out on the way in which informal sellers in commune 10 of Medellín called “Checherecheros” carry out their commercial activities. The research focused on obtaining a perspective on the way they acquire their products and the strategies they use to achieve the best possible result in their commercial activity; It ranges from the process of acquiring first- and second-hand products to their final disposal. The aspects that these merchants require to better perform their work are included. The research carried out is mixed, cross-sectional; began with a contextualization based on the review of bibliographic sources in databases of recognized reputation in the field of research, this allowed the creation of a survey with open and closed questions that was previously subjected to a process of analysis and discussion to guarantee the consistency and reliability of the data.

The results obtained show an incipient sales process with atypical dynamics compared to those mentioned in traditional marketing theories, as well as a great need for support for the generation of new strategies, preferably digital, that allow efficiently reaching a larger target audience with the possibility of purchasing, which is usually not present at the point of sale.

KEY WORDS

Informal economy, Research, Marketing, Market, Informal sector.

INTRODUCCIÓN

La economía informal es un fenómeno creciente a nivel global que actualmente presenta desafíos importantes para los gobiernos (Likic, 2010) dada su alta complejidad y las implicaciones que tiene en el desarrollo económico (Cortazar y Hernández, 2021; Pérez, 2023). Algunos de los retos más sobresalientes incluyen la ilegalidad en la adquisición y venta de bienes y servicios, así como en la empleabilidad (Granda y Soriano, 2023), la evasión de impuestos (Pimentel, 2023; Amador, Hernández y García, 2023). Igualmente, los altos niveles de vulnerabilidad económica y social de las personas que viven de esta actividad no regulada (Bustos, 2024; Rodríguez, Varas y Espinosa, 2021), la falta de acompañamiento por parte de los entes oficiales (Arroyo, 2020; Bernal, 2021; Mejía y Duquino, 2021), entre otros. Los aspectos mencionados anteriormente ponen en evidencia la necesidad de realizar estudios tendientes a lograr una mejor comprensión de las problemáticas que enfrentan quienes logran su sustento a partir de este tipo de actividades, así como la importancia de generar soluciones a las mismas.

El presente estudio de carácter mixto inició con la consulta en fuentes bibliográficas sobre la forma como los vendedores informales de la Comuna 10 de Medellín comercializan sus bienes y servicios en el sector de la Candelaria, espacio público de alto nivel de tolerancia en términos de seguridad donde las transacciones se suscitan de una manera no controlada por los entes gubernamentales y que se reduce básicamente al intercambio de bienes y servicios sin ningún documento legal que respalde la transacción.

Las bases que permitieron avanzar en la indagación incluyen la teoría institucionalista según la cual estas actividades se desarrollan bajo la ilegalidad (Jiménez, 2012); la estructuralista (supervivencia, debido a la incapacidad para acceder a buenos puestos de trabajo) (Tokman, 2001), la corriente dualista (dificultades de acceso al empleo) (Vásquez Merchán, 2018) y la voluntarista para la cual “la informalidad representa una opción de empleo más flexible y alternativamente más atractiva que el trabajo remunerado o asalariado”.

Existen variadas indagaciones sobre el tema, sin embargo, muchas se enfocan principalmente en problemas sociales como las dificultades de salud, de acceso a los sistemas de seguridad social, el desempleo, la pobreza, la marginalidad urbana, la desigualdad, bajos niveles educativos, entre otros aspectos (Celis et. Al, 2024; Gómez et. al, 2012; Naranjo y Álvarez, 2015), sin embargo, no muchas de estas investigaciones se enfocan en las formas de comercialización que realizan estos mercaderes, lo cual representa un vacío de conocimiento frente a las formas de comercialización que desarrollan los checherecheros

que ha dado paso a la presente investigación con la cual se busca conocer el estado de las 4P del Marketing que realizan en sus actividades diarias pues, el tener bajos niveles de especialización puede ser un causante de bajos ingresos.

La información obtenida de la revisión bibliográfica facilitó la construcción de una entrevista que permitió recabar datos importantes sobre el objeto de estudio, estos evidenciaron bajos niveles de conocimiento para desarrollar actividades comerciales exitosas generadas, entre otras razones, por la falta de educación para el trabajo en la que se encuentra inmersa la mayor parte de esta población.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se trata de una investigación con enfoque mixto, basada en el método inductivo deductivo, de tipo descriptivo y con diseño transversal que fundamentó su desarrollo en la modalidad de campo. El estudio se realizó en la comuna 10 de Medellín perteneciente al sector de La Candelaria, lugar que agrupa 550 vendedores informales a quienes la comunidad denomina como “Checherecheros” debido a que comercializan principalmente productos de segunda mano conocidos como “Chécheres” (Asale & Rae, 2024).

El estudio inició con una consulta bibliográfica en Web Of Science (Web of Science, 2024) que arrojó 142 documentos relacionados, estos fueron sistematizados y sometidos a un proceso de análisis con el fin comprender el contexto actual sobre el tema de estudio. Se llevaron a cabo dos procesos de filtrado para seleccionar los papers: en el primero se revisaron los resúmenes y las conclusiones de cada uno de los artículos, lo que permitió descartar 112 manuscritos; en el segundo se analizó todo el contenido de cada uno de los documentos restantes, lo que permitió excluir 21 elementos más, con lo cual quedaron solo nueve considerados de valor para la investigación.

El conocimiento adquirido permitió construir una entrevista semiestructurada (Folgueiras Bertomeu, 2016) de siete preguntas que fue creada para obtener información complementaria de fuentes primarias y se aplicó en una única visita de campo, dada la complejidad de la situación social en la que vive la población objeto de estudio y entendiendo que, por temas de seguridad, algunos comerciantes no se atreven a responder. Se eligió la entrevista semiestructurada dada la necesidad de conocer el punto de vista de la población en relación con un tema poco estudiado cuya información puede contribuir a mejorar las condiciones laborales actuales de esta comunidad que en la actualidad vive en situaciones de alta vulnerabilidad económica y social.

Las fases de construcción involucraron la elaboración de una lluvia de ideas sobre las posibles preguntas a realizar, la depuración de elementos repetidos o inapropiados, el ajuste en la redacción, la verificación para asegurar que la información permitiera lograr el objetivo del estudio, la revisión por pares investigadores de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), y la aplicación de ajustes finales. Se decidió aplicar el instrumento a los comerciantes que, estando en campo, accedieron a responder las preguntas, forma que se conoce como muestreo probabilístico por conveniencia (Macías, 2021).

El formulario fue diseñado para identificar los elementos que conforman el mercado objetivo de esta población, desde la perspectiva del comerciante informal, es decir, la forma como adquieren los productos y como se realiza el proceso de venta y se aplicó a un total de 61 comerciantes (11% de la población). Toda la información recabada se cruzó para la realización del análisis, discusión y la posterior generación de conclusiones sobre el estudio.

RESULTADOS

Según las respuestas obtenidas de entrevistas, el 51% de los productos que se comercializan provienen de actividades de reciclaje, el 48% son comprados dentro del mercado formal o informal y el 2% restante son obtenidos de procesos de intercambio. De los productos que son adquiridos de segunda mano, el 97% son sometidos a procesos de limpieza, reparación y restauración para facilitar la comercialización.

A juicio de los consultados, el 47% de las ventas se genera por la necesidad que tienen los clientes de adquirir productos que ya no se comercializan en el mercado, un 38% tiene que ver con el bajo precio que los checherecheros les asignan a sus productos y el restante 15% es causado por otros factores como la calidad, el precio y el deseo de compra que genera el producto cuando el cliente lo observa en el punto de venta. Se ha observado que no todos los productos se venden fácilmente, los de baja rotación tienen diferentes destinos.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados permitieron observar la presencia de estrategias de marketing mix donde se conjugan las características de los productos, la oferta de bajos precios y la realización de actividades de promoción en un entorno cuyos elementos resultan atípicos con lo que teorizan algunos tratadistas del marketing. Desde el punto de vista del producto, los checherecheros aplican técnicas de bajo nivel de especialización y lo hacen con recursos propios para mejorar la apariencia de los artículos reciclados, lo que permite exhibirlos de una mejor manera para motivar el impulso de compra.

A pesar de los esfuerzos para darle una segunda vida a los productos y de esta manera contribuir con el desarrollo de la economía circular, no se logra la venta inmediata y en algunos casos es necesario prescindir de algunos artículos, posiblemente por la falta de un mayor nivel de demanda como el que se genera a través del marketing digital. Una buena parte de los productos de segunda mano que comercializa la comunidad estudiada proviene del reciclaje, labor que contribuye al desarrollo de la economía circular en la ciudad y que podría ser mejorada con una mayor intervención y ayuda de las entidades del estado.

Aunque existen condiciones difíciles en el entorno, los checherecheros logran acreditar sus negocios y generar una clientela estable que les compra de manera recurrente, esto se ratifica en el 51% de reconocimiento que manifestaron los entrevistados. A pesar de que el lugar donde se encuentran ubicados tiene altos niveles de inseguridad, aporta en gran medida al logro de sus resultados comerciales, puesto que un 35% de sus ventas se realizan con transeúntes de un sector que es altamente concurrido durante todo el día en el que confluyen diferentes rutas de transporte de barrios populares y negocios que ofrecen productos de fácil

acceso en cuanto al precio. En los documentos consultados se encontró poca información relacionada con la forma de comercialización que realiza esta comunidad, lo que reveló la necesidad y oportunidad de generar nuevo conocimiento sobre la materia en nuevos estudios.

La información de carácter primario obtenida tras la aplicación de la entrevista evidenció que definitivamente existe un mercado informal que hoy en día se basa principalmente en las formas de comercializaciones tradicionales y hace poco uso del marketing digital. Los bajos niveles de educación pueden ser uno de los principales causantes de la falta de apropiación de las estrategias de marketing digital que tanto necesitan los comerciantes, este aspecto puede ser objeto de estudio de nuevas investigaciones. A pesar de que la investigación permitió conocer de cerca la forma como los vendedores de la comuna 10 de Medellín realizan sus ventas, estos resultados solo representan un aspecto parcial sobre su actividad comercial, es necesario desarrollar nuevos estudios para conocer la perspectiva de la demanda por parte de los habitantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Cortázar, K. J. O., Prats, G. M., & Hernández, F. S. (2021). Implicaciones fiscales del comercio informal en Tabasco, México. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales y Multidisciplinaria*, 01-09. <https://100cs.cl/carga/wp-content/uploads/2021/11/1-V8ENEROJUNIO2022-100CSREVista.pdf>
- Granda Ortells, L., & Soriano Miras, R. M. (2023). “Si no tengo esto, no tengo nada”: mujeres porteadoras durante el cierre fronterizo entre España y Marruecos. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/81036/4A%2bREF24%2b31-2022-1087.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Likic-Brboric, B. (2010). Globalización, ampliación de la UE y nuevos panoramas migratorios: desafíos de la economía informal y contingencias para el trabajo decente. *Migración y desarrollo*, 8(14), 105-139.
- Pérez, F. J. T. (2023). Economía informal, chatarreo y marco social.: Reflexiones a partir del caso de los gitanos rumanos en Valencia (España). *Papers. Revista de Sociologia*, 108(2), e3112- e3112. <https://papers.uab.cat/article/view/v108-n2-torres-perez>
- Pimentel, V. C. (2023). La economía informal en el distrito de Chitré provincia de Herrera. *Centros: Revista Científica Universitaria*, 12(1), 154-172. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/228/2283848010/html/>

HERMES: PREDICCIÓN DE BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO CON ALERTAS TEMPRANAS USANDO INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Autores

Lilian Estefanía Maradiago Correa
Mariana Cruz Gómez
Dillan Alexander Asprilla Sánchez
Carlos Giovanny Hidalgo Suárez

U. San Buenaventura Cali

RESUMEN

El presente trabajo propone un modelo de predicción de bajo rendimiento académico basado en alertas tempranas, utilizando técnicas de inteligencia artificial para mitigar la deserción estudiantil en la facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad San Buenaventura de Cali. El modelo, denominado Hermes, emplea algoritmos de machine learning para analizar características académicas de los estudiantes y generar alertas sobre aquellos con mayor riesgo de deserción. Utilizando la metodología CRISP-DM y datos recopilados del curso de “Gestión y Análisis de Datos”, se desarrolló una herramienta que permite identificar estudiantes con calificaciones inferiores a la nota aprobatoria a mitad de semestre. Los resultados mostraron que el algoritmo AdaBoost fue el más eficaz, con un coeficiente de determinación (R^2) de 0.97 y un error cuadrático medio (MSE) de 0.04. La implementación de este modelo permite intervenciones tempranas por parte de educadores, mejorando las tasas de retención y éxito académico en el programa.

PALABRAS CLAVES

Aprendizaje automático, Alertas tempranas, Deserción estudiantil, Inteligencia artificial, Modelos predictivos

INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil universitaria en Colombia representa un desafío significativo para el sistema educativo nacional. Este fenómeno, que se refiere al abandono de los estudios antes de la finalización de los programas académicos, tiene profundas repercusiones tanto para las instituciones educativas como para los estudiantes afectados. En particular, la facultad de ingenierías enfrenta una situación alarmante, como lo demuestran estudios que revelan tasas de deserción más elevadas en comparación con otras disciplinas. Esta disparidad se atribuye a la alta exigencia académica y al nivel de abstracción inherente a las disciplinas técnicas y científicas que conforman estos programas.

La elevada tasa de deserción en ingenierías no solo impacta negativamente los índices de graduación, sino que también plantea serias interrogantes sobre la optimización de recursos educativos y la retención de talento en el campo de la ingeniería en Colombia. Ante esta

problemática, surge la necesidad urgente de desarrollar herramientas efectivas que permitan predecir y mitigar el riesgo de deserción estudiantil. Estas herramientas deben ser capaces de identificar patrones tempranos de bajo rendimiento académico y proporcionar alertas que faciliten intervenciones oportunas por parte de las autoridades educativas y los profesores.

MATERIALES Y MÉTODOS

Tomando el curso de “Gestión y análisis de datos” del programa de ingeniería de sistemas del periodo 2024–1, el cual cuenta con 18 estudiantes, se analizó cuantos, de estos estudiantes, en el intermedio del semestre (semana seis), se encuentran por debajo de la nota aprobatoria (3.0). Para esta distribución se obtienen una desviación estándar s de 1.1, lo que nos indica que la mayor parte de los datos tienden a estar agrupados cerca de la media del grupo ($\mu=3.1$).

RESULTADOS

Desde el semillero de investigación PADIA, se propone desarrollar el modelo de predicción basada en inteligencia artificial que utilice características académicas del estudiante para generar alertas tempranas sobre la alta probabilidad de deserción estudiantil se usaron, obteniendo AdaBoost como el mejor modelo con una métrica MSE de 0.04 y un R2 Score de 0.97.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La implementación de modelos de aprendizaje automático, en nuestro caso AdaBoost, en los modelos de predicción de deserción estudiantil permiten generar alertas tempranas sobre los estudiantes que están en riesgo de perder un curso. Estos enfoques no solo mejoran la precisión en la identificación de factores críticos que influyen en el rendimiento académico, sino que también facilitan la intervención oportuna por parte de los educadores y administradores. Al predecir de manera efectiva qué estudiantes pueden necesitar apoyo adicional, se pueden implementar estrategias preventivas y personalizadas que mejoren las tasas de retención y éxito académico. En conjunto, el uso de técnicas avanzadas de machine learning como AdaBoost, en combinación con sólidas metodologías de gestión de datos, contribuyen significativamente a la mejora de los resultados educativos y a la mitigación de la deserción estudiantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- A. A. Alsulami, A. S. A.-M. AL-Ghamdi, and M. Ragab, “Enhancement of E-Learning Student’s Performance Based on Ensemble Techniques,” *Electronics*, vol. 12, no. 6, Art. no. 6, Jan. 2023, doi:10.3390/electronics12061508.
- A. Ali and D. Smith, “Teaching an Introductory Programming Language in a General Education Course,” *J. Inf. Technol. Educ. Innov. Pract.*, vol. 13, pp. 57–67, 2014.
- A. Pérez-Gama, G. Hoyos, L. Parra-Espitia, M. Ortégón, L. G. Roza-Pardo, and B. Perez-Gutierrez, “Education software architecture: Facing student desertion in Colombia

higher education with an intelligent knowledge based coaching system,” in 2010 IEEE Andescon Conference Proceedings, Andescon 2010, IEEE, 2010, Pp. 1–5. Doi: 10.1109/ANDESCON.2010.5633139.

Castillo and A. M. Giraldo, “Los retos de la educación superior en Colombia: una reflexión sobre el fenómeno de la deserción universitaria,” *Rev. Educ. En Ing.*, vol. 5, no. 10, Art. no. 10, Dec. 2010, doi: 10.26507/rei.v5n10.101.

García, R. J., & Osuna, L. A. M. (2018). Desarrollo de una herramienta computacional de alertas tempranas de posibles casos de deserción estudiantil del programa de ingeniería de sistemas de la Universidad del Sinú utilizando algoritmos de machine learning. *Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería*.

J. Bennedsen and M. E. Caspersen, “Failure rates in introductory programming - 12 years later,” *ACM Inroads*, vol. 10, no. 2, pp. 30–35, 2019, doi: 10.1145/3324888.

OPORTUNIDADES DE LAS PLATAFORMAS COLABORATIVAS EN EL DESARROLLO DEL SECTOR DE ALOJAMIENTOS: UNA PERSPECTIVA DE INNOVACIÓN Y COLABORACIÓN

Autores

Luis Mateo Reyes Jiménez
Luz Andrea Rodríguez Rojas

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

RESUMEN

El sector turístico de Colombia, al igual que en otras partes del mundo, ha enfrentado importantes desafíos, como la recuperación de crisis sanitarias y económicas. Sin embargo, estos retos, junto con la digitalización, han impulsado una transformación notable en la industria, cambiando cómo los viajeros reservan alojamiento y afectando a las empresas turísticas tradicionales. La evolución del turismo tradicional en la era digital ha sido impulsada en gran medida por el surgimiento y la expansión de las plataformas colaborativas. Estas plataformas han facilitado la creación de productos de alojamiento innovadores y personalizados, mejorando la satisfacción del cliente. En este contexto, las plataformas colaborativas se destacan como un motor clave para impulsar los avances tecnológicos en el turismo. La presente investigación recopiló y analizó información sobre estas plataformas a través de un enfoque documental en cuatro fases. La primera implicó un análisis estadístico de 91 documentos, obteniendo una visión general. La segunda profundizó en los conceptos de plataformas colaborativas y su relación con la economía colaborativa, identificando diferencias y similitudes. La tercera fase incluyó el análisis de casos de estudio, y la cuarta presentó conclusiones sobre oportunidades y desafíos, junto con recomendaciones y criterios de evaluación. Estos criterios buscan garantizar el éxito comercial y contribuir al desarrollo sostenible y equitativo del sector. Colombia, con su rico potencial turístico y cultural, podría beneficiarse enormemente de estos hallazgos al implementar plataformas colaborativas y adoptar medidas regulatorias que mitiguen impactos negativos en las comunidades locales.

PALABRAS CLAVES

Alojamiento, Plataformas colaborativas, Transformación digital, Turismo

ABSTRACT

The tourism sector in Colombia, as in other parts of the world, has faced significant challenges, such as recovering from health and economic crises. However, these challenges, together with digitalization, have driven a remarkable transformation in the industry, changing how travelers book accommodation and affecting traditional tourism businesses. The evolution of traditional tourism in the digital age has been largely driven by the emergence and expansion of collaborative platforms. These platforms have facilitated the creation of

innovative and personalized accommodation products, improving customer satisfaction. In this context, collaborative platforms stand out as a key driver to drive technological advances in tourism. The present research collected and analyzed information on these platforms through a documentary approach in four phases. The first involved a statistical analysis of 91 documents, obtaining an overview. The second delved into the concepts of collaborative platforms and their relationship with the collaborative economy, identifying differences and similarities. The third phase included the analysis of case studies, and the fourth presented conclusions on opportunities and challenges, along with recommendations and evaluation criteria. These criteria seek to ensure commercial success and contribute to the sustainable and equitable development of the sector. Colombia, with its rich tourism and cultural potential, could greatly benefit from these findings by implementing collaborative platforms and adopting regulatory measures that mitigate negative impacts on local communities.

KEY WORDS

Accommodation, Collaborative platforms, Digital transformation, Tourism

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de creciente globalización y competencia intensa en diversos sectores, las empresas enfrentan la necesidad de diferenciarse de sus competidores y mejorar su posición en el mercado. En esta era de constantes transformaciones, la innovación se ha consolidado como un factor clave para ofrecer a las empresas una ventaja competitiva y asegurar su permanencia en un entorno altamente dinámico (1). El sector turístico, en particular, ha experimentado una transformación profunda impulsada por la digitalización y el surgimiento de plataformas colaborativas. Estas han revolucionado la forma en que los viajeros planifican, reservan y viven sus experiencias, promoviendo la desintermediación y otorgando mayor autonomía a los usuarios. Además, el concepto de autenticidad en el turismo ha evolucionado, pasando de un enfoque en los destinos convencionales a uno que valora experiencias únicas y genuinas facilitadas por la interacción directa entre turistas y comunidades locales.

En este marco, la sensibilización de los turistas hacia prácticas sostenibles se ha convertido en un factor clave, dado que su comportamiento impacta de manera significativa en los destinos que visitan. Las plataformas colaborativas, con su alcance global, han desempeñado un rol fundamental en influir en este comportamiento y en fomentar el desarrollo de destinos turísticos más sostenibles. Estas plataformas no solo ayudan a descentralizar el turismo hacia áreas menos exploradas, beneficiando económicamente a las comunidades locales, sino que también mitigan los efectos negativos de la sobreexplotación y promueven la preservación de los recursos naturales y culturales (2,3).

Este cambio de paradigma ha desafiado los modelos tradicionales de turismo masivo, redefiniendo el valor dentro del sector. Las plataformas colaborativas han permitido un enfoque más personalizado y sostenible, y han transformado las dinámicas empresariales del turismo, afectando tanto a la economía global como local.

La presente investigación se centra en el análisis del impacto de las plataformas colaborativas en el sector turístico de alojamientos, con un enfoque particular en cómo estas pueden evolucionar en el futuro. El estudio utiliza como referencia la literatura existente, la recolección y análisis de datos, y casos emblemáticos como el de Airbnb. A través de una metodología que incluye la revisión de estudios, mayoritariamente enfocados en España, se ha examinado la evolución de estas plataformas desde sus inicios, cuando priorizaban valores sociales y medioambientales, hasta su transición hacia modelos más orientados a la rentabilidad.

Finalmente, este estudio ofrece lecciones valiosas para países como Colombia, sugiriendo que la adopción de estrategias exitosas y tecnologías emergentes en el sector turístico podría fortalecer el turismo local. De esta manera, se promueve un turismo más inclusivo y sostenible, capaz de adaptarse a las demandas cambiantes del mercado y de contribuir al bienestar de las comunidades.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se llevó a cabo una investigación documental centrada en la recopilación y análisis de información registrada en documentos como libros, artículos y ensayos. El objetivo fue generar conocimiento sobre las plataformas colaborativas en el sector de alojamiento.

METODOLOGÍA

La primera etapa incluyó una revisión bibliográfica en la que se definieron palabras clave y se establecieron criterios de inclusión y exclusión para guiar la búsqueda. Se crearon cadenas de búsqueda específicas con términos relevantes a las plataformas colaborativas y el sector de alojamiento. Los documentos se seleccionaron con base en su disponibilidad en bases de datos reconocidas y su relevancia.

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Palabras clave. Plataformas colaborativas, economía colaborativa, sector turístico, sector de alojamiento.

En esta investigación se seleccionaron las fuentes en función de su relevancia. Además, se utilizaron fuentes de libre acceso con datos desde el año 2017 hasta el año 2023.

Cadenas de búsqueda. Se llevo a cabo una recopilación relevante sobre este tema, estableciéndose criterios de búsqueda claros y precisos. En esta investigación se emplearon los siguientes criterios:

("Plataformas colaborativas") AND ("Turismo" OR "Turístico" OR "Industria turística" OR "Sector turismo" OR "Sector turístico")

("Plataformas") AND ("Alojamiento" OR "Alojamiento turístico" OR "Hospedaje" OR "Hospedaje turístico" OR "Sector de alojamiento")

Criterios de selección. Se establecieron los siguientes criterios para seleccionar cuidadosamente las fuentes y así asegurarse de que la investigación sea confiable y rigurosa.

Inclusión del documento: Se refiere a la presencia del documento en alguna base de datos o repositorio conocido, para que pueda ser fácilmente encontrado y accesible para la investigación.

Exclusión del documento: Se refiere a la eliminación de ciertos tipos de documentos como resúmenes, revistas, noticias, entrevistas, conferencias o discusiones, que no ofrecen una visión completa o detallada del tema que se está tratando. También se excluyen los documentos escritos en idiomas diferentes al español o inglés, debido a que no se consideran pertinentes y se dificulta su comprensión.

Proceso de búsqueda. En la segunda etapa, se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva en bases de datos como Scielo, Dialnet, Scopus y Mendeley, recopilando un total de 258 documentos. Estos fueron filtrados de manera sistemática según los criterios previamente establecidos, y la información se organizó en una matriz de sistematización. Posteriormente, se empleó el diagrama de flujo PRISMA (Ilustración 2) para filtrar y eliminar los documentos irrelevantes. Adicionalmente, se evaluó la calidad y relevancia de los documentos en Pubindex, asegurando la inclusión de fuentes confiables. Como resultado de este proceso de filtrado, el número de documentos se redujo a 91.

Frutos de la búsqueda. En los frutos de la búsqueda se presentan los resultados y conclusiones del estudio, donde el análisis temático en profundidad permitió examinar las plataformas colaborativas y su relación con la economía colaborativa, destacando sus similitudes, diferencias y características específicas dentro del sector de alojamiento. A través de un estudio detallado de casos de éxito y fracaso, se identificaron oportunidades clave y áreas de mejora, resaltando estrategias efectivas de manejo de crisis y errores comunes que deben evitarse. Además, se identificaron los principales desafíos y oportunidades en el sector, formulando recomendaciones para el desarrollo futuro de estas plataformas.

RESULTADOS

Caracterización de las plataformas. Este capítulo busca una comprensión profunda de las plataformas colaborativas y su intersección con la economía colaborativa en el sector de alojamiento, utilizando 22 documentos obtenidos tras la revisión sistemática. Se analiza minuciosamente las características fundamentales de estas plataformas, identificando sus diferencias, similitudes, aspectos clave y clasificaciones relevantes para entender mejor su funcionamiento e impacto en la economía global.

Tipos de plataformas. En la época actual, las plataformas digitales han transformado la forma en que las personas puedan interactuar con distintos productos y servicios ofrecidos en estas, teniendo un impacto significativo tanto en las dinámicas del mercado como en las relaciones laborales. Sin embargo, no todas las plataformas digitales comparten los mismos valores ni persiguen los mismos objetivos de crecimiento. Existen dos modelos distintos que

ejemplifican enfoques contrapuestos: las Plataformas Colaborativas y las plataformas Extractivistas.

Crecimiento de las plataformas colaborativas. Las plataformas colaborativas han experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, impulsadas por diversos factores. En primer lugar, la globalización de la sociedad, facilitada por el acceso generalizado a Internet y el continuo desarrollo tecnológico, ha desempeñado un papel fundamental en el éxito de estas plataformas, Siendo la generación millennial quien ha liderado el camino hacia el uso de estas herramientas como elementos fundamentales en la industria del turismo accesible (5–7)

En segundo lugar, durante la pandemia de COVID-19, las plataformas colaborativas de servicios turísticos han demostrado una notable resiliencia y adaptabilidad, destacando su capacidad para sortear desafíos excepcionales en un contexto de restricciones y cambios constantes (8)

En tercer lugar, los consumidores valoran la relación calidad-precio en los servicios, buscando no solo satisfacer sus necesidades sino también alinearlas con sus expectativas. La elección ya no se basa solo en el precio, sino también en la calidad del servicio, que incluye la creación de experiencias valiosas.

Preferencia de las plataformas colaborativas. La preferencia de los turistas por los alojamientos colaborativos se ha consolidado debido a varias razones convincentes. En primer lugar, este tipo de hospedaje ofrece una mayor diversidad de opciones, desde habitaciones más amplias hasta la posibilidad de alquilar una casa completa, lo que brinda a los viajeros una experiencia más personalizada y adaptada a sus necesidades específicas (5).

En segundo lugar, los resultados del estudio de Vaca y Andrade muestran que los usuarios, especialmente los turistas, muestran una mayor disposición a realizar compras de servicios de alojamiento a través de plataformas cuando perciben que estas son fáciles de usar (9).

Por último, diversos estudios revelan que las motivaciones para la adopción exitosa de estas plataformas incluyen expectativas de resultado, hábito y boca a boca electrónico (eWOM), influyendo en la percepción, satisfacción y decisiones de los usuarios (10).

Casos de estudio. Este capítulo presenta un análisis detallado de casos de estudio sobre la implementación de plataformas colaborativas en el sector de alojamiento, centrándose en éxitos y fracasos basados en 22 documentos que muestran su impacto en comunidades y espacios. Principalmente, los estudios se enfocan en España y destacan a Airbnb como el principal exponente debido a su éxito global y su influencia significativa en diversas comunidades (Ilustración 4). El análisis se enfoca en ciudades específicas para evaluar los impactos sociales, culturales y urbanos, proporcionando una visión completa de las oportunidades y desafíos que estas plataformas representan para las comunidades urbanas.

La mayoría de los casos analizados revelan problemas asociados con la turistificación, la competencia desleal, la gentrificación y el despoblamiento de áreas residenciales se hacen

evidentes en los casos mostrados. Estos no solo agravan los retos estructurales de las ciudades, sino que también son causantes de los problemas urbanos e inmobiliarios. En casi todos los casos de estudio, se evidencia que estas plataformas están siendo utilizadas principalmente por multigestores profesionalizados, lo que aumenta las rentas inmobiliarias y controla el mercado en las zonas turísticas. Este fenómeno tiene un impacto directo en la oferta de vivienda residencial y en la transformación de los barrios.

Estos desafíos no son exclusivos de una sola región, sino que se han detectado en varias partes del mundo. Por ejemplo, se han documentado en Málaga, España (12,13), Andalucía, España (14), Extremadura, España (15), Bilbao, España (16), Costa Blanca, España (17), San Sebastián, España (18), Castilla La Mancha, España (19), Priorato, España (20), Madrid, España (21), Ciudad de México, México (22), São Paulo, Brasil (22), Véneto, Italia (23), en todos estos lugares se evidencian los problemas encontrados en la literatura.

Por otra parte, se observa que el crecimiento urbano descontrolado y la falta de planificación adecuada son desafíos comunes en áreas de expansión turística rápida. Para un desarrollo turístico sostenible, es esencial abordar estos problemas mediante regulaciones efectivas. Ejemplos incluyen la zonificación (24), que limita la creación y expansión de alojamientos turísticos en ciertas áreas, y la implementación de normativas que equilibran el turismo con la vida local (17).

Por último, se resalta cómo una implementación efectiva puede impulsar lugares con poca actividad turística. Siguiendo regulaciones adecuadas y considerando tanto el sector urbano como la sostenibilidad, estas plataformas pueden alcanzar el éxito, como se evidencia en el caso de Australia (Nueva Gales del Sur).

Desafíos y oportunidades. En este capítulo se analizan tanto las oportunidades como los desafíos de las plataformas colaborativas en el sector de alojamiento, basándose en 47 documentos revisados sistemáticamente. Primero se abordan los desafíos significativos que enfrentan las plataformas colaborativas en el sector de alojamiento, tales como la garantía de calidad y seguridad, la falta de normativas claras y los impactos sociales y económicos en las comunidades locales, como la gentrificación y el aumento de los precios de vivienda.

Posteriormente, se destacan las oportunidades ofrecidas por estas plataformas, como el acceso a alojamientos auténticos, la flexibilidad para anfitriones y viajeros, y el potencial de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y la realidad virtual para mejorar la experiencia del usuario y la eficiencia operativa.

Por último, en base a los desafíos y éxitos observados, se han establecido ocho criterios esenciales para la selección y desarrollo de plataformas colaborativas. Estos criterios están diseñados no solo para asegurar el éxito comercial, sino también para contribuir positivamente al desarrollo sostenible y equitativo del sector de alojamientos.

Desafíos. A pesar del impacto positivo de las plataformas colaborativas, han surgido controversias y resistencias significativas de tres grupos clave. Primero, las empresas tradicionales enfrentan una competencia desleal frente a propiedades en plataformas como

Airbnb, gestionadas por profesionales, las cuales suelen tener un mejor rendimiento en ingresos y ocupación, forzando a los alojamientos tradicionales a innovar para competir (25,26).

Segundo, algunos usuarios expresan insatisfacción a medida que las plataformas crecen y diversifican sus servicios. El reto es mantener la calidad y la satisfacción del usuario conforme la oferta se expande, asegurando que sus necesidades y expectativas sean efectivamente atendidas (26,27).

Tercero, los residentes locales enfrentan cambios significativos en sus comunidades debido al aumento del turismo impulsado por estas plataformas. Los barrios se transforman, surgiendo preocupaciones sobre la seguridad y la preservación del carácter auténtico de estos lugares (25,26,28). Además, el crecimiento de estas plataformas ha transformado las áreas residenciales, desencadenando fenómenos como la gentrificación y la “turistificación”. (29–31). En la Ilustración 6 se puede ver en detalle el impacto de los temas mencionados.

Por otro lado, la configuración actual de las plataformas tiene aspectos que generan los desafíos turísticos previamente mencionados. Mostrando que esta innovación trajo consigo nuevos problemas, que requieren ser abordados de manera efectiva y buscar soluciones frente a estos.

Oportunidades. El sector turístico enfrenta desafíos en su digitalización debido a factores como una capacidad de innovación baja, una estructura empresarial fragmentada y la falta de preparación en los recursos humanos. Sin embargo, ha mostrado gran sensibilidad a las tecnologías digitales, especialmente con la participación de agentes no tradicionales como las plataformas colaborativas que han adaptado rápidamente la cadena de valor a nuevas tendencias. Impulsado por el aumento global de turistas, el sector encuentra oportunidades para la innovación digital a través de tecnologías disruptivas como la

Inteligencia Artificial, Big Data, IoT, blockchain, robótica y realidad virtual, que mejoran la experiencia del cliente y la eficiencia de procesos .

- Inteligencia Artificial (IA): Creación de sistemas de recomendación precisos y personalizados basados en las preferencias individuales de los turistas . Facilita servicios personalizados y optimiza las operaciones en la industria de alojamientos .
- Realidad Virtual (VR): Permite a los viajeros explorar virtualmente destinos exóticos y participar en actividades emocionantes desde la comodidad de sus hogares
- Big Data: Complementa y potencia la IA y la VR mediante el uso de modelos predictivos para anticipar las decisiones de los turistas, desbloqueando información valiosa de grandes volúmenes de datos.
- Blockchain: Mejora la seguridad y eficiencia en la gestión de registros y transacciones en el ámbito del alojamiento colaborativo Proporciona inmutabilidad y transparencia en los registros, aumentando la confianza en las operaciones diarias.

- Tokenización: Representa activos reales como tokens digitales, proporcionando liquidez inmediata y nuevas oportunidades de inversión en el mercado inmobiliario.
- Internet de las Cosas (IoT): Permite una gestión precisa del alojamiento colaborativo mediante dispositivos conectados, como cerraduras inteligentes, ofreciendo a los huéspedes una experiencia más personalizada y cómoda.

Criterios de evaluación. A raíz de los desafíos y éxitos identificados en estas plataformas, se han establecido ocho criterios que ayudarán en la selección y desarrollo de plataformas colaborativas. Estos criterios están diseñados para garantizar no solo el éxito comercial, sino también para contribuir positivamente al desarrollo sostenible y equitativo del sector de alojamientos.

DISCUSIÓN / CONCLUSIONES

La investigación sobre las plataformas colaborativas en el sector de alojamientos revela que, aunque originalmente formaron parte de la economía colaborativa, han evolucionado hacia un modelo más profesionalizado para mantenerse competitivas. Este cambio ha generado desafíos significativos, como la percepción de competencia desleal por parte de las empresas tradicionales, la insatisfacción de algunos usuarios debido a la diversificación de servicios, y problemas sociales como la gentrificación y la turistificación, que han generado descontento en las comunidades locales.

A pesar de estos retos, las plataformas colaborativas tienen numerosas oportunidades gracias a los avances tecnológicos como la inteligencia artificial, blockchain y la realidad virtual, que les permiten mejorar su eficiencia y explorar nuevos mercados. La implementación adecuada de regulaciones y criterios puede dinamizar el turismo en áreas menos atractivas, pero los problemas recurrentes confirman la necesidad de abordar estos desafíos para evitar impactos negativos.

Para finalizar, el objetivo de este documento fue dejar las bases para comprender de manera integral qué son las plataformas colaborativas y cómo están transformando el turismo de alojamientos. Lo anterior nos brinda la oportunidad para entender cómo llevar una adecuada implementación y en qué errores no se deben incurrir. Esto resalta la necesidad de realizar más investigaciones en esta área, especialmente en mercados emergentes como Colombia, donde las plataformas colaborativas están ganando terreno rápidamente. Al hacerlo, podemos obtener una comprensión más completa de los desafíos y oportunidades asociados con estas plataformas, y cómo pueden ser reguladas de manera efectiva para promover un desarrollo turístico sostenible y equitativo en el país.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Werlang NB, Rossetto CR. The effects of organizational learning and innovativeness on organizational performance in the service provision sector. *Gestao e Producao*. 2019;26(3).

2. Rodríguez C, Jacob M, Florido C. Socioeconomic profile of tourists with a greater circular attitude and behaviour in hotels of a sun and beach destination. *Int J Environ Res Public Health*. 2020 Dec 2;17(24):1–28.
3. Baturone EH. SUSTAINABLE TOURISM IN THE CITY OF MADRID.
4. Morell MF, Espelt R, Cano MR. Cooperativismo de plataforma: Análisis de las cualidades democráticas del cooperativismo como alternativa económica en entornos digitales. *CIRIEC-Espana Revista de Economía Publica, Social y Cooperativa* [Internet]. 2021 [cited 2024 Jan 27];(102): undefined-undefined. Available from: <https://www.mendeley.com/catalogue/debb7988-b2b2-33f5-9cc9-632fab187ee2/>
5. Contreras MC, Ballester MDPT, Molinero MV, González-Serrano L. funcionamiento de los market Places o Plataformas de Turismo colaborativo. 2019 [cited 2024 Jan 27];4(2):undefined-undefined. Available from: <https://www.mendeley.com/catalogue/088c60c1-834c-3fa1-bc98-6541566c9b4c/>
6. Giachino C, Re P, Cantino V. Collaborative Consumption and Tourism: Online Travelers' Experience. *Symphonya Emerging Issues in Management*. 2020 Feb 6;148–60.
7. Saldaña RRF, Saldaña RRF, Estela AHE. El turismo de los Millennials; Airbnb y la economía colaborativa. *Gestión en el Tercer Milenio* [Internet]. 2020 Nov 20 [cited 2024 Apr 23];23(46):99–106. Available from: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/19158>
8. Pompurová K, Marčeková R. INSIGHTS INTO PLATFORM TOURISM SERVICES: FUTURE DEMAND PERSPECTIVES IN SLOVAKIA. *E a M: Ekonomie a Management*. 2022;25(2):152–67.
9. Vaca CAM, Andrade YLP. Intención de Compra de Servicios de alojamiento a través de Redes Sociales: Aplicación del Modelo de Aceptación Tecnológica. *INNOVA Research Journal* [Internet]. 2021 May 10 [cited 2024 Jan 27];6(2):274–81. Available from: <https://www.mendeley.com/catalogue/b344784c-6f23-38f1-a2f0-4fd18be29af1/>
10. Cabrera-Sánchez JP, Gil-Cordero E, Maria H, Alves B. Factores que afectan a la adopción y uso de la APP de AIRBNB.
11. Lerena Rongvaux N, Rodriguez L. Airbnb in Latin America: A literature review from an urban studies perspective. *J Urban Aff* [Internet]. 2023 Feb 24 [cited 2024 Jun 6]; Available from: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/07352166.2023.2168552>

12. Fernández Morales A, Cruz M, Toledano M. Caracterización y concentración de la oferta de Airbnb en

Málaga. Revista de estudios regionales, ISSN 0213-7585, N o 119, 2020, págs 141-170 [Internet]. 2020

[cited 2024 May 23];(119):141–70. Available from:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7843985&info=resumen&idioma=SPA>

13. Chamizo-Nieto FJ, de Salazar NNG, Rosa-Jiménez C, Reyes-Corredera S. Indicators for measuring

tourism intensification in urban areas through their associative network: Case studies from the Spanish

Mediterranean coast. European Journal of Tourism Research [Internet]. 2022 Aug 5 [cited 2024 May 23];32:3202–3202. Available from:

<https://ejtr.vumk.eu/index.php/about/article/view/2627>

14. Cerezo-Medina A, Romero-Padilla Y, García-López A, Navarro-Jurado E, Sortino-Barrionuevo JF,

Guevara-Plaza A. Comparative analysis of short-term rental homes and traditional accommodation in

Andalusian tourist cities: intensity, density, and potential expansion areas. Current Issues in Tourism

[Internet]. 2022 Jun 3 [cited 2024 May 23];25(11):1782–97. Available from:

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13683500.2021.1983522>

15. Sánchez Martín JM, Rengifo Gallego JI, Jiménez Barrado V. Viviendas de alquiler (Airbnb) y alojamientos

turísticos tradicionales: nuevo escenario competitivo en el mercado turístico de Extremadura. Estudios

geográficos, ISSN 0014-1496, Vol 80, N o 286, 2019, págs 5-5 [Internet]. 2019 [cited 2024 May 23];80(286):5–5. Available from:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7023545&info=resumen&idioma=SPA>

16. Aguado Moralejo I, Etxebarria Miguel C, Barrutia Legarreta JM. Airbnb: ¿economía colaborativa o nuevo

modelo de negocio? Evidencia empírica reciente desde una ciudad de tamaño medio como Bilbao.

Investigaciones Geográficas (España), ISSN-e 1989-9890, ISSN 0213-4691, N o 76, 2021, págs 97-118

[Internet]. 2021 [cited 2024 May 23];(76):97–118. Available from:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8007852&info=resumen&idioma=MUL>

17. Miranda IJ, Tur AA, Padilla AO. Airbnb on the Costa Blanca. diagnosis and proposal of social and tourist

integration. International Journal of Sustainable Development and Planning [Internet]. 2018 Sep 30 [cited

2024 May 23];13(7):1008–19. Available from: <http://www.witpress.com/elibrary/SDP-volumes/13/7/2316>

18. Aguado Moralejo I, Campo Echevarria J del. El fenómeno “Airbnb” en Donostia-San Sebastián: ¿un

modelo de economía colaborativa? Ciudad y territorio: Estudios territoriales, ISSN-e 2659-3254, ISSN

1133-4762, N o 206, 2020, págs 841-860 [Internet]. 2020 [cited 2024 May 23];(206):841–60. Available from:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7793391&info=resumen&idioma=ENG>

19. Aparicio Guerrero AE, Serrano Gil O, García Marchante JS, Fernández Fernández MC. Las nuevas modalidades de alojamiento turístico en Castilla-La Mancha: aparición, evolución y distribución territorial.

BAGE Boletín de la Asociación Española de Geografía, ISSN-e 2605-3322, ISSN 0212-9426, N o 89, 2021

[Internet]. 2021 [cited 2024 May 23];(89):11. Available from:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8296152&info=resumen&idioma=ENG>

20. Dot Jutgla E, Romagosa Casals F, Noguera M. El rol de les plataformes d’allotjament turístic en entorns rurals: el cas del Priorat. Documents d’anàlisi geogràfica, ISSN-e 2014-4512, ISSN 0212-1573, Vol 69, N o 1, 2023 (Ejemplar dedicado a: Miscel·lani), págs 31-53 [Internet]. 2023 [cited 2024 May 23];69(1):31–53. Available from:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8785446&info=resumen&idioma=CAT>

21. Gil J, Sequera J. The professionalization of Airbnb in Madrid: far from a collaborative economy. *Current*

Issues in Tourism. 2022;25(20):3343–62.

22. López-Gay A, Madrigal-Montes de Oca Á, Sales-Favà J, Pinto da Cunha JM. Apartamentos turísticos,

ciudad y población en América Latina. Los casos de Ciudad de México y São Paulo. *Revista*

Latinoamericana de Población [Internet]. 2019 Oct 31 [cited 2024 May 23];13(25):5–35. Available from:

<https://revistarelap.org/index.php/relap/article/view/55>

23. Bertocchi D, Camatti N. The contribution of sharing economy to the development of peripheral areas. *The*

Airbnb case in the territory of the Dolomites. *JOURNAL OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT*

[Internet]. 2021 [cited 2024 May 23];vol 9(1):2372–5133. Available from:

<https://iris.unive.it/handle/10278/3740006>

24. Guillén Navarro NA. An analysis of the holiday rental issue in Spain. *Critical Housing Analysis*. 2021;8(1):47–61.

25. González Cabrera I. ¿La necesaria regulación “Ad Hoc” de las viviendas vacacionales?: el caso de

Canarias. *Revista Internacional de Derecho del Turismo RIDETUR*, ISSN-e 2530-7142, Vol 2, N o 1, 2018,

págs 23-54 [Internet]. 2018 [cited 2024 Jan 27];2(1):23–54. Available from:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6685638&info=resumen&idioma=ENG>

26. Lin W, Tarí JJ. Key quality criteria to improve management in collaborative tourism companies in Spain. *Investigaciones Turísticas*. 2020 Jan 1;(19):73–103.

27. Ardura Urquiaga Á, García Pérez E, Rodríguez Muñoz A. Desposesión, gentrificación y capitalismo de plataforma: el caso de Divino Pastor n o 9. *Empiria: Revista de metodología de ciencias sociales*, ISSN

1139-5737, N o 59, 2023, págs 189-215 [Internet]. 2023 [cited 2024 Jun 6];(59):189–215. Available from:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9066432&info=resumen&idioma=ENG>

28. Delgado AC, Soares RR, Proença JF. Motivations for Peer-to-Peer Accommodation: Exploring Sustainable

Choices in Collaborative Consumption. Sustainability (Switzerland). 2023 Jul 1;15(13).

29. Sánchez Ollero JL, Urrestarazu Capellán R, García Pozo AF. The impact of cultural and urban tourism on

housing. Journal of Tourism and Heritage Research: JTHR, ISSN-e 2659-3580, Vol 2, N o 4, 2019, págs

257-272 [Internet]. 2019 [cited 2024 Jan 27];2(4):257–72. Available from:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7429717&info=resumen&idioma=ENG>

30. Hall CM, Prayag G, Safonov A, Coles T, Gössling S, Naderi Koupaie S. Airbnb and the sharing economy.

Current Issues in Tourism [Internet]. 2022 Oct 2 [cited 2024 Apr 24];25(19):3057–67. Available from:

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/13683500.2022.2122418>

31. Richards G. Urban tourism as a special type of cultural tourism. A Research Agenda for Urban Tourism.

2022 Jan 1;31–50.

32. Rubio CJE, Toledo PF. TRATAMIENTO EN LA PRENSA DIGITAL DE UN FENÓMENO GEOGRÁFICO:

LA TURISTIFICACIÓN. Cuadernos de Turismo [Internet]. 2020 Dec 16 [cited 2023 Aug 17];(46):249–67.

Available from: <https://www.mendeley.com/catalogue/b9fa33f0-8e15-38cc-8d74-1b6078f90428/>

33. Tedds LM, Cameron A, Khanal M, Crisan D. Why Existing Regulatory Frameworks Fail in the Short-term

Rental Market: Exploring the Role of Regulatory Fractures. SSRN Electronic Journal [Internet]. 2021 Mar

18 [cited 2024 Apr 25]; Available from: <https://papers.ssrn.com/abstract=3807492>

34. Ndaguba EA, van Zyl C. Exploring bibliometric evidence of Airbnb's influence on urban destinations:

emotional solidarity, Airbnb supply, moral economy and digital future. International Journal of Tourism

Cities. 2023 Nov 22;9(4):894–922.

35. undefined, Matešić A, Pavić M, Mihajlović I. DIGITALISATION AND NEW TRENDS IN TRAVEL DISTRIBUTION. DIEM: Dubrovnik International Economic Meeting [Internet]. 2022 Feb [cited 2024 Jan

27];7(1):162–75. Available from: <https://www.mendeley.com/catalogue/6b556558-4ea3-3a78-b5c1-81100b794dcb/>

36. undefined, Patil ProfV. Tourist Guide AI. International Scientific Journal of Engineering and Management

[Internet]. 2023 Dec 1 [cited 2024 May 8];02(12):1–7. Available from:

<https://www.mendeley.com/catalogue/9d0ef7d2-7322-3757-97e7-36e298216d16/>

37. Prandi C, Ceccarini C, Nisi V. Can 360° VR and customization foster personal connections between tourists and locals? Proceedings of the Conference on Information Technology for Social Good [Internet].

2021 Sep 9 [cited 2024 May 6];67–72. Available from:

https://www.academia.edu/58722413/Can_360_VR_and_customization_foster_personal_connections_between_tourists_and_locals

38. Kalvet T, Olesk M, Tiits M, Raun J. Innovative tools for tourism and cultural tourism impact assessment. Sustainability (Switzerland). 2020 Sep 1;12(18).

39. Comelles CA. Developing P2P accommodation 4.0 when faced with COVID-19: Proptech, self-regulation

and Tokenization. Revista de Internet, Derecho y Política. 2020 Jul 1;(31).

INNOVACIÓN ABIERTA Y ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD COMO FACTORES CLAVE DEL DESEMPEÑO INNOVADOR EN LAS INDUSTRIAS MANUFACTURERA Y DE SERVICIOS

Autores

Fernando Barrios Aguirre
Diana Maritza Álvarez Ovalle
Nancy Milena Riveros Chávez
Carla Johana Martínez García

Universitaria Konrad Lorenz

RESUMEN

El desempeño innovador de las empresas manufactureras y de servicios puede verse impactado por la relación existente entre la innovación abierta (OI) y la generación de acuerdos de confidencialidad (NDA) como herramienta para la protección de la propiedad intelectual. A partir del análisis de una muestra transversal de 6.798 empresas industriales (2019-2020) y 9.304 empresas del sector servicios (2017-2019) que forman parte del directorio del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en su Departamento Tecnológico. Encuesta de Innovación y Desarrollo (EDIT y EDITS), se puede sugerir que la interacción de estas dos variables (OI y NDA) generan efectos positivos para la industria manufacturera pero negativos para el sector servicios. Se podría deducir que el efecto positivo se debe a la mayor tradición de OI en la industria manufacturera y el efecto negativo de la cautela que presenta el sector servicios a la hora de colaborar con actores externos.

PALABRAS CLAVE

Innovación abierta, acuerdos de confidencialidad, acuerdos de confidencialidad (NDA), desempeño innovador, industria manufacturera, sector servicios.

INTRODUCCIÓN

La Innovación Abierta (OI) es un enfoque colaborativo de la innovación que permite trabajar con socios externos para crear valor compartido (Chesbrough, 2003). Este enfoque de OI es diferente del enfoque tradicional de innovación cerrada, que se centra en la investigación y el desarrollo internos y en las patentes de tecnología para uso exclusivo. Un claro ejemplo de innovación abierta (IO) en la industria manufacturera es la asociación con proveedores que permite el desarrollo de nuevas tecnologías y/o materiales. Otro ejemplo es la asociación con universidades para investigar nuevos procesos de fabricación. En el caso de la industria de servicios, las empresas pueden trabajar en colaboración con startups y desarrollar nuevas plataformas digitales o con sus clientes para cocrear nuevas ofertas de servicios. La OI se ha convertido en una estrategia inevitable en términos de competitividad empresarial, diferentes autores examinan el concepto y tipos de prácticas de innovación abierta, como eje

fundamental de las empresas manufactureras y de servicios (Zhang, X., Chu, Z. , Ren, L., & Xing, J. 2023; Alves, JL, & de Carvalho, MM 2023), sin embargo, es necesario entender que existen diferentes prácticas de OI que incluyen innovación entrante, saliente y acoplada (Gassmann, Oliver & Enkel , Ellen, 2004) ya que al combinarlos con el riesgo corporativo y la estrategia organizacional se puede generar una ventaja competitiva (de Andrés-Sánchez, J., Musiello -Neto, F., Rua , OL, & Arias-Oliva, M., 2022). La innovación abierta puede adoptar muchas formas, incluida la creación con el cliente, la creación de redes informales, becas universitarias, crowdsourcing, empresas conjuntas, ventas de productos listos para el mercado, donaciones a bienes comunes y spin-offs (Henry Chesbrough y Sabine Brunswicker, 2014).

La OI produce diferentes beneficios comerciales, como lo indican algunas investigaciones, siendo el acceso al conocimiento y la experiencia los dos ejes fundamentales de desarrollo y gestión que permiten reducir los costos de investigación y desarrollo, mejorando el time to market. (Chesbrough, 2003; Dahlander y Gann, 2010). La OI permite a las empresas acceder a un conjunto más amplio de conocimientos y experiencia del que tendrían acceso de otro modo únicamente a través de la investigación y el desarrollo internos; este es uno de los principales beneficios de la OI. Las empresas pueden aprovechar la experiencia, los recursos y las capacidades de sus socios para acelerar la innovación, reducir costos y mejorar la calidad de sus productos y servicios trabajando con socios externos.

Esta protección de datos confidenciales y sensibles y de los derechos de propiedad intelectual, constitucionalmente protegidos, crea las condiciones ideales para OI, ya que las relaciones comerciales están marcadas por la buena fe objetiva que orienta el comportamiento de las partes en todo el iter contractual y va desde la aceptación voluntaria del estipulaciones contractuales hasta después de su terminación, en el marco de la “lealtad, diligencia, honestidad, probidad, transparencia” (Chinchilla Imbett, CA, 2018), creándose la obligación de acatar cláusulas contractuales como el rebus sic stantibus , la prohibición de obtener daño ajeno, y la protección del sinalagma contractual entre otras disposiciones privadas de derecho privado.

El desempeño innovador de las empresas manufactureras y de servicios puede verse impactado por la relación existente entre la innovación abierta (OI) y la generación de acuerdos de confidencialidad (NDA) como herramienta para la protección de la propiedad intelectual. A partir del análisis de una muestra transversal de 6.798 empresas industriales (2019-2020) y 9.304 empresas del sector servicios (2017-2019) que forman parte del directorio del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), se puede haber sugerir que la interacción de estas dos variables (OI y NDA) genera efectos positivos para la industria manufacturera pero negativos para el sector servicios. Se podría deducir que el efecto positivo se debe a la mayor tradición de OI en la industria manufacturera y el efecto negativo de la cautela que presenta el sector servicios a la hora de colaborar con actores externos.

Este artículo se divide en cuatro secciones. La primera sección presenta la revisión de la literatura que inspira esta investigación y se centra en mostrar cómo la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad se relacionan con el desempeño innovador en las industrias manufacturera y de servicios. La segunda sección tiene el modelo econométrico y los datos y analiza la estrategia para identificar los efectos estimados en el modelo de Poisson con inflación cero. La tercera sección muestra las estadísticas descriptivas y presenta y analiza los resultados de la investigación. Finalmente, el cuarto presenta la conclusión.

REVISIÓN DE LITERATURA

La innovación abierta (OI) es una colaboración que puede incluirse en la fase de investigación y desarrollo, cocreación de productos y servicios y exploración conjunta de nuevos mercados. La innovación abierta puede ser muy efectiva para ampliar el alcance de la innovación, aprovechando el conocimiento y la experiencia de una amplia variedad de actores y puede permitir obtener una ventaja competitiva y aprovechar oportunidades de mercado (Alves, JL, & de Carvalho, MM , 2023).

La OI se ha convertido en un enfoque cada vez más popular para impulsar la innovación y mejorar la competitividad en las industrias manufacturera y de servicios. Sin embargo, la naturaleza colaborativa de la innovación abierta puede crear desafíos en torno a la confidencialidad y la propiedad intelectual. La innovación abierta (IO) es un paradigma que sugiere que las empresas pueden encontrar ideas útiles no sólo dentro sino también fuera de ellas (Chesbrogh, 2003, p.43). Por esta razón, las empresas colaboran con socios externos, como clientes, proveedores, universidades, centros de innovación e investigación, incubadoras de empresas, spin-off y startups, para generar ideas valiosas y soluciones innovadoras, implica la colaboración entre actores interdependientes donde la confianza en las capacidades de los demás determina la creación de valor (Chesbrough, H., Lettl, C., & Ritter, T., 2018).

La OI puede ser muy efectiva para ampliar el alcance de la innovación, a partir del conocimiento y experiencia de una amplia variedad de actores que permita obtener una ventaja competitiva y aprovechar las oportunidades del mercado (Alves, JL, & de Carvalho, MM, 2023), desarrollando nuevos productos y nuevos procesos y creando valor, lo que puede conducir a una innovación más enfocada y efectiva (Chen, X., Zhang, H., & Wang, B., 2022) lo que hace que las empresas implementen la estrategia a largo plazo de OI. Como resultado del aprendizaje organizacional que genera ventajas competitivas sostenibles y aumenta la capacidad de gestión del conocimiento. (Zhang, X., Chu, Z., Ren, L. y Xing, J., 2023).

En consecuencia, es estratégico para las empresas que sus secretos comerciales e innovaciones estén protegidos bajo la protección contractual de instrumentos de protección de la propiedad intelectual (PPI). Proteger la propiedad intelectual es fundamental para que las empresas mantengan su ventaja competitiva y su capacidad de innovar en el futuro, sobre todo porque OI desarrolla un escenario ambiguo y complejo en términos sociales; en consecuencia, se convierte en un generador de barreras de imitación para los competidores y en un motor para la protección de la propiedad intelectual "informal". Este enfoque informal

resulta especialmente atractivo para empresas de economías en desarrollo, donde la protección institucional formal de la propiedad intelectual es débil (Nguyen, TPT, Huang, F. & Tian, X., 2023).

En este sentido, las firmas implementan figuras legales como contratos de confidencialidad que resuelven los exigentes desafíos que enfrentan las firmas cuando hay varios actores involucrados en el desarrollo de la innovación (Luoma, T., Paasi, J., & Valkokari, K. 2010).

Hablar de ellos significa establecer una relación de confianza entre la empresa y sus socios externos, permitiéndoles compartir información sensible sin temor a que sea revelada a terceros sin consentimiento, siendo este un sólido impulsor para OI (Nguyen, TPT, Huang, F. y Tian, X., 2023; Luoma, T., Paasi, J., & Valkokari, K. 2010) en el entendido de que la confianza mejora el intercambio y la adquisición de recursos al tiempo que reduce los conflictos (Ford et al., 2012; Lu et al., 2017).

En otras palabras, la OI y los acuerdos de confidencialidad promueven el desempeño innovador de las empresas al permitirles colaborar con un conjunto más amplio de actores externos y proteger sus innovaciones; por el contrario, no implementar estrategias de PPI podría desencadenar un efecto adverso en la OI y el desempeño innovador (Grimaldi, M., Greco, M. y Cricelli, L. 2021). Por este motivo, las empresas deben estar dispuestas a compartir su conocimiento y así colaborar con otras partes interesadas para garantizar la apropiabilidad de la innovación de forma segura, lo que se conoce como OI formal (Chen, X., Zhang, H., & Wang, B., 2022).

En términos de acuerdos de confidencialidad, la literatura reconoce la importancia de los NDA porque el conocimiento es un recurso crítico para la innovación, la competitividad y la supervivencia de las organizaciones (Rosell et al., 2017), y su respaldo constitucional y sus implicaciones legales, así como los posibles beneficios y desventajas de utilizar dichos acuerdos (Bryan, 2015; Wadhwa & Harper, 2015).

En el caso de Colombia, los acuerdos de confidencialidad se basan en el principio de buena fe. Para Chinchilla (2018), “la buena fe es un “principio superior del derecho”, y por tanto constituye uno de los elementos fundacionales de nuestra tradición jurídica” (p. 151). Este principio constitucional está estrechamente relacionado con los principios de derecho, confianza legítima y seguridad jurídica. Este principio de derecho natural está consagrado en la Constitución colombiana en el artículo 83, este principio privilegia “la lealtad, la rectitud, el equilibrio, la honestidad, la diligencia, la transparencia, la protección de la confianza” en las relaciones contractuales estableciendo un vínculo jurídico de confianza legítima, que reafirma que la confianza deriva del principio de buena fe, como lo ha señalado reiteradamente el tribunal constitucional en las sentencias C-478/1998, T-020/2000 y T-1094/2005 (Segura, L. del P., 2015, p.295).

Por otro lado, los acuerdos de confidencialidad son esenciales para proteger los secretos comerciales y las innovaciones de una empresa. Estos acuerdos establecen una relación de confianza entre la empresa y sus socios externos, permitiéndoles compartir información

sensible sin temor a que sea revelada a terceros sin consentimiento (Luoma, T., Paasi, J., & Valkokari, K. 2010). Proteger la propiedad intelectual es fundamental para que las empresas mantengan su ventaja competitiva y su capacidad de innovar en el futuro, sobre todo porque la OI presiona la ambigüedad causal y la complejidad social, crea barreras de imitación para los competidores y proporciona protección "informal" de la propiedad intelectual. Este enfoque informal es especialmente atractivo para las empresas de las economías en desarrollo, donde la protección institucional formal de la propiedad intelectual es débil. (Nguyen, TPT, Huang, F. y Tian, X., 2023).

Pero hay un lado negativo ya que el esfuerzo contractual podría ser un obstáculo en el mediano plazo para generar nuevos procesos de OI porque la confidencialidad de estos puede reducir los niveles de transparencia, especialmente en lo que respecta al uso de resultados obtenidos previamente convirtiéndose en una barrera para la promoción de nuevos proyectos de OI (Gorbatyuk , A., Van Overwalle , G. & van Zimmeren , E. 2016) autores como Hallberg y Brattström (2019), Noh y Lee (2020) y Toma et al. (2018) Estamos de acuerdo en que la propiedad intelectual dificulta compartir el conocimiento.

En resumen, la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad son dos factores críticos para impulsar el desempeño innovador en las industrias manufacturera y de servicios. Las empresas deben lograr un equilibrio entre colaborar con socios externos y proteger su información confidencial y secretos comerciales para aprovechar plenamente los beneficios de la innovación abierta. Al hacerlo, pueden acelerar la innovación, reducir costos y mejorar la calidad de sus productos y servicios, lo que en última instancia conduce a una mayor competitividad y rentabilidad.

Combina ambos juntos, la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad pueden impulsar el desempeño innovador de las empresas al permitirles colaborar con un conjunto más amplio de partes interesadas y proteger sus innovaciones en el proceso. Además, la innovación abierta puede ayudar a las empresas a identificar nuevas oportunidades de negocio y mejorar su comprensión del mercado, lo que puede conducir a una innovación más centrada y eficaz.

En general, estas estrategias son fundamentales para que las empresas mantengan su ventaja competitiva y continúen innovando en el mercado actual en constante evolución. Pese a esto, hay un lado negativo, ya que el esfuerzo contractual podría ser un obstáculo para generar otros procesos de OI porque la confidencialidad del acuerdo disminuye la transparencia para obtener información e iniciar un nuevo proyecto de OI utilizando los resultados de los anteriores. (Gorbatyuk , A., Van Overwalle , G. & van Zimmeren , E. 2016).

La innovación es un factor crítico para impulsar la competitividad y la rentabilidad en las industrias manufacturera y de servicios. Para mantenerse por delante de la competencia, las empresas deben desarrollar continuamente nuevos productos, servicios y procesos. La innovación abierta, un enfoque colaborativo que implica trabajar con socios externos para cocrear valor, se ha convertido en un enfoque cada vez más popular para impulsar la innovación y mejorar la competitividad. Sin embargo, la innovación abierta puede crear

desafíos en torno a la confidencialidad y la propiedad intelectual, ya que las empresas deben compartir su conocimiento y experiencia con socios externos. La discusión está vigente, por ejemplo, algunos autores estudian de alguna manera diferentes relaciones, y sostienen que existe la necesidad de proteger la propiedad intelectual y esto es un impulso a la innovación abierta (Nguyen, TPT, Huang, F., & Tian, X., 2023).

En el entorno empresarial actual que cambia rápidamente, la innovación es clave para el éxito y la supervivencia tanto en la industria manufacturera como en la de servicios. Las empresas recurren cada vez más a la innovación abierta, un enfoque colaborativo que implica trabajar con socios externos, como clientes, proveedores, universidades y nuevas empresas, para impulsar la innovación y mejorar su posición competitiva (Bigliardi & Galati, 2013). La innovación abierta puede adoptar muchas formas, incluidas asociaciones, empresas conjuntas, acuerdos de licencia y crowdsourcing. Sin embargo, la innovación abierta también puede crear desafíos en torno a la confidencialidad y la propiedad intelectual, que deben gestionarse mediante acuerdos de confidencialidad sólidos.

Las empresas deben equilibrar los beneficios de la colaboración con la necesidad de proteger su información confidencial y sus secretos comerciales. En este artículo, exploraremos cómo la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad son factores clave para impulsar el desempeño innovador en las industrias manufacturera y de servicios. Frente a las posibles razones que implican que un acuerdo de confidencialidad facilita una actuación innovadora, está el desarrollo constitucional y tutelar que se ha generado en torno al derecho privado, ya que en el derecho mercantil los contratos constituyen la ley para las partes amparadas en los principios de la buena fe, el principio de confianza legítima y de seguridad jurídica que surge de la relación contractual.

Explicando lo anterior, cabe señalar que en Colombia el principio de buena fe está constitucionalizado en el artículo 83 de la Constitución Política de 1991. El principio de confianza legítima de Segura indica que este principio se deriva del principio de buena fe teniendo en cuenta la jurisprudencia y la doctrina, para lo cual cita las sentencias C-478/1998, T-020/2000 y T-1094/2005 del Tribunal Constitucional. Corte (Segura, L. del P., 2015, p. 295).

En resumen, la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad son dos factores críticos para impulsar el desempeño innovador en las industrias manufacturera y de servicios. Las empresas deben lograr un equilibrio entre colaborar con socios externos y proteger su información confidencial y secretos comerciales para aprovechar plenamente los beneficios de la innovación abierta. Al hacerlo, pueden acelerar la innovación, reducir costos y mejorar la calidad de sus productos y servicios, lo que en última instancia conduce a una mayor competitividad y rentabilidad.

MÉTODO, MODELO, ESTRATEGIA DE IDENTIFICACIÓN Y DATOS

El modelo de Poisson, el más básico de los modelos aplicados a estas características, es factible. Es un modelo aplicado a modelos de conteo, de carácter discreto y no negativo. Este

modelo atribuye probabilidades positivas a valores cero y tiene una variable aleatoria no negativa para heterocedasticidad y distribución asimétrica. Finalmente, este modelo tiene una estructura simple y los parámetros del modelo se pueden estimar con relativa facilidad.

El número de innovaciones, que es la variable dependiente del análisis, es un dato de conteo, discreto y tiene valores no negativos. Por tanto, es posible postular que su distribución se ajusta a las características de un proceso de Poisson. Siguiendo a Winkelmann (2008, pg 8), los modelos de Poisson se caracterizan por la equidispersión, es decir, su media y varianza son iguales, y la probabilidad de un conteo está determinada por una distribución de Poisson, donde la media de la distribución es función de las variables independientes (Scott, 1997, p. 217).

Hay muchas observaciones de cero en el total de innovaciones (76,3% manufactura y 77,8% servicios), es decir, no todas las empresas innovan a pesar de los beneficios de hacerlo. Sin embargo, tener muchas firmas no innovadoras no es un problema si el hecho de que la variable tome el valor 0 se puede interpretar de dos maneras diferentes, de tal forma que mantenemos la condición que se da para un determinado proceso de generación de datos.

Cuando este es el caso, los modelos inflados a cero (ZIP de Poisson inflado a cero, modelo o ZINB binomial negativo inflado a cero) pueden proporcionar mejores resultados que los modelos de Poisson y/o binomiales negativos, ya que no tienen en cuenta en la estimación de estos posibles aspectos diferenciadores, mientras que los ceros inflados suponen que la variable dependiente es el producto de una ley binaria y una ley de Poisson o binomial negativo (Melgar & Guerrero, 2005).

La muestra está compuesta por el número de empresas reportadas en la Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica para la industria manufacturera y de servicios (EDIT y EDITS). Esta base de datos está compuesta por una muestra representativa de 6798 empresas industriales (2019-2020) y 9.304 empresas del sector servicios (2017-2019), que forman parte del directorio del DANE. El objetivo de estas encuestas es caracterizar la dinámica del desarrollo tecnológico de las empresas manufactureras y de servicios en Colombia, en términos de intensidad y trayectoria de las actividades de innovación y desarrollo tecnológico, evaluar la incidencia de los instrumentos de política pública y establecer los tipos de Perfiles ocupacionales aplicados en las diferentes áreas o departamentos de las empresas.

En el país, los datos a nivel de empresas comienzan a estar disponibles para la investigación sobre innovación, lo que implica un esfuerzo por desarrollar modelos econométricos en torno a los niveles de análisis adecuados (institucional, sectorial, regional, local, organizacional, etc.) para probar diversos tipos de hipótesis que contribuyen al debate académico entre redes de conocimiento y desempeño innovador.

En este estudio, el desempeño innovador en productos, procesos, mercados y organizaciones se utiliza como variable dependiente, en un contexto binario (1= sí, innova; 0= en caso contrario) y en una escala discreta y no negativa (recuento de innovación). Contando

las innovaciones de marketing, esta variable se caracteriza por un alto número de observaciones cero y pocas observaciones con valores positivos altos, por lo que se podría inferir que sigue una distribución de Poisson o binomial negativa. De la variable dependiente se observará que existe una relación causal entre los conglomerados y la variación en el desempeño innovador. De la información disponible en EDIT y EDITS, las variables dependientes e independientes a utilizar son las siguientes:

VARIABLES DEPENDIENTES

1. Recuento de innovaciones en productos, procesos, mercados y organizaciones de las empresas.
2. Binario de no innovar en productos, procesos, mercados y empresas organizacionales (1= no innova; 0= Innova).

VARIABLES INDEPENDIENTES

1. Tamaño de la empresa: Número de empleados de la empresa en logaritmos.
2. Fuente de ideas verticales: Igual a 1 si la empresa utiliza clientes o proveedores como fuentes de información para la innovación. Igual a 0 en caso contrario.
3. Fuente de ideas de universidades y centros de investigación: Igual a 1 si la empresa utiliza universidades y centros de I+D (Centros de Desarrollo Tecnológico -CDT y Centros de Investigación) como fuentes de información para la innovación. Igual a 0 en caso contrario.
4. Demand Push: Es una variable binaria, igual a uno si la empresa expresa como muy importante la mejora en la calidad de los bienes o servicios y la ampliación en la gama de bienes o servicios ofrecidos (Griffith et al., 2006). Igual a 0 en caso contrario.
5. Personal altamente calificado se refiere al personal ocupado con títulos de maestría y doctorado sobre el total del personal.
6. Personal calificado: Se refiere al personal ocupado con formación de pregrado y especialización sobre el total del personal.
7. Gastos en I+D: Logaritmo de la inversión en actividades de I+D internas y externas.
8. Acuerdos de Confidencialidad: Variable dummy relacionada con la existencia de Acuerdos de Confidencialidad en el sector industria y servicios.
9. Innovaciones Abiertas: Variable ficticia que incluye el recurso de cualquiera de estas fuentes de información para actividades de ciencia, tecnología e innovación: Clientes, Proveedores, centros de desarrollo tecnológico, centros autónomos de investigación, incubadoras de empresas de base tecnológica y Centros de capacitación y/o o tecnoparques, centros regionales de productividad y universidades.

El enfoque y metodología de la investigación se limita al área colombiana debido a que los datos se derivan de las empresas incluidas en el directorio del Departamento Administrativo

Nacional de Estadística (DANE). La muestra está compuesta por el número de empresas que aparecen en la Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica (EDITS). En consecuencia, los resultados obtenidos en este estudio aplican al contexto colombiano. Sin embargo, es relevante resaltar que esta investigación contribuye al debate sobre este paradigma en países emergentes o contextos similares.

RESULTADOS

Se presentan las estadísticas descriptivas de las principales variables de la información obtenida en la encuesta realizada a 6.798 empresas manufactureras colombianas y 9.304 empresas del sector servicios. Según las estadísticas descriptivas del Cuadro 1, las innovaciones totales fueron en promedio 0,9 en las empresas manufactureras y 0,8 en las empresas de los sectores de servicios, lo que indica un valor bajo en el desempeño de la innovación.

DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio sugieren que la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad son factores clave para impulsar el desempeño innovador en las industrias manufacturera y de servicios. Sin embargo, la naturaleza colaborativa de la innovación abierta puede crear desafíos en torno a la confidencialidad y la propiedad intelectual. Los resultados sugieren que el uso de acuerdos de confidencialidad es un factor crítico para maximizar los beneficios de la innovación abierta. Las empresas deben encontrar un equilibrio entre colaborar con socios externos y proteger su información confidencial y secretos comerciales para aprovechar plenamente los beneficios de la innovación abierta.

En resumen, si bien los acuerdos de confidencialidad pueden brindar beneficios a las empresas en términos de protección de su propiedad industrial e intelectual, también pueden tener efectos negativos en la innovación al limitar la colaboración, el intercambio de información y el flujo de talento e ideas. Las empresas deben equilibrar los posibles beneficios y riesgos asociados con los acuerdos de confidencialidad y considerar enfoques alternativos para proteger su propiedad intelectual, como la protección de patentes o modelos de innovación abierta.

El artículo analiza las implicaciones de los hallazgos para las empresas de las industrias manufacturera y de servicios. Los resultados sugieren que la interacción de la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad genera efectos positivos en el desempeño innovador de la industria manufacturera y efectos negativos en el sector de servicios.

Esto sugiere que el efecto positivo de la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad en la industria manufacturera se debe a su mayor tradición de innovación colaborativa, mientras que, en el sector de servicios, las empresas tienden a ser más cautelosas a la hora de compartir información y conocer a otros actores del mercado. Por lo tanto, las empresas deben adoptar prácticas de innovación abierta para mejorar su desempeño innovador, al tiempo que utilizan acuerdos de confidencialidad para proteger su propiedad industrial e intelectual y su información comercial confidencial. Sin embargo, el documento señala que

existen posibles inconvenientes al utilizar acuerdos de confidencialidad, como el riesgo de limitar la colaboración con socios externos.

La ambigüedad inherente al impacto de los acuerdos de confidencialidad en el desempeño innovador de las empresas plantea un desafío sustancial para la comunidad académica. Se hace evidente la necesidad de realizar investigaciones más rigurosas y exhaustivas, para aclarar un camino definido hacia un mejor desempeño empresarial. Este camino debería permitir la adopción segura de los beneficios derivados de la innovación abierta, sin temor a que prevalezcan posibles consecuencias negativas.

La adecuada difusión de esta investigación permite a los agentes profesionales de la sociedad promover escenarios que favorezcan la implementación de acuerdos de confidencialidad en situaciones donde su aplicación es necesaria como instrumento para potenciar el desempeño innovador de las empresas. Esto debe ocurrir sin que esta práctica constituya una barrera a la innovación abierta informal.

CONCLUSIONES

La interacción de la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad genera efectos positivos en el desempeño innovador de la industria manufacturera y efectos negativos en el sector servicios. Esto sugiere que el efecto positivo de la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad en la industria manufacturera se debe a su mayor tradición de innovación colaborativa, mientras que en el sector de servicios las empresas tienden a ser más cautelosas a la hora de compartir información y conocimiento de otros actores del mercado.

El efecto positivo de la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad en la industria manufacturera proviene de su larga tradición de innovación colaborativa. En la fabricación, los acuerdos de confidencialidad se utilizan para proteger ideas y productos en desarrollo, al tiempo que permiten la colaboración y el intercambio de conocimientos con otras empresas.

En el sector de servicios, los acuerdos de confidencialidad pueden perjudicar la innovación abierta porque las empresas de servicios suelen ser más cautelosas al compartir información y conocimientos con otros actores del mercado. Además, la innovación en el sector servicios muchas veces se basa en la personalización y adaptación a las necesidades específicas de cada cliente, lo que dificulta la colaboración con otras empresas.

En resumen, el efecto de la innovación abierta y los acuerdos de confidencialidad depende del contexto industrial en el que se utilizan. En la industria manufacturera, estos mecanismos pueden tener un efecto positivo en la innovación, mientras que en el sector de servicios pueden perjudicar la innovación abierta.

REFERENCIAS

Alves, JL y de Carvalho, MM (2023). Gestión del conocimiento e incertidumbre de proyectos en un contexto de innovación abierta: tendencias y contribuciones de la literatura. *Revista Brasileira de Gestão de Operações y Produção*, 20(1). doi:10.14488/BJOPM.1530.2023.

- Bigliardi, Barbara y Galati, Francesco (2013). Modelos de adopción de innovación abierta dentro de la industria alimentaria, *Tendencias en ciencia y tecnología de alimentos*, Volumen 30, Número 1, 2013, Páginas 16-26, ISSN0924-2244. <https://doi.org/10.1016/j.tifs.2012.11.001>
- Bryan, S. (2015). Acuerdos de confidencialidad: Necesarios, pero no siempre suficientes. *Revista de estrategia empresarial*, 36(5), 27-33.
- Chen, X., Zhang, H. y Wang, B. (2022). Cómo la innovación abierta formal e informal impacta el desempeño de la innovación: el papel moderador de la apropiabilidad. *Análisis Tecnológico y Gestión Estratégica*, doi:10.1080/09537325.2022.2153661.
- Chesbrough, H. (2003), *Innovación abierta: el nuevo imperativo para crear y aprovechar la tecnología*, Harvard Business School Press. <https://doi.org/10.5465/amp.2006.20591014>
- Chesbrough, H., Lettl, C. y Ritter, T. (2018). Creación y captura de valor en innovación abierta. *Revista de gestión de la innovación de productos*, 35(6), 930-938. doi:10.1111/jpim.12471.
- Chesbrough, Henry & Brunswicker, Sabine (2014) ¿Una moda pasajera o un fenómeno?: La adopción de prácticas de innovación abierta en grandes empresas, *Gestión de la investigación y la tecnología*, 57:2, 16-25, DOI: 10.5437/08956308X5702196.
- Chinchilla Imbett, C. (2018). Propiedad privada y derechos adquiridos en el proceso de formalización y clarificación de la propiedad del Decreto 902 de 2017 a la luz de los principios generales del derecho: la buena fe y la confianza legítima. *Revista Derecho del Estado*, (41), 147–171. <https://doi.org/10.18601/01229893.n41.06>

ANÁLISIS DE NOTICIAS EN EL SECTOR TURISMO EN COLOMBIA: APLICACIÓN DE MODELOS DE LENGUAJE DE GRAN TAMAÑO PARA DECISIONES ESTRATÉGICAS (2023-2024)

Autores

Angie Lorena Romero Quiroga
Michael Smith Rodríguez Moreno

Universidad El Bosque

RESUMEN

El turismo en Colombia ha experimentado un notable crecimiento a lo largo de los años, impulsado por las tendencias y destinos populares que atraen a viajeros de todo el mundo. Este dinamismo ha generado un volumen creciente de información, lo que ha suscitado la necesidad de desarrollar un modelo clasificador para identificar el tono positivo o negativo de las noticias de medios de prensa. Utilizando los avances en Deep Learning y el Procesamiento del Lenguaje Natural, se implementó un modelo de clasificación de texto basado en Modelos de Lenguaje de Gran Tamaño (LLM). Para este trabajo, se seleccionaron varios modelos LLM preentrenados de propósito general, optimizados mediante fine tuning de parámetros eficientes (PEFT) usando los adaptadores LoRA, AdaLoRA y IA3. Toda la configuración se hizo en el entorno de Ludwig, reconocido por su eficiencia y fácil configuración través de YAML. Se encontró que DistilBERT multilingüe logró el mayor rendimiento con el adaptador LoRA, con una accuracy del 87.88\% y un-ROC AUC del 92.05\%. Este enfoque ha permitido una afinación efectiva del modelo para clasificar noticias dentro del ámbito turístico colombiano, un paso crucial para gestionar y analizar grandes volúmenes de datos de manera ágil y optimizada.

PALABRAS CLAVE

Ajuste de Parámetros Eficiente (PEFT), Deep Learning, Fine Tuning, Modelos de Lenguaje de Gran Tamaño.

INTRODUCCIÓN

El turismo internacional en Colombia ha registrado un incremento del 33%, con proyecciones que indican que la llegada de turistas aumentará hasta los 12 millones y los ingresos alcanzarán aproximadamente 10 mil millones de dólares (Forbes, 2024).

Este progreso está respaldado por el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, que sitúa al turismo como un eje central de un modelo económico sostenible. Se espera que esta expansión genere alrededor de 300,000 nuevos empleos, además de incrementar las exportaciones turísticas de 7.301 millones a 9.906 millones de dólares para 2026 (Perez Coronel, 2023) enfatiza el significativo potencial turístico de Colombia, pero señala

igualmente los retos en la gestión y organización del sector, así como en la incorporación de tecnologías innovadoras para potenciar la competitividad. Asimismo, numerosos estudios resaltan la importancia de adoptar estrategias avanzadas que utilicen el análisis de grandes datos para robustecer la economía del turismo y enfrentar desafíos presentes y futuros. El aprendizaje automático ha sido objeto de estudio dentro del ámbito turístico. Por ejemplo, el uso de algoritmos de aprendizaje supervisado ha permitido desarrollar modelos capaces de predecir las decisiones de compra de los turistas (Cuenca & Arango, 2022). Estos avances también se extienden a la atención al cliente y la mensajería automática, así como al proceso de check-in y check-out mediante reconocimiento facial (Roy & Pagaldiviti, 2023). Además, se han desarrollado métodos de red neuronal de memoria a corto plazo (LSTM) para predecir el flujo turístico, demostrando que LSTM supera tanto a los modelos de media móvil integrada autorregresiva (ARIMA) como a la red neuronal de retropropagación (BPNN) en la predicción de flujo turístico (Ni et al., 2020).

Es por ello que la toma de decisiones estratégicas puede ser desafiante debido a la abundante información disponible. Por esta razón, la clasificación efectiva de las noticias turísticas es fundamental para gestionar este volumen de datos y obtener información clave. Este trabajo propone desarrollar un modelo de clasificación de noticias basado en Modelos de Lenguaje de Gran Tamaño (LLM), optimizado mediante técnicas de fine-tuning de parámetros eficientes (PEFT). Este enfoque no solo permite una clasificación precisa y eficiente, sino que también mantiene un consumo de recursos razonable, fortaleciendo la capacidad de los modelos para interpretar tendencias y oportunidades, proporcionando una base sólida para tomar decisiones fundamentadas en el sector turístico colombiano.

METODOLOGÍA

Para la obtención del conjunto de datos, se utilizó la API de Google News, empleando una estrategia de búsqueda booleana con los operadores OR y AND. Los términos clave utilizados estaban relacionados con la situación actual del sector turístico, inversiones en el sector y estadísticas relevantes en Colombia. El objetivo principal de esta metodología fue garantizar una recopilación de información exhaustiva, minimizando posibles sesgos en los datos. Como resultado, se recolectaron 415 noticias, que constituyen la base para el análisis del comportamiento turístico entre noviembre 2023 y abril 2024.

Una vez recopiladas las noticias, se llevó a cabo un proceso de etiquetado supervisado, clasificándolas en dos categorías: noticias positivas y negativas. Esta clasificación se basó en el contenido de las noticias y su impacto percibido en el sector turístico, resultando en 271 noticias positivas y 144 negativas. Para profundizar en el análisis del contenido de las noticias recopiladas, se implementaron técnicas de procesamiento de lenguaje natural. Esto incluyó la normalización del texto para preparar las entradas para un análisis más detallado. Se generaron nubes de palabras para facilitar la visualización de los términos más frecuentes en las noticias clasificadas como positivas y negativas. Este enfoque permitió identificar rápidamente los temas predominantes y explorar las diferencias en el enfoque entre las

noticias de ambas categorías, proporcionando así una comprensión visual inmediata de las tendencias subyacentes en los datos recopilados.

La comparación de estas dos nubes de palabras ilustra cómo las noticias positivas tienden a resaltar los beneficios y los atractivos del turismo, mientras que las noticias negativas se centran en los desafíos y problemas que necesitan ser abordados. Este contraste no solo influencia la percepción pública del turismo, sino que también puede tener implicaciones reales en la planificación y sostenibilidad del sector. Para el análisis, se seleccionaron modelos de lenguaje preentrenados de gran tamaño, tanto en español como multilingües, disponibles en la plataforma Hugging Face. La elección de los modelos se basó en criterios como su capacidad lingüística, popularidad, generalidad del entrenamiento, y alto rendimiento en la comprensión y generación de texto en español, así como en su capacidad multilingüe. Estos criterios garantizaron la robustez y adaptabilidad del análisis en diversos contextos lingüísticos. Los modelos seleccionados incluyeron:

Bertin Roberta: Es una adaptación de la serie Bert, utilizando la arquitectura Bert. Destaca como una evolución del modelo base Roberta, completamente reentrenado en el corpus español de mC4. El entrenamiento fue realizado mediante Flax para maximizar la eficiencia, enfocándose en las características lingüísticas del español (De la Rosa et al., 2022).

Beto: Es un modelo de lenguaje basado en la estructura de BERT, entrenado sobre un corpus en español. BETO implementa un vocabulario de 31,000 subpalabras BPE, desarrollado con Sentence Piece, y fue entrenado durante 2 millones de pasos, asegurando una gran efectividad en procesamiento de lenguaje natural en español (Cañete et al., 2023).

Electra: Es un nuevo método para el aprendizaje auto supervisado de la representación del lenguaje. Se puede utilizar para entrenar previamente redes de transformadores utilizando relativamente poca computación. Los modelos Electra están entrenados para distinguir tokens de entrada “reales” de tokens de entrada “falsos” generados por otra red neuronal, similar al discriminador de una GAN (Romero, 2020).

MULTILINGUAL MINILM: Es un modelo preentrenado pequeño y rápido para la comprensión y generación de lenguajes. MiniLM multilingüe utiliza el mismo tokenizador que XLM-R. Pero la arquitectura Transformer de nuestro modelo es la misma que la de BERT (Wang et al., 2020).

DISTILBERT: Es un modelo de transformadores y representa una versión reducida y mejorada de BERT. DistilBERT procesa texto sin etiquetar en un marco de trabajo sumamente eficaz, utilizando amplias cantidades de datos abiertos. Esta estrategia impulsa su velocidad y eficiencia, situándolo como un modelo ideal para aplicaciones que valoran la agilidad y la exactitud (Sanh, 2019). Para la implementación, se seleccionó el framework Ludwig, que se destaca porque facilita la configuración de modelos mediante el uso de archivos YAML, lo que simplifica considerablemente el proceso de desarrollo. Este framework automatiza procesos esenciales como la tokenización y se adapta automáticamente a cualquier modelo de Hugging Face especificado, eliminando así la necesidad de codificación manual para la preparación de datos.

La eficiencia es otra ventaja significativa de Ludwig, ya que garantiza una preparación de datos coherente y compatible, lo que contribuye a mejorar la precisión y el rendimiento del modelo. Ludwig maneja integralmente la construcción, entrenamiento y evaluación de modelos a través de su configuración declarativa, que incluye opciones como ECD (EncoderCombiner-Decoder) y LLM. La arquitectura combiner, en particular, integra eficientemente las características de entrada para un procesamiento optimizado. Se implementó fine-tuning utilizando la técnica de Ajuste de Parámetros Eficiente (PEFT), haciendo uso de los adaptadores LoRA, AdaLoRA e IA3.

Para cada uno de estos adaptadores, se configuraron distintos hiperparámetros en función de sus características únicas y requisitos operativos. La elección de las métricas de evaluación en la clasificación de noticias depende críticamente del contexto específico de la aplicación y de los costos asociados a diferentes tipos de errores de clasificación. En la literatura sobre aprendizaje automático y procesamiento de lenguaje natural, se reconoce ampliamente que no existe una única métrica que sea óptima en todos los escenarios por ello, para este estudio se consideraron las siguientes métricas (Mendez Aguirre, 2024) precisión y recall, área bajo la curva ROC, F1-Score, Loss.

RESULTADOS

Este estudio se centró en la evaluación de los efectos de adaptadores de ajuste fino de parámetros eficientes (PEFT) en modelos de lenguaje preentrenados aplicados a la clasificación de noticias del sector turismo. Los resultados obtenidos permiten comparar métricas como precisión, recall, AUC-ROC y pérdida combinada, mostrando el desempeño de cada configuración en los conjuntos de entrenamiento, validación y prueba.

Entre los adaptadores evaluados, LoRA demostró ser el más efectivo, destacándose tanto en precisión como en eficiencia operativa. El modelo DistilBERT Multilingüe ajustado con LoRA logró un accuracy del 87.88 % y un ROC AUC del 92.05 % en el conjunto de prueba, completando la evaluación en apenas 0.780 segundos. Además, alcanzó una velocidad de procesamiento de 6.22 iteraciones por segundo, lo que evidencia su capacidad para ejecutar tareas de clasificación de forma rápida y eficaz.

También se observó un buen rendimiento con el modelo BETO-Spanish BERT utilizando LoRA, con una precisión del 87.85 % y un ROC AUC del 92.89 %. Este modelo completó su evaluación en 0.3638 segundos, procesando tres iteraciones a una velocidad de 13.96 iteraciones por segundo.

Estos resultados resaltan la capacidad de LoRA para optimizar el tiempo de procesamiento sin comprometer el rendimiento predictivo, una cualidad esencial para aplicaciones en tiempo real que requieren respuestas precisas y oportunas.

En contraste, la incorporación del adaptador IA3 en el modelo Electra: The Spanish Electra no logró mejorar significativamente las métricas de desempeño. Las dificultades fueron especialmente evidentes en la optimización de la precisión y la pérdida bajo condiciones de desbalance de datos. Aunque estudios previos han reportado mejoras de hasta un 17 % en

otros contextos mediante IA3 (Liu, 2023), en esta evaluación no se logró replicar dicho comportamiento.

Esto sugiere que su eficacia puede depender en gran medida del tipo de modelo y de las características específicas del conjunto de datos. Por su parte, AdaLoRA evidenció capacidades en la mejora de la calibración y el manejo del error en ciertos modelos, como BERTin-Roberta-Spanish, con mejoras notables en métricas de calibración. No obstante, la precisión y el rendimiento general no alcanzaron los niveles logrados por los modelos ajustados con LoRA, lo que indica que, aunque AdaLoRA ofrece beneficio puntuales, LoRA presenta una ventaja más consistente en términos de desempeño general.

CONCLUSIONES

Los resultados de este estudio subrayan la robustez de los Modelos de Lenguaje de Gran Tamaño (LLM) en la clasificación de noticias, enfatizando el valor de los adaptadores PEFT, especialmente de LoRA. Esta técnica demuestra ser eficaz para preservar la integridad del modelo base mientras se adapta a nuevas tareas. LoRA no solo minimiza el riesgo de ‘alucinaciones’, donde el modelo pierde habilidades adquiridas durante el proceso de fine-tuning, sino que también mantiene la diversidad en las respuestas generadas y fortalece la regularización del modelo. Estos hallazgos respaldan investigaciones previas, como la realizada por (Biderman et al., 2024) que destacan las ventajas de LoRA en la reducción del uso de memoria y optimización de recursos computacionales, lo que resulta fundamental para el manejo eficiente de grandes LLM.

La implementación de LoRA en DistilBERT ha demostrado no solo reducir los requisitos de memoria y tiempo de entrenamiento, sino también mejorar la precisión del modelo en diversas tareas de clasificación. Por ejemplo, DistilBERT ha mostrado resultados excepcionales en la clasificación de sentimientos de noticias relacionadas con Covid19, alcanzando una precisión del 0,94 después de solo dos épocas de entrenamiento. El uso de modelos de lenguaje en el sector turístico representa una innovación clave, ya que permite una interpretación más matizada de las noticias, ayudando a las organizaciones a adaptarse rápidamente a las tendencias del mercado. Muchas empresas invierten recursos computacionales significativos en estas herramientas; sin embargo, con la implementación de PEFT, es posible ahorrar en esos recursos, facilitando el procesamiento del lenguaje natural y promoviendo una mayor agilidad en la toma de decisiones.

Para abordar los desafíos actuales y potenciar la eficacia de los modelos LLM en este contexto, será esencial explorar nuevas infraestructuras de modelado y tecnologías emergentes. La integración con plataformas avanzadas como LangChain, junto con una revisión exhaustiva de la documentación de OpenAI, puede ofrecer soluciones efectivas para necesidades como la escalabilidad y la interpretación avanzada de modelos. Este enfoque no solo ampliará las capacidades de los LLM, sino que también fortalecerá su adaptabilidad y relevancia en aplicaciones prácticas, impulsando la innovación en el sector turístico y abriendo nuevas oportunidades para las organizaciones.

REFERENCIAS

- Bertin, (2022). Efficient pre-training of a spanish language model using perplexity sampling. arXiv preprint arXiv:2207.06814. <https://arxiv.org/abs/2207.06814>
- Biderman, D., Ortiz, J., Portes, J., Paul, M., Greengard, P., Jennings, C., & Cunningham, J. (2024). Lora learns less and forgets less. <https://doi.org/2405.09673>
- Cañete, J., Chaperon, G., Fuentes, R., Ho, J. H., Kang, H., & Pérez, J. (2023). Spanish preCESTA, 4(1), 18-4. https://easychair.org/publications/preprint_download/t4mj
- Coronell, L. P. (2023). Análisis del sector turístico de la ciudad de Barranquilla aplicando técnicas de aprendizaje automático. Computer and Electronic Sciences: Theory and Applications
- Cuenca, N. G., & Arango, M. C. (2022). An application of Machine learning Techniques to the Prediction of Purchase in the Tourism Sector (No. 8800). EasyChair.
- DistilBERT, A Distilled Version of BERT: Smaller, Faster, Cheaper and trained bert model and evaluation data. arXiv preprint arXiv:2308.02976. <https://arxiv.org/abs/2308.02976>
- Forbes. (2024). Colombia presentó un crecimiento del 33% en turismo internacional. <https://forbes.co/2024/05/08/actualidad/colombia-presento-un-crecimiento-del-33-en-turismo-internacional>
- Mendez Aguirre, O. A. (2024). Machine Learning Operations aplicado al proceso de desarrollo y aprovisionamiento de modelos [Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/86035/80121552.2024.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Ni, T., Wang, L., Zhang, P., Wang, B., & Li, W. (2021). Daily tourist flow forecasting using SPCA and CNN-LSTM neural network. Concurrency and Computation: Practice and Experience, 33(5), e5980. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/cpe.5980>
- Romero, M. (2020). Spanish Electra [Hugging Face Hub]. Lighter. arXiv preprint arXiv:1910.01108.
- Roy, B. K., & Pagaldiviti, S. R. (2023). Advancements in arena technology: Enhancing customer experience and employee adaptation in the tourism and hospitality industry. Smart

PLANIFICACIÓN Y DISEÑO BAJO LA METODOLOGÍA DEL PMI Y SCRUM AGILE DE PÁGINA WEB ORIENTADA A LA CANALIZACIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS CON NATURALEZA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL VALLE DE ABURRÁ – COLOMBIA

Autores

Oscar Andrés Gualtero Ramírez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

RESUMEN

El trabajo del proyecto tiene como objetivo la planificación y diseño con la finalidad de desarrollar una página web para la canalización de recursos monetarios con naturaleza de Responsabilidad Social Empresarial en el Valle de Aburrá - Colombia con la aplicación de los principios de la guía del PMBOK del Project Management Institute y del Scrum Agile. El proyecto está dentro del marco de la contextualización del estado del arte, establecimiento del proyecto y del desarrollo de la metodología del PMI con la planificación y gestión de los recursos definiendo en este perfiles, organigrama, roles y responsabilidades, así como la planificación de las tareas a partir de la descripción de las paquetes y el diagrama de Gantt, también la determinación del presupuesto por paquetes de trabajo y global, al igual que la planificación y gestión del riesgo donde se puede identificar, valorar y diseñar estrategia de resolución a los riesgos identificados, además la planeación y gestión de la calidad donde se identifican estándares, tareas de control, herramientas de calidad, se definen objetivos roles y responsabilidades, de la misma manera, se desarrolla un plan de comunicaciones que define como se entregará la información, quien lo hará y la frecuencia durante el proyecto, de igual modo se configura un plan de mercadeo comercial que presenta herramientas de difusión y comunicación junto con el análisis del mercado potencial y las actividades de promoción y comercialización a la par que se presenta un bosquejo de la página donde se llega a está a partir de la aplicación de la metodología Scrum Agile con la recopilación de las historias de usuario, con el fin de crear una lista priorizada de funcionalidades de la página y llegar a identificar si es el caso el trabajo pendiente por medio del Sprint Backlog que se deberá finalizar durante el siguiente Sprint con la finalidad que permita plantear medidas para llegar a los resultados de una solución definitiva concibiendo una página con doble flujo de información, el primero que permite la emisión en convocatorias de apoyos económicos y el segundo flujo que permite la participación en la convocatorias, además de permitir la trazabilidad del apoyo con el impacto generado.

PALABRAS CLAVE

Metodología, Responsabilidad Social, Vigilancia, Transferencia de Información

OPTIMIZACIÓN DE LOS DATOS DE VACUNACIÓN EN ENTIDADES DE SALUD EN COLOMBIA A TRAVÉS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA APOYADOS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Autores

Mónica Alejandra Rodríguez

SENA

RESUMEN

Este artículo presenta un análisis prospectivo sobre BIOVAC, un sistema de gestión de vacunación en Colombia cuyo, objetivo principal es centralizar la administración de datos de vacunación. BIOVAC facilita el acceso y consulta de historiales y permite la generación de certificados digitales, mejorando así la gestión de la información y la accesibilidad para usuarios y autoridades de salud. A través de un análisis teórico, se considera la posible integración de Filament, una biblioteca de administración para Laravel, y su capacidad para optimizar la administración y gestión de datos en BIOVAC, promoviendo un flujo de trabajo más eficiente en el sistema de vacunación a nivel nacional.

PALABRAS CLAVE

Chatbot, COVID-19, Inteligencia artificial, MySQL, Tecnologías para PHP.

INTRODUCCIÓN

Ante la necesidad creciente de sistemas de información confiables y eficaces en el sector salud, BIOVAC fue desarrollado como una respuesta a los desafíos que presentó la pandemia de COVID-19 en Colombia. Este sistema centraliza los datos de vacunación, facilitando a los ciudadanos y a las entidades de salud el acceso a los historiales y certificados de inmunización.

BIOVAC tiene una arquitectura basada en Laravel, un framework de PHP que permite la creación de aplicaciones web escalables y seguras. La plataforma actualmente permite gestionar historiales de vacunación y generar certificados digitales en PDF. Sin embargo, las crecientes demandas y la necesidad de una administración más eficiente de datos de salud hacen indispensable considerar la optimización de su interfaz administrativa.

La posible integración de Filament en BIOVAC responde a la necesidad anteriormente mencionada. Filament es una biblioteca de administración para Laravel que permite la creación rápida y sencilla de paneles administrativos, proporcionando herramientas de administración de datos, control de permisos de usuario y generación de reportes. A lo largo de este artículo, se analizará cómo la incorporación de Filament podría mejorar las capacidades de BIOVAC y facilitar su expansión para responder a los desafíos de la gestión de datos de vacunación en Colombia.

REVISIÓN DE LITERATURA

Descripción del Sistema BIOVAC. BIOVAC es una plataforma diseñada para almacenar y gestionar el historial de vacunación de la población colombiana. Su arquitectura se basa en el framework Laravel de PHP, lo cual permite una estructura escalable y segura. Los componentes principales de BIOVAC incluyen: Roles y Permisos para el Acceso de Usuarios: A través de perfiles diferenciados, BIOVAC permite que solo el personal autorizado acceda a los datos sensibles, garantizando la seguridad y privacidad de la información.

Historiales de Vacunación: Cada usuario cuenta con un perfil que contiene su historial completo de vacunación, actualizable por las entidades de salud. **Generación de Certificados Digitales:** Los usuarios pueden descargar certificados en PDF, proporcionando una opción moderna y segura para la verificación de su historial de vacunación.

BIOVAC actualmente enfrenta el desafío de gestionar y actualizar información de manera ágil y segura para toda la población. A través de una estructura que mantiene bases de datos y permite consultas en tiempo real, el sistema se posiciona como un recurso esencial para la gestión de inmunización en el país. Sin embargo, la administración de usuarios y datos en BIOVAC podría beneficiarse de un sistema administrativo optimizado, de aquí surge el interés de integrar Filament en esta plataforma.

Análisis de Filament en el Contexto de BIOVAC. La biblioteca Filament está diseñada específicamente para Laravel y ofrece herramientas robustas para la administración de datos en sistemas complejos. En el contexto de BIOVAC, Filament presenta diversas características que podrían mejorar la eficiencia y seguridad en la gestión de información de salud pública. A continuación, se destacan las principales funcionalidades de Filament y cómo éstas podrían contribuir al funcionamiento de BIOVAC:

Automatización de CRUDs para Gestión de Datos de Salud. Uno de los beneficios clave de Filament es su capacidad para facilitar la creación de interfaces CRUD (Crear, Leer, Actualizar y Eliminar). En el sistema BIOVAC, esta funcionalidad optimizaría la administración de los datos de vacunación de los usuarios, permitiendo una gestión ágil y estructurada. La posibilidad de automatizar los CRUDs reduce tiempos de desarrollo y garantiza una administración más eficiente de los datos de los pacientes, aspecto esencial en un sistema de salud.

Potencial para Administrar Relaciones Complejas entre Entidades. En un sistema como BIOVAC, la información de cada usuario se relaciona con diversos registros de vacunación y entidades de salud. Filament facilita el manejo de relaciones complejas, permitiendo que la información interrelacionada entre pacientes, vacunas y entidades se organice de manera coherente y accesible. La integración de esta funcionalidad en BIOVAC permitiría que los administradores tengan una visión clara y ordenada de los datos, lo que mejora la experiencia de gestión y minimiza el riesgo de errores.

Control de Roles y Permisos de Usuarios. BIOVAC opera bajo un esquema de acceso restringido, donde diferentes roles de usuarios necesitan permisos específicos para interactuar con el sistema. Filament permite una configuración flexible de roles y permisos, lo cual se alinea con los requerimientos de seguridad de BIOVAC al garantizar que solo el personal autorizado pueda acceder a información sensible. La implementación de esta estructura de permisos mejoraría significativamente la seguridad y privacidad de los datos de salud en la plataforma.

Generación de Certificados Digitales. Filament permite la integración con bibliotecas como DOMPDF para la generación de documentos en PDF, lo cual sería de gran utilidad en BIOVAC para la expedición de certificados de vacunación. La posibilidad de automatizar la generación de certificados digitales optimizaría el acceso de los usuarios a documentos oficiales de manera eficiente y segura, aportando valor adicional al sistema.

Evaluación de Filament Frente a Otras Tecnologías Administrativas. Para determinar la idoneidad de Filament, se analizan sus funcionalidades en comparación con otras opciones de administración en PHP, como Nova y AdminLTE. En términos de flexibilidad y facilidad de integración con Laravel, Filament ofrece ventajas significativas, especialmente por:

- **Facilidad de Implementación:** Filament reduce los tiempos de desarrollo de interfaces administrativas mediante la automatización de tareas repetitivas, lo cual es crucial para BIOVAC, que maneja grandes volúmenes de datos.
- **Escalabilidad y Adaptación a Necesidades de Salud:** Su diseño modular permite agregar nuevas funcionalidades de administración de manera sencilla, un aspecto favorable en entornos de salud pública que requieren ajustes constantes.
- **Compatibilidad y Extensibilidad en Laravel:** Filament es compatible con la estructura de Laravel y se adapta bien a plugins adicionales, lo cual sería ventajoso para expandir las funcionalidades de BIOVAC en el futuro.

Mientras que otras tecnologías administrativas pueden ofrecer características similares, Filament presenta un enfoque específico en Laravel y facilita la administración sin requerir configuraciones complejas, lo que lo convierte en una opción adecuada para BIOVAC.

RESULTADOS ESPERADOS

El análisis proyecta que la integración de Filament en BIOVAC traería beneficios en los siguientes aspectos:

Eficiencia en la gestión de datos. Filament permitiría a BIOVAC administrar datos de usuarios y vacunación de forma más ordenada y segura, agilizando el acceso y actualización de información. Ahorro de tiempo en el desarrollo y mantenimiento. Filament podría reducir el tiempo necesario para desarrollar y mantener la interfaz administrativa de BIOVAC, permitiendo que el equipo de desarrollo se enfoque en otras funcionalidades clave del sistema. Mejora en la seguridad y privacidad de datos. Con una estructura de permisos bien

definida, Filament ayudaría a mantener la confidencialidad de los datos en BIOVAC, lo cual es esencial para proteger la información de los pacientes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este análisis preliminar de Filament en el contexto de BIOVAC sugiere que su integración ofrecería mejoras significativas en términos de eficiencia, seguridad y escalabilidad para la administración de datos de vacunación en Colombia. Filament se presenta como una opción viable para optimizar la plataforma y asegurar un manejo adecuado de los datos sensibles en el sistema.

Para avanzar en la implementación, se recomienda realizar una prueba piloto de Filament en un entorno controlado de BIOVAC para validar los resultados proyectados y ajustar cualquier funcionalidad antes de la adopción completa en el sistema de producción. Además, explorar la integración con bibliotecas de inteligencia artificial podría abrir nuevas posibilidades en el análisis predictivo y la toma de decisiones en salud pública.

REFERENCIAS

Documentación Filament Laravel, funcionamiento y demo <https://filamentphp.com/docs>
<https://chatgpt.com/>

Fiscalía General de la Nación (2022). Fiscalía pone al descubierto red delictiva dedicada a la falsificación de certificados de vacunación contra el COVID-19.
<https://www.fiscalia.gov.co>

Guerrero, J. S. D. (2017). Desarrollo de Chatbot usando Bot framework de Microsoft.
<https://www.semanticscholar.org>

McHugh, K. J., et al. (2019). Biocompatible near-infrared quantum dots delivered to the skin by microneedle patches record vaccination. Science Translational Medicine, 11(523), aay7162.

INGRESO PER CÁPITA EN LA REGIÓN CARIBE COLOMBIANA: UNA MIRADA A SU ESTRUCTURA PRODUCTIVA Y SUS IMPLICACIONES

Autores

Luis Miguel Romero Oviedo
Fernández Rangel, Jesús Alberto
Marisol Maestre Delgado

Universidad de Pamplona

RESUMEN

La presente investigación examina el comportamiento del ingreso per cápita en los departamentos de la región Caribe continental colombiana frente la participación de los principales sectores económicos y comportamiento del índice de precios al consumidor (IPC) para el periodo comprendido entre 2009 y 2023. De acuerdo a lo anterior, se pretende establecer cuál ha sido el comportamiento de los municipios de La Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Córdoba y Sucre, a fin de establecer patrones que permitan explicar la relación entre la actividad productiva y la participación del estado frente a los niveles de ingreso, igualmente, examinar el efecto del nivel de precios sobre las fluctuaciones del ingreso per cápita. Para lo anterior, se aplica el método de Mínimos Cuadrados en dos Etapas (MC2E) apoyado en la implementación de variables instrumentales, con el objeto de captar un proxy que se acerque al impacto de la actividad productiva. Para el desarrollo de esta investigación se recurrió a resultados de otros autores que abordaron la misma temática y artículos previos relacionados de manera directa o indirecta la actual propuesta, así mismo, para el proceso de recolección de datos, se recurrió a información de Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) a través de sus informes del mercado laboral, índice de precios al consumidor y cuentas nacionales departamentales. Los resultados indican que, existe una relación entre el ingreso per cápita en los departamentos de la región Caribe en función del instrumento que aborda el dinamismo del sector industrial y la presencia de un sector hidrocarburos intensivo.

PALABRAS CLAVE

Desempleo, IPC, MC2E, PIB, sectores económicos.

ABSTRACT

The present research examines the behavior of per capita income in the departments of the Colombian continental Caribbean region compared to the participation of the main economic sectors and behavior of the consumer price index (CPI) for the period between 2009 and 2023. According to The above, the aim is to establish what has been the behavior of the municipalities of La Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Córdoba and Sucre, in order to establish patterns that allow explaining the relationship between productive activity and the participation of the state against At income levels, likewise, examine the effect of the

price level on fluctuations in per capita income. For the above, the Two-Stage Least Squares (2EQ) method is applied, supported by the implementation of instrumental variables, in order to capture a proxy that is close to the impact of productive activity. For the development of this research, results from other authors who addressed the same topic and previous articles directly or indirectly related to the current proposal were used. Likewise, for the data collection process, information from the National Administrative Department was used of Statistics (DANE) through its labor market reports, consumer price index and departmental national accounts. The results indicate that there is a relationship between per capita income in the departments of the Caribbean region depending on the instrument that addresses the dynamism of the industrial sector and the presence of an intensive hydrocarbon sector.

KEYWORDS

Unemployment, CPI, OL2S, GDP, economic sectors.

INTRODUCCIÓN

Colombia es un país de contrastes en muchos aspectos, particularmente en términos económicos es donde más se evidencia, la población presenta categorizaciones que evidencian muchas cualidades, en este caso el 36,6% están identificados como pobres, el 30,7% como vulnerables, el 29,9% como clase media y el 2,8% son tipificados como clase alta (DANE, 2023); esta división poblacional evidencia un aspecto muy importante a nivel económico, más del 60% de la población presenta dificultades para satisfacer sus necesidades.

En la actualidad, Colombia está presentando desafíos importantes en materia económica, se han observado de manera continua incrementos en el costo de vida, evidenciados por medio del índice de precios al consumidor, el cual refleja el costo de la canasta básica de alimentos para las familias, siendo este un excelente predictor de la inflación regional, lo anterior claramente genera afecciones severas a las familias de estratos bajo-bajo, bajo y medio-bajo, que representan el grueso de la población, las cuales por su nivel de ingresos presentan rigideces para completar una canasta alimenticia básica que les permita acceder a una dieta alimenticia ideal.

Paralelamente, el crecimiento económico se ha visto deprimido, desde el primer trimestre de 2022 las tasas de variación del Producto Interno Bruto (PIB) han presentado una tendencia a la baja, observándose en el primer trimestre de 2022 una variación del 8,2%, en 2023 un 2,7%, para finalizar en 2024 con un 0,7% (DANE, 2024), esto pone de manifiesto una contracción en el sector productivo, lo anterior es resultado de la reducción en la participación de sectores que históricamente han sido claves en el crecimiento económico como es el caso de explotación de minas y canteras (-1,5%), industrias manufactureras (-5,9%) y actividades financieras y seguros (-3,0%), evidentemente las problemáticas de las contracciones productivas van más allá, su impacto directo va a al mercado laboral, contrayendo su demanda expresada en la mano de obra, aumentando los niveles de desempleo.

La región Caribe no ha sido ajena a estos comportamientos, sus departamentos han experimentado en buena medida los efectos del incremento en el nivel de precios, las contracciones en los sectores productivos predominantes como lo son el sector extracción de minas y canteras, actividades agropecuarias (agricultura, ganadería pesca, etc.) y un incremento en la tasa de desempleo, en el cual cuatro de los siete municipios que componen la región Caribe se encuentran entre los diez con mayor tasa de desempleo, todo lo anterior, acompañado de un continuo incremento en el costo de vida.

La relevancia que tiene el ingreso per cápita en la economía, es su capacidad de ser un buen predictor de la salud económica en los departamentos, lo anterior reviste de importancia adelantar un estudio que busque establecer sus relaciones con sectores productivos claves en el territorio de la región Caribe continental, así como la posibilidad evidenciar una relación cruzada de estos factores con el IPC. Igualmente, se tendrán en cuenta, posibles diferencias propias de las singularidades y tipificación de cada departamento, de esta forma llegar a plantear la existencia de relaciones entre las anteriormente mencionadas.

La propuesta investigativa pretende explorar una relación convencional entre variables que miden la actividad económica, el ingreso per cápita frente al IPC de las cabeceras municipales como una variable y los principales sectores productivos de los departamentos de la región Caribe continental como son la tasa de participación del sector extracción minas y canteras, administración pública e industrias manufactureras. Para el desarrollo de esta investigación se recurre a fuentes de información primaria, en este caso el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) donde se obtiene información del comportamiento del PIB, los sectores que lo componen y el IPC de las cabeceras municipales.

La estructura de la investigación se lleva a cabo de la siguiente manera, en la primera sección corresponde a la presente introducción que sirve de panorama general; en la segunda sección, se aborda el componente metodológico, se expresa la forma en cómo se lleva a cabo la investigación incluyendo la especificación y estimación del modelo econométrico; en la tercera sección, se analizan los resultados del modelamiento de las relaciones entre el comportamiento departamental; en la cuarta sección; se realizan las conclusiones respecto a la investigación.

METODOLOGÍA

El objetivo de la presente investigación es analizar las relaciones causales entre el ingreso per cápita frente a las dinámicas de los principales sectores productivos y el índice de precios al consumidor de los departamentos de la región Caribe continental colombiana. De acuerdo a lo anterior, se tomó como objeto de estudio los departamentos de La Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Córdoba y Sucre, al representar los departamentos de dicha región, los cuales, presentan diferencias significativas en términos de su estructura productiva.

La presente investigación se centra en un análisis cuantitativo, a partir de la implementación de análisis de métodos econométricos, abordando variables de tipo económico, para los siete departamentos de la región Caribe continental, siendo La Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Sucre y Córdoba, lo anterior para un periodo de tiempo de 15 años comprendido entre 2009 y 2023, la periodicidad es anual, para un total de 105 observaciones. El volumen de la muestra da representatividad y propicia de solidez a los resultados expuestos, por lo que evidenciarán relaciones de importancia económica para la región y los departamentos.

Teniendo en cuenta que el objetivo del estudio de establecer las relaciones de correspondencia entre el ingreso per cápita frente a los sectores principales sectores productivos, el desempleo y el IPC, es necesario aclarar la definición de cada una de las variables, tomando como referencia que la información suministrada proviene del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), se opta por recoger la definición propuesta por este organismo.

Partiendo por la variable dependiente, el IPC o índice de precios al consumidor, es un indicador que expresa el precio medio de los bienes y servicios consumidos en una canasta básica durante un año, representa la inflación de los bienes de consumo en los hogares (DANE, 2024), la relevancia de este indicador es precisamente la capacidad de medir las variaciones en el nivel de precios para los consumidores en cada uno de los departamentos. La información recolectada respecto a este indicador en cada una de las unidades de estudio proviene del DANE para cada una de las cabeceras municipales.

Por su parte las variables del sector extracción de minas y canteras, industrias manufactureras, comercio, administración pública y agricultura, ganadería pesca y otros, corresponden a información del sistema de cuentas nacionales del DANE, representan las actividades que tienen mayor participación en el sector sistema productivo de los departamentos de la región Caribe. A partir de estas se elaboran variables que representan su participación como el cociente de cada sector en función del PIB anual departamental, su importancia radica en la posibilidad de medir la dinámica y evolución de estos sectores en cada uno de los departamentos, el cálculo se realiza de la siguiente forma:

Por último, para la variable tasa de desempleo, se recurre a información histórica del DANE, esta variable expresa la relación entre la población que está en busca de empleo de forma y el total de la población económicamente activa. Considere como la actividad productiva tiene una influencia sobre el nivel de ingresos, a partir de esto es posible establecer una relación de la siguiente manera, en este caso vemos que en la media que existen fluctuaciones en el PIB estas tendrán incidencia sobre el ingreso per cápita, el impacto de dichas medidas se expresa por medio de, siendo este un coeficiente de impacto que expresa el sentido del cambio del pib per cápita en el tiempo t .

Sumado a lo anterior, se consideran otros factores que inciden sobre el nivel de ingresos y tienen especial relevancia en la región Caribe, como el sector industria manufacturera, la

administración pública, las variaciones del IPC y la presencia de un sector minero intensivo, planteando un modelo no restringido de la siguiente manera:

Debido al objetivo de estudio es la medición del impacto de la estructura productiva focalizando la actividad industrial por su carácter de generar valor agregado, es necesario plantear relaciones que expliquen cómo dicho sector impacta en las variaciones del PIB, entendiendo que el producto interno bruto, aunque es un buen predictor del pib per cápita, existen factores que explican su comportamiento, con lo que nos encontraríamos en una condición de endogeneidad (), para solucionar el problema planteado se propone la implementación de un instrumento ():

El instrumento plantea que los movimientos del PIB están impactados por una matriz de variables, los cuales, para la región Caribe justifican sus fluctuaciones, las variables que integran el instrumento cumplen con los condicionamientos base. Por lo anterior, se plantea un modelo de la siguiente forma:

RESULTADOS

Los resultados de la implementación del modelo propuesto evidencian algunas coincidencias con lo propuesto en la teoría e investigaciones relacionadas, en este caso, las relaciones de la participación de los sectores productivos en el PIB de industrias manufactureras () y la existencia intensiva del sector minas y canteras por medio del instrumento, dan mayor soporte al comportamiento del producto interno bruto y su relación con el nivel de ingresos, explicando como la actividad productiva es un estímulo a fluctuaciones positivas.

Por su parte, la participación en administración pública y defensa () evidencia un impacto negativo sobre el nivel de ingresos, especificando que en la medida que se incrementa el gasto público, se generan distorsiones a los ingresos generales. Los resultados respecto a la variación del índice de precios al consumidor, guarda una relación positiva y concuerda con la realidad, aunque el nivel de precios tiende a manejar un comportamiento ascendente, en la medida que la actividad económica se incrementa proporcionando mayores ingresos, la presión en la demanda de bienes genera incremento en el costo de estos.

Finalmente, la variable desempleo, presenta un comportamiento contrario, se esperaría que en la medida que se incrementa el desempleo, el pib per cápita tienda a disminuir debido a las posibles contracciones en la actividad económica que generan poca demanda en el mercado de trabajo. Con el objeto de validar la suficiencia del instrumento en el modelo, se aplica la prueba de Hausman, los resultados expuestos en la tabla 3 evidencian que los coeficientes del modelo MCO son inconsistentes debido a la endogeneidad, y por lo tanto el modelo MC2E es el apropiado.

CONCLUSIONES

La presente investigación responde al objetivo principal, analizar la existencia de relaciones de correspondencia entre el ingreso per cápita frente al comportamiento de los principales

sectores productivos, el IPC y el desempleo en la región Caribe, para los siete departamentos de la región Caribe continental. Es claro que se han presentado rigideces en la estructura productiva del PIB para cada de departamento, aunque existe un auge sector industrial se focaliza en el departamento del Atlántico, porque su impacto a nivel individual es limitado como se observó en los resultados por mínimos cuadrados ordinarios, lo que ha permitido dinamizar la economía brindado cierta estabilidad al mercado laboral, sin embargo, es claro que el crecimiento del sector tiende a aminorar el crecimiento del IPC, dejando en evidencia la relevancia del sector industrial al estructurar cadenas de valor.

Por otro lado, el incremento en la nómina estatal presenta genera tensiones crecientes al pib per cápita, este resultado es una invitación a revisar el continuo incremento en la nómina del estado, sobre todo para los departamentos que no presentan diversificación en la estructura productiva, debido a que en estos se presenta una participación sobresaliente sobre otros sectores, llevando al estado a ocupar una función que debería ser propia de otros sectores productivos por medio de la contratación privada.

Por su parte el desempleo ha generado resultados no esperados, se esperaría que la relación entre esta variable el ingreso per cápita fuese inversa, pese a esto, presentan una relación positiva, sin embargo, puede reflejar que en la media que aumenta el desempleo la demanda de bienes de lujo o complementarios se reduzca y se focalice exclusivamente en bienes de primera necesidad, como los pertenecientes a la canasta alimenticia básica, debido a esto, en cierta medida el resulta presenta lógica económica, presionando sectores particulares.

Finalmente, es necesario plantear la necesidad de generar la participación y dinamización de los sectores productivos primarios de la mano del sector industrial, la desconexión de estos desemboca en ineficiencia en el aprovechamiento de recursos naturales y el potencial industrial entre e intradepartamental, configurándose un corredor productivo en la región Caribe, en línea con lo anterior, la focalización de los departamentos del Cesar y La Guajira frente al sector minas y canteras, puede configurarse como una enfermedad holandesa temprana, sobre todo en el departamento del Cesar, que previo al boom del carbón presentaba una participación relevante en el sector agropecuario. La importancia de medidas que dinamicen la economía es proveer las condiciones para el crecimiento industrial, debido a que se presentan grandes diferencias entre el centro del país con la región Caribe, sin embargo, también se observan grandes diferencias entre los departamentos del Atlántico, Bolívar y Magdalena frente al resto de departamentos, generando disparidades al interior de la región.

BIBLIOGRAFÍA

Banco de la República. (2024). Inflación total y meta. Bogotá: Banco de la República. Obtenido de <https://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/inflacion-total-y-meta>

Calvo, H. (1974). Inflación y desempleo. Fedesarrollo. Obtenido de: https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/2798/Co_Eco_ctubre_1974_Calvo.pdf

- Cameron, A., & Trivedi, P. (2005). *Microeconometrics: Methods and Applications*. New York: Cambridge University Press.
- Carranza, J., & Moreno, S. (2013). Tamaño y estructura vertical de la cadena de producción industrial colombiana desde 1990. *Borradores de Economía*, 1-21. Obtenido de: <https://www.banrep.gov.co/es/borrador-751>
- Chávez, N. (2010). Inflación y crecimiento económico: determinantes del desempleo en Colombia. *Finanzas y Política Económica*, 2(1), 29-52. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323527253003>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2023). Comunicado de prensa - Población según clases sociales. Bogotá: DANE. Obtenido de: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PM/cp-PMClaseSociales-2022.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2024). Boletín técnico - Índice de Producción Industrial (IPI) (Marzo 2024). Bogotá: DANE. Obtenido de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/industria/indice-de-produccion-industrial-ipi>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2024). Boletín técnico – Principales indicadores del mercado laboral Abril de 2024. Bogotá: DANE. Obtenido de: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIH-abr2024.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2024). Comunicado de prensa Producto Interno Bruto (Trimestre I - 2024). Bogotá: DANE. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PIB/cp-PIB-Itrim2024.pdf>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. (2024). Índice de precios al consumidor. Bogotá: DANE. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/faqs/faq_ipc.pdf

CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE LOS FACTORES PREDOMINANTES QUE IMPULSAN EL DESARROLLO EN EL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Autores

Ronny Alberto García Romero
Katia Rafaela Hoyos Núñez
Montserrat García Alsina
Javier Herrera Betín

Universidad Pontificia Bolivariana Montería

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se enfoca en describir las características y los factores predominantes que impulsan el desarrollo del sector turístico en el departamento de Córdoba. Se utilizó una metodología cualitativa y un enfoque descriptivo-explicativo para identificar las propiedades del territorio y las dinámicas turísticas en el área de estudio. La población seleccionada para la investigación incluyó los municipios del departamento y las empresas relacionadas con el turismo.

Los principales resultados muestran, la descripción de las características del sector turístico, identificando los sitios relevantes que contribuyen al desarrollo económico y social del territorio. Se destaca el espíritu emprendedor de sus habitantes, la competitividad del sector productivo y el valor cultural como atracción turística. De igual manera, se identificaron los diferentes actores involucrados en los procesos turísticos, tanto públicos como privados, resaltando su importancia para el mejoramiento de este sector en el departamento. Finalmente, se propusieron estrategias para impulsar el crecimiento del sector turístico, considerando los tipos de turismo, los sitios turísticos, los factores y los actores involucrados. Estas estrategias se centran en mejorar la calidad de los servicios turísticos y las condiciones del territorio.

PALABRAS CLAVE

Actores, estrategias, factores, sector turístico, desarrollo.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata el tema del turismo en el departamento de Córdoba. El concepto de turismo lo define la Organización Mundial del Turismo (OMT) como “un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios”, o según (Matute Peña & Asanza Rubio, 2005) es un plan de desplazamiento temporal de ida y vuelta, cualquiera sea el motivo y distancia recorrida.

Existen diferentes tipos de turismo: turismo de vacaciones, deportivo, de negocios, sostenible, rural, de convenciones, gastronómico, de salud, científico, cultural, religioso, estudiantil y de aventura. En las características de este sector en el departamento de Córdoba, se observan los tipos de turismo de la región, los actores que participan en el sector y los factores que influyen en el desarrollo del departamento, para verificar una estructura a los turistas que visitan del departamento.

El trabajo se realizó por el interés de continuar en la línea de investigación de Gestión de Conocimiento para identificar y generar conocimiento entre los actores de turismo para la toma de decisiones y la innovación en la región, por tanto la metodología aplica entrevistas a directores de secretarías, empresarios y otras fuentes relacionadas con el turismo en los municipios turísticos, esto permitió identificar los tipos de turismo que se ofrecen en el departamento y como estos se relacionan con el desarrollo del territorio (Babii & Sanaa, 2021) Comentan que “el turismo continúa siendo uno de los sectores más perjudicados por la pandemia de COVID-19, especialmente en los países de la región de Asia-Pacífico y las Américas. Los gobiernos de estas regiones...han tomado medidas para mitigar el impacto económico sobre hogares y empresas...”

El objetivo planteado es caracterizar el sector turístico del departamento de Córdoba analizando los factores predominantes que impulsan su desarrollo, para ello se identificaron los principales sitios turísticos, se determinaron los factores que contribuyen al turismo y se propusieron estrategias para impulsar el crecimiento del sector turístico del departamento de Córdoba.

METODOLOGÍA

La metodología empleada es una exploración inductiva de las particularidades del fenómeno turístico, con el objetivo de generalizar sus efectos como contribuyente al desarrollo local en los municipios turísticos del departamento de Córdoba. Se utilizó un enfoque cualitativo y un método descriptivo-explicativo para identificar las características del turismo en el territorio. Este análisis reveló las dinámicas de uso y apropiación de los espacios turísticos, determinando los beneficios del desarrollo turístico para el desarrollo territorial, social, económico y ambiental a corto, mediano y largo plazo. La investigación se realizó en diez municipios vinculados al turismo, mediante entrevistas con empresas privadas y entidades gubernamentales. El proceso metodológico constó de tres fases: recolección de información, sistematización de datos (análisis de los factores en las redes semánticas propuestas por ATLAS.TI) y análisis de resultados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El departamento de Córdoba tiene gran variedad de climas, desde sus costas hasta las serranías, cuenta también con un legado histórico y cultural que lo caracteriza y lo convierte en un destino turístico importante para la región, para MinCIT (2021) , el departamento se destaca por los siguientes tipos de turismo:

- **Ecoturismo:** el Parque Nacional Natural Paramillo, las fuentes hídricas que se originan de él, los valles de los ríos Sinú y San Jorge, las diferentes ciénagas del departamento y la región de sabanas.
- **Turismo de Sol y Playa:** el departamento posee en el litoral Caribe una gran extensión de playas, con 124 kilómetros sobre el mar Caribe, que se extiende entre Punta Arboletes (en límites con Antioquia) y Punta Piedra (en límites con Sucre).
- **Turismo de Negocios:** La Feria Ganadera, Agroindustrial y Comercial se realiza en la ciudad de Montería, en ella confluyen empresas pertenecientes a diversos sectores para el desarrollo de ruedas de negocios.
- **Agroturismo:** Por su vocación agropecuaria, los empresarios de la región disponen de sus fincas para el turismo, ofreciendo el servicio de alojamiento, alimentación y recorridos a caballos y experiencias en la actividad agropecuaria.
- **Etnoturismo:** En los municipios de San Andrés de Sotavento y Tuchín, se cultiva la palma flecha y se elabora el sombrero vueltiao, símbolo artesanal de Colombia, elaborados por los descendientes de los Zenúes, al igual que visitar el Parque Nacional Natural Paramillo, en el municipio de Tierralta, donde habitan grupos de la comunidad Emberá.

CONCLUSIONES

Partiendo del desarrollo de la presente investigación, se logró llegar a las siguientes conclusiones: En primer lugar, los principales tipos de turismo que se evidencian en el departamento son el turismo de negocios, el de aventura, el de sol y playa, el cultural y el Etnoturismo, los cuales, se desarrollan a lo largo y ancho de todo el departamento. El principal tipo de turismo y más recurrente es el turismo de sol y playa, que se desarrolla a lo largo de la costa, por otro lado, el turismo de negocios mediante la Feria Ganadera, Agroindustrial y Comercial se ha consolidado como uno de los más importantes y principal aportante al desarrollo económico y social del departamento, esto debido a que las empresas pertenecientes a este sector se benefician de ella y las actividades que se desarrollan durante su realización.

Dentro de los principales sitios turísticos se encuentran los municipios que poseen playas, entre los que se tienen San Antero, Puerto Escondido, Moñitos, San Bernardo del Viento, entre otros, además de municipios con una relevancia turística a nivel cultural y folclórica como lo son los municipios de Lorica, San Pelayo, Tuchín, San Andrés de Sotavento, y Tierralta, de los cuales, los tres últimos son importantes a nivel de Etnoturismo y el ultimo en turismo de aventura.

Los factores predominantes que contribuyen a impulsar el turismo son el emprendimiento de sus habitantes, la competitividad de su sector productivo, la cultura como fuente de turismo y de exposición de las particularidades esenciales del territorio, la posibilidad de promover el desarrollo sostenible, lo que permite la conservación del medio ambiente en la actualidad, y salvaguardar las condiciones para que las generaciones futuras las pueda disfrutar,

finalmente, los servicios turísticos que se prestan en la actualidad permiten una buena imagen del sector.

Por otro lado, los actores involucrados o Stakeholders se integran por organizaciones públicas y privadas, las cuales, son de vital importancia para darle un aporte al mejoramiento del sector turístico del departamento de Córdoba. Además, los actores involucrados en el momento pueden proponer un sector competitivo, pero con expectativas de mejora mediante las estrategias diseñadas.

Finalmente, las estrategias para impulsar el crecimiento del sector turístico en el departamento de Córdoba se diseñaron integrando las características de turismo, los sitios turísticos, los factores y los actores del sector turístico, y su objetivo es mejorar la calidad de los servicios prestados y las condiciones del territorio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANC. (04 de 07 de 1991). Constitución Política de Colombia. Obtenido de Art. 2:

Araújo, P. G., & de Sevilha, G. M. (2017). Los viajeros y sus motivaciones. Un estudio exploratorio sobre quienes aman viajar. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, vol. 26, núm. 1, 62-85.

Ardila, A. (2015). Turismo, los orígenes y significados. *Turismo y Sociedad*, vol. 17, 143-153.

Babii, A., & Sanaa, N. (2021). El turismo en el mundo tras la pandemia. Fondo Monetario Internacional.

Ballesteros, P. G. (2014). El turismo de naturaleza en espacios naturales. El caso del Parque Regional de las Salinas y Arenales de San Pedro del Pinatar. *Cuadernos de Turismo*, núm. 34, 33-51.

Beltrán, O. C., Villalba, T. L., Gaitán, A. M., & Murcia, Z. K. (2019). Percepciones del turismo de negocios en ejecutivos de la ciudad de Bogotá. *Suma de Negocios*, vol. 10, núm. 21, 53-62.

Brida, J. G., Lanzilotta, B., Pereyra, J. S., & Pizzolon, F. (2013). El turismo como factor del crecimiento económico: un estudio comparativo de los países del MERCOSUR. *Revista de Economía Mundial*, núm. 34, 75-96.

Burgos, D. R. (2016). El turismo comunitario como iniciativa de desarrollo local. Caso localidades de Ciudad Bolívar y Usme zona rural de Bogotá. *Hallazgos*, vol. 13, núm. 26, 193-214.

Carrazana, A. T. (2017). Las relaciones internacionales y el turismo. *Economía y Desarrollo*, vol. 158, núm. 1, 211-224.

Castaño, M. V., & Valencia, A. A. (2016). El papel del transporte en el desarrollo de la actividad turística: un análisis bibliométrico. *Revista Geográfica Venezolana*, vol. 57, núm. 2, 1-18.

Castillo, P. O., & Méndez, R. J. (2017). Los desarrollos turísticos y sus efectos medioambientales en la Riviera Maya, 1980-2015. Quivera, vol. 19, núm. 2, 101-118.
<https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>

GESTIÓN FINANCIERA, CONTABLE Y TRIBUTARIA EN LAS AGENCIAS DE VIAJE EN CARTAGENA

Autores

Rocío Romero Blanco
Natalia Valentina Pérez Franco
Andrea Carolina Castro Suarez
Erick David Alvarado Pardo

Universidad de San Buenaventura Cartagena

RESUMEN

En el dinámico y competitivo mundo de las agencias de viaje, la gestión eficiente de aspectos tributarios, contables y financieros se presenta como un elemento crucial para el éxito y sostenibilidad de estas empresas. Cartagena, con su posición estratégica como destino turístico, se establece como un escenario propicio para el crecimiento de la industria turística y, por ende, de las agencias de viaje que desempeñan un papel fundamental y protagónico en este sector. Por lo anterior, el objetivo de esta investigación consistió en analizar las agencias de viaje de Cartagena desde la perspectiva de la gestión financiera, contable y tributaria, destacando la importancia de cumplir con las formalidades legales requeridas en este sector. El estudio descriptivo con enfoque cuantitativo y cualitativo permitió destacar las características de la gestión empresarial en las agencias de viaje mediante la aplicación de encuesta semi estructurada y análisis documental. Los resultados mostraron que estas empresas mantienen el orden en sus procesos administrativos y contables a través de softwares que les permiten controlar la gestión turística y sostener el flujo constante de clientes nacionales e internacionales. En el análisis de las encuestas se muestra preferencia por estructuras empresariales simples y control centralizado en la gerencia. En la gestión contable, contratan asesores externos y software contables y financieros que sugieren un enfoque basado en la eficiencia; aunque la presentación de estados financieros conforme a las NIIF es poco común, limitando su capacidad de internacionalización. Desde el ámbito financiero, las agencias tienen un margen de maniobra reducido y dependen de las finanzas personales. Sin embargo, están considerando alianzas estratégicas para mejorar su competitividad. Los principales desafíos incluyen la adaptación a la incertidumbre económica post-pandemia y la integración tecnológica. Perciben las regulaciones tributarias como un factor que afecta significativamente su rentabilidad, destacando y sugiriendo la necesidad de una planificación tributaria más estratégica.

PALABRAS CLAVE

Agencias de viaje, gestión contable, gestión financiera, gestión tributaria.

INTRODUCCIÓN

Las agencias de viaje juegan un papel importante en la economía Cartagenera, por tal razón la gestión de todos los procesos que realizan debe realizarse con eficiencia y efectividad. La complejidad inherente de la contabilidad y los aspectos fiscales específicos del sector de las agencias de viaje pueden generar dificultades de sostenibilidad en caso de no ser manejados de forma adecuada; en consecuencia, ¿cómo pueden las agencias de viaje adaptarse de manera efectiva a los cambios en las regulaciones tributarias y contables con el fin de mantener su rentabilidad a largo plazo?

El propósito de este proyecto fue adentrarnos en las responsabilidades y desafíos que enfrentan las agencias de viaje en Cartagena, específicamente en el ámbito de la gestión tributaria, contable y financiera. Entendiendo que, más allá de ofrecer servicios turísticos, estas empresas deben ceñirse a un número de normativas fiscales, mantener registros financieros precisos y tomar decisiones estratégicas que aseguren su viabilidad económica. La necesidad de abordar la problemática radicó en la importancia de dotar a las agencias de herramientas que les permitan sortear eficazmente los obstáculos inherentes a la gestión tributaria, contable y financiera. Estas temáticas de estudio se convierten en un recurso valioso para los empresarios del sector, ofreciendo información detallada, análisis y recomendaciones prácticas que contribuyan a optimizar sus operaciones, maximizar sus beneficios y, en última instancia, consolidar su presencia en el mercado local e internacional.

Al explorar los desafíos específicos que enfrentan las agencias de viaje en Cartagena en materia tributaria, contable y financiera; se buscó no solo comprender la realidad actual, sino también proponer soluciones viables y estrategias innovadoras que impulsen el crecimiento sostenible en el tiempo de estas empresas en un entorno en constante cambio.

DISEÑO METODOLÓGICO

El tipo de investigación fue descriptivo, pues se buscó analizar sobre la gestión contable, financiera y tributaria detallando los rasgos más significativos en su manejo. El enfoque mixto: cualitativo y cuantitativo, permitió recopilar todos los datos para poder cumplir con los objetivos que están orientados a suministrar la información pertinente y necesaria sobre las normativas y requerimientos legales desde todas las perspectivas para luego ser interpretados. También nos guiamos por el método de investigación deductivo pues partimos de planteamientos e informaciones generales establecidas por todos los órganos de control pertinentes en este sector para llegar a ciertas conclusiones particulares.

La población correspondió a 215 agencias de viaje de Cartagena, de las que se tomó una unidad muestral de tipo intencional no probabilística por conveniencia, puesto que, se creó la muestra de acuerdo con la facilidad de acceso y disponibilidad de datos; los cuales se tomaron a través de llamadas directas logrando gestionar el diligenciamiento de la encuesta de seis agencias de viaje de la ciudad de Cartagena.

RESULTADOS

1. Gestión contable, financiera y tributaria en las agencias de viaje de Cartagena

Con la finalidad de indagar sobre cómo es el manejo de la gestión contable, financiera y tributaria, se aplicó encuesta semiestructura a seis (6) agencias de la ciudad de Cartagena, de las cuales se extraen los siguientes resultados:

Las agencias iniciaron operaciones entre 2017 y 2022, mantienen estructuras empresariales simples y controladas por una sola persona, donde el 50% operan como sociedades unipersonales. El 33,3% opta por sociedades colectivas, lo que indica un enfoque en la colaboración entre socios para compartir responsabilidades y recursos. Solo un 16,7% de las agencias utiliza una sociedad anónima simplificada, lo que sugiere que esta estructura más compleja es menos popular entre las agencias encuestadas. Lo anterior confirma que el 50% de las agencias solo tiene un socio y el resto máximo tres. El estudio del rango de empleados vinculados en las agencias de viaje de Cartagena muestra que un 83,3% de las agencias tienen menos de 5 empleados, lo que sugiere una organización y un esfuerzo personal de cada área. Un 16,7% opera con 10 y 20 empleados, lo que permite un trabajo en equipo y comunicación superior y mayores puntos de vista en la toma de decisiones. El análisis de la estructura organizacional integra en las agencias de viaje de Cartagena muestra que un 50% de las agencias es organizada por el área administrativa, ventas y el área contable, lo que sugiere una organización por productos y servicios. Un 33,3% opera delegando esas funciones sin demasiada complejidad. Solo un 16,7% es manejado por el área administrativa, financiera y contable por lo tanto sugiere una organización por funciones.

En su estructura financiera se evidenció que, de las 6 agencias encuestadas, el 83,3%, es decir, cinco (5) de ellas tienen activos corrientes de menos de \$50.000.000 y solo 1 (16,7%) de más de \$100.000.000. Lo que quiere decir que la mayoría de estas, puede que estén basadas en finanzas personales y, por lo tanto, el rango de efectivo y equivalente o de cuentas por cobrar que son cuentas que encontramos aquí, no es tan alto.

El 50% de las agencias encuestadas, es decir, tres (3) de ellas consideran que su software contable es muy eficiente y el otro 50% (3) simplemente que es eficiente. Esto es importante para tener una buena gestión contable en general. Cuatro agencias (4) (66,7%) considera que su sistema tecnológico además de integrar el área contable también incluye la financiera y tributaria; por lo tanto, está totalmente actualizado para cumplir con esta función. Las otras dos (2) (33,3%), consideran que está parcialmente actualizado, es decir, puede que funcione, pero podría ser mejor. Consecuente con lo anterior, se diversifica el uso de software entre los cuales se destacan SIIGO, Zeus y Word Office. Sin embargo, en el 83,3% (5) la gestión contable la realiza un asesor contable externo. Y solo una (1) (16,7%) un asesor de planta. Lo que quiere decir que ninguno cuenta con un departamento contable estructurado, debido, seguramente, a que su capacidad operativa y financiera todavía no es sostenible para esto.

En cuanto al cumplimiento de normas contables, tres (3) (50%) generan estados financieros bajo NIIF cuando una entidad lo requiere, es decir, la práctica de generar estados financieros

periódicamente para evaluar la situación de la agencia no existe. Por otro lado, dos (2) (33,3%) de las agencias generan información contable bajo la ley 1314 de 2009, lo cual de alguna forma facilita la internacionalización de sus relaciones económicas por su practicidad. Y solo una (1) (16,7%) aplica las NIIF en algunas secciones de su gestión empresarial.

Entre los principales retos para la sostenibilidad financiera, tres (3) agencias (50%) sienten la presión competitiva en precios contra el mercado con otras empresas y buscando tener una buena utilidad de la misma, tres (3) (50%) sienten una falta de incentivos para el crecimiento, esto puede afectar internamente a sus empleados que estén en busca de objetivos diferentes, una (1) (16.7%) consideran que el reto está en las fluctuaciones cambiarias las cuales inciden a los cambios sucesivos que se dan en el precio de un bien y afecta a la utilidad de la empresa y una (1) (16.7%) considera que radica en los altos costos fijos los cuales no varían ni dependen del nivel de producción para las empresas. Por los efectos de la pandemia por el covid-19 los principales retos que enfrentaron las empresas, más específicamente, cuatro (4) de estas (66.7%) fue la adaptación al impacto de incertidumbres económicas, ya que no pueden calcular de ningún modo la probabilidad de los estados futuros y con eso dificulta la toma de decisiones.

dos (2) (33.3%) de estas agencias enfrentaron retos en la adaptación digital, con las dificultades de la pandemia en el proceso de aprendizaje de las personas y en el ir adquiriendo las habilidades necesarias mientras que la empresa va adoptando las herramientas tecnológicas; todo ese proceso en una época difícil llevó a muchas empresas a estar al límite. Una (1) agencia (16.7%) enfrentó la adaptación al mercado financiero, pues esto llevó a las empresas a no estar en un punto de equilibrio ya que cada vez había más limitaciones. Otra (1) (16.7%) sufrió la disminución en el nivel de incertidumbre en el capital humano, esto se presenta porque se dificultaba una buena planificación o el establecimiento de un plan ante esta crisis y en busca de cualquier posible adversidad buscar un protocolo para que así pueda minimizar las consecuencias que este deje. Y una (1) (16.7%) se enfrentó a la innovación en el servicio prestado, pues fue muy limitado por las restricciones tan altas que se presentaron en la pandemia dificultando nuevas ideas para las empresas.

Entre los factores que influyen en la toma de decisiones financieras en las agencias, tres (3) (50%) consideran que los factores que influyen son la sostenibilidad financiera, ya que proyectan una estabilidad en medio y largo plazo para financiar sus compromisos; dos (2) (33.3%) la competitividad agresiva, pues mientras mayor sea esta, mayor es el esfuerzo que hace la compañía para adaptarse a cambios en el entorno externo; una (1) (16.7%) estrategias a largo plazo, ya que los objetivos o metas que dentro de la empresa se desea alcanzar, ayudan a la motivación y el propósito al crecimiento y reconocimiento de la empresa y otra (1) (16.7%) considera que es la innovación, lo cual consiste en crear un producto o servicio novedoso en el mercado superando a las ideas ya existentes a cambio de llamar la atención de nuevos clientes.

Por su parte, para mejorar la posición financiera y la competitividad, en el 83.3% se están explorando opciones de alianza ya que beneficia mutuamente a ambas empresas y ayuda

aprovechar sinergias en un entorno comercial globalizado y competitivo y en el 16.7% restante, muestra que estas opciones han sido consideradas en el pasado, aunque no han avanzado en su implementación. Esto indica que, mientras algunos están evaluando y negociando activamente, otros aún se encuentran en la primera etapa o han decidido no seguir estas estrategias. En general, los resultados muestran una fuerte necesidad de explorar fusiones y alianzas como forma de mejorar la competencia y el desempeño financiero. En cinco (5) (83.3%) de las agencias consultadas eligieron las alianzas estratégicas como su forma principal de financiamiento, lo que demuestra su preferencia por trabajar en conjunto con otros actores del mercado. Una (1) (16.7%), utiliza préstamos bancarios, lo que indica una opción más tradicional pero menos frecuente.

Finalmente, tres (3) (50%) agencias eligieron la inversión personal, que enfatiza la dedicación individual de los propietarios al desarrollo de sus empresas. Se encontró que las estrategias principales que implementan las empresas para mantener márgenes de ganancia saludables difieren significativamente entre sí. De las seis (6) agencias encuestadas, cuatro (4) (66.7%) dijeron que su principal preocupación era establecer programas de fidelización de clientes, lo que indica una fuerte inclinación hacia la retención de clientes como clave para el éxito financiero. Por otro lado, tres (3) (50%) agencias priorizan mantener la calidad y el cumplimiento, enfatizando su importancia para la sostenibilidad de las ganancias. Además, dos (2) (33.3%) agencias priorizan la optimización de costos y gastos operativos, mientras que otras dos (2) (33.3%) se enfocan en aumentar las ventas como sus principales objetivos. Solo 1 (16.7%) empresa declaró que diversificar servicios es su prioridad para garantizar márgenes de ganancia saludables.

Estas ganancias se generan principalmente por los tours que en general pasan a formar parte de la experiencia de viaje del cliente, el alojamiento como experiencia y comodidad. Los paseos en barco y los tours privados destacan por su especial atractivo ya que ofrecen a los clientes una experiencia única y personalizada, convirtiéndose en sus productos estrella. Combinado con las respuestas anteriores, está claro que los clientes prefieren servicios que les brinden singularidad y asequibilidad en la industria del turismo. El 66.7% de las agencias de viaje encuestadas atienden tanto a extranjeros como a nacionales, y el 33.3% se enfoca solo en extranjeros. Esto indica que la mayoría tiene una oferta diversificada, lo que requiere una gestión financiera y tributaria más compleja. Las agencias que atienden a ambos grupos deben manejar ingresos en diferentes monedas y cumplir con normativas variadas, mientras que las que se enfocan en extranjeros podrían estar más expuestas a riesgos económicos globales.

Se encontró que el 100% de las agencias de viaje reciben demanda de clientes norteamericanos, combinado con la demanda de otros clientes con el 66.7% de suramericanos y el 33.3% canadienses. No se reporta demanda de europeos, asiáticos, africanos ni de otros orígenes. Esto indica que las agencias dependen principalmente de los mercados norteamericano y suramericano, con menor participación de canadienses, y sugiere que podrían enfocar sus estrategias de marketing en estos mercados, mientras exploran oportunidades para atraer clientes de otras regiones.

En cuanto a los aspectos relacionados con la gestión fiscal las responsabilidades más comunes entre las seis (6) agencias de viaje en Cartagena incluyen la facturación electrónica, el impuesto sobre la renta régimen ordinario, agentes retenedores a título de renta y autorretenedor de industria y comercio. Otras obligaciones, como ser responsable o no del IVA, presentar información exógena, y el impuesto al turismo, son responsabilidades asumidas por el 16.7% de las agencias. Las agencias deben enfocarse en cumplir con estas obligaciones clave para evitar sanciones y asegurar su correcto funcionamiento financiero.

El 50% de los encuestados considera que el impacto es moderadamente significativo, mientras que el 33.3% lo percibe como altamente significativo. Un 16.7% de los encuestados indica que estas regulaciones impactan negativamente en la rentabilidad de su agencia. No hubo respuestas que consideren el impacto como "No significativo". Esto sugiere que las regulaciones tributarias son un factor importante en la rentabilidad de las agencias de viaje en Cartagena, con percepciones que varían desde un impacto moderado a altamente significativo, y en algunos casos, negativo. De igual forma El 50% de las agencias encuestadas señala que buscan adaptarse según los cambios generados en el sector, sin contar con un plan fijo. Un 33.3% indica que sí cuenta con una planificación estratégica tributaria, mientras que el 16.7% restante reconoce que no tiene ningún plan para prever estos cambios. Esto sugiere que la mayoría de las agencias de viaje en Cartagena adoptan un enfoque reactivo frente a las modificaciones en la legislación tributaria, con una minoría que se encuentra desprovista de planificación estratégica en este aspecto.

De acuerdo con las respuestas se encontró que el 66.7% indica que han sido fiscalizadas algunas veces, mientras que el 33.3% afirma que es frecuente. Esto sugiere que la mayoría de las agencias han pasado por procesos de fiscalización, aunque ninguna ha sido sancionada por la DIAN, lo que sugiere un buen nivel de cumplimiento normativo entre estas agencias.

ESTRATEGIAS DE CRECIMIENTO EMPRESARIAL APLICADAS A LAS AGENCIAS DE VIAJE DE CARTAGENA.

El proceso contable de una agencia de viajes y de cualquier empresa, debe basarse en la identificación precisa de sus ingresos y gastos, para poder calcular de manera óptima su ganancia neta, que repercute en el ámbito financiero. Para este proceso contable dentro de las agencias, no importando su tamaño operacional, proponemos en primer lugar hacer la respectiva y correcta clasificación de cuentas, pues al igual que cualquier empresa, una agencia de viajes debe clasificar sus cuentas patrimoniales (activo, pasivo y patrimonio) y de resultados (gastos, costos e ingresos).

En segundo lugar, deben conocer la composición impositiva de cada servicio vendido y el margen de ganancia (comisión) que se desea obtener. Esta información debe detallarse en cada asiento contable y, además, incluirse en el presupuesto periódico que debe hacer la agencia, pues muchas veces solo se hace el costeo teniendo en cuenta mano de obra, pero olvidando los elementos necesarios directos o indirectos que se requieren para llevar a cabo

el servicio. Es de suma importancia que todos los movimientos contables se registren de forma cronológica y organizada, garantizando el registro de todas las operaciones para un buen cálculo de la posición financiera de la empresa. Esto incluye, por ejemplo, el registro de abonos a cuentas por cobrar que darán un detallado de la cartera a favor del negocio y el posible cobro y recuperación de esta.

Desde el área tributaria, es importante que las agencias sepan que cuentan con la exención del pago del IVA a servicios turísticos si tienen su inscripción activa en el RNT. Además, que hay exención de la sobretasa a la energía para establecimientos de alojamiento turístico, operadores profesionales de ferias y convenciones, y para parques temáticos.

La exención de la sobretasa a la energía para los establecimientos de alojamiento turístico, operadores profesionales de congresos, ferias y convenciones y para parques temáticos se ve reflejada en beneficios directos para estas empresas. Esto es importante porque según COTELCO, los pagos por consumo del servicio de energía eléctrica representan cerca del 12 % de los gastos operacionales de los hoteles por el uso permanente del servicio.

Desde el MINCIT también se destaca la ampliación de la cobertura del régimen simple de tributación, al cual podrán acogerse las empresas cuyos ingresos brutos anuales no superen los 3.630,8 millones de pesos desde el año 2021. Cabe recordar que el tope anterior (2022)

era de 2.904,6 millones de pesos. Para el aspecto financiero, deberían tener en cuenta diferentes estrategias como lo son la optimización de costos mediante negociación con diferentes proveedores para obtener mejores tarifas y, por ende, mejores comisiones. Además, evitar ofrecer productos o servicios turísticos sin antes hacer el debido proceso para analizar si pueden o no, generar pérdidas.

Es importante aliarse con el aspecto tecnológico para hacer uso de herramientas que automaticen procesos y reduzcan los costos operativos, utilizando medios digitales para llegar a un público más amplio a un menor costo, como, por ejemplo, automatizando WhatsApp con respuestas rápidas aun sin que sea respondido manualmente por un asesor. Claramente para generar mayores ganancias, debe existir la diversificación de productos y servicios, ofreciendo nuevos destinos y explorando nichos turísticos poco convencionales, pero altamente atractivos.

Por otro lado, podría ofrecerse servicios complementarios como seguros de viaje o alquiler de autos y crear paquetes turísticos a medida o personalizados para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente. Sobre todo, además del servicio, internamente deben existir políticas de cobro de cartera eficientes para minimizar los retrasos de los pagos y aumentar el flujo de caja. También, deberían evaluarse opciones de financiamiento que no sean de recursos propios. Y lo más importante, hacer una proyección aterrizada, teniendo en cuenta todos los factores fijos, variables e imprevistos que puedan afectar la operación, pero para los cuales, desde el área financiera, se tenga un plan de contingencia.

Para seguir siendo competitivos y promover un crecimiento sostenible, deben implementar estrategias comerciales e innovadoras, no solamente dentro del área contable, financiera y

tributaria sino desde la implementación de tecnologías avanzadas puede transformar significativamente las operaciones de las agencias de viaje. La integración de sistemas de reserva en línea puede automatizar procedimientos, reducir errores y brindar una experiencia al usuario más fluida y efectiva. Esto permite que los clientes realicen reservas de manera rápida y sencilla, lo que aumenta la satisfacción y la fidelización del cliente.

Por su parte, la inteligencia artificial (IA) tiene el potencial de personalizar ofertas y recomendaciones según las preferencias individuales de los clientes, así mismo los chatbots impulsados por IA pueden ofrecer soporte 24/7, resolver consultas comunes y mejorar la atención al cliente. Además, el análisis de grandes volúmenes de datos mediante IA puede ayudar a identificar tendencias y oportunidades de mercado, permitiendo una toma de decisiones más informada. La implementación de blockchain puede asegurar las transacciones y proteger la información personal de los clientes, aumentando la confianza y la transparencia. Esta tecnología también puede simplificar y acelerar los procesos de pago, reduciendo costos y riesgos asociados.

Las herramientas tecnológicas son clave para optimizar las operaciones y mejorar la interacción con los clientes. Un sistema de gestión de relaciones con los clientes (CRM) puede administrar las interacciones con los clientes, mejorar la retención y permitir la personalización de las campañas de marketing, lo que facilita una relación más cercana y efectiva. La adopción de un software de gestión empresarial (ERP) integra todas las operaciones, desde la contabilidad hasta la gestión de inventarios, mejorando la eficiencia y reduciendo costos. Desarrollar aplicaciones móviles permite a los clientes acceder a los servicios, realizar reservas y recibir asistencia en tiempo real, proporcionando una experiencia de usuario mejorada.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Luego del análisis de los resultados se puede evidenciar que, en primera instancia, de las seis agencias de viaje encuestadas, la mitad comenzaron sus operaciones en medio de la pandemia y se han mantenido luego de esta; lo que representó una serie de retos significativos, descritos por ellos mismos donde indicaron en mayor porcentaje que fue un desafío adaptarse al impacto de incertidumbres económicas que esta temporada mundial generó. Además de esto, tuvieron que adaptarse al nuevo mercado financiero que experimentó cambios, seguido de la transformación digital y el deber casi obligatorio de innovar la manera en la que se prestaba el servicio anteriormente.

Se evidenció que la mayoría de estas empresas, más específicamente, la mitad; funciona de manera unipersonal, es decir, funcionan con un único socio, por lo que evidenciamos también que estas agencias se sostienen principalmente por inversión personal o capital propio lo que puede representar un limitante en la expansión de su negocio si no se cuenta con la solvencia económica para seguir sosteniéndolo y si este no está generando los suficientes ingresos para ser auto sostenible.

De hecho, contestaron que su principal reto para su sostenibilidad financiera es la presión competitiva en precios y la falta de incentivos para el crecimiento empresarial, lo que es apenas lógico y por lo que sienten mucho más el impacto en sus finanzas personales. Sumado a esto, sus activos y pasivos corrientes, en más de la mitad de estas, son inferiores a un rango de \$50.000.000, además, por la cantidad de empleados vinculados a la empresa, los cuales, en su mayoría, no superan más de 5; podemos deducir que hacen parte de las casi 432.784 PYMES que existen en Colombia actualmente.

Respecto a los sistemas informáticos que usan para la gestión integrada de las tres áreas (contable, tributaria y financiera) y la estructura organizacional, la cual está compuesta en la mitad de estas agencias, por el área administrativa, contable y de mercadeo/ventas, en general estas agencias consideran que son eficientes y muy eficientes para esta labor, y que están en su mayoría, totalmente actualizados. Los softwares más usados son Siigo, Zeus y Word Office, los cuales son muy funcionales y prácticos para empresas que manejan una baja cantidad de operaciones.

Es importante este aspecto pues va a garantizar la agilidad en los procesos y el recolectar la información de manera sencilla, sobre todo porque observamos que en casi todas estas agencias la gestión contable la realiza un asesor externo, por lo que los movimientos registrados, deben estar en un sistema accesible y entendible para quien no está de lleno en la operación. Pero para esto es fundamental que se implementen plenamente y no solo de manera casual, las NIIF, las cuales les van a permitir presentar sus estados financieros de forma clara y entendible internacionalmente.

Si hablamos de los servicios, que son aquellos que les generan ganancias más altas; encontramos que corresponden a tours en general, demandado en su mayoría por visitantes tanto nacionales como internacionales, de países norteamericanos, canadienses y también suramericanos. Para prestar estos servicios, estas agencias consideran que su estrategia principal para mantener sus márgenes de ganancia saludables es sobre todo por la fidelización de clientes, mantener la calidad, optimizar costos y gastos operativos e incrementar las ventas de la mano del marketing, además que sus decisiones en términos financieros se basan en competitividad agresiva, innovación y sostenibilidad financiera. En este aspecto tienen claro los puntos clave para que una empresa pueda ser sustentable en el tiempo y es necesario que eso se tenga en cuenta desde el nacimiento de esta misma, para que una mala organización no afecte a largo plazo y genere mayores consecuencias a futuro.

En el área tributaria, la mitad de estas agencias perciben el impacto de las regulaciones dadas en este sector como moderadamente significativas y el resto como altamente significativas; esto se puede justificar a que también respondieron que no cuentan con una planificación estratégica tributaria, sino que se van adaptando de acuerdo con los cambios, lo cual repercute negativamente; pues al no tener una correcta preparación o aprovisionamiento, la repercusión se siente muchísimo más. Lo que podemos rescatar es que, aunque en su mayoría han sido fiscalizados por la DIAN, nunca han llegado a ser sancionados, pero si no cuentan con un plan óptimo de contingencia para adaptarse a los cambios en la legislación

tributaria, puede resultar en el quiebre de su empresa al no poder solventar el efecto que esto pueda generar.

De igual manera podemos decir que los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de las agencias de viaje tienen menos de 5 empleados; esto sugiere que las agencias de viaje en Cartagena son en su mayoría pequeñas empresas. El rango de empleados vinculados a las agencias de viaje de Cartagena refleja el tamaño y la estructura de las empresas de viajes en la ciudad.

Posteriormente a la recuperación del mercado, aún se siente la presión competitiva frente a otras empresas, la cual también está acompañada de la falta de incentivos por parte de estas. Frente a los efectos de la pandemia, cada empresa atravesó un desafío por la adaptación a todas las regulaciones obligatorias mediante esta y ante esto el reto de innovación en busca

llamar la atención de los clientes. Combinar la sostenibilidad económica con la competitividad activa en el mercado turístico, es un objetivo por el que toda empresa debe esforzarse cada día, y también es una estrategia que toda empresa espera alcanzar y superar en sus productos y servicios para fidelizar a sus clientes. Como motor económico de la región, la industria turística de Cartagena enfrenta el desafío de equilibrar el crecimiento económico con la sostenibilidad ambiental y social.

Las agencias de viajes, como actores clave en la cadena de valor de la ciudad de Cartagena, desempeñan un papel importante en la promoción de prácticas sostenibles; el propósito de la propuesta es identificar estrategias para mejorar el desempeño estadístico de los impactos financieros y operativos y con ello contribuir a la sostenibilidad de estos emprendimientos.

En términos de crecimiento empresarial, la encuesta destaca que un número significativo de agencias está explorando opciones de alianza estratégica (83,3%) y se interesa en la fidelización de clientes (66,7%) como una forma de mantener márgenes de ganancia. Sin embargo, la falta de una planificación estratégica clara y la dependencia de recursos limitados (como activos y pasivos corrientes menores a \$50.000.000 en la mayoría de las agencias) pueden ser obstáculos para implementar y sostener estrategias de crecimiento efectivas.

Para superar estos desafíos y fomentar un crecimiento sostenible, es vital que las agencias adopten un enfoque más proactivo en su planificación estratégica. Esto incluye no solo la exploración de alianzas estratégicas, sino también la diversificación de servicios, la optimización de costos y la innovación tecnológica. Dado que la mayoría de las agencias atienden tanto a extranjeros como a nacionales, desarrollar estrategias de marketing focalizadas en estos segmentos y expandir su presencia en mercados internacionales, podría ser una vía efectiva para incrementar su competitividad y rentabilidad.

Además de lo anteriormente mencionado, la actualización continua de las normas fiscales y contables se convierte en una de las formas de adaptarse a las regulaciones, dado que las organizaciones deben cumplir con las normas fiscales y contables consultando periódicamente con expertos en impuestos y contabilidad. Esto les permitirá anticiparse y

prepararse para cambios que puedan afectar su rentabilidad. Asistir a seminarios, seminarios web y obtener asesoramiento profesional, es esencial para mantenerse informado y evitar sanciones que amenacen su viabilidad financiera.

Por otro lado, la optimización fiscal Colombia tiene diferentes regímenes fiscales (régimen fiscal ordinario, régimen fiscal simple, etc.) y las agencias de viajes deben evaluar qué régimen fiscal se adapta mejor a su estructura de negocio. La principal estrategia es elegir un sistema tributario que minimice la carga tributaria sin crear irregularidades. Por ejemplo, un plan fiscal simple diseñado para pequeñas y medianas empresas puede ser más beneficioso que un plan fiscal normal, dependiendo del tamaño y alcance de la empresa.

También ayuda al mantenimiento de su rentabilidad, la automatización y digitalización de la contabilidad, pues la implementación de sistemas de gestión contable automatizados que se actualicen de acuerdo con las regulaciones locales, puede optimizar la contabilidad reducir el error humano. Las herramientas tecnológicas permiten una documentación más eficiente de las operaciones y presentación de declaraciones de impuestos.

Sumado a esto, una mejor gestión de la liquidez es esencial, especialmente en un entorno donde las regulaciones pueden aumentar la carga tributaria. Una buena planificación financiera que tenga en cuenta la capacidad de pagar impuestos por adelantado o solicita una extensión puede dar a las agencias un respiro en momentos de alta tensión fiscal.

REFERENCIAS

- Actualicese. (21 de 09 de 2021). Reforma tributaria: estos son los beneficios tributarios para el sector turístico. Obtenido de <https://actualicese.com/reforma-tributaria-estos-son-los-beneficios-tributarios-para-el-sector-turistico/>
- Aricapa, C. A. (2020). aporte de las practicas contables para fortalecer los sistemas de información compartida en proyectos de asociatividad del sector turístico del valle del cauca. Obtenido de: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/7451fda6-3c97-49f0-9493-55a8c36174a0/content>
- Bastos carrillo, A. B., & Vega Jaimes, A. C. (03 de 08 de 2022).) Análisis tributario y financiero del mercado laboral en el sector hotelero de la ciudad de san jose. Obtenido de: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/23913/TRABAJO%20FINAL%20ANGIE%20JAIMES%20Y%20ANGELICA%20BASTOS.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Carvajal, A. c., & Beltran, D. J. (02 de 08 de 2017). Plan de marketing agencia de viajes y turismo cuatro estaciones, Universidad Piloto de Colombia. Obtenido de: <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/2522/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Casabuenas, w. D. (13 de 09 de 2019). Creacion de Empresa Turistivca de Agencia de viajes especializadas en recorridos naturales y la ciudad de cartagena tuvo como objetivo general. Obtenido de:

https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2969/Rodr%C3%ADguez_Wilton_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Claro, L. E. (s.f). Sistema tributario Colombiano. En L. E. Claro, Sistema tributario Colombiano.

Colombia, M. d. (Junio de 2023). Ministerio de Hacienda de Colombia . Obtenido de Ministerio de Hacienda de Colombia:

https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=%2FConexi%C3%B3n%2FWCC_CLUSTER-223867%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased

Comercio, C. d. (13 de Marzo de 2023). Camara de Comercio. Obtenido de:

<https://www.ccs.cl/2023/03/13/reducir-la-informalidad-y-evasion-hacia-niveles-de-los-paises-mas-eficientes-podria-generar-un-aumento-de-los-ingresos-fiscales-equivalentes-al-aporte-de-dos-reformas-tributarias/>

DANE. (02 de 04 de 2023). Boletín técnico encuesta mensual de agencia de viajes. Obtenido de

<https://www.dane.gov.co/files/operaciones/EMAV/bol-EMAV-may2023.pdf>

DIAN. (2023). DIAN. Obtenido de DIAN:

<https://www.dian.gov.co/dian/cifras/Paginas/estadisticas.aspx>

Elizabeth martinez, j. m. (17 de 03 de 2018). Diseño de un plan de promoción turística para zipaquirá. Obtenido de <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0074604.pdf>

García. (2002). Obtenido de <file:///C:/Users/57300/Downloads/Dialnet-ElSistemaTributarioColombianoDesarrolloYPrincipios-8211160.pdf>

Gutiérrez Moreno, P., & Reyes Salinas, J. G. (7 de Julio de 2021). Económicas CUC. Obtenido de:

<https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/3155/4016>

Lara Peralta, M., & Roldán Amaya, N. (26 de 04 de 2022).” Plan de negocios para la creación de una agencia de viajes especializada en ecoturismo, con operaciones en el departamento del Magdalena y la Guajira. Obtenido de:

<https://repositorio.uan.edu.co/server/api/core/bitstreams/1deeb694-092a-4796-9641d0f6e4664271/content>

Ministerio Comercio , Industria y Turismo. (2022). Guía legal de los prestadores de servicios turísticos . Obtenido de: <https://www.mincit.gov.co/minturismo/analisis-sectorial-y-promocion/guias-legales-de-los-prestadores-de-servicios-turi/28-09-2022-guia-pst-agencias-de-viajes-sept2022.aspx>

Peralta, M. L. (26 de 04 de 2022). Plan de negocios para la creacion de una agencia de viajes especializada en ecoturismo con operaciones en el departamento del magdalena y la guajira. Obtenido de: http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6820/1/2022_MichelleLaraynoraroldan.pdf

Quinche Castiblanco, P. A. (02 de 09 de 2022). Plan de negocios agencia de viajes operadora natubi-coffee especializada en agroturismo. Obtenido de: <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/66bdb31f-e1f3-476e-9601-040335ef6b62/content>

Rodriguez cassabuenas, w. d. (08 de 11 de 2019). Creacion de empresa turística agencia de viajes especializada en recorridos naturales y culturales. Obtenido de: <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/a90446d7-d8ed-4ccc-93a2-c97978f38ea2/content>

BENEFICIOS TRIBUTARIOS COMO ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DE CARTAGENA

Autores

Rocío Romero Blanco
Dayana María Serpa Díaz
Angie Guzmán Mendoza
Diego Andrés Chagüi Aguilar

Universidad de San Buenaventura Cartagena

RESUMEN

Las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) cumplen un papel muy importante para el crecimiento económico en Colombia, pero su gestión y sostenibilidad se ve afectada por no contar con estrategias de planeación tributaria que les permitan aprovechar los beneficios tributarios a los cuales pueden tener acceso. Siendo las Pymes las principales potenciadoras de empleo y máquinas de crecimiento del PIB en el país, es de interés nacional que estas cuenten con beneficios que ayuden a su crecimiento y competitividad en el mercado; sin embargo, a pesar del notable número de Pymes no cuentan con asesoramiento adecuado desde lo fiscal, financiero y contable lo cual repercute en el impacto de la carga impositiva.

Por lo anterior, el objetivo del presente proyecto consistió en analizar los diferentes beneficios tributarios que existen en Colombia, específicamente en el impuesto de renta, y cómo han evolucionado desde su creación a través de las reformas tributarias implementadas en los últimos 10 años; de igual forma se revisaron los efectos de su implementación en las empresas y el impacto de los mismos para proponer estrategias de planeación tributaria para las Pymes.

El estudio adoptó un enfoque mixto, combinando tanto métodos cualitativos como cuantitativos. Los resultados revelaron que las Pymes en Colombia enfrentan dificultades para acceder a incentivos tributarios debido a la complejidad en la interpretación de la norma tributaria, lo cual se refleja en la limitada planificación fiscal. Estos incentivos, que incluyen deducciones fiscales, ingresos no gravados, descuentos y exenciones tributarias, han sido emitidos con el fin de apoyar el crecimiento de las Pymes, particularmente en contextos de crisis económica como el ocasionado por la pandemia de COVID-19. Se concluye que, aunque existen beneficios tributarios que pueden contribuir al crecimiento de las Pymes, la falta de conocimiento y los complejos requisitos para acceder a estos incentivos limitan su aplicación. Es crucial que la Administración Tributaria oriente al contribuyente hacia una cultura del aprovechamiento y uso adecuado de las estrategias que puedan disminuir el impacto fiscal de los contribuyentes.

PALABRAS CLAVE

Beneficios tributarios, descuentos tributarios, evasión, rentas exentas.

INTRODUCCIÓN

En Colombia, la situación financiera de las Pymes es complicada debido a que muchas de ellas no cuentan con una adecuada asesoría financiera y contable, lo que lleva a tomar decisiones sin tener en cuenta los conocimientos necesarios. Este desconocimiento, especialmente en relación con los beneficios fiscales repercute hasta el nivel económico ya que dejan de lado beneficios que ayudarían a disminuir la carga impositiva del tributo, así mismo esto afecta la competitividad de la PYME con respecto a empresas que sí utilizan dichos beneficios. La carga fiscal dentro de una empresa que no tiene claro estrategias de gestión que le permitan optimizar sus procesos tributarios, afectando su supervivencia en el mercado. La planificación fiscal surge como una herramienta estratégica para mejorar la eficiencia financiera de las empresas y brindarles control de todas aquellas exenciones, reducciones y otros beneficios tributarios que existen por parte del gobierno.

A partir de la pandemia por COVID-19 desde inicios del año 2020 muchas empresas en Colombia y en el mundo se vieron altamente afectadas, por lo que estas han buscado estrategias para retomar su equilibrio económico. Para estos procesos de reactivación es importante que se incluya y se tenga conocimiento sobre los incentivos tributarios como estrategia para el crecimiento de las pymes y su sostenibilidad en el mercado, Por lo tanto, en Colombia se han diferenciado las empresas por su tamaño para optimizar estos procesos.

Estas empresas son de suma importancia ya que se consideran potenciadoras de empleo, sin embargo, estas se enfrentan a múltiples problemas, como altos costos de producción y mantenimiento, dificultad de acceder a créditos comerciales, altas tasas de impuestos, ausencia de una planeación económica y falta de información para una correcta toma de decisiones. Todas esas circunstancias pueden llevar al fracaso de las PYMES, por tal motivo el gobierno colombiano ha creado estrategias y beneficios como los incentivos tributarios, ya que en Colombia una cifra significativa de estas empresas fracasa anualmente.

Cabe resaltar que las pequeñas y medianas empresas en Colombia (pymes) cumplen un papel muy importante a nivel social y económico, según la dinámica empresarial de la cámara de comercio representan el porcentaje mayoritario de las empresas totales en el territorio colombiano y son las principales potenciadoras de empleo y máquinas de crecimiento del PIB.

Por tal motivo es de interés nacional que estas cuenten con beneficios que ayuden a su correcto crecimiento y sostenibilidad en el mercado. “En Colombia el sector empresarial está clasificado en micro, pequeñas, medianas y grandes empresas. Esta clasificación está reglamentada en la Ley 590 de 2000 y sus modificaciones (Ley 905 de 2004) reglamentada por el Decreto Nacional 734 de 2012, conocida como la Ley MiPymes. El término Pyme hace referencia al grupo de empresas pequeñas y medianas; toda unidad de explotación económica, realizada por persona natural o jurídica, en actividades empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o de servicios, en zonas ya sea rural o urbana”. Adicionalmente, se deben cumplir unos parámetros que en la misma norma se mencionan para que se pueda configurar como una PYMES propiamente dicha. Por lo tanto, según la

clasificación de esta ley es considerada microempresa cuando es menor a 500 SMMLV, pequeña empresa desde 500 SMMLV hasta 5.000 SMMLV, mediana empresa desde 5.000 SMMLV hasta 30.000 SMMLV” (El Congreso de Colombia, 2004)

A pesar del notable número de pymes existentes en Colombia una gran mayoría de estas empresas no cuentan con asesoramiento o educación financiera y contable, careciendo de conocimiento e información. Así mismo desconociendo las múltiples herramientas de ayuda a las que pueden tener acceso. Tales como los incentivos tributarios que brinda el gobierno, gremios y hasta universidades. Basando sus decisiones en la opinión y en su poco conocimiento sobre el tema o en información que encuentran en sus redes sociales.

Este desconocimiento ocasiona que las pequeñas y medianas empresas no cuenten con la documentación apropiada lo que puede tener consecuencias significativas para la empresa tanto a nivel financiera como organizacional, de modo que puede resultar en una carga fiscal innecesariamente elevada para la pymes y provocar un desequilibrio financiero a corto-mediano plazo, y en el peor de los casos de quiebra total ya que estarían pasando por alto oportunidades que les permitirían optimizar su carga fiscal y mejorar su flujo de efectivo.

Esto, limita las probabilidades de competir en un mercado mucho más amplio y posicionarse puesto que la eficiencia económica es crucial para aprovechar al máximo los beneficios fiscales y retener ganancias lo que ocasiona que haya más capital para invertir en otras áreas operaciones y administrativas lo que ayuda a marcar la diferencia entre el éxito y la lucha constante para la organización. “Durante la pandemia, las Cámaras de Comercio han desarrollado más 200 programas que han ayudado a más de 510 mil empresarios a superar la crisis. Las Cámaras de Comercio seguirán en su compromiso de ser un apoyo fundamental para los empresarios, el Gobierno Nacional y los mandatarios regionales”, finaliza Julián Domínguez, presidente de Confecámaras. (2020)

El conocimiento de estas leyes y estrategias benefician a la empresa ya que al reducir la deuda fiscal este dinero puede ser destinado a otras obligaciones, aumentando la sostenibilidad y equilibrio financiero, por tal motivo se demostrará cómo los incentivos tributarios y la planeación tributaria es una herramienta de crecimiento para las pequeñas y medianas empresas, con el objetivo de que estas puedan disminuir su carga tributaria y representar la deuda de los impuestos como un valor menor y más asequible, sin dejar de cumplir con las obligaciones fiscales que exige la ley.

Al año 2021 la medida de apoyo a la reactivación empresarial post COVID 19 en el sector comercial, Confecámaras reportó, que el 93,4% de los empresarios han accedido a los programas de apoyo como incentivo de las Cámaras de Comercio, un 2,2% pertenecen a programas de su Gobernación, alcaldía o alguna de sus secretarías, un 2,1% de gremios empresariales, un 0,9% a universidades u otros centros de investigación, un 0,7% al ministerio de Comercio, Industria y Turismo y finalmente un 0,7% a INNPULSA o ProColombia. (Confecámaras, 2021)

En la investigación se analizó que papel jugaron los beneficios tributarios en la crisis de la pandemia de COVID-19 para las pymes, porque se vio afectada su capacidad operativa y financiera, además también se estudió cómo han cambiado los distintos beneficio tributarios en Colombia a lo largo de los últimos diez años, mostrando cómo han afectado a las pequeñas y medianas empresas cartageneras. El objetivo además de examinar qué tanto conocen y utilizan estos incentivos, también se proporcionan estrategias de planificación fiscal que puedan mejorar su gestión financiera.

DISEÑO METODOLÓGICO

El propósito de esta investigación fue analizar los beneficios tributarios para las pequeñas y medianas empresas en Cartagena, Colombia, específicamente los relacionados con el impuesto de renta. Se realizó un estudio descriptivo con enfoque cualitativo y cuantitativo, porque se buscó explicar conceptos relacionados con los incentivos y la planeación tributaria como estrategia de crecimiento empresarial, así como analizar las percepciones sobre su aprovechamiento. El diseño de la investigación se fundamentó en la recopilación y análisis de datos estructurados provenientes de diversas fuentes de información, como las bases de datos gubernamentales como la DIAN, CONFECÁMARAS y DANE. Se emplearon tres técnicas principales para la recolección de los datos e información a evaluar, tales como: informes de investigación, encuesta semiestructurada y rastreo para el análisis investigación documental. La encuesta semi-estructurada se aplicó a 122 Contadores Públicos vinculados a Pymes de diferentes sectores de la economía en la ciudad de Cartagena, Así mismo, se utilizó una unidad muestral de tipo intencional no probabilística, puesto que, se creó la muestra de acuerdo con la facilidad de acceso y disponibilidad de datos. No obstante, el muestreo fue aleatorio para garantizar la representación imparcial de la población objetiva y tener una inclusión imparcial y más completa de los diferentes encuestados. Es decir, esta muestra abarcó contadores de pymes en todos los sectores económicos, reflejando así una amplia diversidad sectorial.

RESULTADOS

Evolución histórica de los beneficios tributarios y su línea de tiempo en los últimos 10 años. En Colombia desde el año 2014 hasta el 2024 se han implementado seis reformas tributarias que han buscado ajustar el sistema fiscal del país a las necesidades económica y sociales. Durante este período, se han implementado diversos beneficios, descuentos y exenciones tributarias, los cuales han sido justificados principalmente por la necesidad de promover el empleo, la inversión y el desarrollo de ciertos sectores económicos específicos (Ossa et al., 2020). Sin embargo, estos beneficios han sido objeto de revisión y, en algunos casos, eliminación, debido a su impacto en el déficit fiscal y la necesidad de asegurar una distribución equitativa de la carga tributaria. A continuación, se describen las diferentes reformas y su objetivo:

La Ley 1739 de 2014, en la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones.

La Ley 1819 de 2016, en la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones

La Ley 1943 de 2018, en la cual se expiden normas de financiamiento para el restablecimiento del equilibrio del presupuesto general y se dictan otras disposiciones.

La Ley 2010 del año 2019, también conocida como Ley de Crecimiento Económico, por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.

La Ley 2155 del año 2021, también conocida como Ley de Inversión Social, adoptó un conjunto de medidas de política fiscal que operaron de forma articulada, en materia de gasto, austeridad y eficiencia del Estado, lucha contra la evasión, ingreso y sostenibilidad fiscal, orientadas a dar continuidad y fortalecer el gasto social, así como a contribuir a la reactivación económica, a la generación de empleo y a la estabilidad fiscal del país, con el propósito de proteger a la población más vulnerable contra el aumento de la pobreza, preservar el tejido empresarial y afianzar la credibilidad de las finanzas públicas.

Ley 2277 del 2022, emitida con el propósito de apoyar el gasto social en pro de la igualdad y la justicia social, y consolidar el ajuste fiscal, la Ley tuvo como objeto adoptar una reforma tributaria. Esta reforma buscaba contribuir a la equidad, progresividad y eficiencia del sistema impositivo. A partir de la implementación de un conjunto de medidas dirigidas a fortalecer la tributación de los sujetos con mayor capacidad contributiva, robustecer los ingresos del Estado, reforzar la lucha contra la evasión, el abuso y la elusión, y promover el mejoramiento de la salud pública y el medio ambiente.

GRADO DE APROVECHAMIENTO DE LOS INCENTIVOS TRIBUTARIOS

Con los resultados obtenidos en la encuesta para determinar el grado de aprovechamiento de los incentivos tributarios en las organizaciones, se evidenció que sólo el 9.1% de los encuestados aprovechan los incentivos. Ahora bien, el hecho de que un 90% de los encuestados no aprovechen los beneficios tributarios existentes en la norma es una cifra alarmante y para tener en consideración, pues estos beneficios contribuyen de manera sustancial a la sostenibilidad. El 1.7% de los encuestados considera que es fácil acceder a dichos incentivos, teniendo una concentración mayor de respuestas en las opciones de muy difícil y difícil acceder a dichos beneficios, con una sumatoria entre los dos del 65.8%; y el 30.8% considera que acceder a estos beneficios tiene una complejidad regular.

Así mismo, se puede destacar que el hecho de que el 40% de los encuestados considera que es muy difícil acceder a los beneficios tributarios, lo cual es comprensible, dado que para acceder a estos se necesitan múltiples requisitos que son difíciles de tener para una PYME. La justificación a esto es que la mayoría de estos requisitos necesitan de una inversión económica significativa, lo que representa un gran reto para las pequeñas y medianas empresas que luchan constantemente con su sostenibilidad en el mercado y con problemas

hasta para acceder a recursos de financiación, como lo sería el más “básico” un crédito bancario. A pesar, de que las pequeñas y medianas empresas no tienen acceso a los beneficios tributarios, y consideran que acceder a estos es complicado y no los utilizan, también creen firmemente que estos incentivos tienen un alto impacto significativo en la gestión financiera de las PYMES de Cartagena y que ellas (las empresas) deberían aprovechar más esta herramienta que brinda el estado, tal como muestra los resultados de la encuesta.

Por otro lado, con base en los informes emitidos por la DIAN y el ministerio de Hacienda observamos que las personas jurídicas han hecho uso de los beneficios tributarios que otorga la ley. Donde las cifras que ascienden a miles de millones para el año 2022 fue de \$22.353 y para el año 2021 tuvo una cifra de \$16.926, un aumento relativo de \$5.427. así mismo, se destaca que las empresas y personas jurídicas en 2022 se beneficiaron en su mayoría de las rentas exentas con un valor de 1,6% (\$22.962) que representa un 0,6% (\$8.105) del costo fiscal gubernamental y de los descuentos tributarios con un valor de 0,7% y costo fiscal de 0,7% (\$10.105) respectivamente. A continuación, cabe señalar, que los beneficios tributarios existentes el que menos se utiliza y tienen los costos fiscales más bajos son las tarifas reducidas con un 0,2% (\$2.654) y el descuento por inversión en activos fijos con un 0,1%. (\$1.490).

IMPACTO DE LOS BENEFICIOS TRIBUTARIOS EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LAS PYMES.

El impacto potencial de los beneficios tributarios en las PYMES es significativo, dado que estos contribuyen a la mejora del flujo de efectivo y a la disminución de la carga impositiva para el contribuyente. Lo cual tiene un impacto en la empresa ya que puede disponer de esos recursos para reinversión. A pesar, que la mayoría de las pequeñas y medianas empresas no tienen acceso a dichos beneficios consideran que estos tienen un impacto significativo y positivo dentro de la gestión financiera de las empresas que sí tienen acceso a ellos. La encuesta muestra los siguientes datos:

Estos resultados que se evidencian que la gran mayoría de los encuestados considera que la gestión tributaria dentro de las empresas cumple un papel fundamental porque contribuye a garantizar la sostenibilidad de una empresa a través del tiempo. Un 39.7% considera que es muy importante, un 32.2% considera que es importante y un 27.3% considera que es moderadamente importante. Solo un 1% de los encuestados considera que la gestión tributaria es de poca importancia.

El 45.9% de los encuestados considera que el impacto de los beneficios tributarios en la gestión financiera de las pequeñas y medianas empresa de Cartagena Colombia es alto, así mismo un 52.5% considera que su impacto es mediano y un 1.6% considera que su impacto es nulo. Estos resultados nos permiten concluir que, aunque las PYMES reconocen la importancia de la gestión tributaria y de la utilización de los beneficios tributarios existentes en la normativa colombiana, existe una gran brecha entre el conocimiento de su impacto y la utilización de estos, es decir, aunque las pequeñas y medianas empresas reconocen que es una herramienta fundamental a nivel organizacional y económico para una empresa, no la ponen en práctica. Una de las posibles razones que justifican esta brecha es la falta de

conocimiento y el miedo a la responsabilidad que conlleva la aplicación de estos beneficios, ya que son objeto de fiscalización su implementación y rendimiento.

Los encuestados apoyan la idea de que el conocimiento juega un papel fundamental, donde un 42.6% está totalmente de acuerdo, un 32.8% está de acuerdo y un 24.6% es neutral, ya que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por consiguiente, es importante destacar que ninguno de los encuestados estuvo en desacuerdo con la pregunta, y todos consideran que la falta de conocimiento en materia tributaria, específicamente en este caso sobre los beneficios tributarios tienen un impacto financiero y fiscal dentro de la PYMES. Esto sugiere que una mayor educación y accesibilidad en cuanto a los beneficios tributarios podrían tener un impacto positivo considerable en la situación financiera y fiscal de las pymes. Además, la creencia de que las pymes deberían aprovechar más estos beneficios también es predominante entre los encuestados, lo que refuerza la idea de que hay un reconocimiento del valor potencial de estos incentivos, aunque no se estén implementando en la práctica.

ESTRATEGIAS DE PLANEACIÓN TRIBUTARIA PARA LAS PYMES.

La planeación tributaria cumple un papel fundamental dentro de una organización si se lleva a cabo de manera correcta, dado que está nos brinda muchas ventajas como lo sería: cambios positivos y significativos en el flujo de caja de la empresa si se llevan a cabo beneficios tributarios como los antes mencionados, los descuentos y las rentas exentas las cuales se puede aplicar también, esto se justifica en que se disminuiría la carga impositiva del tributo y por consiguiente el saldo a pagar. Por otra parte, cabe destacar que una planeación tributaria contribuirá también a la gestión administrativa y fiscal de los tributos al tener conocimiento de los impuestos a pagar, realizar el respectivo cronograma de plazos y fomentar el cumplimiento fiscal en sus respectivos tiempos correspondientes.

Sin embargo, a pesar de las ventajas que nos brinda esta herramienta observamos a través de una encuesta que se realizó a las PYMES, que estas no realizan planeación tributaria dentro de su gestión organizacional y administrativa. La encuesta reveló que un 82.6% de las pequeñas y medianas empresas no realizan planeación tributaria dentro de su empresa, es decir solo un 17.4% de los encuestados tiene en cuenta esta herramienta dentro de su organización. Este número tan alto de contribuyentes sin utilizar esta herramienta es asociado a que, hacer una correcta planeación tributaria y aplicarla trae consigo no sólo ventajas sino también algunos retos significativos que podrían considerarse una desventaja. Tales como, por ejemplo, los altos costos relacionados a poner en práctica esta herramienta, ya que se necesitaría de un experto en tributación para poder realizarla de manera correcta. Por lo tanto, algunas estrategias para la planeación tributaria para las pequeñas y medianas empresas serian:

- I. Conocer las leyes y regulaciones a las cuales está sujeta su organización, nutrirse de conocimiento con apoyo de su contador y con ayuda de la tecnología e internet, esto con el objetivo de poder estar al tanto con los últimos cambios que se le hagan a la ley.

- II. Llevar una contabilidad organizada con el objetivo de que se mucho más fácil tomar decisiones a tiempo.
- III. Conocer la situación actual de la empresa, de la importancia de tener una contabilidad al día. Esto permitirá establecer políticas y recurso acorde a las necesidades de la empresa.
- IV. Realizar un cronograma de los tiempos a declarar y de las obligaciones fiscales que tiene la organización.
- V. Buscar ayuda especializada a través de un contador, para poder establecer metas claras acorde a los objetivos organizaciones y que refuercen los lineamientos en materia tributaria.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En la presente investigación se analizó a las pequeñas y medianas empresas (PYMES) de Cartagena, con el objetivo de responder a la pregunta problema: ¿Qué grado de conocimiento y aplicación tienen las pequeñas y medianas empresas sobre los beneficios tributario establecidos en la normativa vigente? Este análisis resultó crucial para entender cómo las empresas gestionan sus obligaciones tributarias y las estrategias que contribuyen a una optimización de la carga impositiva para el contribuyente. Con los resultados obtenidos en la investigación, es evidente que el grado de conocimiento y aplicación de los beneficios tributarios en las PYMES está muy por debajo de las empresas grandes.

Al abordar esto, se evaluó no solo el grado de familiaridad que tienen los empresarios con los incentivos fiscales, sino también cómo los conocimientos sobre estos beneficios y la normatividad se traducen en prácticas efectivas dentro de la organización que pueden influen en el rendimiento económico y competitivo de la PYME. La principal razón identificada, es el desconocimiento de los beneficios, así como la falta de asesoramiento especializado para acceder a ellos. Además, la constante modificación de la normativa tributaria complica aún más la tarea de las pequeñas y medianas empresas de mantenerse actualizados a las leyes. Esto lleva a que las PYMES no perciban los beneficios como una herramienta viable para aliviar las cargas fiscales y tiene repercusiones directas en la sostenibilidad de las empresas.

Así mismo, cabe resaltar que las PYMES al no contar con los recursos necesarios para enfrentar las altas cargas fiscales, muchas de estas se ven en la necesidad de toma decisiones drásticas que pueden afectar la estabilidad de la empresa, y donde en el peor de los casos puede llevar incluso al cierre de la organización. Por lo tanto, los factores que afectaron este conocimiento y aplicación impactaran en la competitividad y sostenibilidad de las PYMES en el contexto económico actual de Cartagena. Se puede afirmar que los beneficios tributarios se convertirán en el principal pilar de la estrategia de gestión financiera de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) cartageneras. Estos beneficios no sólo proporcionan un importante alivio financiero, sino que también actúan como catalizadores de la innovación y el crecimiento empresarial.

Al permitir que las PYME reduzcan su carga fiscal, se les ofrece la oportunidad de asignar esos recursos a áreas críticas como la inversión en tecnología, la capacitación de empleados y la expansión empresarial. Además, el correcto uso de estas ventajas puede convertirse en un factor diferenciador en un entorno empresarial cada vez más competitivo. Las PYMES que comprenden y utilizan estos beneficios de manera efectiva tienen más probabilidades de sobrevivir y prosperar, contribuyendo al dinamismo de la economía de Cartagena. Es importante que la educación y el asesoramiento en política fiscal sea una prioridad para que las empresas conozcan las diversas opciones.

De manera similar, este trabajo nos demostró en base a los resultados que en la actualidad las empresas no hacen tanto uso de los beneficios tributarios debido ya sea por desconocimiento o por el valor correspondiente a pagar por la asesoría de la persona adecuada del proceso, sino también por el temor de algunos funcionarios al realizar estas solicitudes debido a que al gran número de reformas tributarias que se han hecho en el país muchos funcionarios están desactualizados o tienen numerosas dudas de cómo se debe realizar el proceso, por lo que las entidades gubernamentales deberían ser un poco más flexibles y claras con respecto a los beneficios que se vayan implementando como fue en el caso del año 2020 en el periodo de pandemia en el cual las empresas se le brindó un mejor asesoramiento y beneficios más flexibles permitiéndoles hacer un gran uso de estos para solventar ese periodo de adversidad.

Por último, es muy importante que las PYME adopten un enfoque proactivo en la gestión fiscal. No se trata sólo de aprovechar los beneficios disponibles, sino también de realizar una buena planificación tributaria, ya que con una buena planificación permite no solo mejorar la situación financiera, sino también aportar confianza y tranquilidad al saber que está cumpliendo las normas vigentes.

REFERENCIAS

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (26 de 12 de 2022). Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Obtenido de Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Pulido Rubio, D. A. (11 de 08 de 2021). Creación de una agencia de viajes especializada en voluntarios, interesados en la creación y participación social en destinos potencialmente turísticos. Obtenido de: <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/84ff96fa-5b7e-428c-ae6f18d516fd6aef/content>

(AFIP), A. F. (s.f.). Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) . Obtenido de Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP): <https://www.afip.gob.ar/institucional/estudios/>

Actualicese. (21 de 09 de 2021). Reforma tributaria: estos son los beneficios tributarios para el sector turístico. Obtenido de <https://actualicese.com/reforma-tributaria-estos-son-losbeneficios-tributarios-para-el-sector-turistico/>

- Agote Sánchez, L. (2022). Repository ucc. Obtenido de: <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/1ce872c7-c133-411a-a61d-b07a32e3954f/content>
- Ángel, P., & Córdoba, C. (2019). Estrategias para fomentar los beneficios tributarios en las nuevas compañías pyme colombianas a partir de la ley 1819 de 2016. Obtenido de Repositorio institucional Universidad la Gran Colombia: <https://repository.ugc.edu.co/handle/11396/5797>
- Anicama espinoza, A. p., Cabrera muñoz, A. G., & Buleje Mantari, J. A. (27 de 12 de 2023).) la gestión de impuesto a la renta de las pequeñas empresas del sector turismo en la región e la ica,. Obtenido de: <https://repositorio.unica.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fc3a96c0-d45b-4d19-b030-f768e1091690/content>
- Aricapa, C. A. (2020). aporte de las practicas contables para fortalecer los sistemas de informacion compartida en proyectos de asociatividad del sector turistico del valle del cauca. Obtenido de: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/7451fda6-3c97-49f0-9493-55a8c36174a0/content>
- Balbín, C. (s.f.). La teoria de los tributos. En C. Balbín, La teoria de los tributos.
- Bancolombia. (04 de julio de 2019). Beneficios tributarios para las pymes. Obtenido de: <https://www.grupobancolombia.com/wps/portal/negocios/actualizate/legalytributario/beneficios-tributarios-para-pymes>
- Bastos carrillo, A. B., & Vega Jaimes, A. C. (03 de 08 de 2022).) Análisis tributario y financiero del mercado laboral en el sector hotelero de la ciudad de san jose. Obtenido de: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/23913/TRABAJO%20FINAL%20ANGIE%20JAIMES%20Y%20ANGELICA%20BASTOS.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- BBVA. (24 de Mayo de 2023). Obtenido de <https://www.bbva.com/es/co/salud-financiera/asi-funciona-el-sistema-tributario-de-la-dian-en-colombia/>
- BBVA. (24 de JULIO de 2023). BBVA. Obtenido de BBVA: <https://www.bbva.com/es/saludfinanciera/los-distintos-tipos-de-tributos-impuestoscontribuciones-y-tasas/>
- Blumenstein. (2007). Obtenido de: [https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/1364/DESARROLLO%20DEL%20MARCO%20CONCEPTUAL%20DE%20LA%20OBLIGACI%20N%20TRIBUTARIA%20\(GUSTAV%20MORENO\).pdf?sequence=1](https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/1364/DESARROLLO%20DEL%20MARCO%20CONCEPTUAL%20DE%20LA%20OBLIGACI%20N%20TRIBUTARIA%20(GUSTAV%20MORENO).pdf?sequence=1)
- Bresser-Pereira, L. C. (2019). Historia de los impuestos en America Latina.

- Bromberg. (s.f.). Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revcep/article/view/44456/45744#:~:text=Seg%C3%BAn%20Bromberg%2C%20la%20cultura%20tributaria,voluntariamente%20la%20carga%20y%20los>
- Cabrera Rayo, H. H. (2000). Auditoria de impuestos y planeación tributaria. cali: Cabrera & asociados.
- Cabrera, F. (Diciembre de 2019). Obtenido de: https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/28165/1/BCN_2019_Sistema_tributario_y_desigualdad_algunos_aspectos_a_considerar_FINAL.pdf
- Cabrera, J. G., Zurita, C. I., Álvarez, J. C., & Contreras, M. d. (2019). La planificación tributaria como mecanismo de eficiencia económica en el tratamiento del impuesto a la renta. Ecuador : CIENCIAMATRIA.
- Cartagena, C. d. (27 de octubre de 2020). GOV.CO. Obtenido de: <https://www.cccartagena.org.co/2020/10/27/creadas-4-120-empresas-en-jurisdicion-de-la-camara-de-comercio-de-cartagena/>
- Cartagena, C. d. (27 de octubre de 2020). GOV.CO. Obtenido de: <https://www.cccartagena.org.co/2020/10/27/creadas-4-120-empresas-en-jurisdicion-dela-camara-de-comercio-de-cartagena/>
- Carvajal Ospina, J. A., & Londoño Gómez, J. (26 de Noviembre de 2019). Repositorio digital Tecnológico de Antioquia. Obtenido de: <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tda/525/Efectos%20de%20la%20evasi%20on%20de%20impuestos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carvajal, A. c., & Beltran, D. J. (02 de 08 de 2017). Plan de marketing agencia de viajes y turismo cuatro estaciones, Universidad Piloto de Colombia. Obtenido de: <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/2522/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casabuenas, w. D. (13 de 09 de 2019). Creacion de Empresa Turistivca de Agencia de viajes especializadas en recorridos naturales y la ciudad de Cartagena tuvo como objetivo general. Obtenido de: https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/2969/Rodr%C3%ADguez_Wilton_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castiblanco, P. A. (2022). Plan de negocios agencia de viajes operadora natubi – coffee especializada en agroturismo. Obtenido de: <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/66bdb31f-e1f3-476e-9601040335ef6b62/content>
- Castro, A. M. (2014). Planeación Financiera. México: Grupo Editorial Patria.

CEAT. (Mayo de 2020). CEAT . Obtenido de: <https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2020/05/Las-causas-de-la-evasion-en-la-Republica-Arg.pdf>

Chile, B. c. (s.f.). Banco central de Chile. Obtenido de Banco central de Chile: https://si3.bcentral.cl/Siete/ES/Siete/Cuadro/CAP_DYB/MN_FIN_PUB_1/GOB_CENTRAL_4/ob_central_4

Claro, L. E. (s.f). Sistema tributario Colombiano. En L. E. Claro, Sistema tributario Colombiano.

Colombia, Congreso de la República de. (2024). Presupuesto General de la Nación 2024. Bogotá.

Colombia, M. d. (Junio de 2023). Ministerio de Hacienda de Colombia . Obtenido de Ministerio de Hacienda de Colombia: https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=%2FConexionContent%2FWCC_CLUSTER-223867%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased

Comercio, C. d. (13 de Marzo de 2023). Camara de Comercio. Obtenido de: <https://www.ccs.cl/2023/03/13/reducir-la-informalidad-y-evasion-hacia-niveles-de-los-paises-mas-eficientes-podria-generar-un-aumento-de-los-ingresos-fiscales-equivalentes-al-aporte-de-dos-reformas-tributarias/>

Confecámaras. (6 de octubre de 2020). Obtenido de: https://www.confecamaras.org.co/phocadownload/2020/Analisis_Economicos/Resultados%20Encuesta%20de%20las%20C%C3%A1maras%20de%20Comercio.pdf

confecámaras. (28 de octubre de 2020). Obtenido de: <https://www.confecamaras.org.co/noticias/764-empresarios-de-colombia-ven-con-optimismo-el-2021-confecamaras>

Confecámaras. (19 de febrero de 2021). confecamaras.org.co. Obtenido de: https://www.confecamaras.org.co/phocadownload/2020/VF_Encuesta_Empresarios_Covid-19_Febrero_2021.pdf.

Confecámaras. (Diciembre de 2022). Obtenido de: https://confecamaras.org.co/phocadownload/2022/Din%C3%A1mica_de_Creaci%C3%B3n_de_Empresas_Enero_-_Dic_2022.pdf

Congreso de la República de Colombia. (18 de Diciembre de 2018). sistema único de información normativa. Obtenido de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30036049>

Constitucional, C. (1993). Obtenido de: <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9531/Causa%20que%20influyen%20en%20la%20evasion.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=>

[Seg%C3%BAAn%20\(Torres%2C%202012\)%2C,LA%20EVASI%C3%93N%20Y%20ELUSI%C3%93N%2011](#)

Correa, J. C. (junio de 2020). Método de Valoración de Beneficios Tributarios por inversión en proyectos de Investigación. Desarrollo e Innovación (I+D+i) en empresas colombianas. Santander, Bucaramanga, Colombia .

DANE. (02 de 04 de 2023). Boletín técnico encuesta mensual de agencia de viajes. Obtenido de: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/EMAV/bol-EMAV-may2023.pdf>

DANE. (09 de 04 de 2023). DANE. Obtenido de: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/EMAV/bol-EMAV-abr2023.pdf>

DANE. (01 de 04 de 2023). EMAN. Obtenido de: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/EMAV/bol-EMAV-abr2023.pdf>

DANE. (2023). Gran Encuesta Integrada de Hogares.

DIAN. (2015). Obtenido de: <https://www.dian.gov.co/impuestos/reformatributaria/beneficiotributarios/Paginas/Beneficios-Tributarios.aspx>

DIAN. (2021). DIAN. Obtenido de DIAN : https://www.dian.gov.co/Paginas/PageNotFoundError.aspx?requestUrl=https://www.dian.gov.co/dian/gestion/Informe_Gestion_DIAN_2021.pdf

DIAN. (2023). DIAN. Obtenido de DIAN: <https://www.dian.gov.co/dian/cifras/Paginas/estadisticas.aspx>

DIAN, M. d. (2023). presupuesto público nacional .

El Congreso de Colombia. (2 de Agosto de 2004). GOV.CO. Obtenido de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=14501>

Electrónico, Ekomercio. (s.f.). Principios constitucionales del Derecho Tributario. Obtenido de Ekomercio: <https://blog.ekomercio.co/principios-constitucionales-del-derechotributario#:~:text=Desde%20una%20perspectiva%20de%20car%C3%A1cter,de%20la%20rma%20m%C3%A1s%20sencilla%2C>

Elizabeth martinez, j. m. (17 de 03 de 2018). Diseño de un plan de promoción turística para Zipaquirá. Obtenido de <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0074604.pdf>

Espinosa, Á. E. (2011). Política tributaria e incentivos fiscales: Consideraciones para el desarrollo económico de Cartagena de Indias. *Economía & Región*, 5(1), 53-108.

EUROINNOVA. (s.f.). Obtenido de <https://www.euroinnova.co/blog/que-es-el-sistematributario-mexicano>

Rodríguez, J. C. F., & Restrepo, Y. L. M. (2020). *Planeación tributaria y gestión financiera en el sector de la construcción en Colombia*. Corporación Universitaria Remington.

Fernández Hurtado, S. y. (2021). Cultura tributaria: relevancia ante rentabilidad empresarial. Cali, Colombia: Universidad Santiago de.

Fernández, D. (s.f.). Sistema Tributario Chileno. En D. Fernández, Sistema Tributario Chileno.

Fiscal, B. d. (2021). Elementos esenciales de la obligación tributaria. Boletín de Derecho Fiscal .

fiscal, R. d. (2020). La naturaleza de los tributos: impuestos, tasas y contribuciones". Revista de derecho fiscal .

Gaggero, J. (s.f.). Sistema Tributario Argentino. En J. Gaggero, Sistema Tributario Argentino.

Garcia. (2002). Obtenido de <file:///C:/Users/57300/Downloads/Dialnet-ElSistemaTributarioColombianoDesarrolloYPrincipios-8211160.pdf>

Guerrero, G. A. (2029). Repositorio institucional UDCA. Obtenido de: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/1364/DESARROLLO%20DEL%20MARCO%20CONCEPTUAL%20DE%20LA%20OBLIGACION%20N%20TRIBUTARIA%20%28GUSTAVO%20MORENO%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutiérrez Moreno, P., & Reyes Salinas, J. G. (7 de Julio de 2021). Economicas CUC. Obtenido de: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/3155/4016>

Hernandez, D., Tarriba, L., & Paternina, M. (2020). Beneficios e incentivos tributarios en renta para el desarrollo hotelero en Casrtagena de indias,distrito turístico y cultural. Obtenido de Repositorio Utb: <https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/9977>

INCP. (20 de Febrero de 2020). Obtenido de <https://incp.org.co/caracteristicas-sistema-tributario-una-reforma-tributaria/>

La Republica. (08 de Agosto de 2022). Obtenido de <https://www.larepublica.co/economia/la-evasion-de-impuestos-le-estaria-quitando-a-colombia-cerca-de-80-billones-al-ano3418446>

La Republica. (08 de Agosto de 2022). La Republica. Obtenido de La Republica: <https://www.larepublica.co/economia/la-evasion-de-impuestos-le-estaria-quitando-acolombia-cerca-de-80-billones-al-ano-3418446>

Mincomercio. (05 de junio de 2019). ministerio de comercio . Obtenido de: <https://www.mipymes.gov.co/temas-de-interes/definicion-tamano-empresarial-micropequena-median>

Ministerio comercio , iindustria y turismo. (2020). Norma tecnica sectorial colombiana 003. Obtenido de <https://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=5d23adff-33ee-4303-b924-2dd34a9d27a9>

ministerio comercio , industria y turismo. (2022). Guia legal de los prestadores de servicios turisticos . Obtenido de <https://www.mincit.gov.co/minturismo/analisis-sectorial-y-promocion/guias-legales-de-los-prestadores-de-servicios-turi/28-09-2022-guia-pstagencias-de-viajes-sept2022.aspx>

Ministerio de Hacienda. (2024). Presupuesto general de la nación 2024 . Bogotá.

Morales, Y. (22 de Abril de 2021). El economista. Obtenido de: <https://www.eleconomista.com.mx/amp/economia/Evasion-de-impuestos-en-Mexicogenera-perdidas-de-ingresos-cercanas-a-4-puntos-del-PIB-organismosinternacionales-20210422-0052.html>

Moreno Guerrero, G. A. (2019). Repositorio institucional UDCA. Obtenido de: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/1364/DESARROLLO%20DEL%20MARCO%20CONCEPTUAL%20DE%20LA%20OBLIGACION%20TRIBUTARIA%20%28GUSTAVO%20MORENO%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Musgrave, R. (2021). Teoría y política de la tributación . En R. Musgrave, Teoría y política de la tributación.

NU.CEPAL. (11 de 02 de 202). Los incentivos fiscales a las empresas en América Latina y el Caribe. Síntesis. Obtenido de RESPOSITORIO CEPAL: <https://repositorio.cepal.org/items/495399ff-1720-47f0-9187-1711ced7ee38>

Ocampo, J. A., & Reyes, L. C. (8 de Agosto de 2022). La Republica . Obtenido de La Republica: <https://www.larepublica.co/economia/la-evasion-de-impuestos-le-estaria-quitando-a-colombia-cerca-de-80-billones-al-ano-3418446>

PAULA XIMENA ÁNGEL BERNAL, C. J. (2019). Universidad la Gran Colombia. obtenido de estrategias para fomentar los beneficios tributarios en las nuevas: <https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/5797/ESTRATEGIAS%20PARA%20FMENTAR%20LOS%20BENEFICIOS%20TRIBUTARIOS%20EN%20LAS%20NUEVAS%20COMPA%20C3%91%C3%8DAS%20PYME%20COLOMBIANAS%20A%20P.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Procolombia. (11 de 12 de 2023). Procolombia. Obtenido de: <https://es.wikipedia.org/wiki/ProColombia>

Redación Economía, & El Espectador. (08 de septiembre de 2020). colombia fintech. Obtenido de <https://www.colombiafintech.co/novedades/el-62-de-las-pymes-colombianas-no-tieneacceso-a-financiamiento>

Repository Ucc. (22 de Marzo de 2023). Obtenido de: https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CO_e4f76f8a5e40a59cc9e8322cccfab7d

rosales, F. h. (01 de 11 de 2019). Obtenido de:
<http://www.repositorio.unadmexico.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/329/HEERA%20ROSALES%20FRANCISCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sanhueza, C. M. (2021). Efectos que producen algunas exenciones y beneficios. Horizontes empresariales. Santander. (21 de 11 de 2022). Obtenido de Santander:
<https://www.santander.com/es/stories/quesonimpuestos#:~:text=Por%20ello%2C%20podemos%20entender%20los,en%20el%20lugar%20donde%20vive>.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (2021). Secretaría de Hacienda y Crédito Público de México. Obtenido de <https://www.gob.mx/shcp>

SII. (22 de Diciembre de 2023). SII. Obtenido de SII:
https://www.sii.cl/sobre_el_sii/economico-tributario.html

Tenorio Canahuiri, D. (2018). Estrategia para una Planificación Tributaria de Pequeñas y Medianas Empresas. Obtenido de Repositorio institucional Universidad mayor de San Andrés: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/19768>

Vallejos, L. G. (2019). Obtenido de <https://filadd.com/doc/impuestos-vigentes-argentina-apunte-lj-av-pdf>

Villanova, J. (15 de Octubre de 2021). Obtenido de:
<https://periodico.unal.edu.co/articulos/evasion-y-elusion-fiscal-quesonycualessonsusconsecuencias/#:~:text=%E2%80%9CLa%20elusi%C3%B3n%20fiscal%20se%20da,de%20la%20Universidad%20Nacional%20>

De YÁÑEZ, C. M. (2023). Incentivos en colombia para emprendimientos, MIPYMES E. Obtenido de:
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/48682/2023carloshernandez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

CONTROL DE LOS SISTEMAS Y MÉTODOS DE INVENTARIO EN PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS COMERCIALES DE CARTAGENA

Autores

Rocío Romero Blanco
María Angélica Canaval Marrugo
Daniela Alejandra Espinosa Torres

Universidad de San Buenaventura Cartagena

RESUMEN

Las Pequeñas y medianas empresas (PyMEs) comerciales, son clave fundamental en la generación de empleo y economía de Cartagena. Sin embargo, muchas de estas empresas se enfrentan a desafíos en cuanto al control de su inventario, lo que puede afectar su rentabilidad y competitividad en el mercado. Para las PyMEs comerciales la fuente principal de recursos financieros la constituyen los inventarios destinados a la venta, lo que implica el dinamismo de estrategias para el control adecuado manifestados en aspectos contables, financieros, logísticos y fiscales; en este sentido, es necesario que el personal responsable del área de inventarios tenga conocimiento de la aplicación normativa para su adecuado manejo, así como la falta de políticas contables y de control pueden generar graves pérdidas económicas, e incluso riesgos en la sostenibilidad financiera de las PyMEs. El objetivo de la investigación consistió en analizar el control de los sistemas y métodos de inventario en Pequeñas y Medianas Empresas Comerciales de Cartagena. La metodología aplicada fue descriptiva con enfoque cualitativo y cuantitativo por cuanto se caracterizaron los sistemas y métodos inventario utilizados en las PyMEs comerciales, así como su impacto en la gestión financiera. En los resultados se analizó el impacto de los métodos, destacándose la prevalencia del sistema permanente y método promedio ponderado que, frente a los otros métodos y sistemas, reflejan mejores resultados en la rentabilidad; mayor control en la reducción de costos y la actualización permanente de inventarios para evitar pérdidas de productos; también inciden en el incremento de las ventas y la atención eficiente a las necesidades comerciales del cliente como factor diferenciador en la competitividad de este sector de la economía. Se concluyó que la efectividad del sistema permanente y método promedio ponderado está sujeta al sistema de información contable y financiero implementado, a las políticas de control gerencial y a la previsión de los factores exógenos como el índice de precios al consumidor (IPC), situaciones socio políticas y económicas que pueden afectar el normal desarrollo del objeto social de la empresa.

PALABRAS CLAVE

Control de inventarios, sistemas de inventarios, métodos de inventario, PyMEs comerciales.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación se centra en el control de inventario en las pequeñas y medianas empresas (Pymes) comerciales de Cartagena, Colombia. El adecuado manejo de los inventarios es fundamental para el éxito financiero de estas empresas, ya que influye en la toma de decisiones administrativas y contables, además de facilitar la gestión de la circulación y almacenamiento de las mercancías. Sin embargo, muchas Pymes en Cartagena enfrentan dificultades en este aspecto, debido a la falta de positivas contables adecuadas y la insuficiencia de conocimientos en el personal encargado, lo cual puede derivar en pérdidas económicas significativas, robos de mercancías y retrasos en los envíos.

El análisis de esta problemática se llevará a cabo mediante encuestas y entrevistas en diversas pymes en el sector comercial, con el fin de evaluar sus prácticas de manejo de inventario y determinar si son adecuadas. La investigación examinará las técnicas y herramientas utilizadas para gestionar el inventario, así como el manejo de pérdidas por obsolescencia o robo, y los sistemas más implementados. Cabe destacar que la buena gestión de los inventarios permite a las pequeñas y medianas empresas administrarlos de manera correcta, permitiendo determinar niveles óptimos de inventario que eviten tanto puntos de escasez, como cantidades innecesarias de existencias y que a su vez promuevan un adecuado nivel de servicios a costos razonables, (Garzón Quiroga, Linares Vanegas, & Oviedo Monroy, 2020).

Esta gestión puede ser periódica, ya sea anual, semestral, trimestral o mensual, y debe incluir un adecuado conocimiento de métodos como el permanente o promedio ponderado para el registro y equilibrio de inventarios. Las Pymes desempeñan un papel fundamental en la generación de empleo y en la economía de Cartagena. Sin embargo, muchas de estas empresas se enfrentan a desafíos en cuanto al control y manejo de su inventario, lo que puede afectar su rentabilidad y competitividad en el mercado.

Por lo anterior, la investigación contribuye a guiar en la correcta aplicación de la norma contable y fiscal, para que sus efectos impacten positivamente los resultados y situación financiera de las Pymes. Esta investigación tiene como objetivo principal analizar el control de los sistemas y métodos de inventario en las Pymes comerciales de Cartagena. Para ello, se realizará un análisis que abarcará la descripción del impacto de estos sistemas en las empresas, la caracterización de los métodos de inventario utilizados, y la verificación del cumplimiento de las políticas contables y fiscales.

Finalmente se diseñará una guía práctica para mejorar el control de inventarios. La investigación busca responder a la pregunta central: ¿Cómo llevar un adecuado manejo y control de los sistemas y métodos de inventarios en las Pymes de Cartagena? Además, aborda interrogantes clave, tales como: ¿Qué método utilizan las PYMES comerciales de Cartagena para llevar el control de los inventarios?, ¿Las PYMES de Cartagena cumplen de manera correcta las políticas contables y fiscales para llevar el control y sistematización de los inventarios?, ¿Qué impacto financiero han tenido las empresas de Cartagena en el control de inventarios?, ¿Qué herramientas se deben utilizar para diseñar una guía práctica para el

manejo contable y fiscal de inventarios en PYMES de Cartagena?. Se espera que los resultados de esta investigación ayuden a las Pymes comerciales de Cartagena a mejorar la gestión de inventarios, reduciendo costos y aumentando la satisfacción de los clientes. Esta investigación también contribuirá a fortalecer estas empresas y servirá como referencia teórica y metodológica para futuros estudios. Es relevante para la línea de investigación de Contaduría Pública, ya que promueve la producción y difusión de conocimientos, alineándose con el proyecto Educativo Bonaventuriano, que busca el desarrollo ético y sostenible a través de la ciencia y la tecnología.

DISEÑO METODOLÓGICO

El tipo de investigación es descriptivo, como lo define (Perez, Seca, & Perez, 2020). “Consiste en realizar descripciones sobre nuestro objeto de estudio”, ya que su enfoque se centra en la evaluación y descripción del manejo y control de inventario en las PYMES del sector comercial. Al mismo tiempo, el proyecto presenta un enfoque de investigación mixto, puesto que los métodos que se implementaron para obtener la información del sistema son cualitativos, así como lo explica (Mar Orozco, Barbosa Moreno, & Molar Orozco, 2020) “Consiste en la verificación de teorías mediante el uso de datos obtenidos del sujeto de estudio”.

Se aplicaron encuestas semiestructurada y entrevistas a contadores de las empresas comerciales, quienes revelaron su conocimiento y el manejo que llevan en su inventario, como lo afirma (López, Rodríguez Arrastia, & Roper Padilla, 2021) afirman que, “una conversación a través de la cual se pretende comprender el tema de objeto desde el punto de vista de los directivos y trabajadores a través de preguntas cualitativas”. En ese mismo sentido, el otro enfoque de la investigación es cuantitativo como lo determina (Mar Orozco, Barbosa Moreno, & Molar Orozco, 2020) ya que se centra en el “análisis de datos numéricos que permitan evaluar el fenómeno de estudio, para poder realizar interpretaciones de la causa o causas que originan el problema”. Puesto que se verificará de qué manera están llevando el manejo de inventario. También se llevarán a cabo encuestas, puesto que se analizará de qué manera están llevando el manejo de inventario, tal como lo menciona (Escobar, 2018):

El objetivo es obtener, de forma sistemática y ordenada, la información de la población investigada sobre el objeto de investigación. Esta información, cómo se indicó antes, puede referirse a lo que las personas encuestadas hacen, opinan, conocen, piensan sobre el manejo del control de inventario y para el análisis de información financiera obtenidas bajo NIIF para PYMES comerciales.

Al implementar adecuadamente los métodos ya mencionados, facilitan la implementación de estrategias para la búsqueda de soluciones prácticas, normativas y tributaria respecto al control y métodos de inventarios en PYMES comerciales de Cartagena.

RESULTADOS PRELIMINARES

Impacto de los sistemas y métodos de inventarios en las pequeñas y medianas empresas comerciales de Cartagena.

1. Revisión teórica de los sistemas y métodos de inventarios desde lo contable.

En Colombia, con el propósito de apoyar la internacionalización de las relaciones económicas y de garantizar la transparencia, la exactitud y comparabilidad de la información financiera, se emitió la Ley 1314 el 13 de julio del 2009; por la cual, regula la convergencia de los principios y normas de contabilidad de información financiera y de aseguramiento de la información señala las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento; desde la implementación de esta ley, se dio pasos para la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en Colombia (Función Pública, 2009).

Al revisar en (INCP, 2014), se observa que la norma contempla en relación con el control de inventario, la sección 13 de las NIIF para Pymes, la cual establece las regulaciones y directrices contables que las Pymes deben seguir para gestionar, valorar y controlar, sus inventarios de manera precisa y transparente; esta sección, insta los principios para el reconocimiento y medición de los inventarios, así como la información a revelar. Estas regulaciones son aplicables en muchos países y buscan asegurar la consistencia y comparabilidad de la información financiera en todo el mundo, unificando los criterios de la información financiera.

Los aspectos clave de la sección 13 de las NIIF para Pymes que aplican a los inventarios resaltan en su alcance los principios para el reconocimiento y medición bajo los siguientes parámetros: mantenidos para la venta en el curso normal de las operaciones; en proceso de producción con vistas a esa venta; o en forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios. Sin embargo, se exceptúan en esta norma: las obras en progreso, que surgen de contratos de construcción, incluyendo los contratos de servicios directamente relacionados; los instrumentos financieros; los activos biológicos relacionados con la actividad y productos agrícolas en el punto de cosecha o recolección.

De igual forma no se aplica a la medición de los inventarios mantenidos por productores de productos agrícolas y forestales, de productos agrícolas tras la cosecha o recolección y de minerales y productos minerales, en la medida en que se midan por su valor razonable menos el costo de venta con cambios en resultados, o intermediarios que comercian con materias primas cotizadas, que midan sus inventarios al valor razonable menos costos de venta, con cambios en resultados.

Por otro lado, la sección 13.4 y 13.5 de la norma, exponen que los inventarios se medirán al importe menor entre el costo y el precio de venta estimada menos los costos de terminación y venta, para lo cual en la siguiente tabla se describen los elementos para tener en cuenta en

el costo que incluyen los costos de compra o adquisición, entre otros, para darles su condición y ubicación actuales:

Además, la sección 13.7 expone que, si en los acuerdos de pago sobre los inventarios adquiridos a crédito tienen un costo adicional implícito, existe una diferencia entre el precio de compra en condiciones normales y el importe de pago aplazado, esta diferencia en lugar de sumarse al costo de los inventarios se reconocerá como gasto por intereses a lo largo del tiempo que dure el financiamiento. Asimismo, la sección 13.13 expone que se excluirán del costo de los de los inventarios y serán reconocidos como gastos en el periodo en el que se incurren, los siguientes: importes anormales de desperdicio de materiales, mano de obra u otros costos de producción; costos de almacenamiento, a menos que sean necesarios durante el proceso productivo, previos a un proceso de elaboración ulterior; costos indirectos de administración que no contribuyan a dar a los inventarios su condición y ubicación actuales; y, costos de venta.

En cuanto al deterioro del valor de los inventarios, la norma establece que al final de cada periodo contable, las entidades deben evaluar si sus inventarios han perdido valor o se han deteriorado, ya sea por daños, obsolescencia o disminución en los precios de ventas. Si se determina dicho deterioro se medirá el inventario al precio de venta menos los costos de terminación y venta, y se reconocerá una pérdida por deterioro. Además, en ciertas situaciones, se requiere también, la reversión del deterioro previamente reconocido. La sección 13.20 y 13.21 establece que cuando los inventarios se vendan, se reconocerán los costos de estos inventarios como un gasto en el periodo en que se reconocen los ingresos de las actividades ordinarias, y algunos inventarios pueden distribuirse a otras cuentas de activo, cuando se utilizan como parte de la construcción de propiedades o equipos y se contabilizaran de acuerdo con las normas aplicables a ese tipo de activo.

Por consiguiente, la entidad deberá revelar la siguiente información: las políticas contables adoptadas para la medición de los inventarios, incluyendo la fórmula de costo utilizada; el importe total en libros de los inventarios y los importes en libros según la clasificación apropiada para la entidad; el importe de los inventarios reconocido como gasto durante el periodo; las pérdidas por deterioro del valor reconocidas o revertidas en el resultado, de acuerdo con la Sección 27; y, el importe total en libros de los inventarios pignorados en garantía de pasivos.

A continuación, se describe conceptualmente los sistemas de inventarios aplicables con base en la norma contable internacional: sistema periódico y sistema permanente.

a) Sistema de inventario periódico

El sistema de inventario periódico es un método de contabilidad utilizado por las empresas para mantener el control del inventario periódicamente. Este sistema, requiere el conteo físico de la mercancía cada cierto tiempo (inventario final periódico), y con base a esa información del inventario final físico se procede a realizar el juego de inventarios, que se

puede establecer como un proceso para determinar el costo de ventas que asumió la empresa durante un lapso de tiempo. (Murillo Valles & Duarte Rojas, 2019)

b) Sistema de inventario permanente o continuo

Es un sistema que permite conocer en cualquier momento el valor de la mercancía que la empresa posee en existencia y el costo de los activos vendidos, se utiliza para contabilizar el inventario y determinar el costo de los activos vendidos; El precio de adquisición de los inventarios, los factores de valoración y la valuación de estos, deberá registrarse por cada tipo de artículos en tarjetas o registros magnéticos. El costo de lo vendido se tomará de las tarjetas, como mínimo deben contener (Legis editores S.A., 2024): clase de artículo; fecha de la operación que se registra; número del comprobante de diario que respalde la operación asentada; número de unidades compradas, vendidas, consumidas o transformadas; existencias; costo de lo comprado, vendido, consumido, etc., y costo de las existencias.

FÓRMULAS DE COSTEO: PROMEDIO PONDERADO Y PEPS

El costo de los inventarios de productos que son habitualmente intercambiables entre sí se asignará utilizando los métodos de primera entrada primera salida (PEPS) o FIFO, (por sus siglas en inglés “First In First out”) o el costo promedio ponderado. Para el método PEPS o FIFO las mercancías que se compraron primero son las primeras que se usarán, y como resultado de ello, lo que queda en el inventario representa las compras más recientes, (se usa las mercancías en el mismo orden en que fueron compradas).

La fórmula del costo promedio ponderado, por su parte, asume que el costo de cada unidad de producto se determinará a partir del promedio ponderado del costo de los artículos similares, poseídos al principio del período, y del costo de los mismos artículos comprados o producidos durante este período. Dicho de otra forma, con este método dividimos el costo de los artículos puestos a la venta (inventario inicial sumados a los que se van comprando) por el número de unidades que tenemos en existencia. La cifra que obtenemos tras la división se usa para asignar un costo de los artículos vendidos. (Legis editores S.A., 2024).

A continuación, se aprecia un ejemplo sobre la fórmula del cálculo del costo de los inventarios por el método promedio ponderado.

En el método promedio ponderado se calcula el costo unitario cada vez que hay una entrada de inventario, promediando el valor total del inventario con las nuevas unidades compradas, es decir, se determina el costo de artículo por unidad teniendo en cuenta el costo de venta total sobre las unidades en existencias.

El primero de marzo se registra un inventario inicial de 15 unidades a un valor unitario de \$370.000, para determinar el costo total multiplicamos el costo unitario por las 15 unidades, dando como resultado \$5.550.000; el 5 de marzo se realiza una compra (factura N°2301) de 10 unidades a un costo unitario de \$380.000, se multiplican las unidades por el costo unitario y da como resultado 3.800.000. Para esta fecha en nuestro inventario final tendremos 25 unidades valuados a un costo total de \$9.350.000 (se suma el costo total \$5.550.000 del

inventario inicial + \$3.800.000 de las compras realizadas). para determinar el costo promedio unitario que tendrán los artículos se divide $\$9.350.000 / 25$, dando como resultado \$374.000, que será el nuevo costo de venta unitario de los artículos. Cada vez que hay una compra, el costo promedio ponderado se ajusta sumando el valor de las unidades compradas y dividiéndolo entre la cantidad total disponible en el inventario, el valor resultante será el costo unitario de venta de los artículos. Al finalizar en el inventario final habrá 32 unidades valuadas a un valor total de \$12.35.923 y un costo unitario promedio de \$386.154.

En este caso, se presenta un ejemplo de cálculo de costos utilizando el método PEPS (Primero en Entrar, Primero en Salir), el cual valora las salidas de inventario basándose en el costo de las unidades más antiguas, es decir, las primeras unidades en stock. Como se puede observar en la figura 2, el primero de marzo se registra un inventario inicial de 15 unidades a un costo de \$370.000 cada una, sumando un valor total de \$5.550.000. Se procede a explicar la dinámica contable para determinar el costo al final: el 5 de marzo, se realiza una compra de 10 unidades a \$380.000 (factura N°2301) cada una, incrementando el inventario y sumando un valor de \$3.800.000; El día 10 de marzo, hay una venta de 5 unidades.

Dado que se aplica el método PEPS, estas unidades se valoran con el costo más antiguo disponible en el inventario, es decir, a \$370.000 cada una (inventario inicial), sumando un valor total de salida de \$1.850.000. Esto reduce el inventario inicial a 10 unidades. Los días 12 y 13 de marzo, se realizan dos compras de 20 y 12 unidades a precios unitarios de \$390.000 (factura N°2302) y \$400.000 (factura N°2303), respectivamente. Estas entradas incrementan el inventario y el valor total del inventario (\$7.800.000 y \$4.800.00). Para el 15 de marzo se realiza otra venta de 10 unidades.

Como aún quedan unidades del inventario inicial, se valúan, en este caso, a \$370.000, resultando en un valor de salida de \$3.700.000. Este movimiento deja el inventario inicial en 0. El 20 de marzo, se vende nuevamente 10 unidades, y ahora el costo unitario será el de las unidades más antiguas en stock, es decir, \$380.000 (de la compra del 5 de marzo), sumando un valor de salida de \$3.800.000. Al finalizar las transacciones, el inventario tiene un saldo de 32 unidades con un valor total de \$12.600.000.

Un aspecto a tener en cuenta es que el método de últimas entradas primeras salidas (LIFO o UEPS) NO está permitido en la NIIF para las Pymes. Su aplicación se deriva de que el valor de las existencias finales reconoce a los costos o precios más viejos, que no es una representación fiable de los flujos de inventarios reales. Se comparan los dos métodos de valuación de inventarios permitidos por la norma: PEPS (Primero en Entrar, Primero en Salir) color naranja y el promedio ponderado color gris.

En términos de la valuación del costo del inventario final, bajo el método PEPS, el costo del inventario final es de \$12.600.000 y con el promedio ponderado, es de \$12.356.923. Esto sugiere que el PEPS otorga un valor más alto al inventario final, lo cual ocurre en escenarios donde los precios de los productos tienden a aumentar; esto es debido a que en el método PEPS, los artículos más antiguos y de menor costo salen primero, dejando en el inventario final productos más nuevos y costosos. En cambio, en el promedio ponderado es ligeramente

más bajo debido a que los productos no se valoran según su antigüedad, sino en función del costo promedio.

En términos de costo de venta, usando el método PEPS, el costo de ventas es de 9.350.000 y en el promedio ponderado, el costo de ventas asciende a \$9.593.077. Aquí, el método PEPS presenta un costo de ventas menor, esto ya que los productos más antiguos, adquiridos a menor costo, son los que se han vendidos primero. En cambio, en el método de promedio ponderado, se toma un promedio de todos los costos, lo que resulta en un costo de ventas ligeramente más alto. Se puede observar la comparación de la variación en los costos unitarios del inventario para el método PEPS y promedio ponderado. Donde en el método PEPS (línea gris) el costo unitario bajo este método comienza en \$370.000 y se mantiene en este valor por un periodo, después sube a \$380.000.

Este aumento refleja el efecto de que, al vender primero las unidades adquiridas a un menor costo, el inventario restante tiene un costo más alto conforme los precios de adquisición suben. En el método promedio ponderado (línea naranja) el costo unitario comienza en \$374.000 y sube a \$386.154, donde se mantiene constante. Este método calcula el costo unitario promedio considerando todas las unidades disponibles, por lo que el incremento es menos abrupto en comparación con PEPS.

Se muestra una comparación del impacto en la utilidad entre los métodos de valoración de inventarios: PEPS (Primero en Entrar, Primero en Salir) y promedio ponderado, en tres ventas diferentes. En el método PEPS, para las ventas 1 y 2, la utilidad es un poco más baja \$158.571, aunque esta aumenta en la venta 3 por \$162.857. Con el promedio ponderado, para la venta 1 la utilidad es de 160.286, mientras que para la venta 2 y la venta 3, la utilidad es de \$165.495. Se puede observar que el método promedio ponderado genera una utilidad más alta en comparación con el método PEPS en las tres ventas, esto debido a que distribuye el costo promedio de manera más uniforme y, en este caso, reduce el impacto de las variaciones del costo.

Con base en el análisis teórico sobre el impacto de los sistemas y métodos, se observa desde los ejemplos de medición que el método promedio ponderado, que, junto al sistema permanente, permite una valoración de inventario que refleja mejor las condiciones actuales del mercado, minimizando el impacto de las fluctuaciones de precios; es pertinente a la hora de tomar decisiones. Frente al método PEPS, se fija el precio tal como se dio en fecha anterior a la venta, lo que puede resultar en una valoración que no refleje los cambios recientes en los precios, afectando potencialmente la rentabilidad por el precio de venta parte de una base histórica, que puede ser menor al mercado actual.

REVISIÓN TEÓRICA DE LOS SISTEMAS Y MÉTODOS DE INVENTARIOS DESDE LO FISCAL

En (Accounter, 2024), se explica desde la norma fiscal que establece las obligaciones para los contribuyentes; por lo cual, en el Estatuto Tributario, se encuentra el conjunto de normas que se ajustan a todo tipo de aspectos formales para el recaudo de tributos e impuestos en Colombia. Según el artículo 62 del estatuto tributario la empresa u entidad que se vea

obligada a llevar la contabilidad, el costo asociado a la enajenación de inventarios debe elegirse con base en algunos de los siguientes sistemas: Sistema periódico y Sistema permanente. El inventario al cierre del año o periodo fiscal se convierte en el inventario inicial del año o periodo fiscal siguiente.

En su artículo 63 del estatuto tributario, establece la limitación a la valuación en el sistema de inventario, en el que las unidades del inventario final no pueden ser inferiores a la diferencia que resulte de restar, la suma de las unidades del inventario inicial, más las compradas, las unidades vendidas durante el año o período gravable. $(\text{inventario final} \geq (\text{Inventario inicial} + \text{compras}) - \text{Ventas})$. En el Art. 64 del estatuto tributario, se establece que para efectos del Impuesto sobre la renta y complementarios, el inventario podrá disminuirse por los siguientes conceptos:

1. Cuando se trate de faltantes de inventarios de fácil destrucción o pérdida, las unidades del inventario final pueden disminuirse hasta en un tres por ciento (3%) de la suma del inventario inicial más las compras. Si se demostrare la ocurrencia de hechos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito, pueden aceptarse disminuciones mayores. Cuando el costo de los inventarios vendidos se determine por el sistema de inventario permanente, serán deducibles las disminuciones ocurridas en inventarios de fácil destrucción o pérdida, siempre que se demuestre el hecho que dio lugar a la pérdida o destrucción, hasta en un tres por ciento (3%) de la suma del inventario inicial más las compras.

2. Los inventarios dados de baja por obsolescencia y debidamente destruidos, reciclados o llevados al proceso de chatarrización; serán deducibles del impuesto sobre la renta y complementarios en su precio de adquisición, más costos directamente atribuibles y costos de transformación en caso de que sean aplicables, siempre y cuando sean diferentes a los previstos en el numeral 1 de este artículo. Para la aceptación de esta disminución de inventarios se requiere como mínimo un documento donde conste la siguiente información: Cantidad, descripción del producto, costo fiscal unitario y total y justificación de la obsolescencia o destrucción, debidamente firmado por el representante legal o quien haga sus veces y las personas responsables de tal destrucción y demás pruebas que sean pertinentes.

3. En aquellos eventos en que los inventarios se encuentren asegurados, la pérdida fiscal objeto de deducción será la correspondiente a la parte que no se hubiere cubierto por la indemnización o seguros. El mismo tratamiento será aplicable a aquellos casos en los que el valor de la pérdida sea asumido por un tercero. En el Art. 65 del estatuto tributario, se establecen los métodos de valoración de inventarios, en el cual especifica que, para los contribuyentes obligados a llevar contabilidad, los métodos de valoración de inventarios (las fórmulas de cálculo y técnicas de medición del costo), serán las establecidas en la técnica contable, o las que determine el gobierno nacional. Desde lo fiscal, existen limitaciones en las deducciones por el deterioro o pérdidas del inventario que no pueden superar el tres por ciento del (3%) de la suma del inventario inicial más las compras. se aplica con base en lo establecido en la norma contable.

REVISIÓN TEÓRICA DE LOS SISTEMAS Y MÉTODOS DE INVENTARIOS DESDE LO FINANCIERO

La información que genera la contabilidad y que se resume en los estados financieros, debe ser interpretada y analizada; y una forma de hacerlo es mediante una serie de indicadores que permiten analizar las partes que componen la estructura financiera de la empresa y así poder comprender el estado de la empresa al momento de generar dicha información. Los inventarios son recursos que la empresa tiene inmovilizados y que representan un costo de oportunidad, el indicador que mide cuánto tiempo le toma a la empresa rotar sus inventarios es las razones financieras de actividad, los cuales permiten conocer en qué medida aprovecha sus recursos una empresa. Según (Landeta, 2019), las razones financieras son indicadores útiles para llevar a cabo el análisis financiero de una organización, debido a que estos proporcionan información que puede compararse con los anteriores periodos, o bien con la de otras empresas del mismo sector, con el objetivo de diagnosticar su situación y desempeño financiero de manera apropiada.

Se forman con dos partidas, una en el numerador y otra en el denominador, cuyo cociente determina su valor. Las razones financieras se clasifican en dos grandes grupos: estáticas, cuando sus dos elementos, numerador y denominador provienen del balance general; y dinámicas, cuando al menos un elemento o los dos provienen del estado de resultados. Aunque la clasificación más usual de las razones financieras las divide en 5 grupos que son: liquidez, apalancamiento financiero (o deuda), cobertura, actividad y rentabilidad.

Desde el punto de vista financiero, su impacto se mide desde la aplicación de los indicadores financieros, principalmente para hacer seguimiento y evaluación a la gestión de inventarios; entre estos se resaltan el de rotación a fin de determinar entre otros, los stocks necesarios para la operación.

4. Revisión teórica de los sistemas y métodos de inventarios desde el control.

Luego de investigar en (NIAS, 2016) , se observa que las normas de internacionales de auditoría y aseguramiento de la información- NIA 501, presenta consideraciones específicas que debe tener el auditor para la obtención de la evidencia, presentación y revelación de auditoría suficiente y apropiada para los inventarios. A su vez expone la integridad de los litigios y reclamaciones que afecten a la entidad, así como la información por segmentos en una auditoría de estados financieros. Esta normatividad es aplicable a las auditorías de estados financieros concernientes a periodos iniciados desde el 15 de diciembre de 2009.

Si el inventario tiene importancia relativa en los rubros de los estados financieros, el auditor debe obtener evidencia suficiente y apropiada sobre la existencia y condiciones del inventario. Esta evidencia se obtiene a través de revisión, evaluación de los procedimientos implementados para controlar y registrar los resultados de los recuentos físicos del inventario. Debe asegurarse de tener la información necesaria sobre los inventarios de la entidad, de la misma forma cuando el inventario es responsabilidad de un tercero, el auditor debe solicitar al tercero toda la evidencia relacionada con los inventarios.

La pequeñas y medianas empresas (Pymes), en miras de garantizar el adecuado control de los sistemas y métodos de inventario, y garantizar la veracidad de la información, es indispensable ejecutar las directrices que proporciona la NIAS 501, puesto que las evidencia a obtener le permitirán conocer la realidad de los inventarios y su estado, la exactitud y veracidad de los conteos físicos, evaluar los procedimientos implementados para controlar, registrar e inspeccionar el inventario, utilizando los procedimientos que le aseguren obtener la evidencia necesaria relacionada con estos.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES PRELIMINARES

Los inventarios representan los activos o recursos que las empresas poseen con el fin de ser utilizados en la venta durante sus operaciones habituales, así como aquellos en proceso de producción o destinados a ser empleados en la fabricación de otros productos que serán posteriormente comercializados. Es esencial que estos inventarios estén organizados en categorías y reflejen con precisión la situación real de la empresa. Además, estos inventarios siguen un flujo que se dividen en etapas, lo que asegura el funcionamiento continuo de la empresa.

Para las pequeñas y medianas empresas (Pymes), la aplicación e implementación de las NIIF es un aspecto muy clave, y en el caso de investigación, la sección 13 de las NIIF para PYMES permite gestionar, valorar y controlar los inventarios de manera precisa y transparente, insta los principios para el reconocimiento y medición de estos, lo que permite llevar un buen manejo y control de inventario; mejore la calidad de la información en que sea veraz y oportuna y la comparabilidad de los informes financieros. Deben cumplir con esta sección para llevar a cabo con los requisitos legales y contables de manera apropiada.

Con base en el análisis teórico sobre el impacto de los sistemas y métodos, se observa desde los ejemplos de medición que el método promedio ponderado, que junto al sistema permanente permite mantener el costo ideal en tiempo real, es pertinente a la hora de tomar decisiones, porque al mantener actualizado el inventario, la gerencia puede conocer las líneas de negocios que son rentables para la empresa y de esta forma buscar estrategias que permitan contrarrestar la competitividad variante en precios del mercado. Frente al PEPS, se fija el precio tal como se dio en fecha anterior a la venta y tal vez, éste pudo tener alteraciones de último momento que puedan afectar la rentabilidad, mientras que el promedio minimiza el impacto de esas fluctuaciones de precios en el mercado y al determinar el costo se acerca más a la realidad.

El análisis del impacto desde lo fiscal, evidencia las limitaciones en materia de deducciones en el impuesto de renta, tal es el caso del deterioro o pérdidas del inventario que no pueden superar el tres por ciento del (3%) de la suma del inventario inicial más las compras, esto es en ambos tipos de sistemas y métodos, resaltándose además que la norma fiscal mantiene su aplicación con base en lo establecido en la norma contable. Desde el punto de vista financiero, su impacto se mide desde la aplicación de los indicadores financieros, principalmente para hacer seguimiento y evaluación a la gestión de inventarios; entre estos

se resaltan el de rotación a fin de determinar entre otros, los stocks necesarios para la operación.

Por último, la pequeñas y medianas empresas (Pymes), en miras de garantizar el adecuado control de los sistemas y métodos de inventario, y garantizar la veracidad de la información, es indispensable ejecutar las directrices que proporciona la NIAS 501, puesto que las evidencia a obtener le permitirán conocer la realidad de los inventarios y su estado, la exactitud y veracidad de los conteos físicos, evaluar los procedimientos implementados para controlar, registrar e inspeccionar el inventario, utilizando los procedimientos que le aseguren obtener la evidencia necesaria relacionada con estos.

REFERENCIAS

Accounter. (06 de 03 de 2024). Estatuto Tributario Nacional. Bogota. Recuperado el 2024, de <https://estatuto.co/>

Escobar, A. A. (2018). Metodología de la investigación científica. Obtenido de https://www.google.com.co/books/edition/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CIENT/y3NKDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=encuesta+metodolog%C3%ADa&pg=PA117&printsec=frontcover

Función Pública. (13 de Julio de 2009). Ley 1314 del 2009. Recuperado el 06 de 03 de 2024, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833>

Garzón Quiroga, J. A., Linares Vanegas, A. I., & Oviedo Monroy, J. A. (2020). Diseño de un aplicativo. Ibagué.

INCP. (02 de Octubre de 2014). INCP: Instituto Nacional de Contadores Públicos. Obtenido de Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES):

https://incp.org.co/Site/2014/mailling/spatia/ES_IFRS_for_SMEs_Standard.pdf

Landeta, J. M. (2019). Contabilidad Administrativa. IMCP. Obtenido de <https://libbyapp.com/open/sample/bibliotecausbcali/4864752>

Legis editores S.A. (2024). LegisXperta. Obtenido de Régimen explicado del impuesto de renta:

https://recursosdigitales.usb.edu.co:2160/visor/exprenta/exprenta_dbddcc779a6e4b55bf21d038fc1bd40b

Legis editores S.A. (2024). LegisXperta. Obtenido de Explicado sobre normas de información financiera para el grupo 2:

https://recursosdigitales.usb.edu.co:2160/visor/nifgrupo2/nifgrupo2_0d669c6dab064cfc962a0dc08a507fc0

López , P. R., Rodríguez Arrastia, M. J., & Ropero Padilla, C. (2021). Metodología de la investigación: del lector a divulgador. Universidad de Almería. Obtenido de

https://www.google.com.co/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_de_lec/6yyoEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=metodologia+de+la+investigacion+entrevista&pg=PA217&printsec=frontcover

Mar Orozco, C. E., Barbosa Moreno, A., & Molar Orozco, J. F. (2020). Metodología de la investigación. Mexico: Patria. Obtenido de

https://www.google.com.co/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/6eKEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=metodologia+de+la+investigaci%C3%B3n&printsec=frontcover

Murillo Valles , L. L., & Duarte Rojas, J. I. (2019). Universidad La Gran Colombia. Obtenido de Propuesta para la implementación de un sistema de control en el manejo de los inventarios para la empresa Improbell Ltda.:

https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/5444/Implementaci%C3%B3n_sistema_control_inventarios.pdf?sequence=1&isAllowed=y

NIAS. (14 de Marzo de 2016). NIAS 501. Obtenido de Norma internacional de auditoría 501, evidencia de auditoría: consideraciones específicas para determinadas áreas:

<https://nias.com.co/wp-content/uploads/2023/07/NIA-501.pdf>

Perez, R., Seca, M. V., & Perez, L. (2020). Metodología de la investigación científica. Buenos Aires, Argentina: Maipue. Obtenido de

<https://recursosdigitales.usb.edu.co:2191/viewepub/?id=8079>

CULTURA TRIBUTARIA: ENFOQUE COMPARATIVO COLOMBIA, MÉXICO, ARGENTINA Y CHILE. TAX CULTURE: COMPARATIVE APPROACH COLOMBIA, MEXICO, ARGENTINA AND CHILE

Autores

Rocío Romero Blanco
Tania Milena Castro Beltrán
Mayra Alejandra Naranjo Tejada

Universidad de San Buenaventura Cartagena

RESUMEN

Como resultado de la pandemia de COVID-19, el panorama económico mundial ha experimentado cambios drásticos, tales como aumento del desempleo y disminución de la productividad empresarial, variables que han afectado los presupuestos de recaudos fiscales. Ante estos cambios, muchas personas han diversificado las formas de hacer negocios pasando de establecimientos físicos a virtuales, para generar ingresos y mantener su equilibrio económico. Por medio del estudio descriptivo, bajo el enfoque cualitativo y cuantitativo, se analiza comparativamente la cultura tributaria entre Colombia, México, Argentina y Chile a fin de encontrar diferencias y semejanzas en los sistemas tributarios, analizar las causas y efectos de la evasión de impuestos y su impacto económico, así como compendiar las principales estrategias que han minimizado el fenómeno de la evasión. Los resultados evidencian que estos países han implementado diversas estrategias para reducir la evasión fiscal, entre ellas, el uso de mecanismos como la facturación, nómina y contabilidad electrónicos, para controlar las fuentes principales de ingresos tributarios provenientes del impuesto a las ganancias e impuesto sobre las ventas. Colombia y México enfocan sus acciones anti-evasión en la fiscalización; mientras que Argentina y Chile aplican medidas enfocadas en el control y tecnología. Las causas de la evasión radican principalmente en las altas tasas impositivas, complejidad en aplicación normativa y la informalidad en ciertas actividades económicas. La tasa de impuesto de renta más alta la tiene Colombia seguida por México y la inestabilidad económica en Colombia y Argentina ha limitado su atractivo para los inversores extranjeros. Como efectos de la evasión se destaca la afectación a las arcas del Estado reduciendo la capacidad para garantizar los derechos de los ciudadanos y proveer bienes y servicios esenciales. Se concluye que cada país enfrenta desafíos tributarios específicos y la mejora continua de los sistemas fiscales es esencial para desarrollar una cultura tributaria más eficiente y efectiva. Se ha demostrado que, si bien los gobiernos hacen esfuerzos importantes para mejorar la recaudación de impuestos y reducir la evasión fiscal, aún prevalecen problemas como la desconfianza institucional y la corrupción.

PALABRAS CLAVES

Cultura tributaria, evasión, impuestos, sistema tributario

INTRODUCCIÓN

La cultura tributaria es un aspecto fundamental y complejo que abarca actitudes, comportamientos y creencias de los ciudadanos hacia el sistema impositivo de cada país. En el contexto de los países latinoamericanos como Colombia, México, Argentina y Chile, la cultura tributaria adquiere matices particulares debido a la diversidad cultural, histórica y económica de cada nación. En esta investigación se realizó un análisis detallado de los países en mención para identificar las similitudes y diferencias en la forma en la que cada uno de los habitantes perciben y cumplen con sus respectivas obligaciones fiscales; la manera en la que cada gobierno ha implementado estrategias que le permitan mitigar o reducir la evasión de impuestos, y la manera en que estos impulsan y motivan a sus habitantes a cumplir con su respectivo deber con la sociedad.

Al profundizar en el estudio comparativo de la cultura tributaria en Colombia, México, Argentina y Chile, se evidencia la necesidad de fomentar mayor conciencia sobre la importancia de la educación fiscal y la transparencia en el uso de los impuestos, que promueva el cumplimiento desde ambas direcciones, ciudadano y gobierno, de tal manera que se puedan implementar mejores prácticas desde las políticas fiscales actuales generando un impacto positivo hacia la motivación del cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Por lo anterior, identificar las causas de la falta de cultura tributaria y las debilidades de las instituciones fiscales de cada país, sugiere la mejora significativa hacia la creación de modelos fiscales más simples y eficaces que generen la confianza institucional e incentive el cumplimiento voluntario y colaborativo de las prestaciones tributarias de los sujetos pasivos. Por ende, este tipo de análisis no solo ayuda a los países a aumentar su recaudación fiscal, sino que también fomenta mayor compromiso ciudadano y confianza en los gobiernos, que son fundamentales para el desarrollo económico y social.

METODOLOGÍA

La investigación fue de tipo descriptivo porque se realizó el análisis de la cultura tributaria en los países Colombia, Chile, Argentina y México. El enfoque cualitativo se aplicó mediante el rastreo de referentes teórico por medio de investigaciones previas, revistas especializadas, y sitios web gubernamentales de las respectivas administraciones tributarias. Se realizó el comparativo de las características de cada estructura tributaria y se identificaron las estrategias que han implementado para reducir el impacto de la evasión.

El enfoque cuantitativo se aplicó al análisis de las cifras presupuestales de cada país en comparación con las metas de recaudo según el tipo de impuestos. La investigación se apoyó fundamentalmente en rastreo bibliográfico que mediante Mendeley y Google Scholar permitió describir los rasgos distintivos de la cultura tributaria en los países objeto de estudio.

RESULTADOS

1. SISTEMA TRIBUTARIO DE COLOMBIA, MÉXICO, ARGENTINA Y CHILE

Según el Instituto Nacional de Contadores Públicos (2020) , un sistema tributario es el conjunto de tributos vigentes en un país, en un momento determinado. Al hablar de un sistema tributario hay que considerar siempre la realidad en el cual se aplica. Por eso, se dice que por un lado existe un límite espacial, debido a que el mismo se aplica a un país concreto; y por el otro, un límite temporal porque rige en una época determinada, es decir, sigue al tiempo. La palabra sistema implica armonía entre los impuestos entre sí y entre los objetivos fiscales y extrafiscales del estado. Por su propia definición sistema implica que existan distintos elementos, que haya un enlace entre los mismos, un orden o forma específico, objetivos preestablecidos y comunes. En la tabla 1, se compendian los rasgos del sistema tributario en los diferentes países objeto de estudio:

2. CAUSAS Y EFECTOS DE LA EVASIÓN DE IMPUESTOS Y SU IMPACTO EN LA ECONOMÍA

2.1 CAUSAS DE LA EVASIÓN DE IMPUESTOS

La evasión de impuestos es un problema común que se presenta en todos los países, algunos más comunes que otros debido al sistema y régimen de cada uno de estos, pero principalmente, las causas son:

Impuestos altos. Los contribuyentes pueden ver evasión fiscal para evitar una carga fiscal excesiva.

Falta de confianza en el gobierno. La percepción de corrupción o despilfarro de dinero público puede reducir la disposición a pagar impuestos.

Exenciones legales y fiscales. Las lagunas jurídicas y las exenciones fiscales pueden facilitar la evasión fiscal.

Economía sumergida. La informalidad de ciertas actividades económicas debilita la capacidad del gobierno para recaudar impuestos.

Cultura de evasión fiscal. En algunas culturas, la evasión fiscal puede ser socialmente aceptada o una práctica común.

Supervisión y control débiles. La falta de recursos y técnicas de control ineficaces pueden permitir la evasión fiscal.

2.2 EFECTOS DE LA EVASIÓN DE IMPUESTOS

Reducción de los ingresos del gobierno. La evasión fiscal reduce la base impositiva, lo que afecta la capacidad del país para financiar servicios públicos esenciales.

Mayor carga fiscal para cumplir. Los contribuyentes que cumplen pueden enfrentar una mayor carga para compensar la pérdida de ingresos.

Desigualdad y desconfianza social., La evasión aumenta la desigualdad y la falta de confianza en las instituciones públicas.

Promover la economía sumergida. La circulación puede fomentar la desigualdad económica, lo que reduce la eficiencia y el crecimiento económico.

Impacto en el desarrollo económico. Los menores ingresos fiscales limitan la inversión en infraestructura, educación y salud, lo que afecta el desarrollo económico y social.

Dificultades de la política fiscal. El agotamiento dificulta la planificación e implementación de una política fiscal eficaz, lo que dificulta la estabilidad económica.

2.3 IMPACTO DE LA EVASIÓN DE IMPUESTOS EN COLOMBIA, MÉXICO, ARGENTINA Y CHILE.

La evasión fiscal afecta gravemente a países como Colombia, México, Argentina y Chile, aunque las consecuencias pueden variar dependiendo de la situación económica y social de cada país.

a) Impacto en Colombia

Reducción de los ingresos del gobierno. La evasión fiscal reduce los recursos disponibles para financiar servicios públicos clave como la educación, la salud y la infraestructura.

Desigualdad y pobreza. La evasión fiscal beneficia a las personas y empresas con más recursos, aumentando la desigualdad y dificultando la reducción de la pobreza.

Economía informal. Gran parte de la economía de Colombia es informal, lo que dificulta la recaudación de impuestos y perpetúa la evasión fiscal.

Debilitamiento institucional. La evasión fiscal debilita la confianza en las instituciones gubernamentales, lo que afecta la gobernanza y la estabilidad social.

b) Impacto en México

Menos recursos para el desarrollo. La evasión fiscal limita la capacidad del gobierno para invertir en infraestructura y programas sociales, lo que afecta el desarrollo económico.

Aumento de la desigualdad. La circulación aumenta la desigualdad porque las personas y las empresas con más recursos son las que más evaden impuestos.

Competencia desleal. Las empresas tributarias pueden ofrecer precios más bajos y perjudicar a las empresas que cumplen con sus obligaciones fiscales.

Control débil. La supervisión inadecuada y la corrupción pueden exacerbar la evasión fiscal y crear un círculo vicioso de incumplimiento y falta de remediación.

c) Impacto en Argentina

Déficit fiscal y deuda. La evasión fiscal aumenta el déficit fiscal y obliga al gobierno a utilizar deuda externa e interna, lo que puede afectar la estabilidad de la economía.

Inflación y estabilidad económica. La falta de recursos fiscales puede llevar a emitir dinero para cubrir el déficit, lo que empeora la inflación y afecta a la economía.

Inversión pública. La evasión fiscal debilita la capacidad del Estado para financiar proyectos de infraestructura y servicios públicos, lo que afecta negativamente al desarrollo.

Desconfianza en el sistema tributario. La alta evasión fiscal genera desconfianza en el sistema tributario y en las instituciones estatales, lo que afecta la cohesión social.

d) Impacto en Chile

Reducción de ingresos públicos. La evasión fiscal limita la capacidad del gobierno para financiar programas sociales y de desarrollo, lo que afecta la calidad de vida de los ciudadanos.

Desigualdad. Evitarla aumenta la desigualdad al beneficiar a los sectores con más recursos y perjudicar a los más vulnerables.

Inversiones en educación y salud. Los menores ingresos fiscales afectan las inversiones en educación y salud, lo que afecta negativamente al desarrollo humano y social.

Competencia desleal. La evasión fiscal puede crear un entorno de competencia desleal y perjudicar a las empresas que cumplen con sus obligaciones fiscales.

En todos estos países, la evasión fiscal tiene un impacto negativo significativo en los ingresos del sector público, la desigualdad social, el desarrollo económico y la confianza en las instituciones. Abordar la evasión fiscal es crucial para mejorar la igualdad, la eficiencia y el bienestar general en estos países.

2.4 IMPACTO DE LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA ECONOMÍA DE LOS PAÍSES OBJETO DE ESTUDIO.

La cultura tributaria es un punto fuerte y fundamental para el desarrollo económico y social de cualquier país, porque de la conciencia, acciones y actitudes de las personas tanto naturales como jurídicas respecto al cumplimiento de sus deberes tributarios, depende el progreso de la economía.

a) Impacto en la economía de Colombia.

Recaudación de impuestos. Una cultura fiscal débil, caracterizada por una falta de confianza en las instituciones y una percepción de corrupción, reduce la disposición de los contribuyentes a pagar impuestos, lo que afecta la recaudación de impuestos.

Inversiones en servicios públicos. La elusión y evasión fiscal limitan los recursos disponibles para invertir en servicios públicos clave como educación, salud e infraestructura, que afectan negativamente el desarrollo social y económico.

Economía sumergida. La expansión de la economía sumergida está relacionada con una cultura tributaria que no fomenta el cumplimiento tributario, lo que dificulta la formalización de empresas y la ampliación de la base imponible.

b) Impacto en la economía de México.

Confianza en el sistema. Las percepciones de corrupción e ineficiencia de los recursos públicos debilitan la cultura tributaria, lo que lleva a una alta evasión fiscal y limita los ingresos del gobierno.

Desigualdad. Una cultura fiscal débil permite que las personas y las empresas con más recursos eviten impuestos, lo que aumenta la desigualdad económica y social.

Competencia desleal. Las empresas que evaden impuestos obtienen ventajas competitivas sobre las empresas que cumplen con los impuestos, lo que distorsiona el mercado y ralentiza el cumplimiento.

c) Impacto en la economía de Argentina.

Desconfianza en las instituciones. La desconfianza general en las instituciones y la percepción de inestabilidad económica y política tienen un impacto negativo en la cultura tributaria, lo que conduce a altos niveles de evasión fiscal.

Política fiscal ineficaz. La falta de una cultura fiscal sólida dificulta la implementación de una política fiscal eficaz, lo que limita la capacidad del gobierno para financiar programas sociales y de desarrollo.

Inflación y déficit de las finanzas públicas. La evasión fiscal aumenta el déficit de las finanzas públicas y la necesidad de financiarlo mediante la emisión de dinero, lo que puede provocar inflación y afectar la estabilidad de la economía.

d) Impacto en la economía de Chile.

Confianza relativa en las instituciones. Si bien Chile tiene un mejor conocimiento de sus instituciones en comparación con otros países de la región, aún existen desafíos para fortalecer la cultura tributaria para reducir la evasión fiscal.

Financiamiento de programas sociales. Una cultura tributaria más fuerte permitiría una mayor recaudación de impuestos y, por lo tanto, más recursos para financiar programas sociales, reduciendo la desigualdad y mejorando la calidad de vida.

Competencia y formalización. Promover una cultura de cumplimiento tributario puede reducir la economía sumergida y promover la competencia justa entre empresas fortaleciendo los mercados formales.

3. ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR EL IMPACTO DE EVASIÓN DE IMPUESTOS EN COLOMBIA, MÉXICO, ARGENTINA Y CHILE

Colombia, México, Argentina y Chile han implementado diversas medidas para mitigar las consecuencias de la evasión fiscal con el fin de lograr disminuir la evasión de impuestos y poder lograr un mayor recaudo fiscal.

a) Estrategias en Colombia

Reformas Fiscales y Tributarias. En los últimos 10 años se han generado reformas tributarias tendientes a incrementar el recaudo fiscal y minimizar el impacto de la evasión.

Fortalecimiento de la Administración Tributaria. Administración Nacional de Impuestos y Aduanas (DIAN): mejorar el uso de tecnología y sistemas de información para detectar y combatir la evasión fiscal.

Control y Fiscalización. Aplicar herramientas de análisis y auditoría de datos para identificar patrones de evasión fiscal y realizar un seguimiento más eficaz.

Incentivos para la Formalización. Programas de Registro de Empresas: incentivos para empresas que se registren oficialmente y cumplan con sus obligaciones tributarias. (DIAN, 2021)

Cultura de la contribución. A través de campañas de educación tributaria desde colegio y universidades mediante la implementación de los NAF – Núcleos de Apoyo Fiscal.

b) Estrategias en México

Reformas fiscales. Reforma Fiscal (2013): se introdujeron cambios para mejorar la tributación, como la eliminación de exenciones fiscales y la ampliación de la base imponible. Ley de Ingresos Federales: reformas periódicas para mejorar el sistema tributario y reducir la evasión fiscal.

Fortalecimiento de la Administración Tributaria. Servicio de Administración Tributaria (SAT): implementación de sistemas digitales y técnicos para mejorar el control y seguimiento de la evasión fiscal.

Iniciativas contra la Evasión Fiscal. Sistema de Factura Electrónica: obligación de utilizar la factura electrónica para mejorar la transparencia y reducir la evasión fiscal.

Educación y concientización Tributaria. Campañas de educación tributaria para mejorar la comprensión y el cumplimiento tributario de los contribuyentes. (Secretaría de Hacienda y Crédito Público, 2021)

c) Estrategias en Argentina

Reformas y Prácticas Tributarias. Ley de Reforma Tributaria (2017): implementó cambios para simplificar el sistema tributario, reducir la evasión fiscal y fomentar la inversión.

Fortalecimiento de la Administración Tributaria. Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP): mejora de los sistemas de seguimiento y control para detectar y sancionar la evasión fiscal.

Incentivos a la Presentación. Planes de Legalización: ofrecen a empresas y contribuyentes oportunidades e incentivos para legalizar su situación fiscal.

Sanciones y Control. Implementación de sanciones y mecanismos de control más fuertes para combatir la elusión y evasión fiscal. (2021)

d) Estrategias en Chile

Reforma Tributaria (2014 y 2018). Cambios importantes en el sistema tributario para mejorar la equidad, ampliar la base tributaria y reducir la evasión fiscal.

Fortalecimiento de la Administración Tributaria. Servicio de Impuestos Internos (SII): uso de tecnologías avanzadas para mejorar las auditorías y el cumplimiento tributario.

Transparencia y Rendición de Cuentas. Ley de Transparencia: implementación de medidas para mejorar la transparencia en el uso de los recursos públicos y fortalecer la confianza en el sistema tributario.

Educación y Asistencia al Contribuyente. Programas de educación y asistencia tributaria para ayudar a los contribuyentes a comprender y cumplir con sus obligaciones tributarias. (Chile, Ministerio de Hacienda , s.f.)

Resultados de las estrategias implementadas para minimizar la evasión de impuestos en los países objeto de estudio. En general, las medidas implementadas en estos países han tenido éxito en aumentar la recaudación de impuestos y mejorar la administración tributaria. Sin embargo, también enfrentan desafíos constantes, como altos niveles de evasión fiscal, la economía informal y percepciones de corrupción o desigualdad. La eficacia de estas iniciativas depende a menudo de una implementación efectiva, de la coherencia política y de la capacidad de las instituciones para generar confianza entre los contribuyentes. Lograr resultados más sólidos requiere enfoques integrales y sostenibles que aborden tanto las causas estructurales de la evasión fiscal como los factores de confianza en el sistema tributario.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La cultura fiscal tiene un impacto significativo en la economía de estos países. Una cultura fiscal débil, caracterizada por la desconfianza en las instituciones, la percepción de corrupción y la expansión de la economía sumergida, conduce a una alta evasión fiscal, reducción de los ingresos públicos, mayor desigualdad y reducción de la inversión en servicios públicos y desarrollo. Fortalecer la cultura tributaria a través de la transparencia, la eficiencia en el uso de los recursos públicos y una mayor educación tributaria es crucial para mejorar la recaudación de impuestos y promover un desarrollo económico más justo y sostenible

La comparación de la cultura tributaria y los sistemas de recaudación tributaria de Colombia, México, Argentina y Chile revela importantes diferencias y similitudes que afectan el cumplimiento tributario y la efectividad de los sistemas tributarios en esos países.

COLOMBIA. La Administración Nacional de Impuestos y Aduanas (DIAN) de Colombia enfrenta problemas continuos de evasión fiscal, que se estima en alrededor del 30%. A pesar de los esfuerzos por implementar medidas de auditoría y fraude fiscal, la cultura fiscal continúa evolucionando. Los incentivos fiscales, como los créditos fiscales para las PYMES y los proyectos ambientales, tienen como objetivo fomentar el cumplimiento, pero su eficacia puede verse limitada debido a los altos niveles de evasión fiscal. El uso de un formulario virtual en la declaración de impuestos es un paso hacia la reforma, pero la informalidad y la desconfianza hacia la autoridad tributaria siguen siendo obstáculos importantes.

MÉXICO. En México, el Servicio de Administración Tributaria (SAT) implementó un sistema de reporte en línea para facilitar el proceso a los contribuyentes. Sin embargo, el país enfrenta desafíos similares a los de Colombia, y la evasión del IVA es particularmente notable. La persistente informalidad económica obstaculiza la plena eficiencia del sistema tributario. Si bien existen incentivos fiscales para sectores clave como el turismo y la industria, así como incentivos para proyectos ecológicos, es necesario fortalecer la cultura fiscal para reducir la evasión fiscal. La mejora continua de la supervisión es un paso en la dirección correcta, pero requiere un enfoque más integral y transparente.

ARGENTINA. Bajo la Administración Tributaria Federal (AFIP), Argentina se enfrenta a uno de los mayores desafíos en relación con la evasión fiscal: la evasión fiscal se estima en un 40-50%. La cultura tributaria tiene una tendencia significativa hacia la evasión fiscal y el retraso en los pagos, lo que limita la capacidad del país para recaudar ingresos y financiar el gasto público. A pesar de los incentivos fiscales para proyectos y empresas medioambientales en regiones menos desarrolladas, así como de las exenciones fiscales para inversiones y donaciones, el alto nivel de evasión fiscal muestra la urgente necesidad de reformar y fortalecer las medidas contra la evasión fiscal. La implementación de controles más estrictos es un paso adelante, pero se necesita una reforma integral para cambiar la percepción y el comportamiento de los contribuyentes.

CHILE

El Servicio de Impuestos Internos (SII) de Chile ha logrado avances significativos en la construcción de una cultura tributaria sólida. Aunque la evasión fiscal sigue siendo un desafío, la tendencia está disminuyendo gracias a medidas mejoradas por la tecnología y la vigilancia. Los incentivos fiscales para empresarios, PYMES, I+D y exportaciones han fomentado más formalidades y cumplimiento tributario. El sistema de presentación electrónica es eficiente y bien recibido por los contribuyentes, lo que refleja una mayor confianza en la autoridad tributaria. El análisis comparativo de estos cuatro países destaca que la efectividad de la gestión tributaria y la cultura fiscal están fuertemente condicionadas por factores como la confianza en las instituciones tributarias, el grado de informalidad económica y las medidas adoptadas para combatir la evasión fiscal. Colombia, México, Argentina y Chile aún enfrentan retos importantes relacionados con la evasión y la economía informal. Las variaciones en las tasas de evasión y la eficacia de los incentivos fiscales

sugieren que no existe una solución universal, y que cada país debe diseñar estrategias adaptadas a su contexto socioeconómico particular.

Para fortalecer la cultura tributaria en Colombia, México, Argentina y Chile, se deben implementar estrategias personalizadas que aborden las necesidades específicas de cada país.

En Colombia, es fundamental fomentar la transparencia y confianza en la DIAN mediante auditorías públicas y medidas de rendición de cuentas. También se debe promover la formalización económica con incentivos atractivos y educación tributaria integral. La adopción de tecnologías avanzadas puede mejorar la eficiencia en la detección de evasión fiscal y la declaración de impuestos en línea. Además, se deben crear programas de capacitaciones gratuitas y accesibles para todas las empresas sobre asuntos fiscales, incluida la gestión de herramientas tecnológicas y también, establecer incentivos evidentes como disminuciones en los impuestos o financiamiento a bajos intereses, para las empresas que se formalicen. Esto podría disminuir la cantidad de personas que trabajan sin contrato, lo que tendría como resultado un desarrollo económico más ordenado.

En México, se debe mejorar la fiscalización con auditorías más frecuentes y tecnología avanzada para monitorear transacciones. La simplificación del proceso de declaración de impuestos y la asistencia personalizada a los contribuyentes son clave. Además, se deben ofrecer incentivos para la formalización y campañas de concientización sobre sus beneficios; reducir la carga fiscal inicial mediante la implementación de incentivos tributarios temporales para las empresas recién establecidas o en etapas iniciales de crecimiento, ayudaría a aliviar la carga un sistema de tributación progresiva con tasas más bajas para los primeros años. También, vincular el acceso a financiamiento a través de instituciones financieras públicas o privadas con una cultura de cumplimiento fiscal.

En Argentina, se requiere una reforma tributaria integral que simplifique el sistema y establezca sanciones efectivas. La educación y concientización sobre la importancia de los impuestos y la participación ciudadana en la rendición de cuentas son vitales. También se deben proveer incentivos para contribuyentes cumplidos y programas de amnistía fiscal. Para generar confianza en el sistema, el gobierno debe priorizar la estabilidad y claridad en las reformas fiscales. Las empresas grandes, medianas y pequeñas necesitan un entorno predecible para planificar sus finanzas y cumplir con sus obligaciones fiscales.

Además, subsidiar o apoyar la implementación de software de contabilidad y facturación digital para fomentar el uso de tecnologías fiscales.

En Chile, se debe continuar invirtiendo en tecnologías avanzadas para la fiscalización y mejora de la transparencia. La evaluación y ajuste periódico de incentivos fiscales para promover la inversión en investigación y desarrollo, y la expansión de programas de educación tributaria, contribuirán a fortalecer la cultura tributaria.

En conclusión, los cuatro países han introducido medidas para combatir la evasión fiscal, incluidas reformas fiscales, fortalecimiento de la administración tributaria, adopción de

tecnología avanzada, incentivos para el cumplimiento, sanciones más estrictas y campañas de educación fiscal. Estas medidas tienen como objetivo mejorar la recaudación de impuestos, reducir la economía sumergida y promover la transparencia, con el objetivo de fortalecer el sistema tributario y promover un desarrollo económico más justo y sostenible.

Ajustar el sistema tributario para que específicamente las empresas pequeñas sean tratadas de manera más justa que las grandes empresas. Esto puede incluir reducciones fiscales específicas para sectores o tamaños de empresa específicos fortaleciendo los programas de capacitación sobre el uso de herramientas digitales tributarias, con un enfoque en las micro y pequeñas empresas que tienen menos habilidades tecnológicas. Simplemente hacer que las empresas que tienen problemas con su formalización puedan obtener beneficios fiscales como créditos por innovación o sostenibilidad. Esto aumentaría la percepción de equidad y el cumplimiento.

REFERENCIAS

(AFIP), A. F. (s.f.). Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) . Obtenido de: <https://www.afip.gob.ar/institucional/estudios>

Agote Sánchez, L. (2022). Repository ucc. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/1ce872c7-c133-411a-a61d-b07a32e3954f/content>

Argentina, M. d. (2021). Ministerio de Economía de la Nación Argentina. Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar/economia>

Argentina, M. d. (s.f.). Ministerio de Economía de Argentina . Obtenido de Ministerio de Economía de Argentina : <https://www.argentina.gob.ar/economia>

Balbín, C. (s.f.). La teoría de los tributos. En C. Balbín, La teoría de los tributos.

Bresser-Pereira, L. C. (2019). Historia de los impuestos en América Latina.

Chile, B. c. (s.f.). Banco central de Chile . Obtenido de Banco central de Chile : https://si3.bcentral.cl/Siete/ES/Siete/Cuadro/CAP_DYB/MN_FIN_PUB_1/GOB_CENTRAL_4/gob_central_4

Chile, Ministerio de Hacienda . (s.f.). Ministerio de Hacienda de Chile. Obtenido de <https://www.hacienda.cl/>

Claro, L. E. (s.f.). Sistema tributario Colombiano. En L. E. Claro, Sistema tributario Colombiano.

Colombia, M. d. (Junio de 2023). Ministerio de Hacienda de Colombia . Obtenido de: Ministerio de Hacienda de Colombia :

https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=%2FConexionContent%2FWCC_CLUSTER-223867%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased

Comercio, C. d. (13 de Marzo de 2023). Camara de Comercio. Obtenido de: <https://www.ccs.cl/2023/03/13/reducir-la-informalidad-y-evasion-hacia-niveles-de-los-paises-mas-eficientes-podria-generar-un-aumento-de-los-ingresos-fiscales-equivalentes-al-aporte-de-dos-reformas-tributarias/>

Constitucional, C. (1993). Obtenido de: [http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9531/Causa%20que%20influyen%20en%20la%20evasion.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Seg%C3%BAn%20\(Torres%2C%202012\)%2C,LA%20EVASI%C3%93N%20Y%20ELUSI%C3%93N%2011](http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9531/Causa%20que%20influyen%20en%20la%20evasion.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Seg%C3%BAn%20(Torres%2C%202012)%2C,LA%20EVASI%C3%93N%20Y%20ELUSI%C3%93N%2011)

DIAN. (2021). DIAN. Obtenido de DIAN: https://www.dian.gov.co/Paginas/PageNotFoundError.aspx?requestUrl=https://www.dian.gov.co/dian/gestion/Informe_Gestion_DIAN_2021.pdf

DIAN. (2023). DIAN. Obtenido de DIAN: <https://www.dian.gov.co/dian/cifras/Paginas/estadisticas.aspx>

Fernández, D. (s.f.). Sistema Tributario Chileno. En D. Fernández, Sistema Tributario Chileno.

Fiscal, B. d. (2021). Elementos esenciales de la obligación tributaria. Boletín de Derecho Fiscal .

fiscal, R. d. (2020). La naturaleza de los tributos: impuestos, tasas y contribuciones". Revista de derecho fiscal .

Gaggero, J. (s.f.). Sistema Tributario Argentino. En J. Gaggero, Sistema Tributario Argentino.

INCP. (20 de Febrero de 2020). Obtenido de <https://incp.org.co/caracteristicas-sistema-tributario-una-reforma-tributaria/>

La Republica. (08 de Agosto de 2022). Obtenido de: <https://www.larepublica.co/economia/la-evasion-de-impuestos-le-estaria-quitando-a-colombia-cerca-de-80-billones-al-ano-3418446>

Musgrave, R. (2021). Teoría y política de la tributación . En R. Musgrave, Teoría y política de la tributación.

Ocampo, J. A., & Reyes, L. C. (8 de Agosto de 2022). La Republica . Obtenido de La Republica: <https://www.larepublica.co/economia/la-evasion-de-impuestos-le-estaria-quitando-a-colombia-cerca-de-80-billones-al-ano-3418446>

Repository Ucc. (22 de Marzo de 2023). Obtenido de: https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CO_e4f76f8a5e40a59cc9e8322cccfab74

SAT. (Febrero de 2021). SAT. Obtenido de SAT: http://omawww.sat.gob.mx/gobmxtransparencia/Paginas/documentos/focalizada/Recaudacion2020_ProgramasyPresupuesto2021.pdf.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (2021). Secretaría de Hacienda y Crédito Público de México. Obtenido de <https://www.gob.mx/shcp>

SII. (22 de Diciembre de 2023). SII. Obtenido de SII: https://www.sii.cl/sobre_el_sii/economico-tributario.html

Torres, M. T. (s.f.). Sistema fiscal Mexicano. En M. T. Torres, Sistema fiscal Mexican.

PERCEPCIONES EMPRESARIALES SOBRE LA EMPLEABILIDAD DE MIGRANTES EXTRANJEROS EN EL SECTOR AGRÍCOLA DE FACATATIVÁ: UNA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Autores

Benjamín Andrés Manjarrés Zárate
María Yolanda Laverde Guzmán
Diana Marcela Castillo Ortiz
Fabio Orlando Cruz Páez

Universidad de Cundinamarca

RESUMEN

El presente estudio se centró en la validación de un cuestionario dirigido a empresarios del sector agrícola del municipio de Facatativá, Cundinamarca, con el objetivo de explorar sus percepciones sobre la empleabilidad de la población migrante extranjera. Se aplicó un muestreo no probabilístico, a través de la técnica de muestreo a juicio del investigador, y se basó en la participación de 15 expertos con formación profesional de Maestría y Doctorado en áreas relacionadas con el estudio de la migración. El alcance de esta investigación fue descriptivo, y su enfoque metodológico de tipo analítico, lo que permitió evaluar en profundidad la calidad del instrumento de recolección de datos. Para ello, se examinaron los criterios de relevancia, coherencia, claridad y suficiencia de las preguntas del cuestionario, utilizando una escala cuantitativa de 1 a 4 (siendo 1 la valoración más baja y 4 la valoración más alta), así como, se analizaron las concordancias por medio del análisis Kappa Fleiss. Con base en las valoraciones establecidas y el análisis del coeficiente Kappa Fleiss de cada uno de los criterios, se estableció que las concordancias de las preguntas formuladas en el cuestionario cumplen con los criterios establecidos de forma moderada en promedio (0,40), lo que sugiere que es un instrumento adecuado para capturar las percepciones de los empresarios, realizando algunos ajustes y precisiones en la redacción de algunas preguntas. Estas modificaciones se orientan a mejorar la claridad y precisión de las preguntas, lo que permitirá una aplicación más confiable del cuestionario en futuras investigaciones.

PALABRAS CLAVES

Empleo, migración, percepción, sector agrícola, validación

ABSTRACT

The present study focused on the validation of a questionnaire addressed to businessmen of the agricultural sector of the municipality of Facatativá, Cundinamarca, with the objective of exploring their perceptions on the employability of the foreign migrant population. The research uses a non-probabilistic sampling, applying the sampling technique at the discretion of the researcher, and is based on the participation of 15 experts with professional training of Master's and Doctorate degrees in areas related to the study of migration. The scope of

this research was descriptive, and its methodological approach was analytical, which allowed for an in-depth evaluation of the quality of the data collection instrument. For this purpose, the criteria of relevance, coherence, clarity and sufficiency of the questions in the questionnaire were examined, using a quantitative scale from 1 to 4 (1 being the lowest and 4 the highest rating), as well as the concordances were analyzed by means of the Kappa Fleiss analysis. Based on the valuations established and the analysis of the Kappa Fleiss coefficient of each of the criteria, it was established that the concordances of the questions formulated in the questionnaire meet the established criteria moderately on average (0.40), which suggests that it is an adequate instrument to capture the perceptions of the entrepreneurs, making some adjustments and clarifications in the wording of some questions. These modifications are aimed at improving the clarity and precisión of the questions, which will allow a more reliable application of the questionnaire in future research.

KEY WORDS

Employment, migration, perception, agricultural sector, validation

INTRODUCCIÓN

El fenómeno de la migración y su impacto en el mercado laboral agrícola ha cobrado una relevancia particular en los últimos años debido al crecimiento de las poblaciones migrantes en diversas regiones y su integración en sectores productivos como el agrícola. En el caso colombiano, la llegada de migrantes extranjeros, principalmente venezolanos, a municipios como Facatativá ha planteado nuevos desafíos y oportunidades para los empresarios agrícolas. Así, surge la necesidad de comprender las percepciones empresariales respecto a la empleabilidad de esta población y los factores que influyen en su contratación, lo cual constituye el foco de este estudio.

Este estudio se contextualiza dentro de una serie de investigaciones que han explorado cómo los migrantes afectan los mercados laborales locales y cómo los empleadores perciben su integración. Por ejemplo, en el contexto latinoamericano, Carrasco y García (2021) subrayan que la migración contribuye a llenar vacantes en sectores donde la demanda de trabajadores excede la oferta local, situación que también describe Domínguez y Cárdenas (2022) en el ámbito agrícola, donde la migración representa una fuente complementaria de mano de obra. Sin embargo, Álvarez y Torres (2021) destacan que esta integración no está exenta de tensiones, ya que algunos empresarios perciben que la entrada de migrantes puede afectar las condiciones laborales y salariales de la fuerza laboral local.

A nivel global, la percepción empresarial sobre la empleabilidad de migrantes ha sido abordada en contextos de intensa migración. Chen y Lau (2020) muestran que en Asia la integración de migrantes en sectores como el agrícola contribuye a la estabilidad del mercado laboral, aunque puede dar lugar a conflictos sobre la competencia laboral y las condiciones de trabajo. De forma similar, en Europa, Pereira y Costa (2019) encuentran que los empresarios suelen valorar la flexibilidad y disposición laboral de los migrantes, especialmente en tareas de baja cualificación, aunque persisten preocupaciones sobre el

impacto de esta mano de obra en el empleo nativo. Estos estudios destacan la dualidad que enfrentan los empresarios entre la necesidad de cubrir vacantes y las tensiones derivadas de la competencia laboral percibida.

Estudios en América Latina, como los de Escobar y Figueroa (2020) y Silva y Oliveira (2021), resaltan que los migrantes, al integrarse en el sector agrícola, contribuyen a revitalizar economías locales y rurales, aunque requieren adaptaciones en políticas de empleo que consideren la equidad y la inclusión. Por su parte, Ramírez y Pardo (2022) sostienen que, en el contexto rural chileno, la percepción de los empresarios hacia los migrantes es positiva, siempre que se encuentren en roles complementarios y no compitan directamente con los trabajadores locales. En el contexto colombiano, estudios como los de Agudelo y Santos (2020) y Campos y Rivera (2019) indican que la empleabilidad de migrantes ha generado debates entre los empresarios agrícolas debido a la percepción de que esta población podría desplazar a los trabajadores locales, aunque reconocen también su contribución en sectores con alta rotación laboral.

La necesidad de contar con un instrumento que permita evaluar con precisión las percepciones empresariales en Facatativá respecto a la contratación de migrantes es clara, especialmente en un contexto donde el sector agrícola depende de una mano de obra constante y dispuesta a realizar tareas que demandan gran esfuerzo físico. Este estudio se propone, por tanto, desarrollar y validar un cuestionario específico que capture estos matices, evaluando su claridad, coherencia y relevancia mediante la valoración de expertos en el tema. La implementación de un instrumento validado no solo facilitará el entendimiento de las actitudes empresariales hacia los migrantes, sino que también contribuirá a diseñar políticas laborales inclusivas y ajustadas a las realidades del mercado agrícola local.

El objetivo del estudio es validar un instrumento de cuestionario para evaluar las percepciones empresariales sobre la empleabilidad de migrantes extranjeros en el sector agrícola de Facatativá. Como objetivos específicos, se encuentra examinar la concordancia de expertos en cuanto a la claridad, coherencia y relevancia de los ítems del cuestionario en relación con la percepción de los empleadores. Al obtener un instrumento confiable y validado, se espera aportar información relevante que permita mejorar la integración laboral de migrantes en el sector agrícola, promoviendo un entorno de trabajo inclusivo y adaptado a las necesidades y capacidades de ambas partes.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este estudio adoptó un enfoque de investigación mixto, integrando metodologías cuantitativas y cualitativas para abordar de manera integral el fenómeno de la empleabilidad de migrantes extranjeros en el sector agrícola de Facatativá. El enfoque mixto permite no solo recolectar datos numéricos que respalden las tendencias observadas en las percepciones empresariales, sino también obtener una visión profunda sobre los factores subyacentes que moldean estas percepciones (Creswell & Plano Clark, 2018).

La decisión de aplicar un enfoque mixto en este contexto se sustenta en la creciente necesidad de entender el fenómeno migratorio desde diferentes perspectivas y niveles de análisis (González et al., 2021). El alcance de esta investigación fue de tipo descriptivo, ya que se centra en identificar y caracterizar las percepciones de los empresarios del sector agrícola respecto a la empleabilidad de los migrantes (Palacios et al., 2020). Este alcance descriptivo es adecuado cuando el objetivo es proporcionar una comprensión detallada del fenómeno sin intentar manipularlo, lo cual es esencial en el contexto de validación de instrumentos (Rodríguez & Jiménez, 2022).

La investigación también posee un componente analítico que permite evaluar el instrumento de recolección de datos en términos de claridad, relevancia y suficiencia. Para cumplir con el propósito de la investigación, se utilizó una combinación de métodos cualitativos y cuantitativos, especialmente relevante en estudios de validación de instrumentos (Hernández-Sampieri et al., 2019). La fase cuantitativa se basó en la recolección de datos a través de un cuestionario aplicado a expertos en el tema, utilizando una escala de Likert que permitió cuantificar las percepciones sobre cada uno de los ítems del instrumento (Agudelo et al., 2021).

Además, se aplicó el coeficiente Kappa de Fleiss para medir la concordancia entre los expertos sobre los criterios evaluados, asegurando así la consistencia de los datos recopilados (Chen & Lee, 2020). Por otra parte, el componente cualitativo consistió en entrevistas a profundidad con un grupo selecto de empresarios y expertos, que aportaron contexto y comprensión a los datos cuantitativos, además de brindar sugerencias para ajustar el instrumento de manera que refleje de manera precisa la realidad de los encuestados (Vázquez et al., 2021). La inclusión de métodos cualitativos es crucial en estudios donde se exploran aspectos sociales y humanos, permitiendo una interpretación más completa del fenómeno (Ruiz & Montoya, 2021).

El diseño de investigación de este estudio fue no experimental y transversal, ya que se recolectaron los datos en un solo momento del tiempo sin manipular variables (Hernández-Sampieri et al., 2019). Un diseño no experimental es ideal cuando el objetivo es observar el estado natural de las percepciones y actitudes de los participantes en torno a la temática de estudio, sin intervenir en el proceso. Adicionalmente, el diseño transversal permite capturar una “fotografía” de las percepciones empresariales en un punto específico, lo cual es adecuado para estudios descriptivos y de validación (Ramírez & Cárdenas, 2020).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en la validación del instrumento para evaluar las percepciones empresariales sobre la empleabilidad de migrantes extranjeros en el sector agrícola de Facatativá proporcionan una respuesta integral a la pregunta de investigación y los objetivos planteados en este estudio. A través del análisis cuantitativo y cualitativo de las valoraciones de los expertos, se han identificado fortalezas y áreas de mejora en el cuestionario desarrollado.

Los resultados de los coeficientes Kappa de Fleiss en los criterios de claridad, coherencia, relevancia y suficiencia revelan una concordancia moderada, indicando que, aunque el instrumento es adecuado para capturar las percepciones empresariales, es necesario realizar ajustes en ciertos ítems para optimizar su precisión y aplicabilidad.

El coeficiente Kappa de Fleiss obtenido para el criterio de claridad, con un valor moderado de 0,40, sugiere que aproximadamente el 60% de las preguntas del cuestionario son percibidas como claras por los expertos, mientras que el 40% restante requiere ajustes para reducir la ambigüedad y mejorar la comprensión del instrumento. Según investigaciones de López et al. (2021) y Chen y Lee (2020), la claridad en los ítems de un cuestionario es fundamental para obtener respuestas válidas y reducir el riesgo de interpretación subjetiva.

Estos autores argumentan que los ítems ambiguos pueden inducir a sesgos en las respuestas, lo cual es relevante en este contexto, donde se pretende captar percepciones empresariales específicas (López et al., 2021; Chen & Lee, 2020). Además, Ramírez y Pardo (2022) sugieren que los cuestionarios aplicados en contextos migratorios deben evitar ambigüedades que puedan afectar la validez de los datos recolectados, lo que respalda la recomendación de ajustar los ítems señalados.

El criterio de coherencia, que obtuvo un Kappa de 0,427, refleja que la mayoría de los ítems son coherentes, aunque un 33% requiere modificaciones para alinear mejor las preguntas con el objetivo general del cuestionario. Este hallazgo coincide con los estudios de Martínez et al. (2019), quienes subrayan que la coherencia en los cuestionarios es fundamental en estudios de percepción, ya que las preguntas mal formuladas pueden desviar el foco de la investigación.

En el contexto migratorio, Palacios et al. (2020), resaltan la importancia de la coherencia en cuestionarios diseñados para medir percepciones de empleadores, afirmando que la falta de coherencia puede llevar a conclusiones erróneas respecto a la integración y el impacto laboral de los migrantes. En este sentido, ajustar los ítems menos coherentes con el objetivo del instrumento fortalecería la validez de los resultados obtenidos.

El criterio de relevancia, con un coeficiente Kappa de 0,381, señala que, aunque los expertos consideran relevante el contenido de la mayoría de los ítems, hay un 33% que requiere ajustes. Este aspecto es particularmente importante en el diseño de instrumentos, como lo sugieren Agudelo y Santos (2020), quienes destacan que los ítems irrelevantes o poco pertinentes pueden sobrecargar el cuestionario y dificultar la obtención de datos útiles. Asimismo, estudios de Domínguez y Cárdenas (2022) indican que, en investigaciones sobre percepción de empleabilidad de migrantes, la relevancia de los ítems debe ajustarse a las condiciones y necesidades del sector estudiado, lo que en este caso es crítico para comprender las verdaderas percepciones empresariales en Facatativá.

Finalmente, el criterio de suficiencia obtuvo un Kappa de 0,401, lo cual indica que aproximadamente el 56% de los ítems son suficientes para capturar las percepciones necesarias, mientras que el 44% necesita ajustes para evitar redundancias o mejorar la

especificidad de las preguntas. Según Fernández y López (2021), la suficiencia es un criterio clave en la validación de cuestionarios, ya que los ítems insuficientes pueden dar lugar a interpretaciones incompletas o sesgadas de los resultados. Gómez y Ruiz (2023) también afirman que, en estudios migratorios, los ítems deben ser suficientemente específicos para reflejar adecuadamente las actitudes y percepciones de los participantes. De este modo, realizar ajustes en los ítems identificados permitirá que el instrumento proporcione una imagen más completa de las percepciones de los empresarios. Con base en las observaciones de los expertos y la literatura revisada, se sugiere:

- **Claridad de los Ítems:** Ajustar los ítems que se perciben como ambiguos, especialmente aquellos que incluyen la percepción personal del encuestado, los cuales podrían sesgar los resultados.
- Según Chen et al. (2021), mejorar la claridad es fundamental en estudios de percepción para evitar respuestas ambiguas o incongruentes.
- **Coherencia de las Preguntas:** Revisar los ítems que presentan incoherencias respecto al objetivo general del cuestionario, eliminando o reformulando preguntas redundantes para asegurar que todos los ítems aporten datos relevantes al análisis de percepción
- **Relevancia del Contenido:** Eliminar o modificar ítems que se consideran irrelevantes, priorizando aquellos que abordan directamente las percepciones sobre la empleabilidad de migrantes en el sector agrícola. Como sugieren Martínez et al. (2020), la relevancia contribuye a mejorar la validez de contenido del instrumento.
- **Suficiencia de los Ítems:** Fortalecer los ítems insuficientes o con baja especificidad, ajustando el contenido para capturar las actitudes empresariales de manera completa y sin redundancia.

El proceso de validación del instrumento demostró que, aunque el cuestionario es adecuado para evaluar las percepciones empresariales sobre la empleabilidad de migrantes, existen áreas de mejora significativas en términos de claridad, coherencia, relevancia y suficiencia. Los coeficientes de Kappa obtenidos en estos criterios reflejan una concordancia moderada entre los expertos, lo cual es un indicador de que el cuestionario requiere ajustes específicos para mejorar su precisión. En este sentido, al implementar las recomendaciones mencionadas, el instrumento podría alcanzar una mayor validez y confiabilidad, brindando datos de alta calidad que permitan comprender de manera precisa las percepciones empresariales en Facatativá sobre la empleabilidad de migrantes.

El desarrollo de un cuestionario optimizado permitirá no solo captar las percepciones de los empresarios de forma más precisa, sino también contribuir al diseño de políticas de inclusión laboral que respondan a las necesidades tanto de la población migrante como del sector agrícola. Con estas mejoras, el instrumento podría aplicarse en futuros estudios comparativos o longitudinales para analizar cambios en las percepciones empresariales sobre la migración laboral en diferentes contextos económicos y temporales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agudelo, D., & Santos, J. (2020). Impacto de la migración venezolana en el mercado laboral colombiano: Análisis y desafíos. *Revista de Economía del Trabajo*, 18(2), 55-74.
- Álvarez, M., & Torres, C. (2021). La percepción de los empleadores sobre el impacto de los migrantes en la economía rural en América Latina. *Journal of Agrarian Studies*, 27(1), 90-105.
- Campos, S., & Rivera, E. (2019). Migración laboral y sector agrícola: Un análisis de los retos y oportunidades en Colombia. *Agricultural Economics Review*, 30(3), 178-193.
- Carrasco, R., & García, P. (2021). Políticas de integración y empleo de migrantes en el sector agrícola: el caso latinoamericano. *Latin American Labor Journal*, 12(1), 44-63.
- Cerda Lorca, J., & Villarroel del P, L. (2008). Evaluación de la concordancia inter-observador en investigación pediátrica: Coeficiente de Kappa. *Revista Chile Pediatría*, 79 (1), 54-58.
- Chen, M., & Lau, P. (2020). Integración de migrantes y percepciones laborales en Asia. *Journal of Migration Studies*, 5(3), 110-125.
- Chen, M., & Lee, S. (2020). Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos en estudios de migración. *Journal of Social Research Methods*, 5(3), 98-115.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Domínguez, L., & Cárdenas, M. (2022). Migración y trabajo en el sector agrícola: Impactos en la economía y percepciones de empleadores en regiones rurales. *Revista Latinoamericana de Estudios Rurales*, 15(2), 35-57.
- Escobar, R., & Figueroa, T. (2020). Integración laboral de migrantes en el sector agrícola chileno. *Revista de Sociología Laboral*, 7(1), 85-103.

Capítulo 3. Desarrollo Sostenible, Responsabilidad Social Empresarial y Gobernanza

EQUIDAD, JUSTICIA, INCLUSIÓN Y SOSTENIBILIDAD EN LA MOVILIDAD DE CARTAGENA (COLOMBIA): LA PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN RESIDENTE EQUITY, JUSTICE,

INCLUSION AND SUSTAINABILITY IN THE MOBILITY OF CARTAGENA (COLOMBIA): THE PERCEPTION OF THE RESIDENT POPULATION

ZAIDA SALAS FRANCO¹ y ÒSCAR SALADIÉ BORRAZ²

*¹Facultad de Turimso y Geografía, Universitat Rovira i Virgili, Vila-seca, España
zaida.salas@estudiants.urv.cat, <https://orcid.org/0000-0002-1721-318X>*

*²Departamento de Geografía, Universitat Rovira i Virgili, Vila-seca, España
oscar.saladie@urv.cat, <https://orcid.org/0000-0002-7989-0717>*

RESUMEN

Uno de los desafíos clave que enfrenta la administración pública es la movilidad y su infraestructura, aspectos que están estrechamente vinculados con el desarrollo y la competitividad de una región. Es fundamental fomentar el uso del transporte público colectivo y los modos de transporte activo, en lugar del vehículo privado, para mejorar la accesibilidad a diversas áreas urbanas, la calidad de vida de los residentes y, en última instancia, la sostenibilidad del ecosistema urbano. Estos elementos deben incorporarse en los instrumentos de planificación urbanística y reflejar las opiniones de la población. Los objetivos de esta investigación son analizar: (i) la percepción de la población de la ciudad de Cartagena (Colombia), con relación a la situación de la movilidad, con especial énfasis en el transporte público en esta ciudad; (ii) la infraestructura en la cual se realiza la movilidad, y (iii) las propuestas de la ciudadanía para lograr una movilidad más equitativa, igualitaria, justa, inclusiva y sostenible. Los resultados provienen de una encuesta en la que participaron 828 personas residentes en distintos barrios y niveles socioeconómicos, que abarcan desde el estrato 1 (bajo-bajo) hasta el estrato 6 (alto). Los resultados más relevantes indican que, en relación al primer objetivo, hay escasez de transporte público, insuficiente número de rutas, una baja frecuencia de circulación de autobuses y otros medios de transporte público y paraderos inexistentes o en mal estado, con problemas de accesibilidad a las mismas y de incomodidad; en relación al segundo objetivo, se considera que la infraestructura viaria se encuentra en mal estado, que se ve afectada, principalmente, por las periódicas inundaciones que sufre la ciudad, y que hay una limitada e insuficiente red de carriles para bicicletas y de aparcamientos públicos; finalmente, y en relación al tercer objetivo, las propuestas planteadas por las personas encuestadas giran en torno a la infraestructura de movilidad, la conectividad, los medios de transporte, el tiempo, la calidad, la multimodalidad, la comodidad, la prestación del servicio, y la accesibilidad. Estos resultados son relevantes para la toma de decisiones de la administración pública en materia de movilidad.

PALABRAS CLAVES

Equidad, Igualdad, Inclusión Social, Justicia, Movilidad.

INTRODUCCIÓN

La movilidad y su infraestructura, considerando la disponibilidad y accesibilidad de las rutas, la conectividad, los modos y sistemas de transporte, el impacto en las tarifas, la configuración territorial y la localización de centros de actividad, están estrechamente vinculadas al desarrollo económico y la competitividad de una región (Maza y Agámez, 2012). Los impactos de la infraestructura de transporte en el desarrollo económico de una región se deben a su influencia en la estructura de costos de las empresas, la productividad de los factores de producción utilizados (trabajo, capital, tierra y tecnología), la conectividad, la accesibilidad territorial y el bienestar general (Rozas y Sánchez, 2004). El transporte incluye los espacios de las estaciones, los vehículos y las áreas peatonales circundantes (Zhang, 2024). Las personas que viven en un territorio están influenciadas por el sistema de transporte que las rodea, independientemente de sus patrones de viaje (Delbosc, 2012).

Aunque existe una correlación entre la movilidad y su infraestructura con el desarrollo económico y la competitividad, el crecimiento económico de un territorio no siempre se acompaña del desarrollo social. De hecho, en algunas ocasiones, el crecimiento económico se produce a costa del desarrollo social. En estas situaciones, el concepto de equidad en el transporte está relacionado con las condiciones socioeconómicas, las especificidades de los sistemas de transporte, el entorno construido y otros componentes. La equidad en el transporte, según Pereira et al. (2017) y Taylor (2010), es la distribución de los servicios de transporte lo que permite alcanzar la igualdad de oportunidades de vida.

La igualdad se refiere a las oportunidades y la distribución equitativa de recursos (igualdad de derechos de acceso y de oportunidades), mientras que la justicia aboga por la honestidad en esa distribución. Nussbaum (2011) concluyó que, para garantizar una distribución equitativa de los recursos, es esencial asegurar que todas las personas alcancen al menos el nivel mínimo necesario para satisfacer sus necesidades básicas y llevar una vida digna. Martens (2012), señaló que una acción puede considerarse equitativa si maximiza el nivel mínimo de accesibilidad para las personas menos favorecidas, o incrementa su accesibilidad hasta alcanzar un límite determinado.

Para Behbahani et al. (2019), Martens et al. (2019) y McDermott et al. (2013), la equidad implica la existencia de una serie de impactos a distribuir, la existencia de grupos objetivo y una serie de criterios de distribución:

- i) Impactos relacionados con la distribución de cargas y beneficios. Los impactos por distribuir están relacionados con la conveniencia y comodidad de los desplazamientos; la accesibilidad a empleos, educación, servicios esenciales, actividades culturales y recreativas; y los efectos sobre el medio ambiente, la salud y la seguridad (entendida como protección contra riesgos como accidentes, desastres naturales y daños ambientales). Además, se incluyen los impactos en la participación comunitaria, la formación de redes sociales, el bienestar y la calidad de vida, así como aquellos ligados a la expropiación de tierras.
- ii) Grupos objetivo. Los grupos objetivo de la equidad son colectivos vulnerables como las

personas mayores, con limitaciones o necesidades especiales, personas en situación de pobreza, comunidades étnicas y la infancia.

iii) Criterios de distribución. Los criterios de distribución se refieren a cómo se reparten las cargas y beneficios. Según Martens et al. (2019), las prioridades de la equidad en el transporte son, entre otras, la distribución de la accesibilidad, la contaminación relacionada con el tráfico y la salud.

En cuanto a la accesibilidad, hay una estrecha relación entre esta y la equidad en el transporte, como lo demuestran los académicos Van Wee y Roeser (2013), Van Wee (2012) y Martens (2012), quienes sostienen que la distribución de la accesibilidad al transporte entre los diferentes grupos sociales define la equidad en el transporte. Lucas (2012) señala que la falta de accesibilidad y movilidad reduce las posibilidades de participación efectiva en la sociedad, afectando el acceso a recursos económicos y sociales.

Waters James (2016) afirma que hacer una ciudad accesible a las funciones y servicios en sus zonas urbanas y rurales requiere buscar el bienestar de las personas, así como la eficiencia, innovación, forma y sostenibilidad. Ryan et al. (2019) indican que la falta de libertad y la movilidad limitada son un riesgo de exclusión social. Stanley et al. (2011) coinciden en que mayores tasas de viajes están relacionadas con menores riesgos de exclusión social e impulsan indirectamente el bienestar.

He et al. (2020) aseguran que la satisfacción con el transporte influye en el bienestar de las personas mayores, mientras que Gao et al. (2018) manifiestan que la satisfacción con los desplazamientos puede afectar el bienestar vital. Para lograr la inclusión en el transporte, se requiere: i) una política de transporte que garantice la igualdad de oportunidades de movilidad para los colectivos vulnerables, basada en la equidad en el transporte; ii) sistemas y proyectos de transporte inclusivos que ayuden a abolir los obstáculos a los desplazamientos de los grupos vulnerables, mejorando su calidad de vida y desarrollo.

La inclusión en el transporte se fundamenta en la equidad del transporte, en criterios humanistas y marca el paso de concebir el transporte desde una perspectiva de mera "utilidad" a una de "equidad"; Zhang et al. (2024). Di Ciommo et al. (2019), Pereira et al. (2017) y Beyazit (2011) consideran que la equidad en el transporte no solo implica la distribución de infraestructura e inversiones, sino también la posibilidad de desplazarse a trabajos y participar en actividades sociales esenciales para la subsistencia y el crecimiento personal. En resumen, la equidad busca maximizar el bienestar de los grupos vulnerables.

La equidad en el transporte es básica para la sostenibilidad social, tanto en países desarrollados como en desarrollo, ya que, como plantea Li et al. (2019), la equidad en el transporte y la equidad social están cada vez más relacionadas en el contexto de una rápida urbanización. La equidad, igualdad y justicia son cruciales para la transición hacia una movilidad sostenible (Kronsell et al., 2016). Un entorno construido con criterios de inclusión en el transporte implica para Gawlak et al. (2021), una evaluación espacial urbana inclusiva; mientras que para Doi et al. (2016) y Wang et al. (2021), implica calles inclusivas, y para Swift et al. (2021), estaciones inclusivas.

a) En cuanto a la contaminación articulada con el tráfico, otra prioridad desde la perspectiva de la equidad en el transporte es fundamental mencionar que las cargas ambientales a distribuir comprenden: la contaminación del aire y acústica, la congestión del tráfico, los accidentes, la emisión de gases de efecto invernadero y la generación de residuos.

b)

c) En cuanto a la salud, otro elemento preponderante en la equidad en el transporte: Reinhard et al. (2019) sostienen que la satisfacción de las personas mayores con el transporte influye en su salud. Ziegler y Schwanen (2011) afirman que, mejorar la movilidad es esencial para la salud física, económica y mental de las personas adultas mayores. De manera similar, Lucas (2012) sugiere que experiencias de desplazamientos agradables pueden tener un impacto positivo en la salud de las personas mayores.

La movilidad sostenible se entiende desde múltiples perspectivas: multimodalidad, seguridad, equidad, justicia, inclusión, aspectos ambientales, económicos, integración subregional y regional, calidad y “facilidad”, lo que implica hacer accesibles los territorios, lugares, trabajos, servicios y comodidades para la gente. Otros elementos clave para materializar una movilidad sostenible incluyen la sostenibilidad social en la planificación y la incorporación de cambios sociales como la transición demográfica, las migraciones, la población flotante y la armonización entre el transporte motorizado y el transporte activo, como señalan Nikulina et al. (2019).

Entre los beneficios de implementar una movilidad sostenible se encuentran: la disminución de costos energéticos y el ahorro de recursos; la reducción de incidentes y víctimas de accidentes de tráfico, de la contaminación atmosférica y sonora; la disminución de costos en infraestructura; la mejora de la circulación de personas y el transporte de mercancías; y la ampliación de zonas y oportunidades para la concurrencia, la convivencia ciudadana y el ocio.

La multimodalidad es crucial para la sostenibilidad de la movilidad, ya que la combinación de distintos medios de transporte permite una complementariedad que los hace más competitivos y eficaces. Esto dinamiza el comercio y reduce los impactos negativos del transporte y sus costos operativos, planteando un verdadero desafío para la multimodalidad del transporte; Wilmsmeier (2007). Contar con una variedad de vehículos ofrece opciones de viaje más flexibles y más conexiones de transporte.

La movilidad activa o transporte no motorizado es esencial para el desarrollo de sistemas de transporte sostenibles, dado que contribuye a crear ciudades accesibles, seguras, inclusivas y verdes, además de generar beneficios en la salud, el medio ambiente, la calidad de vida y la reducción de costos de desplazamiento. Esto es especialmente importante para las personas más pobres y, en particular, para las mujeres, quienes, al encargarse de tareas de cuidado, tienen patrones de movilidad que implican un mayor número de traslados (Brichetti et al., 2021). La prioridad dada al transporte motorizado sobre el no motorizado es injusta para los más desfavorecidos de acuerdo a lo que plantea Parnel (2016).

Zhu et al. (2019) sostienen que las ciudades con mayor urbanización tienen menores tasas de residentes que se desplazan a pie, debido a contextos hostiles para caminar. Por otro lado, Deng et al. (2009) argumentan que, en las grandes ciudades, el uso de motocicletas es

considerablemente menor, ya que están estrictamente prohibidas debido a los problemas de tráfico que provocan.

Los costos de transporte dependen de varios factores, como la geografía, la ubicación de las infraestructuras, y los sistemas de transporte y comunicaciones (Lima y Venables, 2007). Además, la distancia, el desarrollo de la infraestructura, la falta de mantenimiento, la expansión y la alta demanda de los sistemas de transporte tienen un gran impacto en los costos y en la especialización en el manejo de ciertos productos (Vilema, 2010). Márquez (2011) argumenta que la integración de los sistemas de transporte permite optimizar la red de transporte y los costos.

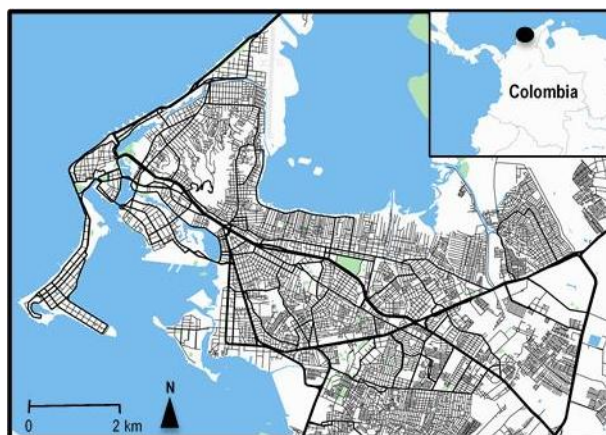
Para disminuir los costos de transporte, es necesario, entre otros aspectos, construir, reparar y mejorar las vías, ampliar los puntos de destino y aumentar el peso máximo permitido para el transporte (Thomson et al., 2003). En términos generales, se puede afirmar que existen algunas lagunas en Cartagena respecto a cómo percibe la población la movilidad y el transporte público; la infraestructura de transporte en el territorio, y las propuestas de la ciudadanía para lograr una movilidad más equitativa, igualitaria, justa, inclusiva y sostenible.

Por ello, para conocer el estado del arte, las percepciones y propuestas de la ciudadanía sobre la movilidad y su infraestructura en esta ciudad, hemos llevado a cabo esta investigación, cuyos objetivos son analizar: (i) la percepción de la población de la ciudad de Cartagena (Colombia), con relación a la situación de la movilidad, con especial énfasis en el transporte público en esta ciudad; (ii) la infraestructura en la cual se realiza la movilidad, y (iii) las propuestas de la ciudadanía para lograr una movilidad más equitativa, igualitaria, justa, inclusiva y sostenible. Los resultados se exponen en esta Comunicación, que se estructura de la siguiente manera: primero, la introducción, en la que se presentan algunos aspectos generales sobre la movilidad; segundo, una descripción del área de estudio; tercero, la metodología utilizada en la investigación; cuarto, los resultados; quinto, la discusión de los resultados; sexto, las conclusiones; y séptimo, las referencias.

ÁREA DE ESTUDIO

Cartagena de Indias tiene una población de 1.043.926 personas, de las cuales el 51,9% son mujeres, según cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), y el Informe Calidad de Vida 2021 de Cartagena Cómo Vamos. La ciudad, ubicada a orillas del mar Caribe, cuenta con un sector histórico declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en noviembre de 1984. Cartagena abarca un área de 63.982,33 hectáreas, de las cuales el 95% (60.885,82 hectáreas) es superficie continental y el 5% (3.096,51 hectáreas) es insular, incluyendo la isla de Tierrabomba, las Islas del archipiélago de Corales del Rosario y las Islas del archipiélago de San Bernardo. El 31% del territorio de la ciudad está compuesto por humedales (17.568 hectáreas). La costa de Cartagena se extiende por unos 385,17 km, con 262,92 km (68%) de borde continental y 122,25 km (32%) de islas. La ciudad se caracteriza por su vocación industrial, turística, comercial, portuaria y logística para el comercio marítimo internacional.

Figura No. 1: Mapa de Cartagena



Según el DANE, el crecimiento económico de Cartagena pasó del 10,33% en 2020 al 0,41% en 2023. La tasa de ocupación varió del 46% al 58,2%, la de desempleo del 14,9% al 10,9%, la pobreza monetaria del 47,8% al 41,1% y la pobreza extrema del 12,6% al 13,1% en el mismo periodo. En cuanto a la movilidad, "Cartagena Cómo Vamos", utilizando datos del DATT, indicó que el parque automotor matriculado aumentó de 125.408 vehículos en 2020 a 127.712 en 2023. De estos, el 56% son motocicletas, un medio de transporte con una alta tasa de accidentalidad, que subió del 31% en 2019 al 83% en 2023. Por último, según "Cartagena Cómo Vamos" y datos del IPC del DANE, el Índice de Precios al Consumidor del Transporte en Cartagena osciló entre el 0,09% en 2020 y el 19,75% en 2023.

METODOLOGÍA

Para alcanzar los objetivos propuestos, en primer lugar, se diseñó una encuesta digital dirigida a la población de Cartagena, estructurada en concordancia con los objetivos de la investigación. La encuesta abordó aspectos sociodemográficos y la percepción de la población sobre la movilidad, el transporte público y la infraestructura de movilidad disponible. Además, se recogieron propuestas de las personas encuestadas para mejorar el servicio público de transporte en Cartagena, sus corregimientos y zonas rurales.

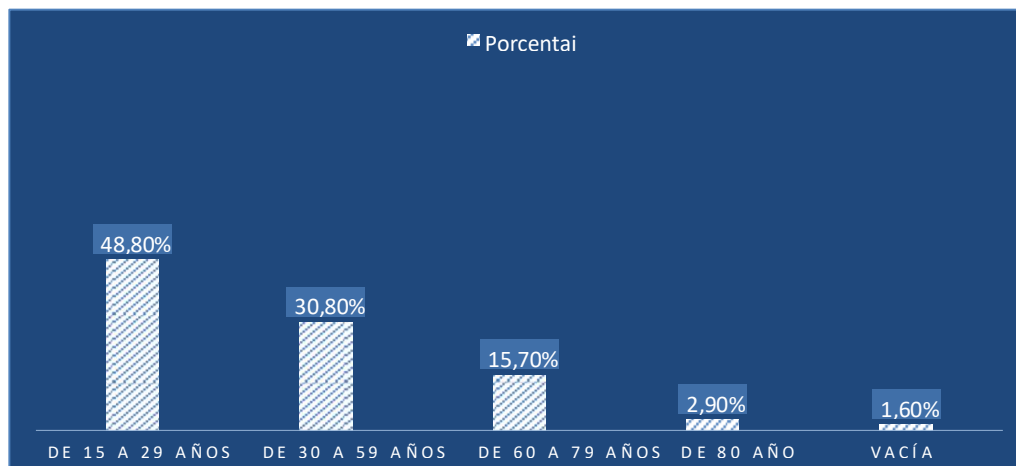
En segundo lugar, se contactó a representantes de la Asociación de Juntas de Acciones Comunales, diversas Juntas de Acciones Comunales, colectivos de mujeres, asociaciones de personas discapacitadas, de pescadores, organizaciones no gubernamentales, gremiales y académicas, así como a líderes barriales. Se realizaron talleres, reuniones virtuales o presenciales, para socializar los objetivos de la investigación con esas personas y compartir el enlace digital de la encuesta, utilizando correos electrónicos y/o WhatsApp. A su vez, se elaboró un listado de entidades públicas y privadas y de personas naturales a nivel local.

Tanto a estas asociaciones, como a los actores previamente mencionados, se les compartió el enlace de la encuesta por los medios señalados, para su disseminación entre sus contactos personales y/o profesionales. Cabe destacar la labor del Doctor Enrique Ochoa De Arco y sus

estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables del Programa de Administración de Empresas, asignatura Estadística Descriptiva, quienes no solo completaron la encuesta, sino que también difundieron el enlace entre sus familiares, amistades y personas vecinas. Esto generó un efecto dominó que ayudó a alcanzar 828 encuestas digitales, entre febrero de 2022 y diciembre de 2023, en los distintos barrios de Cartagena.

Del total de las personas encuestadas el 58,3% son mujeres, frente al 39,9% hombres y un 1,8% que no se reconoce en ninguno de los dos sexos. A nivel étnico, el 62% se identifica como blancos y de etnias diferentes a las afrodescendientes, indígenas, raizales y Rom mientras que el 23% se reconocen como afrodescendientes, indígenas, raizales y Rom, frente al 15% que no se identificaron como ninguna de las anteriores. De otro lado, el 39,4% dice que trabaja, mientras que el 59% no lo hace y el 1,2% no responde. La Figura 2 muestra la distribución de las personas encuestadas por rango de edades.

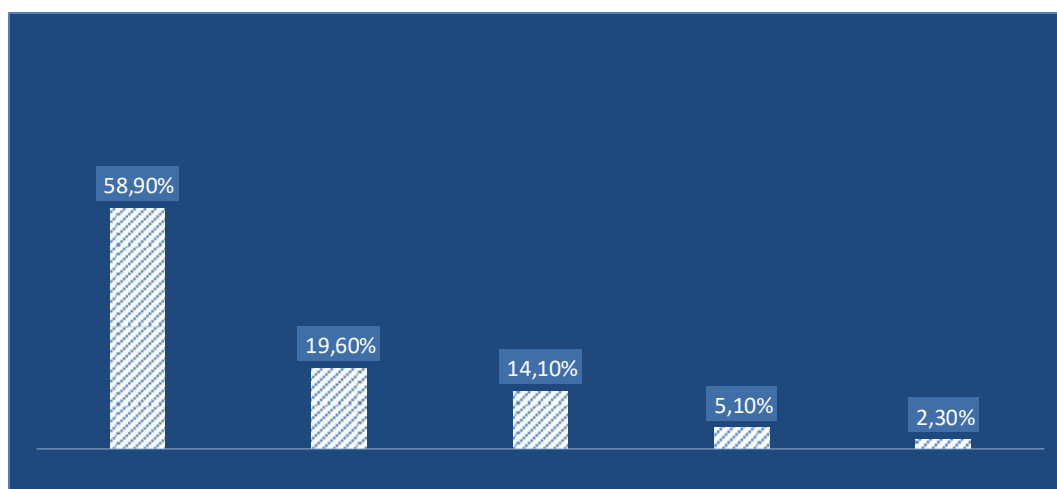
Figura No.2: Distribución de los encuestados según edad



Fuente: elaboración propia

En lo que respecta al estado civil, el 58,9% son personas solteras, frente al 19,6% casadas, el 14,1% unión libre, el 5,1% viudas y un 2,3% no responde.

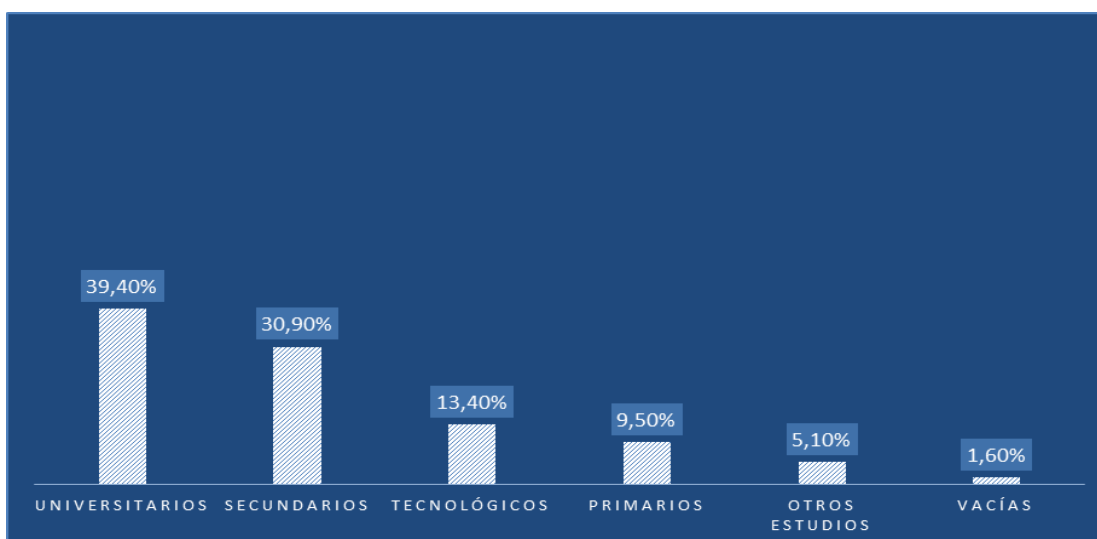
Figura No.3: Distribución de los encuestados según Estado Civil



Fuente: elaboración propia

En lo atinente a la escolaridad, el 39,4% de las personas encuestadas cuentan con estudios universitarios, seguidos por el 30,9% con estudios secundarios, el 13,4% con tecnológicos; el 9,5% con estudios primarios, con otros estudios, el 5,1% y el 1,6% no respondieron.

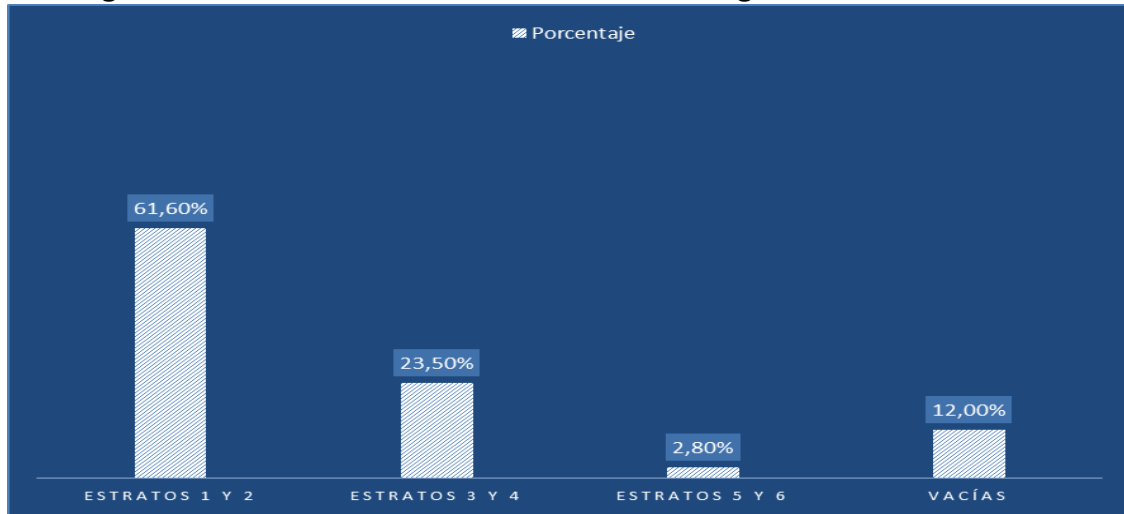
Figura No.4: Distribución de los encuestados según escolaridad



Fuente: elaboración propia

En cuanto al estrato social, el 61,6% pertenecen a los estratos 1 y 2; el 23,5% a los 3 y 4 y el 2,78% a los 5 y 6 y el 12% no se ubica en ninguno de ellos.

Figura No.5: Distribución de los encuestados según estrato social



Fuente: elaboración propia

RESULTADOS

En este capítulo se presentarán los resultados emanados del procesamiento de las 828 encuestas, organizados de la siguiente manera: percepción de las personas encuestadas con relación a la situación de la movilidad y del transporte público; de la infraestructura de movilidad disponible, y las propuestas que en torno a estos temas ellas plantean.

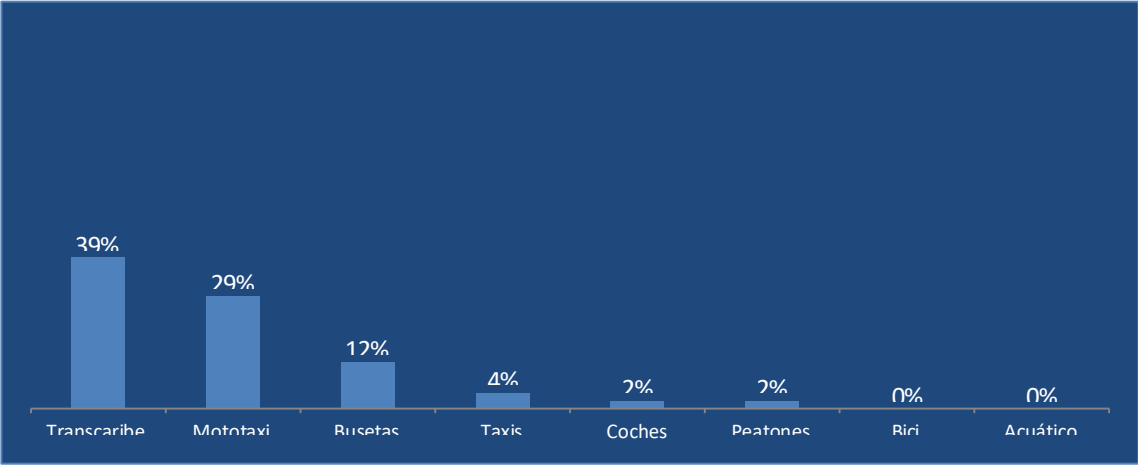
PERCEPCIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS CON RELACIÓN A LA SITUACIÓN DE LA MOVILIDAD, DEL TRANSPORTE PÚBLICO

SITUACIÓN DE LA MOVILIDAD Y DEL TRANSPORTE PÚBLICO

En el siguiente aparte se presentan los medios de transportes disponibles en el barrio, el corregimiento o la ciudad. El primer aspecto por tratar con relación a la percepción de las personas encuestadas sobre la situación de la movilidad está relacionada con los medios de transportes que tienen disponibles en sus barrios, corregimientos o en las zonas rurales en las que habitan y sobre ello, los resultados fueron los siguientes:

El 39% de las personas encuestadas tienen disponible el Transcaribe (transporte público masivo), seguido por un 29% que tiene la mototaxi, el 12% las busetas, el 4% los taxis, el 2% el coche (carro), el 2% son peatones; el 0% tiene disponible la bici y el 0% el transporte acuático. El Transcaribe y la mototaxi se constituyen en el 68% de los medios de transporte disponibles.

Figura No.6: Medios de transporte disponibles



Fuente: Elaboración propia

En lo atinente a las rutas y frecuencia de operación de las rutas disponibles el barrio, el corregimiento o la ciudad: El 45% de las personas encuestadas consideran que las rutas de las cuales disponen en el barrio, corregimiento o zona rural, no son suficientes, frente al 40% que consideran que si lo son.

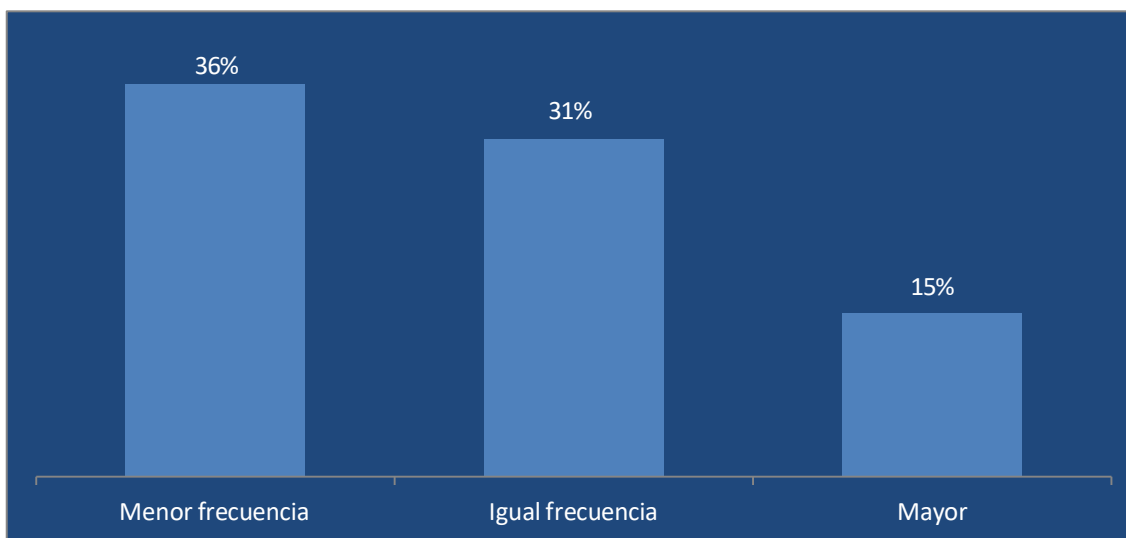
Tabla No. 1: Rutas y frecuencia de operación de las rutas

Las rutas son suficientes	Si	No	Vacías
	40%	45%	15%
La frecuencia de operación de las rutas son suficientes	34%	48%	18%

Fuente: elaboración propia

Frente a la frecuencia de operación de las rutas con la que cuentan las personas entrevistadas, para acceder al barrio, corregimiento o zona rural en el cual habitan, comparada con la de otras rutas de la ciudad, el 36% considera que la frecuencia es menor, frente al 31% que piensa es igual, y un 15% que dice es mayor.

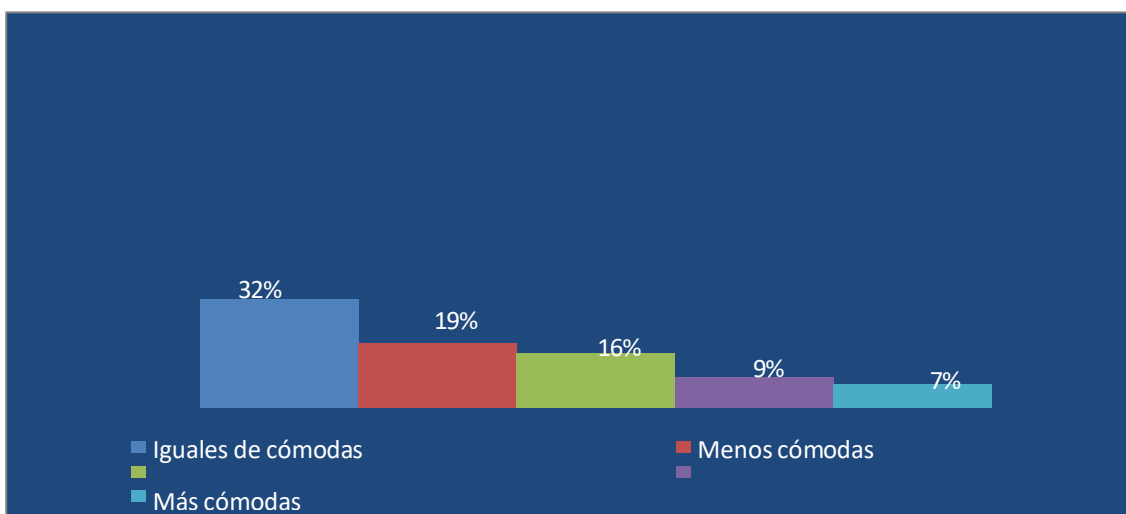
Figura No.7: Frecuencia de operación de las rutas



Fuente: elaboración propia.

Respecto a la comodidad de las rutas disponibles el barrio, el corregimiento o la ciudad: El 32% de las personas encuestadas consideran que, comparadas con otras rutas de transporte público de la ciudad, las condiciones del transporte público del que se dispone en el barrio, corregimiento o zona rural, es igual de cómodo, frente al 19% que cree son menos cómodos, al 7% que cree que son mucho más incómodos, un 9% que dicen que son relativamente más incómodos y un 16% que cree son más cómodos.

Figura No.8: Percepción sobre la comodidad de las rutas



Fuente: elaboración propia.

PERCEPCIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD

Con relación al estado del trayecto de la vivienda al paradero, de los andenes; de la existencia y estado de los paraderos, las marquesinas, del mobiliario en los paraderos, de los parqueaderos, los muelles de embarque y las ciclorutas, del total de las personas que

respondieron la encuesta, los resultados se presentan en la tabla No. 2.

Frente a la pregunta de si la circulación desde la vivienda al paradero se hace por andenes, el 76% respondió que sí, y el 10% que no; sobre si el trayecto desde la vivienda que habita la persona entrevistada, al paradero más próximo del transporte público está pavimentado, el 72% respondieron que sí, frente al 14% que dijeron que no. En torno al estado de los andenes, desde la vivienda que habita la persona entrevistada, al paradero más próximo del transporte público, el 59% respondieron que es adecuado, frente al 27% que respondieron que es inadecuado.

Respecto a la pregunta, si hay paraderos establecidos, el 61% respondió que sí, frente al 24% que dijo que no. En lo referido a si los parqueaderos cuentan con marquesinas, el 50% respondió que no, frente al 32% que respondió sí. Sobre si los paraderos cuentan con mobiliario para sentarse, el 63% dijo que no, frente al 21% que dijo sí. En lo atinente a si los andenes están adaptados a las personas con limitaciones y necesidades especiales, el 16% dice que sí, frente al 69% que plantea que no.

Respecto a si existen parqueaderos públicos para vehículos, en el barrio, corregimiento o zona rural en la que vive, el 61% dijo que no, frente al 24% que dijo sí. En cuanto a si existen parqueaderos públicos para motos, en el barrio, corregimiento o zona rural en la que vive, el 66% dijo que no, frente al 20% que dijo sí. Respecto a si cuenta el barrio, corregimiento o zona rural en la que vive con muelles de embarque para transporte acuático, el 73% dijo que no, frente al 7% que dijo sí.

Sobre si existen posibilidades de nuevos muelles de embarque para transporte acuático en el barrio, corregimiento o zona rural en la que vive, el 66% dijo que no, frente al 6% que dijo sí. En torno a si existen ciclorutas en el barrio, corregimiento o zona rural en la que vive la persona entrevistada, el 77% dijo que no, frente al 6% que dijo sí.

Tabla No. 2: Estado del trayecto de la vivienda al paradero, de los andenes, paraderos, marquesinas, mobiliario en los paraderos, parqueaderos, muelles de embarque y ciclorutas (PPMC)

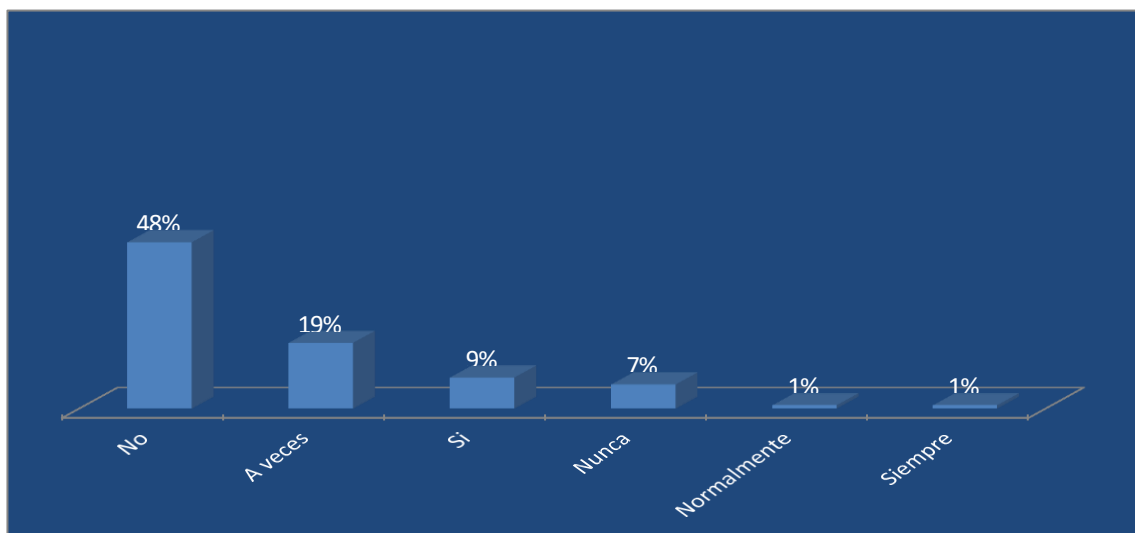
Trayecto de la vivienda a los PPMC	Si	No	Vacías
La circulación desde la vivienda al paradero se hace por andenes	76%	10%	14%
El trayecto desde la vivienda al paradero está pavimentado	72%	14%	14%
Hay paraderos establecidos	61%	24%	15%
Los paraderos tienen marquesinas	32%	50%	18%
Los paraderos cuentan con mobiliario para sentarse	21%	63%	16%
Los andenes están adaptados a las personas con limitaciones y necesidades especiales	16%	69%	15%

Existen parqueaderos públicos para vehículos, en el barrio, corregimiento o zona rural en la que vive	24%	61%	15%
Existen parqueaderos públicos para motos, en el barrio, corregimiento o zona rural en la que vive	20%	66%	14%
Cuenta el barrio, corregimiento o zona rural en la que vive con muelles de embarque para transporte acuático	7%	73%	20%
Existen posibilidades de nuevos muelles de embarque para transporte acuático en el barrio, corregimiento o zona rural en la que vive	6%	66%	28%
Existen ciclorutas en el barrio, corregimiento o zona rural en la que vive	6%	77%	17%
Estado de los andenes	Adecuado	Inadecuado	Vacías
El estado de los andenes es adecuado	59%	27%	14%

Fuente: elaboración propia.

A la pregunta de si la persona entrevistada usa bicicleta, el 48% dijo que no, frente al 19% que dijo que a veces, el 15% que dejaron la respuesta vacía, el 9% dijo que si, el 7% dijo que nunca, el 1% dijo que normalmente y el 1% dijo que siempre.

Figura No. 10: Usa bicicleta



Fuente: elaboración propia.

INICIATIVAS PLANTEADAS POR LAS PERSONAS ENCUESTADAS

Se presentaron 88 iniciativas para contribuir a resolver los problemas de movilidad identificados, las cuales giraron en torno a aspectos relacionados con: la infraestructura de movilidad, un 21,6%; la conectividad, un 18,2%; los medios de

transporte, un 3,4%; el tiempo, un 14,8%; la calidad, un 15,9%; la multimodalidad, un 9,1%; la comodidad, un 5,7%; la prestación del servicio, un 9,1%; la accesibilidad, un 2,3%. En la presente Comunicación se relacionarán las más destacadas entre ellas.

Infraestructura de movilidad (21,6%)

Sobre la infraestructura de movilidad, las propuestas se subdividen en dos niveles: Infraestructura vial y señales de tráfico. A continuación, se listan teniendo en cuenta estos dos niveles:

a) Infraestructura vial.

- 1) Construir nueva infraestructura vial y arreglo, mantenimiento, pavimentación u optimización de las mismas, enfatizando aquella que permita entre otros aspectos, la accesibilidad a Transcaribe.
- 2) Establecer pasos a distinto nivel y viaductos en sitios estratégicos de la ciudad.
- 3) Implementar rutas o vías alternas a las actuales para la circulación de vehículos, con el fin de descongestionar el tráfico
- 4) Terminar la vía de doble calzada por la perimetral y mejorar el ambiente de esa zona.
- 5) Optimizar los resaltos existentes en algunas vías con el fin de evitar que esquivarlos, genere congestión vehicular en sus zonas aledañas.
- 6) Optimizar el material de construcción usado para la infraestructura de movilidad.
- 7) Optimizar los andenes y adecuarlos a las personas con limitaciones o necesidades especiales.
- 8) Establecer más carriles exclusivos de Transcaribe, incluyendo los alimentadores.
- 9) Eliminar las rutas del Transcaribe que circulan actualmente en vías que no están diseñadas para soportar el peso de los articulados
- 10) Optimizar las estaciones de Transcaribe e incrementar el número de ellas.
- 11) Construir más ciclorutas.
- 12) Erigir más parqueaderos públicos y privados, para vehículos y motos.
- 13) Construir puentes y áreas peatonales seguras en donde se requiera.
- 14) Establecer paraderos específicos para tomar el transporte público en general, con marquesinas, bancas y seguros.

En lo que respecta a las señales de tráfico.

- 1) Erigir las cebras peatonales en donde se requieren y mantener visibles las ya existentes.
- 2) Implantar los semáforos en donde se necesitan y reparar los que están fuera de servicio.
- 3) Instalar cámaras en sitios estratégicos de la infraestructura de movilidad en la ciudad.
- 4) Implementar un sistema de seguimiento en tiempo real del transporte público de la ciudad para que los usuarios puedan conocer la ubicación y el tiempo de llegada estimado de los distintos medios de transporte.
- 5) optimizar las señales de tráfico en la ciudad.

Conectividad (18,2%)

Las propuestas giraron en torno a los siguientes aspectos:

- 1) Establecer nuevas, ampliar, organizar o reorganizar, flexibilizar y optimizar las rutas del transporte público en general y de Transcaribe en particular, con el fin de expandir la cobertura de los mismos a diferentes barrios de la ciudad, incluidos los más remotos y a los populares, en donde el servicio no existe o no cubre las necesidades de la ciudadanía.
- 2) Habilitar algunas rutas como alternativas, para reducir la congestión en el tráfico.
- 3) Instaurar rutas escolares y universitarias
- 4) Potenciar y ajustar las rutas de las busetas, en lugar de suprimirlas.

No obstante, también hubo otras propuestas un poco más específicas, tales como implementar rutas que lleguen a barrios que no poseen transporte público desde hace muchos años, como Daniel Lemaitre, La María y Nelson Mandela, entre otros. Algunas personas sugirieron la ampliación de la cobertura de Transcaribe hacia los barrios Torices, Chile, Los Cerros, San Isidro y Zona Industrial de Mamonal; mientras que otras sugieren que los servicios de este Sistema de Transporte Masivo lleguen a la terminal de la zona norte, que se incrementen las rutas a Crespo y que haya una ruta por la avenida Daniel Lemaitre

El planteamiento de las personas encuestadas es que, dado el incremento de la demanda del transporte público, es necesario aumentar la oferta para: cubrir el 100% de la ciudad, evitar los retrasos en la prestación del servicio y el sobrecupo en las horas pico para que sea más cómodo y eficiente.

Medios de transporte (3,4%)

En relación a los medios de transporte, las propuestas fueron:

- 5) Invertir en el incremento del parque automotor de buses, busetas y de articulados y alimentadores de Transcaribe, para: responder a la demanda de usuarios en toda la ciudad, mejorar la frecuencia, evitar el sobrecupo **en** horas pico, mejorar la calidad del servicio y optimizarlo.
- 6) Renovar la flota de vehículos.

Hay sin embargo propuestas en contraposición a alguna de las anteriores, como la de disminuir la cantidad de vehículos.

El tiempo de espera del transporte público y de duración de los desplazamientos (14,8%)

Respecto a los aspectos relacionados con el tiempo, las propuestas fueron:

- 7) Establecer mayores frecuencias en el servicio de transporte público (15 o 20 minutos máximo entre ellas), especialmente en las rutas más transitadas y durante las horas pico.
- 8) Organizar y coordinar los itinerarios de las rutas del transporte público en general y de Transcaribe en particular, con horarios más regulares, puntuales y continuos.
- 9) Determinar el rango de hora por el que Transcaribe pasa por los barrios.
- 10) Instituir un tiempo de las paradas del transporte público.

- 11) Ampliar el horario de prestación del servicio de transporte público en general y de Transcaribe en particular.
- 12) Mejorar la velocidad de circulación de Transcaribe.
- 13) Conectar las rutas de Transcaribe a la zona metropolitana de la ciudad.
- 14) Establecer más vías específicas para Transcaribe, y así evitar los trancones y reducir los tiempos de circulación.
- 15) Reducir el tiempo de llegada de Transcaribe al portal.
- 16) Mejorar la eficiencia del servicio de Transcaribe, para desestimular el uso de las mototaxis.
- 17) Mejorar la gestión de tiempo entre transportes y establecer rutas rápidas y otras más completas.
- 18) Mejorar la fluidez del transporte público.
- 19) Aumentar el parque automotor, para incrementar las frecuencias de las rutas de transporte público y así reducir los tiempos de espera.

Calidad del transporte público (15,9%)

Sobre los aspectos relacionados con la calidad del transporte público, las personas encuestadas proponen:

- 20) Incentivar los medios de transporte no contaminantes del medio ambiente.
- 21) Establecer estándares de calidad para los vehículos del transporte público de la ciudad.
- 22) Mejorar las condiciones físicas y técnico-mecánicas de los medios de transporte público en la ciudad, particularmente de Transcaribe.
- 23) Aprovechar mejor los recursos de Transcaribe para brindar un mejor servicio.
- 24) Adaptar los medios de transporte públicos a las personas con limitaciones o necesidades especiales, adultas mayores, mujeres embarazadas y a la infancia.
- 25) Controlar de manera rigurosa el mantenimiento del parque automotor público, especialmente el de Transcaribe.
- 26) Mejorar la calidad de los buses y busetas en las diferentes rutas, como medio de transporte público alternativo a las mototaxis.
- 27) Mejorar el estado de las vías de la ciudad.
- 28) Arreglar las condiciones del tráfico en la ciudad, mediante la reducción de la congestión vehicular.
- 29) Optimizar las rutas de transporte público (diseño y planificación) con el fin de satisfacer a la mayoría de la ciudadanía.
- 30) Brindar un servicio de transporte público más eficiente.
- 31) Aumentar los controles sobre los taxis, para garantizar las buenas condiciones de los mismos.
- 32) Fomentar la inteligencia vial.
- 33) Instalar canecas de basuras en las paradas del transporte público.

Multimodalidad (9,1%)

Las propuestas sobre la multimodalidad son las siguientes:

- 34) Establecer ciclorutas seguras, que recorran toda la ciudad de Cartagena e interconectadas con otros medios de transporte.

- 35) Incentivar la bicicleta como medio de transporte.
 - 36) Crear senderos peatonales.
 - 37) Implementar otros medios de transportes como el acuático, el tranvía, el ferrocarril, el telesférico y/o el metro.
 - 38) Acondicionar muelles de embarque acuático en la zona del mercado de Bazurto.
 - 39) Vincular las motos, los taxis y las busetas como alimentadores de Transcaribe. Los dos primeros medios, en razón a que por su tamaño, las busetas y los articulados no cubren la totalidad de los barrios.
- Otras sugerencias presentadas se relacionan con el establecimiento de restricciones a la circulación de las mototaxis en ciertas zonas de la ciudad y la supresión de las bicitaxis

Comodidad (5,7%)

En lo atinente a la comodidad las propuestas son:

- 40) Controlar el cupo máximo de los medios de transporte públicos, para evitar el sobrecupo.
- 41) Prevenir el sobrecupo en los medios de transporte público, mediante el aumento de la frecuencia de los mismos en horas pico.
- 42) Dotar el parque automotor del transporte público (Transcaribe, buses, busetas), con vehículos más cómodos.
- 43) Realizar el mantenimiento necesario a los distintos medios de transporte, para mejorar la comodidad de los mismos.
- 44) Las inversiones en el transporte público deben tener entre otras premisas, la comodidad del usuario.

Prestación del servicio de transporte público (9,1%)

En lo que a prestación del servicio de transporte público respecta, proponen:

- 45) Maximizar y mejorar la prestación del servicio de transporte público.
- 46) Implementar nuevos medios de transporte público.
- 47) Que Transcaribe brinde el servicio de transporte 24 horas y 7 días a la semana.
- 48) Ampliar los puntos de recarga de pasaje de Transcaribe.
- 49) Otorgar beneficios en la prestación del servicio de transporte público a estudiantes y personas con limitaciones o necesidades especiales.
- 50) Mejorar el trato de algunos conductores de taxis a los usuarios.
- 51) Mejorar el trato del personal de Transcaribe a los pasajeros.
- 52) Implementar sistemas de pago electrónico de las tarifas de transporte público.

Accesibilidad (2,3%)

En cuanto a la **accesibilidad**, las propuestas son:

- 53) Reorganizar algunas rutas de transporte público en general, de busetas y de Transcaribe en particular, para que lleguen a lugares en donde hoy no lo hacen.
- 54) Reorganizar el transporte público con el fin de que en el horario de 5 a 6 de la tarde se haga más fácil acceder a él.

DISCUSIÓN

Los resultados permiten alcanzar los objetivos propuestos en la investigación. Con relación al primer objetivo, relacionado con la percepción de las personas encuestadas sobre la situación de la movilidad y el transporte público, podemos afirmar que el hecho de que más de la mitad del total de las respuestas a la encuesta aplicada sean de mujeres, refleja no sólo la realidad cuantitativa de que éstas constituyen la mayoría de la población de Cartagena, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), en las “Retroproyecciones y Proyecciones de Población Nacional, Departamental y Municipal por Área, Sexo y Edad.

Retroproyecciones y Proyecciones de Población a Nivel Municipal, período 1985-2035”, sino también el hecho de que son las más afectadas por los problemas de movilidad, teniéndose en cuenta: que el rol reproductivo que les ha asignado la sociedad, las obliga a desarrollar en el mejor de los casos, dobles jornadas (la laboral y la doméstica), lo cual implica para ellas, un mayor número de desplazamientos, “relacionados con las tareas de cuidado, como la compra de alimentos, llevar y recoger a menores a/de los colegios y la asistencia a personas dependientes y/o discapacitadas” lo que significa la inversión de más tiempo y de recursos económicos en los mismos (Montoya et al., 2021).

Esas numerosas “actividades de cuidado y servicio al hogar” (que dicho sea de paso, no son remuneradas), y sus viajes conexos, ha sido denominado recientemente por Murillo-Munar et al. (2023) y Ravensbergen et al. (2023), como “movilidad del cuidado”, en la que, la mayor diferencia en lo relativo al bienestar, desde un punto de vista subjetivo, es que las mujeres “tienden a experimentar un mayor estrés y un menor bienestar...” (Fong y Shaw, 2024).

Lo que lleva a utilizar un medio de transporte sobre otro, son entre otros aspectos: la disponibilidad, que sea de rápido acceso, la flexibilidad, la comodidad, el tiempo de duración, los costos del viaje, la seguridad y la infraestructura. En el caso de las personas que respondieron la encuesta, los medios de transporte más utilizados fueron en su orden: el Transcaribe (39%) y las mototaxis (29%), lo cual se explica no solo porque son los que están más disponibles en los barrios en los que habitan quienes respondieron la encuesta, sino también porque son los más rápidos: Transcaribe, por tener carriles propios y las mototaxis porque pueden esquivar más fácilmente el tráfico, aunque a veces ésta última “ventaja” sea a costa de la seguridad vial. No hay que olvidar que, según el Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte (DATT), en el 2022, el 60% de los accidentes involucraron motos. Otras ventajas de las motos son: que pueden llegar a lugares de difícil acceso y hacen el recorrido “puerta a puerta”.

De otro lado, la flexibilidad de las mototaxis también es incuestionable, porque

pueden adaptarse a diferentes rutas y pueden ofrecer diferentes tipos de motos, según la necesidad. En lo que a la comodidad se refiere, el 48% respondió que, comparadas con otras rutas de transporte público de la ciudad, las condiciones del medio de transporte que se utiliza en el barrio o corregimiento son iguales de cómodas y más cómodas, frente al 35% que respondieron que son menos cómodas, mucho más incómodas y relativamente más incómodas. Finalmente, es claro que la selección de la moto como segunda opción como medio de transporte se debe a que podría ser la menos exigente en términos de requerimientos de infraestructura de movilidad.

La conectividad, un servicio del transporte que contribuye a la igualdad de oportunidades de vida a los seres humanos, también se ve vulnerado, en la medida de que un 45% de las personas entrevistadas aseguran que las rutas de los medios de transporte de los cuales disponen en los barrios en los que habitan no son suficientes, frente a un 40% que aseguran que sí lo son. Aunque la diferencia es poca, las cifras son una alerta, en el sentido de que en este momento, hay quienes enfrentan limitaciones en el acceso a territorios, al trabajo, a servicios, a conocimientos, a experiencias y a comodidades, lo que a su vez constituye una amenaza para: 1) la reducción de la discriminación socioespacial, 2) la aproximación de diferentes áreas de la ciudad y 3) la equidad en el transporte (Van Wee and Roeser, 2013; Van Wee, 2012; Martens, 2012). En síntesis, es un peligro para la materialización de una movilidad sostenible (Simon, 2016).

La comparación de la frecuencia de operación de los medios de transporte, entre diferentes rutas de transporte público y la frecuencia de las rutas disponibles en un determinado barrio, corregimiento o zona rural, son en el caso de esta investigación, muestras de inequidad en el transporte, como lo presentan las cifras. El 36% de las personas respondieron que la frecuencia de operación de los medios de transporte entre diferentes rutas es menor, frente al 31% que respondió igual y sólo el 15% dijo que mayor, lo que evidencia asimetrías territoriales en la ciudad de Cartagena, en cuestiones relativas a la conectividad, a la comodidad y a los tiempos de duración de las esperas del medio de transporte. Entre menor sea la frecuencia de las rutas:

a) más probabilidades hay de sobrecupos en el medio de transporte, lo cual va en contravía de la comodidad y b) mayores son los tiempos de espera del mismo, en condiciones que no muchas veces no son las mejores, como puede verse en las respuestas relacionadas con las características de los paraderos o estaciones, que se presentan más adelante. El problema de la frecuencia también se presenta con las rutas de un mismo barrio, corregimiento o zona rural, porque las respuestas a si la frecuencia de las rutas es suficiente, el 48% respondió que no, frente al 34% que dijo sí.

Respecto al segundo objetivo, relacionado con la percepción de las personas encuestadas sobre la infraestructura de movilidad, aunque el 61% respondieron que hay paraderos establecidos, frente a un 24% que dijeron que no los hay; el 50% dijeron que los paraderos no cuentan con marquesina, frente al 32% que dijo sí; el 63% no

cuentan con mobiliario para sentarse, frente al 21% que dijo que sí. Esta realidad muestra que hay sectores de la población en Cartagena que deben permanecer por largos períodos, de pie, bajo el sol canicular del Caribe Colombiano, soportando temperaturas que oscilan entre los 32°C y los 40°C, o bajo lluvias que a veces son torrenciales.

El problema se complica más si quienes esperan son personas con limitaciones, con necesidades especiales, adultas mayores, mujeres embarazadas o infantes. Obsérvese además que, a medida que aumenta la “comodidad” el número de personas beneficiadas es menor, así: el 32% de las personas dijeron que los paraderos cuentan con marquesina y sólo el 21% contestaron que con mobiliario para sentarse. En resumen, la inequidad en el transporte no sólo se da entre diferentes territorios sino también al interior de alguno de ellos.

De otro lado, el 72% de quienes respondieron la encuesta aseveran que el trayecto desde la vivienda en la que habitan, al paradero más próximo de transporte público está pavimentado, frente al 14% que responden que no; el 76% dice que la circulación de las personas se hace por andenes, frente al 10% que no y el 59% asegura que el estado de los andenes es adecuado, frente al 27% que dice es inadecuado. Estos datos, pueden ser positivos, mirados a la luz de las posibilidades de accesibilidad de la mayoría de quienes respondieron la encuesta, a las funciones y servicios de la ciudad.

No obstante, hay un porcentaje que, aunque menor, se enfrenta a limitaciones en su movilidad, en su conectividad, en su accesibilidad a territorios, a trabajos, a educación, a servicios, a actividades lúdicas y/o culturales y en síntesis, en su bienestar y calidad de vida, lo que potencialmente los coloca no solo al margen de la equidad en el transporte, sino también en riesgo de exclusión social.

La accesibilidad, la comodidad y la participación, son prioridades de la equidad en el transporte. El soporte de la “inclusión en el transporte” es la “equidad en el transporte” y su médula son las oportunidades de movilidad para los colectivos sociales y los grupos vulnerables (personas con limitaciones y necesidades especiales, adultas mayores, mujeres, pobres, minorías étnica e infantes), Zhengyue y Titheridge (2024). La inclusión en el transporte es elemento esencial de la inclusión social, por la importancia que tiene el transporte en la vida cotidiana de los seres humanos; por eso, una movilidad restringida se constituye en un riesgo para la inclusión social. Por todo lo anterior preocupan las condiciones de accesibilidad de las personas con limitaciones, necesidades especiales o adultas mayores en Cartagena, porque, como lo evidencian las respuestas a la pregunta de si los andenes por donde circulan las personas están adaptados a quienes tienen limitaciones, un 69% respondieron que no, frente a un 16% que dijeron sí. Eso, además de ser una señal de exclusión, lo es también de inequidad en el transporte.

Con relación a los parkings, a la pregunta si la persona que responde la encuesta cuenta con parqueaderos para vehículos y para motos en el barrio en el que habita, el

61% dice que no existen parqueaderos públicos para vehículos, frente al 24% que asegura que sí; el 66% expresa que no existen parqueaderos públicos para motos frente al 20% que dice sí. Si bien algunos países reducen el número de plazas de parqueaderos con el fin de desestimular el uso de los coches privados, lo cierto es que, en el caso de Cartagena, el déficit de plazas para estacionar genera: 1) la aparición de parqueaderos no formales, que no cuentan con controles al espacio público y que tienen tarifas variables y no reguladas; 2) el estacionamiento en parqueaderos públicos no formales, que son áreas de espacio público, en las que incluso dicha actividad está prohibida, como en zonas verdes, andenes, antejardines, bahías, en la vía pública incluso de intensa circulación, y en plazas aún de carácter histórico; 3) el aumento de los precios de los parqueaderos públicos formales; 4) inseguridad vial y para los peatones; 5) congestión vehicular; 6) mayores consumos de gasolina; 7) aumentos en los tiempos de desplazamientos; 8) incrementos de los costos de operación; 9) contaminación visual y ambiental; 10) reducción de la vida útil de la infraestructura de movilidad; 11) conflictos y violencia interpersonal.

Es necesario resaltar que a quienes más perjudica la ausencia o deficiencia de parqueaderos tanto de vehículo como de motos, es a las personas que no cuentan con un parqueadero privado o a quienes no pueden pagar un parqueadero público formal. Esta realidad relacionada con los parqueaderos amenaza el derecho a la vida, a la salud de la ciudadanía y el patrimonio histórico, aparte de que es un serio hándicap para la equidad, la igualdad, la justicia en el transporte y para alcanzar una movilidad sostenible.

En la perspectiva de avanzar hacia ciudades saludables, accesibles, verdes, seguras e inclusivas, con una mejor calidad de vida, del medio ambiente y una movilidad sostenible, el transporte no motorizado o movilidad activa es fundamental (Cook, 2022). También lo es por los beneficios que genera para la salud y la reducción de los costos en los desplazamientos, cuestión transcendental para la población más pobre y para las mujeres, en virtud a que los patrones de movilidad que ellas tienen implican un mayor número de traslados. Es por ello que la prelación del transporte motorizado sobre el no motorizado es injusto para las personas más pobres de los pobres (Parnell, 2016).

Por todo ello, los desafíos en esta materia en Cartagena son monumentales, si tenemos en cuenta que el 77% de quienes respondieron la encuesta aseguran que no existen ciclorutas en su barrio, frente al 6% que responden afirmativamente y que el 55% dicen que no usan bicicleta y que no lo hacen nunca, frente al 44% que dicen usarla, y hacerlo a veces, normalmente, o siempre. No obstante, la promoción e implementación de la movilidad activa, demanda mejorar las condiciones de seguridad en la ciudad de Cartagena, para generar ambientes propicios para los desplazamientos.

Con el fin de mejorar los desplazamientos, los tiempos de traslados, los costos del transporte y los impactos sobre el medio ambiente, el transporte multimodal es fundamental; sin embargo, a pesar de la vocación acuática de la ciudad de Cartagena

y que este modo de transporte podría coadyuvar a resolver algunos de los problemas de movilidad de la ciudad, lo cierto es que hay mucho por hacer, si tenemos en cuenta que el 73% de quienes respondieron la encuesta dicen que el barrio en el que habitan no cuenta con muelles de embarque para transporte acuático, frente al 7% que dice sí; y que las posibilidades de nuevos muelles de embarque para transporte acuático en el barrio son de un 6% afirmativas contra un 66% negativas. Es llamativo ese hecho si tenemos en cuenta que muchas de las personas encuestadas viven en barrios próximos a diferentes cuerpos de agua de la ciudad.

Hay que resaltar sin embargo que, hay propuestas contradictorias sobre algunos temas, como por ejemplo: i) el mototaxismo, ya que mientras algunas personas plantean regular, formalizar, organizar y controlar el mototaxismo, o que hay que vincular las motos como alimentadores de Transcribe, o que hay que carnetizar a los mototaxistas, otras dicen que hay que desestimularlo; otras, que hay que acabar con él; otras, que hay que reducir las motos; otras, que hay que controlar y restringir la circulación de éstas; ii) el aumento o la disminución del parque automotor. Mientras que algunas personas plantean que hay que aumentarlo, otras dicen que hay que disminuirlo; y iii) la desarticulación o no del transporte informal.

Esta realidad de polarización sobre este y otros temas relacionados con la movilidad, evidencia que hay que generar espacios de diálogo, concertación y generación de consensos, con participación de todos los actores sociales, para así avanzar hacia la equidad, la justicia, la igualdad, la inclusión en el transporte; la inclusión social y la movilidad sostenible.

En términos generales es necesario señalar que las propuestas esbozadas en el tercer objetivo pueden coadyuvar a avanzar hacia una movilidad sostenible, al orientarse a reducir la discriminación socioespacial, a expandir la integración subregional, regional y nacional; a promover la movilidad activa, a incrementar la justicia social en el transporte y a transitar hacia una ciudad más incluyente y equitativa, que contribuya a mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Llama la atención que los aspectos étnicos están totalmente ausentes en las propuestas de quienes respondieron la encuesta y eso puede estar relacionado con el hecho de que, a pesar de que se hizo una amplia difusión del enlace de esta, mayoritariamente la respondieron personas que no se identifican como afrodescendientes, indígenas, Rom o raizales.

CONCLUSIONES

Para avanzar en el desarrollo, el bienestar de la población y en la competitividad de Cartagena, es necesario entre otros aspectos, fortalecer: i) la infraestructura en general y de transporte en particular, actividad transversal a toda la economía y que está concatenada con otras actividades productivas; ii) la disponibilidad, conectividad, accesibilidad de las rutas de los distintos medios de transporte y iii) los modos y sistemas de transporte. Mejorar las vías es una de las formas de contribuir a

aumentar la productividad, la competitividad y la demanda de trabajo de las actividades tanto agrícolas como no agrícolas (Valdivia, 2008).

Todo lo anterior permitiría ampliar las oportunidades de la ciudadanía, para acceder a la educación, el empleo, a la salud, entre otros temas fundamentales de la competitividad. Ese fortalecimiento implica, la distribución de los beneficios y cargas de los servicios del transporte, de manera equitativa, inclusiva y justa, entre los diferentes colectivos, particularmente los vulnerables como las personas adultas mayores, con limitaciones o necesidades especiales, pobres, las comunidades étnicas y la infancia.

Con el fin de garantizar la satisfacción en los desplazamientos y por ende, en el bienestar de las personas usuarias de la movilidad y del transporte en Cartagena, se requiere mejorar la calidad del viaje, lo que demanda entre otros aspectos: la adaptación de los distintos medios de transportes a las personas con limitaciones y necesidades especiales, adultas mayores y mujeres embarazadas; la chatarrización de los vehículos que lo necesiten; la renovación de la flota de vehículos cuando sea necesario; la mejora de la infraestructura de movilidad; aumentar la frecuencia de los medios de transporte que brindan el servicio, y la cultura ciudadana en la movilidad.

La calidad en los desplazamientos y la comodidad, están ligadas también al uso de las nuevas tecnologías, tales como la implementación de sistemas inteligentes de gestión del tráfico. No obstante, con el fin de garantizar la inclusión en el transporte, se requiere implementar las acciones y mecanismos necesarios para que las personas adultas mayores, las que tienen limitaciones o necesidades especiales y las de escasos recursos económicos, que puedan tener dificultades para utilizar los avances tecnológicos o acceder a celulares inteligentes, no queden al margen de los servicios de transporte digital (Liu et al. 2021^a).

Para transitar hacia una movilidad sostenible en Cartagena, tal y como se ha definido en este artículo, es necesario, además de la distribución de beneficios y cargas del transporte, de manera equitativa, inclusiva y justa, concretar la implementación de la multimodalidad y afianzar la cultura ciudadana en la movilidad. En esta dirección de la multimodalidad, el transporte acuático y la movilidad activa son materias pendientes en la ciudad, por lo que es menester realizar un considerable esfuerzo para su implementación, si queremos que Cartagena sea un territorio accesible, seguro, inclusivo, saludable, con un medio ambiente sano y con una reducción de costos en los desplazamientos, aspecto crucial para los más pobres, para las mujeres y la población vulnerable en general.

Además de lo anterior y de manera más específica, es necesario incluir en los diseños, la implementación y la evaluación de la movilidad y de los sistemas de transporte, los aspectos relacionados con la “movilidad del cuidado”, para lo cual es indispensable incentivar, en los procesos participativos en general y en los relacionados con la movilidad en particular, la participación de las mujeres y de las personas mayores, no sólo por el proceso de envejecimiento poblacional, que en el caso de Cartagena de

Indias y según “Cartagena Cómo Vamos” (CCV, 2021), se demuestra porque entre los censos 2005 y 2018, la población menor de 15 años se redujo aproximadamente en 5 puntos porcentuales, mientras que la población de 15 a 64 años y la de 65 años o más, aumentaron 2 puntos porcentuales cada una, sino también por el rol que juegan tendencialmente, las personas que están en los 60`s, en el cuidado de los infantes y de las personas mayores de 80`s. En el siglo XXI, y con el fin de avanzar hacia el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, es necesario pasar del criterio de “utilidad” del transporte y de su infraestructura, al de equidad, inclusión, justicia, sostenibilidad y humanismo.

AGRADECIMIENTOS

Nuestros agradecimientos al Dr. Enrique Ochoa, a los distintos grupos de estudiantes de la facultad de economía de la Universidad de Cartagena, a todas las personas encuestadas, y a quienes han participado en esta investigación

Proyecto ADAPTOUR (PID2020-112525RB-I00), MCIN/AEI/10.13039/501100011033

REFERENCIAS

- Behbahani, H., Nazari, S., Kang, M. J., & Litman, T. (2019). A conceptual framework to formulate transportation network design problem considering social equity criteria. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 125, 171–183. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2018.04.005>
- Beyazit, E. (2011). Evaluating social justice in transport: Lessons to be learned from the capability approach. *Transport Reviews*, 31(1), 117-134. <https://doi.org/10.1080/01441647.2010.504900>
- Brichetti, J., Mastronardi, L., Rivas, M. E., Serebrisky, T., & Solis, B. (2021). La brecha de infraestructura en América Latina y el Caribe: Estimación de las necesidades de inversión hasta 2030 para progresar hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://doi.org/10.18235/0003759>
- Cartagena Cómo Vamos. (2021). Informe de calidad de vida en Cartagena. Cartagena Cómo Vamos.
- Cook, J. (2022). Active mobility and the design of sustainable urban spaces. *Sustainable Urban Development Journal*, 18(2), 134-155.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE). (2021). Retroproyecciones y proyecciones de población nacional, departamental y municipal por área, sexo y edad. Retroproyecciones y proyecciones de población a nivel municipal, período 1985-2035. DANE.

- Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte (DATT). (2022). Informe anual sobre movilidad y accidentalidad en Cartagena. DATT.
- Delbosc, A. (2012). The role of transport in the quality of life for older adults: A literature review. *Transport Policy*, 20, 105-113.
- Deng, X., Xu, J., & Wang, B. (2009). Traffic countermeasures research for Guangzhou City in traffic mode transferring period after “motorcycle forbidden ban effect.” *Journal of Transportation Systems Engineering and Information Technology*, 9(4), 145-150. [https://doi.org/10.1016/S1570-6672\(08\)60077-X](https://doi.org/10.1016/S1570-6672(08)60077-X)
- Di Ciommo, F., Magrinya, F., Rondinella, G., & Shiftan, Y. (2019). A behavioral framework for needs-based transport assessment. In *Measuring Transport Equity* (pp. 265-275). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-814818-1.00017-2>
- Doi, K., Sunagawa, T., Inoi, H., & Kento, Y. (2016). Transitioning to safer streets through an integrated and inclusive design. *IATSS Research*, 39, 61-67. <https://doi.org/10.1016/j.iatssr.2016.03.001>
- Fong, A. Z., & Shaw, A. F. (2024). Well-being implications of mobility of care: Gender differences among U.S. adults. *Transportation Research Part D: Transport and Environment*, 104, 109-118. <https://doi.org/10.1016/j.trd.2024.104109>
- Gao, Y., Rasouli, S., Timmermans, H., & Wang, Y. (2018). Trip stage satisfaction of public transport users: A reference-based model incorporating trip attributes, perceived service quality, psychological disposition, and difference tolerance. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 118, 759-775. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2018.09.013>
- Gawlak, A., Matuszewska, M., & Ptak, A. (2021). Inclusiveness of urban space and tools for the assessment of the quality of urban life: A critical approach. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(9), 4519. <https://doi.org/10.3390/ijerph18094519>
- He, S. Y., Thøgersen, J., Cheung, Y. H. Y., & Yu, A. H. Y. (2020). Ageing in a transit-oriented city: Satisfaction with transport, social inclusion, and wellbeing. *Transport Policy*, 97, 85-94. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2020.06.008>
- Kohon, J. (2018b). Social inclusion in the sustainable neighborhood? Idealism of urban social sustainability theory complicated by realities of community planning practice. *City, Culture and Society* 15, 14-22. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ccs.2018.08.005>.
- Kronsell, A., Rosqvist, L. S., & Hiselius, L. W. (2016). Achieving climate objectives in transport policy by including women and challenging gender norms: The

Swedish case. *International Journal of Transportation*, 10(8), 703-711. <https://doi.org/10.1080/15568318.2016.1159957>

- Li, X., Chen, H., Shi, Y., & Shi, F. (2019). Transportation equity in China: Does commuting time matter? *Sustainability*, 11(21), 5884. <https://doi.org/10.3390/su11215884>
- Lima, N., & Venables, A. J. (2007). Infrastructure, geographical disadvantage, and transport costs. *World Bank Economic Review*, 15(3), 451-479. <https://doi.org/10.1093/wber/15.3.451>
- Liu, Q., An, Z., Liu, Y., Ying, W., & Zhao, P. (2021a). Smartphone-based services, perceived accessibility, and transport inequity during the COVID-19 pandemic: A cross-lagged panel study. *Transportation Research Part D: Transport and Environment*, 97, 102941. <https://doi.org/10.1016/j.trd.2020.102941>
- Lucas, K. (2012). Transport and social exclusion: Where are we now? *Transport Policy*, 20, 105-113. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2012.01.013>
- McDermott, P., Scott, D., & Richardson, T. (2013). Equity in urban transport: A case study analysis. *Transport Policy*, 30, 132-139.
- Martens, K. (2012). A justice-theoretic approach to the distribution of transportation benefits: Implications for transportation planning practice in the United States. *Transportation Research Part A*, 46(4), 684-695. [Doi.org/10.1016/j.tra.2012.01.004](https://doi.org/10.1016/j.tra.2012.01.004)
- Martens, K., Bastiaanssen, J., & Lucas, K. (2019). Measuring transport equity: Key components, framings, and metrics. In *Measuring Transport Equity* (pp. 13-36). Elsevier. doi.org/10.1016/B978-0-12-814818-1.00002-0.
- Márquez, J. (2011). La integración de los sistemas de transporte para la optimización de la red de transporte y los costos. *Serie Economía del Transporte*.
- Maza, F., & Agámez, A. (2012). La infraestructura de movilidad y su relación con el desarrollo económico y la competitividad: Revisión conceptual. *Revista Panorama Económico*, 20, 147-164. <https://doi.org/10.32997/2463-0470>
- Montoya, J., Álvarez, C., & Gutiérrez, F. (2021). Movilidad y género: La doble carga de las mujeres en el transporte urbano. *Revista Latinoamericana de Movilidad*, 23(3), 55-70.
- Murillo-Munar, C., Rodríguez, L., & Castillo, M. (2023). La movilidad del cuidado: Un

análisis desde el enfoque de género en Latinoamérica. *Estudios de Género y Transporte*, 7(1), 89-110.

Nikulina, V., Simon, D., Ny, H., & Baumann, H. (2019). Context-adapted urban planning for rapid transitioning of personal mobility towards sustainability: A systematic literature review. *Sustainability*, 11(4), 1007. <https://doi.org/10.3390/su11041007>

Nussbaum, M. C. (2011). *Creating capabilities: The human development approach*. Belknap Press.

Parnell, S. (2016). Fair cities: Imperatives in meeting global sustainable developmental aspirations. In *Rethinking Sustainable Cities: Accessible, Green and Fair* (pp. 107–144). Policy Press.

Pereira, R. H. M., Schwanen, T., & Banister, D. (2017). Distributive justice and equity in transportation. *Transport Reviews*, 37(2), 170-191. <https://doi.org/10.1080/01441647.2016.1257660>

Ravensbergen, L., Buliung, R., & Sersli, S. (2023). Vélo-mobilities of care in a low-cycling city. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 134, 336–347. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2020.02.014>

Reinhard, E., Carrino, L., Courtin, E., Van Lenthe, F. J., & Avendano, M. (2019). Public transportation use and cognitive function in older age: A quasiexperimental evaluation of the free bus pass policy in the United Kingdom. *American Journal of Epidemiology*, 188(10), 1774- 1783. <https://doi.org/10.1093/aje/kwz118>

Rozas, P., & Sánchez, R. (2004). *Desarrollo de infraestructura y crecimiento económico: Revisión Conceptual*. Serie Recursos Naturales e Infraestructura, 75, CEPAL.

Ryan, J., Wretstrand, A., & Schmidt, S. (2019). Disparities in mobility among older people: Findings from a capability-based travel survey. *Transport Policy*, 79, 177-190. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2019.04.016>

Simon, D. (2016). *Rethinking sustainable cities: Accessible, green and fair*. Policy Press.

Stanley, J. K., Stanley, D. A., Hensher, D. A., Stanley, J. R., & Vella-Brodrick, D. (2011). Mobility, social exclusion, and well-being: Exploring the links. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 45(8), 789-801. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2011.06.007>

Swift, A., Cheng, L., Loo, B. P. Y., Cao, M., & Witlox, F. (2021). Step-free railway station access in the UK: The value of inclusive design. *European Transport Research*

Review, 13(1), 45. <https://doi.org/10.1186/s12544-021-00508-8>

Taylor, B. D. (2010). How fair is road pricing? Evaluating equity in transportation pricing and finance. National Transportation Policy Project, Bipartisan Policy Center.

Thomson, I., Sánchez, R., & Bull, A. (2003). Estudio preliminar del transporte de los productos de comercio exterior de los países sin litoral de Sudamérica. Serie Recursos Naturales e Infraestructura, CEPAL.

Valdivia, M. (2008). Concesionando el camino hacia el desarrollo: Impactos iniciales de un programa de caminos rurales. En CAF (Ed.), *Perspectivas: Análisis de temas críticos para el desarrollo sostenible*, Vol. 6 (pp. 29-60). Banco de Desarrollo de América Latina.

Van Wee, B. (2012). *Transport and ethics: Ethics and the evaluation of transport policies and projects*. Edward Elgar Publishing.

Van Wee, B., & Roeser, S. (2013). Ethical theories and the cost-benefit analysis-based ex ante evaluation of transport policies and plans. *Transport Reviews*, 33(6), 743-760. <https://doi.org/10.1080/01441647.2013.854281>

Vilema, F. (2010). Infraestructura de transporte y comercio: Un análisis comparativo entre Ecuador y países de Asia Pacífico. Grupo de Investigación y Docencia Económica.

Wang, J., Zhang, C., Liu, Z., & Yu, Y. (2021). Street inclusivity: A review of policies, standards, and assessment tools. *Cities*, 108, 102980. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2020.102980>

Waters, J. (2016). Accessible cities: From urban density to multidimensional accessibility. In D. Simon (Ed.), *Rethinking Sustainable Cities: Accessible, Green, and Fair* (pp. 25-47). Policy Press.

Wilmsmeier, G. (2007). Infraestructura y servicios de transporte ferroviario vinculados a las vías de navegación fluvial en América Latina. Serie Recursos Naturales e Infraestructura, 124, CEPAL.

Zhang, N. (2024). The impact of transport inclusion on active aging: A perceived value analysis. *Transportation Research Part D*, 127, 104029.

Zhengyue, W., & Titheridge, H. (2024). Socially sustainable transport in the context of different-sized cities in China: Conceptualisation and operationalisation of equity. *Journal of Transport Geography*, 115, 103816. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2024.103816>

Zhu, Z., Li, Z., Chen, H., Liu, Y., & Zeng, J. (2019). Subjective well-being in China: How much does commuting matter? *Transportation*, 46(4), 1505-1524.

<https://doi.org/10.1007/s11116-017-9848-1>

Ziegler, F., & Schwanen, T. (2011). "I like to go out to be energised by different people": An exploratory analysis of mobility and wellbeing in later life. *Ageing & Society*, 31(5), 758-781. <https://doi.org/10.1017/S0144686X10001015>

DIMENSIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE TERRITORIOS SOCIALMENTE RESPONSABLES: UN ENFOQUE INTEGRAL

Dimensions of Corporate Social Responsibility for the Construction of Socially Responsible Territories: An Integral Approach

Autores

Jorge Dueñas Meza
Ronald Prieto Pulido
Carlos Uribe Urán

Universidad Simón Bolívar

RESUMEN

Los Territorios Socialmente Responsables (TSR) representan un modelo estratégico para el desarrollo sostenible mediante la articulación de empresas, Estado, academia y comunidad. Este enfoque promueve la cohesión social, el empleo digno y la sostenibilidad ambiental, con base en la participación y corresponsabilidad. El estudio tuvo como objetivo analizar las dimensiones sociodemográficas, económicas y ambientales que deben ser consideradas por las empresas para contribuir al fortalecimiento de un TSR en la localidad suroriente de Barranquilla, e interpretar las acciones empresariales alineadas con las dimensiones clave de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Se aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, con diseño no experimental y transeccional. La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario a 80 empresas del sector Turismo, Eventos y Negocios, complementado con análisis factorial y correlacional. Los resultados revelan tres factores predominantes: social (participación comunitaria y educación), económico (empleo local y transparencia) y ambiental (prácticas sostenibles), evidenciando un mayor énfasis en los dos primeros. Las correlaciones positivas entre dimensiones indican una integración transversal en las estrategias empresariales, aunque con desconexiones frente a las políticas públicas locales. Aunque no se diseñaron estrategias formales, los hallazgos permiten proponer lineamientos orientadores, como institucionalizar la RSE en las políticas territoriales, fortalecer capacidades empresariales en sostenibilidad y consolidar espacios de colaboración multiactor. Finalmente, se concluye que la RSE puede actuar como un catalizador en la construcción de TSR económicamente viables, socialmente inclusivos y ambientalmente responsables, ofreciendo un marco teórico y práctico para el desarrollo territorial sostenible.

Palabras clave: Desarrollo sostenible, Estrategias colaborativas, Responsabilidad Social Empresarial, Territorio Socialmente Responsable

ABSTRACT

Socially Responsible Territories (SRTs) represent a strategic model for sustainable development through the articulation of businesses, government, academia, and the community. This approach promotes social cohesion, decent employment, and environmental sustainability, grounded in participation and shared responsibility. The objective of this study was to analyze the sociodemographic, economic, and environmental dimensions that companies must consider to contribute to the strengthening of an SRT in the southeastern district of Barranquilla and to interpret business actions aligned with the key dimensions of Corporate Social Responsibility (CSR). A quantitative, descriptive-correlational approach was applied, with a non-experimental and cross-sectional design. Data collection was conducted through a questionnaire administered to 80 companies in the Tourism, Events, and Business (TEN) sector, complemented by factorial and correlational analysis. The results revealed three predominant factors: social (community participation and education), economic (local employment and transparency), and environmental (sustainable practices), with a stronger emphasis on the first two. Positive correlations between dimensions indicate cross-cutting integration in business strategies, although there are notable disconnections from local public policies. While no formal strategies were designed, the findings provide guiding principles such as institutionalizing CSR in territorial policies, strengthening business sustainability capabilities, and promoting multistakeholder collaboration. In conclusion, CSR can act as a catalyst in the construction of SRTs that are economically viable, socially inclusive, and environmentally responsible, offering a solid theoretical and practical framework for sustainable territorial development.

Keywords: Sustainable development, Collaborative strategies, Corporate Social Responsibility, Socially Responsible Territory.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio profundiza en el análisis de las dimensiones de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) para la construcción de Territorios Socialmente Responsables (TSR) en la localidad suroriente del Distrito de Barranquilla. Esta zona, caracterizada por su diversidad social y económica, enfrenta retos estructurales significativos en materia de equidad, sostenibilidad ambiental y cohesión comunitaria. Tales desafíos hacen imprescindible un enfoque integral que articule los intereses del sector empresarial con las necesidades locales, bajo principios de participación, inclusión y sostenibilidad.

El objeto de estudio se centra en identificar y diseñar estrategias que, desde las dimensiones social, económica y ambiental de la RSE, contribuyan efectivamente al desarrollo de un TSR, con el propósito de mejorar la calidad de vida de sus habitantes y fortalecer el tejido territorial. En este contexto, la RSE es entendida como un compromiso voluntario, ético y transformador que permite a las organizaciones generar valor compartido, ir más allá del mero cumplimiento normativo y adoptar un rol protagónico en la solución de los problemas estructurales del territorio (Calderón & Pulido, 2022; Carvajal & Mazo, 2018). Esta visión se alinea con las tendencias internacionales que destacan la importancia de adaptar las prácticas sostenibles a los contextos específicos de las

pequeñas y medianas empresas, como lo evidencian estudios en el entorno europeo (Moursellas et al., 2023).

El problema de investigación surge de la persistencia de carencias en la localidad suroriental, tales como el uso ineficiente del espacio público, el deterioro de la infraestructura urbana, la degradación ambiental y la baja participación ciudadana en la planificación y toma de decisiones. Estas problemáticas se ven agravadas por la débil articulación entre los sectores público, privado y comunitario, lo cual ha limitado la capacidad del territorio para responder de manera sostenible a sus desafíos. Frente a ello, se plantea como pregunta central: ¿Qué estrategias, desde las dimensiones social, económica y ambiental de la RSE, pueden impulsar el desarrollo de un Territorio Socialmente Responsable en la localidad suroriental del Distrito de Barranquilla?

La justificación de esta investigación radica en la necesidad urgente de transitar hacia modelos de gobernanza participativa que incorporen activamente a las empresas como actores corresponsables del bienestar colectivo. Esta propuesta coincide con lo señalado por Lotero et al. (2019), quienes destacan que la construcción de un TSR debe sustentarse en una visión compartida del territorio, basada en consensos intersectoriales entre el Estado, las empresas y la sociedad civil. A su vez, se considera que este estudio puede ofrecer insumos relevantes para el diseño de políticas públicas y estrategias empresariales alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo un desarrollo territorial inclusivo, resiliente y ambientalmente responsable.

El objetivo general de este trabajo es diseñar estrategias que, desde las dimensiones clave de la RSE —social, económica y ambiental—, fomenten la creación de un TSR en la localidad suroriental de Barranquilla. Estas dimensiones operan de manera interdependiente: la dimensión social promueve la inclusión, la equidad y el fortalecimiento comunitario; la económica, el empleo digno y la generación de valor local; y la ambiental, la protección de los recursos naturales y la mitigación de impactos ecológicos.

Cabe destacar que la aplicación de la RSE requiere adaptabilidad a las condiciones territoriales. Como afirman Moreno et al. (2019), es necesario ajustar los fundamentos teóricos a las realidades operativas locales para lograr intervenciones efectivas. Esta contextualización es crucial en territorios con amplias brechas sociales, como ocurre en el suroriental de Barranquilla. En este sentido, investigaciones recientes subrayan la relevancia de contar con el respaldo institucional del Estado para promover políticas que incentiven la RSE, sobre todo en contextos de desarrollo desigual (Wirba, 2024).

Asimismo, se resalta la importancia de la sostenibilidad organizacional como una estrategia para mejorar tanto la competitividad empresarial como la transformación del entorno. Pedraza et al. (2018) plantean que las empresas que internalizan la sostenibilidad no solo mejoran su desempeño, sino que también actúan como catalizadoras del cambio territorial. En este mismo marco, estudios en África han mostrado cómo la RSE puede fortalecerse mediante alianzas entre empresas y comunidades para generar beneficios

tangibles, incluso en contextos con escasos recursos institucionales (Ngaundje & Kwei, 2021).

Adicionalmente, se reconoce la necesidad de considerar los factores psicosociales y ambientales en el diseño de intervenciones urbanas sostenibles. Investigaciones recientes indican que la percepción del entorno, las condiciones climáticas y el comportamiento ciudadano influyen en la efectividad de las estrategias territoriales (Makvandi et al., 2021). Desde esta óptica, la articulación de la RSE con enfoques territoriales permite un abordaje más integral y adaptativo.

Por tanto, esta investigación representa una contribución sustancial al entendimiento y aplicación de la RSE como herramienta estratégica para la construcción de territorios sostenibles e inclusivos. Se propone un enfoque humanista, ético y transformador, que convoque a todos los actores gobierno, empresas y sociedad en la co-construcción de un TSR, en el que primen la participación, la corresponsabilidad y la equidad. Tal como sostiene Małgorzata (2019), los territorios socialmente responsables constituyen una forma avanzada de gobernanza local basada en el compromiso compartido, el capital social y la búsqueda del bienestar colectivo.

DESARROLLO

Marco Teórico: Responsabilidad Social Empresarial y Territorios Socialmente Responsables

Responsabilidad Social Empresarial (RSE). La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se ha consolidado como una estrategia clave para el fortalecimiento organizacional en el contexto contemporáneo. Esta estrategia busca articular las actividades empresariales con las expectativas sociales y ambientales, promoviendo un modelo de gestión integral basado en la ética, la transparencia y la sostenibilidad. Según Urán (2012), esta integración no solo es indispensable para la legitimidad social de las empresas, sino también para su continuidad competitiva en mercados dinámicos.

De acuerdo con la Comisión Europea (2001), la RSE consiste en la integración voluntaria de preocupaciones sociales y medioambientales en las operaciones comerciales y en las relaciones con los stakeholders. Esta definición evidencia las tres dimensiones centrales de la RSE:

- *Dimensión social:* centrada en el respeto por los derechos humanos, el desarrollo del capital humano, la inclusión y el bienestar de empleados, comunidades y consumidores.
- *Dimensión ambiental:* orientada a la mitigación del impacto ecológico, el uso racional de los recursos y el compromiso con la sostenibilidad ecológica.
- *Dimensión económica:* enfocada en prácticas responsables que generen valor compartido, competitividad y rentabilidad sin comprometer el bienestar colectivo.

Kliksberg (2008) afirma que la RSE debe fundamentarse en principios éticos que guíen las acciones empresariales hacia el bien común. En esta misma línea, López et al. (2007) sostienen que todas las organizaciones, independientemente de su tamaño, deben establecer vínculos sólidos con su entorno, impulsando un desarrollo responsable y equitativo. Esta perspectiva se alinea con lo planteado por Medrano et al. (2019), quienes consideran que la RSE humaniza la gestión empresarial al proyectar sus valores sobre el tejido social.

Sánchez & Povedano (2013) argumentan que la RSE debe superar su visión filantrópica y convertirse en una herramienta de gestión estratégica que promueva simultáneamente la rentabilidad empresarial y el desarrollo territorial. En este sentido, Alderete y Bacic (2018) enfatizan que las empresas que desarrollan acciones para mejorar las condiciones sociales y económicas de las comunidades fortalecen su reputación, legitimidad y sostenibilidad organizacional. En apoyo a esta visión, estudios recientes subrayan la importancia del rol estatal en la promoción de marcos regulatorios e incentivos que orienten a las empresas hacia prácticas responsables y sostenibles (Wirba, 2024).

Asimismo, se ha demostrado que el éxito de la RSE está vinculado al entorno institucional y a la voluntad de las empresas para adaptarse a contextos territoriales diversos. Por ejemplo, investigaciones realizadas en África han revelado que alianzas público-privadas, junto con la participación comunitaria, son factores determinantes en la implementación efectiva de la RSE (Ngaundje & Kwei, 2021). Además, el fortalecimiento de modelos de negocio digitales y circulares ha demostrado ser una vía para sostener el valor social, económico y ambiental en sectores como el plástico y la manufactura (Adelekan & Sharmina, 2024).

Finalmente, el vínculo entre la RSE, la confianza organizacional y la reputación corporativa ha sido ampliamente documentado como una vía para consolidar un rendimiento sostenible en las organizaciones (Yan et al., 2022). Este enfoque refuerza la necesidad de asumir la RSE no como una acción aislada, sino como un componente estructural del modelo de negocio, coherente con los principios de sostenibilidad y gobernanza ética.

Dimensiones de la Sostenibilidad en los Territorios Socialmente Responsables (TSR). La evolución del concepto de sostenibilidad ha permitido su aplicación al desarrollo territorial bajo una lógica multidimensional. En este contexto, los Territorios Socialmente Responsables (TSR) representan una propuesta innovadora, orientada a la articulación de las dimensiones económica, social, ambiental e institucional mediante procesos participativos, corresponsables y éticos (Loterio et al., 2019). Las cuatro dimensiones clave de la sostenibilidad en los TSR se expresan de la siguiente manera:

- *Sostenibilidad social:* promueve la cohesión comunitaria, la equidad, la inclusión, el acceso a servicios básicos y el fortalecimiento del tejido social. Boisier (2001b) indica que los TSR deben responder a aspiraciones colectivas mediante estrategias colaborativas.

- *Sostenibilidad ambiental*: involucra la protección de los ecosistemas, la gestión eficiente de los recursos naturales y la mitigación del cambio climático. Esta dimensión debe asumirse como transversal a todas las políticas públicas y empresariales que intervienen en el territorio.
- *Sostenibilidad económica*: se refiere al impulso de economías locales resilientes, empleo digno, innovación social y valor agregado territorial. Investigaciones recientes en industrias extractivas evidencian que la integración de la RSE en estas áreas puede contribuir al crecimiento económico sostenible si se alinean adecuadamente las expectativas de las partes interesadas (Yousefian et al., 2023).
- *Sostenibilidad institucional*: hace referencia a la creación de estructuras de gobernanza participativa, transparencia, cohesión entre actores públicos y privados, y capacidad de respuesta ante las problemáticas locales. En este sentido, Gallicchio (2017) argumenta que los procesos de desarrollo local deben ser liderados por plataformas cooperativas que articulen agendas multiactorales.

De acuerdo con la Norma ISO 26000 (2010), la RSE debe ejercerse mediante comportamientos éticos y transparentes que contribuyan al desarrollo sostenible y al bienestar colectivo. Esta perspectiva es extrapolada a los TSR, donde la planificación estratégica multiactor y la corresponsabilidad son pilares esenciales (Comité Económico y Social Europeo, 2007; Molina, 2015).

Como lo expresa Małgorzata (2019), los territorios socialmente responsables se constituyen a partir de redes colaborativas entre empresas, gobiernos y sociedad civil, que promueven modelos de desarrollo inclusivos, resilientes y adaptativos. En esa misma línea, se subraya que las políticas públicas deben integrar enfoques de sostenibilidad sistémicos, apoyándose en la participación comunitaria como eje articulador.

Territorios Socialmente Responsables y Responsabilidad Social Empresarial: Una Estrategia Integral para el Desarrollo Sostenible. En la actualidad, el concepto de Territorio Socialmente Responsable (TSR) se posiciona como una evolución del enfoque de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), al extender sus principios desde el ámbito organizacional hacia el desarrollo territorial. Un TSR se define como un espacio geográfico donde confluyen actores públicos, privados, académicos y comunitarios para implementar prácticas sostenibles que favorezcan la equidad, el bienestar colectivo y el crecimiento inclusivo (Hernández Rodríguez, 2010; Calvo et al., 2020).

Según la CEPAL (2019), los TSR deben incorporar indicadores que permitan medir su impacto en las dimensiones social, económica y ambiental. Esta perspectiva se alinea con la visión de Grimaldo (2017), quien resalta que la incorporación de la RSE en la gestión territorial permite optimizar los recursos y elevar la calidad de vida. En este sentido, los TSR no son estructuras estáticas, sino procesos dinámicos que promueven la corresponsabilidad y la identidad compartida entre diversos actores sociales (Vargas-Hernández, 2023).

Desde una perspectiva estratégica, los TSR se construyen sobre cuatro dimensiones esenciales: social, ambiental, económica e institucional. La dimensión social busca

fortalecer la cohesión, la inclusión y el acceso equitativo a servicios. La ambiental está orientada a la conservación de los recursos naturales y la mitigación del cambio climático. La económica impulsa la generación de empleo digno, la innovación y el desarrollo local. Finalmente, la institucional establece estructuras de gobernanza participativa que facilitan la toma de decisiones colectivas (Sachs, 2015; CEPAL, 2019).

A nivel teórico, los TSR pueden analizarse mediante el enfoque de capital social, el cual destaca el valor de las redes de confianza y cooperación para impulsar transformaciones sostenibles (Putnam, 2000). Además, el modelo de la cuádruple hélice gobierno, empresa, academia y sociedad civil brinda un marco para articular capacidades y promover la innovación social con enfoque territorial (Carayannis & Campbell, 2012).

La responsabilidad social territorial, entendida como un proceso participativo y ético, requiere del compromiso de los actores locales para diseñar e implementar estrategias que mejoren las condiciones de vida de sus comunidades. Para ello, las políticas públicas deben actuar como catalizadoras mediante marcos normativos e incentivos que orienten la acción empresarial hacia el desarrollo sostenible (Albareda et al., 2008).

Barranquilla representa un caso destacado en Colombia, donde la articulación entre empresa y territorio ha generado impactos positivos en términos de sostenibilidad. Empresas como Triple A han implementado programas de gestión eficiente del agua y saneamiento, beneficiando a poblaciones vulnerables. Por su parte, el Grupo Empresarial Olímpica, a través de su Fundación, ha desarrollado iniciativas centradas en nutrición y educación infantil, fortaleciendo el capital humano local (Alvear Montoya et al., 2017).

Estas experiencias reflejan cómo la RSE, entendida como un compromiso estratégico y voluntario, permite a las organizaciones alinear sus objetivos corporativos con las prioridades del territorio, generando valor compartido (Kramer & Porter, 2011). De acuerdo con Garriga y Melé (2004), estas acciones pueden clasificarse en enfoques instrumental, político, integrador y ético, todos los cuales son complementarios en la consolidación de un entorno empresarial socialmente responsable.

La sostenibilidad de estas estrategias depende, como lo indica Grimaldo (2017), de la solidez de las alianzas público-privadas, las cuales posibilitan la coordinación de esfuerzos, la movilización de recursos y la legitimación de las intervenciones. Por tanto, es imprescindible que los TSR fomenten entornos que favorezcan estas sinergias, integrando las acciones empresariales dentro de una planificación territorial orientada al desarrollo humano y sostenible.

En conclusión, los Territorios Socialmente Responsables, apoyados en la acción empresarial comprometida, representan una vía integral y colaborativa para responder a los retos del desarrollo local. Este modelo de gestión, sustentado en la ética, la corresponsabilidad y la sostenibilidad, no solo impulsa la competitividad económica, sino que también contribuye activamente a la equidad social, la cohesión comunitaria y la mejora sustancial de la calidad de vida. Ver tabla 1.

Tabla 1. Relación entre las Dimensiones de los Territorios Socialmente Responsables y las Acciones de Responsabilidad Social Empresarial

Elemento	Territorios Socialmente Responsables (TSR)	Acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
Definición	Unidad geográfica que promueve el desarrollo sostenible mediante la corresponsabilidad de actores locales	Compromiso voluntario de las empresas para generar valor social, económico y ambiental compartido
Dimensiones clave	Social, económica, ambiental e institucional	Social, económica y ambiental (con enfoque estratégico y ético)
Actores involucrados	Gobierno, empresas, academia, sociedad civil (modelo de cuádruple hélice)	Empresas, empleados, comunidad, proveedores, accionistas, clientes
Objetivo principal	Mejorar la calidad de vida y promover la cohesión territorial sostenible	Alinear el desempeño corporativo con el bienestar de la comunidad y la sostenibilidad ambiental
Mecanismos de acción	Gobernanza participativa, planificación multiactor, políticas públicas, cooperación intersectorial	Programas sociales, gestión ambiental, buenas prácticas laborales, ética corporativa
Indicadores de impacto	Equidad, acceso a servicios, fortalecimiento del tejido social, innovación territorial	Reputación corporativa, lealtad del cliente, valor compartido, reducción de impactos negativos
Enfoques teóricos asociados	Capital social, gobernanza colaborativa, desarrollo local, cuádruple hélice	Enfoques instrumental, político, integrador y ético (Garriga y Melé, 2004)
Ejemplos en Barranquilla	Iniciativas coordinadas entre sectores para mejorar barrios vulnerables, educación y salud comunitaria	Triple A (agua y saneamiento), Fundación Olímpica (educación y nutrición infantil)
Rol de las políticas públicas	Crear incentivos, fomentar entornos colaborativos, garantizar sostenibilidad institucional	Establecer marcos normativos para orientar y legitimar la acción empresarial
Impacto esperado	Cohesión social, desarrollo económico inclusivo, sostenibilidad ambiental a escala territorial	Mejora en la legitimidad empresarial, fortalecimiento del entorno social, fidelización de clientes

Fuente: Elaboración propia (2024)

METODOLOGÍA

El presente estudio adopta un enfoque cuantitativo, orientado a la recolección y análisis de datos numéricos a fin de establecer relaciones y patrones asociados al desarrollo de

Territorios Socialmente Responsables (TSR). Esta elección metodológica permite examinar de forma objetiva el comportamiento de variables que inciden en las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) implementadas por las empresas de la localidad suroriente de Barranquilla (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

En cuanto al tipo y diseño de investigación, se trata de un estudio de carácter descriptivo-correlacional. Esto implica que, por un lado, se identifican las principales características del territorio y de las empresas participantes, y por otro, se analizan los factores que pueden estar relacionados con el desarrollo de un TSR (Hernández et al., 2014). El diseño de investigación es no experimental y transeccional, dado que no se manipulan variables y los datos se recogen en un único momento del tiempo. Además, se trata de un estudio de campo, ya que la información se obtiene directamente de los sujetos de estudio en su contexto natural (Arias, 2016; Tamayo & Tamayo, 2001).

La población objeto del estudio está compuesta por 119 empresas formalmente establecidas en la localidad suroriente del Distrito de Barranquilla, de las cuales participaron 80 organizaciones pertenecientes al sector Turismo, Eventos y Negocios (TEN). Estas empresas fueron seleccionadas atendiendo a su interés en participar voluntariamente en la investigación, de acuerdo con registros suministrados por la Cámara de Comercio y el Clúster TEN (2018).

Para la recolección de los datos se utilizó un cuestionario estructurado, diseñado con base en una escala Likert de cinco puntos: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. Este instrumento consta de 25 ítems organizados en tres dimensiones clave: económica, social y ambiental. El cuestionario fue aplicado a los directivos o representantes encargados de la gestión de la responsabilidad social dentro de las empresas, con el fin de asegurar la validez del contenido y la pertinencia de las respuestas (Arias, 2016).

Respecto a la validez y confiabilidad del instrumento, la validez de contenido fue evaluada por dos expertas adscritas a la Universidad Istmo de Panamá, quienes emitieron juicio favorable sobre la claridad, relevancia y congruencia de los ítems con los objetivos del estudio. La confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,892, lo cual indica un alto nivel de consistencia interna del instrumento (Hernández et al., 2014). Según García y Belén (2013), esta confiabilidad se calcula a partir de la fórmula:

$$r = (K / (K - 1)) * (1 - \sum S^2_i / S^2_t),$$

Donde:

K representa el número total de ítems,
 S^2_i la varianza de cada ítem, y
 S^2_t la varianza total de la escala.

Para el procesamiento y análisis de los datos se recurrió a técnicas de estadística descriptiva, empleando medidas de tendencia central y análisis de frecuencias. Asimismo, se realizó un análisis factorial exploratorio con el propósito de identificar las dimensiones subyacentes que explican el desarrollo de un TSR. Esta técnica fue validada mediante la prueba de esfericidad de Bartlett y el índice de adecuación muestral KMO. Todo el procesamiento estadístico se efectuó utilizando el software SPSS versión 24 (Méndez, 2006).

El proceso metodológico del estudio se estructuró en tres etapas. La primera consistió en la identificación de acciones implementadas por las empresas en favor de los TSR asociado a las dimensiones de la RSE, lo cual incluyó una revisión teórica, la selección de indicadores clave y la validación del instrumento de recolección. En la segunda etapa, se realizó el análisis de las acciones de RSE mediante la aplicación del análisis factorial y la correlación de los factores emergentes, con el objetivo de determinar su impacto en las dimensiones del TSR. Finalmente, la tercera etapa se orientó a la formulación de estrategias dirigidas al fortalecimiento de los Territorios Socialmente Responsables, con base en los hallazgos empíricos obtenidos y el sustento teórico previamente revisado.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el marco de la investigación orientada al diseño de estrategias desde las dimensiones clave de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) —social, económica y ambiental— con el propósito de fomentar la construcción de un Territorio Socialmente Responsable (TSR) en la localidad suroriente de Barranquilla. Esta sección expone de forma estructurada los hallazgos derivados del análisis factorial exploratorio y de la correlación entre las dimensiones evaluadas, con base en los datos recolectados mediante un cuestionario aplicado a empresas del sector de Turismo, Eventos y Negocios. Los resultados permiten identificar patrones, asociaciones y tendencias relevantes que evidencian el grado de compromiso y la articulación de acciones empresariales orientadas a la sostenibilidad territorial. Asimismo, se incorporan tablas y gráficos que facilitan la interpretación de los factores emergentes y su correspondencia con los componentes estratégicos de la RSE, contribuyendo así a la formulación de propuestas contextualizadas y sostenibles.

Análisis de Resultados

A continuación, se presenta la tabla de cargas factoriales obtenidas del análisis de componentes principales aplicados a las dimensiones de la RSE:

Tabla 2. Cargas Factoriales de las Dimensiones de RSE

Ítems	Factor 1 (Social)	Factor 2 (Económico)	Factor 3 (Ambiental)
Participación Comunitaria	0.82	0.34	0.4
Empleo Local	0.76	0.51	0.35

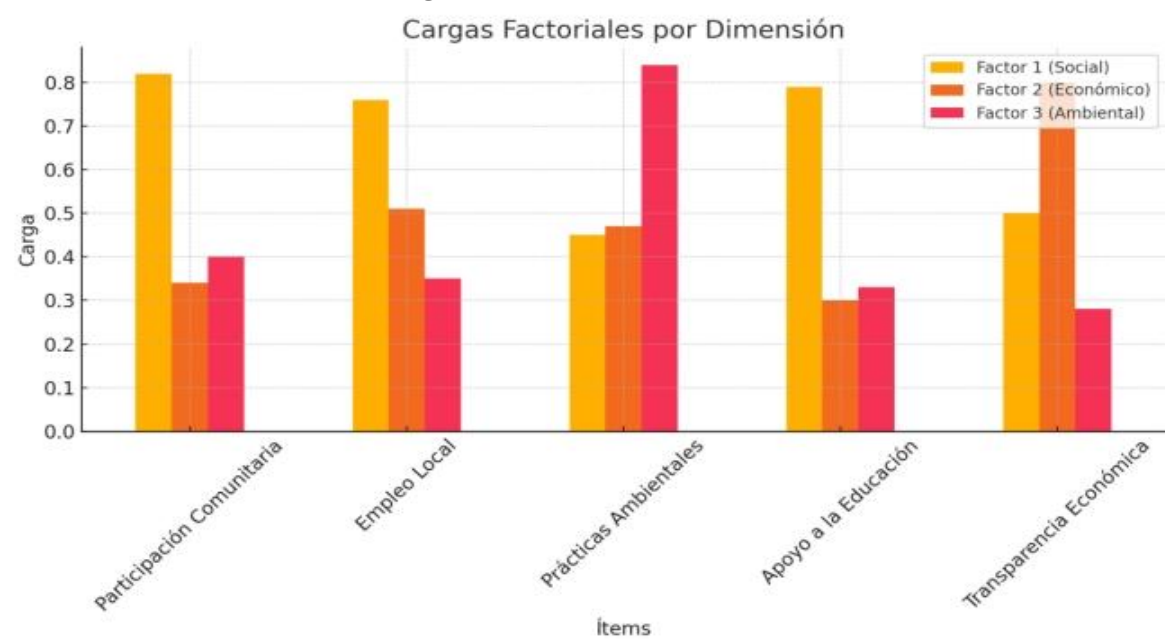
Prácticas Ambientales	0.45	0.47	0.84
Apoyo a la Educación	0.79	0.3	0.33
Transparencia Económica	0.5	0.8	0.28

Fuente: Elaboración propia (2024)

La Tabla de Cargas Factoriales evidencia la agrupación de los ítems evaluados conforme a tres factores principales que corresponden a las dimensiones social, económica y ambiental de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Los ítems con cargas más altas en el Factor 1, como ‘Participación Comunitaria’ (0.82) y ‘Apoyo a la Educación’ (0.79), reflejan un fuerte enfoque en la dimensión social, indicando que las empresas han priorizado iniciativas orientadas al fortalecimiento del capital humano, la cohesión social y la integración comunitaria.

En el Factor 2, destacan ‘Empleo Local’ (0.51) y ‘Transparencia Económica’ (0.80), lo que sugiere una preocupación por la generación de empleo digno y la rendición de cuentas en los procesos empresariales. El Factor 3 agrupa de manera predominante las ‘Prácticas Ambientales’ (0.84), demostrando la consolidación de acciones relacionadas con la gestión ambiental, aunque con una intensidad ligeramente menor en comparación con las dimensiones social y económica. Este patrón refuerza la hipótesis de que las empresas encuestadas mantienen un enfoque equilibrado, pero con mayor énfasis en lo social y económico para el desarrollo de un TSR.

Gráfico 1. Cargas Factoriales de las Dimensiones de RSE



Fuente: Elaboración propia (2024)

Por su parte, el Gráfico 1 representa visualmente las cargas factoriales de los ítems por cada una de las dimensiones identificadas. Esta visualización permite evidenciar el predominio de los factores sociales en las prácticas empresariales, seguido de los factores económicos y ambientales. La separación clara entre las dimensiones refleja la consistencia interna del instrumento y la claridad con la que los encuestados diferencian sus acciones de RSE en función de las distintas esferas de intervención. Además, se observan ítems como ‘Apoyo a la Educación’ y ‘Participación Comunitaria’ con cargas superiores a 0.75, lo que destaca su relevancia dentro del modelo de RSE adoptado por las empresas locales. Tal como se evidencia en la siguiente gráfica.

Resultados del Análisis de Correlación

En conjunto, los resultados del análisis de correlación revelan un entramado de relaciones transversales entre las dimensiones social, económica y ambiental de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), lo que confirma la existencia de una integración sistémica en las prácticas empresariales orientadas a la sostenibilidad.

La correlación moderadamente fuerte entre las dimensiones social y económica evidencia que las organizaciones que priorizan el bienestar comunitario, la participación y la inclusión, también suelen implementar acciones que favorecen la generación de empleo digno, la transparencia y el desarrollo económico local. A su vez, la relación positiva entre las dimensiones social y ambiental indica que el compromiso con la comunidad está vinculado, aunque en menor grado, con prácticas responsables de gestión de recursos naturales y mitigación de impactos ecológicos. Por su parte, la correlación entre las dimensiones económica y ambiental sugiere que una gestión financiera sólida puede complementarse con acciones ambientales sostenibles, fortaleciendo así la competitividad desde un enfoque responsable.

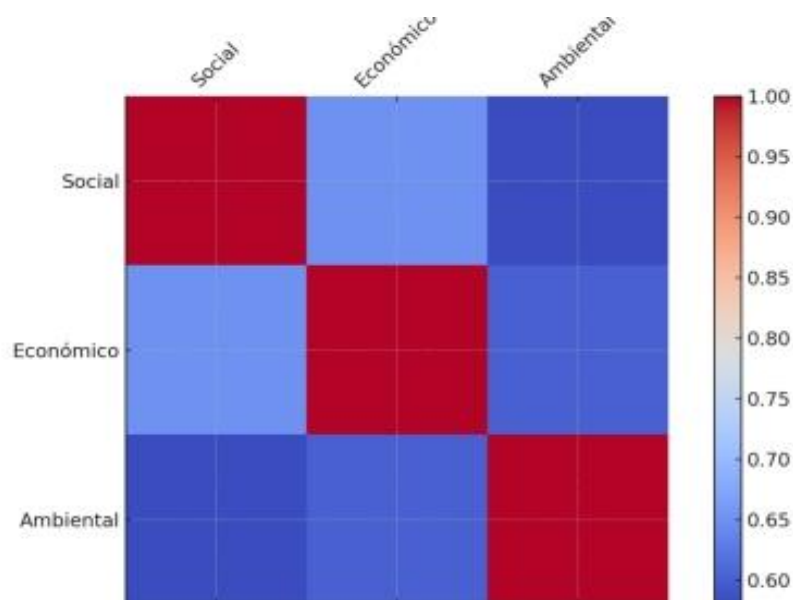
Estos hallazgos resaltan la necesidad de adoptar estrategias integrales que no aborden las dimensiones de forma aislada, sino que aprovechen sus sinergias, favoreciendo así la construcción de Territorios Socialmente Responsables caracterizados por su cohesión, sostenibilidad y capacidad de adaptación frente a desafíos sociales, económicos y ambientales.

Tabla 3. Correlación entre dimensiones de la RSE

	Social	Económico	Ambiental
Social	1.00	0.65	0.58
Económico	0.65	1.00	0.60
Ambiental	0.58	0.60	1.00

Fuente: Elaboración propia (2024)

Gráfico 2. Matriz de correlación entre dimensiones de la RSE.



Fuente: Elaboración propia (2024)

Discusión y Contrastación de Resultados

Los resultados obtenidos en esta investigación encuentran sustento y consonancia con los planteamientos teóricos desarrollados en torno a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y los Territorios Socialmente Responsables (TSR). Tal como lo afirma Urán (2012), la RSE actúa como una estrategia transversal que refuerza la legitimidad organizacional al responder a las expectativas sociales y ambientales, lo cual se refleja en las altas cargas factoriales observadas en los ítems relacionados con la participación comunitaria y el apoyo a la educación. Estas acciones, además de ser coherentes con la dimensión social definida por la Comisión Europea (2001), consolidan redes de confianza y cooperación, en sintonía con el enfoque de capital social propuesto por Putnam (2000).

Asimismo, el componente económico del análisis, representado por ítems como la transparencia y el empleo local, responde a lo señalado por Sánchez & Povedano (2013), quienes subrayan la necesidad de transitar hacia una RSE estratégica, orientada al desarrollo territorial. Esta perspectiva es reforzada por Klisberg (2003), quien destaca la importancia de principios éticos en la gestión empresarial, tal como se evidencia en la coherencia de los factores extraídos y su vinculación con el bienestar colectivo.

En cuanto a la dimensión ambiental, aunque con menor peso relativo, se advierte una intención por parte de las empresas de avanzar hacia modelos de economía circular, como los propuestos por Adelekan y Sharmina (2024), en sectores industriales. Esto también se alinea con el enfoque de sostenibilidad transversal de Guillén de Romero et al. (2020), quienes recomiendan integrar lo ambiental como eje de intervención en políticas públicas y empresariales.

La matriz de correlación generada en el estudio muestra una relación significativa entre las tres dimensiones, lo que valida la interdependencia estructural entre las estrategias de sostenibilidad, como lo sostienen Yan et al. (2022). Además, estos resultados empíricos refuerzan los principios de la Norma ISO 26000 (2010), que exige comportamientos éticos y transparentes por parte de las organizaciones, integrando el bienestar de las partes interesadas y la mejora continua del entorno donde operan.

Desde la perspectiva de los TSR, los hallazgos respaldan el enfoque propuesto por Lotero et al. (2019) y Vargas-Hernández (2023), quienes conciben el territorio como un espacio colaborativo en el cual la acción empresarial y la participación ciudadana deben estar integradas. En este contexto, los factores extraídos reflejan prácticas que favorecen el empleo digno, la cohesión social y la protección ambiental, elementos claves para el fortalecimiento de un TSR en la localidad suroriente de Barranquilla. La investigación reafirma que la planificación estratégica multiactor, fundamentada en la corresponsabilidad, puede convertirse en el eje transformador del desarrollo territorial.

CONCLUSIONES

El presente estudio permitió comprender de manera integral el papel transformador de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como estrategia articuladora entre el sector productivo y las demandas del entorno territorial. Se evidenció que el compromiso empresarial con la sostenibilidad no solo está vinculado a prácticas individuales, sino que responde a una lógica sistémica donde las dimensiones social, económica y ambiental se entrelazan para fortalecer el tejido territorial.

Uno de los hallazgos más relevantes es la configuración de un modelo empresarial emergente que reconoce la importancia de la cohesión social y la generación de valor local como elementos fundamentales para su legitimidad y sostenibilidad. Las empresas participantes han comenzado a asumir un rol más activo como agentes corresponsables del desarrollo territorial, mostrando apertura hacia procesos de gobernanza colaborativa.

El estudio confirma la vigencia del enfoque de cuádruple hélice como base para la planificación participativa e intersectorial, donde el sector privado, el gobierno, la academia y la sociedad civil actúan conjuntamente en la construcción de soluciones adaptadas al contexto local. Asimismo, se destaca la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias para asegurar la sostenibilidad de las iniciativas promovidas.

Los hallazgos encontrados permiten generar las siguientes recomendaciones:

- a. *Institucionalizar la RSE a nivel local:* Promover la creación de políticas públicas y normativas distritales que reconozcan formalmente a las empresas como actores corresponsables en la planificación territorial, facilitando incentivos fiscales o técnicos a quienes implementen prácticas responsables.
- b. *Fortalecer la articulación intersectorial:* Consolidar espacios permanentes de diálogo y colaboración entre empresarios, líderes comunitarios, universidades y entidades

gubernamentales para el diseño conjunto de planes de desarrollo sostenible en la localidad suroriente.

- c. *Fomentar capacidades empresariales para la sostenibilidad*: Diseñar programas de formación y acompañamiento para pequeñas y medianas empresas en temas como economía circular, indicadores ESG, innovación social y reportes de sostenibilidad.
- d. *Incorporar herramientas de medición participativas*: Desarrollar instrumentos de evaluación del impacto de la RSE que integren la percepción de las comunidades beneficiadas, fomentando la transparencia, la confianza y la mejora continua.
- e. *Escalar experiencias exitosas*: Replicar y adaptar iniciativas como las de Triple A y Fundación Olímpica a otros sectores económicos, promoviendo redes de aprendizaje entre empresas comprometidas con la construcción de Territorios Socialmente Responsables.
- f. *Diseñar estrategias diferenciadas por dimensión*:
 - *Social*: Impulsar programas de formación, cultura ciudadana y participación comunitaria que respondan a los retos de exclusión y fragmentación social.
 - *Económica*: Estimular cadenas de valor inclusivas, el empleo juvenil y el apoyo a emprendimientos con enfoque social.
 - *Ambiental*: Incentivar proyectos de economía circular, manejo eficiente de recursos y restauración de espacios públicos deteriorados.

REFERENCIAS

- Adelekan, A., & Sharmina, M. (2024). Collaborative digitally-enabled business models for a circular economy: Sustaining, managing and protecting value in the UK plastics sector. *Journal of Cleaner Production*, 438, 140770. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2024.140770>.
- Alcaldía de Barranquilla. (2020). Plan de Desarrollo Soy Barranquilla 2020-2023.
- Alderete, M. V., & Bacic, M. J. (2018). Arreglos Productivos Locales y desarrollo local en los municipios no metropolitanos de Sao Paulo, Brasil. *Cuadernos de Gestión*, 18(1), 103-124.
- Arias, F. (2016). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. Editorial Episteme.
- Arrieta, A. P., Pulido, R. P., & Corrales, L. V. (2016). Percepción de los usuarios ante el servicio ofrecido por el centro de diagnóstico cardiovascular del Magdalena. *Diálogo de Saberes*, (235), 1-15. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Ana-Cantillo-Orozco-2/publication/328615266_LIBRO_DIALOGO_DE_SABERES/links/5bd8b910299bf1124fae444c/LIBRO-DIALOGO-DE-SABERES.pdf#page=248.
- Arup. (2014). Informe sobre el diagnóstico y propuestas para la revitalización del Centro Norte Histórico de Barranquilla.

- Calderón, M. A. G., & Pulido, R. A. P. (2022). Responsabilidad social empresarial interna: Entre el imaginario social y lo real. *PsiqueMag*, 11(2), 22-30. <https://doi.org/10.18050/psiquemag.v11i2.2107>.
- Cámara de Comercio y Clúster TEN. (2018). Informe de diagnóstico del sector Turismo, Eventos y Negocios en el Atlántico. Cámara de Comercio de Barranquilla. Recuperado de: [chrome-extension://kdpelmjpfafjppnhbloffcjpeomlnpah/https://www.camarabaq.org.co/wp-content/uploads/2024/04/Informe-2024-3.pdf](https://www.camarabaq.org.co/wp-content/uploads/2024/04/Informe-2024-3.pdf).
- Carvajal, L. J. O., & Mazo, W. H. A. (2018). Desarrollo sostenible y responsabilidad social empresarial (RSE): un panorama integrador desde lo ambiental, social, tecnológico y económico. *UNACIENCIA: Revista de Estudios e Investigaciones*, 11(20), 22-26. <https://revistas.unac.edu.co/ojs/index.php/unaciencia/article/view/184>.
- Estrada-López, H., Saumett-España, H., Cáceres-Martelo, A., Blanco-Ariza, A. B., Melamed-Varela, E., Palacio-Flórez, A. K., ... & Ortiz-Torres, M. (2020). Prácticas de ética y responsabilidad social en pequeñas empresas. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/da5778e7-bc55-4985-9129-989516682843>.
- Fondo de Prosperidad del Gobierno de Reino Unido. (2020). Informe sobre el Programa de Ciudades Sostenibles.
- Gallicchio, E. (2017). Desarrollo local y cooperación al desarrollo: ¿Una nueva generación a las plataformas de cooperación para el desarrollo local?. *Cuadernos del CLAEH*, 36(105), 63-73. <https://doi.org/10.29192/CLAEH.36.1.3>.
- García, S. S., & Belén, P. S. (2013). *Aportes epistemológicos y metodológicos de la investigación artística: Fundamentos, conceptos y diseño de proyectos*. Editorial Académica Española. Recuperado de: <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/151139>.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación McGraw-Hill. México Df, 217-2.
- Lotero Álvarez, L., Molina Sáenz, N., Vallejo Vélez, J. C., Hincapié Vélez, G. D., & Botero Montoya, L. H. (2019). *Territorios socialmente responsables: Una mirada desde el índice sintético del desarrollo sostenible para los municipios del departamento de Antioquia-Colombia*. Universidad de Antioquia. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/4908>.
- Makvandi, M., Zhou, X., Li, C., & Deng, Q. (2021). A field investigation on adaptive thermal comfort in an urban environment considering individuals' psychological and physiological behaviors in a cold-winter of Wuhan. *Sustainability*, 13(2), 678. <https://doi.org/10.3390/su13020678>.

- Małgorzata, K. M. A. K. (2019). Socially responsible territories: selected issues. *Central and eastern european journal of management and economics*, 7(1), 97-107. Recuperado de: [chrome-extension://kdpelmjpfafjppnhbloffcjpeomlnpah/https://www.zbw.eu/econis-archiv/bitstream/11159/6515/1/1737650533_0.pdf](https://www.zbw.eu/econis-archiv/bitstream/11159/6515/1/1737650533_0.pdf).
- Méndez Álvarez, C. (2006). *Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. Editorial Limusa.
- Monsalve-Pelaez, M., Tovar-Meléndez, A., & Salazar-Araujo, E. (2023). Documentary review on sustainable tourism within the framework of the SDGs. *Journal of Sustainable Tourism*, 31(1), 100-115. <https://doi.org/10.34624/rtd.v40i0.31483>.
- Moreno Freitas, Z., Villasmil Molero, M., Prieto Pulido, R., Socorro González, C., Ramírez Molina, R., Rincón Quintero, Y., & Blanco Ariza, A. B. (2019). *Fundamentos teóricos de la responsabilidad social: Una mirada organizacional*. Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/05b18c7d-af0c-409b-b9b9-43f2577b5d5e>
- Moursellas, A., De, D., Wurzer, T., Skouloudis, A., Reiner, G., Chaudhuri, A., ... & Dey, P. K. (2023). Sustainability practices and performance in European small-and-medium enterprises: Insights from multiple case studies. *Circular Economy and Sustainability*, 3(2), 835-860. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s43615-022-00224-3>.
- Ngaundje, D. L., & Kwei, H. (2021). Corporate social responsibility in Cameroon: The case of mobile telephone network (MTN). *International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS)*, 5(2), ISSN 2454-6186. Recuperado de: https://econpapers.repec.org/article/bcpjournal/v_3a5_3ay_3a2021_3ai_3a2_3ap_3a538-545.htm.
- Pedraza Reyes, C., Cantillo Campo, N., García Guilianny, J., Prieto Pulido, R., Paz Marcano, A., Ojeda Hidalgo, J., ... & Cruz-Páez, F. (2018). Sustentabilidad en las organizaciones. acciones y perspectivas del presente con visión de futuro. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/05b18c7d-af0c-409b-b9b9-43f2577b5d5e>
- Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.
- Urán, A. U. (2012). *Responsabilidad social empresarial como estrategia competitiva: un enfoque latinoamericano*. Ediciones Universidad Simón Bolívar.
- Wirba, A. V. (2024). Corporate social responsibility (CSR): The role of government in promoting CSR. *Journal of the Knowledge Economy*, 15(2), 7428-7454. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s13132-023-01185-0>.
- Yan, X., Espinosa-Cristia, J. F., Kumari, K., & Cioca, L. I. (2022). Relationship between corporate social responsibility, organizational trust, and corporate reputation for

sustainable
8737. <https://doi.org/10.3390/su14148737>.

performance. *Sustainability*, 14(14),

Yousefian, M., Bascompta, M., Sanmiquel, L., & Vintró, C. (2023). Corporate social responsibility and economic growth in the mining industry. *Extractive Industries and Society*, 13, 101226. <https://doi.org/10.1016/j.exis.2023.101226>.

Europea, C. E. (2001). *Libro verde: fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas*. CEE. Disponible en línea: https://www.economiasostenible.org/marco_normativo/libro-verde-fomentar-un-marco-europeo-para-la-responsabilidad-social-de-las-empresas-presentado-por-la-comision-europea-el-18-de-julio-de-2001-com20010366-final/.

Kliksberg, B. (2008). Una agenda de responsabilidad social empresarial para America Latina. *Primer Foro de Responsabilidad Social Empresarial del MERCOSUR*.

López, G. A. Y., Collazos, W. P., & Sánchez, L. F. (2007). La responsabilidad social empresarial. Fundamentos y aplicación en las organizaciones de hoy. *Books*, 1. Recuperado de: <https://ideas.repec.org/b/ext/admone/27.html>.

Sánchez, M. G., & Povedano, S. L. (2013). *Gestión estratégica de la responsabilidad social empresarial* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Económicas). Disponible en: <https://economicas.bdigital.uncu.edu.ar/5724>.

SISTEMA DE GESTIÓN PARA INVENTARIOS DE MEDICAMENTOS CON TENDENCIAS TECNOLÓGICAS BLOCKCHAIN E INTERNET DE LAS COSAS EN AUDIFARMA DE MARÍA LA BAJA- BOLÍVAR

Autores

Eliana Vanesa Gómez Altamar
Mileth Yohana Pérez Lora
Sofia García Rossi

Universidad San Buenaventura Cartagena

RESUMEN

A través de un estudio de campo se evidencia que Audifarma en María la baja tiene una serie de problemáticas entre las cuales está el padecimiento de ciertos medicamentos y fallas en los procesos de abastecimiento por parte de la central de Audifarma; para comunicarse con otras farmacias usan un intermediario que es el encargado de conseguir el medicamento, también registran manualmente los fármacos a través de códigos que trae cada medicamento; además no cuentan con un aplicativo de acceso al usuario para conocer la disponibilidad de los medicamentos formulados y pendientes. Todas estas problemáticas se resuelven, implementando un software de gestión de inventarios y etiquetas inteligentes con nanotecnología que ayudará a optimizar, y mejorar significativamente la calidad de los procesos de abastecimiento, teniendo como resultado la satisfacción del usuario. El presente proyecto enfocado en los factores internos de Audifarma para darle una solución y mejora, que posteriormente pueda ser utilizado por esta entidad. Por medio de la internet de las cosas (IOT) y Blockchain, agiliza el proceso de registro y realizar el seguimiento además de dar una notificación o alarma cuando esté por vencer y/o terminar el medicamento, esté por el stock mínimo y urge hacer una orden de pedido también tiene en cuenta el tiempo que demora ser transportado el medicamento para que la orden de compra sea oportuna y no se generen retrasos. La herramienta interconecta lo registrado en almacén o bodega con el área de compras para que arroje una orden de pedido que puede ser modificada por la central Audifarma S.A, convirtiéndola en una orden de compra; por otra parte, establece los servicios de una nube para almacenar la información; además, los pacientes podrán consultar los medicamentos por medio de una plataforma con usuario y contraseña sobre su medicamento hasta la fecha aproximada de llegada del fármaco pendiente en tiempo real. Por medio de la base de datos científica como soporte para la ejecución del proyecto; la industria farmacéutica desempeña un papel importante en la economía del país contribuyendo con 12,5% del PIB. Las entrevistas realizadas arrojó que los usuarios de Audifarma María la baja el 80% estuvo de acuerdo y 20% en desacuerdo con la innovación. La minoría que estuvo en desacuerdo fue por desconocimiento de

las herramientas tecnológicas y se llegó a la conclusión de que el proyecto si tiene viabilidad por los resultados que arrojaron las encuestas.

PALABRAS CLAVES

Blockchain, Cadena de abastecimiento, Etiquetas RFID, Nanotecnología, Software.

INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de transformación digital y exigencias regulatorias en el sector salud, la gestión eficiente de los inventarios de medicamentos se ha convertido en una prioridad estratégica para garantizar la continuidad en la prestación del servicio farmacéutico, la trazabilidad de los productos y la seguridad del paciente. Las farmacias, como establecimientos regulados por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, deben cumplir con estrictos lineamientos relacionados con la preparación, almacenamiento, embalaje, distribución y dispensación de medicamentos, así como con procedimientos especializados como la inyectología y el monitoreo de glicemia (Ministerio de Salud y Protección Social, 2007). En este sentido, las innovaciones tecnológicas emergentes ofrecen una oportunidad significativa para modernizar estos procesos críticos.

La industria farmacéutica, como eje central del sistema de salud, tiene entre sus objetivos fundamentales la investigación, el desarrollo y la distribución de productos destinados al tratamiento y prevención de enfermedades. Sin embargo, también enfrenta desafíos relacionados con la eficiencia logística, el control de inventarios y la integridad de la cadena de suministro, lo que impacta directamente en los costos y la calidad de los servicios prestados (Ministerio de Economía de Argentina, 2022). Para afrontar estas limitaciones, las tecnologías de la información y la comunicación han demostrado ser aliadas clave, particularmente aquellas basadas en arquitecturas de cloud computing, las cuales permiten el acceso remoto y seguro a servicios informáticos bajo demanda, optimizando recursos y reduciendo costos operativos (Google Cloud, 2024).

En este escenario, la integración de tecnologías disruptivas como blockchain y el Internet de las Cosas (IoT) en los sistemas de gestión de inventarios farmacéuticos representa un avance significativo en términos de transparencia, automatización y trazabilidad. Blockchain, al permitir el consenso descentralizado entre actores que no necesariamente confían entre sí, garantiza la inmutabilidad y verificabilidad de la información almacenada, haciendo posible un registro seguro de los movimientos de inventario (Preukschat, 2017). Combinado con sensores inteligentes del IoT y plataformas en la nube, este enfoque tecnológico se perfila como una solución robusta para el control de inventarios en entornos farmacéuticos exigentes, como el caso de Audifarma en el municipio de María La Baja, Bolívar.

Este artículo presenta el desarrollo de un sistema de gestión de inventarios para medicamentos que incorpora tecnologías de blockchain, IoT y cloud computing,

orientado a mejorar la eficiencia operativa y la seguridad en el manejo de insumos farmacéuticos, alineándose con las normativas vigentes y respondiendo a las necesidades específicas del contexto territorial. La propuesta busca, además, aportar un modelo replicable para otras organizaciones del sector salud que enfrentan retos similares en zonas rurales o de mediana complejidad.

METODOLOGÍA

Se realiza una investigación exploratoria y documental con un estudio de campo a Audifarma de María la baja y entrevistas a los usuarios afiliados a esta entidad para recoger información sobre su gestión de inventarios y las posibles causas del desabastecimiento, aunque tienen variedad de proveedores tienen una deficiencia en los procesos de gestión para inventarios. Además, una búsqueda en bases de datos como Scopus, EBSCOhost, EMIS University y Google académico para analizar información previa sobre qué soluciones han implementado otros expertos a esta problemática en el sector farmacéutico u otros campos relacionados de gestión de inventarios en la cadena de abastecimiento.

Por otra parte, se explora sobre las últimas tendencias tecnológicas para identificar la alternativa de solución acorde a los avances tecnológicos y no sea obsoleto sino al mismo nivel que necesitan las grandes empresas para tener una ventaja competitiva. Las últimas tendencias acordadas son las mejores para dar solución a esta problemática dichas herramientas son el Blockchain y el internet de las cosas (IoT) además, las etiquetas RFID mejoradas por la nanotecnología.

Se tiene en cuenta para la redacción de los objetivos La taxonomía de Bloom para la era digital. La exploración es una investigación cualitativa y cuantitativa es decir de corte mixto. La profundidad de la indagación es de carácter descriptiva y exploratoria porque se describe el comportamiento de un fenómeno en específico y se realiza acercamiento a las instalaciones de Audifarma de María la baja para recolectar información.

El método utilizado fue el deductivo ya que vamos desde lo general a lo particular. Teniendo en cuenta que las últimas tendencias tecnológicas son la perspectiva del mundo hará que Audifarma S.A por medio del diseño del software tenga una mejor gestión de inventarios para fármacos u otros implementos médicos. Las herramientas gerenciales que se aplicaron fue las 5 Fuerzas de Porter, el diagrama de Ishikawa y Modelo de negocio Canvas. Según la información recolectada anteriormente se procede al diseño o prototipo del sistema de gestión de inventarios por medio de Proto.IO; la herramienta en línea de diseño y prototipado. Para ejecutar el software se requiere un programador de software que formule como tal el diseño y se haga operativo para hacer la primera prueba; además de un capital para cubrir los costos económicos que se involucran para la ejecución del proyecto y pueda ser utilizado por una de las entidades jurídicas de la industria farmacéutica.

Para medir la realización de los objetivos del proyecto se debe ejecutar indicadores de control como cumpliendo del plan de formación y desarrollo, grado de satisfacción de los usuarios/pacientes, grado de satisfacción de los colaboradores de la organización frente al sistema de gestión de inventario, margen operacional para saber si es sostenible económicamente, medir la eficacia y la eficiencia de proyecto, utilización de los KPI de inventario.

RESULTADOS

Con la Implementación de un sistema de gestión para inventarios de medicamentos en el sector farmacéutico con tendencias tecnológicas Blockchain e internet de las cosas (IoT) en Audifarma de Maria la baja- Bolívar. Se espera:

- La verificación de los medicamentos vencidos utilizando las etiquetas RFID con nanotecnología, puedan optimizarse en un 95% para prevenir su caducidad.
- A través de sensores IoT y Blockchain realizar la gestión de inventarios, el monitoreo, el análisis y recopilación de datos mejorando la precisión en la gestión de inventarios de datos en tiempo real mediante sensores IoT y Blockchain para el registro de entradas y salidas.
- Optimizar en la eficiencia y precisión en la gestión de inventarios automatizados,
- monitoreando y analizando la recopilación de datos en tiempo real mediante sensores IoT y Blockchain para interconectar todas las áreas establecidas (almacén, compras,
- plataforma de usuarios externos) para llevar un seguimiento exacto de los existentes y no existentes de medicamentos.
- La entrega de medicamentos mejore en un 98% para los usuarios a través de una plataforma que permita verificar la disponibilidad de estos.
- La entrega de fármacos en épocas específicas del año con alta demanda por parte de los usuarios pueda emitir una alerta para que la oferta sea congruente con la demanda de medicamentos.

REFERENCIAS

- Adeeb, A. ,. (2020). Blockchain para la gestión de la cadena de suministro: visión basada en la práctica. 26° Conferencia de las Américas sobre Sistemas de Información, AMCIS 2020.
- Alejandra Nonzoque Herrera, L. C. (2020). Gestión de información de la cadena de suministro de productos perecederos: Aplicación de BlockChain.risti.
- Espínola, L. M. (2023). Sistema de Inventario de Farmacia Interna en Clínicas Médicas de San Juan Bautista-Misiones, Año 2020. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.

Garzón, W. L., & López, J. C. (2019). Tecnología internet of things (IoT) y el big data. *Mare Ingenii*, 1(1), 73-79.

Google Cloud. (2024). ¿Qué es el cloud computing? <https://cloud.google.com/learn/what-is-cloud-computing>.

Ministerio de Economía de Argentina. (2022). Industria farmacéutica: Análisis sectorial. Gobierno de la República Argentina.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2007). Manual de condiciones esenciales y procedimientos del servicio farmacéutico. <https://www.minsalud.gov.co>

Preukschat, A. (2017). Blockchain: La revolución industrial de internet. Ediciones Gestión 2000.

Rivera, D. (2012). Obtenido de Ministerio de salud y protección social: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Concepto%20134608%20Venta%20sustancias%20venenosas%20en%20droguer%C3%ADas.pdf

CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS CON NIÑOS Y NIÑAS CON DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE MAICAO LA GUAJIRA

Autores

Sandra Marcela Quiroz González
Genesis Adriana Chacón Contreras
Jaidith Eneth Vidal

Universidad de la Guajira Sede Maicao

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la calidad de vida de las familias de niños y niñas con discapacidad del municipio de Maicao, La Guajira. Dicho estudio, se desarrolló bajo una metodología cuantitativa, descriptiva, transeccional y de campo, donde la recolección de la información se dio por medio del uso de técnicas como la encuesta, la ficha de caracterización sociodemográfica e instrumentos en formato de cuestionario con escala de Likert. Cabe resaltar que, todos los instrumentos de recolección de la información se les aplicaron a 31 madres y cuidadore/as de niños y niñas con discapacidad de la fundación “Ayúdame a ser feliz con mis capacidades especiales” ubicada en el municipio de Maicao. Como resultado, se pudo evidenciar que estas familias cuentan con unas condiciones desfavorables debido a las limitaciones en cuanto al cuidado del menor en condición de discapacidad lo que dificulta el acceso a un empleo formal fuera de la vivienda, dichas condiciones generan estrés y frustración en las madres cuidadoras que experimentan altos grados de cansancio y fatiga por la demanda de atención y esfuerzo que colocan en el cuidado del menor afectando a largo plazo su salud mental y física. En este orden de ideas, la calidad de vida de las familias que en su núcleo se encuentran menores en condición de discapacidad enfrentan retos a nivel económico, social, político y de salud que impiden el goce de una calidad de vida óptima para su adecuado desarrollo.

PALABRAS CLAVES

Calidad de vida, Familia, Discapacidad, Cuidado, Menores.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the quality of life of the families of children with disabilities in the municipality of Maicao, La Guajira. This study was developed under a quantitative, descriptive, cross-sectional and field methodology, where the information was collected through the use of techniques such as the survey, the sociodemographic characterization form and instruments in questionnaire format with Likert scale. It is worth mentioning that all the information collection instruments were applied to 31 mothers and caregivers of children with disabilities of the

foundation “Help me to be happy with my special abilities” located in the municipality of Maicao. As a result, it became evident that these families have unfavorable conditions due to the limitations regarding the care of children with disabilities, which makes it difficult to access formal employment outside the home. These conditions generate stress and frustration in the caregiving mothers who experience high levels of tiredness and fatigue due to the demand for attention and effort they place on the care of the child, affecting their mental and physical health in the long term. In this order of ideas, the quality of life of families with children with disabilities face economic, social, political and health challenges that prevent the enjoyment of an optimal quality of life for their adequate development.

KEYWORDS

Quality of life, Family, Disability, Caregiving, Children.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación se centró en analizar la calidad de vida de las familias con niños y niñas con discapacidad en el municipio de Maicao. En este contexto, la calidad de vida se entiende como un estado de satisfacción general, que surge de la realización de las potencialidades individuales. Este concepto abarca tanto dimensiones subjetivas como objetivas. Desde el enfoque subjetivo, incluye la percepción de bienestar físico, psicológico y social, así como la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud subjetivamente experimentada. En cuanto a las dimensiones objetivas, se consideran factores como el bienestar material, las relaciones armónicas con el entorno físico y social, la integración en la comunidad y la salud objetivamente evaluada (Ardila, 2003).

En este sentido, hablar de calidad de vida en niños y niñas con discapacidad es uno de los mayores desafíos en la actualidad, teniendo en cuenta que esta condición impacta no solo el bienestar del niño, sino también el de toda la familia. Es por esto que, hablar de calidad de vida no solo implica ofrecer un entorno que promueva un desarrollo integral, sino también, políticas de inclusión que aseguren un buen acceso a la salud que garantice la atención integral que los niños y las niñas necesitan para alcanzar el desarrollo de sus habilidades y potencialidades. Asimismo, la inclusión a un sistema educativo preparado para atender sus necesidades de aprendizaje.

Frente al acceso a servicios de salud, la Organización de las Naciones Unidas y el Banco Mundial (2014), señalan que la disponibilidad de los servicios sanitarios estatales representa una de múltiples problemáticas que afecta esta población debido a la falta de atención ineficiente e inadecuada para satisfacer sus necesidades; sumado a los desafíos que presenta con respecto a la inclusión en el sistema educativo ya que según UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) alrededor del 90% de los infantes con algunas

condiciones especiales en los países desarrollados no asisten a la escuela, lo que refleja las barreras existente con respecto al sistema educativo.

Del mismo modo, según este informe de la ONU, la discapacidad representa un obstáculo significativo en el mercado laboral, con una gran parte de las personas afectadas enfrentando el desempleo. Esta realidad se agrava por la participación económica limitada de los individuos con discapacidad, que es notablemente inferior al estándar con las personas sin discapacidad. Lo anterior, genera un patrón de desigualdad laboral pone de relieve la discriminación y la exclusión social que prevalecen en todo el mundo, lo que subraya la importancia de implementar medidas inclusivas que fomente un acceso equitativo a las posibilidades de una sociedad más inclusiva.

Además, junto a estas dificultades se presentan la falta de entornos accesibles que crea limitaciones de movilidad, y las condiciones bajo las cuales participan las personas en condición de discapacidad frente a los espacios públicos como el transporte, la vivienda y el lugar de trabajo, problemática que se enfrenta a nivel mundial. De conformidad con esto, se puede afirmar que la discapacidad es una realidad que afecta a un porcentaje considerable de la sociedad con un impacto profundo en la vida de las personas. Se calcula que un porcentaje considerable de la población mundial vive una forma de discapacidad, y este número tiende a aumentar el incremento en la edad promedio de los habitantes y el aumento de condiciones persistente tales como la diabetes, enfermedades cardiovasculares y trastornos mentales. (ONU & el Banco Mundial, 2011).

En el caso latinoamericano, un estudio realizado en Bolivia, se pudo evidenciar que existe una interrelación importante entre la calidad de vida familiar en su nivel de satisfacción y el bienestar psicológico de los padres y madres y/o cuidadores (as), del mismo modo, se logró establecer que la mayoría de casos donde existen menores con alguna condición de discapacidad sea esta mental o motriz se relaciona a un bienestar psicológico bajo, cuyo nivel dependerá del tipo de condición que posea el menor y la red de apoyo y condiciones de vida con las que cuenta, llegando a padecer estrés, y desarrollando depresión y ansiedad. Sumado a esto, la percepción de la calidad de vida de los padres se ve influenciada por factores socioeconómicos y familiares como su estado de ánimo diario, los ingresos económicos que este devenga, el esfuerzo que requiere su vida laboral y la vida de pareja que ´pueda estar llevando y que implica ciertas afectaciones a la calidad de vida familiar (Julián y Buezo, 2024).

Ahora bien, frente al contexto colombiano, según el (El Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas – (DANE, 2022) se estima que la población en condición de discapacidad es de 2.65 millones de personas, dentro de los cuales casi el 3% corresponde a menores entre los 5-14 años. Así mismo diferentes estudios permiten evidenciar menores índices de calidad de vida en personas en condición de

discapacidad, especialmente en la población infantil, quienes se enfrentan a múltiples barreras y desafíos para ejercer sus derechos y participar plenamente en la sociedad.

Frente a esto, la política pública nacional de discapacidad e inclusión social (2013-2022) describe en sus estadísticas que de los 3.896.331 niños y niñas menores de 5 años (datos expandidos de la ECV), 48.208 se identificaron con algún tipo de discapacidad, una incidencia de 1,2%. El 88,4% de niños y niñas sin discapacidad menores de 5 años están afiliados a salud, cifra que equivale al 98,3% en el caso de los niños y niñas con discapacidad. De éstos, la mayoría se encuentran afiliados al régimen subsidiado, porcentaje 17.5%. Mayor frente a los menores de 5 años sin discapacidad, asimismo, se identificó, que los niños y niñas menores de 5 años con limitaciones permanentes se identificó que el 30,4% presenta limitaciones relacionadas con el habla, el 25,8% limitaciones para entender o aprender, y el 25,8% limitaciones para moverse o caminar.

De igual modo, al analizar el lugar de permanencia de los niños y niñas menores de 5 años con discapacidad, se encontró que no existe una diferencia importante frente a aquellos que no se encuentran en esta condición, salvo en el caso de la permanencia con su padre o madre en la casa, que es 7%. Superior en los menores con discapacidad. En cuanto a los adolescentes, las mayores prevalencias están asociadas a limitaciones para entender o aprender (36,5%), limitaciones para hablar (25,3%), para moverse o caminar (20%), relacionarse con los demás por problemas mentales o emocionales (18,6%), y limitaciones para ver (17,8%), política pública nacional de discapacidad e inclusión social (2013-2022).

En el caso del departamento de la Guajira el panorama no es muy favorecedor, puesto que, a lo mencionado anteriormente, es necesario agregarle las diferentes problemáticas que atraviesa el departamento, dentro de las cuales es de resaltar, los altos índices de pobreza, los cuales fueron según estadísticas establecidas por un estudio realizado por el DANE (2022) del 67,4% para el 2021, así mismo el acceso a servicios públicos, salud y educación, agravando así la calidad de vida de estas familias de niños y niñas en condición de discapacidad.

Respecto al municipio de Maicao, de acuerdo con el censo realizado por el DANE de (2018), registra una población en condición de discapacidad de 4.372 personas que corresponden al 2,7% de la población total; cifra que ubica a Maicao como el segundo municipio con mayor participación a nivel departamental con un 8,6% antecedido por Riohacha con un 11,4%. Cabe mencionar, que las condiciones de discapacidad más frecuentes son la visual, trastorno del espectro autista, intelectual, múltiple, auditiva, física-movilidad, mental-psicosocial y trastorno permanente de voz y habla.

En la actualidad, el sistema educativo de Maicao actualmente atiende a 455 estudiantes con discapacidad, de los cuales 390 están en instituciones públicas y 65 en privadas, lo que exige una mayor inversión en su atención y apoyo. Además, se

requiere un enfoque integral que abarque tanto a los estudiantes como a sus familias, quienes a menudo enfrentan altos niveles de vulnerabilidad y pobreza. En 2024, la Secretaría de Desarrollo Social del municipio reporta 1.174 personas con certificación de discapacidad, y 394 sin certificación, lo que subraya la magnitud del reto. (Plan de Desarrollo de Maicao 2024-2027).

METODOLOGÍA

Frente al diseño metodológico del estudio, se trabajó con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transeccional y de campo. Autores como Bernal (2010) que con relación a la investigación descriptiva señala, que una de las funciones principales de este tipo de investigación es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto. Para la presente investigación la población estuvo conformada por las madres cuidadoras de la fundación Ayúdame a ser feliz con mis capacidades especiales. Con relación a la muestra, se trabajó con una población finita conformada por 31 madres cuidadoras de niños y niñas con discapacidad. soportado esto por Creswell (2014) quien señala que el investigador puede optar por un tamaño de muestra adecuado que asegure la validez de los resultados, más cuando se combina la búsqueda de la información cuantitativa y cualitativa.

En relación a los materiales e instrumentos utilizados para la recolección de la información cuantitativa, se utilizaron técnicas como la encuesta y ficha de caracterización sociodemográfica, se aplicaron dos instrumentos tipo encuesta, las preguntas se realizarán con escala de medición de frecuencia tipo Likert con cinco alternativas de respuesta, (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca) y una ficha de caracterización basada en la estructura DANE, donde se tuvo en cuenta aspectos sociodemográficos como el tipo de familia, condiciones de la vida, salud y educación; todos los instrumentos de recolección de la información.

RESULTADOS

Frente a los resultados del estudio sobre la caracterización de las familias de niños y niñas con discapacidad, se pudo evidenciar que, en relación con la tipología familiar el 50% de los encuestados tienen una familia nuclear, en cuanto a la familia monoparental materna, está representa el 34,3 % lo cual es una cifra bastante significativa, ahora bien, las familias de tipo extensa representan el 6,2%, mientras que la familia extendida y biparental, representan el 3,1% cada una. En este orden de ideas, los resultados reflejan una diversidad en los tipos de familia, con una predominancia de familias nucleares y monoparentales.

Esta información es crucial para entender cómo la estructura familiar puede influir en la calidad de vida de los niños y niñas con discapacidad y sus familias, así mismo permite dimensionar desafíos y necesidades específicas según el tipo de familia con el fin de desarrollar estrategias adecuadas.

Frente al número de personas que conforman el hogar, el estudio arrojó que 11 de los encuestados es decir el 34,3% manifestaron que sus familias se encuentran conformadas por cuatro miembros, el 31,2% están conformadas por 5 o más personas, el 28,1% conformadas por tres personas y solo el 6,2% se encuentran conformadas por dos personas.

En este orden de ideas, estas cifras proporcionan una visión clara sobre la estructura familiar de las familias de niños y niñas con discapacidad, lo que es importante para entender su calidad de vida. Por otra parte, se deben considerar no solo la cantidad de miembros, sino también otros aspectos como la dinámica familiar para lograr comprender de mejor forma las necesidades específicas de la familia y cómo influyen en su calidad de vida.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Partiendo por dar respuesta a la pregunta problema, se puede establecer que la calidad de vida de las familias de niños y niñas con discapacidad esta interrelacionado a factores de carácter social, económico y de participación que han sido estudiados y abordados en este estudio. En este orden de ideas, los resultados mostraron que la estructura familiar, en combinación con las limitaciones económicas y la carga del cuidado tienen un impacto impórtate en la calidad de vida de las familias con niño/as con discapacidad.

En cuanto a la adaptabilidad de las familias de niño/as con discapacidad, se encontró que un alto porcentaje de las familias son capaces de adaptarse positivamente a los desafíos que representa el cuidado de sus hijo/as con discapacidad, contribuyendo de esta manera a un entorno favorable para el bienestar de los niño/as. Por otra parte, en cuanto al ingreso familiar, en los resultados se puede concluir que una gran cantidad de estas familias enfrenta serias dificultades económicas, caracterizadas por una alta dependencia de ingresos insuficientes para satisfacer sus necesidades básicas. Esta precariedad económica impacta negativamente en su calidad de vida, limitando su capacidad de acceso a servicios esenciales.

Con relación a la edad del cuidado/ra, se pudo concluir, que la mayoría de los cuidadores se encuentran en una edad adulta lo que implica un mayor desgaste físico y emocional en lo que respecta adaptarse a las necesidades de sus hijo/as. En lo que respecta, al parentesco de las personas que respondieron la caracterización, en su mayoría son sus madres cuidadoras, lo que refleja la gran responsabilidad que tienen frente al cuidado de sus hijo/as.

En cuanto al nivel educativo de los cuidadores, tienen un nivel educativo que les permite acceder a información y recursos, lo que podría influir en la calidad del cuidado que brindan a los niños y niñas con discapacidad. En lo que respecta, si los cuidadores trabajan por fuera de casa se pudo identificar la baja proporción de cuidadores que trabajan fuera podría reflejar la necesidad de atención constante que

requieren los niños con discapacidad, limitando así la capacidad de los cuidadores para mantener un empleo externo.

A partir de lo anteriormente expuesto, se hacen las siguientes recomendaciones: Se sugiere implementar políticas públicas exclusiva para los cuidadores de niños y niñas con discapacidad, la cual reconozca y valore el rol que desarrollan en la familia, como un proceso de justicia social, sino que también promueve el desarrollo integral del niño y la niña y mejora la calidad de vida de la familia. Se recomienda, la capacitación permanente a lo/as cuidadores en emprendimiento con fin de brindarle herramientas para su desarrollo personal y profesional, lo anterior les permitirá gestionar sus propios proyectos y crear sus propias fuentes de ingreso que permitan mejorar la calidad de vida de estas familias. Cabe mencionar que, también pueden crear redes de apoyo entre cuidadores y otros emprendedores para gestionar ingresos que les permita apalancarse y posesionarse en un mercado laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de psicología*, 35(2), 161-164.

DANE. (2022). Estado actual de la medición de la discapacidad en Colombia [Archivo

Departamento Administrativo de la Función Pública. (1997). Ley 361 de 1997. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=343>

Departamento Administrativo de la Función Pública. (2004). Decreto 975 de 2004. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=12839

Gallo Restrepo, N. E., Meneses Copete, Y. A., & Minotta Valencia, C. (2014). Caracterización poblacional vista desde la perspectiva del desarrollo humano y el enfoque diferencial. *Investigación y desarrollo*, 22(2), 360-401.

SABERES ANCESTRALES DEL CAMPESINADO SUMAPACEÑO

Autores

Diana Carolina Forero Díaz
Laura Katherine Suarez Perilla

Universidad Distrital Francisco José De Caldas

RESUMEN

Cruz Verde – Sumapaz es un páramo que abarca 315.065,7 hectáreas distribuidas en 25 municipios de Colombia. Su importancia radica en la provisión de agua al centro del país y en su notable biodiversidad (Ministerio de Ambiente, 2020). Además, al ser el páramo más grande del mundo, se ha convertido en un espacio clave para la pedagogía popular, donde se da un intercambio de saberes científicos y ancestrales entre la comunidad campesina. Este diálogo cobra especial relevancia en el contexto del conflicto ambiental generado por el proceso de delimitación del páramo. Aunque esta medida es fundamental para la protección ambiental, ha provocado tensiones y desafíos para las comunidades locales, que han habitado y comprendido profundamente este territorio durante generaciones. En este sentido, la participación activa de las comunidades campesinas locales en este proceso de delimitación es fundamental para el manejo sostenible del ecosistema. Sus saberes ancestrales, acumulados a lo largo de los años, ofrecen perspectivas valiosas para la conservación y la gestión de los recursos naturales. La integración de estos conocimientos tradicionales con la ciencia moderna es esencial para abordar el conflicto ambiental y asegurar un equilibrio que beneficie tanto a la naturaleza como a las personas que dependen de ella, al garantizar que la biodiversidad del páramo sea preservada y los derechos y saberes de las personas que viven en su entorno sean respetados y valorados.

PALABRAS CLAVES

Conflicto ambiental, Conocimiento científico, Delimitación, Páramo Cruz verde-Sumapaz, Saberes ancestrales

ABSTRACT

Cruz Verde - Sumapaz is a moorland that covers 315,065.7 hectares distributed in 25 municipalities of Colombia. Its importance lies in the supply of water to the center of the country and its remarkable biodiversity (environmental secretary, 2020). In addition, as the largest moorland in the world, it has become a key space for popular education, where scientific and ancestral knowledge is shared among the peasant community. This dialogue is particularly relevant in the context of the environmental conflict generated by the process of demarcation of the páramo. Although this

measure is fundamental for the protection of the environment, it has created tensions and challenges for the local communities that have inhabited and deeply understood this territory for generations. In this sense, the active participation of local peasant communities in this demarcation process is fundamental for the sustainable management of the ecosystem. Their ancestral knowledge, accumulated over the years, offers valuable perspectives for the conservation and management of natural resources. The integration of this traditional knowledge with modern science is essential to address environmental conflicts and ensure a balance that benefits both nature and the people who depend on it, by ensuring that the biodiversity of the páramo is preserved and that the rights and knowledge of the people who live in its environment are respected and valued.

KEY WORDS

Environmental conflict, Scientific knowledge, Delimitation, Páramo Cruz verde Sumapaz, Ancestral knowledge

INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo es visibilizar y acompañar el proceso participativo de delimitación del páramo Cruz Verde - Sumapaz; identificando los actores iniciadores, generadores y reguladores del conflicto, desde un análisis holístico que comprenda: el desarrollo histórico del proceso, la interacción de los actores, las fortalezas y debilidades normativas, y la articulación del conocimiento científico con los saberes propios. En el ecosistema bosque alto andino y páramo Cruz Verde - Sumapaz, se desarrollan actividades de cultivo y pastoreo para ganado, fundamentales para la economía local y el sustento de las familias campesinas, que han arraigado sus saberes y prácticas del territorio a lo largo de varias generaciones (Instituto Humboldt, 2017, p.15).

Es muy importante reconocer el vínculo histórico entre la comunidad campesina y el páramo, como una práctica de beneficio mutuo que salvaguarda la memoria del campesinado y el cuidado del ecosistema ¿Por qué razón? Habitar la región paramuna es un proceso de resistencia; desde la época del conflicto armado, hasta la falta de oportunidades debido a la ubicación geográfica del territorio (Comisión de la verdad, 2019). Los campesinos lograron adaptarse al páramo y entender sus beneficios, por lo que las prácticas asociadas a su protección son una forma de agradecimiento al permitir su coexistencia con este ecosistema. Memoria y cuidado. En el año 2017 mediante la resolución 1434, el Ministerio de Ambiente reglamenta la delimitación del páramo según estudios técnicos del Instituto Alexander von Humboldt. Surge una coyuntura social con los campesinos que por generaciones han habitado la región, sus percepciones y formas de relacionarse con el territorio no fueron consultadas en el cuerpo normativo. De modo que la configuración de un conflicto ambiental es inminente, según Martínez J. (2023) “es una expresión del dinamismo social y de la efervescencia política de las comunidades que buscan oponerse al poder

hegemónico” (p. 131). En definitiva, los saberes propios del campesinado han sido subestimados por la hegemonía del conocimiento científico sobre el Páramo Cruz Verde Sumapaz.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el desarrollo de esta ponencia se llevó a cabo una metodología cualitativa de diseño investigación participativa, la cual nos permitió como parte de la coordinadora campesina involucrarnos e involucrar a la comunidad en la búsqueda de alternativas y propuestas frente al proceso de delimitación del páramo. Por ello se llevó a cabo la identificación de los distintos entes en torno al conflicto por medio de la matriz de actores, se realizaron entrevistas y encuestas a los campesinos para conocer sus posturas y necesidades y se llevaron a cabo diferentes reuniones convocando a toda la población sumapaceña para establecer un plan de acción y crear diferentes mesas de trabajo.

RESULTADOS

La comunidad Sumapaceña decide articularse con la organización de la Coordinadora Regional Campesina en el año 2019, con el objetivo de demandar el acto administrativo, el cual se resuelve a favor de los demandantes mediante un fallo judicial, que ordenó al Ministerio de Ambiente a realizar un proceso de participación ambiental con los campesinos de la región. Sin embargo, la metodología usada a lo largo del proceso ha sido bastante deficiente para las comunidades campesinas, con reuniones catedráticas basadas en tecnicismos que desarticula al campesino con el proceso. La autogestión es el pilar organizativo de la Coordinadora Regional Campesina, la cual ha logrado consolidar la cohesión social en la región del Sumapaz mediante diversas estrategias, entre ellas:

- Encuentros asamblearios anuales: Participan delegados de cada territorio, elegidos de forma democrática, quienes conforman mesas de trabajo para diseñar la agenda político-organizativa del año.
- Conformación de comités y agendas de trabajo: Actualmente se han establecido comités para temas como la organización, economías campesinas, zonas de reserva campesina y delimitación. Cada comité cuenta con una agenda propia, orientada a acompañar, articular y fortalecer los procesos organizativos en toda la región.
- Giras territoriales: Este año se han realizado tres giras, durante las cuales se visitaron los 25 territorios de páramo. Estas giras tienen como objetivo reunir a los campesinos y brindarles información clara y comprensible sobre el proceso de delimitación, empleando una pedagogía popular adecuada a sus necesidades.
- Contenido audiovisual: Se han creado piezas gráficas destinadas a facilitar la comprensión del proceso de delimitación. Además, se han producido entrevistas y material audiovisual que visibilizan a los campesinos en redes sociales, con el

objetivo de involucrarse y fortalecer su participación en el proceso. El principio fundamental ha sido valorar y visibilizar al campesino como conocedor autóctono de su territorio, acompañado de las recomendaciones científicas que garanticen una articulación horizontal. De modo que, la Coordinadora Regional Campesina ha ayudado en el reconocimiento de los conocimientos empíricos de la comunidad como: el nacimiento y transitar de sus aguas, la importancia de su geografía montañosa, el comportamiento del clima, la interrelación de sus especies de fauna y flora, y los servicios ecosistémicos que el páramo aporta.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Es importante destacar que, como autoras de esta investigación, también somos parte activa del territorio y de la Coordinadora Regional Campesina. Esto nos permitió adoptar una metodología de investigación participativa, enriquecida por nuestras propias experiencias en el campo. A lo largo de la investigación, se encontró que el proceso de delimitación permitió a la Coordinadora Regional Campesina revitalizar saberes ancestrales a través de las pedagogías populares campesinas. El objetivo es involucrar a la comunidad en la conservación del territorio y en la creación de propuestas para una delimitación participativa. Asimismo, se logró identificar y organizar la matriz de actores involucrados en el conflicto, así como recopilar y analizar las principales posturas que los campesinos han expresado respecto a la delimitación del páramo. La preocupación por cómo la delimitación podría restringir las actividades agrícolas, que son la base de la economía local, es un tema recurrente. Los campesinos temen que se limiten las áreas de cultivo, lo que podría agravar la situación económica de las comunidades rurales. Cabe destacar que los campesinos están abiertos a dialogar con el Ministerio de Ambiente, que desean participar y llegar a un acuerdo en donde sus condiciones económicas y de sustento no sean vulneradas o les den una alternativa, esto sea podido recopilar y evidenciar a través de unas entrevistas realizadas por el grupo audiovisual de la coordinadora campesina.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Comisión de la Verdad. (s.f.). Caso 84: Transformaciones violentas en Sumapaz. Recuperado el 6 de septiembre de 2024, de: <https://www.comisiondelaverdad.co/caso84-transformaciones-violentas-en-sumapaz>
- Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander von Humboldt. (s.f.). Recomendaciones IAvH Cruz Verde Sumapaz. Recuperado el 6 de septiembre de 2024, de: https://sumapaz.minambiente.gov.co/wpcontent/uploads/2022/10/A.Recomendaciones-IAvH-Cruz-Verde_Sumapaz.pdf

Martínez Abello, J. M. (2023). La ciudad en disputa: conflictos socioambientales en Bogotá D. C. Ciudad paz-ando, 16(1), 128–141. <https://doi.org/10.14483/2422278x.20604>

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (s.f.). Material pedagógico. Recuperado el 6 de septiembre de 2024, de: <https://sumapaz.minambiente.gov.co/index.php/material-pedagogico/>

Observatorio Latinoamericano de Conflictos Ambientales. (1998). Guía metodológica para la gestión comunitaria de conflictos ambientales. Recuperado el 6 de septiembre de 2024, de <https://olca.cl/oca/informes/Guia-metodologica-conflictos-ambientales.pdf>

METODOLOGÍA PARA ESTUDIAR LA DEGRADACIÓN DE SUELOS AGRÍCOLAS EN CHILE. UN TEJIDO INTERESPECIES POLÍTICO, TÉCNICO Y AFECTIVO

Autores

Andrea Karina Aguilar Paredes

Universidad Alberto Hurtado, Chile

RESUMEN

El suelo es uno de los ecosistemas más afectados por el cambio climático y actualmente la comunidad científica advierte sobre su estado y lo que se ha denominado “degradación” de suelo. Las perspectivas teóricas predominantes sobre los suelos son construidas desde las Ciencias Naturales, lo que ha generado que el suelo sea despojado de su historia social y de la carga política que lo afecta. En contraparte, los enfoques de Ciencia, Tecnología y Sociedad (CTS) y las humanidades ambientales, que guían esta investigación, abren espacios para pensar al suelo y su categorización “degradado”, como un término en disputa y no un hecho tecnocientífico. Además, me permiten aproximarme al suelo y a sus procesos desde la multiplicidad de racionalidades entre actores humanos y no humanos. Esta investigación busca centrarse en las formas de problematización de los suelos degradados a nivel central de Chile y como esto se traduce en determinadas intervenciones a nivel local. Para ello, realizaré una genealogía de las problematizaciones teóricas y políticas sobre el suelo. Complementándose, además con un estudio etnográfico en las regiones de Valparaíso y Aysén. Los principales instrumentos para generar información serán la revisión bibliográfica sistemática, las entrevistas semiestructuradas a expertos/as científicos/as de suelo, funcionarios/as públicos y agricultores. También desarrollaré talleres para abordar las racionalidades múltiples con los suelos a través de técnicas como la fotovoz. Con esta tesis, busco contribuir a tensionar la acción de las políticas estatales relacionadas con el suelo y a desafiar la visión disciplinar que lo limita a un sustrato al servicio del ser humano. Además, pretendo aportar a los estudios CTS, a través de la comprensión de la complejidad sociopolítica y ambiental de los suelos. Todo ello con el objeto, de generar propuestas para la protección de los suelos agrícolas en el contexto del antropoceno.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo pretende describir y analizar las formas en las cuales la degradación de suelos es problematizada e intervenida por parte de las políticas públicas de fomento agrícola en Chile, contrastando nociones expertas a nivel central con prácticas cotidianas a nivel local. La degradación de suelo convencionalmente es entendida como un proceso en que el suelo pierde sus capacidades, ya sea a nivel físico,

químico o biológico. A nivel mundial, se estima que el 40% del suelo está degradado, en tanto que en Chile el porcentaje de degradación corresponde a 79%. La literatura refiere que la principal causa de la degradación de suelos es la acción antrópica, y que sus efectos no sólo son un problema ecológico, sino que también social, cultural y político, viéndose afectada la sobrevivencia de todas las especies que habitan la Tierra.

Tradicionalmente, los saberes que han estudiado el suelo han sido la física y la química, y en menor medida la biología. En este contexto, los estudios sociales sobre esta materia siguen siendo marginales y escasamente considerados en la construcción epistémica dominante acerca del suelo y la categoría de “degradado”. El enfoque desde los estudios de Ciencia, Tecnología y Sociedad (CTS) y las humanidades ambientales, han revitalizado al suelo como un tema sociológico, con las múltiples relacionalidades que emergen entre ser humano-suelo y proponer la descentralización de lo social en lo humano.

Así desde esta perspectiva el objetivo es avanzar hacia un mundo habitable para todas las especies. Siguiendo un enfoque CTS y de humanidades ambientales, esta investigación tiene como objetivo general: Describir y analizar las formas en las cuales la degradación de suelos es problematizada e intervenida por parte de las políticas públicas de fomento agrícola en Chile, contrastando nociones expertas a nivel central con prácticas cotidianas a nivel local. El proyecto, pretende ser desarrollado durante los años 2024-2025, principalmente a través de una etnografía multisituada en las regiones de Valparaíso y Aysén. La elección de estas zonas de estudio corresponde a las características particulares que representan por su parte, Valparaíso, es una zona convencional de cultivos y un hotspot de biodiversidad, mientras que Aysén se ha establecido como la promesa futura para el desarrollo agrícola en un contexto de cambio climático.

RESULTADOS

La investigación propone un abordaje metodológico integral, cualitativo y exploratorio, centrado en una etnografía multisituada. Esta estrategia permite observar los diversos ámbitos donde se construyen y aplican las políticas para la remediación de suelos degradados, desde los espacios centrales del poder estatal (Santiago-Valparaíso) hasta territorios rurales y extremos como la región de Aysén.

La unidad de observación se define por los contextos en que se construyen las políticas de intervención del suelo, mientras que la unidad de análisis se concentra en los elementos normativos, epistemológicos y prácticos que permiten categorizar un suelo como "degradado". Desde una perspectiva metodológica inspirada en Harrison (2008), se estructura el estudio en tres grandes dimensiones interrelacionadas: la etnografía de políticas públicas (Tilly, 2006; Auyero, 2012), la etnografía multiespecies (Haraway, 2008; Kirksey & Helmreich, 2010), y el enfoque genealógico de Foucault (2004).

Este tejido metodológico permite analizar no solo las relaciones humanas que participan en la formulación e implementación de políticas, sino también las relacionalidades entre especies, visibilizando la agencia del suelo y sus habitantes no humanos como sujetos de conocimiento y acción. La combinación de estas perspectivas hace posible reconstruir las trayectorias de las políticas del suelo en Chile, identificando sus lógicas de circulación, apropiación y resignificación en distintos territorios.

En cuanto a los instrumentos, se utilizaron genealogías para rastrear la historia discontinua de la construcción del suelo como problema político, técnico y afectivo; entrevistas semiestructuradas con científicos del suelo, funcionarios públicos y agricultores beneficiarios de las políticas del SIRSD-S; observación participante; revisión documental; notas de campo y bitácoras; y la técnica de fotovoz para la construcción participativa de cartografías narrativas del suelo.

El estudio incorpora un enfoque "sentipensante" (Fals Borda, 2009), que reconoce la interacción entre los conocimientos técnicos y los saberes ancestrales, permitiendo una lectura más integral y contextualizada del territorio. La selección de la muestra fue deliberada, combinando muestreo en bola de nieve para expertos, y muestreo por conveniencia para funcionarios y agricultores, con un criterio de diversidad regional, étnica y de género.

Se definieron como áreas clave de estudio las regiones de Valparaíso y Aysén, por sus características contrastantes en cuanto a potencial agrícola y condiciones ecológicas. Valparaíso es considerada un "hotspot" de biodiversidad con suelos altamente productivos (Myers et al., 2000; Powlson et al., 2011), mientras que Aysén representa un nuevo espacio de promesas agrícolas emergentes frente al cambio climático (Núñez et al., 2023). Para el análisis de la información, se utilizaron cuatro enfoques: genealógico, narrativo, temático y de redes, permitiendo comprender la producción de conocimiento, poder y afectos que configuran el suelo como objeto de intervención y sujeto relacional.

CONCLUSIONES

¿Cómo pueden aportar las ciencias sociales a pensar y proponer legislaciones de suelo en Chile? Esta fue una de las primeras interrogantes al iniciar este estudio, sin embargo, esta incertidumbre fue aclarándose al profundizar en las regulaciones de suelo en Chile, en la revisión de literatura y en la inmersión en las ciencias del suelo a través de las entrevistas. Siendo en dichas instancia de diálogo en donde emergieron significativas reflexiones, sobre todo una vez que se apagaba la grabadora. En dicho espacio recibí clases universitarias de la ciencia del suelo, que incluyen desde la forma en que históricamente se cartografiaron los suelos en Chile, hasta la técnica más actual en que se puede realizar un análisis químico para evaluar suelos contaminados.

Por otra parte, los académicos que decidieron colaborar en este proceso se encontraban interesados en la temática, refirieron que era un tema relevante y que muchas veces olvidado disciplinar mente desde la agronomía. De hecho, despertó interés las bases de datos generadas para este informe, ya que mencionaban que precisamente las regulaciones de suelo son dispersas en términos legislativos.

En síntesis, la degradación de los suelos agrícolas en Chile no puede entenderse únicamente desde una perspectiva técnica o normativa, sino que requiere un enfoque amplio que reconozca la multiplicidad de actores, escalas y racionalidades involucradas. La metodología propuesta, sustentada en una etnografía multisituada y multiespecies, evidencia la necesidad de repensar la manera en que se construyen las políticas públicas, incorporando tanto saberes expertos como saberes territoriales y ancestrales.

La categoría de "suelo degradado" no es neutra; es el resultado de procesos históricos, políticos y epistémicos que determinan qué suelos merecen intervención, qué actores son legitimados y qué formas de vida son promovidas o descartadas. En este sentido, la investigación resalta la relevancia de considerar al suelo no solo como recurso, sino como sujeto relacional, cuyas formas de vida co-constituyen las prácticas humanas y no humanas que lo habitan.

El diseño metodológico permitió visibilizar que las políticas de suelo promovidas desde el nivel central no siempre se materializan de forma homogénea en los territorios. Las regiones de Valparaíso y Aysén ofrecen ejemplos contrastantes de cómo estas políticas se traducen, adaptan o resisten, dependiendo del contexto ecológico, cultural y político.

Finalmente, esta propuesta metodológica puede servir como una herramienta útil para otros estudios que busquen integrar dimensiones técnicas, políticas y afectivas en el análisis de fenómenos socioambientales complejos, promoviendo una mirada más inclusiva y plural sobre los territorios y sus habitantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abela, J. A. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada.
- Agudelo Henríquez, W. J. (2020). Impactos regionales del cambio climático y de los cambios de uso del suelo sobre el riesgo de extinción de anuros en los Andes de Colombia.
- Aguilar Cavallo, G. (2016). Las deficiencias de la fórmula "derecho a vivir en un medio ambiente libre de contaminación" en la constitución chilena y algunas propuestas para su revisión. *Estudios Constitucionales*, 14(2), 365–416.

- Aguirre, V., Viscardi, S., Aguayo, M., & Dumont, P. (2023). Recurso suelo, una deuda regulatoria pendiente en Chile. *Seguridad del Suelo*, 12, 100097.
- Aliste Almuna, E., & Núñez, A. (2020). *Geografías del devenir: narración y hermenéutica geográfica*. LOM.
- Altieri, M. (Ed.). (2017). *Historia de la agroecología en América Latina y España*. Sociedad Científica Latinoamericana de Agroecología.
- Anguita, C. (2021). *Análisis comparativo de normativas y políticas de suelo aplicables a la industria minera entre países OCDE y Chile: su impacto en la protección del suelo* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica Metropolitana].
- Araya, V. (2020). *Medio siglo de políticas públicas de conservación de la naturaleza en Chile*.
- Auyero, J. (2012). *Patients of the state: The politics of waiting in Argentina*. Duke University Press.
- Bauman, Z. (2002). *La hermenéutica y las ciencias sociales*. Nueva Visión.
- Blanco, C., & Castro, M. (2007). *Estrategias de muestreo en investigación social*. Editorial UOC.
- De Souza, E. (2017). *Etnografía en movimiento: tensiones, experiencias y metodologías*. CLACSO.
- Fals Borda, O. (2009). *El poder del conocimiento y la revolución*. Siglo del Hombre Editores.
- Foucault, M. (2004). *Seguridad, territorio, población*. Curso en el Collège de France (1977-1978). Fondo de Cultura Económica.
- Haraway, D. (2008). *Cuando las especies se encuentran*. Editorial Traficantes de Sueños.
- Harrison, E. (2008). Etnografía para la teoría: una reflexión metodológica. *Revista Crítica de Ciencias Sociales*, 81, 33–56.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Kirksey, S. E., & Helmreich, S. (2010). The emergence of multispecies ethnography. *Cultural Anthropology*, 25(4), 545–576.
- Marcus, G. E. (2001). *Ethnography in/of the world system: The emergence of multi-sited ethnography*. Princeton University Press.

- Marcus, G. E. (2018). Multi-sited ethnography: Five or six things I know about it now. In S. Coleman & P. von Hellermann (Eds.), *Multi-sited ethnography: Problems and possibilities in the translocation of research methods* (pp. 16–32). Routledge.
- Myers, N., Mittermeier, R. A., Mittermeier, C. G., da Fonseca, G. A. B., & Kent, J. (2000). Biodiversity hotspots for conservation priorities. *Nature*, 403(6772), 853–858.
- Núñez, A., Soto, M., & Galaz, V. (2023). Reconfiguraciones territoriales y promesas verdes: agricultura y cambio climático en la Patagonia chilena. *Revista de Estudios Ambientales*, 14(2), 35–56.
- Powlson, D. S., Whitmore, A. P., & Goulding, K. W. T. (2011). Soil carbon sequestration to mitigate climate change: A critical re-examination to identify the true and the false. *European Journal of Soil Science*, 62(1), 42–55.
- Tilly, C. (2006). *Regimes and repertoires*. University of Chicago Press.
- Wang, C., & Burris, M. A. (1997). Photovoice: Concept, methodology, and use for participatory needs assessment. *Health Education & Behavior*, 24(3), 369–387.

LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LOS ANIMALES EN COLOMBIA. AVANCES Y DESAFÍOS: UNA INVITACIÓN A LEGISLAR DESDE EL BIOSABER

THE LEGAL PROTECTION OF ANIMALS IN COLOMBIA. ADVANCES AND CHALLENGES: AN INVITATION TO
LEGISLATE FROM BIOKNOWLEDGE

Jenniffer Pinilla León
Gloría Cristina Martínez Martínez

Resumen

La Ley 1774 de 2016 castiga penalmente el comportamiento de maltratar a los animales, con fundamento en su reconocimiento como seres sintientes. Sin embargo, no toda afectación a la vida, integridad física y psicológica de los animales constituye delito. Este aspecto ha generado reflexiones que se disputan la ubicación de los animales en el sistema jurídico colombiano como cosas, sujetos derechos o seres sintientes. Este documento analiza los fundamentos teóricos del estatus normativo de los animales en Colombia a partir de la norma señalada y sus implicaciones en la comprensión del tipo penal. Se acude al método hermenéutico interpretativo con revisión doctrinal y análisis documental. Se concluye que el ordenamiento jurídico colombiano, al avanzar en castigar el maltrato animal injustificado, si bien, no les da a los animales el tratamiento de cosas, está lejos de reconocerlos como sujetos plenos de derecho. Se avizora la necesidad de avanzar

1 Capítulo derivado del proyecto de investigación código INV-DER-3440, financiado por la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad Militar Nueva Granada. 2 Abogada de la Pontificia Universidad Javeriana, Magíster en Derecho, Ciencias Penales y Criminológicas, Magister en Literatura, Candidata a Doctora en Derecho. Docente e investigadora de carrera de la Universidad Militar Nueva Granada donde se desempeña como Directora de Consultorio Jurídico, sede Bogotá y docente de cátedra de la Pontificia Universidad Javeriana. Miembro del Grupo de Investigación Red de Estudios Sociojurídicos Comparados y Políticas Públicas (RESCYPP). Correo electrónico: Jenniffer.pinilla@unimilitar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3152-0733>. Colombia. 3 Abogada de la Universidad Nacional de Colombia, Magíster en Derecho, Ciencias Penales y Criminológicas, Candidata a Doctora en Bioética. Docente e investigadora de carrera de la Facultad de Derecho, Universidad Militar Nueva Granada, sede Cajicá. Miembro del Grupo de Investigación Red de Estudios Sociojurídicos Comparados y Políticas Públicas (RESCYPP). Correo electrónico: gloria.martinezm@unimilitar.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5759-9147>. Colombia.

en estudios interdisciplinarios que conjuguen la etología, el derecho ambiental y los estudios sociales y humanísticos para garantizar la supervivencia aceptable.

Palabras claves

Animales, maltrato, sintiencia, tipo penal, biosaber.

Abstract

Law 1774 of 2016 criminally punishes the behavior of mistreating animals, based on their recognition as sentient beings. However, not every impact on the life, physical

and psychological integrity of animals constitutes a crime. This aspect has generated reflections that dispute the location of animals in the Colombian legal system as things, subjects of rights or sentient beings. This document analyzes the theoretical foundations of the normative status of animals in Colombia based on the aforementioned norm and its implications in the understanding of the criminal type. The interpretive hermeneutic method is used with doctrinal review and documentary analysis. It is concluded that the Colombian legal system, by advancing in punishing unjustified animal abuse, although it does not treat animals as things, is far from recognizing them as full subjects of law. There is a need to advance interdisciplinary studies that combine ethology, environmental law and social and humanistic studies to guarantee acceptable survival.

Keywords

Animals, abuse, sentience, criminal offense, bioknowledge.

Introducción

La regulación penal actual acoge la propuesta que buscaba incluir en el ordenamiento jurídico colombiano la penalización del maltrato a los animales, bajo la premisa de reconocerles su estatus como seres sintientes. Esto se materializa con la Ley 1774 de 2016 que, a partir de tal comprensión, crea un tipo penal dirigido a protegerlos en su vida, integridad física y psicológica.

Esta normativa representa un avance para la legislación colombiana al poner en evidencia el déficit de protección que ostentaban los animales, en normas como la Ley 84 de 1989, cercanas a las nociones históricas provenientes del derecho civil, que los ubicaba como meras cosas pasibles de uso y abuso. De este modo, se avanza en una comprensión distinta de los animales desde su naturaleza viva y, por tanto, con capacidad de sentir dolor, sufrimiento y placer; aprehensión que ya venía haciendo carrera en legislaciones foráneas.

En la actualidad, estas formas regulativas cuentan con aceptación social por la necesidad de la intervención penal para reprochar los comportamientos constitutivos de maltrato a seres que sienten. Sin embargo, no han estado exentas de debate, especialmente, ante la disparidad de criterios cuando son llevados al campo práctico.

Así, algunos conceptos relativos a la intensidad del maltrato, la identificación del bien jurídico protegido, el mismo estatus normativo del animal frente al derecho penal desde la arista procesal (víctima) o sustancial (sujeto pasivo), continúan generando debates. Lo mismo sucede con las excepciones que, soportadas en prácticas culturales, siguen existiendo para algunas especies y que requieren la intervención del legislador.

Adicionalmente, el tipo penal en el objeto material realiza distinciones relevantes al mencionar al animal doméstico, amansado, silvestre vertebrado, exótico vertebrado,

con lo cual no sólo protege lo que se denomina fauna carismática, sino a otras especies respecto de las cuales la pedagogía social no ha generado aún la sensibilización necesaria para alentar las denuncias respectivas. Ante este panorama que, si bien, muestra resultados alentadores, resulta imperativo analizar los fundamentos que soportan las disposiciones en materia de protección animal, dado que la relación del hombre con los animales ha transitado por diversos modelos que, como lo señala Diego López Medina (2014), no son uniformes.

A modo ilustrativo nótese cómo la exposición de motivos de la Ley 1774 de 2016 (contenida en el Proyecto de Ley 087 de 2014) difiere de la Directiva 003 del 21 de septiembre de 2021 respecto al estatus normativo que se les atribuye a los animales.

En la primera de ellas, el legislador excluye a los animales como sujetos de derechos y los asume como sujetos de protección por ser parte del ambiente saludable.

En la segunda, la fiscalía general de la Nación reconoce a los animales como seres con dignidad “y utiliza la expresión de víctima para dar cuenta de los fenómenos de maltrato que sufren. De este modo, la Ley 1774 de 2016 no fundamenta la necesidad del castigo punitivo, únicamente en la importancia de los animales per se y la relevancia de su reconocimiento, sino a partir del traslado eventual que la violencia sobre ellos puede implicar para los humanos (enfoque de la prevención de la violencia interrelacional), resultándole imprescindible garantizar el sano equilibrio de los humanos “en sus ámbitos sociológicos, psicológicos, emocionales, físicos y ecológicos, al desarrollarse en un entorno armónico con los otros seres vivos que lo rodean” (Proyecto de Ley 087 de 2014, pág. 3). Entre tanto, la Directiva 003 establece como fundamento orientador de la investigación y judicialización de los delitos contra los animales, su valor intrínseco y propio, al margen de su aporte al ecosistema (Fiscalía General de la Nación, Directiva 003 de 2021, pp. 6).

Conforme a lo expuesto, no es clara aún la fundamentación que realiza el legislador colombiano y el máximo ente de investigación penal, en relación con la forma en que se asumen jurídicamente a los animales y las implicaciones que esto tiene en el campo de la investigación y el juzgamiento del maltrato al que son sometidos.

La ausencia de clarificación conceptual puede generar la falta de claridad ciudadana respecto al alcance de la protección a los animales en Colombia y las prácticas cotidianas que fijan límites en relación con ellos. Ciertamente uno de los grandes desafíos, que el desarrollo de la normativa en esta materia ha generado, se ubica en superar posturas especistas que tienden a enfatizar en la protección de los animales que se consideran más cercanos a los seres humanos (como sucede con la fauna doméstica), obviando que la apuesta por la protección de los animales desde una fundamento como la sintiencia, implica el avance hacia, por ejemplo, la fauna silvestre que, en la actualidad, ostenta un déficit de protección no sólo por la ausencia de comprensión del alcance del injusto en relación con ellos, sino por la falta de claridad sobre la manera en que son acogidos por la norma.

El objetivo de esta ponencia consiste en analizar los fundamentos teóricos del estatus normativo de los animales en Colombia a partir de la Ley 1774 de 2016 y sus implicaciones en la comprensión del tipo penal en ella consagrado.

Metodología

La investigación se realizó a partir de una metodología con enfoque epistemológico cualitativo, de diseño hermenéutico interpretativo, cuya técnica fue de reconstrucción documental con un sistema de análisis de contenido. El enfoque cualitativo busca describir, explicar, analizar y entender la manera en que se comporta un tema o fenómeno, cómo es percibido, qué significados y sentidos se le otorgan en un entorno social y cultural concreto (Denzin & y Lincoln, 2005, pág. 8).

El diseño hermenéutico interpretativo otorgó rigor a la investigación bibliográfica en diálogo con el investigador (desde su pre- comprensión) como fenómenos contextuales e históricos, mediante la lectura, la explicación, el análisis, la reflexión, la evaluación, la formulación de preguntas y respuestas, el estudio de sus partes en constante interacción con el todo, para desentrañar significados, sentidos e interpretaciones (Gadamer, 1975).

RESULTADOS

1. Debates actuales sobre los fundamentos de la protección jurídica de los animales.

Existen diversas reflexiones que indagan por la presencia o ausencia de un estatus moral en los animales no humanos, a la luz del cual se busca negar u otorgar un estatus normativo dentro del sistema jurídico y, en función de esto, establecer si existen o no deberes para con ellos.

Una primera postura, les niega cualquier valor moral a los animales en sí mismos y los ubica en el sistema jurídico como cosas que se incorporan a la propiedad privada de los seres humanos, porque en ellos es ausente la libertad, la autoconciencia, la inteligencia y la responsabilidad. Según esto, el deber de no dañar a los animales, surge del deber de no atacar la propiedad de otro (Daros, 2019).

Por su parte, el utilitarismo asigna un valor moral a los animales a partir de su capacidad de sufrir; esto es de su naturaleza sintiente (Bentham, 1789/2008). En su formulación clásica el utilitarismo plantea que una acción es moralmente correcta cuando propende por aumentar la felicidad, el placer y la satisfacción de la mayor cantidad de personas y minimiza el sufrimiento.

El bienestarismo, como una variable del utilitarismo, propende por un trato más respetuoso hacia los animales en las actividades de usufructo económico y social que sobre ellos se adelantan. Para esta corriente, los animales siguen siendo parte de la

propiedad de los seres humanos (cosa poseída), de manera que pueden ser utilizados para satisfacer sus necesidades (cosméticas, estéticas, médicas, gastronómicas).

Este enfoque es criticado por la postura abolicionista, porque con fundamento en aquel, puede resultar moralmente aceptable matar o producir sufrimiento a un animal, sólo si se adoptan todas las previsiones y cautelas para hacerlo de manera humanitaria y, en contraste, se alcanza el mayor aprovechamiento (Francione, 1995).

Como apunta Singer (1975/1999) pareciera que, bajo esta perspectiva, los animales tuvieran intereses centrados en no sufrir, pero ninguno en vivir o dejar de hacerlo. Con todo, el bienestarismo lleva ínsito algún tipo de sufrimiento, impidiendo únicamente aquel que refulge innecesario o sin ningún sentido (Rúa, 2016).

En este escenario, Regan (1980/1998; 2016), uno de los filósofos más citados en materia de derecho animal, junto con Singer (1975/1999) señalan que se debe diferenciar, al hablar de animales como sujetos autónomos dentro del derecho (esto es, de seres con intereses propios), más que de simples cosas.

Estos intereses deben ser adecuados a su naturaleza biológica y al concepto de ser moral, según su etología e implican, como primera medida, el derecho a no ser dañados. Para Regan (1980/1998) este derecho, tanto para animales humanos como para los no humanos, emerge del valor inherente de cada criatura, que no depende de la utilidad que reporta ni de las habilidades que ostenta.

Esta acepción impide tomar a los animales como medios para lograr fines ajenos a ellos. Tal valor inherente no está dado por la existencia biológica de tales seres, sino porque “tienen una vida”, son “sujetos de una vida” que les puede resultar, en algún grado, valiosa (p. 258).

El tratamiento de los intereses de los humanos de modo equivalente con aquellos que tienen algunos animales se explica, según Singer (1975/1999), porque tanto unos como otros poseen sistema nervioso superior; aspecto que, como apunta Francione (2000) descarta la posibilidad de seguirlos tratando como cosas.

Lo anterior en razón a que, es el sistema nervioso superior el que hace posible la capacidad de experimentar placer y sufrimiento, esto es, de sentir. A su vez, la sintiencia permite que el ser vivo de que se trate, pueda tener y acumular experiencias, por lo que, resulta razonable sostener que, existe un interés de estos animales en “prolongar su existencia para continuar sintiendo” (Rúa, 2016, pág. 210).

Además, dicha naturaleza sintiente da cuenta de la existencia de grados de conciencia sobre sí mismos, mediante los cuales se reconocen y le dan significado a su corporalidad, que pueden ser rastreados con metodologías apropiadas a su etología, por ejemplo, poniendo énfasis en el oído y el olfato. Como explica Rúa (2016), puede que un perro o un gato no tengan una comprensión del yo, si se ven al espejo, pero si se reconocen cuando han orinado determinado lugar y añade:

Un perro que posa su pata sobre el fuego la retira inmediatamente porque percibe que es un dolor que está ocurriendo sobre un cuerpo que le pertenece, y no sobre otro, por lo que inmediatamente se retira de aquello que lo hiere (pág. 211).

En el contexto anterior, los animales sintientes no sólo tendrían intereses en no sufrir o no padecer daños, asunto que atañe a la calidad de vida, sino también a tener experiencias, sensaciones, emociones, pensamientos y eso, depende en primera línea y, ante todo, de que puedan tener una vida; de que sus vidas no sean extinguidas por acción del ser humano.

Asimismo, los intereses que tienen los animales en su bienestar, se diferencia del criterio de interés aplicado en cuanto a su relación con los seres humanos. Dicho de otro modo, los intereses que creen los humanos que tienen los animales -muchas veces desde perspectivas antropológicas-, no necesariamente son los intereses de los animales.

Ahondar en investigaciones etológicas, que se esfuercen por indagar las historias de los animales (Ángel, 2023), permitiría establecer si, por ejemplo, la humanización de ciertos animales domésticos, contribuye al bienestar de los animales, no como “cosas” que generan satisfacción y algún grado de bienestar para su “dueño”, sino como seres vivos con valores inherentes que tienen derecho a un bienestar en sus propios términos, esto es, adecuado a su comportamiento animal.

Estos aspectos “se ven más claramente cuando se analiza la noción general de bienestar tal y como se aplica a seres humanos y a estos animales” (Regan, 2016, pág. 114). De modo complementario, Nussbaum (2006/2018) indica que:

El núcleo central del enfoque, como hemos dicho, es que los animales tienen derecho a una amplia variedad de capacidades de funcionamiento, concretamente, a aquellas que son más imprescindibles para llevar una vida floreciente y merecedora de la dignidad propia de cada criatura (pág. 385) (énfasis no original).

Aquellas capacidades de las que habla Nussbaum (2006/2018), son: la vida, la salud física, la integridad física, los sentidos, la imaginación y el pensamiento, la razón práctica, las emociones, la afiliación, la relación con otras especies, el juego y el control sobre el propio entorno.

El movimiento por la inclusión de derechos de los animales en los sistemas jurídicos pretende que estos puedan tener “una vida digna de ser vivida y no un mero paso por el matadero” (Giménez-Candela, 2019, pág. 30) y, dicho concepto, basado en los progresos científicos, ha de ser adherido a las legislaciones, como se evidencia en los avances en derechos animales de las dos décadas del naciente siglo XXI (Giménez-Candela, 2019).

2. Avances jurisprudenciales sobre la relación entre los animales y los seres humanos

El sistema jurídico colombiano ha avanzado en la protección y reconocimiento de los animales como seres sintientes, apartándose de la vieja doctrina del Código Civil que los trataba como simples cosas.

La Sentencia C- 666 del 2010 de la Corte Constitucional reconoció que los animales sienten miedo, pánico y dolor al indicar que la violencia hacia ellos representa una suerte de “tara ancestral”, a la luz de la cual, se consideraba que la naturaleza y todo lo que la compone estaban al pleno servicio del ser humano.

Este entendimiento se ha ido superando gradualmente debido a nuevas concepciones de la naturaleza, el avance de las ciencias, de la tecnología y, en especial, a la conciencia ecológica alcanzada y defendida por las civilizaciones, que han reconocido un estatus normativo de los animales desde la sintiencia y que se encaminan a evitar el sufrimiento injustificado.

A la luz de lo anterior, ciertas prácticas culturales que llevan ínsito el maltrato de animales, pueden ser modificadas a futuro pese a la eventual impopularidad que puedan representar en ciertos sectores sociales, como sucede con las actividades taurinas, coleo y riñas de gallos que, el Tribunal Constitucional avala en la providencia mencionada a condición de que se cause el menor dolor y sufrimiento de los animales involucrados en tales actividades. Posteriormente, en la Sentencia C-283 del 2014 la Corte Constitucional señala un punto de inflexión respecto al trato a los animales como seres sintientes, al separarse de la consideración hecha en la Sentencia C-666 del 2010 en la que, la ubicación de los animales en el sistema normativo cobraba valor en virtud de la función social de la propiedad y de su pertenencia al medio ambiente.

En la decisión comentada, se mantuvo la prohibición definitiva del uso de animales silvestres en circos. Sobre el particular, se indicó:

En la cautividad los animales silvestres son forzados a realizar actos completamente contrarios a su naturaleza e instinto de supervivencia, como: saltar por aros de fuego, caminar en estado bípedo y sobre globos, subir grandes alturas en plataformas en poleas, lanzarse al vacío, y permitir el contacto cercano de otras especies. La experticia en este asunto muestra, entre otros, que estos actos antinaturales se consiguen alcanzar mediante dispositivos denominados refuerzos negativos, que aplican estímulos como golpes contundentes, empleo de látigos o comandos orales, descargas eléctricas y ruidos, y sometimiento a hambre y sed en la búsqueda de conseguir sumisión completa hacia el domador. Como lo ha sostenido esta Corporación, el interés superior del medio ambiente implica también la protección de la fauna ante el padecimiento, el maltrato y la crueldad, lo cual refleja un contenido de moral política y conciencia de la responsabilidad que deben tener los seres humanos respecto de los otros seres sintientes. (C-283 de 2014)

Mas adelante, la Corte Constitucional profiere la Sentencia No. C-467 del 2016, en la que determina la importancia de identificar los escenarios concretos y específicos de

la vida animal que puedan resultar generadores de sufrimiento, con el fin de verificar las medidas idóneas y eficaces para la erradicación de tales situaciones.

Por último, la sentencia C-041 de 2017 al estudiar la regulación de la Ley 1774 de 2016, en torno a la tipificación del maltrato animal, reiteró el estatus moral de los animales como seres sintientes y respecto a la necesidad de avanzar en el reconocimiento como sujetos de derechos, sostuvo:

Aunque la Constitución no reconozca explícitamente a los animales como titulares de derechos, ello no debe entenderse como su negación, ni menos como una prohibición para su reconocimiento -innominados-. Su exigencia atiende a factores como la evolución de la humanidad y los cambios que presente una sociedad, lo cual puede llevar a la Corte a hacer visible lo que a primera vista no se avizora en la Constitución. [...] Siendo este Tribunal el intérprete autorizado de la Carta Política (art. 241), tiene una función encomiable de hacer cierta para la realidad del Derecho la inclusión de los animales como titulares de ciertos derechos, en la obtención de los fines esenciales y sociales del Estado constitucional (preámbulo, arts. 1o y 2o superiores). [...] Concibe la Corte la búsqueda del orden justo, la convivencia pacífica, la dignidad, la efectividad de los derechos, la protección del medio ambiente y su entorno y el pluralismo (diversidad y multiculturalismo), como intereses de orden constitucional e internacional que permiten favorecer a los animales en el reconocimiento de ciertos derechos (la prohibición de tratos crueles y degradantes por diversión). [...] Erradicar la subalternidad hacia los animales se constituye en un claro y preciso derrotero de la sociedad actual [...] Una lógica de lo razonable permite comprender que el hecho de que los animales no puedan reclamar directamente un buen trato o el respeto por sus derechos, no significa que deba prescindirse de su garantía. Su condición de indefensión haría forzosa la figura de la representación o agencia humana, pudiendo ser un instrumento efectivo las acciones populares o incluso la acción de tutela, mientras se establece la regulación [...] Los animales no son individuos idénticos a los humanos y no tienen por qué serlo. La Constitución preserva las especies -humanas y no humanas- como parte del entorno ecológico, pero también es posible extraer su protección como individuos al disponer de variadas y similares capacidades y niveles de raciocinio. De las interacciones que los humanos tienen con los demás seres vivos es claro que hacemos parte del mismo ecosistema compartiendo análogas y diferentes necesidades básicas, que no se reducen a la condición de seres vivos y sintientes [...]

Al tenor de lo anterior, el país entra en la concepción contemporánea del trato digno a los animales como seres a quienes se les reconocen capacidades, conforme a la postura de Nussbaum (2006/2018). Como señala Giménez-Candela (2019), esto significa que “se dota a los animales del estatuto jurídico de seres sintientes en el Código civil, se castiga el maltrato como delito y se aplican los principios de protección animal a todas las especies. La reforma (colombiana) señala un antes y un después en la historia de los Códigos Latinoamericanos, que, sin duda, plantea cambios en otros países del continente americano” (Giménez-Candela, 2019, pág. 141).

3. El tipo penal de maltrato animal y la valoración del injusto

El tipo penal de maltrato animal creado mediante la Ley 1774 de 2016, castiga la conducta de “maltratar” condicionada a causar la muerte o lesiones, siempre que se produzca un menoscabo grave a la salud o a la integridad física. Se trata de un tipo penal de resultado que requiere la demostración del menoscabo en la vida, integridad física y emocional de los animales. En igual sentido, incluye como objeto material no solamente a los animales de compañía respecto de los cuales se estiman importantes consensos, sino que se incorpora al animal comunitario y al animal silvestre.

La consagración de este tipo penal no estuvo exenta del debate orientado a verificar si el Derecho Penal constituía la vía idónea para intentar sancionar estos comportamientos, apelando a las nociones de concebir el ejercicio del ius puniendi como ultima ratio. La Corte Constitucional en sentencia C-365 de 2012 estableció que el principio de mínima intervención demanda la revisión exhaustiva de las conductas que se consideran como susceptibles de ser sancionadas por el derecho penal para verificar si el interés protegido justifica la limitación de derechos como la libertad de los ciudadanos.

En este debate de protección a los animales se recordaba que el derecho administrativo sancionatorio podría ejercer un mayor control no sólo por la posibilidad de fijar consecuencias más amplias sino por la posibilidad de hacerlo efectivo con mayor rapidez. Sin embargo, el papel simbólico que se le reconoce a la pena y al delito como herramientas de disuasión fueron argumentos que contribuyeron a estimar como necesario y prudente la creación del tipo penal al ser además una posibilidad para generar pedagogía ciudadana.

En igual sentido y en el marco de la consideración sobre los fundamentos de esta normativa, la discusión sobre el bien jurídico constituye una preocupación altamente relevante dado el principio de lesividad que acompaña a nuestro ordenamiento jurídico. Esta consideración llevó a la creación de un bien jurídico denominado “Vida, integridad física y emocional de los animales” con lo cual de entrada se verifica que se protegen a los animales por el hecho de existir sin que sea necesario que tengan un dueño o poseedor (Muñoz, 2020, pág. 46).

Al profundizar sobre los fundamentos que podrían soportar las valoraciones sobre el contenido del bien jurídico, resulta pertinente extraer las narrativas jurisprudenciales que pueden identificarse en las providencias que han abordado esta discusión las cuales pueden brindar luces sobre los argumentos que soportan algunas de las iniciativas legislativas y también algunos de los fallos a la fecha. Siguiendo la explicación de la Doctora Andrea Padilla, el derecho de los animales ha sido abordado desde distintos enfoques, a saber (Padilla, 2022, pág. 14):

l) Narrativa ambiental: en esta puede identificar el ambientalismo humano, interés superior de la naturaleza, y comunidad biótica. Sus rasgos generales parten de

considerar a los animales como bienes fáunicos de interés ambiental componentes ambientales y otros integrantes del ambiente. Podrían, como lo señala la autora, diferenciarse a partir del grado de individuación que tendrían los animales respecto del conjunto ambiental.

II) Narrativa de la dignidad humana: dentro de ésta, Padilla (2022) agrupa al humanitarismo compasivo y el humanitarismo proteccionista, destacando que la capacidad de sentir de los animales desencadena el actuar digno de las personas. III) Narrativa de la sintiencia animal: Padilla (2022) considera a los animales como seres capaces de sufrir. Si se analizan los debates que estas posturas suscitan, se verifica que Colombia ha gravitado por las tres posturas tal como puede verse en la jurisprudencia y exposiciones de motivos.

Sin embargo, es preciso reconocer que la consideración como seres sintientes constituye una postura ampliamente defendida en la actualidad al considerar que puede cumplir un papel protagónico en las reflexiones en la materia. Pese a lo anterior, se precisa que dicho concepto debe contar con mayores desarrollos y revisiones conceptuales que permitan verificar la conveniencia o inconveniencia de la defensa de un concepto de dignidad animal (Padilla, 2022, pág. 16). Aunado a esta problemática en relación con el bien jurídico, se suelen plantear otras cuestiones que invitan a la reflexión y que por efectos de espacio dejamos planteados para ser desarrollados en el artículo de investigación que soporta esta ponencia. Se suele plantear el debate sobre el concepto de víctima como categoría jurídica, su diferenciación con el concepto de sujeto pasivo unido a la necesidad de precisar el alcance de la denominación actual de seres sintientes y la posibilidad de defender si son sujetos de derechos.

En el mismo sentido, si bien se ha avanzado en el fortalecimiento de las técnicas de investigación que permitan acreditar los daños a la integridad física, persisten inquietudes en relación con la integridad emocional que el bien jurídico reconoce, así como la necesidad de avanzar de manera rápida en la investigación para evitar que la prescripción genere una alta tasa de impunidad que derive en la falta de eficacia del tipo penal. Por otra parte, resulta también interesante la revisión de la línea argumentativa que se construye en la actualidad en relación con el concurso entre este delito y la violencia intrafamiliar al reconocer que el maltrato a los animales puede constituir un delito medio para ejercer la violencia en esos contextos. Pese a lo anterior, se requerirá de un tiempo mayor para verificar un acervo jurisprudencial amplio que no sólo brinde insumos para la revisión de las discusiones interpretativas sino además permita identificar si las denuncias han logrado proteger a todas las especies que plantea el tipo y no únicamente a los animales domésticos. Los eventos de permisión o justificación son los siguientes:

(i) En el cuidado, reproducción, cría, adiestramiento, mantenimiento; las de beneficio y procesamiento relacionadas con la producción de alimentos; y las actividades de

entrenamiento para competencias legalmente aceptadas. Las anteriores actividades deben hacerse dentro de las limitaciones y con las previsiones de “buen manejo” previstas en el ordenamiento jurídico (Par. 1, art. 5, L. 1774/2016).

(ii) En actividades de salubridad pública que busquen controlar brotes epidémicos o transmisión de enfermedades zoonóticas (Par. 2, art. 5, L. 1774/2016).

(iii) En actividades de entretenimiento y expresión cultural como el rejoneo, coleo, las corridas de toros, novilladas, corralejas, becerradas y tientas, así como las riñas de gallos y los procedimientos utilizados en estos espectáculos, siempre que los animales involucrados reciban protección especial contra el sufrimiento y el dolor (Par. 2, art. 5, L. 1774/2016 y art. 7 L. 84/1989, Sentencia C- 666/2010).

(iv) En caza y pesca comercial, industrial, de subsistencia o de control de animales silvestres, bravíos o salvajes, bajo las limitaciones establecidas en la regulación vigente (Art. 8, L. 84/1989, Sentencia C-045/2019).

(v) La utilización de vehículos de tracción animal destinados a actividades turísticas, agrícolas, pecuarias, forestales y deportivas; así como el transporte rural en los municipios en los que las condiciones geográficas, económicas o sociales no permitan el uso de medios de transporte diferentes a los de tracción animal (Par. 1, art. 2, L. 2138/2021).

4. El biosaber:

aportes de la bioética global En la sociedad moderna del S. XVI se expandió una economía del mercado capitalista de alcance mundial (globalización) y la producción del conocimiento con el paradigma científico de la ciencia clásica, en el cual, el hombre de la modernidad se erigió como un sujeto-racional que pretendió ser capaz de observar al mundo objetivamente, es decir, con independencia de su mirada sobre él mismo. (Osorio, 2012, pág. 26).

En este escenario, se le dio a la naturaleza el estatus de una máquina perfectísima que podía conocerse a través de leyes invariables y simples (leyes de la física y la mecánica). La separación entre el sujeto del objeto del conocimiento, llevó aparejada la exclusión del componente moral y valorativo del conocimiento. Así, se logró un conocimiento puesto al servicio del hombre, como único ser en la tierra dotado de dignidad y con capacidad para hacer todo lo que fuera necesario para lograr su beneficio.

Esto hizo que el ser humano alcanzara un dominio sobre la naturaleza sin ninguna proporción, generando la creencia de que podía obtener de ella los recursos de manera ilimitada. En este contexto, se entendió que el entorno era inmutable y pasivo; esto es, que no iba a producir consecuencias nocivas a futuro.

En tal escenario, la subjetividad del ser humano se fue construyendo en torno a la obsesión por el enriquecimiento personal, a través de la productividad, la

competitividad, el consumo (Cabrales, 2012) y la acumulación (Beck, 2000). En la Segunda mitad del siglo XX aparecieron una serie de fenómenos que generaron una nueva conciencia.

El deterioro ambiental, las guerras, los experimentos científicos, dejaron entrever que la racionalidad científica ponía al hombre en riesgo de desaparecer (Osorio, 2012). En 1927 Fritz Jahr utilizó por primera vez la palabra bioética para hacer referencia a una conciencia moderna de que también hay sufrimiento biopsíquico en plantas y animales (ética ambiental basada en la biopsíquica).

En un artículo publicado en la revista alemana *cosmos* propuso un “imperativo bioético”: Respeta a todo ser vivo esencialmente como un fin en sí mismo y lo trata, si es posible, como tal. Para Goldim (2006) lo que hizo Fritz Jahr fue caracterizar a la bioética como el reconocimiento de obligaciones éticas, no solo en relación con los seres humanos, sino con todos los seres vivos. En 1970, Potter definió la bioética como una “nueva biología holística” o “ética interdisciplinaria fundada en la biología”. El holismo afirma que es la naturaleza (biología) la que establece las reglas del correcto vivir (ética) (nueva ética global basada en la biología).

Asimismo, considera que los objetos naturales (animados e inanimados) son totalidades y no se pueden descomponer en partes, de manera que el todo no es la suma de las partes. Al relacionar biología y ética, la bioética es un puente entre conocimiento biológico y valores humanos (ciencias sociales y estudios humanísticos) (Citado por Brescia, 2015). Para Potter la bioética propone una nueva sabiduría de cómo usar el conocimiento para la supervivencia del hombre y mejorar su calidad de vida o presencia cualitativa en la historia. En la evolución de la bioética en relación con el objeto de reflexión ética, actualmente, se integra al ser humano con la naturaleza en un enfoque ecológico, reconociendo que esta es vulnerable a la intervención de aquel.

El derecho ambiental busca proteger a todos los reinos de la naturaleza que, en conjunto, dan sustento a la vida del planeta y que, sin intervención drástica humana, tienden al equilibrio natural. En este escenario, el sufrimiento, la crueldad y la muerte de los animales son necesarios e indispensables para la salud del ecosistema y, por ello, esta área del derecho “se abstiene de otorgar un lugar protagónico al reino animal” (Lozano, 2023, pág. 349). Al respecto, Lozano (2023) explica que la depredación, la microdepredación, el parasitismo, el amensalismo, la competencia, el sacrificio de los más débiles -ya sea para el cuidado y preservación de los más fuertes o para el alimento en tiempos de escasez-, son condiciones de posibilidad de vida de los organismos.

Asimismo, situaciones como la inanición o desnutrición, el hambre, la sed, el frío, el miedo, el terror, el estrés, la competencia, la supervivencia, son situaciones propias de la vida en la naturaleza de los animales silvestres. De este modo, buscar evitar el sufrimiento en ellos, conllevaría la intervención humana en la modificación de los

ecosistemas, lo cual afectaría gravemente el equilibrio natural del cual depende la vida del planeta. Igualmente, según el autor, el aprovechamiento sostenible de la fauna hace parte de una alimentación adecuada de comunidades indígenas, campesinas y por ello es protegido por el derecho internacional.

La depredación de los animales o la muerte, en general, conduce a la descomposición, generando un aporte de nutrientes para el suelo, garantiza la reproducción de la vida y la salud del ecosistema (Lozano, 2023) Por ello, la ausencia de dicho papel protagónico para los animales como sujetos titulares de derechos, está justificada por la importancia de los demás reinos para el ecosistema como el vegetal, el fungi, el protista y el monera y es acorde con la idea de sustentabilidad y de supervivencia aceptable.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El reconocimiento de la sintiencia en los animales parece ser de aceptación generalizada (Ángel, 2023). El punto de inflexión se traslada a la discusión acerca de si dicha naturaleza sintiente es la condición suficiente para otorgarles valor moral y, a partir de ahí, atribuir el estatus de sujetos de derechos y cuál es el alcance de tales derechos si fueran reconocidos plenamente.

En este debate, el asunto de que los animales no humanos son meras cosas, parece haberse superado. No obstante, tampoco es posible afirmar aún que sean sujetos plenos de derechos. Al menos, esa es la posición que parece mantener el ordenamiento jurídico colombiano, con la expedición de la Ley 1774 de 2016, incluida la jurisprudencia emitida en torno a la materia. Puede advertirse que, el sistema jurídico colombiano adopta la teoría del bienestarismo frente al lugar de los animales en el campo normativo.

Ello en razón a que:

(i) se reconoce su naturaleza sintiente; (ii) se prohíbe la producción de sufrimiento o daño innecesario o sin algún sentido y, (iii) no se castigan penalmente las actividades que pueden implicar maltrato animal, siempre que se hagan con las debidas precauciones y cautelas “de buen manejo”, tendientes a evitar el sufrimiento y el dolor y encaminadas a satisfacer las necesidades humanas. Tales excepciones, que se encuentran reguladas normativamente, llevarían a afirmar que, según el estado actual del sistema jurídico colombiano, la sintiencia es la fuente de atribución de derechos a los animales, sólo en aquellos eventos en los que, su uso o disposición, no se requiere para las actividades mencionadas. En estas se admite sacrificio, muerte o maltrato, por parte del ser humano, siempre que se cause el menor sufrimiento en el animal.

El derecho animal y el reconocimiento como seres sintientes infiere responsabilidades para la sociedad, las personas y el Estado, siendo el derecho penal un elemento trascendental, como menciona Giménez-Candela (2019), cuando afirma

como deber del Estado “una doble vertiente: la defensa y punición frente al maltrato (derecho penal) y la de velar por el cumplimiento de las normas relativas al bienestar de los animales –básicamente- de producción,

experimentación, transporte, espectáculos y fauna silvestre” (pág. 31). Pese a que dicho tratamiento implicaría descartar su estatus de cosas, la visión sobre la protección animal sostenida, sigue siendo antropocéntrica. Esto en razón a que, la permisión que subyace para “maltratar” o “matar” a los animales en algunos eventos, se sigue justificando desde el beneficio que les reportan a los seres humanos.

No es menester discutir aquí, las implicaciones económicas y de desarrollo de la industria animal en Colombia y si existen o no vías para sustituirla. Sin embargo, sí es relevante mencionar que, si se quiere un reconocimiento pleno de los derechos de los animales, deberían abolirse por completo las prácticas mencionadas constitutivas de excepción al tipo penal. Acoger la postura abolicionista llevaría a reconocer el valor intrínseco de cada animal de sistema nervioso superior, independiente de si reporta o no un beneficio al ecosistema.

Qué tan buena o mala sea una salida como la esbozada, depende del interés del Estado y de las organizaciones civiles en avanzar, no sólo en estudios etológicos, sino también ambientales que garanticen una convivencia aceptable entre todos los que habitan el planeta. Lo anterior en vista de que la supervivencia aceptable del planeta depende, entre otras cosas, del sufrimiento animal, de modo que la garantía estricta y sin excepciones de los derechos de los animales puede generar graves repercusiones para el ambiente o para los seres humanos individualmente considerados, pasando de un antropocentrismo a un zoocentrismo (Lozano, 2023).

En últimas, como señala Giménez-Candela (2019) se trata del “derecho de los animales a ser tratados con respeto [...] recordando el deber de comportarnos con dignidad y según el conocimiento que vamos adquiriendo sobre las otras especies que habitan el planeta” (pág. 19).

Con todo, estas reflexiones sirven, por ahora, para una valoración del injusto en el tipo penal de maltrato animal, a la luz de la teoría de la cual se alimenta actualmente la Ley 1774 de 2016; esto es, el bienestarismo. En tal sentido, se avizora como contrario a derecho, el sufrimiento injustificado de la fauna; entendiendo como tal, aquél que se realiza por fuera de los casos permitidos en ley mencionada y superando los límites establecidos en la jurisprudencia constitucional.

REFERENCIAS

(1) Ley 1774 de 2016. (2016, 06 de enero). Congreso de la República. Diario oficial No. 49.747.

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1774_2016.html

(2) López, D. (2014). El cambio dogmático jurídico como respuesta al cambio social: la labor del Consejo de Estado y de la Corte Constitucional en la reconsideración del estatuto jurídico de los animales en Colombia. En: Montaña, A., Ospina, A., Barnes, J., y otros. La constitucionalización del derecho administrativo: XV jornadas internacionales de derecho administrativo. Universidad Externado de Colombia.

(3) Lozada, J. C. (10 de septiembre de 2014). Proyecto de Ley Ordinaria 087 [Ley 1774 de 2016]. Por medio de la cual se modifica la Ley 84 de 1989, se modifica el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal y se dictan otras disposiciones. Enlace

(4) Fiscalía General de la Nación. (21 de septiembre de 2021). Directiva 0003/2021.

Por medio de la cual se establecen directrices generales para la investigación y judicialización de los delitos contra los animales.

<https://www.fiscalia.gov.co/colombia/wp-content/uploads/2021-DIRECTIVA0003-INV-Y-JUD-DELITOS-CONTRA-ANIMALES.pdf>

(5) Denzin, N., & Lincoln, Y. (2005). Handbook of Qualitative Research. Sage.

(6) Gadamer, H. (1975). Truth and method (Traducción propia). Sheed & Ward.

(7) Daros, W. R. (2019). ¿Tienen derechos naturales los animales no humanos? Enfoques, 31(2),

<https://www.redalyc.org/journal/259/25964067006/html/> 87-105.

(8) Bentham, J. (2008). Los principios de la moral y la legislación (M. Costa, Trad.). Claridad. (Trabajo original publicado en 1789).

(9) Francione, G. L. (1995). Animals, Property, and the Law. Temple University Press.

(10) Singer, P. (1999). Liberación animal (C. Monloíño, Trad.). Trotta. (Trabajo original publicado en 1975).

(11) Rúa, J. C. (2016). Liberar a un ruiseñor: una teoría de los derechos para los animales desde el enfoque abolicionista. Opinión Jurídica, 15(30), 205-226.

<https://doi.org/10.22395/ojum.v15n30a10>

(12) Regan, T. (1998). Derechos animales, injusticias humanas (E. López, Trad., trabajo original publicado en 1980). En T. Kwiatkowska y J. Issa. (Coomp.).

Los caminos de la ética ambiental. Una antología de textos contemporáneos (pp. 245-262). Plaza y Valdés.

- (13) Francione, G. L. (2000). *Introduction to Animal Rights: Your Child or the Dog?* Temple University Press.
- (14) Ángel, C. (2023). Hacer especie en el juzgado: el caso del oso “Chucho”. *Revista Derecho del Estado*,
<https://doi.org/10.18601/01229893.n54.12>
(54), 381-405.
- (15) Nussbaum, M. C. (2018). *Las fronteras de la justicia. Consideraciones sobre la exclusión* (R. Vilá y A. Santos, Trads.). Paidós. (Trabajo original publicado en 2006).
- (16) Giménez-Candela, T. (2019). *Transición animal en España*. Tirant lo Blanch.
- (17) Sentencia C-666/10. (2010, 30 de agosto). Corte Constitucional (Humberto Sierra, M.P.). <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2010/c-666> 10.htm
- (18) Sentencia C-283/14. (2014, 14 de mayo). Corte Constitucional (Jorge Palacio, M. P.). <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2014/c-283-14.htm>
- (19) Sentencia C-467/16. (2016, 31 de agosto). Corte Constitucional (Luis Guerrero, M.P.). <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2016/C-467-16.htm>
- (20) Sentencia C-041/17. (2017, 01 de febrero). Corte Constitucional (Gabriel Mendoza y Jorge Palacio,
<https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2017/C-041-17.htm>
M.P.).
- (21) Sentencia C-365/12. (2012, 16 de mayo). Corte Constitucional (Jorge Pretelt, M.P.). <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2012/C-365-12.htm>
- (22) Muñoz, C. A. (2020). *Los animales desde el derecho. Conceptos y casos en Colombia*. Pontificia Universidad Javeriana.
- (23) Padilla, A. (2022). *Derecho sintiente. Los animales no humanos en el derecho latinoamericano*. Siglo Editorial.
- (24) Ley 84 de 1989. (1989, 27 de diciembre). Congreso de la República. Diario oficial No. 39120.

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1774_2016.html

(25) Sentencia C-045/19. (2019, 06 de febrero). Corte Constitucional (Antonio Lizarazo, M.P.). <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2019/C-04519.htm>

(26) Ley 2138 de 2021. (2021, 04 de agosto). Congreso de la República. Diario oficial No. 51.756.

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2138_2021.html

(27) Osorio, S. N. (2012). La bioética desde los enfoques de la complejidad. En C. E. Maldonado, S. N. Osorio y C. J. Delgado. Ciencias de la complejidad, desarrollo tecnológico y bioética (23-48). Universidad Militar Nueva Granada.

(28) Cabrales, O. (2012). La aceleración del tiempo en relación con la idea de progreso y la crisis del trabajo. Entramado, 8(2), 106-122.

<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/entramado/article/view/3431>

(29) Beck, U. (2000). Un nuevo mundo feliz. Paidós.

(30) Goldim, J. R. (2006). Bioética: Orígenes e complexidade. Revista HCPA, 26(2), 5-11. <https://seer.ufrgs.br/index.php/hcpa/article/view/100112>

(31) Brescia, T. (2015). The rediscovery of Potterian bioethics. Global Bioethics, 26(1-4), 190-197. <https://doi.org/10.1080/11287462.2015.1034472>

(32) Lozano, C. (2023). Derechos de los animales en Colombia: una lectura crítica en perspectiva ambiental. Revista Derecho del Estado, (54), 345-380.

<https://doi.org/10.18601/01229893.n54.11>

CERROS ORIENTALES DE BOGOTÁ: UN CASO DE (IN) JUSTICIA AMBIENTAL Y UNA COMUNIDAD VULNERADA

Autores

Daniel Chaves Ravelo
Natalia Moreira Martínez
Ana Sofia Vega Quimbay

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

RESUMEN

Los derechos humanos y ambientales están estrechamente interrelacionados. El derecho a un ambiente sano es esencial para la dignidad humana en los Cerros Orientales de Bogotá, particularmente en San Cristóbal, el conflicto entre urbanización y justicia ambiental destaca la lucha de las comunidades desplazadas hacia zonas protegidas. Este caso requiere soluciones que equilibren la conservación ambiental con los derechos humanos de estas comunidades vulnerables.

INTRODUCCIÓN

Durante el siglo XX los Cerros Orientales en San Cristóbal, fueron un centro de desarrollo impulsado por la fabricación de ladrillos y chiscales, la venta de terrenos desplazó a las comunidades hacia zonas más altas de la montaña, declaradas como Reserva Forestal Protectora en 1976. Actualmente, existen 60 barrios informales, lo que plantea un conflicto entre los derechos de los residentes y la necesidad de conservar el ecosistema. Este contexto subraya la intersección entre justicia ambiental y derechos humanos en un entorno de urbanización descontrolada.

METODOLOGÍA

El enfoque metodológico utilizado es cualitativo, basado en la observación participante y el análisis de documentos oficiales y académicos, a través de la observación directa de las comunidades afectadas se recopilaron datos sobre sus condiciones de vida, acceso a servicios públicos y las barreras que enfrentan debido a las restricciones ambientales. El análisis documental incluyó informes de políticas locales, normativas ambientales y estudios previos que examinan los conflictos territoriales y sociales en los Cerros Orientales. Este enfoque permitió una comprensión detallada de la experiencia de las comunidades en relación con la planificación urbana y la justicia ambiental.

Resultados o avances: El análisis reveló que, de los 60 barrios informales en los Cerros Orientales, 44 han sido legalizados, 3 fueron rechazados y 13 están en proceso de definir su situación (Secretaría de Planeación, 2023) A través de encuestas, se encontró que “un porcentaje significativo de los residentes carece de acceso

adecuado a servicios públicos, como agua potable (30%), electricidad (20%) y saneamiento (25%)” (Fracasso et al., 2022).

Estas deficiencias contribuyen a condiciones de vida precarias y afectan la salud y bienestar de las familias. Además, Se documentó la pérdida de biodiversidad y la degradación del ecosistema en los Cerros Orientales debido a la expansión urbana. Las áreas verdes han disminuido considerablemente, afectando no solo el medio ambiente, sino también la calidad de vida de los residentes.

Discusión y/o Conclusiones: La problemática de los Cerros Orientales de Bogotá refleja la necesidad urgente de un enfoque de justicia ambiental que considere tanto los derechos de las comunidades vulnerables como la preservación del entorno natural. La existencia de 60 barrios informales en esta área, con diversos grados de legalización, pone de manifiesto un dilema profundo: mientras las comunidades buscan asegurar sus derechos a una vivienda digna, se enfrentan a restricciones severas debido a su ubicación en zonas protegidas. Esta realidad resalta cómo las políticas urbanísticas han marginado a quienes han habitado estas tierras durante décadas, exacerbando su vulnerabilidad.

Las políticas públicas deben ser inclusivas y sostenibles, asegurando que ninguna comunidad sea marginada por las normativas de conservación. Es imperativo que las políticas urbanas y ambientales se diseñen desde un enfoque inclusivo que reconozca y respete los derechos humanos de los residentes.

La justicia ambiental no solo debe proteger el entorno natural, sino también garantizar que las comunidades afectadas sean parte activa en la toma de decisiones que impactan sus vidas. La integración de soluciones sostenibles, como la reubicación digna y la restauración ambiental, es crucial para lograr un equilibrio justo entre el desarrollo urbano y la conservación de los recursos naturales.

REFERENCIAS

- Fracasso, L., Betancourt, C., & Aperador, D. (2022). Práticas sociais, serviço ambiental e mudança climática: axiologia do humano e do não humano nos Cerros Orientales de Bogotá. *Territorios*, (46).
- Garzón Díaz, F. A. (2014). Educación ambiental y desarrollo sostenible: el caso de los cerros orientales de Bogotá, Colombia. *Revista latinoamericana de bioética*, 14(1), 82-97.
- González, J. E. (2021). Estudio del fenómeno de segregación urbana en la Localidad de Suba, Bogotá, desde el enfoque de la justicia ambiental. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11349/26349>

Martínez Abello, J. M. (2023). La ciudad en disputa: conflictos socioambientales en Bogotá D. C. Ciudad Paz-ando, 16(1), 128–141. Recuperado de: <https://doi.org/10.14483/2422278X.20604>

Secretaría de Planeación. (2023). Cerros Orientales. Gov.co. recuperado de: <https://www.sdp.gov.co/gestion-territorial/ambiente-y-ruralidad/cerros-orientales>

Semana. (2021, Enero 19). La preocupante situación de las invasiones en Bogotá. Semana.com Últimas Noticias De Colombia Y El Mundo. Recuperado de: <https://www.semana.com/impacto/articulo/invasiones-en-bogota-un-problema-preocupante-y-de-inseguridad/38603/>

Sierra, J. S. & Hernández, J. E. (2020). Identificación y caracterización de conflictos ambientales en las Localidades de Teusaquillo y Chapinero de la Ciudad de Bogotá D.C. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11349/26004>

DIAGNÓSTICO INICIAL DEL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EMPRESA ITALCOL S.A PLANTA COTA, CUNDINAMARCA-COLOMBIA, AÑO 2018

Autores

Juan Sebastián Ocampo Murillo
Alejandro Sarmiento Urrego
Julián Camilo Peña Bermúdez

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

RESUMEN

En este trabajo, se presenta un diagnóstico inicial del manejo de residuos sólidos de la empresa Italcól S.A en su planta ubicada en planta Cota, Cundinamarca, Colombia. Con el objetivo principal de generar un informe publicado en el año 2018 referente a la generación, almacenamiento y disposición de residuos. Para lograrlo, se llevaron a cabo recorridos por la planta, donde se inspeccionaron las áreas de producción, administración y mantenimiento, además de, entrevistas con operarios y jefes de área. La metodología usada incluye una revisión bibliográfica y la identificación y descripción de las etapas de producción, diagramas de flujo del proceso productivo que identificaron las entradas, procesos y salidas cada etapa, una cuantificación de residuos diferenciada entre residuos no peligrosos, residuos especiales y residuos peligrosos. Para finalizar la investigación, se generó una matriz de impacto ambiental que facilita la tarea de desarrollar un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Como resultado fueron identificados tres procesos relevantes para la gestión integral de residuos sólidos: productivo, de mantenimiento y administración. Por otro lado, se cuantificó un total de 26,501 kg, 43,449 kg y 619 kg de residuos no peligrosos, especiales y peligrosos, respectivamente, generados durante el año 2017. Para finalizar se realiza una aproximación a un Plan Integral de Residuos Sólidos para la empresa Italcól S.A.

PALABRAS CLAVES

Gestión de Residuos sólidos, Manejo de residuos peligrosos, Gestión Ambiental.

ABSTRACT

This paper presents an initial assessment of solid waste management at Italcól S.A. plant located in Cota, Cundinamarca, Colombia. The main objective is to generate a report published in 2018 regarding the generation, storage, and disposal of waste. To achieve this, plant inspections were conducted in the production, administration, and maintenance areas, along with interviews with operators and area managers. The methodology used includes a literature review, identification and description of production stages, process flow diagrams identifying inputs, processes, and outputs at each stage, and waste quantification categorized as non-hazardous, special, and

hazardous. To complete the investigation, an environmental impact matrix was created to facilitate the development of an Integrated Solid Waste Management Plan. As a result, three relevant processes for integrated solid waste management were identified: production, maintenance, and administration. Additionally, a total of 26,501 kg, 43,449 kg, and 619 kg of non-hazardous, special, and hazardous waste, respectively, were quantified for the year 2017. Finally, an initial approach to an Integrated Solid Waste Management Plan for Italcold S.A. is proposed.

KEY WORDS

Solid Waste Management, Hazardous Waste Management, Environmental Management

INTRODUCCIÓN

La gestión integral de residuos sólidos se hizo mundialmente conocida desde el año 1992 en la Cumbre de Río, durante esta conferencia realizada por las Naciones Unidas, se estableció la agenda 21 con 40 capítulos referentes a acciones en búsqueda de un planeta más seguro y sostenible. El capítulo 20 y 21 de se refieren al manejo ambientalmente adecuado de residuos sólidos industriales y municipales, respectivamente [1].

Un elemento de la gestión de residuos es el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS), que es una herramienta de planificación a nivel institucional, municipal o regional que incluye un conjunto estructurado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos establecidos por uno o más organismos para gestionar los residuos sólidos, fundamentado en una política de gestión integral. Este plan se implementará durante un período específico, apoyado en un diagnóstico inicial, proyecciones futuras y un plan financiero sostenible, permitiendo mejorar continuamente la gestión de residuos [2]. Este documento incluye todas las fases del manejo de residuos sólidos y abarca los aspectos técnicos, ambientales, económicos, institucionales y legales relacionados.

El PGIRS responde a la necesidad de abordar los problemas ambientales y mitigar el impacto negativo de los residuos sólidos urbanos en los cuerpos de agua y en los sistemas de saneamiento [1]. Este programa es de gran utilidad para las empresas, además, trae consigo muchos beneficios, entre los que se tiene el incremento de la vida útil de los rellenos sanitarios, disminuye los impactos ambientales debido al aumento de los residuos y proporciona mejores condiciones de trabajo a las personas involucradas con su manejo, disminuye el riesgo sobre la salud y el ambiente al no mezclar residuos peligrosos con los no peligrosos y permite aprovechar el material reciclable, entre otros [3]. Con el desarrollo e implementación de un plan de manejo integral de residuos sólidos, se busca crear una conciencia ambiental sobre la gestión integral de los residuos en cada una de sus etapas que son: Prevención y minimización

en el origen; almacenamiento; tratamiento; disposición final; se desea tener un orden adecuado y procedimientos específicos en cada aspecto del proceso.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología usada incluye una revisión bibliográfica y la identificación y descripción de las etapas de producción, diagramas de flujo del proceso productivo que identificaron las entradas, procesos y salidas cada etapa, una cuantificación de residuos diferenciada entre residuos no peligrosos, residuos especiales y residuos peligrosos. Para finalizar la investigación, se generó una matriz de impacto ambiental que facilita la tarea de desarrollar un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

La obtención de la información se realizó con la ayuda del registro único ambiental (RUA), el cual se usó como base de datos para la presentación de los resultados. Se identificaron cuáles eran los problemas en la gestión de residuos sólidos y donde estaban ubicados los puntos críticos de la empresa. La falta de plane de formación en temas ambientales al personal era un problema crítico en la empresa, debido principalmente a la falta de conocimiento respecto a la importancia de estos temas. Además, no se contaba con personal capacitado y dedicado a realizar las diferentes actividades que conlleva una gestión integral de los residuos sólidos, esto daba como resultado la generación de una mayor cantidad de residuos ordinarios y una nula generación de residuos aprovechables.

Se realizó un diagnóstico preliminar (diagnóstico inicial) que permitió establecer que manejo actual se le están dando a los residuos sólidos en la empresa; este diagnóstico se basó en recorridos a la planta que se realizaron durante el desarrollo de la pasantía, esto con el fin de recopilar información. En el transcurso de los recorridos se realizó una revisión detallada de los recipientes disponibles en cada una de las áreas para la disposición de residuos, además se realizó una breve charla con algunos operarios, así como con el jefe área, ya que son ellos quienes conocen con exactitud los residuos que manejan.

Se hizo el análisis de residuos producidos por la empresa de acuerdo con el método de cuarteo, se tomó una muestra representativa de una de las canecas, se homogenizó y se dividió en cuatro partes, se tomaron dos y se hizo la descripción de los residuos de acuerdo a sus características: Residuos de comida, papel y cartón, plástico, textiles, residuos de barrido, madera, escombros y otros. Esto se realizó dentro del cuarto de residuos, para poder garantizar la seguridad del operario quien estuvo apoyando el muestreo, se utilizaron guantes de alta densidad, gafas, overoles de tela, delantales plásticos, botas pantaneras, tapabocas industriales y bolsas plásticas, para pesar los residuos una báscula de piso mecánica.

Además, con el fin de identificar los impactos más significativos asociados al manejo de los residuos sólidos; el inadecuado manejo de los residuos sólidos puede generar problemas ambientales y sanitarios. La deficiencias en el manejo se manifiesta

inicialmente con factores que afectan la salud de las personas (Incluyendo el deterioro en la salud mental y el estado anímico); hay proliferación de vectores, la contaminación de fuentes hídricas y las reservas de aguas subterráneas; contaminación de suelos, de la atmósfera (olores, material particulado, gas metano); problemas de paisaje (aspecto indeseable y costosa recuperación); escenarios de riesgo (inestabilidad de suelo o riesgo de explosión o incendio) [4]. Para ello se realizó una matriz de aspectos e impactos, ya que esta nos permite identificar los impactos ambientales más significativos a partir de variables cuantitativas. Las variables son: Alcance (A), Probabilidad (P), Duración (D), Recuperabilidad (R), Severidad (S), Cumplimiento normativo (C) e importancia (I) [5].

A las variables se les asignó valores con escalas acordes a la magnitud del aspecto, esto con el fin de aplicar la fórmula $\text{Impacto} = \text{Alcance} * \text{Probabilidad} * \text{Duración} * \text{Recuperabilidad} * \text{Severidad} * \text{Cumplimiento normativo}$, donde la importancia medirá la significancia del impacto ambiental. El rango de importancia se estimó a partir de la escala proporcionada por la secretaria distrital de ambiente, en donde si $I \Rightarrow$

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Italcol S.A. Planta Cota es un potencial generador de residuos sólidos; lo que ha conllevado a que la organización incurra en costos adicionales para la disposición final de estos residuos, esto debido principalmente a la falta de control sobre la gestión de estos. Fueron identificados tres procesos relevantes para la gestión integral de residuos sólidos: productivo, de mantenimiento y administración. Por otro lado, se cuantificó un total de 26,501 kg, 43,449 kg y 619 kg de residuos no peligrosos, especiales y peligrosos, respectivamente, generados durante el año 2017.

Los indicadores de seguimiento y el RUA demostraron ser herramientas de control que deben ser realimentadas periódicamente para mantenerlos controlados y no permitir que den un resultado no esperado. La revisión diaria de permite controlar el resultado final y el comportamiento de estos. Es importante desarrollar el plan de gestión integral de residuos sólidos que contempla en su componente los procedimientos, actividades y labores necesarias para prevenir la generación y promover la reducción de residuos en la fuente, así como trazar los mecanismos para dar un manejo integral y ambientalmente seguro a esta clase de residuos. Este plan pretende establecer los pasos a seguir para la optimización de los procesos y la minimización de la generación de residuos sólidos.

Se recomienda usar una matriz de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas (DOFA), una herramienta de análisis estratégico utilizada para evaluar los factores internos y externos que afectan a una organización, proyecto o situación. Así, como una matriz de alternativas que permita identificar medidas para la mejora de la gestión de residuos sólidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- [1] CEPAL, Guía general para la gestión de residuos sólidos domiciliarios. 2016.
- [2] Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, Decreto 1077 de 2015 Sector Vivienda, Ciudad y Territorio. 2015.
- [3] A. F. Patiño Parra, “Plan de gestión integral de residuos sólidos para la empresa Geomática Ingeniería.” Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ingenierías, Ingeniería Ambiental, Bogotá.
- [4] Hondupalma, Manejo de residuos sólidos Una guía para socios y personal de HONDUPALMA. 2011.
- [5] Secretaria Distrital de Ambiente de Bogotá, “Instructivo - Diligenciamiento de la matriz de identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales,”2013.

SIMULACIÓN DE METAVERSO COMO ESTRATEGIA EN ENSEÑANZA DE UNA SEGUNDA LENGUA EN CONTEXTOS TRANSLOCALES

Autores

Stefany Pedroza Rodríguez

Rafael Ortega Ortega

Universidad de Cundinamarca Ubaté

RESUMEN

Actualmente, el aprendizaje de idiomas se ha convertido en una necesidad fundamental para cualquier persona, impulsada por el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). La implementación de un metaverso en un entorno educativo y laboral facilita el aprendizaje asincrónico de idiomas. Sin embargo, a pesar de la necesidad en los institutos tradicionales de inglés, la metodología de enseñanza es clásica, donde el estudiante escucha al docente y completa tareas, generando barreras para el aprendizaje efectivo de una segunda lengua. A partir del Modelo Digital Transmoderno “MEDIT”, el objetivo de proyecto es crear un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) a través de una simulación de un metaverso, en el que se implementen Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) para la formación en una segunda lengua. Una encuesta, realizada a estudiantes de la Universidad de Cundinamarca y personas externas en el municipio de la Villa de San Diego de Ubaté, reveló que las estrategias más comunes de aprendizaje incluyen escuchar música, mientras que ver películas y pagar cursos son menos comunes. Además, se llevó a cabo una encuesta de satisfacción entre los estudiantes de inglés en la Universidad de Cundinamarca después de interactuar con el metaverso creado en Hubs denominado SBHoc, en sus clases con la docente a cargo. La educación está evolucionando gracias al acceso a internet, logrando que a distancia se puedan obtener conocimientos por medio de una simulación de un metaverso. El metaverso, creado por medio de Hubs de Mozilla, ofrece un entorno virtual inmersivo y adaptable a diferentes dispositivos, lo que lo convierte en una herramienta efectiva para la educación a distancia, para ello se emplearán dos metodologías principales: KANBAN para la organización del trabajo en equipo y XP para estructurar la simulación del metaverso. Es así, como mediante la interacción entre el usuario y la máquina se podrá usar las herramientas de Hubs Mozilla. La simulación del metaverso facilitará un enfoque de aprendizaje colectivo inmersivo en un contexto digital, donde los participantes, mediante los OVA, podrán asimilar una segunda lengua de manera eficiente, buscando alcanzar altos estándares de los resultados esperados de aprendizaje.

PALABRAS CLAVE

Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), entorno virtual, evolución educativa, Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), simulación de un metaverso.

INTRODUCCIÓN

La implementación de un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), facilita el aprendizaje asincrónico de idiomas teniendo una mayor interacción, interpretando las respuestas de estudiantes de la Universidad de Cundinamarca entre los 16 a 25 años por medio de una recolección de información a través de una encuesta, ya que la simulación del metaverso está enfocada en esta población, en donde se tendrá en cuenta para que contenga un chat de realidad virtual donde todos los participantes pueden interactuar por medio de la simulación.

Es así como mediante la interacción entre el usuario y máquina se podrá usar las herramientas de "Hubs Mozilla" para generar un "avatar" personalizado que permita al usuario tener un acercamiento al proceso de aprendizaje, mediante los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) puedan asimilar una segunda lengua. Esta herramienta permite importar cualquier tipo de formato de archivo digital (imágenes, videos, URL, modelos 3D), para desarrollar Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) (MOZILLA HUBS - RealITec UDD, 2024), además, los servidores de Hubs ayudan a prevenir ataques Cross – Site Scripting (XSS) cuando se envían URL, evitando que script maliciosos se ejecuten por medio del URL lo cual redirigiría al usuario a un sitio web diferente, permitiendo robar datos personales o ejecutando algún tipo ingeniería social. (Medina, 2022).

Además, contiene un servidor proxy cuya función es de intermediario entre los usuarios y la web, evitando que no se realice una conexión directa con el navegador del usuario y sea más privada y anónima, también bloqueando cookies y scripts (McAfee, 2024). En la fase dos del proyecto se realizó una prueba de aceptación de parte de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de primer semestre de la Universidad de Cundinamarca seccional Ubaté, obteniendo datos relacionados con el funcionamiento y que tan fácil e intuitivo fue navegar en la simulación del metaverso.

METODOLOGÍA

En el presente proyecto se abordarán dos metodologías, la metodología Kanban que permita la organización del trabajo en equipo y la metodología programación extrema XP para el desarrollo y simulación del metaverso. A continuación, se describen como fueron abordadas las diferentes etapas de cada una de las metodologías anteriormente mencionadas.

Kanban. Kanban es una metodología ágil de gestión de procesos y proyectos que se enfoca en visualizar y controlar el flujo de trabajo en equipo por medio de un tablero

de tareas. En el presente proyecto cada integrante tiene un rol para optimizar la gestión de tareas de investigación y desarrollo, a través de un tablero virtual creado en la plataforma Google calendar, donde se agregan las tareas programadas durante el proyecto en secciones asignadas por colores referentes a programado, ejecutado y pendiente, donde una de esas actividades es la investigación mixta, donde se aplicó una encuesta para analizar las dificultades y técnicas de los usuarios a la hora de aprender una segunda lengua y así mismo una encuesta de satisfacción para la retroalimentación asertiva de los estudiantes del programa de contaduría pública de primer semestre durante la interacción con la simulación del metaverso.

Programación Extrema XP. La metodología de desarrollo ágil XP es flexible para la creación de proyectos, es conocida como programación extrema, la cual se fundamenta en crear un producto teniendo como objetivo desarrollar y gestionar proyectos de manera flexible y eficiente. La presente metodología cuenta con cinco fases, donde se llevó a cabo la primera fase del proyecto, la planificación, la cual va de la mano con la metodología KABAN. Utilizando Google calendar se realizó un cronograma de actividades para la definición de roles, tiempos de ejecución de tareas y responsabilidades asignadas. En la fase de diseño y codificación se realizó la creación de los escenarios y la implementación de los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) dentro de la plataforma de Hubs Mozilla con el fin de crear la simulación del metaverso.

Posteriormente, en la fase de prueba, se realizó el proceso de validación de la funcionalidad de la simulación del metaverso, donde los estudiantes de primer semestre de los programas académicos de Ingeniería de Sistemas y Contaduría Pública de la Universidad de Cundinamarca seccional Ubaté tuvieron la oportunidad de interactuar con la simulación del metaverso, por último para el cumplimiento de la fase de retroalimentación se recopiló la información al dividir a los estudiantes en tres grupos, grupo A, grupo B y grupo C y se aplicó una encuesta de satisfacción a los estudiantes que realizaron el recorrido por la simulación, evidenciando que tan intuitivo y eficiente fue el recorrido y que sugerencias de mejora se pueden considerar.

RESULTADOS

Teniendo en cuenta lo descrito en las anteriores fases de las metodologías KABAN y XP se obtuvieron los siguientes resultados parciales de la investigación, los cuales serán usados para la retroalimentación y mejora continua de la simulación del metaverso diseñada para fortalecer el aprendizaje de una segunda lengua en este caso Inglés de los estudiantes de primer semestre de los programas de Ingeniería de sistemas y Contaduría Pública de la Universidad de Cundinamarca seccional Ubaté. A través de una encuesta se realizaron preguntas abiertas y cerradas con la finalidad de poder establecer un nivel de satisfacción de los estudiantes y obtener diferentes puntos de vista para la mejora continua de la simulación del metaverso.

CONCLUSIONES

Los modelos de educación tradicionales cada día están siendo remplazados por nuevas metodologías más ágiles y de manera virtual, el aprendizaje de un segundo idioma mediante aplicativos móviles es cada día más común y necesario por lo cual este proyecto se adapta a las necesidades y oportunidades de cada usuario para poder ser uno de los pioneros en la educación de este idioma en la región principalmente.

Las personas usan diferentes estrategias cuando desean aprender un nuevo idioma por lo tanto en el metaverso se tienen en cuenta videos interactivos para un aprendizaje dinámico. El uso de las nuevas tecnologías como el metaverso para la educación a distancia es una opción hoy en día, ya que integra un AVA donde los usuarios pueden interactuar en un entorno colaborativo por medio de avatares, donde encuentren OVA para la ayuda de su aprendizaje.

Los resultados obtenidos hasta el momento son muy prometedores y respaldan la viabilidad del metaverso como una plataforma innovadora para la enseñanza de idiomas. Los próximos pasos incluirán la implementación de las mejoras sugeridas por los estudiantes y la realización de estudios más exhaustivos para evaluar el impacto a largo plazo de esta tecnología en el aprendizaje haciendo uso de OVA y AVA.

REFERENCIAS

Anaconda, J. D., Millán, E. E., & Gómez, C. A. (2019). Aplicación de los metaversos y la realidad virtual en la enseñanza. *Entre ciencia e ingeniería*, 13(25), 59-67.

Mozilla Hubs - RealITec UDD. (2024, March 5). RealITec UDD. <https://realitec.udd.cl/recursos-educativos/mozilla-hubs/>

Medina, M. (2022, November 21). Qué es un Hosting y Cómo Funciona. Hostinet. <https://www.hostinet.com/formacion/hosting-alojamiento/que-es-un-hosting-y-como-funciona/>

Metodología Kanban | Kanban Tool. Kanban Tool - Kanban Boards for Business | Kanban Software. <https://kanbantool.com/es/metodologia-kanban>

Metodología XP o Programación Extrema: ¿Qué es y cómo aplicarla? Gestor de proyectos online. <https://www.sinnaps.com/blog-gestionproyectos/metodologia-xp>

Valdés Godines, J. C., & Ángel Rueda, C. J. (2023). El trabajo colaborativo en los EDIT, explorando el aprendizaje inmersivo en el metaverso.

ENTRE LO URBANO Y LO RURAL: FOTO-VOZ: UNA METODOLOGÍA PARA INTERPRETAR EXPRESIONES VALORATIVAS DE LAS MUJERES QUE PARTICIPAN EN LA RED DE HUERTAS URBANAS COMUNITARIAS EN LA LOCALIDAD DE BOSA, BOGOTÁ

Autores

Lina Jaqueline Tegua Bernal

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

RESUMEN

Esta investigación se enfoca en el papel de la mujer en las huertas urbanas comunitarias, en la Localidad de Bosa, las actividades cotidianas, como sembrar, cosechar y producir alimentos, están cargadas de simbolismo y significado. Estas acciones reflejan la visión y modos de observar la realidad, expresada a través de la metodología participativa e interpretativa de foto voz, como herramienta de la investigación social, la problemática ante las crisis económicas y alimentarias, convirtió estos lugares en una forma de protesta y resistencia ante los diversos dilemas ambientales, políticos, económicos y sociales, lo cual se centra en reconocer el valor de las acciones que se desarrollan en las huertas urbanas comunitarias, influenciada por aspectos ambientales, sociales, educativos, económicos, políticos y subjetivos. Esto plantea desafíos en la educación ambiental en torno a estos sitios, así como en la reconciliación de diferentes perspectivas y valores.

El objetivo consiste en interpretar las expresiones valorativas de las mujeres que participan en las huertas urbanas comunitarias de la red de agricultores urbanos y del Cabildo Indígena Muisca, Localidad Bosa. Dado que el concepto de valores ha sido ampliamente debatido y se han propuesto múltiples definiciones, esta investigación se enfoca en la interpretación de la noción de valor en el contexto de las huertas urbanas comunitarias desde la perspectiva de la mujer. La investigación genera reflexiones y nuevas inquietudes relacionadas con la revalorización de los saberes ancestrales y la agroecología en el contexto urbano, impulsando cuestionamientos sobre los sistemas de valores. Además, permite reflexionar sobre el empoderamiento femenino y la justicia social, promoviendo experiencias que pueden influir en políticas públicas que fomenten la equidad de género. Las huertas urbanas también despiertan inquietudes sobre su interacción en las ciudades. Y resaltar las expresiones valorativas encontradas desde los subsistemas físicos, terapéuticos y de educación ambiental.

PALABRAS CLAVE

Expresiones Valorativas, Foto Voz, Huertas urbanas comunitarias, Mujer, Educación Ambiental.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación explora el rol de la mujer en las huertas urbanas comunitarias de la Localidad de Bosa, Bogotá, donde surgen desafíos en términos de educación ambiental, este estudio se propone interpretar esas expresiones valorativas en un contexto teórico que supera las tradicionales concepciones axiológicas, según lo planteado por Echeverría (2002) los valores como funciones que adquieren sentido sólo cuando se aplican a un objeto específico, es decir, su función de valor en términos de utilidad. A partir de la metodología participativa de foto-voz, que consiste en captar a través de la imagen la variedad de percepciones y significados que las mujeres otorgan a las prácticas de agricultura urbana en la ciudad, de acuerdo a Martínez & Muro, (2018) proyecta como una metodología orientada hacia el cambio social y el empoderamiento de los sujetos participantes.

Por tal razón, la investigación pretende no solo enriquecer el entendimiento teórico sobre las expresiones valorativas en entornos urbanos, sino también contribuir de manera práctica la educación ambiental como lo expresa Zamudio (2023). La educación ambiental como campo social “obedece a entremados de intereses, ideologías, cosmovisiones y otros aspectos que dan lugar a la interacción” (p.37). Visibilizando las voces de las mujeres en la planificación urbana y en la promoción de la agricultura urbana como estrategia integral para la resistencia y la cohesión social.

La metodología del “Foto-voz”, según Wang y Burris (1997), se fundamenta en tres conceptos teóricos: la conciencia crítica, la teoría feminista y la fotografía documental. Por ello, la imagen capturada adquiere un valor central al actuar como herramienta para evidenciar la realidad social y promover la reflexión sobre ella. Desde el enfoque de la educación ambiental, esta metodología se articula con la perspectiva ecofeminista planteada por Puleo (2011), la cual permite comprender, a partir de las luchas y movimientos sociales, las relaciones que establecen las mujeres con la naturaleza. Este estudio se llevó a cabo con la participación de 11 mujeres, quienes, a través de sus fotografías, expresan su experiencia y vínculo con las huertas urbanas comunitarias. La propuesta metodológica se estructura de la siguiente manera.

METODOLOGÍA

La Photovoice o “Foto-voz”, es una metodología de investigación social que combina el uso de la fotografía con la acción comunitaria desde una perspectiva participativa Wang (2006). fue desarrollado por Caroline Wang y Mary Ann Burris en la década de 1990, con el propósito de permitir que comunidades tradicionalmente marginadas pudieran documentar y reflexionar sobre sus propias realidades, a través de imágenes capturadas por sus propios integrantes.

La metodología planteada tiene como finalidad el logro de tres objetivos fundamentales, que buscan ofrecer una comprensión clara y sistemática. En primer

lugar, permite que las personas registren y reflejan los puntos fuertes y las preocupaciones de la comunidad. En segundo lugar, promueve el diálogo crítico sobre estas fortalezas y preocupaciones, tanto a nivel personal como comunitario. Finalmente, busca incidir en los actores responsables de la elaboración de políticas públicas.

En este sentido, Wang & Burris (1997) establecieron que las personas pueden actuar como registradores y promotores de su propio cambio dentro de sus comunidades, utilizando imágenes visuales para aportar pruebas y fomentar un medio eficaz y participativo de compartir experiencias y conocimientos. Las autoras definen el concepto de “Foto-voz”, a partir de tres fuentes principales: 1. La literatura teórica sobre la educación para la conciencia crítica, la teoría feminista y la fotografía documental. 2. Los esfuerzos de fotógrafos comunitarios y educadores participativos para desafiar los supuestos sobre representación y autoría documental. 3. La experiencia en la articulación y aplicación del proceso.

EL “Foto-voz”, como herramienta participativa valora el conocimiento aportado por las personas como una fuente vital de experiencia. En un contexto de educación ambiental para la resolución de problemas ambientales, las imágenes producidas y las cuestiones debatidas, enmarcadas por la comunidad pueden estimular la acción social. Photovoice puede ser una herramienta eficaz para alcanzar, informar y organizar a los integrantes de la comunidad, permitiéndoles priorizar sus preocupaciones y debatir problemas y soluciones. Va más allá de la función convencional de evaluación de necesidades al invitar a las personas a convertirse en defensoras de su propio bienestar y el de su comunidad.

En términos generales, la técnica consiste en invitar a las personas participantes o colaboradoras en la investigación a tomar fotografías sobre aspectos específicos de su experiencia, su contexto y sus condiciones de vida, que resulten de interés para el proceso de investigación. A través de las fotografías producidas, las participantes identifican necesidades o recursos, y manifiestan sus preocupaciones sobre determinadas problemáticas vinculadas a su comunidad.

TÉCNICA

La metodología se desarrolló en nueve fases, cada una diseñada para guiar el proceso de forma estructurada y coherente, las cuales se relacionan a continuación:

1. Seleccionar la comunidad objetivo: su función es servir como grupo, con la voluntad poner en práctica los intereses de los participantes.
2. Participantes de foto voz: Facilitar la práctica y discusión en profundidad, con un grupo ideal de siete a diez personas.
3. Presentar la metodología de foto voz: Introducción a la tecnología, discusión grupal sobre cámaras, poder y ética.

- ¿Cuál es una manera aceptable de acercarse a alguien para tomarle una foto?
 - ¿Deberías tomar fotos de otras personas sin su conocimiento?
 - ¿Cuándo no te gustaría que te tomaran una fotografía?
 - ¿A quién podrías querer dar fotografías y cuáles podrían ser las implicaciones?
4. Obtener el consentimiento informado: Una característica distintiva de la capacitación en foto voz es que la primera sesión enfatiza la seguridad y la autoridad y responsabilidad que conlleva el uso de una cámara.
 5. Plantear temas iniciales para tomar fotografías: Los participantes pueden desear hacer una lluvia de ideas juntos sobre los temas
 6. Uso de cámaras: utilizar una cámara que permita una máxima expresión creativa, para que las personas puedan literalmente superponer el significado de sus imágenes.
 7. Proporcionar tiempo para que los participantes tomen fotografías: Los participantes acuerdan entregar sus imágenes a un facilitador para su revelado y ampliación en un tiempo especificado, como una semana después del taller inicial, y luego reunirse nuevamente para discutir sus fotografías.
 8. Reunirse para discutir las fotografías e identificar temas: Selección de fotografías, contextualización de historias y codificación de problemas, utilizando el mnemotécnico SHOWeD:
 9. Planificar un formato para compartir fotografías e historias: Presentación de diapositivas o exposición para amplificar las voces de las mujeres participantes.

RESULTADOS O AVANCES

A continuación, se presentan resultados de la utilización de la herramienta metodológica centrada en las expresiones valorativas que las mujeres asignan a las huertas urbanas comunitarias, utilizando la técnica de “Foto- voz”. El resultado de la investigación incluye una sección dedicada a la interpretación de cada fotografía, la cual está acompañada de un proceso de contextualización narrativa mediante el uso del método mnemotécnico SHOWeD. Este formato fue aplicado para guiar a las participantes en la reflexión sobre el porqué de cada imagen, permitiendo que expresen su significado, expresión y valor personal. El documento contiene un espacio para el título de la fotografía, autora e interpretación.

La expresión valorativa en esta narrativa se manifiesta a través de una serie de reflexiones de aprendizaje que destacan la importancia de la agricultura urbana no solo como una práctica de producción de alimentos, sino también como un proceso enriquecedor y transformador en la vida. Resalta el valor del aprendizaje y la experiencia, la conexión entre teoría y práctica, exaltado en un sistema básico,

relacionada con las necesidades humanas, destacando el valor de sembrar y cosechar productos limpios, lo que subraya la importancia de la autonomía en el proceso de agricultura y su relación con un consumo consciente y saludable de alimentos, refuerza el sentido de responsabilidad con la naturaleza, aludiendo una perspectiva positiva. La expresión valorativa la define Angie como un proceso de aprendizaje como un camino hacia el empoderamiento y el bienestar, donde el amor y el cuidado son fundamentales para cultivar no solo productos, sino también relaciones significativas con la naturaleza y la comunidad.

Refleja una preocupación por la contaminación ambiental y destaca cómo la agricultura urbana proporciona bienestar y promueve la vida. resalta el papel de la naturaleza en la generación de bienestar individual y colectivo. Esta valoración resalta la importancia de la agricultura urbana como una actividad que va más allá de lo productivo, convirtiéndose en una expresión de gratitud hacia la naturaleza desde una perspectiva esperanzadora.

Expresa la preocupación por la disminución del campesinado y trabajo con la tierra, la pérdida de interés de las nuevas generaciones en la producción de alimentos. Sin embargo, también resalta la persistencia y la capacidad de adaptación de quienes buscan alternativas para sembrar en espacios urbanos. A través de la fotografía y su interpretación, se evidencia la ruptura de la idea de que es necesario un terreno extenso para cultivar, demostrando que la agroecología permite aprovechar terrazas, balcones y jardines para la producción de alimentos.

La venta de los alimentos y cómo esta encarece los productos agrícolas, y se presenta injusticia en los precios, una desigualdad en quienes producen los alimentos y quienes los comercializan. Se resalta la importancia de la agricultura urbana como una estrategia para fortalecer la soberanía alimentaria, reducir costos y apoyar a los productores locales. La valoración de esta práctica no solo recae en su función económica, sino también en su impacto social, ambiental y cultural dentro de la ciudad.

La pérdida de espacios verdes en las ciudades y la desconexión de las personas con la naturaleza. La imagen busca sensibilizar sobre la importancia de recuperar estos espacios a través de la agricultura urbana, resaltando sus beneficios tanto ecológicos como emocionales. La necesidad de valorar y las plantas medicinales, y las huertas como espacios seguros para las mujeres.

La estrecha relación entre los seres humanos y la naturaleza, subrayando la importancia de su cuidado para preservar nuestra salud y bienestar. Elasombro surge al encontrar un fruto de aguacate en un entorno urbano donde su crecimiento no es habitual. Este hallazgo invita a reflexionar sobre las condiciones ambientales en la ciudad y la necesidad de desarrollar formas de convivencia armoniosa con la naturaleza.

El valor de la familia y la transmisión intergeneracional de lo aprendido, en torno al compostaje y la agricultura urbana. La experiencia comenzó como una iniciativa familiar durante la pandemia y se convirtió en una práctica que transformó la mirada sobre los residuos orgánicos, fortaleciendo los lazos entre generaciones.

La diversidad y la estética de las huertas urbanas, como espacios que simbolizan la conexión entre la ciudad y la naturaleza. A través de la agricultura urbana, las mujeres agricultoras han logrado integrar su entorno urbano con prácticas ancestrales de cultivo, fortaleciendo la autonomía alimentaria y promoviendo la educación ambiental. La imagen captura la resiliencia de estas mujeres, quienes, a través del cultivo, transforman su relación con la tierra, recuperan saberes tradicionales y fomentan el aprendizaje intergeneracional.

La relación con las plantas no solo embellece el entorno, sino que también genera un profundo sentimiento de tranquilidad y conexión emocional. El acto de sembrar, cuidar y observar el crecimiento de las plantas se convierte en una fuente de felicidad y equilibrio, destacando la interdependencia entre los seres humanos y la naturaleza. Las huertas urbanas, además de proveer alimentos y oxígeno, se convierten en espacios terapéuticos que nos invitan a la contemplación y el autocuidado. A través del contacto con la tierra y el cultivo.

La memoria, identidad y el legado de los pueblos indígenas. A través de la voz de los abuelos, guardianes del conocimiento ancestral, se reafirma la importancia del respeto por la historia, las costumbres y los usos tradicionales que han dado forma a la vida en comunidad.

La fotografía representa el esfuerzo y la dedicación de una mujer en el cuidado de su huerta, resaltando la importancia de la producción de alimentos propios para garantizar una alimentación sana. Su labor de limpiar las plantas de insectos es una acción que refleja el compromiso con la agricultura urbana y la conciencia sobre la necesidad de mantener cultivos saludables sin recurrir a químicos dañinos, el acto de sembrar, cuidar y cosechar sus propios alimentos se relaciona directamente con la autonomía alimentaria y la soberanía de las comunidades.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los hallazgos de esta investigación reafirman que las huertas urbanas comunitarias en la Localidad de Bosa no solo cumplen una función ecológica, sino que representan un lugar donde las participantes pueden ser, no solo como agricultoras, sino también activistas que cuestionan el orden social dominante. Desde esta perspectiva, la huerta es un espacio de resistencia y autonomía, en sus palabras, la huerta es “mi espacio seguro”, un lugar que les proporciona felicidad y les permite reconectarse con la naturaleza mientras siembran vida y construyen comunidad.

En este sentido, la metodología “Foto- voz” no solo visibiliza sus experiencias de trabajo agrícola, sino también su lucha por la soberanía alimentaria y la biodiversidad,

reafirmando su papel como mujeres empoderadas y la recuperación de su relación con la naturaleza. Las participantes expresaron múltiples dimensiones de valor asociadas a sus prácticas agrícolas, desde la conexión emocional con la tierra hasta la reivindicación de saberes ancestrales y la lucha por la soberanía alimentaria. Las imágenes y narrativas permitieron identificar que las huertas urbanas representan una alternativa concreta frente a problemáticas estructurales como la inseguridad alimentaria, la exclusión de género y la pérdida de identidad cultural.

La fotografía, en este caso, no se limita a ser una herramienta visual, sino que se transforma en un medio de transformación social y autoconocimiento. Las mujeres participantes se constituyen en agentes de cambio, reafirmando su voz y su rol como protectoras del entorno y educadoras ambientales. Asimismo, las expresiones valorativas recogidas y analizadas a partir de las fotografías visibilizan una fuerte dimensión desde el campo de la educación ambiental, lo que implica una oportunidad para fortalecer desde la experiencia y el aprendizaje colectivo. Siendo “foto-voz” como herramienta metodológica participativa un proceso reflexivo que empodera a las participantes y produce una profunda conexión entre las mujeres, la tierra y su entorno, articulando elementos de resistencia, cuidado y transformación.

Las huertas urbanas comunitarias en Bosa son espacios multifuncionales donde convergen diversos sistemas de valores. Las mujeres que participan en ellas resignifican su rol tradicional, rompiendo con estereotipos de género y proponiendo formas alternativas de habitar y relacionarse con la naturaleza y la ciudad. es así como las expresiones valorativas identificadas se agrupan en tres subsistemas: físico (huerta y territorio), terapéutico (bienestar emocional y salud mental) y de educación ambiental (aprendizaje y formación). Esta categorización permite entender las huertas como espacios integrales de vida.

Finalmente, esta investigación invita a replantear el lugar de la agroecología en las ciudades, entendiendo que la transformación urbana y ambiental debe partir de reconocer otros saberes y formas de habitar el territorio, en este caso, las mujeres agricultoras urbanas, portadoras de saberes, valores y resistencias.

BIBLIOGRAFÍA

Echeverría, J. (2002). Axiología y ontología: los valores de la ciencia como funciones no saturadas. *Argumentos de Razón Técnica*, 21-37.

Martínez, A., & Muro, C. T. (2018). Una Relectura de Fotovoz como Herramienta Metodológica para la Investigación Social Participativa desde una Perspectiva Feminista. *EMPIRIA*.

Puleo, A. (2011). eco feminismo para otro mundo posible. España: Titivillus. *Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, 1-31.

- Wang, C. (2006). Youth Participation in Photovoice. *Journal of Community Practice as a Strategy for Community Change*, 1-8.
- Wang, C., & Burris, A. (1997). Photovoice: concept, methodology, and use for participatory needs assessment. *Health education& Behavior*, 1-19.
- Zamudio, C. (2023). *Política nacional de educación ambiental en Colombia*. Bogotá: Universidad del Rosario.

NARRATIVAS DIDÁCTICAS DE CIENCIA FICCIÓN: UN PUENTE PARA EL PENSAMIENTO, LA IMAGINACIÓN, Y LA INNOVACIÓN

Autores

Cristian Camilo Otao Cabezas

Universidad del Tolima

RESUMEN

Las narrativas de Ciencia Ficción: Un Puente para el Pensamiento, la Imaginación y La Innovación en estudiantes de básica primaria, parte de la siguiente pregunta: ¿Cómo contribuye las narrativas de Ciencia Ficción al desarrollo del pensamiento Científico y la innovación en los estudiantes de básica primaria?; el objetivo general es: Contribuir al desarrollo del pensamiento Científico en los estudiantes de básica primaria mediante la incorporación de narrativas de Ciencia Ficción para la enseñanza de la Ciencias. Es una investigación de enfoque Mixto y de tipo: estudio de caso, Exploratoria e Investigación acción. Los postulados teóricos resaltan que la aproximación a la Literatura Narrativa para el aprendizaje de las Ciencias Naturales facilita la comprensión de otros mundos, otros conceptos y abre puertas a nuevas ideas inimaginables. Se dialoga, se debate, y se crítica sobre las situaciones que afronta el ser humano en la actualidad, ayudando a fortalecer habilidades de pensamiento científico y la comprensión de las Ciencias en los estudiantes. Desde la pedagogía trabaja el Enfoque constructivista: que se centra en cómo los estudiantes construyen su propio conocimiento sobre el concepto de ciencia a través de la interacción con ilustraciones gráficas y actividades visuales. Así mismo maneja esquemas visuales al priorizar el uso de imágenes y recursos gráficos para facilitar la comprensión de conceptos abstractos, como el de ciencia, en los estudiantes.

PALABRAS CLAVES

Ciencia Ficción, Pensamiento Científico, Narrativas

INTRODUCCION

Según estudios, cada vez más estudiantes no tienen ningún interés en Ciencia, fruto de múltiples causas. Esto demuestra la aplicación de convencionales estrategias didácticas en la enseñanza actual, lo que ha ocasionado un desinterés común, y con ello viene la poca preparación que tienen los estudiantes en esta disciplina . La falta de una nueva forma de Enseñanza en Ciencias Naturales a dificultado los procesos educativos y claramente procesos de pensamiento que han obstaculizado cuando se llega a la educación superior.

Esto nos llevo a repensar o replantear estrategias didácticas sofisticadas acordes a los intereses , gustos o motivaciones de los estudiantes. El uso de narrativas de

Ciencia Ficción para el desarrollo del pensamiento, la imaginación y la innovación en estudiantes de básica primaria. Donde comprende que Las Ciencias Naturales es conjunto de disciplinas en el que se enfocan el estudio de la naturaleza y los fenómenos Naturales, buscan comprender procesos y mecanismos que rigen en el Mundo Natural. La Enseñanza actual de la Ciencia requiere de habilidades y estrategias creativas e innovadoras en métodos de Enseñanza, con el objetivo de lograr conseguir la suficiente atención, interés, motivación de los estudiantes de básica primaria y mejorar los procesos educativos.

De este modo la Enseñanza de las Ciencias Naturales se ha visto socavada debido a la falta de desinterés común por parte de estudiantes, dado que la consideran desde una perspectiva que no entienden, que es difícil o que simplemente porque no les interesa. Según lo anterior es necesario resignificar los procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Ciencia. Según este orden de ideas la implementación de Narrativas de Ciencia Ficción para el desarrollo del pensamiento, la imaginación y la innovación en estudiantes de básica primaria, son una alternativa a la práctica pedagógica, considerando que mucho de los docentes requieren de métodos modernos y herramientas de enseñanza sofisticadas.

La aproximación a la Literatura Narrativa de Ciencia Ficción para el aprendizaje de las Ciencias Naturales facilita la comprensión de otros mundos, otros conceptos y abre portales a nuevas ideas inimaginables. Se dialoga, se debate, y se reflexiona críticamente sobre las situaciones que afronta el ser humano en la actualidad y en un futuro posible, ayudando a fortalecer habilidades de pensamiento científico y la comprensión de la Ciencias en los estudiantes. Chapela(2014), al referirse a la ciencia ficción, plantea que es una herramienta pedagógica para la enseñanza, la divulgación, la reflexión crítica y el fomento de la Ciencia en el trabajo con estudiantes y que integra las narrativas al campo educativo se pueden hacer con diversos recursos didácticos como el Cine, Cortometrajes, series, Novelas, Fabulas, Cuentos y busca fomentar el interés de los alumnos hacia la ciencia, con ello propiciar procesos de reflexión crítica que son primordiales para el desarrollo científico, tecnológico y social.

Bruner citado por Marín Gallego (2012), indica que la narración es una forma de pensamiento y expresión de la visión del mundo de una determinada cultura y contexto social. A partir de la narración se cuentan historias reales o ficticios o relatos de la vida cotidiana, hechos o situaciones relativas a las ciencias, vinculadas con una epistemología de la subjetividad de quien escribe el relato. Dado que la ciencia ejerce un gran impacto en la vida del hombre contemporáneo, la ciencia ficción quizás pueda señalar, con su forma particular de narrar, de consolidar, de hacer conjeturas, de predecir y de realizar anticipaciones científicas, busca posibles salidas a los problemas ocasionados por la ciencia, por la tecnología desde una perspectiva estética de la imaginación creadora.

Esta investigación busca Identificar como las narrativas de ciencia ficción facilitan el aprendizaje de las ciencias naturales y su incidencia en las prácticas pedagógicas escolares. Construir un corpus de obras de Ciencia Ficción para fortalecer el pensamiento científico de los estudiantes y a la comprensión de la ciencia.

A partir de las lecturas de literatura de ciencia ficción para el aprendizaje de la ciencia se contextualiza, comprende, explica e ilustra conceptos abstractos, temáticas científicas y motiva a los estudiantes en la ciencia. La aproximación a la literatura para el aprendizaje de las ciencias naturales facilita la comprensión de otros mundos, debate sobre las situaciones que afronta el ser humano y ayuda a fortalecer el pensamiento científico y la comprensión de la ciencia en los estudiantes.

La narrativa de ciencia ficción como estrategia didáctica motiva a los estudiantes a estimular cualidades de pensamiento como la imaginación, la creatividad, la fantasía, la innovación, con ello ayuda en la comprensión, explicación e ilustración de conceptos científicos para acercar al estudiante a un aprendizaje efectivo y sólido de las Ciencias Naturales.

METODOLOGÍA

La investigación tuvo un enfoque mixto. Este tipo de enfoque reúne variables cualitativas y cuantitativas. Se caracteriza por la integración de datos numéricos y no numéricos lo que le aporta a la investigación mayor validez y confiabilidad. Investigación múltiple, investigación integrativa, investigación mixta, son algunos de los nombres que ha recibido este tipo de investigación (Barrantes, 2014, p. 100), que ha generado diferentes discusiones y controversias a lo largo de los años.

Los datos cuantitativos incluyen información cerrada como la que se utiliza para medir actitudes, por ejemplo, escalas de puntuación. Los datos cualitativos son información abierta que el investigador suele recopilar mediante entrevistas, grupos de discusión y observaciones. El análisis de los datos cualitativos (palabras, textos o comportamientos) suele consistir en separarlos por categorías para conocer la diversidad de ideas reunidas durante la recopilación de datos.

Por Medio de este enfoque combinaremos elementos cuantitativos y cualitativos donde se buscará comprender de manera más completa y profunda el tema estudiado abordando información y respuestas a la pregunta de investigación. Haciendo observaciones, recopilando información, analizando datos etc. Según lo anterior ello nos ofrecerá una visión más amplia y detallada del tema, fomentando la creatividad y la innovación de la Investigación. Con el enfoque mixto se puede revisar como los estudiantes desarrollan habilidades de pensamiento a través del análisis y discusión de Narrativas de Ciencia Ficción. Se combina el análisis cualitativo con algunos datos cuantitativos (mediante pruebas o cuestionarios) para evaluar cambios en las habilidades de pensamiento científico.

La investigación El uso de narrativas Didácticas de Ciencia Ficción: Un Puente para el desarrollo del pensamiento, la imaginación y la innovación en estudiantes de básica primaria, puede trabajarse como: Estudio de caso, Investigación Acción; Investigación exploratoria: (conceptualizar cada uno de estos tipos).

Con el Estudio de caso: Se focaliza el análisis en un grupo de estudiantes para identificar factores que influyen en su motivación, rendimiento académico y poder observar en profundidad los cambios en su pensamiento científico.

En este estudio de caso exploraremos, analizaremos y comprenderemos ciertas tendencias o patrones específicos de las cualidades de los estudiantes cuando aprenden nuevos conceptos de Ciencia con métodos de enseñanza y aprendizaje anticuados, también analizaremos sus causas y sus efectos con este tipo de enseñanza. Cabría también describir y entender como nuevas estrategias didácticas en la enseñanza de la Ciencia aumentaría la motivación y el interés de los estudiantes de básica primaria.

Con la Investigación-acción es una estrategia que trata de encontrar soluciones realistas a las dificultades y problemas de las organizaciones. se busca Implementar actividades basadas en ciencia ficción, evaluar su impacto, y así mejorar y proponer estrategias pedagógicas para la enseñanza de las ciencias naturales. La Enseñanza de La Ciencia por medio de Ciencia ficción ofrece una variedad de actividades e instrumentos didácticos para su aprendizaje dejando toda la creatividad, la innovación y la imaginación a voluntad propia de cada estudiante. Ejemplo realización de cuentos, Fabulas, tiras cómicas, novelas etc.

RESULTADOS

Según estudios e investigaciones, consideraremos una excelente participación, motivación e interés de los estudiantes de básica primaria con actividades que involucren estrategias Didácticas más sofisticadas a la hora de Aprender Ciencias. Vesga (2014). Pero más allá de la participación, comentario o calificaciones fue a través de sus presentaciones y reflexiones que los estudiantes demostraron el cumplimiento del objetivo de aprendizaje.

Es un hecho que en este siglo los jóvenes estén profundamente inmersos en los avances tecnológicos y Científicos, por lo anterior, los estudiantes conocen describen, conceptos y aspectos de la Ciencia. Utilizando fuentes de información tecnológicas como el Cine, series televisivas, películas, música, redes sociales etc.

Petit Pérez, María Francisca; Solbes Matarredona, Jordi. (2014) Que un 61,4 % que las respuestas que las ideas de los alumnos tienen en función de la Ciencia Ficción sobre las implicaciones del avance Científico en futuro son mayoritariamente más optimistas. Los alumnos a dado como respuestas: Modernidad, La Ciencia es buena, Resolución de problemas, No dependencia del Petróleo y Centrales Nucleares, Mejoras Económicas, Supervivencia.

También se tiene información relevante por el creciente desinterés de los jóvenes Por la Ciencia en Latinoamérica, donde nos ubicamos en el último puesto en desarrollo tecnológico, Científico y educativo pilares fundamentales para el desarrollo de la sociedad actual. Gracias a la tecnología creemos fervientemente en el crecimiento de la Educación en Línea por Internet y el uso de nuevas formas de enseñanza-aprendizaje. Según Oppenheimer (1951), el 56% de las 100 ciudades productoras de trabajos científico del mundo se encuentran en Estados Unidos y Canadá. 33% en Europa, 11% Asia. Usualmente los países latinos se quedan atrás en desarrollo social y tecnológico, por ende, se busca fortalecer el sistema educativo actual.

REFERENCIAS

- Chamorro, Diana. Barletta, Norma. Mizuno, Jorge. (2012). El lenguaje para enseñar y aprender las Ciencias Naturales: Un caso de oportunidades perdidas para la formación ciudadana. Revista Signos. Estudios de Lingüística ISSN0718-0934 2013 PUCV, Chile • DOI: 10.4067/S0718-09342013000100001 • 46(81) 3-28
- Chapela, Andrea (2014). Entre ficción y ciencia: El uso de la narrativa en la enseñanza de la ciencia. Educ. quím., 25(1), 2-6, 2014. © Universidad Nacional Autónoma de México, ISSN 0187-893-X. Publicado en línea el 15 de diciembre de 2013, ISSNE 1870-8404
- González Quiroga, Alba Yamile. Garavito González. Edgar Giovanni. (2017). La narrativa como estrategia para fortalecer la comprensión lectora en ciencias naturales. Revista Neuronum. Volumen 3. Número 2 -Julio-Diciembre 2017. ISSN: 2422-5193
- Loubet, E. (1985). Nueve famas. Fondo de Cultura Económica.
- Jaramillo, O. (2000). La literatura de ciencia ficción:¿ Una narrativa de la hipótesis científica? Tecnura, 4(7), 66-73.
- Marín Gallego, Jose Duván, (2012). La función de la narrativa en la ciencia y en la investigación pedagógica. HALLAZGOS / Año 9, No. 17 / Bogotá, D.C. / Universidad Santo Tomás / pp. 143-158
- Oppenheimer , Andrés, 1951 ¡Crear o Morir! La esperanza de Lationamerica y las cinco claves de la innovación/ Andres Oppenheimer, Bogota.

AULAS DIALÓGICAS: PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL MANEJO DE LA VIOLENCIA VERBAL DESDE LA COMPETENCIA PRAGMÁTICA DEL LENGUAJE

Autores

Joaquín Arturo Castillo Lozano
Beatriz Helena Amador Lesmes

Universidad Santo Tomas

RESUMEN

Esta ponencia se enmarca en un proyecto de investigación doctoral que analiza la violencia verbal en el aula y su relación con la competencia pragmática del lenguaje en colegios públicos de Floridablanca, Colombia. El estudio surge de la necesidad de abordar las frecuentes agresiones verbales entre estudiantes, las cuales afectan el ambiente de aprendizaje y pueden estar vinculadas a un manejo inadecuado del lenguaje y al escaso desarrollo de la competencia pragmática. Además, busca comprender cómo las interacciones verbales influyen en el contexto educativo y en la creación de un ambiente escolar que favorezca la convivencia, el respeto y los derechos humanos. De esta manera, la pragmática lingüística ofrece un marco teórico que permite analizar cómo las elecciones lingüísticas de los estudiantes están influenciadas por su comprensión de las normas de cortesía, el manejo de la ironía, los actos de habla indirectos, y la interpretación de la intención comunicativa del interlocutor. Al trabajar estas dimensiones, esta investigación pretende comprender cómo el desarrollo de la pragmática puede contribuir a una mayor competencia comunicativa, favoreciendo así la prevención de conflictos verbales y la promoción de una convivencia escolar más armoniosa y dialógica. Se utiliza una metodología cualitativa con enfoque hermenéutico interpretativo, que explora las experiencias, percepciones y significados de los participantes, valorando la diversidad de interpretaciones en conflictos verbales. Siguiendo la perspectiva sociocultural de Barbara Rogoff (1997), se examina cómo los planos personal, interpersonal y comunitario se entrelazan en las prácticas comunicativas de los estudiantes. Además, se aplica el Método de Análisis Narrativo de Clandinin y Connelly (2006) para entender los factores contextuales, emocionales y cognitivos que influyen en la violencia verbal. La investigación contribuye al desarrollo de orientaciones pedagógicas basadas en la competencia pragmática del lenguaje que promuevan interacciones más efectivas y éticas, mejorando el ambiente escolar. Asimismo, busca fomentar una mayor comprensión intercultural y empatía, elementos esenciales para la formación integral de los estudiantes. Se espera que los hallazgos aporten nuevas perspectivas para mitigar la violencia verbal en los planteles educativos, fortalecer las competencias ciudadanas y fomentar una cultura de paz y respeto en el ámbito educativo.

PALABRAS CLAVE

Violencia verbal, competencia pragmática, orientaciones pedagógicas

INTRODUCCIÓN

En el entorno educativo, las interacciones verbales entre estudiantes desempeñan un papel esencial en la construcción de relaciones sociales y en la creación de un ambiente escolar propicio para el aprendizaje y la convivencia. Sin embargo, en Colombia, en el caso de los estudiantes en edad adolescente; es decir, de básica secundaria y media, se observa una constante tendencia hacia las agresiones verbales entre compañeros, lo que genera frecuentes conflictos escolares y afecta negativamente el ambiente de aprendizaje. Esta problemática puede estar relacionada con la falta de fortalecimiento de la competencia pragmática, la carencia o manejo inadecuado del tacto verbal y las implicaciones éticas de la comunicación.

Es por esto que resulta imperativo fortalecer la competencia pragmática del lenguaje en los planteles, ya que esta no solo facilita la interacción social a partir de un manejo más efectivo en la comunicación, sino que también contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, a acceder a una formación más humanista, así como al fortalecimiento de las competencias ciudadanas, a través del lenguaje, especialmente aquellas que promueven la convivencia, la paz y el respeto y defensa de los derechos humanos.

En Colombia, los casos de matoneo escolar se han agudizado en los últimos años, especialmente después de la pandemia del COVID-19. Según un estudio realizado por la ONG Bullying Sin Fronteras, el 80% de los estudiantes colombianos ha sido víctima de algún tipo de acoso escolar. Según esta ONG: Colombia queda en el noveno lugar del mundo con 41.500 casos graves auditados por Bullying Sin Fronteras. “Para dar una idea, el crecimiento de casos graves en Colombia ha sido de más de un 500 por ciento con relación al informe anterior: 8.981 casos” (Miglino, 2023).

Este fenómeno en los planteles y los estudios para su mitigación desde los aportes y la perspectiva de la pragmática lingüística motiva un gran interés investigativo para ser abordado a lo largo del proceso de formación en el Doctorado en Educación de la Universidad Santo Tomás. De esta manera se busca articular los ejes temáticos contenidos en los seminarios del programa con el objeto de estudio de la propuesta de tesis doctoral, destacando lo más pertinente y buscando nuevas fuentes fiables de documentaciones provenientes de las ciencias del lenguaje que dialoguen en consonancia con las ciencias de la educación con el objetivo de generar conocimiento aplicable y transformador.

Esta investigación se configura, entonces, como un esfuerzo por construir un marco de referencia amplio y nutrido, que permita entender y proponer estrategias pedagógicas que coadyuven a mitigar la violencia verbal en contextos educativos y contribuyan al fortalecimiento de la competencia pragmática de los estudiantes

como una vía para mejorar la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades comunicativas efectivas.

Desde las variadas ciencias del lenguaje, la pragmática orientará el proceso de construcción de este proyecto. Vale la pena destacar que se entiende por pragmática el estudio de los principios que regulan el uso del lenguaje en la comunicación, es decir, las condiciones que determinan el empleo de enunciados concretos emitidos por hablantes concretos en situaciones comunicativas concretas y su interpretación por parte de los destinatarios (Escandel, 1993).

La competencia pragmática y la violencia verbal se correlacionan ya que esta última se manifiesta, generalmente, debido a un uso particular del lenguaje que actúa como detonante del conflicto; es decir, este se origina por un manejo inadecuado de las interacciones verbales entre los participantes en un acto comunicativo, aspecto fundamental de interés para este tipo de competencia.

METODOLOGÍA

Contexto de la investigación y participantes. Esta investigación abordará el fenómeno de la violencia verbal en el ámbito escolar y su relación con el nivel de competencia pragmática del lenguaje de los estudiantes, con el objetivo de comprender cómo las interacciones verbales impactan el clima educativo y las dinámicas de convivencia en el aula. Para ello, se trabajará con estudiantes de educación básica secundaria pertenecientes a colegios públicos del área urbana de Floridablanca, un municipio en el departamento de Santander, Colombia, que se destaca por su variada infraestructura educativa, distribuida en 9 comunas y 16 ciudadelas educativas.

El estudio se centrará en 12 instituciones educativas seleccionadas de estas ciudadelas, ubicadas estratégicamente en el sector urbano, con el fin de obtener una muestra representativa de la población estudiantil de Floridablanca. Al enfocar el análisis en los estudiantes de secundaria, se espera identificar cómo el desarrollo de la competencia pragmática del lenguaje puede influir en la reducción de la violencia verbal y en la mejora de la comunicación en el entorno escolar, así como evaluar el impacto de los espacios dialógicos en el fortalecimiento de habilidades comunicativas y en la construcción de relaciones respetuosas y constructivas entre los estudiantes.

Se empleará un enfoque cualitativo que permita explorar en profundidad las experiencias, percepciones y significados de los participantes, así como la complejidad de las dinámicas comunicativas en situaciones de conflicto verbal. Al respecto, Creswell (2007) señala que este enfoque es un medio para explorar y entender el significado individual o grupal adscrito a un problema social o humano. Permite un acercamiento a los fenómenos desde otra perspectiva y estudiar los sucesos en su contexto natural. Así, el enfoque cualitativo se selecciona debido a su capacidad para captar la riqueza y la diversidad de las experiencias humanas, así

como para explorar las interpretaciones y significados que los individuos atribuyen a sus interacciones verbales.

Asimismo, este enfoque resulta adecuado para esta investigación debido a su capacidad para profundizar en la comprensión de esta problemática desde la perspectiva de los propios actores involucrados. Este enfoque permite explorar las experiencias, percepciones y significados que tanto estudiantes como docentes otorgan a sus interacciones verbales y a los espacios dialógicos dentro del aula, lo que es esencial para comprender cómo estos elementos contribuyen al clima de convivencia. Tal abordaje permite no solo identificar patrones de conducta y puntos de conflicto recurrentes, sino también comprender de qué manera los estudiantes internalizan y aplican los principios de respeto y escucha activa, lo cual es fundamental para proponer estrategias pedagógicas efectivas y sostenibles en la promoción de ambientes educativos pacíficos y constructivos.

RESULTADOS

Esta investigación podría proporcionar una comprensión profunda de cómo la competencia pragmática del lenguaje influye en la ocurrencia y percepción de la violencia verbal en el aula. A través de un análisis detallado de las interacciones verbales de los estudiantes, es probable que se identifiquen patrones de comunicación que fomenten o prevengan incidentes de violencia verbal, así como los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes en la interpretación de actos de habla, implicaturas y normas de cortesía.

En términos pedagógicos, los resultados podrían revelar que fortalecer la competencia pragmática contribuye no solo a la reducción de la violencia verbal, sino también a la creación de un clima de aula más inclusivo y respetuoso. Estos hallazgos podrán fundamentar orientaciones pedagógicas específicas, como la incorporación de talleres prácticos centrados en la pragmática del lenguaje, el diseño de actividades de simulación y juegos de rol para que los estudiantes practiquen habilidades de comunicación efectiva, y el establecimiento de normas de interacción que promuevan el respeto mutuo y la escucha activa.

Asimismo, es posible que los resultados sugieran la necesidad de promover espacios dialógicos regulares, donde los estudiantes puedan expresar sus opiniones y reflexionar sobre sus interacciones en un ambiente seguro y estructurado. Estas orientaciones podrían incluir estrategias para desarrollar la empatía y la asertividad, esenciales para minimizar malentendidos y conflictos verbales. A largo plazo, la implementación de estas prácticas podría ayudar a transformar las aulas en espacios de paz, diálogo y colaboración, contribuyendo así a la mitigación de la violencia escolar en su conjunto.

En suma, esta investigación podría motivar nuevos estudios desde diferentes perspectivas provenientes de las ciencias del lenguaje e incluso, a largo plazo, ofrecer

aportes significativos para la formulación de políticas educativas orientadas a la prevención de la violencia escolar, con una base teórica sólida en la pragmática del lenguaje y su aplicabilidad en contextos escolares, brindando a educadores y administradores escolares herramientas prácticas para mejorar la convivencia y fomentar una cultura de paz en los entornos educativos.

CONCLUSIONES

Esta investigación presenta un enfoque integral para abordar la violencia verbal en el aula mediante el fortalecimiento de la competencia pragmática del lenguaje. A través de una metodología predominantemente cualitativa que integra entrevistas semiestructuradas, encuestas, observación participante y talleres pedagógicos sobre el uso adecuado del lenguaje, esta propuesta busca no solo comprender las causas y manifestaciones de la agresión verbal, sino también desarrollar estrategias pedagógicas efectivas para reducir su incidencia. La pragmática lingüística actúa aquí como un marco fundamental, facilitando el análisis de cómo los estudiantes interpretan y producen actos de habla en el entorno escolar, lo que permite identificar los malentendidos y errores pragmáticos que suelen desencadenar conflictos.

La propuesta ;Aulas Dialógicas; subraya la relevancia de crear espacios de interacción basados en el respeto y la escucha activa, donde las diferencias puedan abordarse a través del diálogo en lugar de la confrontación. Esta investigación no solo pretende disminuir la violencia verbal en las instituciones educativas, sino también fomentar una convivencia más ética y pacífica, promoviendo el respeto mutuo y el entendimiento intercultural. Al mejorar las habilidades pragmáticas de los estudiantes, se busca también fortalecer sus competencias comunicativas y ciudadanas, aspectos esenciales para construir una cultura de paz dentro del ámbito escolar y preparar a los estudiantes para una convivencia respetuosa y constructiva en la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrades-Moya, J. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 346-368.
- Baquedano, E., & Echeverría, A. (2020). Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia. Experiencia en una Primaria Pública De Mérida, Yucatán, México.
- Brown, P., & Levinson, S. C. (1987). *Politeness: Some universals in language usage*. Cambridge University Press.
- Castañeda Rojas, G. (2021). La violencia verbal en el aula: Análisis del macroacto de amenaza. *Revista de Educación y Sociedad*.

- Chodorowska-Pilch, M., & Wilks, R. (2019). La competencia pragmática vista desde la perspectiva contrastiva: el caso de 'lo siento' y otras expresiones de disculpa en español.
- Clandinin, D. J., & Connelly, F. M. (2011). Pesquisa narrativa: Experiência e história em pesquisa qualitativa (M. R. V. da Silva, Trad.). Editora da Universidade Federal de Uberlândia. (Obra original publicada en 2000).
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). Research methods in education (8th ed.). Routledge.
- Connelly, F. M., & Clandinin, D. J. (2006). Narrative inquiry. In J. L. Green, G. Camilli, & P. Elmore (Eds.), Handbook of complementary methods in education research (3rd ed., pp. 477–487). Lawrence Erlbaum.

LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN LOS MAESTROS ACERCA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR DESDE EL LENGUAJE QUINÉSICO EN COLEGIOS PÚBLICOS DE FLORIDABLANCA

Autores

Julia Inés Barrios Rodríguez
Luis Alfredo Bernal Hidalgo

Universidad Santo Tomás Bogotá

RESUMEN

La violencia escolar es un problema que ha ido en aumento después de la pandemia y afecta a un gran número de estudiantes a nivel global. Además, este fenómeno se agudiza debido a la naturalización de la violencia. Se ha normalizado no solo la agresión física o verbal, sino también las manifestaciones no verbales de la violencia. Así, se aceptan los apodos, las agresiones verbales, los gestos ofensivos como algo normal en la escuela, en el trabajo y en la vida diaria. Ante este panorama, surge esta propuesta que pretende abordar el problema desde una perspectiva innovadora, la cual se enfoca en el lenguaje quinésico y su relación con violencia escolar. Esta propuesta tiene como propósito comprender las representaciones sociales que tienen los profesores sobre la violencia escolar manifestada por los estudiantes a través del lenguaje quinésico. De este modo, se podrán identificar las tendencias en las representaciones sociales de los profesores, reconocer patrones de la violencia escolar y aportar elementos teóricos que permitan abordar la violencia escolar manifestada a través del lenguaje quinésico en el aula. Esta investigación se desarrollará con un enfoque cualitativo, ya que permite la comprensión de un fenómeno sociocultural en un contexto específico. Asimismo, se busca abordar el fenómeno de la violencia escolar desde la experiencia de los maestros a través del paradigma hermenéutico. También, se empleará el método fenomenológico para llevar a cabo el análisis documental y triangulación de datos con apoyo tecnológico a través del software Atlas Ti. Es necesario mencionar que estos tres componentes metodológicos se seleccionaron por su congruencia, complementariedad y pertinencia con los objetivos específicos de la investigación. Como resultado, se busca generar orientaciones macrocurriculares en las instituciones para abordar el fenómeno de la violencia escolar desde el lenguaje quinésico con el propósito de promover el manejo del conflicto, mejorar la convivencia escolar y fomentar el aprendizaje en el aula. De este modo, el valor de esta investigación será generar conocimiento valioso para diseñar estrategias transformadoras que ayuden a mitigar el fenómeno de la violencia escolar.

PALABRAS CLAVE

Lenguaje quínésico, orientaciones macro curriculares, representaciones sociales, violencia escolar.

INTRODUCCIÓN

La presente propuesta de investigación responde a la preocupación por el problema de la violencia escolar. Se busca comprender las representaciones sociales que tienen los profesores de inglés sobre la violencia escolar, específicamente, la que los estudiantes expresan a través del lenguaje quínésico, que incluye gestos, miradas y movimientos corporales. Es importante entender cómo esas representaciones sociales pueden condicionar la forma como los maestros interpretan el lenguaje corporal, lo cual puede afectar su respuesta ante las situaciones de violencia escolar. Entonces, esta propuesta podría brindar elementos significativos para desarrollar estrategias innovadoras para prevenir la violencia escolar y mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes.

El fenómeno de la violencia escolar abarca todas las formas de agresión que ocurren dentro o fuera del aula. Además, tiene múltiples manifestaciones como el matoneo, el ciberacoso y diversos tipos de agresión; entre ellas, física, sexual, verbal y aquella que representa el objeto de estudio de esta investigación: la violencia escolar no verbal. Esta se manifiesta a través de los movimientos corporales, en otras palabras, a través del lenguaje quínésico. De acuerdo con Abramovay (2002), el concepto de violencia escolar ha evolucionado, pues inicialmente se vio como una manifestación de indisciplina.

Luego, se relacionó con la rebeldía adolescente. Sin embargo, en la actualidad tiene que ver no solo con diferentes fenómenos sociales como la globalización y la discriminación; sino también con aspectos relacionados con el entorno cultural, en el cual se han legitimado los comportamientos agresivos, pues están muy arraigados en las prácticas culturales. En esta investigación, al abordar el análisis de la violencia escolar teniendo en cuenta el contexto sociocultural, no solo se busca identificar las manifestaciones de violencia en relación con el lenguaje quínésico, sino también comprender los orígenes de esos comportamientos y actitudes. El lenguaje quínésico alude a todas aquellas formas de comunicarse en las que el cuerpo es el instrumento de comunicación. El análisis se centrará en los gestos, las miradas y los movimientos corporales que los estudiantes utilizan como estrategias para manifestar la violencia. Este enfoque permitirá comprender de manera más profunda las dinámicas de interacción en el aula que contribuyen no solo en la perpetuación, sino también en la mitigación de la violencia escolar.

De este modo, el sociólogo estadounidense Fast (1984) postuló que “el estudio del lenguaje corporal es un estudio de la mezcla de todos los movimientos del cuerpo, desde los más deliberados hasta los totalmente inconscientes, desde los que

corresponden a una cultura particular hasta los que cruzan todas las barreras culturales”. (p.7). En otras palabras, el lenguaje sirve como instrumento para expresar pensamientos y sentimientos; así como para develar el contexto sociocultural del individuo. De igual forma, el problema de la violencia escolar se agudiza debido a su naturalización. Es decir, se ha normalizado no solo la agresión física o verbal, sino también las manifestaciones no verbales de la violencia. Así, se aceptan los apodos, los insultos, los gestos ofensivos como algo normal en la rutina escolar. En otras palabras, se percibe la violencia como algo inherente y propio de la escuela. También, estas actitudes agresivas de los estudiantes podrían ser aprendidas.

Según López (2017) al hablar de la naturalización de la violencia “se hace referencia al proceso de acostumbrarse a aquellas acciones caracterizadas por la agresión, en sus diversas formas de expresión; esto permite que la violencia gane terreno en la cultura y se propague de manera silenciosa”. (p.113). Entonces se admite la violencia, se justifica y no se protesta. La naturalización de la violencia en estas comunidades podría estar relacionada con patrones culturales que se han legitimado en la sociedad, lo cual afecta la forma en que los estudiantes se comunican y solucionan los conflictos.

Por otra parte, será necesario abordar las representaciones sociales que los profesores tienen sobre la violencia escolar en relación con el lenguaje quinésico. Estas representaciones pueden afectar la manera en la que se perciben los problemas en el aula y la capacidad del docente para proceder ante estas situaciones. De acuerdo con Jodelet (1986), una representación social corresponde a “una manera de interpretar y de pensar nuestra realidad cotidiana, una forma de conocimiento social” (p.473). Esta realidad puede ser comprendida de manera individual o colectiva. Además, su relación con el contexto social se gesta a través de la comunicación. De esta manera, en la representación social se manifiesta el acervo cultural de las personas, sus pensamientos, creencias y valores.

METODOLOGÍA

Contexto de la investigación y participantes. La presente propuesta de investigación tendrá como escenario los colegios públicos urbanos del municipio de Floridablanca, ubicado en el departamento del Santander, al nororiente de la República de Colombia. Estas instituciones se seleccionaron debido a que la mayoría de los reportes de violencia escolar están ubicados allí. Asimismo, de cada institución se invitó a los docentes de inglés como lengua extranjera en educación media como participantes de la investigación.

Se enviaron en total 35 invitaciones; pero por cuestiones personales, 10 docentes no aceptaron participar en la investigación. Los criterios de inclusión de los participantes fueron los siguientes: docentes del área de inglés en educación media, docentes con formación en enseñanza de inglés como lengua extranjera y con mínimo cinco años de experiencia. Entonces, la población participante será un grupo de 25 profesores.

CONCLUSIONES

En esta propuesta de investigación se podrían llegar a concluir en primer lugar, la importancia de abordar el fenómeno de la violencia escolar desde la perspectiva del lenguaje kinésico debido a que las manifestaciones de la violencia no siempre son explícitas, entonces al explorar formas menos visibles de agresión se puede profundizar en su estudio y análisis.

El uso de una metodología cualitativa teniendo como método la fenomenología permitirá comprender las experiencias de los profesores y forma cómo se solucionan las situaciones de violencia escolar. Esto también permitirá un análisis contextualizado del fenómeno. Asimismo, el desarrollo de esta propuesta podría tener un impacto en la sociedad, pues al generar aportes teóricos para la formación de docentes, podría contribuir al bienestar emocional de los estudiantes, por ende, de su núcleo familiar. Por otra parte, se podrían presentar desafíos y limitaciones en la recolección de datos, especialmente en lo relacionado con la percepción del lenguaje kinésico por parte de los docentes, lo cual podría afectar la interpretación de los resultados. Por esta razón, se hace necesario una aplicación minuciosa y rigurosa del método fenomenológico en la recolección, análisis y planteamiento de los resultados.

En suma, esta propuesta de investigación se presenta como una alternativa innovadora y necesaria para abordar la violencia escolar en relación con el lenguaje kinésico con el objeto de generar un componente teórico que sirva de base para la formación docente en manejo de la violencia escolar en el aula. También, busca fomentar un cambio significativo en las prácticas en el aula que aborden la violencia escolar de manera efectiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abramovay, M., Y Rua, M. das G. (2002): Violences in the Acholos, Brasília, UNESCO, UNAIDS, Banco Mundial, USAID, Fundación Ford, CONSED, UNDIME.
- Abramovay, M. (2015) Violencia en las escuelas. Hacia la inclusión de los jóvenes en la construcción colectiva de estrategias de prevención. Diálogos de Siteal. <https://flacso.org.br/files/2015/09/DG-SITEAL-Miriam-Abramovay-9-9-2015-1.pdf>
- Aguirre, J., & Jaramillo, L. (2013). Tesis de la carga teórica de la observación y constructivismo. Cinta de Moebio, 47, 74-82. Doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2013000200002>.
- Birdwhistell, R. (1952) Introduction to Kinesics. (An annotation system for analysis of body motion and gestures). University of Michigan Libraries.

- Botelho, F. (2008). La fenomenología de Maurice Merleau-Ponty y la investigación en comunicación. *Signo y Pensamiento*, (52), 68-83. Retrieved July 06, 2024, from: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-48232008000100006&lng=en&tlng=es.
- Bullying sin fronteras (2023). Estadísticas Mundiales de Bullying 2022/2023. Tomado de: <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2023/04/estadisticas-mundiales-de-bullying.html>
- Castellanos, s. (2015) Influencia De La Cultura Docente En La Implementación De Las Orientaciones Curriculares De Ciencias Sociales En Educación Secundaria: Estudio De Dos Casos En Bogotá D.C (Colombia). Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Castillo-López, M., Romero, E. y Mínguez, R. (2022). El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 18(2), 241-267. <https://doi.org/10.17151/rlee.2023.18.2.11>

CONDICIONES DE VULNERACIÓN DE LA MUJER MIGRANTE Y LAS PERSONAS DE GÉNERO DIVERSO EN ZONAS FRONTERIZAS, Y SU REPERCUSIÓN EN LA CRIMINALIDAD TERRITORIAL

Autores

Francesca Sánchez Cubillos

Claudia Juliana Suárez

Juan Felipe Rojas

Laura Manuela Guillen

Universidad de San Buenaventura Bogotá

RESUMEN

La presente ponencia refleja una investigación previa que abarca el periodo de años 2018-2023, centrado en dos espacios específicos de Colombia (el tapón del Darién y Cúcuta, Norte de Santander), siendo el objetivo principal esclarecer las distintas confirmaciones sobre las realidades que se enfrentan las mujeres y personas de género diverso migrantes en estos pasos fronterizos. Se realiza un análisis de variables relacionadas con el tiempo, espacio y la población respecto a la problemática encontrada. Además, ofrecerá descripciones claras de informes y fuentes que evidencien las vulneraciones y casos de violencia que sufren estas personas en condición migrante. La referencia con enfoque de género permitirá distinguir cómo esas situaciones afectan particularmente a mujeres y personas de género diverso destacando la relevancia de este factor en los pasos migratorios.

PALABRAS CLAVES

Migración transfronteriza, Violencias basadas en género, Gobernanza criminal, Diversidad de género

INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas, el fenómeno migratorio ha venido causando un gran impacto dentro del escenario internacional, siendo este un tema de estudio y de suma relevancia para el contexto internacional debido al trasfondo social que se encuentra presente dentro del mismo; desde contextos bélicos, discriminación, enfrentamientos políticos o dificultades socio-económicas; la migración ha estado presente dentro del escenario internacional, siendo un tema de crucial interés dentro de los territorios fronterizos debidos a las situaciones violentas que viven los migrantes a lo largo de su paso; siendo estas situaciones una afectación directa a los derechos humanos de la población migrante.

Según información proporcionada por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), entendemos la existencia de diversidad de problemáticas que afectan al migrante de manera directa durante y después dentro del flujo migratorio;

siendo estas la falta de recursos financieros, el acceso a comida, la falta de seguridad, o incluso el riesgo de perder sus vidas durante el trayecto (OIM, 2018). No obstante, dentro de estos territorios fronterizos los cuales son atravesados diariamente con gran cantidad de flujo migratorio, ONU Mujeres permite una mirada un poco más profunda de lo que viven las personas, (en especial, mujeres) en condición de movilidad humana; coyunturas específicas como violencias basadas en género, abusos, amenazas, extorsión, largas jornadas de trabajo y precarización laboral debido en gran parte a su condición de migrantes (ONU Mujeres; Mujeres, Violencia y frontera, 2019).

Observamos a su vez, la existencia de grupos organizados, economías ilícitas y discriminación directa. Con una investigación centrada en el tapón del Darién y en Cúcuta, Norte de Santander; se ha realizado mediante una serie de 3 variables específicas, situadas en: Delitos y violencia asociados, gobernanza criminal, enfoque de Género y Análisis de Población Diversa. Se realiza un análisis crítico para analizar y plasmar las diversas realidades que viven los migrantes que circulan dentro de estos puntos migratorios; territorios que han presentado un gran flujo migratorio a lo largo de los años, siendo tan solo 520.000 personas quienes atravesaron por el territorio del Tapón del Darién en el año 2023, según datos arrojados por la defensoría del pueblo de Colombia y 62.000 migrantes dentro del territorio de Cúcuta, Norte de Santander en el presente año, según afirma La Silla Vacía.

Con una variable de tiempo entre 2018 y 2023, siendo este un periodo donde los flujos migratorios mantuvieron un alza debido a la enorme problemática socio-política que enfrentan países como Venezuela y mantuvieron un alza dentro de los años consecuentes a la pandemia del 2020 gracias a las coyunturas socio-económicas que presentaron gran parte de países. Junto a un enfoque de género y poblaciones de género diversas, se realiza un estudio para ver como el impacto de estas interseccionalidades afectan el paso dentro de estos territorios migratorios y en cómo las estructuras patriarcales afectan de manera violenta estos pasos migratorios; pues según ONU Mujeres, 6 de cada 10 mujeres en movilidad humana sufren algún tipo de violencia sexual a lo largo de los distintos corredores migratorios del mundo (ONU Mujeres; Mujeres, violencia, frontera, 2019). Entendemos la enorme necesidad de visibilizar estas problemáticas para a su vez, brindar un mejor entendimiento sobre el mismo.

METODOLOGÍA

Esta investigación se encamina a mostrar la feminización de los procesos migratorios en Colombia y como estos, representando un cambio en la significación de los mismos; crean una ampliación en las discusiones de género, cambiando su percepción para las mujeres y las personas de género diverso pertenecientes a la población venezolana, en la actualidad. Se utiliza esta población, pues se quiere estudiar cómo, esta nueva forma de migración se ve compaginada con las fases de

criminalidad, motivación y acercamiento delictivo y dificultad política y pública, creando escenas que dificultan los procesos necesarios de paso en cuanto a puntos específicos de la migración.

CONCLUSIONES

A modo de conclusión, las variables de VBG hacia poblaciones diversas de género y mujeres migrantes, junto con la gobernanza criminal, juegan un papel crucial en las condiciones estructurales que afectan a la migración y el tránsito por zonas fronterizas. Estas dinámicas evidencian que las regulaciones y controles impuestos por organizaciones armadas no brindan atención adecuada a las necesidades especiales de las poblaciones vulnerables. Por el contrario, la falta de protección y atención a estas necesidades aumenta el riesgo de explotación y abuso al poder ser instrumentalizada por estos grupos para garantizar su expansión económica o control sobre la regulación de fenómenos como el tráfico de migrantes. De esta manera, las condiciones de inseguridad y desprotección en las zonas de tránsito y fronterizas en el Norte de Santander y Tapón del Darién no solo afectan a los migrantes a corto plazo, sino que permiten la consolidación de poder a largo plazo en la estructura social y económica de las organizaciones criminales en las subregiones.

REFERENCIAS

- Amnistía Internacional. (2022). Datos y cifras: violencia de género contra refugiadas venezolanas en Colombia y Perú. Tomado de: <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2022/07/datos-y-cifras-violencia-de-genero-contra-refugiadas-venezolanas/>
- Olarte, T., Prieto, A. Santos, K. (2022). Todas somos Dignas. Fundación Dignas. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Justicia%20Seguridad%20y%20Gobierno/Gobierno/OMV/INFORME%20MUJERES%20MIGRANTES%20%20TODAS%20SOMOS%20DIGNAS.pdf>
- Pérez, A. (2022) Gender-based violence in a migrant context: a case study of Norte de Santander. Tomado de: <https://odihpn.org/publication/gender-based-violence-in-a-migrant-context-a-case-study-of-norte-de-santander/>

VIOLENCIA DE GÉNERO Y GOBERNANZA CRIMINAL EN LA FRONTERA COLOMBO-VENEZOLANA: VULNERABILIDADES DE MUJERES Y PERSONAS DE GÉNERO DIVERSO EN EL CONTEXTO MIGRATORIO (2018-2023)

Autores

Laura Daniela Urbina
Daniela Sofía Vallejo
Laura Manuela Guillen
Lina Valentina Rodríguez

Universidad de San Buenaventura

RESUMEN

La presente ponencia busca presentar los resultados de una investigación que abarca la ola migratoria comprendida entre el año 2018 y el año 2023, enfocado en la frontera colombo-venezolana en Cúcuta, Norte de Santander, teniendo como objetivo principal identificar las problemáticas a las que se ven enfrentadas las mujeres y personas de género diverso migrantes en este paso fronterizo; para esto se analizarán e investigarán dos variables principales, la primera de ellas es la gobernanza criminal, que busca establecer los grupos criminales como el Ejército de Liberación Nacional (ELN), los Rastrojos, el Clan del Golfo y el Tren de Aragua que participan en actividades como el narcotráfico, extorción, contrabando, tráfico de personas y violencia sexual. Estos grupos se benefician y explotan la vulnerabilidad de los migrantes, especialmente de las mujeres y personas de género diverso que se encuentran centradas en zonas fronterizas como el Norte de Santander; la segunda variable busca recolectar cifras de violación a derechos humanos, violencia psicológica, delitos sexuales y trata de personas que afectan principalmente a las mujeres migrantes y establecer los niveles de acceso a derechos básicos y programas gubernamentales enfocados en población migrante, género femenino y personas de género diverso por parte de la población de estudio. Todo esto mediante la recolección de datos de fuentes e informes oficiales que exponen estas situaciones. El enfoque de género permitirá establecer cómo estas dos variables afectan particularmente a las mujeres y a las personas de género diverso y cómo estas actividades pueden dificultar o facilitar sus procesos migratorios dentro de esta zona. Esta investigación subraya la necesidad urgente de políticas de protección para la población migrante, con un enfoque específico en la violencia de género y la acción de grupos criminales en zonas fronterizas.

PALABRAS CLAVES

Migración, Gobernanza criminal, Violencia de género, Frontera colombo-venezolana

METODOLOGÍA PARA EL DISEÑO DE UN MODELO QUE MIDA LAS TRANSFORMACIONES SOCIALES DE GRADUADOS UNIVERSITARIOS EN UN TERRITORIO

Autores

Ana Beatriz Melo Guzmán
Diana María Lozano Guarnizo
Luis Hernando Suárez Díaz
Carlos David Moncada Beltrán

Universidad de Cundinamarca

RESUMEN

La evaluación del impacto social de la educación superior representa un desafío complejo para instituciones educativas y formuladores de políticas. Este estudio propone una metodología sistemática y replicable para diseñar un modelo cuantitativo-cualitativo que mida, analice y evalúe las transformaciones sociales generadas por graduados universitarios en un territorio específico. La metodología se fundamenta en un enfoque multidimensional e iterativo, estructurado en cuatro fases principales. La fase de conceptualización y desarrollo inicial comprende una revisión exhaustiva de literatura sobre transformaciones sociales, identificación de variables teóricas clave, análisis del contexto internacional y estándares de referencia, culminando en la definición operativa de "transformación social" en educación superior. La fase de alineación institucional implica la afinación de variables según lineamientos universitarios, integración de metas y objetivos institucionales al modelo y desarrollo de instrumentos preliminares de medición. La fase de contextualización territorial adapta el modelo al contexto local específico e incorpora variables propias del entorno. La fase de validación y finalización se construye mediante retroalimentación sistemática de las partes interesadas y validación mediante aplicación piloto, evaluando rigurosamente validez y confiabilidad. El modelo resultante incorpora técnicas avanzadas de análisis de datos, incluyendo métodos mixtos y análisis longitudinal, considerando aspectos éticos y de privacidad en el manejo de la información. La relevancia de esta metodología radica en su capacidad para proporcionar una herramienta robusta y adaptable para la toma de decisiones en instituciones educativas, permitiendo evaluar la efectividad de los programas académicos en términos de impacto social, identificar áreas de mejora y alinear la oferta educativa con las necesidades territoriales. Este enfoque metodológico contribuye tanto a la evaluación educativa como a la comprensión de la relación entre educación superior y desarrollo social. Su naturaleza iterativa y participativa asegura la consideración de múltiples perspectivas y adaptabilidad a diversos contextos institucionales y territoriales.

PALABRAS CLAVE:

calidad educativa, metodología, partes interesadas, transformación social.

INTRODUCCIÓN

La medición del impacto social generado por los graduados universitarios representa un desafío metodológico significativo en el contexto de la educación superior contemporánea. Esta investigación aborda la necesidad crítica de desarrollar instrumentos sistemáticos para evaluar las transformaciones sociales atribuibles a la actividad profesional de los egresados universitarios en territorios específicos. La relevancia de este estudio se fundamenta en la creciente demanda por parte de las instituciones de educación superior, organismos de acreditación y formuladores de políticas públicas, de contar con metodologías robustas que permitan cuantificar y cualificar el impacto social de la formación universitaria (Medina, 2021)

El marco teórico-conceptual se construye sobre tres pilares fundamentales: la teoría del cambio social planificado (Lewin, 2023), el enfoque de capacidades en educación superior (Walker & McLean, 2021) y los modelos de evaluación de impacto social (Aledo, A., & Aznar-Crespo, P. 2021). Esta base teórica se complementa con los aportes de la sociología de la educación superior (Marginson, 2019) y los estudios de seguimiento a graduados, estableciendo un marco comprensivo para el análisis de las transformaciones sociales.

La literatura especializada evidencia una brecha significativa en la disponibilidad de metodologías sistemáticas para la medición del impacto social de graduados universitarios, particularmente en contextos territoriales específicos. Los estudios previos han enfatizado aspectos económicos y laborales, dejando de lado dimensiones cruciales como la transformación cultural, el fortalecimiento institucional y el desarrollo comunitario (Anderson, 2020; Knight, 2023).

El objetivo general de esta investigación es proponer una metodología sistemática y replicable para el diseño de un modelo mixto que permita medir, analizar y evaluar las transformaciones sociales generadas por los graduados universitarios en un territorio específico. Los objetivos específicos incluyen: (1) identificar variables clave mediante una revisión sistemática de literatura y estándares internacionales; (2) desarrollar un proceso iterativo de refinamiento metodológico que integre lineamientos institucionales y contextos territoriales; y (3) validar el modelo propuesto mediante la participación de actores clave del ecosistema educativo y social.

La originalidad de esta investigación radica en su aproximación multidimensional y su enfoque iterativo para el desarrollo metodológico, aspectos poco explorados en estudios previos sobre impacto social de la educación superior. La propuesta metodológica busca contribuir tanto al campo teórico como a la práctica institucional, ofreciendo herramientas concretas para la medición y evaluación de transformaciones sociales en contextos específicos.

METODOLOGÍA

La investigación adopta un diseño metodológico mixto secuencial (cualitativo-cuantitativo) con enfoque transformativo (Creswell & Creswell, 2022), estructurado en tres fases

iterativas. El método principal es la investigación-acción participativa, complementado con técnicas de análisis documental y validación por expertos. En la primera fase, se realiza una revisión bibliográfica. Según Chigbu (2023), una revisión de la literatura implica un examen crítico de fuentes académicas que permite adquirir un conocimiento profundo sobre la investigación en un área específica. Su propósito es ofrecer una perspectiva amplia sobre el estado actual del conocimiento en ese ámbito, lo cual requiere tareas como buscar, identificar, leer, resumir, analizar, interpretar y citar investigaciones ya publicadas, abarcando bases de datos académicas (Scopus, Web of Science, ERIC) para identificar variables fundamentales y estándares internacionales.

La segunda fase implementa un análisis de contenido cualitativo de documentos institucionales. La tercera fase utiliza el método Delphi modificado (Linstone & Turoff, 2023) para la validación del modelo con stakeholders. Las fuentes de información incluyen: (a) literatura académica indexada, (b) documentos institucionales, (c) marcos normativos de acreditación, (d) informes de organismos internacionales y (e) datos primarios recolectados mediante entrevistas semiestructuradas y grupos focales con actores clave. Las herramientas de análisis comprenden matrices de categorización y técnicas de triangulación metodológica.

RESULTADOS

La investigación ha generado una metodología sistemática para el diseño de instrumentos de medición de transformaciones sociales, estructurada en un proceso iterativo de tres versiones principales:

Versión 1.0: Marco Conceptual y Estándares Internacionales. Esta fase inicial establece las bases conceptuales y operativas del modelo mediante:

- Identificación de variables fundamentales derivadas de la teoría social contemporánea
- Incorporación de estándares internacionales de evaluación de impacto
- Desarrollo de una matriz preliminar de indicadores
- Establecimiento de criterios de medición alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Versión 2.0: Contextualización Institucional. La segunda iteración refina el modelo mediante:

- Alineación con políticas y lineamientos institucionales
- Incorporación de indicadores de calidad educativa
- Ajuste de variables según el contexto universitario específico
- Validación con actores institucionales clave

Versión 3.0: Territorialización y Validación. La versión final integra:

- Adaptación al contexto territorial específico
- Incorporación de feedback de stakeholders locales
- Refinamiento de indicadores según necesidades territoriales
- Validación mediante pruebas piloto

CONCLUSIONES

La metodología propuesta representa una contribución significativa al campo de la evaluación del impacto social en educación superior, ofreciendo un marco sistemático y replicable para la medición de transformaciones sociales generadas por graduados universitarios. La naturaleza iterativa del modelo, que evoluciona desde una base teórica-internacional hasta una aplicación territorial específica, garantiza tanto el rigor metodológico como la pertinencia contextual.

Las principales fortalezas del modelo radican en su capacidad de integrar múltiples dimensiones de análisis, su flexibilidad para adaptarse a diferentes contextos institucionales y territoriales, y su fundamentación en estándares internacionales de calidad educativa. La validación participativa con stakeholders fortalece la legitimidad y aplicabilidad del modelo, mientras que el enfoque mixto permite una comprensión más completa de las transformaciones sociales.

Las implicaciones para las políticas de acreditación en educación superior son significativas, pues el modelo proporciona una herramienta metodológica que puede ser incorporada en los procesos de evaluación y acreditación institucional. Esto facilita la medición objetiva del impacto social de los programas académicos, un aspecto frecuentemente subvalorado en los sistemas tradicionales de acreditación.

Para futuros desarrollos, se recomienda la implementación piloto del modelo en diferentes contextos territoriales, la creación de un repositorio de buenas prácticas, y el desarrollo de herramientas digitales que faciliten la recolección y análisis de datos. La metodología propuesta sienta las bases para un sistema más comprehensivo de evaluación del impacto social de la educación superior.

REFERENCIAS

- Aledo, A., & Aznar-Crespo, P. (2021). Evaluación de impacto social: una propuesta metodológica orientada a la gestión proactiva de proyectos.
- Anderson, M. B. (2020). Transformative educational leadership: Theory and practice. Routledge.
- Barnett, R. (2022). The ecological university: A feasible utopia. Routledge.
- CEPAL. (2024). Educación superior y movilidad social en América Latina. Naciones Unidas.
- Chigbu, U.E.; Atiku, S.O.; DuPlessis, C.C, (2023). The Science of Literature Reviews: Searching, Identifying, Selecting, and Synthesising. Publications 2023, 11, 2. <https://doi.org/10.3390/publications11010002>.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2022). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (6th ed.). SAGE Publications.

- European University Association. (2023). University graduates' contribution to social innovation: Trends and challenges. EUA Publications.
- Linstone, H. A., & Turoff, M. (2002). The Delphi method: Evolution and applications in the digital age. *Technological Forecasting and Social Change*, 186, 122-145.
- Marginson, S. (2019). Limitations of human capital theory. *Studies in Higher Education*, 44(2), 287-301.
- Medina, A. (2021) La acreditación en alta calidad de la educación superior. Expectativas, efectos y retos. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, vol. 6, núm. 10, pp. 61-74, 2022.
- Ministerio de Educación Nacional. (2024). Observatorio Laboral para la Educación: Seguimiento a graduados 2019-2023. MEN.
- OCDE. (2024). Educación superior y transformación social: Perspectivas políticas. Ediciones de la OCDE.
- Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria. (2023). Base de datos de indicadores de impacto social de posgrado 2023. Repositorio de datos OURS.
- Page, M. J., McKenzie, J. E., & Bossuyt, P. M. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372(71), 1-9. 11.
- Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. (2024). Estadísticas de impacto social de graduados universitarios 2020-2024. SNIES.
- UNESCO. (2023). Global education monitoring report 2023: Higher education's role in sustainable development. UNESCO Publishing.
- Walker, M., & McLean, M. (2021). Objetivos de desarrollo sostenible y resultados de la educación superior basados en capacidades. *Educación superior*, 81(1), 89-108.
- Zhang, Y., & Chen, X. (2023). Análisis sobre el empleo de calidad de los estudiantes universitarios en el marco de la evolución del mecanismo de empleo universitario, 64(2), 234-256.

LOS PRINCIPIOS BIOÉTICOS COMO ARGUMENTO EXTRAJURÍDICO EN EL RAZONAMIENTO CONSTITUCIONAL

Autores

Karol Naihara Moreno Velandia

Universidad Militar Nueva Granada

RESUMEN

La realidad social enfrenta cambios sin precedentes que desafían la naturaleza humana y saturan todas las áreas del conocimiento. El derecho no ha sido ajeno a esta realidad y se enfrenta al reto, de lo que en palabras de Carrasco (2017) ha sido denominado como una incongruencia cronológica, lo que implica la falta de adaptación de la ley a la realidad social. Estos cambios, no sólo se caracterizan por su complejidad sino porque su contenido no es eminentemente jurídico. El derecho enfrenta entonces el problema de regular cuestiones que trascienden la esfera legal, como, por ejemplo, las decisiones que en sede constitucional se toman respecto de los límites temporales de la vida, tópico que involucra conceptos complejos, que el derecho no puede satisfacer con sus propios medios. Es por ello, que la interdisciplinariedad resulta como una posible solución a dicho inconveniente, ya que otras disciplinas podrían enriquecer el proceso de razonamiento jurídico. En ese sentido, por medio de esa disertación se pretende explorar si la Corte Constitucional ha acogido los principios bioéticos como un argumento extrajurídico para enriquecer el debate y avanzar en la identificación de una solución a un problema jurídico. Sin embargo, resulta relevante no sólo analizar su incorporación sino la lectura que se hace de estos para verificar la rigurosidad y precisión en su aplicación. En esta ponencia, se presenta el resultado del análisis realizado a la decisión emitida por la Corte Constitucional en sentencia C-322 de 2023, donde se estudió la posibilidad de efectuar una despenalización respecto del delito de aborto.

INTRODUCCIÓN

El fundamento para debatir la posibilidad de que exista una relación de interdisciplinariedad con la bioética, que resulte provechosa para el derecho proviene de afirmar que existe “química” entre ambas ciencias, tal y como lo indican Tirado y Guerra (2019), la guía del derecho y la bioética es la misma, el respeto a la dignidad humana y partiendo de ahí, se puede lograr una relación de interdisciplinariedad muy provechosa.

En ese sentido, Rivera (2015) menciona que entre ambas disciplinas se puede explorar una conexión interpretativa, ya que las disposiciones constitucionales requieren exégesis, que para este caso recaería en cabeza de los magistrados del tribunal constitucional, y es entonces cuando se puede recurrir a fuentes extrajurídicas

provenientes de la bioética, para abordar el contenido no proveniente del derecho del tema que se evalúa.

Descendiendo al caso concreto objeto de esta disertación, es necesario destacar que en el año 2022 la Corte Constitucional mediante una sentencia, efectuó una despenalización parcial del delito de aborto, como respuesta a una acción pública de inconstitucionalidad que fue presentada en contra del artículo 122 del Código Penal. Así, dejó por fuera del interés del derecho penal, aquellos abortos que sean practicados por cualquier causa antes del sexto mes de gestación, o aquellos que trasciendan ese límite temporal, pero que se encuentren dentro de las tres causales que había establecido con anterioridad la sentencia C-355 de 2006.

METODOLOGÍA

La metodología que ha sido empleada para adelantar el desarrollo de la presente ponencia consiste en la revisión y estudio riguroso de las fuentes doctrinales que han hecho aproximaciones al estudio del razonamiento judicial en sede constitucional, así como del análisis de los criterios argumentativos empleados por la bioética y que pueden tener incidencia en las discusiones jurídicas. Se trata de una investigación de tipo cualitativo descriptivo que se basa en la revisión documental existente con miras a identificar categorías, analizar los conceptos para comprender el razonamiento judicial y el aporte de la bioética para resolver problemas complejos.

RESULTADOS

Sobre el razonamiento jurídico

Una de las formas en las que se define el razonamiento jurídico es la que plantea Hermann Petzold, quien expone que sin importar el ámbito en el que estos se desempeñen los juristas, ya sean miembros del Estado actuando desde el poder judicial o legislativo, o incluso los mismos litigantes, quienes emplean este tipo de lógica, que se dirige a la interpretación de la norma jurídica, en armonía con la carga argumentativa implícita para identificar si esa norma resulta pertinente para ser aplicada a la resolución del caso y, por tanto, a la decisión jurídica (1990).

Es decir que, de un lado implica la interpretación de las normas del ordenamiento jurídico, y de otro, la identificación de las normas que resultarían efectivas y aplicables al caso que se está resolviendo. A su vez, el razonamiento que se efectúa en sede constitucional es una especie dentro del gran género que es el razonamiento jurídico, de modo que comparten algunas características, pero se diferencia esencialmente ya que “la interpretación constitucional es, así, una interpretación superior a la de las otras normas; o, si se quiere decirlo de otra manera, la interpretación constitucional marca los límites de posibilidad de la interpretación de todas las otras normas” (Atienza, 2016, p.126).

Es decir que la diferenciación deriva de que la Constitución tiene un nivel jerárquico diferente a las otras disposiciones dentro del ordenamiento jurídico y, por tanto, interpretarla en el análisis de otras normas, como en el examen de constitucionalidad supone un ejercicio argumentativo diferente al que lleva a cabo un juez de la jurisdicción ordinaria. A pesar de que el razonamiento en sede constitucional es en esencia jurídico y que por ende emplea las fuentes formales del derecho, que son la ley -material-, la jurisprudencia, la costumbre, la equidad, los principios generales del derecho y la doctrina (Corte Constitucional, 1993).

Es bien sabido que dentro de la argumentación pueden existir argumentos extrajurídicos que si bien, no son el argumento principal de la decisión si apoyan y dan mayor consistencia a la argumentación empleada. Según Natalia Bernal, la Corte Constitucional en el control abstracto de constitucionalidad, ha empleado análisis empíricos diferentes al simple examen normativo, en los casos en los que busca proteger a los individuos respecto de la aplicación de leyes. Entre ellos, ha empleado factores sociales, políticos, sociológicos o económicos (2013). Lo que lleva a concluir, que la aplicación de argumentos que no son esencialmente jurídicos es un camino válido para el desarrollo de la argumentación jurídica en esta sede.

Sobre los principios bioéticos

La primera vez que se mencionó el término “bioética” fue a través de la publicación de un artículo titulado: “Bioethics, the science of survival”, escrito por el oncólogo Van Rensselaer Potter, quien manifestaba la necesidad de que el progreso científico estuviera unido a una reflexión ética sobre la utilización de ese conocimiento obtenido en función del bien social (Hottois, 2020). De este modo, a lo largo de la historia, han existido un gran número de definiciones de. No obstante, de ellas se pueden extraer ideas clave que permiten estructurar este. En ese sentido, se entendería a la bioética como un puente entre dos categorías del saber humano, por un lado, las ciencias de la salud, que intentan mejorar la calidad y duración de la vida y las ciencias humanas, entendidas como las que buscan mejores condiciones de vida para el hombre, a partir del análisis de los valores de sí mismo, armonizando su componente físico y social.

Por otro lado, según María Trápaga, los principios bioéticos son criterios orientadores en la resolución de los dilemas bioéticos y que propenden por el mayor bien para la persona en el ámbito de la vida (2018). En este sentido, constituyen el método a través del cual se desarrolla esta disciplina, ya que estos fijan un marco de pautas orientadoras para la toma de decisiones en problemas concretos a través de directrices abstractas pero claras, a partir de las cuales se podrá llegar a la solución, teniendo en mente siempre que el fin último de su aplicación es conducir al mayor bien para quien afecta la decisión. Hay un gran número de principios bioéticos, ya que a lo largo de la historia han existido diferentes instrumentos que los contemplan, así como distintas corrientes de pensamiento que enumeran los principios que consideran esenciales en el razonamiento bioético.

Sobre el estudio de los principios y su posible aplicación

Del análisis de la Sentencia C-322 de 2023, se extrae que los principios bioéticos no son nombrados en ninguna parte de su contenido, mucho menos teniendo en cuenta que la sentencia se define finalmente por una cuestión de cosa juzgada. No obstante, parte del reto de esta investigación era identificar cómo podrían ser utilizados estos postulados en caso de que se percibiera su ausencia. En este estado de la disertación haremos el ejercicio argumentativo con dos de ellos. En primer lugar, se encuentra el principio de no maleficencia, proveniente de la corriente del principalísimo, este se resume en el postulado “*primum non cere*”, que significa “lo primero es no hacer daño”. Así mismo, este principio implica la “obligación de no producir daño, prevenir el daño, eliminar lo que está haciendo daño y promover lo que hace bien al paciente” (Vera, 2013).

Es decir que establece una obligación de abstenerse de causar algún mal o daño. No obstante, esta concepción de daño no se limita a los daños físicos, sino que también protege el ámbito de los males que atañen a la esfera moral de cada ser humano. Supone entonces una carga materializada en una omisión, de modo que se procure por el bien de la persona, a partir de la abstención de causar daño intencional. A simple vista se observa que este principio guarda relación con el derecho a la dignidad humana, ya que es en procura de esta es que se busca evitar la generación de un mal a una persona determinada, como lo dispone el artículo primero de la Constitución Política.

Este principio puede ser útil para fortalecer el razonamiento jurídico en la medida en que impone ponderar los males que se causan, para poder ser evitados, no desde un punto de vista jurídico, sino desde un análisis riguroso a las consecuencias que traería la decisión jurídica en la vida de las personas a quienes se dirige la norma analizada. Es decir, que supone un estudio de la realidad social y de los efectos que tiene en esta la decisión jurídica, lo que significa entender el mundo jurídico y su impacto en la realidad como un conjunto en sí mismo, donde se correlaciona la regla y sus efectos.

El segundo principio es el de beneficencia, que pertenece también al principalísimo, que “consiste en prevenir el daño, eliminar el daño o hacer el bien a otros” (Siurana, 2010). Este principio tiene dos facetas, la de utilidad y la beneficencia positiva. La primera de estas hace referencia a la ponderación que se realiza entre los beneficios y daños que se puedan causar con una acción determinada y la segunda de estas, se refiere como tal a las ventajas que presenta la acción. Sin duda alguna, este principio podría enriquecer las dinámicas argumentativas en las decisiones relativas a la vida, ya que implica tener en cuenta la calidad de vida de las personas a las que afectaría la decisión de la jurisdicción constitucional. Es así, que la utilización de este principio dentro del razonamiento jurídico podría guiar a una ponderación entre los beneficios y perjuicios que traería consigo, por ejemplo, despenalizar el aborto en Colombia. Entonces ya no implicaría un análisis solamente de la vida a la luz de la Constitución

Política, sino que implica un análisis utilitarista sobre la decisión a tomar, incluyendo la ponderación los posibles efectos nocivos que traería consigo. A diferencia del principio de no maleficencia, el de beneficencia implica la acción positiva para el beneficio del sujeto, es decir que implica ejecución y no omisión.

Finalmente, se encuentra el principio de defensa de la vida física, que proviene de la corriente bioética del personalismo ontológico. Este principio dispone que “el derecho a la vida y la integridad física es fundante de todos los demás principios, dado que sin la vida orgánica de la persona concreta nada se puede” (Insua, 2018). Es decir que supone el respeto de la corporalidad humana como elemento esencial para la satisfacción de los demás derechos que le deben ser garantizados al ser humano. No obstante, por encima del bienestar corporal se encuentra el bienestar espiritual, que tiene que protegerse con mayor prioridad, aunque esto implique sacrificar el bienestar corporal.

Si bien tiene similitud con el derecho fundamental a la vida y a la dignidad humana, impone unos criterios para identificar qué aspecto debe ser protegido en mayor medida, cuando el bienestar corporal y emocional se encuentran en conflicto. Es decir que, aporta herramientas para el operador jurídico, que más allá de lo legal, con aplicación de los elementos útiles de la bioética, logra entender que la vida humana es esencial para la satisfacción de los demás derechos a los que haya lugar, como la libertad; pero que también, se debe garantizar la integridad espiritual o emocional para la garantía de la salud corporal. Así las cosas, el ser humano debe ser entendido como un todo, y cualquier intromisión en su cuerpo o mente debe ser sustentada en su mismo bienestar.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Como se pudo evidenciar a partir del análisis de solo tres de los muchos principios que trae consigo la bioética, mi tesis no implica que se incluya el principio como argumento solo respecto de su contenido, sino que estos postulados, que hallan plena relación con los derechos garantizados en el marco jurídico colombiano, sean interiorizados por el operador judicial, de modo que formen parte de su criterio al fallar, lo que puede suponer unas ventajas argumentativas para quien debe decidir. Del análisis que hemos hecho hoy, se puede colegir que indiscutiblemente el operador jurídico emplea aspectos que resultan inherente a él y que no se agotan en aspectos jurídicos. En ese sentido, resulta esencial que el operador tenga elementos provenientes de otra disciplina, como la bioética.

En segundo lugar, se puede identificar una relación de complementariedad entre el derecho y la bioética, que persiguen los mismos fines, como la satisfacción de la dignidad humana, del respeto a la vida, entre otros, pero que además se complementan en la medida en la que el derecho puede juridificar lo planteado por la bioética, para darle una mayor fuerza vinculante. De modo que estas conexiones interdisciplinarias entre ambas disciplinas pueden aportar un núcleo común de

análisis que merece ser explotado y aplicado en el desarrollo del razonamiento jurídico.

Con base en esas relaciones entre ambas disciplinas, se puede colegir que los principios bioéticos planteados por diferentes corrientes bioéticas de pensamiento pueden ser introducidos al razonamiento jurídico como criterios extrajurídicos de argumentación que le brindan al funcionario judicial otras herramientas fuera de las legales, que permiten guiar la ponderación de principios y derechos, en aquellos casos complejos, como la regulación de la vida, entendiendo que no es un concepto netamente jurídico, sino que posee matices biológicos y que por ende, el ámbito jurídico no aporta todos los elementos necesarios para decidir sobre estos aspectos, por ello resulta útil acudir a otras ciencias que nutran el conocimiento del operador jurídico.

BIBLIOGRAFÍA

Atienza, M. (2016). Interpretación constitucional. Universidad Libre.

Carrasco, E. (2017). Relación cronológica entre la ley y la realidad social. Mención particular sobre la “elasticidad de la ley”. Revista *Ius et Praxis*, 23(1), 555-578. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-00122017000100015>

Corte Constitucional de Colombia. (11 de marzo de 1993). proceso N° D-164. Sentencia C-104/93. [M.P.: Martínez, A.]

Hottois, G. (2020). ¿Qué es la bioética? 2da. edición: Vol. Segunda edición. Siglo del Hombre Editores.

Molina, N. (2013). La bioética: sus principios y propósitos, para un mundo tecnocientífico, multicultural y diverso. Revista Colombiana de Bioética, 8(2), 18-37. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=189230852003>

Petzold, H. (1990). Sobre el razonamiento jurídico. *Ius et Praxis*, (15), 205-213. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9272006>

Rivera, E. (2015). Derecho y bioética. En F. Zamora & J. Spector (Ed.), Enciclopedia de Filosofía y Teoría del Derecho. 2735-2753. <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv/detalle-libro/3876-enciclopedia-de-filosofia-y-teoria-del-derecho-volumen-tres>

INTERVENCIÓN ARTÍSTICA Y CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN CULTURAL: UNA MIRADA A LOS PLANCHONES DE LA CIUDAD DE MONTERÍA COMO PATRIMONIO CULTURAL

Autores

Ana Evelyn Ramírez Chaverra
Jesús David Monsalve Alean
Liliana Cobo Cobo
Heidy Margarita Tapias Fariño

Instituto Tecnológico San Agustín

RESUMEN

El patrimonio cultural de Montería, Córdoba, está representado por los tradicionales planchones, embarcaciones de madera que facilitan el transporte fluvial y actúan como puntos de encuentro a lo largo del río Sinú. A pesar de transportar un promedio de 6,716 pasajeros diarios y haber superado desafíos como la pandemia de COVID-19, estos planchones han sufrido abandono y deterioro, lo que pone en riesgo su legado cultural. Aunque son considerados un emblema local, su valor histórico y educativo no ha sido plenamente reconocido, y las iniciativas turísticas recientes, como: La Lorenza y el Alcatraz; han desviado la atención de su preservación. El futuro de los planchones se ve amenazado por la modernización del transporte y la falta de apoyo institucional, así como el desinterés de las nuevas generaciones. Se propone utilizar el arte como herramienta para su conservación, a través de murales, grafitis y exposiciones, con el fin de sensibilizar a la comunidad sobre su valor cultural. Este enfoque busca promover la identidad de Montería y fortalecer el sentido de pertenencia hacia su patrimonio. El proyecto de conservación se llevará a cabo en tres etapas: investigación, que incluye estudios y entrevistas; creación artística, donde se invitará a artistas a plasmar sus obras en los planchones; y educación, con talleres y campañas para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de estos elementos históricos. De esta forma, se pretende garantizar la continuidad de una rica tradición cultural para futuras generaciones.

PALABRAS CLAVES

Patrimonio cultural. Planchones, río Sinú, Valor histórico, Creación artística

ABSTRACT

The cultural heritage of Montería, Córdoba, is represented by the traditional planchones, wooden boats that facilitate river transport and act as meeting points along the Sinú River. Despite transporting an average of 6,716 passengers daily and having overcome challenges such as the COVID-19 pandemic, these planchones have suffered abandonment and deterioration, putting their cultural legacy at risk. Although

they are considered a local emblem, their historical and educational value has not been fully recognized, and recent tourist initiatives, such as: the Lorenza, and the Alcatraz, have diverted attention from their preservation. The future of the planchones is threatened by the modernization of transport and the lack of institutional support, as well as the disinterest of the new generations. It is proposed to use art as a tool for their conservation, through murals, graffiti and exhibitions, in order to raise awareness in the community about their cultural value. This approach seeks to promote the identity of Montería and strengthen the sense of belonging to its heritage. The conservation project will be carried out in three stages: research, which includes studies and interviews; artistic creation, where artists will be invited to capture their works on the planks; and education, with workshops and campaigns to raise awareness in the community about the importance of these historical elements. In this way, the aim is to guarantee the continuity of a rich cultural tradition for future generations.

KEY WORDS

Cultural heritage, Planchones, Sinu River, Historical value, Artistic creation

INTRODUCCIÓN

La ciudad de Montería es un campo ideal para preservar la historia y seguir haciendo historia. Esta bañada por el majestuoso río Sinú, uno de los principales afluentes de Colombia, con una longitud de más de 600 km y cuencas hidrográficas de más de 27.000 km². El cual es utilizado para: la extracción de arena, la pesca, la agricultura, y el transporte fluvial. Nace en el Nudo del Paramillo entre el departamento de Córdoba y Antioquia y desemboca en la bahía de Cispatá en el mar Caribe. Cabe aclarar que este río atraviesa la ciudad de Montería, lo que lleva a gran parte de sus habitantes a pasar de un lado al otro en los transportes que acá son conocidos como planchones, un transporte fluvial que permite el traslado de un margen de la ciudad a otro, por un valor de mil pesos, una cuantía mucho menor que la de una buseta.

Estas pequeñas embarcaciones se han convertido en el medio de transporte fluvial más funcional para algunos monterianos, dado que pueden ahorrar tiempo y dinero. Estas embarcaciones inician siendo muy rudimentarias y artesanales, pero con un estilo muy particular; además de ofrecer un medio de transportes fluvial; cada planchón tiene una particularidad, empezando por el nombre que cada uno tiene, por los colores de sus varetas o por su ubicación; lo que los hace únicos y fácilmente diferenciables.

Estos medios de transporte son una posibilidad de sustento para sus propietarios y un servicio eficaz a bajo costo para sus usuarios. Cabe resaltar que este es un transporte ecológico que se mueve al vaivén de la corriente, del viento y de la pericia de quienes los maniobran. Actualmente hay más de veinte planchones atravesando el río Sinú, estas embarcaciones tipo barca cautiva o planchón como los denomina el ministerio

de transporte, realizan el tránsito entre ambas orillas del río atravesando aproximadamente 200 metros de orilla a orilla. Este servicio se viene fortaleciendo desde el año 1902, dado que transporta un promedio de 6.716 pasajeros diarios.

Muchas ciudades del país tienen un distintivo con el que se les conoce en el resto de Colombia como, por ejemplo: Cartagena de Indias y su corralito de piedra; A nivel mundial esta la ciudad de Xochimilco en México, con las populares trajineras y en Venecia, las góndolas. Quienes visitan la capital de Córdoba no regresan a su lugar de origen sin dejarse maravillar por la magia viva de la Ronda del Sinú y sus extraordinarios atardeceres. Sin embargo, los planchones en el río solo se ven como un medio de transporte teniendo un gran potencial histórico y cultural que brindar a locales y extranjeros.

La ronda del Sinú se ha convertido ya en un verdadero símbolo para la ciudad, por esta razón, hablar de ella y no mencionar o dar importancia a los planchones, es contar solamente una parte de la historia y la cultura de esta ciudad. A partir de la presente investigación, se busca seguir preservando ese colorido cultural que identifica la ciudad de Montería, la capital cordobesa. Y que mejor forma de hacerlo que con el arte; un proyecto ambicioso con el cual el Instituto Tecnológico San Agustín, Una institución de educación superior, que se preocupa por mantener y recuperar el patrimonio histórico de la ciudad.

Se parte de estudios que ayudan a identificar las fuente de tradición y se continua con contribuciones de un grupo selecto de diseñadores y comunicadores visuales que aporten de manera positiva en recobrar la imagen que permitirá preservar parte importante la cultura de la sociedad monteriana.

MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología utilizada en el proyecto descriptivo consiste en una muestra pictográfica tratando como línea temporal las etapas del proceso histórico de la evolución de las embarcaciones cautivas o comúnmente llamadas planchones. Toda información histórica actualmente está basada en testimonios y entrevistas de sus propietarios y administradores, debido a que no hay nada escrito sobre estas ancestrales barcas. ;Se reserva el derecho de divulgación de este material, ya que constituye una creación intelectual de nuestra autoría, protegida bajo la Ley 23 de 1982 y la Decisión Andina 351 de 1993, que otorgan derechos exclusivos sobre su reproducción, distribución, y comunicación pública.

RESULTADOS

Investigar antecedentes históricos sobre la imagen actual que maneja los planchones de la ciudad de Montería lo que servirá como base para una nueva imagen visual cultural. Crear el boceto y el prototipo para la intervención de los planchones de la ciudad de Montería lo que servirá como base para una nueva imagen visual cultural. Acompañar el proceso en el diseño artístico de los planchones de la ciudad de

Montería en pro de permitir la recuperación, visualización y conservación, como patrimonio de identidad en el departamento de Córdoba

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Es por eso que a través del arte; como una de nuestras herramientas, se permitirá devolverle la conservación a la imagen cultural; a los planchones de Montería; su espíritu y la esencia que despierta en un monteriano, en un cordobés y en el turista una explosión única de sentimientos. Impulsando la imagen cultural de los planchones con la intención de recuperar la identidad patrimonial y cultural; creando y diversificando el arte; por medio de muestras pictográficas tratando como línea temporal las etapas del proceso histórico de la evolución de las embarcaciones cautivas o comúnmente llamadas planchones.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ramírez, E., Monsalve, J., Cobo, L., & Cano, N. (s.f.). Intervención artística y conservación de la imagen cultural: Una mirada a los planchones de la ciudad de Montería como patrimonio cultural [Manuscrito en curso]. Instituto Tecnológico San Agustín – Montería.

PROPUESTA INTEGRAL DE INTERVENCIÓN DE TERRITORIOS RURALES PARA LA ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO: CASO LA VEREDA TRES PORTONES

Autores

Carlos Alberto Amaya Corredor

Pedro Belén Carrillo

Luis Eduardo Buenahora Carrillo

Camila Andrea Vásquez Ferreira

Unidades Tecnológicas de Santander

RESUMEN

El cambio climático incide de manera profunda y variada en los sistemas naturales y humanos a lo largo del planeta. Entendido desde las significativas alteraciones que genera en los patrones climáticos tradicionales a lo largo de extensos periodos, resulta innegable una tendencia alarmante hacia el calentamiento global, variaciones en los regímenes de precipitaciones y una mayor frecuencia e intensidad de eventos climáticos extremos, conjugándose todo ello en alteraciones a las condiciones y calidad de vida de las personas y de la consolidación de sus territorios. Los territorios rurales tienen condiciones específicas de afectación por el cambio climático, por consiguiente, buscar medidas de adaptación y mitigación, deben pensarse en función de las especificidades del territorio. En este proyecto se analizó las condiciones sociales y territoriales en la Vereda Tres Portones, del municipio de El Playón, en el departamento de Santander, para lo cual, se analizó el territorio desde su afectación por riesgos ambientales, el desarrollo de sus actividades productivas, la consolidación de sus ecosistemas y el bienestar de la comunidad presente. Metodológicamente se trabajó desde un enfoque cualitativo descriptivo, para tener la visión del escenario actual del territorio y se complementó con un proceso de formulación técnico participativa, en el cual desde los lineamientos de adaptación y mitigación de las entidades territoriales y autoridades especializadas en el tema de cambio climático, se trabajó con las comunidades para identificar los escenarios de acción y proponer las estrategias que ayuden a fortalecer y mejorar las condiciones de respuestas. El estudio concluyó, proponiendo cinco programas estratégicos de intervención: agricultura resiliente, gestión del riesgo, conservación de la biodiversidad, sensibilización ambiental y fortalecimiento comunitario; de tal forma que se logre apoyar integralmente, los aspectos sensibles del territorio, impulsando la integración de conocimientos tradicionales y científicos, promover la educación ambiental y fomentar la cooperación comunitaria para abordar efectivamente los desafíos del cambio climático en la Vereda Tres Portones.

PALABRAS CLAVES

Adaptación, Biodiversidad, Cambio climático, Mitigación, Sostenibilidad.

ANÁLISIS SOCIOECONÓMICO DEL IMPACTO DE LAS REMESAS EN LA CALIDAD DE VIDA EN EL EJE CAFETERO 2023

Autores

Valentina Marín Granada
Juan Carlos Vásquez Sora

Universidad del Quindío

RESUMEN

La investigación se diseñó como un estudio correlacional con el objetivo de analizar la relación entre las remesas y la calidad de vida de los receptores en el Eje Cafetero de Colombia, específicamente en los departamentos de Caldas, Risaralda y Quindío durante el año 2023. Se empleó un método inductivo y un enfoque cuantitativo, utilizando datos de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) que abarcan información sobre pobreza monetaria y características socioeconómicas de los hogares. Se seleccionó una muestra representativa de los hogares que reciben remesas, y se aplicaron estadísticas descriptivas junto con modelación de variables dummy a través de la plataforma Google Colab. Los hallazgos revelaron que los hogares receptores mostraron un mayor nivel educativo: en Caldas, el 15,55% alcanzó educación universitaria; en Risaralda, el 14,72%; y en Quindío, el 19,39%. En contraste, los hogares no receptores presentaron porcentajes inferiores en educación universitaria (9,97% en Caldas, 10,58% en Risaralda y 11,41% en Quindío). Además, se evidenció que las remesas representaron una parte significativa de los ingresos familiares, lo que contribuyó a la mejora de su calidad de vida. Sin embargo, se observó una alta proporción de receptores inactivos, lo que sugiere dependencia económica. Esta investigación se basó en datos secundarios y se recomienda que futuros estudios amplíen la base de datos para obtener resultados más concretos, considerando que el Eje Cafetero es vulnerable ante fluctuaciones económicas.

PALABRAS CLAVES

Calidad de Vida, Educación, Ingresos, Remesas

ABSTRACT

The research was designed as a correlational study aimed at analyzing the relationship between remittances and the quality of life of recipients in the Coffee Axis region of Colombia, specifically in the departments of Caldas, Risaralda, and Quindío during the year 2023. An inductive method was employed with a quantitative approach, utilizing data from the Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), which includes information on monetary poverty and socioeconomic characteristics of households. A representative sample of households receiving remittances was selected, and

descriptive statistics were applied alongside dummy variable modeling using the Google Colab platform. The findings revealed that recipient households showed a higher educational level: in Caldas, 15.55% reached university education; in Risaralda, 14.72%; and in Quindío, 19.39%. In contrast, non-recipient households exhibited lower percentages in university education (9.97% in Caldas, 10.58% in Risaralda, and 11.41% in Quindío). Additionally, it was evidenced that remittances accounted for a significant portion of family income, contributing to an improvement in their quality of life. However, a high proportion of recipients were found to be inactive, suggesting economic dependence. This research was based on secondary data, and it is recommended that future studies expand the database to obtain more concrete results, considering that the Coffee Axis is vulnerable to economic fluctuations.

KEY WORDS

Quality of Life, Education, Income, Remittances

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación es analizar el impacto de las remesas de 2023 en la calidad de vida de los receptores en el Eje Cafetero, en función de su nivel educativo y de ingresos. El análisis del impacto de las remesas en la calidad de vida de los receptores en el Eje Cafetero de Colombia cobra gran relevancia en el contexto actual, dada la importancia creciente de estas transferencias y su potencial para transformar la economía familiar. El problema central se enfoca en las características socioeconómicas de los receptores de remesas y en cómo estos ingresos afectan su calidad de vida, particularmente en términos de su nivel educativo y de ingresos. Actualmente, no existe un estudio detallado que defina con precisión el destino de estas remesas en la región, lo cual subraya la importancia de esta investigación.

En los últimos años, las remesas han mostrado un crecimiento sostenido en Colombia, alcanzando niveles históricos debido al aumento en el número de migrantes colombianos y al fortalecimiento de la economía en los países emisores. De acuerdo con el Banco de la República, el flujo de remesas hacia Colombia superó los USD 9.000 millones en 2022, una cifra que refleja su importancia creciente como fuente de ingresos para muchas familias. Este crecimiento no solo destaca la relevancia económica de las remesas para el país, sino que también resalta su potencial impacto en el desarrollo socioeconómico de las regiones receptoras.

Diversos estudios han abordado el papel de las remesas desde distintas perspectivas. Por ejemplo, el informe del Banco Mundial (2023) revela que las remesas globales alcanzaron un récord de USD 794 mil millones en 2022, destacando su relevancia para mejorar el acceso a servicios básicos, como la educación y la salud, en los países receptores. Asimismo, investigaciones de Ratha et al. (2023) indican que, en países como México y Filipinas, las familias que reciben remesas tienden a acceder a un mejor nivel educativo. Sin embargo, estos estudios también plantean retos sobre la

distribución equitativa de los beneficios, un aspecto crucial para comprender el caso del Eje Cafetero.

El Eje Cafetero fue elegido como el enfoque de estudio debido a su perfil particular como una región caracterizada por una fuerte dependencia económica en el sector agrícola, en especial en el cultivo de café, y una población significativa que depende de ingresos externos. A diferencia de otras regiones receptoras de remesas en Colombia, como las zonas fronterizas o las grandes ciudades, el Eje Cafetero ha mostrado una vinculación única con la migración hacia países específicos y presenta características socioeconómicas distintivas. Esto hace que el impacto de las remesas en la calidad de vida de sus habitantes sea un aspecto relevante y diferenciado que amerita un análisis en profundidad.

Los resultados de este estudio podrían contribuir a la formulación de políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo sostenible en el Eje Cafetero. Al entender cómo las remesas influyen en la calidad de vida de las familias receptoras, especialmente en términos de educación e ingresos, los responsables de las políticas podrían diseñar estrategias de apoyo para mejorar la gestión y el aprovechamiento de estos ingresos. Por ejemplo, políticas que incentiven la inversión en educación o que faciliten el acceso a servicios financieros adecuados podrían maximizar el impacto de las remesas, transformándolas en un recurso estratégico que impulse el bienestar y la equidad en la región.

La importancia de esta investigación radica en el hecho de que las remesas constituyen un componente clave para la economía de muchas regiones en desarrollo, incluyendo Colombia. Estas transferencias, además de ofrecer apoyo financiero inmediato, tienen el potencial de incidir en aspectos fundamentales del bienestar, como el acceso a la educación. Comprender la distribución y el uso de estas transferencias puede aportar información valiosa para la formulación de políticas públicas que promuevan el desarrollo sostenible y la inclusión social en el Eje Cafetero. Un enfoque integral en este análisis busca contribuir a la equidad y el bienestar de las comunidades, asegurando que las remesas se conviertan en una herramienta efectiva para mejorar las condiciones de vida.

RESULTADOS

El impacto de las remesas en la calidad de vida de los hogares receptores en el Eje Cafetero colombiano, centrándose en su relación con el nivel educativo y los ingresos. Los datos analizados indican que existe una correlación positiva entre la recepción de remesas y el acceso a niveles educativos más altos, así como un incremento en los ingresos familiares. Estos hallazgos respaldan la hipótesis de que las remesas no solo proporcionan un alivio económico, sino que también fomentan la inversión en educación, mejorando así la calidad de vida de los receptores.

En Caldas, los hogares que reciben remesas muestran que el 15,55% alcanzó un nivel educativo universitario, mientras que el 24,29% posee educación media académica. En comparación, entre los hogares que no reciben remesas, solo el 9,97% tiene educación universitaria y un 22,56% educación media. Estos datos sugieren que las remesas actúan como un catalizador para el acceso a una educación de calidad, promoviendo la movilidad social y el desarrollo personal.

En Risaralda, un 14,72% de los hogares receptores de remesas ha alcanzado la educación universitaria, en comparación con un 10,58% de los no receptores. Además, el 20,04% de los hogares receptores tiene educación media académica frente al 29,89% de los no receptores. Esto resalta la importancia de las remesas como una fuente de financiamiento para la educación, permitiendo a las familias invertir en el futuro de sus hijos y, potencialmente, mejorar su situación económica a largo plazo.

En Quindío, el 19,39% de los hogares que reciben remesas cuenta con educación universitaria, y el 26,50% con educación media académica. Comparando estos datos con los hogares no receptores, donde solo el 11,41% tiene educación universitaria y el 24,47% educación media, se refuerza la idea de que el apoyo financiero proporcionado por las remesas contribuye de manera significativa al acceso a niveles educativos superiores, lo que puede traducirse en mejores oportunidades laborales para los jóvenes.

A pesar de las correlaciones positivas observadas, se identificó que una alta proporción de receptores de remesas se encuentra en la categoría de inactivos. En Caldas, el 64,84% de los receptores estaba inactivo; en Risaralda, el 59,37%; y en Quindío, el 68,55%. Este fenómeno puede interpretarse como un doble filo: si bien las remesas pueden mejorar la calidad de vida, también podrían fomentar la inactividad laboral, limitando la experiencia y el desarrollo profesional de los individuos. Estos resultados anómalos requieren atención, ya que indican que el apoyo financiero podría generar dependencia en lugar de empoderar a los receptores para que busquen empleo.

Es importante señalar que este estudio se basa en datos secundarios proporcionados por la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), y se ha tomado una proporción del total de las remesas. Esto implica que futuros estudios deben ampliarse para incluir una base de datos más robusta que permita obtener resultados más concretos. La investigación de este fenómeno debe llevarse a cabo con la mayor responsabilidad, ya que la región del Eje Cafetero es particularmente vulnerable debido a su alta dependencia de las remesas.

Este estudio analizó el impacto de las remesas en la calidad de vida de los hogares receptores en el Eje Cafetero colombiano, específicamente en los departamentos de Caldas, Risaralda y Quindío, durante el año 2023. El objetivo principal fue evaluar la relación entre las remesas y el nivel educativo, así como los ingresos de los

receptores. Para ello, se utilizó un enfoque cuantitativo con datos obtenidos de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH).

Se implementó un diseño metodológico correlacional, utilizando análisis estadísticos descriptivos y una modelación de variable dummy. Los resultados revelaron que los hogares que recibieron remesas presentaron un porcentaje significativamente mayor de individuos con educación universitaria (15,55% en Caldas, 14,72% en Risaralda y 19,39% en Quindío) en comparación con los hogares no receptores (9,97%, 10,58% y 11,41%, respectivamente). Además, las remesas contribuyeron a mejorar los ingresos familiares.

Sin embargo, se observó una alta proporción de receptores inactivos, lo que sugiere una posible dependencia económica. Los hallazgos indican que las remesas son un recurso vital para la inversión en educación y mejora de la calidad de vida. No obstante, el estudio se basa en datos secundarios y se recomienda realizar investigaciones más amplias para obtener conclusiones más concretas sobre este fenómeno en la región, considerando su vulnerabilidad ante las fluctuaciones económicas relacionadas con las remesas.

Los datos recopilados en esta investigación evidencian que las remesas son un factor determinante en la mejora de la calidad de vida de los hogares receptores en el Eje Cafetero. A medida que las remesas contribuyen a una mayor inversión en educación y mejores ingresos, es fundamental seguir investigando y monitoreando su impacto para garantizar que estos beneficios se traduzcan en un desarrollo sostenible y equitativo en la región.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En conclusión, las remesas recibidas durante el año 2023 en el Eje Cafetero colombiano han tenido un impacto positivo y significativo en la calidad de vida de los hogares receptores, especialmente en lo concerniente al acceso a niveles educativos superiores y al incremento de los ingresos familiares. La evidencia empírica, basada en datos de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), muestra que los hogares receptores presentan mayores porcentajes de educación universitaria en comparación con aquellos que no reciben remesas, lo cual sugiere que estas transferencias actúan como catalizadores de movilidad social y desarrollo humano.

Asimismo, el análisis por departamentos —Caldas, Risaralda y Quindío— refuerza la hipótesis de que las remesas no solo alivian las condiciones económicas inmediatas, sino que también permiten a las familias invertir en el futuro, particularmente a través de la educación. Sin embargo, esta mejora en los indicadores educativos coexiste con un fenómeno preocupante: la alta proporción de inactividad laboral entre los receptores de remesas. Este hallazgo plantea interrogantes sobre una posible dependencia económica que podría limitar el empoderamiento y la autonomía laboral de los individuos, especialmente en contextos rurales y vulnerables.

El estudio pone de relieve la necesidad de que las políticas públicas en la región no solo reconozcan la importancia estratégica de las remesas, sino que también promuevan mecanismos que incentiven el uso productivo de estos recursos. Se hace imprescindible fomentar la inversión en educación, capacitación laboral y acceso a servicios financieros, a fin de convertir las remesas en un motor de desarrollo sostenible y equitativo.

Por último, se recomienda ampliar futuras investigaciones con metodologías mixtas y bases de datos más robustas, que permitan comprender con mayor profundidad las dinámicas del fenómeno remesero en el Eje Cafetero. La región presenta una alta dependencia estructural de estas transferencias, lo que la hace vulnerable a variaciones externas. Por ello, avanzar hacia una comprensión integral del impacto de las remesas resulta fundamental para diseñar estrategias que fortalezcan la resiliencia económica y social de las comunidades receptoras.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Banco de la República. (2022). Informe sobre remesas en el Eje Cafetero, segundo trimestre de 2022.

Banco Mundial. (2023). Remittance Flows Worldwide Hit All-Time High in 2022. Consultado en: <https://www.worldbank.org/en/news/press-release/2023/05/24/remittances-hit-record-in-2022>

Ratha, D., De, S., Plaza, S., & Aksoy, C. G. (2023). Migration and Remittances: Recent Developments and Outlook. Banco Mundial. Consultado en: <https://www.knomad.org/publication/migration-and-development-brief-38>

BANCA ÉTICA VS BANCA TRADICIONAL: UNA REVISIÓN MIXTA DE LA LITERATURA 2013 – 2023

Autores

Eduardo Jesús Cárdenas Rodríguez
Elisa Katherine Barcenás Ascanio
Alba Zulay Cárdenas Escobar
Lina Margarita Marrugo Salas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo analizar la banca ética, destacando sus diferencias respecto a la banca tradicional y su propuesta de valor socioeconómico y ambiental. Para ello, se realiza una revisión de la literatura científica que combina un enfoque bibliométrico con una revisión sistemática del tema, utilizando el estándar PRISMA y el Método Ordinato para la construcción del portafolio bibliográfico. Los resultados muestran que la producción científica resalta las diferencias entre la banca ética y la tradicional, enfocándose en sus impulsores, características (objetivos, propósito, principios y operaciones) y resultados, donde se presenta evidencia mixta sobre el impacto de la implementación de prácticas éticas en los resultados financieros de los bancos. Además, se identifican siete factores que contribuyen a la generación de valor en la banca ética, relacionados con la RSE, la transparencia, las estructuras de gobernanza y la eficiencia en las prácticas bancarias, concluyendo y reconociendo que las motivaciones de la banca ética para tener prácticas de RSE y sostenibilidad son diferentes a la banca tradicional.

PALABRAS CLAVES

Finanzas sostenibles, Inversión de impacto, Microfinanzas, Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y Desarrollo Sostenible.

ABSTRACT

This study aims to analyze ethical banking, highlighting its differences with respect to traditional banking and its socioeconomic and environmental value proposition. To this end, a review of the scientific literature is carried out, combining a bibliometric approach with a systematic review of the subject, using the PRISMA standard and the Ordinato Method for the construction of the bibliographic portfolio. The results show that the scientific production highlights the differences between ethical and traditional banking, focusing on their drivers, characteristics (objectives, purpose, principles and operations) and results, where mixed evidence is presented on the impact of the implementation of ethical practices on the financial results of banks. In addition, seven factors that contribute to the generation of value in ethical banking are

identified, related to CSR, transparency, governance structures and efficiency in banking practices, concluding and recognizing that the motivations of ethical banking to have CSR and sustainability practices are different from traditional banking.

KEY WORDS

Sustainable Finance, Impact Investing, Microfinance, Corporate Social Responsibility (CSR) and Sustainable Development

INTRODUCCIÓN

En el actual panorama financiero global, la diferencia entre la banca ética y la tradicional ha suscitado un interés creciente en la academia y la sociedad. Este estudio se centra en analizar las diferencias fundamentales entre ambos enfoques financieros, organizando la revisión en dos áreas principales: primero, una comparación directa de las diferencias específicas, y segundo, las disparidades en los resultados organizacionales, centrándose en variables de desempeño financiero. Además, se observa la ausencia de revisiones sistemáticas y bibliométricas de literatura científica que relacionen la diferencia y la propuesta de valor de la banca ética frente a la tradicional, así como su valor agregado en aspectos socioeconómicos y sostenibles.

Por ello, el objetivo de esta investigación es identificar los factores socioeconómicos y de sostenibilidad que constituyen el valor agregado en la banca ética, estableciendo una delimitación temporal de diez años. Además, el estudio pretende aportar al conocimiento de sistemas bancarios alternativos como la banca ética y social, explorando métodos que faciliten una mejor redistribución de la riqueza y la dinamización económica con un enfoque social. Se busca destacar la importancia de las decisiones de inversión de los bancos en la mejora de problemas como el cambio climático y la desigualdad social, demostrando que las finanzas éticas pueden ser rentables y, al mismo tiempo, socialmente responsables.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta investigación documental tiene como objetivo analizar las diferencias entre la banca ética y la banca tradicional, así como el valor agregado que ofrece la banca ética en términos económicos, sociales y ambientales. Para ello, se realiza una revisión de la literatura académica, estructurada en dos fases de análisis cualitativo del portafolio bibliográfico.

En la primera fase, se identifican las diferencias entre la banca ética y la tradicional, abarcando aspectos como las operaciones, políticas internas, gobierno corporativo, portafolio de productos y servicios, gestión de la responsabilidad social empresarial (RSE) y resultados organizacionales. La segunda fase se enfoca en los factores económicos, sociales y ambientales que aportan un valor agregado a la banca ética, como el capital ético, la imagen corporativa, la fidelización de clientes, la relación con

los grupos de interés, el fortalecimiento comunitario y los criterios de crédito e inversión verde.

La investigación se basa exclusivamente en fuentes secundarias, centradas en artículos científicos y revisiones de literatura indexados en Scopus y Science Direct (Elsevier), publicados entre 2013 y 2023. Se emplean técnicas de análisis de contenido y revisión exhaustiva de textos completos para la recolección y análisis de la información.

RESULTADOS

Diferencia entre la banca ética y banca tradicional

En este capítulo, se analiza la producción académica enfocada en identificar y explicar las diferencias entre la banca ética y la banca tradicional. Para ello, se organiza el contenido en tres líneas temáticas. En primer lugar, se examinan los impulsores diferenciales que han dado lugar a la banca ética y su creciente popularidad, es decir, los fenómenos e influencias, tanto internas como externas, que la impulsan como una propuesta alternativa en el ámbito financiero. En segundo lugar, se destacan las diferencias entre la banca ética y la banca tradicional mediante una comparación directa y concisa. Por último, se analizan las variaciones en los resultados organizacionales de la banca ética en comparación con la banca tradicional, centrándose principalmente en variables relacionadas con el desempeño financiero.

Impulsores de la banca ética: una nueva forma de ver las finanzas

Según Segura y Valls Martínez (5), el enfoque social de los servicios financieros surge en la década de los setenta como respuesta a movimientos que exigían un sistema financiero más solidario y comprometido con el medio ambiente. En los años 80, este enfoque se operacionaliza mediante la integración de aspectos ambientales y sociales en los negocios bancarios (6). Climent (7) señala que la banca ética busca institucionalizar la inversión socialmente responsable, combinando criterios éticos y económicos, en un contexto de creciente conciencia sobre sostenibilidad y los impactos adversos de las acciones corporativas (8).

La crisis financiera de 2008 fue un factor clave en la popularización de la banca ética, al evidenciar la falta de legitimidad y confianza en el sector bancario (9;10;11;12;13). Esta crisis generó desconfianza hacia el sistema financiero y puso de manifiesto una crisis ética en la banca comercial, afectando la relación con los clientes y la sociedad (7). El colapso de los bancos comerciales impactó la economía real y la calidad de vida de millones, obligando a los contribuyentes a asumir las deudas de estas entidades (9). Paulet et al. (14) argumentan que la crisis provocó ajustes significativos en la industria bancaria, incluyendo regulaciones internacionales como Basilea III, que buscan mejorar la resiliencia del sector ante crisis económicas.

Sin embargo, los autores advierten que el cumplimiento de estas regulaciones no garantiza cambios en las actitudes financieras de los bancos, a menos que se acompañen de medidas de transparencia y rendición de cuentas. En este contexto, se enfatiza la importancia de integrar la ética y los principios morales en la regulación bancaria, priorizando el compromiso social y ambiental sobre la rentabilidad económica (5;9;10).

La búsqueda de reducir el riesgo reputacional y restaurar la confianza en el sistema bancario ha llevado a los bancos a integrar la sostenibilidad en sus operaciones, promoviendo un ;capitalismo moral; que se alinea con las preocupaciones sociales y ambientales (15;16;17). Por otro lado, la banca islámica ha emergido desde la década de 1970, como una forma de banca ética que ha ganado terreno globalmente, especialmente tras la crisis de 2008 (18;19). Elnahass et al. (10) indican que, en las sociedades islámicas, la ética y la religiosidad juegan un papel fundamental en las decisiones corporativas, donde el cumplimiento de la Sharía permite dar identidad ética a las actividades bancarias.

Finalmente, los factores que motivan a las organizaciones a adoptar prácticas éticas han sido objeto de interés en la investigación reciente, considerando tanto impulsores internos como externos (20). Estos impulsores incluyen elementos de mercado, sociales, políticos y regulatorios. Entre los estudios que identifican factores que fomentan la ecologización del sistema financiero se encuentran el cambio climático (21), el apoyo gubernamental (22) y la presión de instituciones internacionales (23). Asimismo, se destacan la presión de reguladores y bancos centrales (24) y la presión de clientes, competidores, ONG y otros grupos de interés como factores clave en la implementación de prácticas de responsabilidad social empresarial (20;25).

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Esta revisión de la literatura científica se centró en analizar la banca ética desde dos perspectivas: explicar sus diferencias con la banca tradicional e identificar los factores que constituyen ventajas competitivas y contribuyen a su valor agregado en aspectos socioeconómicos y sostenibles. En cuanto al primer punto, la literatura subraya tres principales diferencias entre la banca ética y la tradicional: los impulsores, las características y los resultados. En los impulsores, la banca ética se distingue por su compromiso más allá de la regulación, con principios de sostenibilidad y ética que buscan restaurar la confianza con la sociedad y el Estado, especialmente tras la crisis financiera de 2008.

Respecto a las características, la banca ética prioriza el compromiso social y ambiental, invierte en proyectos de largo plazo que fomentan el bienestar social, brinda mayor transparencia y participación, y se enfoca en sectores excluidos. En términos de resultados, aunque la evidencia empírica es variada, muchos estudios sugieren que las prácticas éticas pueden reducir costos, diversificar riesgos y mejorar la rentabilidad a través de relaciones sostenibles a largo plazo.

Sobre el segundo punto, la revisión de la literatura identifica siete factores socioeconómicos y de sostenibilidad que fortalecen la propuesta de valor de la banca ética: el enfoque centrado en el cliente, la fidelización y la construcción de una imagen corporativa sólida, la divulgación de RSE como elemento de transparencia, la importancia del gobierno corporativo en sostenibilidad, la inclusión de criterios sociales y ambientales en la evaluación de riesgos crediticios, y el uso de TIC para reducir costos. Estos elementos representan ventajas competitivas frente a la banca tradicional, permitiendo a la banca ética ofrecer una alternativa que refleja las preocupaciones sociales y ambientales de sus clientes e inversionistas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) Page, M.J.; McKenzie, J. E.; Bossuyt, P.M.; Bouthon, I.; Hoffman, T.C.; Molrow, C.D.; Shamseer, L.; Tezlaff, J.M.; Akl, E.A.; Brennan, S.E.; Chou, Glanvill, J.; Grimshaw, J.M.; Hrobjartsson, A.; Lalu, M.M.; Lu, T.; R.; Loder; E.W.; Mayo-Wilson, E.; McDonald, S.; McGuinness, L.A.; Stewart, L.A.; Tomas, J.; Tricco, A.C.; Welch, V.A.; Whiting, P.; Moher, D. 7(2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistematicas. Rev. Esp Cardiol., 74(9), 790-799.
<https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- (2) Pagani, R.N.; Kovaleski, J.L. & Resende, L.M. (2015). Methodi Ordinatio: a proposed methodology to select and rank relevant scientific papers encompassing the impact factor, number of citation, and year of publication. Scientometrics, (105), 2109-2135. 0.1007/s11192-015-1744-x.
- (3) De Carvalho, G. D. G., Sokulski, C. C., Da Silva, W. V., De Carvalho, H. G., De Moura, R. V., De Francisco, A. C., & Da Veiga, C. P. (2020). Bibliometrics and systematic reviews: A comparison between the Proknow-C and the Methodi Ordinatio. Journal of Informetrics, 14(3), 101043. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2020.101043>
- (4) Short, J. C., Sharma, P., Lumpkin, G. T., & Pearson, A. W. (2016). Oh, the places we'll go! Reviewing past, present, and future possibilities in family business research. Family Business Review, 29(1), 11-16.
- (5) Segura, E. A., & VallsMartínez, M. C. (2018). Strategic analysis of Ethical Banking in Spain through Triodos Bank. Financing social and environmental projects [Análisis estratégico de la banca ética en España a través de Triodos Bank. Financiación de proyectos sociales y medioambientales]. CIRIEC-Espana Revista de Economia Publica, Social y Cooperativa, 92, 87–120. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.92.10805>
- (6) Weber, O., & Chowdury, R. K. (2020). Corporate sustainability in bangladeshi banks: Proactive or reactive ethical behavior? Sustainability (Switzerland), 12(19), 1–18. <https://doi.org/10.3390/su12197999>

- (7) Climent Diranzo, F. J., & Escrivá Llidó, M. V. (2018). Banca Ética y Banca Tradicional. Comparativa entre Triodos Bank y Banco Santander. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*, 130, 55–72. <https://doi.org/10.5209/reve.61935>
- (8) Salim, K., Disli, M., Ng, A., Dewandaru, G., & Nkoba, M. A. (2023). The impact of sustainable banking practices on bank stability. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 178, 113249. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.rser.2023.113249>
- (9) Belás, J. (2013). Social responsibility and ethics in the banking business: Myth or reality? A case study from the Slovak Republic. *Economic Annals*, 57(195), 115–138. <https://doi.org/10.2298/EKA1295115B>
- (10) Elnahass, M., Salama, A., & Yusuf, N. (2022). Earnings management and internal governance mechanisms: The role of religiosity. *Research in International Business and Finance*, 59, 101565. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ribaf.2021.101565>
- (11) Izcan, D., & Bektas, E. (2022). The Relationship between ESG Scores and Firm-Specific Risk of Eurozone Banks. *Sustainability (Switzerland)*, 14(14). <https://doi.org/10.3390/su14148619>
- (12) Kladakis, G., Chen, L., & Bellos, S. K. (2023). Ethical bank disclosures and liquidity creation. *Journal of International Financial Markets, Institutions and Money*, 84, 101754. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.intfin.2023.101754>
- (13) Segura, E. A., & Valls Martínez, C. M. (2018). Analysis of viability of the ethics bank in Spain through Triodos Bank. Comparison economic-financial with traditional bank. *REVESCO Revista de Estudios Cooperativos*, 128(128), 7–35. <https://doi.org/10.5209/REVE.60205>
- (14) Paulet, E., Parnaudeau, M., & Relano, F. (2015). Banking with Ethics: Strategic Moves and Structural Changes of the Banking Industry in the Aftermath of the Subprime Mortgage Crisis. *Journal of Business Ethics*, 131(1), 199–207. <https://doi.org/10.1007/s10551-014-2274-9>
- (15) Cantero-Saiz, M., Torre-Olmo, B., & Sanfilippo-Azofra, S. (2023). Sustainable banking, financial strength and the bank lending channel of monetary policy. *E a M: Economía a Management*, 26(1), 165–185. <https://doi.org/10.15240/TUL/001/2023-1-010>
- (16) Nizam, E., Ng, A., Dewandaru, G., Nagayev, R., & Nkoba, M. A. (2019). The impact of social and environmental sustainability on financial performance: A global analysis of the banking sector. *Journal of Multinational Financial Management*, 49, 35–53. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.mulfin.2019.01.002>

- (17) Platonova, E., Asutay, M., Dixon, R., & Mohammad, S. (2018). The Impact of Corporate Social Responsibility Disclosure on Financial Performance: Evidence from the GCC Islamic Banking Sector. *Journal of Business Ethics*, 151(2), 451–471. <https://doi.org/10.1007/s10551-016-3229-0>
- (18) Abedifar, P., Giudici, P., & Hashem, S. Q. (2017). Heterogeneous market structure and systemic risk: Evidence from dual banking systems. *Journal of Financial Stability*, 33, 96–119. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jfs.2017.11.002>
- (19) Hassan, M. K., & Aliyu, S. (2018). A contemporary survey of islamic banking literature. *Journal of Financial Stability*, 34, 12–43. <https://doi.org/10.1016/J.JFS.2017.11.006>
- (20) Darus, F., Mad, S., & Nejati, M. (2015). Ethical and Social Responsibility of Financial Institutions: Influence of Internal and External Pressure. *Procedia Economics and Finance*, 28, 183–189. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)01099-0](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)01099-0)
- (21) Lang, Q., Ma, F., Mirza, N., & Umar, M. (2023). The interaction of climate risk and bank liquidity: An emerging market perspective for transitions to low carbon energy. *Technological Forecasting and Social Change*, 191, 122480. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.techfore.2023.122480>
- (22) Zhou, Y., Wang, K., & Wang, K. (2020). Understanding the role of ownership concentration in bank environmental lending. *Journal of Cleaner Production*, 277, 123372. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.123372>
- (23) Falcone, P. M., Morone, P., & Sica, E. (2018). Greening of the financial system and fuelling a sustainability transition: A discursive approach to assess landscape pressures on the Italian financial system. *Technological Forecasting and Social Change*, 127, 23–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.techfore.2017.05.020>
- (24) Khan, H. Z., Bose, S., & Johns, R. (2020). Regulatory influences on CSR practices within banks in an emerging economy: Do banks merely comply? *Critical Perspectives on Accounting*, 71, 102096. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.cpa.2019.102096>
- (25) Tan, L. H., Chew, B. C., & Hamid, S. R. (2017). A holistic perspective on sustainable banking operating system drivers: A case study of Maybank group. *Qualitative Research in Financial Markets*, 9(3), 240–262. <https://doi.org/10.1108/QRFM-12-2016-0052>
- (26) Climent, F. (2018). Ethical versus conventional banking: A case study. *Sustainability (Switzerland)*, 10(7). <https://doi.org/10.3390/su10072152>

- (27) Najam, H., Abbas, J., Álvarez-Otero, S., Dogan, E., & Sial, M. S. (2022). Towards green recovery: Can banks achieve financial sustainability through income diversification in ASEAN countries? *Economic Analysis and Policy*, 76, 522–533. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.eap.2022.09.004>
- (28) Bătae, O. M., Dragomir, V. D., & Feleagă, L. (2021). The relationship between environmental, social, and financial performance in the banking sector: A European study. *Journal of Cleaner Production*, 290, 125791. <https://doi.org/10.1016/j.jclpro.2021.125791>
- (29) Wu, M. W., & Shen, C. H. (2013). Corporate social responsibility in the banking industry: Motives and financial performance. *Journal of Banking and Finance*, 37(9), 3529–3547. <https://doi.org/10.1016/j.jbankfin.2013.04.023>
- (30) Adu, D. A. (2022). Sustainable banking initiatives, environmental disclosure and financial performance: The moderating impact of corporate governance mechanisms. *Business Strategy and the Environment*, 31(5), 2365–2399. <https://doi.org/10.1002/bse.3033>
- (31) Caby, J., Ziane, Y., & Lamarque, E. (2020). The determinants of voluntary climate change disclosure commitment and quality in the banking industry. *Technological Forecasting and Social Change*, 161, 120282. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120282>
- (32) Peong, K. K., Mahfuz, N. N., & Peong, K. P. (2018). The impact of intellectual capital, credit risk and corporate social responsibility on Banks' profitability: Empirical analysis of the selected Malaysian Islamic Banks. *International Journal of Engineering and Technology(UAE)*, 7(3), 6–15. <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i3.25.17461>
- (33) Muhmad, S. N., Mohamad Ariff, A., Abd Majid, N., & Muhamad, R. (2023). Corporate sustainability commitment and cash holding: evidence from Islamic banks in Malaysia. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 14(5), 782–811. <https://doi.org/10.1108/JIABR-09-2020-0276>
- (34) Fiordelisi, F., Ricci, O., & Santilli, G. (2023). Environmental engagement and stock price crash risk: Evidence from the European banking industry. *International Review of Financial Analysis*, 88, 102689. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.irfa.2023.102689>
- (35) Hassan, M. K., Khan, A., & Paltrinieri, A. (2019). Liquidity risk, credit risk and stability in Islamic and conventional banks. *Research in International Business and Finance*, 48, 17–31. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ribaf.2018.10.006>

- (36) Neitzert, F., & Petras, M. (2022). Corporate social responsibility and bank risk. *Journal of Business Economics*, 92(3), 397–428. <https://doi.org/10.1007/s11573-021-01069-2>
- (37) Albaity, M., Noman, A. H. Md., Saadaoui Mallek, R., & Al-Shboul, M. (2022). Cyclicity of bank credit growth: Conventional vs Islamic banks in the GCC. *Economic Systems*, 46(1), 100884. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ecosys.2021.100884>
- (38) Bose, S., Khan, H. Z., & Monem, R. M. (2021). Does green banking performance pay off? Evidence from a unique regulatory setting in Bangladesh. *Corporate Governance: An International Review*, 29(2), 162–187. <https://doi.org/10.1111/corg.12349>
- (39) Tok, E., & Yesuf, A. J. (2022). Embedding Value-Based Principles in the Culture of Islamic Banks to Enhance Their Sustainability, Resilience, and Social Impact. *Sustainability (Switzerland)*, 14(2). <https://doi.org/10.3390/su14020916>
- (40) Caldarelli, A., Fiondella, C., Maffei, M., Spanò, R., & Zagaria, C. (2014). Banking for the Common Good: A case study. *International Journal of Business Governance and Ethics*, 9(4), 330–355. <https://doi.org/10.1504/IJBGE.2014.066271>
- (41) Palacios-González, M. M., & Chamorro-Mera, A. (2020). Attitudes towards socially responsible financial products: What do Spaniards know and think? [Actitudes hacia los productos financieros socialmente responsables: ¿qué conocen y opinan los españoles?]. *UCJC Business and Society Review*, 17(4), 18–53. <https://doi.org/10.3232/UBR.2020.V17.N4.01>
- (42) Chamorro-Mera, A., & Palacios-González, M. M. (2019). Socially responsible investment: An analysis of the structure of preferences of savers. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 26(6), 1423–1434. <https://doi.org/10.1002/csr.1757>
- (43) Hani, U., Akter, S., Wickramasinghe, A., & Kattiyapornpong, U. (2021). How does relationship quality sustain the rich world's poorest businesses? *Journal of Business Research*, 133, 297–308. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.065>
- (44) Sun, H., Rabbani, M. R., Ahmad, N., Sial, M. S., Guping, C., Zia-Ud-din, M., & Fu, Q. (2020). Csr, co-creation and green consumer loyalty: Are green banking initiatives important? A moderated mediation approach from an emerging economy. *Sustainability (Switzerland)*, 12(24), 1–22. <https://doi.org/10.3390/su122410688>
- (45) Mishra, P., & Sant, T. G. (2023). Examine the level of environmental, social and governance disclosure in sustainability report – a study of the Indian banking sector. *International Journal of Innovation Science*. <https://doi.org/10.1108/IJIS-08-2022-0136>

(46) Shabbir, M. S., Shariff, M. N. M., Bin Yusof, M. S., Salman, R., & Hafeez, S. (2018). Corporate social responsibility and customer loyalty in Islamic banks of Pakistan: A mediating role of brand image. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*, 22(Specialissue).

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85045742445&partnerID=40&md5=b5ad479e4a7cc2b646d22d83815a399f>

(47) Nor, S. M., & Hashim, N. A. (2015). CSR and sustainability of Islamic Banking: The bankers view. *Jurnal Pengurusan*, 45.

<https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0.084959260915&partnerID=40&md5=fb3ee8738c3f5ee2d14bbb8951115e49>

(48) Muflih, M. (2021). The link between corporate social responsibility and customer loyalty: Empirical evidence from the Islamic banking industry. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 61, 102558.

<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2021.102558>

(49) Ab Hamid, S. N., Jusoh, W. J. W., & Maulan, S. (2021). The influence of spiritual brand attributes towards the corporate brand image of islamic banking institutions in Malaysia [Pengaruh sifat jenama spiritual terhadap imej jenama korporat institusi perbankan islam di Malaysia]. *Jurnal Pengurusan*, 61.

<https://doi.org/10.17576/pengurusan-2021-61-03>

(50) Mahmuda, N. A., & Muktadir-Al-Mukit, D. (2023). Corporate social responsibility disclosures and profitability of Islamic banks: an empirical study. *Social Responsibility Journal*, 19(6), 1142–1160. <https://doi.org/10.1108/SRJ-10-2020-040>

(51) Jan, A. A., Lai, F.-W., Asif, M., Akhtar, S., & Ullah, S. (2023). Embedding sustainability into bank strategy: implications for sustainable development goals reporting. *International Journal of Sustainable Development and World Ecology*, 30(3), 229–243. <https://doi.org/10.1080/13504509.2022.2134230>

(52) Abu Al-Haija, E., Kolsi, M. C., & Kolsi, M. C. C. (2021). Corporate social responsibility in Islamic banks: to which extent does Abu Dhabi Islamic bank comply with the global reporting initiative standards? *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 12(8), 1200–1223. <https://doi.org/10.1108/JIABR-11-2020-0346>

(53) Jan, A. A., Lai, F.-W., & Tahir, M. (2021). Developing an Islamic Corporate Governance framework to examine sustainability performance in Islamic Banks and Financial Institutions. *Journal of Cleaner Production*, 315, 128099. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.128099>

(54) Jan, A., Mata, M. N., Albinsson, P. A., Martins, J. M., Hassan, R. B., & Mata, P. N. (2021). Alignment of islamic banking sustainability indicators with sustainable

development goals: Policy recommendations for addressing the covid-19 pandemic. Sustainability (Switzerland), 13(5), 1–38. <https://doi.org/10.3390/su13052607>

(55) Mallin, C., Farag, H., & Ow-Yong, K. (2014). Corporate social responsibility and financial performance in Islamic banks. Journal of Economic Behavior & Organization, 103, S21–S38.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jebo.2014.03.001>

(56) Rehman, Z. U., Zahid, M., Rahman, H. U., Asif, M., Alharthi, M., Irfan, M., & Glowacz, A. (2020). Do corporate social responsibility disclosures improve financial performance? A perspective of the Islamic banking industry in Pakistan. Sustainability (Switzerland), 12(8). <https://doi.org/10.3390/SU12083302>

(57) Zafar, M. B., Sulaiman, A. A., & Nawaz, M. (2022). Does corporate social responsibility yield financial returns in Islamic banking? Social Responsibility Journal, 18(7), 1285–1310. <https://doi.org/10.1108/SRJ-04-2020-0160>

(58) Zioto, M., Bąk, I., Cheba, K., & Spoz, A. (2020). The relationship between banks and company business models - sustainability context. Procedia Computer Science, 176, 1507–1516.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.09.161>

(59) Gutiérrez-Nieto, B., Serrano-Cinca, C., & Camón-Cala, J. (2016). A Credit Score System for Socially Responsible Lending. Journal of Business Ethics, 133(4), 691–701. <https://doi.org/10.1007/s10551-014-2448-5>

(60) Iqbal, M., Nisha, N., Rifat, A., & Panda, P. (2018). Exploring client perceptions and intentions in emerging economies: The case of green banking technology. International Journal of Asian Business and Information Management, 9(3), 14–34.
<https://doi.org/10.4018/IJABIM.2018070102>

(61) Thi Thanh Tu, T., & Thi Hoang Yen, T. (2015). Green bank: International experiences and Vietnam perspectives. Asian Social Science, 11(28), 188–199.
<https://doi.org/10.5539/ass.v11n28p188>

ANÁLISIS DE LA MIGRACIÓN FEMENINA POST APERTURA DE LA FRONTERA COLOMBO VENEZOLANA DESDE EL ENFOQUE LABORAL

Autores

Edy Maribel Guerrero Tarazona

Universidad de Pamplona

RESUMEN

La situación fronteriza entre Colombia y Venezuela ha generado cambios significativos en San José de Cúcuta, afectando tanto a los residentes locales como a los migrantes que buscan nuevas oportunidades. En este escenario, el mercado laboral femenino ha sido particularmente impactado. Este estudio analiza cómo la reciente reapertura de la frontera ha influido en el empleo de las mujeres en San José de Cúcuta, utilizando una metodología cuantitativa con un enfoque descriptivo correlacional y no experimental. Los resultados indican que, a pesar de la apertura, el desempleo femenino sigue siendo elevado y variable, sin una reducción significativa. La tasa de desempleo femenino se mantiene entre el 10% y el 15%, reflejando la complejidad del mercado laboral femenino. Las mujeres, tanto locales como migrantes, enfrentan altas tasas de desempleo y una brecha salarial en comparación con los hombres. Las migrantes, en particular, encuentran obstáculos adicionales como la falta de reconocimiento de sus estudios y experiencia laboral, lo que limita su acceso a trabajos formales. A pesar de los esfuerzos del gobierno, el mercado laboral femenino en San José de Cúcuta sigue siendo complicado, especialmente para las migrantes que enfrentan dificultades para acceder a empleos formales.

PALABRAS CLAVE

Apertura de frontera, Desempleo, Informalidad, Mercado laboral femenino, Migración

CONSTRUYENDO SALUD DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL: UN ANÁLISIS DE LOS DETERMINANTES SOCIALES EN LA GUAJIRA

Autores

Sayuris Yelind Martínez Salas
Clara Judith Brito Carrillo.
Ana Rita Villa Navas.

Universidad de la Guajira

RESUMEN

La atención primaria en salud es fundamental para mitigar desigualdades sociales y mejorar el bienestar en comunidades vulnerables como La Guajira, donde factores socioeconómicos, geográficos y culturales afectan el acceso a servicios, especialmente entre la población indígena Wayuu. Este estudio se centra en el análisis de la responsabilidad social de las instituciones de salud en los municipios de Maicao y Uribí, utilizando un enfoque cuantitativo y diseño de campo. Se evalúa la integración de principios de responsabilidad social en operaciones de salud y las barreras para implementar estrategias efectivas. Los hallazgos indican que, aunque hay esfuerzos significativos para capacitar al personal en responsabilidad social, persisten inconsistencias en la formación. En Maicao, el 42.86% de los encuestados afirmaron que la capacitación se realiza siempre; mientras que en Uribí la cifra es del 47.62%. Sin embargo, la cultura de retroalimentación en Uribí es notable, con un 100% de los encuestados reportando que utilizan evaluaciones para mejorar la gestión. La comunicación con la comunidad también es decisiva, siendo más efectiva en Uribí, donde el 100% de los encuestados señaló que la comunicación se realiza de manera constante. Se concluye que la responsabilidad social no debe ser solo un compromiso ético, sino una estrategia pragmática para el desarrollo sostenible. Se sugiere implementar programas estructurados y mejorar la comunicación con las comunidades, además de abordar determinantes sociales de salud como pobreza y acceso geográfico a servicios. Esta investigación aporta recomendaciones para desarrollar políticas centradas en necesidades reales, promoviendo un enfoque integral que considere las particularidades de la región. A largo plazo, se espera que estos esfuerzos contribuyan a reducir las desigualdades en salud y a mejorar la calidad de vida de los habitantes de La Guajira.

PALABRAS CLAVE

Responsabilidad social, determinantes sociales de la atención primaria en salud, La Guajira.

ABSTRACT

Primary health care is critical to mitigating social inequalities and improving well-being in vulnerable communities such as La Guajira, where socioeconomic,

geographic, and cultural factors affect access to services, especially among the Wayuu indigenous population. This study focuses on the social responsibility management of health institutions in the municipalities of Maicao and Uribia, using a quantitative approach and field design. The study assesses the integration of social responsibility principles into health operations and the barriers to implementing effective strategies. The findings indicate that although there are significant efforts to train staff in social responsibility, inconsistencies in training persist. In Maicao, 42.86% of respondents stated that training is “always” conducted, while in Uribia, the figure is 47.62%. However, the feedback culture in Uribia is notable, with 100% of respondents reporting that they use evaluations to improve management. Communication with the community is also crucial, being more effective in Uribia, where 100% of respondents indicated that communication is carried out on a constant basis. It is concluded that social responsibility should not only be an ethical commitment, but a pragmatic strategy for sustainable development. It is suggested to implement structured programs and improve communication with communities, in addition to addressing social determinants of health such as poverty and geographic access to services. This research provides recommendations for developing policies focused on real needs, promoting a comprehensive approach that considers the particularities of the region. In the long term, it is expected that these efforts will contribute to reducing health inequalities and improving the quality of life of the inhabitants of La Guajira.

KEYWORDS

Social responsibility, social determinants and primary health care

INTRODUCCION

La atención primaria en salud juega un papel imperante en la reducción de las desigualdades sociales y en la mejora del bienestar general de las comunidades, especialmente en áreas vulnerables como La Guajira. Esta región enfrenta múltiples desafíos en términos de acceso a servicios de salud debido a factores socioeconómicos, geográficos y culturales, que afectan de manera desproporcionada a la población indígena Wayuu. En este contexto, la responsabilidad social de las instituciones de salud se convierte en una herramienta clave para abordar estos problemas y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

En gran parte de los municipios de la Guajira la dificultad de acceder a los centros de salud, las condiciones geográficas y el aumento considerable de población vulnerable específicamente el grupo indígena wayuu y migrantes de Venezuela, así como las condiciones socioeconómicas, factores sociales, demográficos, entre otros aspectos relevantes, como las fuertes creencias culturales en relación con el concepto de salud y enfermedades arraigadas en las comunidades, hace que la salud se conciba desde otras perspectivas, por lo cual es necesario la comprensión de conductas individuales y/o colectivas, dado que este componente integra datos sobre las áreas en las que están ubicadas las poblaciones y como se encuentra su sistema social

(educación, pobreza, entre otros), ya que el desarrollo de las sociedades modifica el perfil epidemiológico de las comunidades.

El presente estudio se enfoca en analizar de la responsabilidad social en los determinantes sociales de la atención primaria en salud en La Guajira, con especial atención a los municipios de Maicao y Uribí. A través de un enfoque cuantitativo y un diseño de campo, se busca evaluar cómo las instituciones de salud han integrado estos principios en sus operaciones y qué barreras persisten en la implementación de estrategias efectivas. Además, se examinan los determinantes sociales que influyen en el acceso a los servicios de salud, así como la percepción de los usuarios sobre la calidad y efectividad de la atención primaria en la región.

METODOLOGÍA

La metodología se fundamenta en el marco estructural propuesto por Tamayo y Tamayo (2006), quienes subrayan la importancia de una sistemática bien definida para asegurar resultados fiables y conectar las preguntas emergentes de la hipótesis con los objetivos de la investigación. Esta metodología se presenta como la estrategia más eficaz para abordar adecuadamente la problemática planteada, facilitando el alcance de los objetivos propuestos.

La investigación adopta un enfoque positivista, alineado con la concepción epistemológica que vincula el conocimiento científico al contexto social en el que se desarrolla. Este enfoque, como sostienen Hurtado de Barrera (2010), busca responder a preguntas sobre la naturaleza del conocimiento y su validación. Al optar por un método cuantitativo, la investigación se propone manifestar la realidad sin alterarla, utilizando la simbolización numérica como mecanismo para obtener precisión en la medición de magnitudes y frecuencias, tal como describe Hurtado de Barrera (2010). El positivismo, en este contexto, se entiende como un paradigma metodológico que se centra en el estudio de la realidad y en la causalidad de los hechos (causa-efecto).

La presente investigación es de tipo descriptivo, según Hernández et al. (2006), que señala que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de los fenómenos analizados. Este enfoque permite un análisis detallado de la responsabilidad social en los determinantes sociales de la atención primaria en salud en La Guajira. Además, se emplea una modalidad de campo, recolectando información directamente en el lugar de los hechos y en el contexto de las unidades de análisis.

Se opta por un diseño de campo, conforme a la definición de Tamayo y Tamayo (2006), que implica la presencia del investigador en el lugar donde ocurre el fenómeno. Este diseño es concluyente, ya que permite abordar los aspectos relevantes del problema sin manipulación ni experimentación de las variables. Sabino (2008) argumenta que la recolección de datos primarios en el contexto real garantiza la veracidad de la información, facilitando su revisión y validación. Por tanto, la investigación se llevó a

cabo en los contextos de las unidades de análisis, donde la presencia de las investigadoras es vital para la obtención de datos fiables.

La población objeto de estudio incluye a los funcionarios de las Secretarías de Salud, usuarios de las Empresas Promotoras de Salud (EPS) y las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Indígenas (IPSI) de La Guajira. Debido a la extensión geográfica y los recursos limitados, se seleccionaron como foco de estudio los municipios de Maicao y Uribía, donde se espera obtener un enfoque representativo y riguroso. Según Arias (2014), la población se define como un conjunto de elementos con características comunes, y en este caso, se buscó conocer y analizar las condiciones de salud y atención en estos contextos específicos.

RESULTADOS

En relación con los resultados obtenidos en la investigación sobre los determinantes sociales y la atención primaria en salud en La Guajira, se identificaron tanto avances como áreas de mejora, destacándose algunos aspectos clave en los diferentes actores involucrados, como las Secretarías de Salud y las IPS y EPS locales. En Maicao, el 42.86% de los encuestados señaló que la capacitación en responsabilidad social ;siempre; se realiza, lo que denota un esfuerzo por parte de las autoridades de salud. Sin embargo, un 28.57% indicó que esta formación solo ocurre a veces, lo que refleja la falta de consistencia en la implementación de estos programas. En Uribía, los resultados son ligeramente mejores, con un 47.62% que afirmó que ;siempre se realiza la capacitación, pero aún existe un 52.38% que reporta que solo se lleva a cabo a veces. Esto sugiere la necesidad de establecer programas más regulares y estructurados que permitan una formación continua en el personal de salud.

En Uribía, se observó una sólida cultura de retroalimentación, ya que el 100% de los encuestados afirmó que los resultados de las evaluaciones ;siempre; se utilizan para mejorar la gestión. Este es un aspecto positivo que muestra un compromiso con la mejora continua. En Maicao, aunque un 57.14% aseguró que ;siempre; se aplican los resultados, un pequeño porcentaje (7.14%) mencionó que ;casi nunca; se utilizan, lo que señala la necesidad de reforzar el seguimiento de las evaluaciones y asegurar que estas se traduzcan en acciones concretas para la mejora de los servicios.

DISCUSIÓN

En la discusión de los resultados, el diagnóstico de la gestión de la responsabilidad social en los determinantes sociales de la atención primaria en salud en La Guajira revela que, aunque las instituciones de salud han integrado principios de responsabilidad social en la planificación de sus proyectos, persisten desafíos significativos en su implementación. A pesar de que se ha logrado una integración parcial de las preocupaciones sociales en las operaciones diarias, conforme a lo señalado por García (2020) sobre la responsabilidad social empresarial (RSE), aún existen limitaciones en términos de seguimiento y comunicación con las comunidades. Es evidente que los mecanismos de monitoreo y retroalimentación

deben ser fortalecidos para garantizar que las estrategias implementadas se ajusten a las realidades locales. La gestión de la responsabilidad social debe ser dinámica, permitiendo ajustes continuos basados en las necesidades cambiantes y la participación comunitaria.

Además, es imperativo equilibrar los resultados financieros con el bienestar social, como subrayan Peláez y García (2014). Si bien las instituciones de salud de La Guajira han adoptado estrategias de responsabilidad social, las limitaciones en control y evaluación han impedido alcanzar los estándares esperados. En este sentido, se recomienda implementar sistemas de evaluación continua que permitan adaptar las estrategias conforme a las necesidades de la comunidad. Un enfoque centrado en la transparencia y la rendición de cuentas fortalecería la confianza entre las instituciones y las comunidades, mejorando así la efectividad de las iniciativas de salud.

Estas alianzas pueden facilitar el desarrollo de iniciativas que promuevan el empleo saludable, mejoren las condiciones laborales y fomenten prácticas empresariales responsables que beneficien a la comunidad. Al integrar la responsabilidad social empresarial en el tejido económico local, se puede contribuir a un entorno más saludable y sostenible que impacte positivamente en los determinantes sociales relacionados con la atención primaria en salud. Implementar estas estrategias no solo fortalecerá los determinantes sociales de la atención primaria en salud en La Guajira, sino que también fomentará un enfoque integral hacia el bienestar comunitario. A través de la educación, el apoyo social y alianzas estratégicas, se puede construir un sistema más robusto que responda efectivamente a las necesidades sanitarias de esta región vulnerable.

CONCLUSIONES

La presente investigación permitió identificar que, si bien existen avances en la integración de la responsabilidad social dentro de la atención primaria en salud en los municipios de Maicao y Uribía (La Guajira), persisten desafíos estructurales que limitan su efectividad. Se constató que tanto las Secretarías de Salud como las IPS y EPS han iniciado procesos de formación en responsabilidad social, aunque estos carecen de consistencia y regularidad, lo que compromete la sostenibilidad de las acciones implementadas. A pesar de los esfuerzos realizados, la gestión institucional en salud muestra debilidades en el seguimiento sistemático, la retroalimentación efectiva y la adaptación de estrategias a las necesidades socioculturales de la población, especialmente de comunidades indígenas como la Wayuu.

Uno de los hallazgos más relevantes es la existencia de una cultura de mejora continua más consolidada en Uribía, donde se evidencia una aplicación sistemática de los resultados de las evaluaciones. Sin embargo, en Maicao este proceso resulta más fragmentado, revelando vacíos en el uso de los datos para la toma de decisiones. Esto sugiere la urgencia de fortalecer los mecanismos de monitoreo, evaluación y

gestión de la información, como condiciones necesarias para el éxito de las iniciativas de responsabilidad social.

Asimismo, los resultados evidencian que los determinantes sociales —como la geografía, la pobreza, la interculturalidad y las creencias ancestrales— influyen de forma directa en el acceso y la percepción de los servicios de salud. En este sentido, las estrategias de responsabilidad social deben ir más allá de los marcos institucionales tradicionales e incorporar activamente la participación comunitaria, la educación sanitaria y el respeto por las prácticas culturales locales. Sólo así se logrará una atención primaria integral, culturalmente pertinente y equitativa.

Finalmente, se recomienda el diseño e implementación de sistemas de evaluación continua con enfoque participativo, así como el establecimiento de alianzas multisectoriales que integren la responsabilidad social empresarial al desarrollo regional. Estas acciones permitirán construir un sistema de salud más resiliente y sensible a los contextos locales, que contribuya al cierre de brechas sociales y al fortalecimiento de los determinantes sociales de la salud en territorios históricamente marginados como La Guajira.

BIBLIOGRAFÍAS

Amaya, N. (2015). Responsabilidad e innovación social en las universidades del departamento de La Guajira. Tesis doctoral, Universidad Rafael Belloso Chacín, Venezuela.

Cortes, A., & Ponciano, G. (2021). Impacto de los determinantes sociales de la COVID-19 en México. *Revista de la Universidad Autónoma de México*, 2(17).

García, J. A. (2020). Responsabilidad social empresarial: Una visión contemporánea. Editorial Universitaria.

Gil, I. (2015). Responsabilidad social empresarial como estrategia competitiva en las PYMES. Tesis doctoral, Universidad Rafael Belloso Chacín, Venezuela.

González, H. (2018). Papel de Fidel Castro en los determinantes sociales de la salud en Cuba. *Revista Cubana de Medicina Militar*.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana.

Hurtado de Barrera, L. (2010). Metodología de la investigación holística (3a ed.). Quirón Ediciones S.A.

Ministerio de Sanidad de España. (2022). Estrategia de salud pública: Mejorando la salud y el bienestar de la población. Recuperado de: <https://www.sanidad.gob.es/publicaciones/EstrategiaSaludPublica2022.pdf>

Sabino, C. (2008). El proceso de investigación. Editorial Panamericana.

"EVOLUCIÓN DE LA ACCIÓN INTEGRAL NAVAL: UN ANÁLISIS DE LAS ESTRATEGIAS DE LA ARMADA NACIONAL DE COLOMBIA PARA EL FOMENTO DE LA SEGURIDAD Y EL PROGRESO SOCIOECONÓMICO EN COMUNIDADES COSTERAS Y RIBEREÑAS"¹

"EVOLUTION OF INTEGRAL NAVAL ACTION: AN ANALYSIS OF STRATEGIES BY THE COLOMBIAN NATIONAL NAVY TO FOSTER SECURITY AND SOCIOECONOMIC PROGRESS IN COASTAL AND RIVERINE COMMUNITIES"

Gustavo Andrés Guerra La Rotta²

<https://orcid.org/0000-0002-6620-4511>

Herley Rondón López³

<https://orcid.org/0009-0004-5964-7607>

RESUMEN

Este artículo explora la evolución histórica y la eficacia de la Acción Integral Naval (AIN) de la Armada Nacional de Colombia en la atención de necesidades de seguridad y desarrollo en comunidades costeras y ribereñas. A través del análisis de precedentes históricos y aplicaciones contemporáneas, el estudio demuestra la adaptabilidad de la AIN a los desafíos modernos, como la insurgencia, el narcotráfico y el crimen organizado, promoviendo al mismo tiempo estabilidad socioeconómica y desarrollo sostenible. El documento resalta cómo la combinación de disciplina militar con iniciativas humanitarias y socioeconómicas transforma la estrategia en un modelo innovador y efectivo. Se evalúan casos de estudio que abarcan desde la antigüedad hasta las situaciones geopolíticas contemporáneas, enfatizando la importancia de una cooperación civil-militar sólida. Ejemplos históricos incluyen el uso de buques de la armada para apoyo comunitario y la consolidación de fronteras posconflicto, mientras que casos recientes ilustran misiones de

¹ Este capítulo de libro se publica con la autorización de la Revista Anfibios y la Revista Rices, de donde se toman información que hace parte del texto de estas publicaciones. Guerra-La-Rotta, G. A., & Rondón-López, H. (2024). Orígenes de la Acción Integral de la Armada Nacional de Colombia. *Revista científica anfibios*, 7(2), 85-94. La Rotta, G. A. G., & López, H. R. (2024). Evolución de la acción integral de la armada nacional de Colombia. *Revistas Rices*, 2(1).

² Gustavo A. Guerra La Rotta es doctorando en Ciencias del Mar en la Escuela Naval "Almirante Padilla" (Colombia), con énfasis en estrategia, geopolítica y logística. Posee una Maestría en Geopolítica y Estrategia (Escuela Superior de Guerra), una Maestría en Gestión Logística y especializaciones en Política Marítima, Seguridad y Defensa. Su investigación se centra en la logística en contextos de guerra híbrida, resiliencia operativa y planificación estratégica en entornos marítimos y fluviales. Ha publicado sobre logística naval, conciencia situacional marítima y gobernanza oceánica. Actualmente lidera procesos de planificación institucional en la Armada de Colombia, articulando conocimiento académico con el desarrollo estratégico y logístico nacional.

³ Herley Rondón López Suboficial Segundo de la Armada Nacional de Colombia.

asistencia humanitaria y respuesta a desastres naturales en Colombia y en misiones internacionales. Además, se destaca el impacto positivo de la AIN en la promoción de la conciencia marítima, la mejora de la infraestructura y el desarrollo económico, gracias a la colaboración interinstitucional y estrategias integrales. El estudio subraya la importancia de una aproximación holística que integre esfuerzos militares y civiles para asegurar la paz y el desarrollo sostenible a largo plazo. También se abordan preocupaciones sobre potenciales sesgos en la evaluación de iniciativas lideradas por militares, las consideraciones éticas respecto a derechos humanos, y la necesidad de asegurar la autonomía civil y el respeto a los derechos fundamentales.

Keywords: Acción Integral Naval, Desarrollo Humano, Seguridad y Cooperación Internacional, Educación y Bienestar Social.

ABSTRACT

This article explores the historical evolution and effectiveness of the Naval Integral Action (AIN) of the Colombian National Navy in addressing security and development needs in coastal and riverine communities. Through the analysis of historical precedents and contemporary applications, the study demonstrates the adaptability of AIN to modern challenges such as insurgency, drug trafficking, and organized crime, while simultaneously promoting socio-economic stability and sustainable development. The document highlights how the combination of military discipline with humanitarian and socio-economic initiatives transforms the strategy into an innovative and effective model. Case studies are evaluated that span from antiquity to contemporary geopolitical situations, emphasizing the importance of strong civil-military cooperation. Historical examples include the use of naval vessels for community support and post-conflict border consolidation, while recent cases illustrate humanitarian assistance missions and disaster response both within Colombia and in international missions. Additionally, the positive impact of AIN is underscored in promoting maritime awareness, improving infrastructure, and fostering economic development through interinstitutional collaboration and comprehensive strategies. The study underscores the importance of a holistic approach that integrates military and civilian efforts to ensure long-term peace and sustainable development. Concerns are also addressed regarding potential biases in assessing military-led initiatives, ethical considerations regarding human rights, and the necessity to ensure civilian autonomy and respect for fundamental rights.

Keywords: Naval Integral Action, Human Development, Security and International Cooperation, Education and Social Welfare.

INTRODUCCIÓN

La evolución del concepto de Acción Integral Naval (AIN) en la Armada Nacional de Colombia representa un modelo paradigmático de cómo las fuerzas militares pueden ser agentes de cambio en el ámbito del desarrollo social y la estabilidad económica, más allá de sus roles tradicionales de defensa y seguridad. Este artículo se centra en la rica historia y eficacia de la AIN en Colombia, analizando su papel transformador en comunidades

costeras y ribereñas, donde las necesidades de seguridad y desarrollo socioeconómico se entrelazan profundamente.

La historia de la AIN se remonta a épocas en las que la interrelación entre el poder militar y los aspectos civiles era fundamental para abordar conflictos y asegurar la estabilidad. A lo largo de los siglos, la experiencia de imperios como el Romano y figuras históricas como Alejandro Magno destacaron la importancia de integrar múltiples enfoques —militares, políticos, económicos y sociales— para garantizar el éxito y la paz duradera. Esta visión holística ha sido adoptada y adaptada por la Armada Nacional de Colombia, particularmente en su respuesta a las demandas del siglo XXI y amenazas contemporáneas como la insurgencia, el tráfico de drogas y el crimen organizado.

La AIN, parte del Plan Estratégico Naval 2023-2027, busca combinar la disciplina militar con un enfoque integral que promueva el bienestar y el progreso de las comunidades. Inspirado en teorías de desarrollo humano como las de Amartya Sen, este enfoque fomenta la colaboración interinstitucional y el desarrollo de proyectos que aborden aspectos socioculturales, económicos y ambientales. Ejemplos como la adaptación del ARC "JAMARY" en buque hospital y la participación en misiones de paz internacional destacan el compromiso de la Armada con la seguridad y el desarrollo sostenible.

En el contexto colombiano, las iniciativas de AIN han demostrado ser efectivas en la mitigación de factores de inestabilidad y en el fortalecimiento de la seguridad nacional. La implementación de programas de acción integral, como el "Plan Lazo" y las "Casas del Almirante", no solo han reducido la actividad criminal sino también han mejorado la imagen institucional y la calidad de vida de los habitantes. Estas iniciativas resaltan la importancia de coordinar esfuerzos entre la Armada y actores civiles, como gobiernos y ONGs, para abordar desafíos humanitarios y promover una estabilidad sostenible.

En resumen, este artículo examina cómo la AIN ha evolucionado para convertirse en un modelo integral de seguridad y desarrollo. El estudio propone un análisis más profundo sobre la capacidad de la Armada para adaptarse a contextos geopolíticos diversos y su colaboración con la comunidad internacional en la promoción de la paz y la estabilidad global.

METODOLOGÍA

La investigación sobre la Acción Integral Naval (AIN) delinea una metodología exhaustiva que abarca distintos enfoques para proporcionar una comprensión profunda de su evolución histórica y su implementación multifacética. La estrategia metodológica se centra en la intersección entre análisis histórico, evaluaciones sociopolíticas, investigaciones bibliográficas, y experiencias directas en el campo.

En primer lugar, el análisis histórico es fundamental para entender la progresión de la doctrina naval colombiana. Se evalúan acontecimientos históricos como la participación de Colombia en la Guerra de Corea, para ilustrar cómo las experiencias de combatientes influyeron en la reestructuración doctrinal hacia enfoques más humanitarios. Esta parte del

estudio depende de fuentes primarias como documentos oficiales y registros históricos, recopilados meticulosamente para ofrecer una perspectiva detallada de la evolución de la AIN [1], [2].

Además, se realiza una evaluación sociopolítica y económica para analizar el impacto de la AIN en la promoción del desarrollo comunitario y la estabilización social. Se utilizan técnicas cuantitativas y cualitativas para valorar la efectividad de los programas implementados por la Armada Nacional en diferentes regiones, centrándose en indicadores de desarrollo social, niveles de seguridad y calidad de vida. A través de encuestas, entrevistas y grupos focales, se recopilan datos de las comunidades beneficiadas, proporcionando un panorama claro de los logros y desafíos de estas estrategias.

La investigación bibliográfica apoya y contextualiza los datos recopilados, empleando una extensa revisión de literatura sobre estrategias militares, colaboraciones civiles-militares, y teorías del desarrollo sostenible. Fuentes académicas, informes gubernamentales y estudios internacionales enriquecen la puesta en perspectiva de la AIN dentro de marcos teóricos más amplios.

Finalmente, las experiencias directas en el campo, obtenidas a través de la observación participativa y la interacción con expertos en operaciones navales, proporcionan ideas prácticas sobre la aplicación de la AIN en contextos reales. Este enfoque holístico garantiza una evaluación holística y precisa, fomentando una comprensión integral del impacto y la efectividad de la Acción Integral Naval en Colombia.

RESULTADOS

La Acción Integral en Colombia ha sido una estrategia fundamental en la historia del país, abordando desafíos sociales y de seguridad con enfoque integral y coordinado entre instituciones civiles y militares. Desde sus inicios en la década de 1930, la Armada Nacional reconoció la importancia de brindar asistencia social a las comunidades vulnerables [3], [4], [5]. Durante el conflicto colombo-peruano de 1932-1933, la Armada desplegó sus embarcaciones emblemáticas para no solo enfrentar la amenaza externa, sino también para brindar apoyo a las comunidades locales mediante labores de abastecimiento esenciales [6], [7], [8]. Tras el conflicto, el gobierno colombiano reconoció la necesidad de consolidar las regiones fronterizas con Brasil y Perú debido al aislamiento geográfico y las carencias de la población en esas áreas [5], [7]. Para lograr este objetivo, se firmó un contrato de arrendamiento en 1933 con la "Madeira Mamore Railway Company" para adquirir embarcaciones, formalizando la compra en 1940 [4], [8], [9].

Después de adquirido en 1932, el remolcador fue sometido a importantes reparaciones en Manaos, Brasil, en 1934, transformándose en el ARC "Jamary", un barco hospital equipado con 75 camas, laboratorio y sala de cirugía completa [4]. Dirigido por el Capitán Carlos E. Rincón desde 1940 hasta 1944, proporcionó atención médica a personal militar, colonos e indígenas, aprovechando los recursos y equipos disponibles [3], [4]. En 1946, se trasladó a Puerto Leguizamo en Putumayo con la ayuda del remolcador "BOGOTÁ", proceso

que duró 18 meses y fue oficialmente asumido por la Armada Nacional en febrero de 1948 [3]. El ARC "JADIAS MARY" proporcionó diversos servicios de salud en Puerto Leguísimo, incluyendo medicina general, cirugías, odontología y atención prenatal [4]. Esta labor fortaleció los lazos con la población civil y legitimó la presencia estatal en el sur del país, convirtiendo al ARC "Jamy" en un ejemplo de Acción Integral Naval.



ILUSTRACIÓN 1: BUQUE ARC CARTAGENA, FONDEADO EN PUERTO ASÍS. 1932. FUENTE: ARCHIVO ARMADA NACIONAL

Bajo la presidencia de Laureano Gómez en 1951, Colombia se unió a la Guerra de Corea en respuesta a un llamado de las Naciones Unidas, siendo la única nación iberoamericana en hacerlo [10]. La Armada Nacional desempeñó un papel relevante como parte de la Fuerza de Paz, aunque no participó en combates directos, su contribución fue vital en la coalición internacional contra la agresión norcoreana [11]. La fragata ARC "Almirante Padilla" se integró a la Séptima Flota de EE. UU. en agosto de 1951, brindando a Colombia experiencia en operaciones de asuntos civiles y psicológicos, destacando la importancia de estas disciplinas para establecer relaciones efectivas en el conflicto y generando ventajas estratégicas [10], [12].

La participación de Colombia en la Guerra de Corea en 1950, como respuesta al llamado de las Naciones Unidas, fue significativa, integrándose en la Brigada de Infantería de Marina (BRIM) y desplegando tres fragatas junto con el Batallón Colombia, compuesto por aproximadamente 4,700 individuos [10]. La Armada Nacional concentró sus esfuerzos en salvaguardar Corea del Sur y promover la paz y estabilidad regional, enfrentando considerables bajas con 639 heridos y fallecidos [11].



ILUSTRACIÓN 2: ARC JAMARY TARAPACÁ, (AMAZONAS), 1935. FUENTE: ARCHIVO HISTÓRICO ARC.

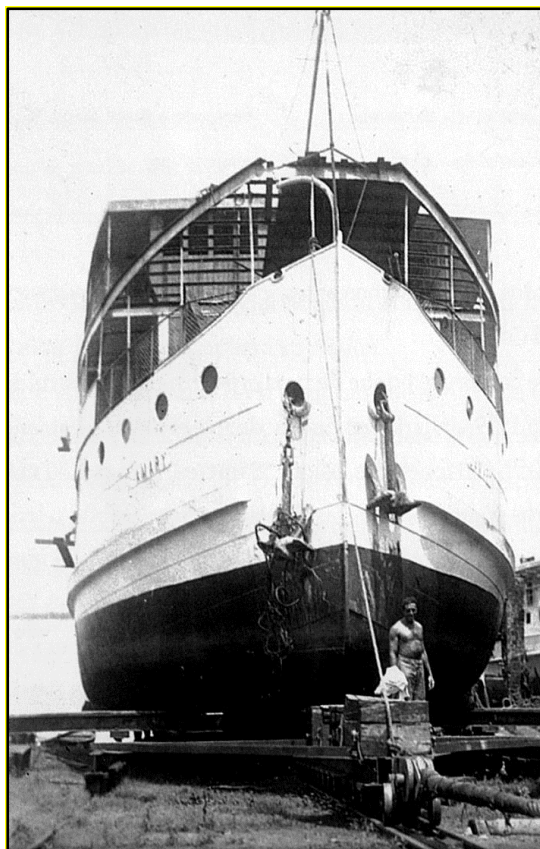


ILUSTRACIÓN 3:ARC JAMARY TARAPACÁ. AMAZONAS. 1935. FUENTE: ARCHIVO HISTÓRICO ARC.

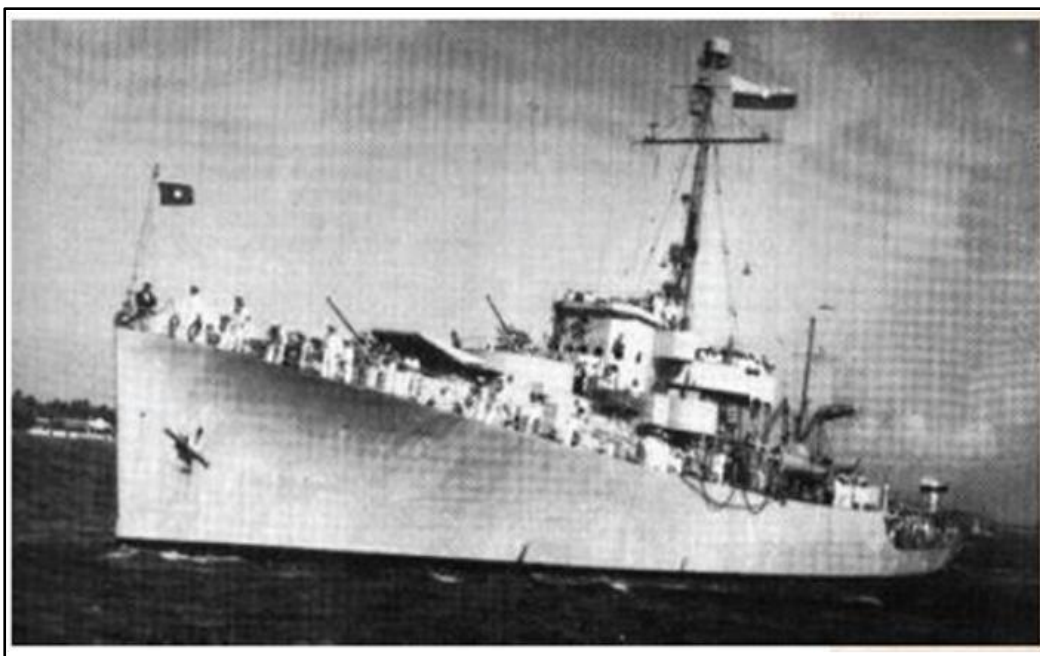


ILUSTRACIÓN 4: FRAGATA ARC “ALMIRANTE PADILLA” EN LA GUERRA DE COREA. FUENTE ARCHIVO HISTÓRICO ARC



ILUSTRACIÓN 5: ILUSTRACIÓN 5. ARC ALMIRANTE BRION. FUENTE: ARCHIVO HISTÓRICO ARC.

Durante el conflicto, desempeñaron labores de seguridad portuaria, control de vías fluviales y costeras, además de brindar asistencia humanitaria a la población civil, evidenciando un alto nivel de profesionalismo y compromiso, esta participación destacada fue reconocida internacionalmente, subrayando el compromiso de Colombia con la paz global y la seguridad [10]. La experiencia obtenida impulsó una reestructuración doctrinal y operativa, reconociendo la importancia de abordar aspectos sociales y humanitarios en los conflictos, lo que marcó un cambio significativo en la forma en que Colombia enfrenta

los desafíos militares [13]. Este proceso de aprendizaje no solo fortaleció las capacidades de las fuerzas armadas colombianas, sino que también reforzó su compromiso con la estabilidad mundial y la promoción de valores humanitarios en el escenario internacional [14].

Durante su presidencia (1953-1957), Gustavo Rojas Pinilla lideró el desarrollo de la Acción Integral en Colombia, implementando políticas y programas destinados a apoyar a los sectores más desfavorecidos de la sociedad [15]. Su enfoque se centró en coordinar proyectos sociales en colaboración con las Fuerzas Militares para abordar necesidades fundamentales como vivienda, educación, salud, alimentación y empleo [16]. En 1954, se creó SENDAS, conocida como la Secretaría Nacional de Acción Social y Protección Infantil, mediante el Decreto No. 2675, con el objetivo de asegurar el bienestar de grupos vulnerables como campesinos, trabajadores, mujeres, niños y ancianos [17], [18]. SENDAS implementó programas que cubrían diversas áreas, incluyendo alimentación, educación, salud, empleo y vivienda, con un enfoque especial en las zonas rurales [15], [19].

Durante este mandato presidencial, se otorgó a las Fuerzas Militares la capacidad de brindar asistencia social a las poblaciones vulnerables, permitiendo a la Armada Nacional y otras entidades militares participar en actividades de desarrollo social, como la construcción de infraestructura básica, la entrega de ayuda humanitaria y la implementación de proyectos comunitarios. Se implementaron programas de vivienda para hogares de escasos recursos, se construyeron barrios populares y se fomentó la participación comunitaria en proyectos de desarrollo, a menudo con el respaldo de ingenieros militares [15], [18].

Además, con el apoyo de las Fuerzas Militares, se promovió la creación de escuelas rurales y la expansión de la educación básica en todo el país, junto con la mejora de la atención médica en áreas rurales y el fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria con la colaboración de profesionales médicos militares [15], [16]. Se implementaron programas de desarrollo rural integral para mejorar las condiciones de vida de los campesinos y diversificar la economía, reflejando un enfoque integral en la promoción del bienestar social durante ese período gubernamental.

Durante la presidencia de Alberto Lleras Camargo en la década de 1960, la promoción de la Acción Cívico Militar se mantuvo como una estrategia esencial para restablecer el orden público y enfrentar la violencia en Colombia. Se asignaron recursos significativos para respaldar los planes de las Fuerzas Militares, liderados por el Coronel Álvaro Valencia Tovar⁴, que integraban la Acción Cívico-Militar y las Operaciones Psicológicas como elementos clave [15], [16], [20], [21]. Esta estrategia se definió como el desarrollo y coordinación de acciones políticas, económicas, sociales y militares para fortalecer las

⁴ El General (R) Álvaro Valencia Tovar introdujo el término "Acción Integral" como una evolución conceptual y definió el "Plan Lazo" como una modalidad militar autóctona en Colombia, destacando la necesidad de una doctrina propia para abordar las circunstancias únicas del país. El plan buscaba relacionar las acciones militares con las políticas gubernamentales para promover el desarrollo y el bienestar social. El Plan Lazo [escrito con "Z"] tiene como objeto relacionar las acciones militares con las apuestas políticas del gobierno en busca del desarrollo y bienestar de la sociedad colombiana".

estructuras estatales y garantizar la defensa de los derechos y libertades de la sociedad, buscando alcanzar una paz justa y duradera [22], [23]

Basándose en las lecciones aprendidas de décadas anteriores, incluyendo el conflicto en Corea y la violencia partidista, así como en la capacidad de las Fuerzas Militares para brindar apoyo a las comunidades vulnerables, se implementó el Plan de Operaciones "LAZO" entre 1962 y 1964, marcando el primer intento de la iniciativa, dirigida por el Ministerio de Guerra y liderada por el General Alberto Ruiz Novoa⁵, propuso un plan al presidente Guillermo León Valencia que incluía la participación de profesionales médicos y odontólogos, así como la reconstrucción de viviendas y la provisión de servicios como peluquería y zapatería para la población civil [24]

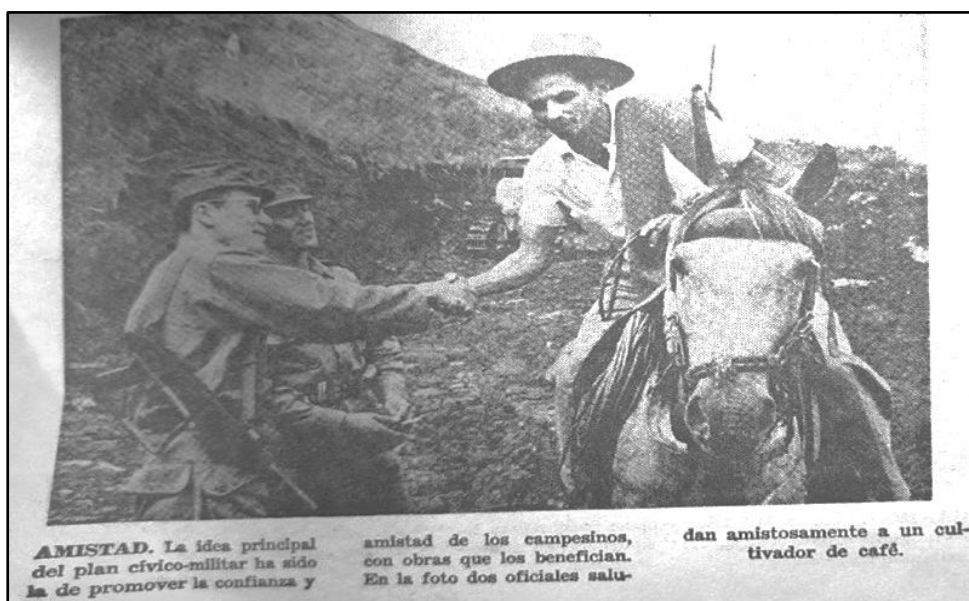


ILUSTRACIÓN 6: PERIÓDICO FFMM. QUINDÍO. 1955. FUENTE: ARCHIVO HISTÓRICO ARC.

Esta colaboración intersectorial representó un primer paso hacia una gestión cívico-militar destinada a pacificar Colombia [12]. La Armada Nacional, en un análisis exhaustivo de su desempeño en diciembre de 1965, evidenció su compromiso con las poblaciones vulnerables en diversas regiones del país, ofreciendo servicios médicos especializados, como pediatría y ginecología, así como servicios técnicos y de bienestar general, como carpintería y peluquería [25], tal como se plasmó en un artículo presentado en el periódico afiliado a las Fuerzas Armadas bajo el título "*La Armada Nacional y el Progreso Patrio*". Esta labor multifacética destacó el enfoque integral de la institución hacia el apoyo y la mejora de las comunidades locales.

⁵ El debate sobre la designación del plan ya sea Plan "Lasso" o "Lazo", ha generado amplias discusiones. Mientras algunos militares colombianos argumentan que son dos planes distintos, otros sostienen lo contrario. Sin embargo, existe evidencia de un "Plan Lasso" concebido en Washington y promovido por el gobierno de Kennedy, adaptado como "Plan Lazo" en la esfera hispana. "Lasso" refiere al diseño estratégico originado por el Departamento de Defensa, mientras que "Lazo" se refiere a la versión táctica implementada por las F.F.M.M.

La Armada Nacional, comprometida con el progreso integral del país, desplegó una variedad de actividades destinadas a suplir las necesidades esenciales de las comunidades, proporcionando alimentos, materiales de construcción, útiles escolares y prendas de vestir, abordando tanto las demandas médicas y técnicas como las básicas y educativas. Desde una perspectiva económica, la institución se enfocó en respaldar el desarrollo mediante el transporte y la consolidación de vías de comunicación, manteniendo la estabilidad de los precios de combustibles en la región del Pacífico mediante el transporte de hidrocarburos y el suministro de servicios de transporte marítimo y fluvial en comunidades costeras y rurales clave. Simultáneamente, la Armada Nacional se dedicó a mejorar la infraestructura de transporte aéreo y terrestre en regiones aisladas, supervisando aeropuertos y carreteras, y promoviendo el desarrollo agropecuario a través del establecimiento de granjas y la provisión de servicios veterinarios y técnicos, contribuyendo así al progreso y bienestar de las poblaciones locales [25].

El "Plan Perla", sucesor del Plan Lazo y gestado por el CAEM, fue aprobado por el presidente Carlos Lleras Restrepo como una estrategia para restablecer la estabilidad y combatir la insurgencia en Colombia. Posteriormente, bajo la dirección del General Álvaro Valencia Tovar, surgió el "Plan Andes", destacando la importancia de objetivos no militares y promoviendo un enfoque integral para abordar el conflicto [22], [26]. El "Plan Perla", en su enfoque cívico-militar, reconoció la necesidad de abordar las raíces socioeconómicas del conflicto para contrarrestar la ideología comunista. Esto llevó al desarrollo del Plan "Andes", que buscaba proporcionar asistencia social en comunidades afectadas por la insurgencia, coordinando acciones militares y civiles para resolver necesidades básicas insatisfechas [27].



ILUSTRACIÓN 7: TRANSPORTE DEL ARC CALIBÍO. VÍA LA TAGUA-PTO. LEGUÍZAMO, PUTUMAYO. 1971. FUENTE: ARCHIVO HISTÓRICO ARC.

En la década de 1970, inspirados por el éxito de planes militares previos y la labor del ARC "Jamary", Colombia y Perú se unieron para ofrecer atención médica en las regiones del

río Putumayo y Amazonas, creando la "Campaña Binacional Colombia - Perú" [28]. Los buques hospitales "Napo" y el ARC "Leticia" fueron fundamentales en esta iniciativa, brindando asistencia médica a ambos lados de la frontera. Además, el ARC "Calibío" se adaptó para el transporte de carga y pasajeros en la región amazónica. En Colombia, el ARC "Almirante Brión" se destacó por su tecnología avanzada y servicios médicos integrales, colaborando con el Ministerio de Salud Pública para llegar a comunidades remotas. La Armada Nacional, junto con buques como el ARC "Teniente Gutiérrez" y el ARC "Socorro", garantizaba el acceso a la atención médica incluso en las áreas más alejadas del país [28].

La creación del Servicio Naviero Armada República de Colombia (SENARC) en 1984 surgió como respuesta a la necesidad de continuar la labor de apoyo a las comunidades más remotas, tras la desaparición de la Compañía Nacional de Navegación (NAVENAL) en 1979. Establecido mediante el Decreto No. 100, el SENARC se convirtió en una entidad industrial y comercial del Estado, adscrita al Ministerio de Defensa Nacional, con autonomía administrativa y capital independiente [29]. Su objetivo principal era proporcionar servicios de transporte fluvial y marítimo en áreas designadas por el Plan Nacional de Rehabilitación (PNR), promoviendo la integración territorial y el desarrollo económico a través de la colonización y el comercio.

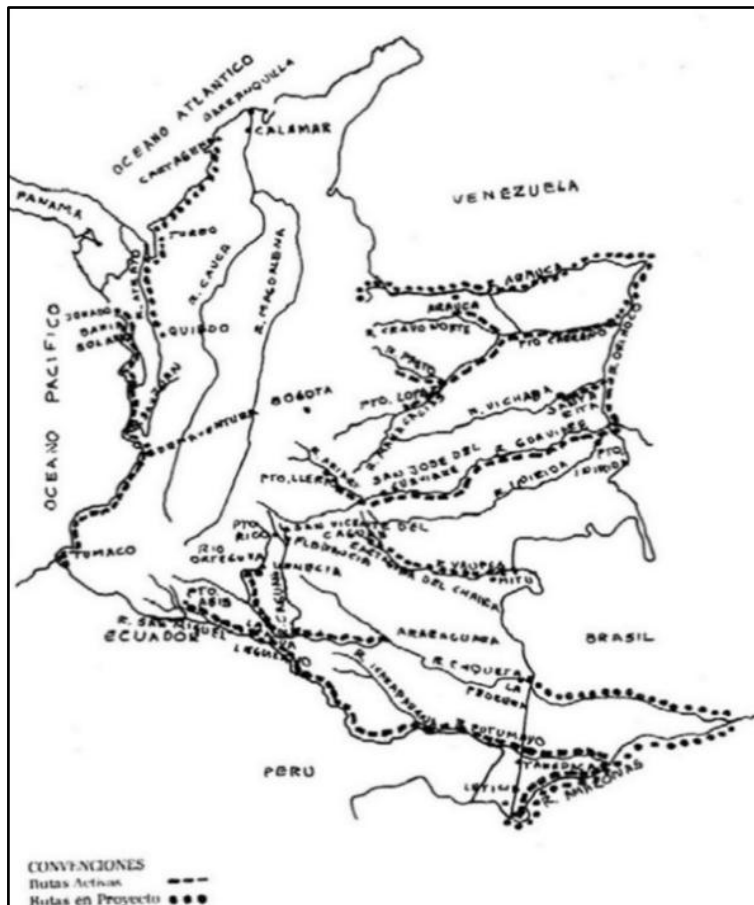


ILUSTRACIÓN 8: PROYECCIÓN SENARC. BOGOTÁ. 1989. FUENTE: ARCHIVO HISTÓRICO ARC.

Además, el SENARC extendió su alcance al transporte marítimo en los litorales del país, contribuyendo al desarrollo de las zonas costeras mediante el cabotaje. En colaboración con instituciones especializadas, el SENARC coordinaba programas de asistencia técnica, sanitaria, educativa y de desarrollo agrícola e industrial. A través de sus agentes regionales, facilitaba la recolección y distribución de carga en los ríos y zonas costeras del Pacífico, Amazonas, Orinoco y otros, con el fin de promover el progreso en estas áreas [29]

El Servicio Naviero Armada República de Colombia (SENARC) fue crucial para proporcionar conectividad a áreas remotas mediante el transporte fluvial y marítimo, asegurando suministros, seguridad y protección cultural. Iniciado en octubre de 1983 con la transferencia de activos de la Armada Nacional y la optimización de la estructura tras la liquidación de NAVENAL en el mismo año, SENARC desplegó remolcadores y bingos en rutas estratégicas como Puerto Asís, Puerto Leguízamo, Leticia y Venecia, la Tagua. Adquirió instalaciones y embarcaciones, como el ARC “Álvaro Ruíz” y el “ARC Ciudad de Puerto López”, marcando su incursión en la Orinoquía en 1984. Entre 1985 y 1988, SENARC construyó embarcaciones propias y adaptó otras, ampliando su presencia en regiones como el Putumayo, Guaviare y Orinoquía, así como en el cabotaje del Pacífico con el ARC “Quibdó”. Aunque operó como empresa hasta 1989 bajo el Ministerio de Defensa Nacional, SENARC tenía planes de expansión para mejorar el transporte en áreas remotas, incluyendo el aumento de la flota en el Pacífico, nuevas rutas y la adquisición de un buque petrolero [29].



ARC Leticia



Bd 35 Teniente Hernando Gutiérrez



ARC Mario Serpa



ARC Vladimir Valeck



Remolcador *ARC Joves Fiallo*



Remolcador *ARC Calibío*



Remolcador *ARC Igaraparana*



Remolcador *ARC Inírida*

ILUSTRACIÓN 9: UNIDADES A FLOTE QUE HISTÓRICAMENTE HAN DESARROLLADO AINAV.

FUENTE: ARCHIVO HISTÓRICO ARC

Después de la liquidación del Servicio Naviero Armada República de Colombia (SENARC), la Armada Nacional retomó la iniciativa de respaldar a las comunidades mediante actividades de asistencia utilizando sus unidades navales, fortaleciendo los conceptos de Acción Integral y asegurando la presencia estatal en áreas de su competencia. La Campaña Binacional de Apoyo al Desarrollo Colombia - Perú, que abarca 2.500 kilómetros a lo largo de los ríos Putumayo y Amazonas, visitando 117 poblaciones ribereñas, 58 colombianas y 59 peruanas, es un ejemplo concreto de este compromiso. Esta iniciativa demuestra cómo la Armada Nacional sigue brindando apoyo y asistencia a las poblaciones en áreas remotas y de difícil acceso, manteniendo una presencia activa en estas regiones y colaborando con los organismos gubernamentales para promover el desarrollo sostenible y el bienestar de las poblaciones ribereñas [30], [31].



ILUSTRACIÓN 10: RECORTE DE PRENSA “ARC SOCORRO”. CARTAGENA, BOLÍVAR. 1981. FUENTE: ARCHIVO HISTÓRICO ARC.

En 1991, la creación de la Escuela de Relaciones Civiles y Militares (ESREM) marcó un hito significativo en la institucionalización de la Acción Integral en Colombia. La ESREM se convirtió en un centro educativo clave para formar y reentrenar a los miembros de las Fuerzas Militares, especialmente en Operaciones Psicológicas, fundamentales para abordar los desafíos emergentes tras la promulgación de la Constitución Política de Colombia. Esta medida fue vital para consolidar la práctica de la Acción Integral en la Armada Nacional y otras fuerzas armadas [23].

En el ámbito específico de la Armada Nacional, se destacó la aplicación de estrategias de Acción Integral durante las marchas cocaleras de 1996, organizadas por las FARC. Estas marchas amenazaban la erradicación de cultivos ilícitos y buscaban generar una insurrección en zonas afectadas por el narcotráfico [32]. En La Hormiga y Florencia, los enfrentamientos violentos se intensificaron, pero en San José del Guaviare se logró una transformación hacia la cooperación civil-militar [33]. Se realizaron actividades deportivas, se brindó ayuda humanitaria y se recopiló información valiosa que llevó a la captura de agitadores infiltrados. Los Grupos Especiales de Operaciones Psicológicas (GEOS) de la ESREM jugaron un papel crucial en la alteración de las intenciones de las FARC, influyendo en la suspensión de actividades similares en los años siguientes [21], [22], [24].

Desde 2003, la Armada Nacional colombiana implementó las "Casas del Almirante" en los Montes de María, como centros de Acción Integral para contrarrestar actividades terroristas y fortalecer la interacción con la población civil en localidades como San Jacinto, El Carmen de Bolívar, Ovejas, San Bernardo del Viento y San Onofre, consolidando así su presencia institucional, especialmente después de la desmovilización de las Autodefensas Unidas ilegales. Estas casas actuaron como puntos de coordinación interinstitucional, facilitando la colaboración entre entidades estatales, ONGs, empresas privadas y comunidades locales para implementar programas de Acción Integral en todo el país, siendo fundamentales para la consolidación de la paz y el desarrollo en áreas afectadas [34].

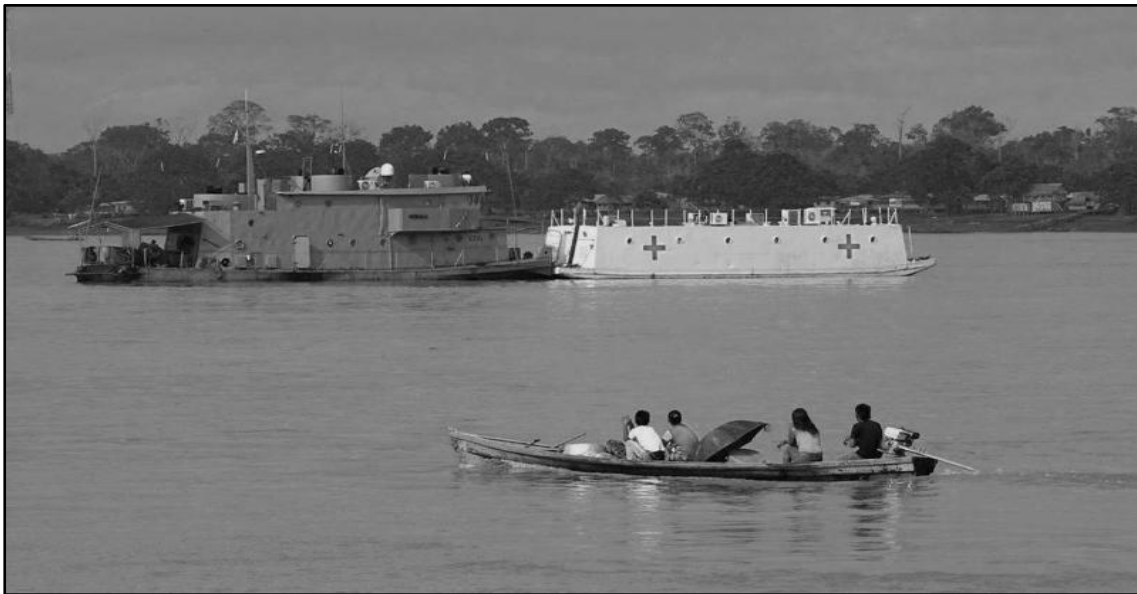


ILUSTRACIÓN 11: OPERACIÓN BINACIONAL COLOMBIA-PERÚ 2017. FUENTE ARCHIVO HISTÓRICO ARC

El modelo de las "Casas del Almirante" se extendió rápidamente a otras localidades estratégicas en Sucre, Bolívar y Córdoba, seleccionadas en zonas de consolidación donde se había llevado a cabo la desmovilización de grupos armados y se manifestaban conflictos relacionados con el narcotráfico. El propósito principal era fortalecer medidas preventivas y reducir la actividad delictiva en estas áreas, generando un cambio positivo en la mentalidad de la población civil, que comenzó a rechazar a las facciones armadas ilegales y a confiar en las instituciones de seguridad. La presencia constante de las fuerzas de seguridad en las "Casas del Almirante" proporcionaba seguridad y resguardo a los habitantes, contribuyendo a un entorno más seguro y estable, mientras que también revitalizaba el comercio local al ofrecer un ambiente propicio para el crecimiento económico y el progreso de la región [34], [35].

Esto ayudó a romper la dependencia de las economías ilícitas y promovió el avance sostenible de estas áreas, mientras fortalecía la imagen institucional de las fuerzas militares y de seguridad contribuyendo a promover el avance sostenible de estas regiones, mejorando la calidad de vida de la población. Este innovador modelo, establece vínculos

comunitarios mediante actividades de desarrollo y proyectos que promueven la economía y el progreso, superando los límites tradicionales y enriqueciendo la vida de la comunidad en educación, cultura y valores. Estos proyectos han fortalecido la presencia institucional, reducido la actividad delictiva y revitalizado el comercio local, contribuyendo a la consolidación de la paz y la seguridad en áreas afectadas por grupos armados [36], [37], [38].

El establecimiento del Centro de Coordinación de Acción Integral (CCAI) en 2004 marca un hito en la Acción Integral de la Armada Nacional, promoviendo programas interinstitucionales para fortalecer la presencia estatal y el desarrollo social en colaboración con 14 entidades gubernamentales [21], [22], [39], [40], [41]. La Dirección de Acción Integral, creada en 2003, lideró estos esfuerzos conforme a la estrategia de la Política de Defensa 2002-2006, ampliando su alcance hasta 2010. Estos avances militares han sido fundamentales para brindar apoyo social y seguridad a comunidades vulnerables, complementando las acciones de otras instituciones estatales.

La Política Integral de Defensa y Seguridad para la Prosperidad Democrática (PISPD) desde 2010 consolidó la Acción Integral para combatir los Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley (GAOML) y promover el desarrollo social [42]. La Doctrina Operacional de Acción Integral de la Armada Nacional en 2013 estableció tres disciplinas para coordinar las operaciones estatales: 1) acción integral general, 2) acción integral coordinada y 3) acción integral resolutive, con la función principal de la coordinación del aparato estatal con responsabilidad en la seguridad y en lo social para actuar de manera conjunta e integrada en el territorio nacional [43]. Ejemplos de esta estrategia son la actividad "Magdalena Mágico" de 2016 y la campaña "Navegando al Corazón del Pacífico" de 2019, que emplearon buques para brindar asistencia médica y humanitaria a comunidades vulnerables, como en el Chocó, Cauca y Valle del Cauca durante 15 días continuos y una navegación de 738 kilómetros, logrando beneficiar 22300 habitantes con asistencia médica y ayuda humanitaria [44].

Estas acciones impulsaron la creación de la Campaña Nacional de Apoyo al Desarrollo "Navegando al Corazón", con versiones adaptadas por cada Fuerza Naval, como la "Travesía Vorágine Rio Meta" en 2019, beneficiando a poblaciones como Orocué y Puerto Carreño en un recorrido de 593 kilómetros, beneficiando a 3500 habitantes [45]. Esto se amplió con campañas similares en el Atrato en octubre del 2019 y por último, la Fuerza Naval del Sur haría lo propio con la implementación de esta gran iniciativa con la campaña Navegando al Corazón del Caquetá, en el mes de agosto de 2023, evidenciando el compromiso de la Armada con la Acción Integral a nivel nacional.

En 2018, la Armada Nacional de Colombia emprende una significativa transformación al destinar su primer oficial de insignia, el Contralmirante Harry Ernesto Reyna Niño, para liderar el proceso de acción integral. Esto marca el inicio de una serie de cambios estructurales, que incluyen la creación de la Jefatura de Acción Integral, la acogida de la Dirección de Profesionales Oficiales de Reserva y se actualizan las áreas de conocimiento de la Armada Nacional, creando el área de acción integral dentro de la especialidad de administración y cuerpo logístico. para suboficiales, así como la implementación de

diferentes cursos [46]. Posteriormente, se forma un equipo multidisciplinario con expertos de asuntos civiles del U.S. Army y el U.S. Navy. y representantes de diversas instituciones navales colombianas para desarrollar un plan estratégico de fortalecimiento del proceso de acción integral [14], [37], [47], [48].

Luego, se llevan a cabo intercambios adicionales para revisar y ajustar el plan, incluyendo una fase práctica en Tumaco, Nariño, parte de las Zonas Estratégicas de Intervención Integral (ZEEI) y los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET). Se destaca la importancia de la alineación estratégica desde la política nacional hasta las actividades tácticas, culminando en una actividad recreativa y humanitaria con la comunidad de Bajito Vaquería para generar confianza y apoyo en las operaciones militares contra el narcotráfico [47]. En agosto de 2019, se inaugura el primer Curso Básico de Acción Integral Naval en la Escuela de Infantería de Marina, liderado por la Jefatura de Acción Integral y Desarrollo de la Armada Nacional, con la participación inicial de 21 estudiantes. Desde entonces, este curso ha mantenido su continuidad, habiendo alcanzado hasta la fecha (2023) cinco ediciones, lo que refleja un compromiso continuo con la seguridad y el desarrollo en Colombia.

Los avances en el proceso de acción integral de la Armada Nacional de Colombia alcanzaron una etapa crucial con dos eventos destacados en el intercambio de conocimientos doctrinales y procedimentales aplicados por nacionales amigas en procesos similares. El primero fue el cuarto intercambio de expertos en Acción Integral y Operaciones de Información en el Centro de Operaciones de Información de la Marina de los Estados Unidos en Quántico, Virginia, donde oficiales y suboficiales de la Armada Nacional compartieron experiencias con especialistas de varios países. El segundo evento significativo fue la participación de un equipo de expertos de acción integral de Colombia en la Operación Internacional Unitas LXI en Brasil, donde se simuló una asistencia humanitaria tras una catástrofe natural, demostrando la destreza para coordinar interinstitucionalmente y gestionar crisis [36].

Estos avances no frenaron la gestión propia de apoyo a la población civil; por el contrario, se llevaron a cabo importantes proyectos sociales, como la construcción y remodelación del Centro Educativo "Puerto Cali" en Guapi - Cauca, en colaboración con la Embajada de los Estados Unidos y autoridades locales. La participación directa de la Armada Nacional en esta obra, desde la articulación de recursos hasta el transporte de materiales, refleja su compromiso con el desarrollo comunitario. Además, la institución intensificó su disposición de medios navales y talento humano para apoyar a comunidades vulnerables, reconociendo que la seguridad humana no se limita a la presencia armada, sino que abarca aspectos sociales, económicos y ambientales que promueven la dignidad y plena realización del ser humano, según la definición gubernamental de seguridad humana [49]. Este enfoque integral refleja el compromiso de la Armada Nacional de Colombia con la seguridad y el desarrollo sostenible en el país [36], [37], [50].

La Acción Integral Naval (AINAV) de la Armada Nacional de Colombia representa un enfoque estratégico que va más allá de la seguridad marítima, fusionando la disciplina militar con un compromiso holístico hacia el bienestar y el avance de las comunidades

costeras. Implementada como parte del Plan Estratégico Naval 2023-2027, la AINAV se centra en la colaboración interinstitucional, la gobernanza dinámica y la ejecución de proyectos que abordan los desafíos socioculturales, económicos y ambientales. Inspirada en el desarrollo por libertad de Amartya Sen, la AINAV no solo protege la integridad territorial, sino que también promueve la autonomía y el empoderamiento comunitario [36], [37].

Además, se basa en la “Valoración de los Servicios Institucionales” para satisfacer las necesidades básicas y culturales de las comunidades, fortaleciendo su cohesión social [51], [52], [53], [54]. La promoción de la conciencia marítima y fluvial a través de programas educativos y actividades de divulgación también es fundamental. En resumen, la AINAV busca impulsar el desarrollo humano en las costas colombianas, colaborando estrechamente con las comunidades para construir un futuro más próspero, equitativo y sostenible en las regiones costeras. De acuerdo con el último informe de Gestión que evalúa los resultados de la vigencia 2023, se han evidenciado resultados tangibles en las acciones de la Jefatura de Acción Integral Naval y Desarrollo [36], [37], [53].

Estos hechos, sustentan la necesidad de continuar con el desarrollo de actividades de Acción Integral Naval de acuerdo con este informe, durante el año 2023, se destacaron acciones para fortalecer la colaboración interinstitucional y aumentar la gobernanza, evidenciadas en foros regionales con alcaldes y gobernadores. La AINAV ha contribuido a la mitigación de factores de inestabilidad mediante campañas de sensibilización que han influenciado desmovilizaciones y desvinculaciones de grupos armados, reparando el tejido social. Además, iniciativas como "Navegando al Corazón" han beneficiado a comunidades vulnerables, mostrando un compromiso estratégico con el desarrollo integral. Ejemplos concretos incluyen la Campaña por el "Agua y la Vida" en la Guajira y la Campaña "Navidad Insular" en Cartagena, que han brindado asistencia humanitaria y abordado necesidades específicas [38].

La AINAV también ha promovido la cohesión social y el desarrollo económico a través de proyectos productivos y mejoras de infraestructura. Las iniciativas de emprendimiento han elevado el estatus económico de las comunidades al conectar productores locales con mercados más amplios. En términos de cifras, se suministraron 247,708 litros de agua potable en la Guajira, beneficiando a 3,450 personas, y se alcanzaron más de 4,000 habitantes en el Litoral del San Juan, entre otros. Se han invertido más de \$5,823 millones en diferentes regiones, reflejando un compromiso financiero considerable. En resumen, la AINAV está desempeñando un papel crucial en la promoción del desarrollo integral y el bienestar social en Colombia, contribuyendo a la estabilidad y el desarrollo sostenible del país [38].

De la misma forma, la Acción Integral Naval en Colombia demostró su efectividad en la mitigación de conflictos y la promoción del desarrollo socioeconómico. Se llevaron a cabo 1,200 actividades de sensibilización dirigidas a desarticular Grupos Armados, con el respaldo del Comando General de las Fuerzas Militares, lo que contribuyó a desmovilizaciones, entregas voluntarias y desvinculaciones, reparando integralmente el tejido social. Además, se destacó la iniciativa "Navegando al Corazón", que benefició a más

de 27,000 habitantes en regiones como el Litoral del San Juan, el Magdalena, el Atrato y el río Caquetá.

En términos financieros, se invirtieron más de \$5.8 mil millones, reflejando un impacto significativo en las comunidades más necesitadas. La Campaña por el "Agua y la Vida" en la Guajira y la Campaña "Navidad Insular" en Cartagena proporcionaron ayuda humanitaria a comunidades vulnerables, consolidando el compromiso de la Armada Nacional con el desarrollo integral del país. Estas acciones evidencian la capacidad de la Acción Integral Naval para abordar desafíos sociales de manera efectiva, fortaleciendo la seguridad y calidad de vida en las regiones beneficiadas mediante colaboración interinstitucional y un enfoque holístico [38].

Las Fuerzas Navales de Colombia han mostrado un compromiso activo con la cooperación internacional y el desarrollo integral de las comunidades fronterizas a través de varias iniciativas. Las Jornadas Binacionales Colombia-Ecuador y Colombia-Panamá beneficiaron a más de 1.800 personas cada una, con una inversión de más de \$59 millones y \$95 millones de pesos, respectivamente, fortaleciendo las relaciones diplomáticas y proporcionando atención médica especializada. Asimismo, las Jornadas Binacionales Colombia-Brasil y Colombia-Perú impactaron a más de 9 mil personas, con una inversión de \$1.823 millones de pesos, mejorando la calidad de vida de las comunidades ribereñas y fortaleciendo la cooperación regional[36], [38].

Las Jornadas de Apoyo al Desarrollo bajo el Plan de Campaña Naval Bicentenario "Almirante Padilla" impactaron positivamente a 62.997 personas, con una inversión de \$8.336 millones de pesos, promoviendo el desarrollo sostenible e inclusivo. Los Proyectos de Fortalecimiento Social liderados por la Armada Nacional beneficiaron a más de 33.991 personas, con una inversión de \$716 millones de pesos, fomentando la cohesión social y el bienestar comunitario. En total, estas acciones han beneficiado a más de 108.791 personas, reflejando el compromiso de Colombia con la cooperación internacional y el desarrollo en las regiones fronterizas, con una inversión total de recursos que supera los \$11.469 millones de pesos [36], [38].

Por último, durante el año 2023, las Fuerzas Navales llevaron a cabo 29 actividades de asistencia humanitaria, beneficiando a un total de 18,027 personas y contribuyendo de manera integral a la seguridad de la población civil y la contrarresta de los factores de inestabilidad en diversas regiones. Destacan las acciones de carácter internacional realizadas en coordinación con la embajada de Estados Unidos, resaltando el compromiso global de las Fuerzas Navales con la asistencia humanitaria y la importancia de la colaboración internacional para abordar las necesidades de las comunidades afectadas. Estas acciones se basaron en un enfoque científico, asegurando la entrega estratégica de ayuda humanitaria para maximizar su impacto y atender eficientemente a las poblaciones vulnerables [38].

La coordinación efectiva entre las Fuerzas Navales y sus asociados en la Acción Unificada del Estado subraya la necesidad de un enfoque colaborativo para enfrentar desafíos humanitarios significativos, reafirmando un compromiso continuo con la

seguridad y el bienestar de las comunidades afectadas. Destacan la Misión de Asistencia Humanitaria “Promesa Continua 2023” en el Caribe colombiano y la Jornada de Asistencia Humanitaria “MEDRETTE” en el Hospital Luis Blánquez de la Plata, en Buenaventura, Valle del Cauca. La inversión total fue de aproximadamente \$8.332 millones, con aportes de la Embajada Americana y la Armada de Colombia. Estas acciones reflejan un compromiso sólido con la seguridad y el bienestar de las comunidades, tanto a nivel nacional como inter- nacional, destacando la importancia de la inversión estratégica de recursos y la colaboración interinstitucional para el desarrollo social y la estabilidad en las regiones beneficiadas [38].

Por otro lado, la Armada Nacional de Colombia ejecutó diversas iniciativas durante el año 2023, mostrando su compromiso con la mejora de la defensa y seguridad nacionales, así como la promoción del desarrollo social y el bienestar en distintas regiones del país. Se destacan acciones como campañas ambientales, programas de apoyo comunitario, ayuda médica y humanitaria, evidenciando una Armada que va más allá de sus roles tradicionales para involucrarse en operaciones integrales no combatientes. La colaboración interagencial, el apoyo al desarrollo de infraestructura y la participación en campañas binacionales subrayan un enfoque estratégico y holístico, reconociendo la complejidad de las necesidades sociales actuales y la interconexión de la defensa, la diplomacia y el desarrollo [38].

Como resultado de este ejercicio académico se ha desarrollado la Doctrina de Acción Integral Naval, en su segunda edición (2024), documento que constituye una consolidación sistemática del pensamiento estratégico-operacional de la Armada Nacional de Colombia frente al reto de integrar las capacidades militares con los esfuerzos no armados del Estado en contextos de seguridad compleja, desarrollo desigual y conflictos armados internos. Este documento doctrinal responde a la necesidad de fortalecer el dominio de la información —reconocido actualmente como uno de los cinco dominios de la guerra junto al terrestre, marítimo, aéreo y espacial— mediante la formulación de lineamientos, principios y capacidades orientadas a la sinergia entre operaciones militares y procesos de acción unificada [50].

Así, la Acción Integral Naval (AINAV) se define como un conjunto articulado de disciplinas (apoyo a la información militar, asuntos civiles, cooperación civil-militar y asuntos públicos) que buscan incidir directamente en los factores de inestabilidad territorial, a partir de la legitimidad institucional, la comprensión del entorno y la adaptabilidad táctica [36], [50].

A través de un enfoque histórico-analítico, el texto documenta experiencias emblemáticas desde la década de 1930 —como la operación del ARC JAMARY en el Amazonas y la participación en la Guerra de Corea— hasta la consolidación de campañas binacionales y programas de asistencia social ejecutados por la ARC, subrayando la importancia de la acción cívico-militar como eje articulador de la presencia estatal en regiones periféricas. De este modo, se presenta la Acción Integral Naval como un componente estratégico que no solo busca generar gobernabilidad y reducir el accionar de grupos armados ilegales, sino también facilitar la provisión de bienes públicos, el

reconocimiento de derechos humanos y el fortalecimiento de la conciencia marítima y fluvial [34], [50].

La doctrina establece capacidades diferenciadas, audiencias objetivo (amigos, neutrales, adversarios y víctimas), metodologías para el análisis de medios y audiencias, así como procedimientos para la planeación, ejecución, evaluación y retroalimentación de las operaciones de AINAV. Finalmente, se enfatiza su alineación con el Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026, la Política de Seguridad y Defensa, y el Plan de Desarrollo Naval 2042, enmarcando esta doctrina como una herramienta operacional clave para garantizar el bienestar ciudadano en el contexto de la seguridad multidimensional. En suma, esta doctrina no solo institucionaliza el conocimiento acumulado, sino que redefine el rol de la Armada como actor estratégico en la construcción de paz desde el mar y los ríos, integrando seguridad, legitimidad y desarrollo en un enfoque unificado [36], [38], [50].

De esta forma la Acción Integral en la Armada Nacional Naval ha sido un pilar fundamental en la historia del país, desde los primeros intentos durante la presidencia de Gustavo Rojas Pinilla hasta los enfoques más contemporáneos como la Política enfocada en la Seguridad Humana [49]. Estas estrategias han buscado integrar y coordinar esfuerzos entre entidades civiles y militares para abordar los desafíos en las esferas social y de seguridad.

La Acción Integral ha tenido un impacto significativo al fortalecer la presencia estatal en todo el territorio nacional, promover el progreso social, enfrentar las amenazas a la seguridad y cultivar la confianza y el respaldo de la ciudadanía hacia las instituciones. A través de la colaboración y la cooperación entre diferentes actores, se ha trabajado en pos de alcanzar una paz equitativa, digna y sostenible en Colombia, demostrando un compromiso continuo con el bienestar y la seguridad de la población. La Acción Integral no solo ha sido crucial para abordar los desafíos actuales, sino que también ha sentado las bases para un futuro más próspero y seguro para todos los colombianos [36], [37], [38], [53].

DISCUSIÓN

La evaluación del impacto de la implementación de la Acción Integral Naval en el desarrollo comunitario, la recuperación de áreas afectadas por conflictos, y la promoción de la estabilidad y paz sostenible requiere un análisis meticuloso de los resultados alcanzados. Estos resultados deben ser evaluados en términos de su significancia y la generación de cambios positivos en las comunidades involucradas.

Con el presente estudio se ha sustentado que la implementación de programas de Acción Integral Naval, pueden tener un impacto significativo en el desarrollo comunitario y la recuperación postconflicto. Por ejemplo, los resultados expuestos han favorecido la provisión de servicios básicos, como atención médica y educación, por parte de fuerzas militares en colaboración con actores civiles ha mejorado el acceso a estos servicios en áreas previamente afectadas por conflictos armados. Este aumento en el acceso a servicios básicos no solo mejora la calidad de vida de las comunidades locales, sino que

también contribuye a la consolidación de la paz y la estabilidad a largo plazo. Además, la Acción Integral Naval puede generar cambios positivos al fomentar la confianza y la cooperación entre las fuerzas militares y la población civil [38].

De la misma forma se ha demostrado que la participación activa de las comunidades en la planificación y ejecución de proyectos de desarrollo puede fortalecer los lazos de confianza y reducir la percepción de amenaza que históricamente ha existido entre la población y las fuerzas militares. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los resultados alcanzados pueden variar dependiendo del contexto específico y la forma en que se implementa la Acción Integral Naval. Factores como la disponibilidad de recursos, la coordinación entre diferentes actores, y la participación genuina de la comunidad pueden influir en la efectividad de la estrategia [37].

Con referencia a la Cooperación Civil Militar, la colaboración entre autoridades civiles y militares en la implementación de la Acción Integral Naval es fundamental para su efectividad. Esta cooperación puede ofrecer una combinación única de capacidades y recursos que pueden abordar de manera más integral las necesidades de las comunidades afectadas por conflictos. Investigaciones han destacado que la colaboración civil-militar puede facilitar el acceso a áreas remotas o inseguras, donde las autoridades civiles pueden enfrentar dificultades para operar de manera independiente. Además, la presencia conjunta de autoridades civiles y militares puede enviar un mensaje de compromiso y solidaridad con las comunidades locales, lo que puede contribuir a la construcción de la confianza y al fortalecimiento de las relaciones entre el Estado y la sociedad [36], [38]. Sin embargo, la cooperación civil-militar también enfrenta desafíos significativos.

La diferenciación clara de roles y responsabilidades entre actores civiles y militares, así como el respeto por los principios de derechos humanos y el derecho internacional humanitario, son fundamentales para evitar posibles tensiones y conflictos. Además, la coordinación efectiva entre diferentes instituciones puede ser complicada debido a diferencias en culturas organizacionales, mandatos y agendas políticas. A pesar de estos desafíos, numerosos estudios han destacado los beneficios de una colaboración bien gestionada entre autoridades civiles y militares en la implementación de estrategias de acción integral. La combinación de capacidades y recursos puede mejorar la eficiencia y efectividad de las intervenciones, así como fortalecer la legitimidad del Estado en áreas afectadas por conflictos [53].

La Acción Integral Naval enfrenta una serie de desafíos y limitaciones que pueden obstaculizar su efectividad a largo plazo. Uno de los principales desafíos es la sostenibilidad de los programas y proyectos implementados en el marco de esta estrategia. La dependencia excesiva de recursos externos o la falta de inversión a largo plazo pueden comprometer la continuidad y el impacto de las iniciativas de desarrollo comunitario. Además, la asignación de recursos financieros y humanos puede ser limitada, especialmente en contextos donde hay múltiples demandas y prioridades concurrentes. La competencia por recursos puede generar tensiones entre diferentes actores y dificultar la coordinación interinstitucional necesaria para una implementación efectiva de la estrategia. La coordinación interinstitucional también puede enfrentar obstáculos debido

a la fragmentación de responsabilidades y la falta de claridad en los roles y mandatos de diferentes actores [38], [50].

La falta de coordinación puede dar lugar a solapamientos, duplicación de esfuerzos y una distribución ineficiente de recursos. Además, es crucial abordar los posibles desafíos éticos y legales asociados con la participación de fuerzas militares en actividades de desarrollo comunitario. La militarización de la ayuda humanitaria puede socavar los principios de neutralidad e imparcialidad y tener repercusiones negativas en la percepción de la población local y la legitimidad del Estado. Para superar estos desafíos y limitaciones, es fundamental adoptar un enfoque integrado y holístico que involucre a una amplia gama de actores, incluidos el gobierno, la sociedad civil, el sector privado y la comunidad internacional. Esto requiere un compromiso político sólido, una coordinación efectiva entre diferentes instituciones y una inversión sostenida en capacidades locales y desarrollo institucional [16], [21], [34], [55].

La experiencia de otros países en la implementación de estrategias similares de acción integral militar puede proporcionar valiosas lecciones aprendidas y mejores prácticas que pueden informar y enriquecer las prácticas en Colombia. Diversos estudios comparativos han analizado diferentes enfoques y modelos de acción integral militar en contextos diversos, desde América Latina hasta África y Asia. Por ejemplo, estudios han destacado la importancia de adaptar las estrategias de acción integral a las realidades contextuales específicas, teniendo en cuenta factores como la historia, la cultura y las dinámicas de conflicto locales.

Además, la participación activa de la comunidad en la planificación, implementación y monitoreo de proyectos de desarrollo es un elemento clave para el éxito a largo plazo de estas iniciativas. Las comparaciones internacionales también pueden ofrecer ideas sobre cómo abordar desafíos específicos, como la coordinación interinstitucional, la sostenibilidad de los programas y la protección de los derechos humanos. Estudios han documentado diferentes modelos de colaboración civil-militar, desde enfoques integrados donde las fuerzas militares juegan un papel activo [16], [21], [34], [55].

De la misma forma, el análisis de los resultados derivados de la aplicación y evolución de la estrategia de Acción Integral por parte de la Armada Nacional de Colombia revela una serie de impactos tangibles, entre los que se puede mencionar, primero; se evidencia una efectividad notable en respuestas humanitarias, donde la Armada demostró su capacidad operativa y logística durante desastres naturales, y su contribución en misiones de paz y seguridad a nivel internacional. Segundo, los resultados también muestran una mejora significativa en la seguridad internacional, con la participación activa y exitosa en operaciones contra la piratería, lo que refleja un compromiso concreto con la seguridad global. Tercero, se destaca un impacto positivo en el desarrollo comunal y rural, con programas integrales implementados por la Armada que han mejorado áreas como la educación, la salud y la infraestructura rural. Iniciativas como el "Plan Lazo", "Plan Perla" y "Plan Andes", junto con acciones posteriores al SENARC, han promovido el desarrollo y el bienestar de comunidades desfavorecidas y remotas [27], [56], [57].

Por otro lado, se dio la creación de instituciones como la ESREM y la implementación de "Casas del Almirante" han contribuido al fomento de la educación y el bienestar, actuando como centros de desarrollo cívico y militar que fortalecen la interacción civil-militar y mejoran el bienestar social en zonas afectadas por conflictos. Igualmente, los esfuerzos para aumentar la presencia del estado y el progreso social en regiones remotas, especialmente en Putumayo y Amazonas, han conducido a una mejora en la confianza y la percepción de la Armada por parte de la población civil. También, se dio el fortalecimiento de la capacidad institucional de la Armada Nacional se refleja en la formación de personal y la creación de infraestructuras educativas y de cooperación con socios internacionales, lo que indica un compromiso continuo y a largo plazo con la Acción Integral.

Y finalmente, la participación en iniciativas como el CCAI y la PISPD ha contribuido a una política integral de defensa y seguridad, lo que ha resultado en avances hacia la prosperidad democrática y la estabilidad en las regiones afectadas. En resumen, estos resultados tangibles subrayan el papel crucial de la Acción Integral de la Armada Nacional de Colombia no solo en términos de logros militares y estratégicos, sino también en el desarrollo social y económico, y en la consolidación de la paz tanto a nivel nacional como internacional [36], [37].

CONCLUSIONES

El presente documento de investigación destaca el papel fundamental de la Armada Nacional de Colombia en el fomento del desarrollo comunitario, el apoyo a los esfuerzos humanitarios y la contribución a las misiones de mantenimiento de la paz internacional. El concepto de "Acción Integral Naval" es esencial no solo en las operaciones militares, sino también en el abordaje de una amplia gama de desafíos políticos, económicos, sociales y ambientales. Incidentes históricos y prácticas modernas por igual demuestran la efectividad de una estrategia holística en la promoción de una paz y un desarrollo sostenibles.

Al extender sus capacidades más allá de las funciones militares tradicionales y participar en iniciativas socioeconómicas, la Armada Nacional de Colombia ha mejorado significativamente su posición doméstica e internacional. La investigación establece que el compromiso de la Armada con la seguridad humana, los esfuerzos colaborativos con entidades civiles y la dedicación al bienestar de la población colombiana han servido de base para cultivar la confianza y lograr un progreso equitativo. Además, las fuentes revelan las complejidades inherentes en equilibrar las demandas de defensa, seguridad y derechos humanos, una tarea que la Armada Nacional sigue navegando con la vista puesta en una estabilidad y paz duraderas.

Se analiza la implementación de la estrategia de "Acción Integral Naval" desarrollada por la Armada Nacional de Colombia, destacando su evolución histórica y el enfoque comprensivo que ha adoptado hacia el desarrollo comunitario y la asistencia humanitaria. Se discute el involucramiento activo de la Armada Colombiana en la gestión de desastres, respuesta humanitaria internacional, operaciones de seguridad y misiones de paz, resaltando las capacidades de la Armada para proveer ayuda y coordinar esfuerzos civiles

y militares, así como su rol en misiones internacionales de paz y seguridad, incluyendo esfuerzos contra la piratería.

Se explora el contexto histórico a través de las contribuciones de la Armada de Colombia en compromisos internacionales como la Guerra de Corea y su importancia en la reestructuración de la doctrina militar. Se presta atención a programas domésticos como el "Plan Lazo", "Plan Perla" y "Plan Andes" que muestran una respuesta integrada militar-civil a desafíos socioeconómicos, insurgencias y los esfuerzos de la Armada en el apoyo de infraestructura y económico a las poblaciones locales. Se describen cambios estructurales dentro de la Armada y avances institucionales como la creación de programas de Acción Integral, las "Casas del Almirante" y el Centro de Coordinación de Acción Integral como hitos en la ampliación del alcance de actividades de la Armada más allá de roles militares tradicionales, promoviendo el desarrollo social y abordando desafíos de seguridad a través del compromiso civil colaborativo.

Este estudio señala la participación de la Armada en intercambios de conocimiento y proyectos sociales, incluido el desarrollo de centros educativos, para subrayar el enfoque multifacético hacia el desarrollo sostenible y la paz. Adicionalmente, la extensa bibliografía citada refleja una revisión comprensiva de la literatura sobre el tema, reforzando la rigurosidad académica y la profundidad de la investigación sobre los diversos roles de la Armada Colombiana en la promoción de la seguridad nacional e internacional y el desarrollo humano.

De esta forma el estudio ofrece un examen multifacético de la estrategia de Acción Integral de la Armada Nacional de Colombia, la cual ha evolucionado evidentemente para abordar diversos desafíos socio-políticos. La investigación futura debería incluir una evaluación sistemática de la eficacia de las iniciativas de Acción Integral para fomentar una paz duradera en contextos de posconflicto y la medida de resiliencia que construyen en comunidades impactadas por desastres. Esto requeriría no solo datos cuantitativos sino también percepciones cualitativas derivadas de las experiencias reales de las poblaciones afectadas.

Una limitación clara de la discusión actual es el potencial de sesgo al evaluar iniciativas lideradas por militares, donde los éxitos pueden exagerarse y los fracasos minimizarse. Para abordar esto, los trabajos futuros podrían incluir evaluaciones independientes y realizadas por terceros de los resultados de la Acción Integral Naval. Además, sería beneficioso analizar la transferibilidad del modelo colombiano a otras naciones con dinámicas socio-políticas diferentes, así como explorar cualquier consecuencia no intencionada de la militarización del trabajo humanitario y de desarrollo social. La investigación también podría dirigirse a mejorar la integración de los esfuerzos civiles y militares y en garantizar que se respeten y prioricen los derechos fundamentales y la autonomía de las poblaciones locales en todas las operaciones de Acción Integral.

Un principio ético crucial es la salvaguarda de los derechos humanos dentro del marco de las operaciones civil-militares. Las acciones militarizadas, especialmente aquellas en contextos civiles, conllevan riesgos inherentes de abusos contra los derechos humanos, lo

que requiere una estricta adhesión al derecho internacional humanitario y a las normativas legales nacionales. Además, surgen preguntas sobre la participación voluntaria y el consentimiento de la población civil en iniciativas que difuminan la línea entre los objetivos militares y el desarrollo comunitario.

Desde un punto de vista ético, la Armada Nacional debe asegurarse de que su presencia y acciones no comprometan la seguridad, autonomía o voluntad de los civiles con los que se relaciona, manteniendo el respeto por el bienestar físico y psicológico de la población. Por último, deben considerarse los posibles efectos a largo plazo de la "Acción Integral Naval" en las relaciones civil- militares, dado que la política moldea las percepciones sobre el rol de la Armada en la sociedad e influye en la confianza en las instituciones estatales.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] R. Hernández-Sampieri and C. P. Mendoza-Torres, *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, First. Mexico D.F.: McGraw Hill, 2018.
- [2] R. Hernández-Sampieri, C. Fernández-Collado, and P. Baptista-Lucio, *Metodología de la Investigación*. 2004. Accessed: Feb. 28, 2018. [Online]. Available: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- [3] A. N. de C. ARC, "Datos históricos Nave Hospital ARC JAMARY.," Puerto Legízamo (Putumayo), Sep. 1961.
- [4] A. N. de C. ARC, "Informe ARC 'YAMARY'.," Bogotá D.C., Apr. 1976.
- [5] R. Soberón, "El conflicto colombiano: entre lo geopolítico y lo humanitario," *Agenda Internacional Año VIII*, vol. 17, pp. 89–101, 2002.
- [6] L. A. C. Atehortúa, "El Conflicto Colombo Peruano Apuntes acerca de su desarrollo e importancia histórica," *Historia y Espacio*, vol. 3, no. 29, pp. 1–26, 2007, Accessed: Aug. 18, 2023. [Online]. Available: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4014994>
- [7] A. L. C. Atehortúa, "Las fuerzas militares en Colombia: de sus orígenes al Frente Nacional," *Universidad del Valle*, pp. 179–234, 2001.
- [8] A. Y. D. Niño, "Narraciones del conflicto Colombo-peruano: unidad nacional y construcción del enemigo," Maestría, Universidad de los Andes, Bogotá, 2013.
- [9] L. G. Santamaría, *El océano en las Ciencias Naturales y Sociales - Construyendo País Marítimo*, Primera., vol. 1. Bogotá: Comisión Colombiana del Océano, 2016.
- [10] W. P. Gómez and G. T. Castro, "Colombian Navy and its contribution to the United Nations Forces in the Korean War (1951~1955)," *Cultural Interaction Studies of Sea Port Cities*, vol. 23, pp. 155–189, Oct. 2020, doi: 10.35158/cisspc.2020.10.23.155.
- [11] P. L. San Miguel and Z. Julio César Gil, "Colombia y su aventura Bélica en Corea," *Memorias*, no. 31, pp. 214–228, Jan. 2017, doi: 10.14482/memor.31.9924.
- [12] J. A. A. Cimadevilla, "Desarrollando país: las acciones cívico-militares por parte de las Fuerzas Militares de Colombia 1962-1978," *Ciudad Paz-ando*, vol. 13, no. 2, pp. 104–115, Dec. 2020, doi: 10.14483/2422278x.17180.

- [13] L. V. N. Matamoras, “Operaciones cívico militares del Ejército Nacional de Colombia: Un análisis de la transformación de la presencia del Estado en territorios de conflicto armado,” Diplomado, Universidad ICESI, Bogotá, 2021.
- [14] A. D. T. Alonso, “Cooperación y Proyección Internacional: Rol de las Armadas,” 2019.
- [15] M. E. O. Bonilla and A. M. G. Villada, “Los batallones de Acción Integral y la construcción de paz en Colombia,” *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, vol. 12, no. 2, Jun. 2020, doi: 10.22335/rlct.v12i2.1125.
- [16] J. S. Vanegas, “Acción Integral en Colombia,” Tesis de Grado, Universidad Javeriana, Bogotá D.C., 2010. doi: <http://hdl.handle.net/10554/7703>.
- [17] B. C. Carvajal, “Asistencia social y populismo. El caso de la Secretaría Nacional de Acción Social y Protección Infantil en Colombia, 1954-1957,” Jul. 01, 2016, *Universidad de Antioquia*. doi: 10.17533/udea.trahs.n8a13.
- [18] C. A. M. Murgueitio, “Los gobiernos militares de Marcos Pérez Jiménez y Gustavo Rojas Pinilla: nacionalismo, anticomunismo y sus relaciones con los Estados Unidos (1953-1957),” Bogotá D.C., 2005.
- [19] A. M. S. Lara, “Sendas, un programa social del gobierno del general Rojas Pinilla _,” Señal Memoria. Accessed: Aug. 08, 2023. [Online]. Available: <https://www.senalmemoria.co/articulos/sendas-un-programa-social-del-gobierno-del-general-rojas-pinilla-0>
- [20] A. P. N. Ortiz, “El plan ‘lazo’ y el ataque a la ‘república independiente’ de Marquetalia: la puesta en marcha de la doctrina contrainsurgente del Ejército de Colombia, 1962 - 1966,” *Universidad Pedagógica Nacional*, pp. 1–29, 2012, Accessed: Aug. 18, 2023. [Online]. Available: https://www.academia.edu/24861700/El_plan_lazo_y_el_ataque_a_la_rep%C3%BAblica_independiente_de_Marquetalia_la_puesta_en_marcha_de_la_doctrina_contra-insurgente_del_Ej%C3%A9rcito_de_Colombia_1962_1966_1
- [21] E. Ramírez-Benítez and G. E. Velasco-Forero, “La Acción Integral y la evolución de las relaciones civiles-militares en el Ejército colombiano,” in *Emprendimiento social, innovación y derechos humanos: Una perspectiva desde la Acción Integral*, Escuela Militar de Cadetes “General José María Córdova,” 2022, pp. 75–99. doi: 10.21830/9786289514605.05.
- [22] S. M. Rodríguez-Hernández, “Fuerzas Armadas y Derechos Humanos en Colombia: Algunas reflexiones sobre el Tema,” *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, vol. 24 (1–2), no. I-II Semestre, 2013, Accessed: Jul. 08, 2023. [Online]. Available: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.corteidh.or.cr/tablas/r32750.pdf>
- [23] S. M. Rodríguez-Hernández, “Derecho internacional, desnacionalización de la tropa y derechos humanos en Colombia,” *El prisma de las seguridades en América Latina. Escenarios regionales y locales*, pp. 1–20, 2012, [Online]. Available: www.clacso.edu.ar
- [24] M. I. Urueña-Sánchez and M. Dermer-Wodnický, “La estrategia contrainsurgente en el conflicto armado colombiano desde el realismo defensivo (1962-1966),” *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, vol. 15, no. 2, Jul. 2020, doi: 10.18359/ries.4495.

- [25] F. M. de C. FF.MM, “La Armada Nacional y el progreso del país.,” *Periódico Fuerzas Armadas*, Bogotá D.C., p. 5, Dec. 16, 1965.
- [26] A. T. Valencia, “Fuerzas Armadas y Derechos Humanos,” 2007. Accessed: Jul. 08, 2023. [Online]. Available: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/4/1835/27.pdf>
- [27] C. G. de las F. M. CGFFMM, “Plan de Guerra PERLA.,” Bogotá, D.C., Sep. 1968.
- [28] F. M. de C. FF.MM., “La Armada Nacional,” *Periódico Fuerzas Armadas*, p. 7, Jun. 1971.
- [29] A. N. de C. ARC, “SENARC 5 años contribuyendo al desarrollo de las regiones más apartadas del país.,” *Periódico de las Fuerzas Armadas*, Bogotá D.C., 1989.
- [30] APC, “Colombia apoya la IX Jornada Binacional de Colombia-Perú |,” *Agencia Presidencial de Cooperación Internacional*, 2015. Accessed: Jul. 22, 2023. [Online]. Available: <https://www.apccolombia.gov.co/node/135>
- [31] S. Revista, “Reportaje: Jornada Binacional Colombia - Perú,” *Revista Semana*, 2017. Accessed: Jul. 22, 2023. [Online]. Available: <https://www.semana.com/reportaje-jornada-binacional-colombia---peru/532239/>
- [32] F. O. Cabrera, “Relaciones Civiles y Militares durante el periodo comprendido entre 1994 - 2002 y su incidencia en la seguridad nacional.,” Maestría, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, 2005. Accessed: Aug. 18, 2023. [Online]. Available: <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/10060>
- [33] A. P. Jaimes, “La Armada Nacional de Colombia: transformándose para el futuro,” *Revista Fuerzas Armadas*, Bogotá D.C., pp. 21–28, Dec. 15, 2016. [Online]. Available: <http://www.webinfomil.com/2015/03/colombia-consolida-su-poder-naval-y-se.html>
- [34] T. L. O. Fonseca, E. A. A. Castro, and J. F. B. Díaz, *Emprendimiento social, innovación y Derechos Humanos Una perspectiva desde la Acción Integral*, First. Bogotá D.C.: ESMIC, 2022. Accessed: Jul. 08, 2023. [Online]. Available: <https://tinyurl.com/esmic991228591507231>
- [35] T. L. Fonseca-Ortiz, D. E. Cortés Castillo, and A. F. Cardona Orozco, “Guerra híbrida e irrestricta en un ámbito de seguridad multidimensional en el posacuerdo en Colombia,” *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, vol. 14, no. 2, pp. 158–171, Jun. 2022, doi: 10.22335/rlct.v14i2.1607.
- [36] G. A. L. R. Guerra and H. Rondón-López, “Orígenes de la Acción Integral de la Armada Nacional de Colombia,” *Revista científica anfibios*, vol. 7, no. 2, pp. 85–94, Dec. 2024, doi: 10.37979/afb.2024v7n2.164.
- [37] G. A. L. R. Guerra, H. Reyna Niño, M. A. Alfonzo Mujica, G. A. Velandia Gutierrez, and H. Rondon López, “Acción integral en el Pacífico colombiano por parte de la Armada Nacional,” in *Entre ríos y selvas: Memorias históricas de la armada nacional en la región pacífica*, vol. 1, 2024, pp. 83–114.
- [38] G. A. L. R. Guerra and D. Pulido, “Informe de Gestión proceso de Acción Integral Vigencia 2023.,” Bogotá, Jan. 2024. [Online]. Available: www.armada.mil.co
- [39] Presidencia de la República, “Propuesta Organizacional para el Centro de Coordinación de Acción Integral,” Bogotá D.C., S/N, May 2010.
- [40] Presidencia de la República, “Decreto 2164 Por el cual se reglamenta parcialmente el Capítulo XIV de la Ley 160 de 1994 en lo relacionado con la dotación y titulación de tierras a las comunidades indígenas para la constitución, reestructuración,

- ampliación y saneamiento de los Resguardos Indígenas en el territorio nacional.,” Bogotá, Dec. 1995.
- [41] A. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional, “APC-Colombia apoya la IX Jornada Binacional de Colombia-Perú |.” Accessed: Jul. 22, 2023. [Online]. Available: <https://www.apccolombia.gov.co/node/135>
 - [42] M. de D. N. MDN, “Política Integral de Seguridad y Defensa para la Prosperidad Fortalecemos la Seguridad para dar el salto definitivo hacia la Prosperidad,” 2011.
 - [43] A. N. de C. ARC, *OP 3-1.1*. Bogotá, Colombia: Jefatura de Acción Integral y Desarrollo, 2013, p. 44.
 - [44] J. Moreno, “Navegando al Corazón del Pacífico,” Unicomfauca. Accessed: Mar. 04, 2024. [Online]. Available: <https://www.unicomfauca.edu.co/operacion-navegando-al-corazon-del-pacifico/>
 - [45] E. Suarez, “Arrancó la primera travesía fluvial ‘Vorágine por el Río Meta,’” El Morichal. Accessed: Mar. 04, 2024. [Online]. Available: <https://elmorichal.com/arranco-la-primera-travesia-fluvial-voragine-por-el-rio-meta/>
 - [46] A. N. de C. ARC, *Disposición 027*. Colombia: Por la cual se amplía, actualiza y unifica el sistema de Áreas de Conocimiento del personal de Suboficiales de los Cuerpos de Mar, Infantería de Marina, Logístico y Administrativo de la Armada Nacional, 2018, p. 8. Accessed: Mar. 04, 2024. [Online]. Available: <https://www.escuelanavalsuboficiales.edu.co/wp-content/uploads/2021/11/areas-de-conocimiento-suboficiales-disposicion-027-de-06-julio-2018.pdf>
 - [47] M. de D. N. MDN, *PDS*. Colombia: Política de Defensa y Seguridad para la Legalidad, el Emprendimiento y la Equidad, 2019, p. 85. Accessed: Mar. 04, 2024. [Online]. Available: https://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/Prensa/Documentos/politica_defensa_seguridad2019.pdf
 - [48] D. Byman, *Strengthening the partnership : improving military coordination with relief agencies and allies in humanitarian operations*. Rand, 2000.
 - [49] D. administrativo de la F. P. DAFP, *Ley 2272*. Colombia: Departamento Administrativo de la Función Pública, 2022. Accessed: Mar. 04, 2024. [Online]. Available: https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=197883
 - [50] A. N. de C. ARC, G. A. L. R. Guerra, G. A. G. Velandia, R. S. F. Sarria, and H. L. Rondon, *OP 3-4.1*. Colombia: Jefatura de Acción Integral y Desarrollo, 2024, pp. 1–140.
 - [51] G. A. L. R. Guerra, “Concientización del dominio marítimo y la logística naval,” *Ensayos sobre Estrategia Marítima*, vol. 8, no. 19, pp. 23–46, Jun. 2024, doi: 10.25062/2500-4735.4896.
 - [52] G. A. L. R. Guerra, “Approach to the design of a governance strategy for the sustainable use of the Colombian ocean, based on the analysis of the National Navy’s Pentagonal Strategy,” *Scientific Journal of Applied Social and Clinical Science*, vol. 3, no. 16, pp. 2–32, Jul. 2023, doi: 10.22533/at.ed.2163162305079.
 - [53] G. A. L. R. Guerra, “Strategic analysis of hybrid warfare in maritime and riverine environments: impacts, tactics and strategies,” *Revista Ensayos sobre Estrategia Marítima*, vol. 8, no. 2, pp. 129–154, Dec. 2024, doi: 10.25062/2500-4735.4918.
 - [54] G. A. L. R. Guerra, “The Governance of the Ocean as the main regional challenge for the creation of a public security policy in a globalized environment.,” *Revista ARC*, no.

- No 111, Bogotá, pp. 73–78, 2021. Accessed: Jul. 28, 2023. [Online]. Available: https://issuu.com/revistaarmada/docs/revista_111
- [55] J. C. T. Lopera, “Acción integral en Afganistán,” *Estudios de Seguridad y Defensa*, vol. 6, no. 1, pp. 28–35, May 2011, [Online]. Available: <http://un.org/es/>
- [56] E. N. EJC, “Plan de Operaciones LAZO.,” Bogotá D.C., Apr. 1962.
- [57] G. A. L. R. Guerra and H. Rondón López, “Historical evolution of the integral action of the National Navy of Colombia,” *Revista Rices*, vol. 2, no. 1, Jun. 2024, Accessed: Aug. 20, 2024. [Online]. Available: <https://revistas.universu.com.co/index.php/rices>

Capítulo 4. Gestión Organizacional y Liderazgo

CARACTERIZACIÓN DE EMPRENDEDORES EN TABIO, TENJO Y SILVANIA: RESUMEN DE PONENCIA

Autores

María Daniela Mora Rodríguez
Paula Daniela Rodríguez Páez
Jolany Giseth Sánchez Camacho

Universidad de Cundinamarca

RESUMEN

La investigación sobre el emprendimiento rural en Tabio, Tenjo y Silvania ha revelado aspectos clave sobre la dinámica y características de los emprendedores de la región. El estudio, de enfoque mixto, combinó métodos cuantitativos y cualitativos, proporcionando una visión integral. Un 53% de los emprendedores encuestados son hombres y un 47% mujeres, destacando una participación femenina significativa en el ecosistema emprendedor. En cuanto a la edad, el 18% de los emprendedores son jóvenes, lo que muestra el interés de esta población en crear empresas centradas en actividades agropecuarias, industriales y comerciales. La mayoría, el 65%, son adultos, lo cual es común en el país, mientras que el 17% son personas mayores de 60 años, quienes, al no contar con una pensión, continúan trabajando en sus emprendimientos. Para el 85% de los entrevistados, sus negocios representan la principal fuente de ingresos, mientras que el 15% restante tiene otras fuentes adicionales. Es importante destacar que la agricultura es una de las actividades económicas con mayor participación en estos municipios, lo cual refleja una profunda conexión con el entorno rural y sus recursos. Otras actividades, como el comercio, servicios e industria complementan este panorama, generando un ambiente diverso y dinámico. La capacitación es otro aspecto crucial ya que los emprendedores consideran que el aprendizaje continuo es esencial para mejorar sus habilidades, esta disposición hacia la formación no solo es un indicativo de su compromiso personal, sino que también promueve el crecimiento y la sostenibilidad de sus iniciativas. El 95% de los emprendedores no pertenecen a asociaciones ni grupos que tengan en común su actividad económica, solo un 5% se destaca por la pertenencia a asociaciones, reconociendo los beneficios de la colaboración y el trabajo en red, además de los diferentes beneficios en capacitación y económicos que brindan los gobiernos fortaleciendo las habilidades de las personas, así como la promoción y comercialización de los productos, así como también las distintas convocatorias de capital semilla que se otorgan en municipios, distritos o departamentos desde el gobierno nacional, departamental, o territorial.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como propósito caracterizar el perfil de los emprendedores rurales en los municipios de Tabio, Tenjo y Silvania, analizando los factores socioeconómicos, motivacionales y estructurales que influyen en sus iniciativas empresariales. Del mismo modo, este estudio se inscribe en la creciente línea de investigación que busca comprender las dinámicas del emprendimiento en contextos rurales. Centrándose en los municipios de Tabio, Tenjo y Silvania, en Cundinamarca, Colombia, esta investigación tiene como objetivo caracterizar el perfil de los emprendedores rurales y analizar los factores que influyen en su desempeño. Los resultados obtenidos a partir de una encuesta aplicada a 234 emprendedores revelan un panorama complejo y dinámico. Por un lado, se confirma la importancia del sector primario en la economía local, con una alta proporción de emprendedores dedicados a actividades agropecuarias. Sin embargo, el estudio también evidencia una diversificación de las actividades emprendedoras, lo que sugiere una adaptación a las nuevas demandas del mercado y a los cambios en el entorno socioeconómico.

La heterogeneidad del perfil emprendedor es otro hallazgo relevante. La coexistencia de emprendedores con diferentes niveles educativos, edades y experiencias laborales indica la presencia de múltiples trayectorias emprendedoras y la necesidad de diseñar estrategias de apoyo diferenciadas. La participación significativa de mujeres en el emprendimiento rural es un aspecto destacable, que refleja un proceso de empoderamiento femenino y una transformación de los roles tradicionales de género en las zonas rurales.

Este estudio contribuye a llenar un vacío de conocimiento sobre el emprendimiento rural en la región y proporciona información valiosa para la formulación de políticas públicas y el diseño de programas de apoyo a los emprendedores. Los resultados obtenidos permiten identificar las principales fortalezas y debilidades del ecosistema emprendedor local, así como las oportunidades y desafíos que enfrentan los emprendedores rurales en su día a día.

METODOLOGÍA

Para analizar la situación de los emprendedores rurales en Tabio, Tenjo y Silvania, se empleó una metodología mixta. Se recolectaron datos a través de una encuesta en línea diseñada en Google Forms, distribuida a una muestra aleatoria de 234 emprendedores. Previamente, se obtuvo el consentimiento informado de cada participante para garantizar la confidencialidad y el uso ético de los datos. La encuesta combinó preguntas cerradas para obtener datos cuantitativos sobre aspectos como el perfil sociodemográfico, el sector productivo y el acceso a recursos, con preguntas abiertas para explorar las percepciones y experiencias de los emprendedores. Los datos se analizaron mediante técnicas estadísticas descriptivas,

así como a través de un análisis de contenido de las respuestas abiertas. Se realizó una encuesta en línea a una muestra aleatoria de emprendedores en Tabio, Tenjo y Silvania, obteniendo su consentimiento informado. Los datos, recolectados a través de Google Forms, fueron analizados mediante métodos cuantitativos y cualitativos para caracterizar el perfil de los emprendedores y evaluar sus necesidades.

La aplicación de las encuestas fue realizada por estudiantes de cuarto semestre del programa de Contaduría Pública de la Universidad de Cundinamarca, Extensión Chía, quienes se organizaron en grupos de trabajo y se dirigieron a los diferentes territorios, mencionados anteriormente para entrevistar a los emprendedores y conocer sus emprendimientos, sus desafíos y oportunidades en su desarrollo. Se optó por un enfoque mixto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, para obtener una visión integral y profunda del fenómeno del emprendimiento rural en los municipios encuestados. Esta combinación permite tanto cuantificar variables como comprender los significados y contextos subyacentes a las prácticas emprendedoras. Se empleó un diseño no experimental y transversal, dado que el objetivo principal fue describir la situación actual del emprendimiento rural en un momento específico.

La población estuvo conformada por todos los emprendedores rurales con negocios formales o informales ubicados en las veredas de Tabio, Tenjo y Silvania, Cundinamarca. La muestra se seleccionó una muestra probabilística estratificada de 234 emprendedores, considerando variables como el sector productivo (primario, secundario, terciario) y el tamaño del emprendimiento. Esta estrategia permitió garantizar la representatividad de los diferentes segmentos de la población emprendedora. El principal instrumento de recolección de datos fue un cuestionario estructurado, diseñado específicamente para la investigación.

Este cuestionario incluyó preguntas cerradas y abiertas, abordando aspectos como: Perfil sociodemográfico: Edad, género, nivel educativo (primario, secundario, técnico, universitario), estado civil, experiencia laboral. Características del emprendimiento: Sector productivo, tamaño del negocio, antigüedad, forma jurídica. Factores motivacionales: razones para emprender, obstáculos enfrentados. Acceso a recursos: Financiamiento, capacitación, tecnología. Redes de apoyo: Asociaciones, instituciones de apoyo. La validez del instrumento se garantiza mediante una revisión por parte de los docentes investigadores de la universidad y una prueba piloto con una muestra reducida de emprendedores. Ética: Se respetaron los principios éticos de la investigación, garantizando el anonimato (en quienes lo solicitaban) y la confidencialidad de los participantes.

Se realizó un trabajo de campo intensivo en las veredas de Tabio, Tenjo y Silvania, donde se aplicaron las encuestas de manera presencial a los 234 emprendedores seleccionados. Selección de informantes: Los encuestadores identificaron a los emprendedores a través de diferentes fuentes, como registros municipales,

asociaciones de productores, y recomendaciones de líderes comunitarios. Aplicación de las encuestas: Las encuestas se aplicaron de manera individual, garantizando la confidencialidad de la información. En caso de que los emprendedores tuvieran dificultades para responder alguna pregunta, se les brindó la asistencia necesaria. El análisis de datos cuantitativos y cualitativos se procesaron utilizando Excel. Se realizaron análisis descriptivos utilizando porcentajes, mediante dicho aplicativo.

RESULTADOS

El presente estudio se enfocó en caracterizar el perfil de los emprendedores rurales en los municipios de Tabio, Tenjo y Silvania, con el objetivo de comprender las dinámicas y los desafíos que enfrentan en el desarrollo de sus negocios. A través de una encuesta aplicada a 234 individuos, se obtuvo una visión detallada del ecosistema emprendedor local. Se revela un perfil de emprendedor rural fuertemente arraigado al sector primario, con un 56.8% dedicado a actividades agropecuarias, lo que confirma la importancia de la agricultura y la ganadería en la economía de la región.

A su vez, se observa una diversidad en cuanto a los niveles de escolaridad alcanzados por los emprendedores. Si bien el 2.1% cuenta únicamente con estudios primarios y el 3.4% con educación secundaria, un 1.7% ha alcanzado el nivel universitario, lo que sugiere una heterogeneidad en el capital humano del sector. El resto de los encuestados no especificó su nivel educativo. En cuanto al estado civil, predominan los solteros, representan el 10.2% de la muestra, seguidos de los casados con un 11.1%. Esta información, aunque preliminar, puede sugerir una relación entre el estado civil y las decisiones de emprender, así como las demandas de tiempo y recursos que implica llevar adelante un negocio.

La participación femenina en el emprendimiento rural es significativa, representando el 47% de la muestra. Esta cifra evidencia un empoderamiento femenino en el ámbito rural y desafía los estereotipos tradicionales. Asimismo, se observa una distribución heterogénea en cuanto a la edad, con un 18% de jóvenes emprendedores, lo que sugiere un relevo generacional y una apuesta por la innovación en el sector. Por otro lado, un 17% de los emprendedores son personas mayores de 60 años, quienes encuentran en el emprendimiento una fuente de ingresos complementaria o principal, dada la limitada cobertura de los sistemas de pensiones.

Un hallazgo relevante es el bajo nivel de asociatividad entre los emprendedores, con solo un 5% indicando pertenecer a alguna asociación del municipio. Este dato sugiere la necesidad de fortalecer las redes de apoyo y colaboración entre los emprendedores, ya que estas pueden facilitar el acceso a información, recursos y mercados.

Por otro lado, el acceso al financiamiento emerge como un desafío clave para los emprendedores rurales. Aunque un alto porcentaje (46.15%) ha solicitado algún tipo de préstamo bancario, la obtención de estos créditos suele estar condicionada a una serie de requisitos que pueden resultar difíciles de cumplir para muchos emprendedores.

Un hallazgo relevante es la alta demanda de capacitación por parte de los emprendedores. El 92.7% de los encuestados considera necesario acceder a capacitaciones y cursos para fortalecer sus capacidades emprendedoras y las de sus familias. Esto demuestra una clara conciencia de la importancia de la formación continua en el éxito de sus negocios.

Por otro lado, el 85% de los entrevistados señaló que sus negocios representan su principal fuente de ingresos. Esto evidencia la importancia del emprendimiento rural como motor de la economía local y como una estrategia para mejorar los niveles de vida de las familias rurales. Esta diversidad en cuanto a género, edad, nivel educativo y estado civil revela un ecosistema emprendedor rural dinámico y complejo, donde coexisten diferentes perfiles y motivaciones. Comprender estas características resulta fundamental para diseñar políticas públicas y programas de apoyo que se adapten a las necesidades específicas de cada grupo de emprendedores.

Es importante destacar que el emprendimiento rural en estos municipios se encuentra influenciado por factores socioeconómicos, culturales y ambientales particulares. Por un lado, la escasez de oportunidades laborales en el sector rural y la necesidad de generar ingresos propios impulsan a muchos habitantes a iniciar sus propios negocios. Por otro lado, el arraigo al territorio, el conocimiento del entorno natural y la búsqueda de una vida más autónoma son factores que motivan a otros a emprender.

CONCLUSIONES

El estudio de los emprendedores rurales en Tabio, Tenjo y Silvania nos muestra que, detrás de cada iniciativa emprendedora, hay historias de superación, esfuerzo y una profunda conexión con el entorno rural. Los emprendedores de esta región, en su mayoría dedicados al sector agropecuario, se encuentran en sus negocios no solo una fuente de ingresos, sino una forma de vida que les permite mantener sus raíces y contribuir al desarrollo local. Aunque los desafíos que enfrentan son considerables, como el difícil acceso a financiamiento y la limitada asociatividad entre ellos, se percibe un fuerte deseo de aprender y mejorar. La casi unánime demanda de capacitación por parte de los emprendedores evidencia su disposición a adaptarse y fortalecer sus capacidades para seguir creciendo.

Uno de los aspectos más destacados es la participación femenina en el emprendimiento rural, lo cual refleja un cambio significativo en las dinámicas

tradicionales de género y un proceso de empoderamiento que está transformando el entorno rural. A la par, la presencia de jóvenes emprendedores sugiere que el relevo generacional está tomando forma, y con ello, la posibilidad de integrar nuevas ideas y tecnologías que puedan revitalizar las actividades económicas locales. Sin embargo, la falta de redes de apoyo y la baja participación en asociaciones representan oportunidades no aprovechadas que podrían potenciar el emprendimiento en la región.

Fomentar la colaboración entre emprendedores no solo facilitaría el acceso a recursos, sino que también fortalecería la competitividad y sostenibilidad de los negocios. Este estudio no solo caracteriza a los emprendedores rurales, sino que también pone de alivio su capacidad de resiliencia y adaptación en un contexto de cambio constante. Las políticas públicas y los programas de apoyo deben alinearse con esta realidad, promoviendo la formación continua, el acceso a recursos financieros y el fortalecimiento de redes que permitan a estos emprendedores consolidar su papel como motores del desarrollo rural en sus comunidades.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6.^a ed.). Episteme.
- Bourdieu, P. (1986). Las formas del capital. En J. Richardson (Ed.), Manual de teoría e investigación para la sociología de la educación (pp. 241–258). Greenwood.
- De la Torre, E., & Robles, M. (2018). Emprendimiento rural: Retos y oportunidades. *Revista Latinoamericana de Desarrollo Rural*, 15(2), 30–46.
- Gobernación de Cundinamarca. (2020). Informe del sector agropecuario en Cundinamarca. Tomado de: <https://gobnaciondecundinamarca.gov.co/agropecuario/informe>
- Herrera, J. (2021). Desarrollo rural y emprendimiento. Editorial Universitaria.
- Pérez, L. (2019). Redes de apoyo en el emprendimiento rural. *Revista de Estudios Rurales*, 25(3), 104–115. <https://doi.org/10.1016/j.jrurstud.2019.05.001>

SISTEMATIZAR LAS EXPERIENCIAS DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE LÍDERES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SAN AGUSTÍN FRATERNIDAD AGUSTINIANA ELFOS

Autores

Rosa Angélica Montes Miranda

Yohemis Arias Martínez

Mayerlis Negrete Arteaga

María Andrea Bedoya

Instituto Tecnológico San Agustín

RESUMEN

En el contexto educativo, específicamente el técnico laboral, requiere una mirada permanente a la formación de líderes con valores, en lo relacionado a la pertinencia y las necesidades evidenciadas en los entornos sociales. Por esto, se plantea como objetivo de la investigación: Sistematizar las experiencias y aprendizajes adquiridos en la escuela de formación de líderes del instituto tecnológico san Agustín Fraternidad Agustiniana (ELFOS) orientada a la formación integral y el rescate de valores vitales para el desarrollo personal y social. Para cumplir con este propósito, se fundamenta cuatro líneas de acción; proyecto mariposa, dignidad animal, cuadernatón y navidad solidaria. Teóricamente en la conceptualización de la práctica pedagógica y educación de liderazgo comunitario. El diseño metodológico se sustenta desde un paradigma socio crítico, con un método de investigación de acción participativa. Se aplicará como técnicas de recolección de información la entrevista semiestructurada, hoja de vida inicial, encuestas, el análisis documental y la observación. En cuanto a la población, está conformada por estudiantes del Instituto Tecnológico San Agustín y la muestra seleccionada está compuesta por comunidades del departamento con necesidades socioeconómicas y fundación que garantice la protección animal en la ciudad de Montería. Con la realización de la investigación se espera observar escenarios de construcción conjunta de una práctica pedagógica que esté sustentada en la pertinencia contextual y responda a las características y necesidades del entorno social.

PALABRAS CLAVES

Práctica pedagógica, contexto, pertinencia, educación técnica, liderazgo

ABSTRACT

In the educational context, specifically the labor technician, it requires a permanent look at the formation of leaders with values, in relation to the relevance and the needs

evidenced in social environments. For this reason, the objective of the research is: Systematize the experiences and learning acquired in the leadership training school of the San Agustín Technological Institute Agustinian Fraternity (ELFOS) oriented towards comprehensive training and the rescue of vital values for personal development. And social. To fulfill this purpose, four lines of action are based; butterfly project, animal dignity, notebooks and solidarity Christmas. Theoretically in the conceptualization of pedagogical practice and community leadership education. The methodological design is based on a socio-critical paradigm, with a participatory action research method. The semi-structured interview, initial resume, surveys, documentary analysis and observation will be applied as data collection techniques. Regarding the population, it is made up of students from the San Agustín Technological Institute and the selected sample is made up of communities in the department with socioeconomic needs and a foundation that guarantees animal protection in the city of Montería. With the completion of the research, it is expected to observe scenarios of joint construction of a pedagogical practice that is supported by contextual relevance and responds to the characteristics and needs of the social environment.

KEY WORDS

Pedagogical practice, context, relevance, technical education, leadership.

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación está enfocada en la sistematización de experiencia de la escuela de formación de líderes ELFOS impulsada por el Tecnológico San Agustín, conformada por estudiantes activos comprometidos con los cambios sociales en las comunidades vulnerables y aquellos que apuntan al mejoramiento de la calidad de vida. La educación es uno de los contextos que se debe fortalecer constantemente y centrar estudios que apunte a desarrollar habilidades blandas en las comunidades estudiantiles que son el eje central de la transformación social en el país “En el ámbito educativo, el ejercicio del liderazgo está matizado por la responsabilidad del directivo – docente en la promoción de cambios que desprenden de la interacción del grupo de alumnos y alumnas, padres, colegas y otros miembros de la comunidad educativa” (González, González y González Cubillán, 2012). Para hablar de liderazgo en este ámbito tan importante como lo es la educación en un mundo de constantes cambios y nuevos fenómenos que enfrenta la sociedad para avanzar consolidando experiencias bajo distintos criterios orientados por los valores que vienen del hogar y los que han desarrollado a lo largo de sus vidas.

El objetivo de esta investigación es analizar y comprender el impacto de esta estrategia impulsada por la institución en el desarrollo integral, en el fortalecimiento de valores y la habilidad de ejercer un liderazgo efectivo de los jóvenes miembros del grupo, así mismo realizar observación de conductas, contextos e influencia de esta

población en los distintos ámbitos donde se desenvuelven. Mediante la sistematización de las experiencias se pretende identificar los aprendizajes, desafíos y los cambios a nivel personal y social que se han presentado como resultado de la participación continua de la escuela ELFOS.

Para dar continuidad a esta práctica pedagógica se estudian las dinámicas y metodologías empleadas en la formación y puesta en marcha de aprendizajes adquiridos, enfocando esta fase al éxito de esta iniciativa transformadora de contextos y cambios sociales. Lussier y Achua (2010), refieren que el tema de liderazgo ha generado emoción e interés desde la antigüedad. En el transcurso de los años el término de liderazgo alude a personas dinámicas, con poder, dirigentes, mandatarios y todo aquello desviado de la realizar del término en las comunidades y en la educación. Sin embargo, mencionan los autores, que no existe una definición universal del liderazgo porque éste es complejo y se analiza en distintas formas, se evidencia un líder como el proceso de influencia entre líderes y seguidores para alcanzar objetivos en común para lograr cambios para el crecimiento mutuo.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante resaltar que esta investigación centra sus estudios en el liderazgo comunitario que ejerce la comunidad educativa. la exigencia de un líder comprometido con la sociedad y la constante labor con el fin de lograr cambios significativos en los contextos y los paradigmas sociales (problemas, conflictos del grupo, demográfico, económico, político y social); a los cuales se enfrentará. Para plantarse el impacto de estos paradigmas de la gestión social, el líder comunitario debe respaldarse en cuatro interrogantes a resolver, que según Rojas Andrade (2013), estas son ¿Qué hacer?, ¿Cómo hacerlo?, ¿Cuándo hacerlo?, ¿Por qué hacerlo?; las cuales deben estar inmersas en cada actividad de resolución de conflicto.

La finalidad de esta investigación no solo es documentar o sistematizar las experiencias de estos jóvenes transformadores de realidades, sino proporcionar información y metodologías que puedan ser empleadas en otras instituciones y de esta manera mejorar y fortalecer esta habilidades y capacidades para aportar a una transformación de la sociedad y formación de nuevos líderes con sentido social.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se asume como método la Investigación Acción participativa, que, según Elliott (2002) consiste en profundizar la comprensión del docente de su problema. Por lo tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualquier definición inicial de su propia situación que amerite mantener. Al respecto, Martínez Miguelez (2004) sostiene que con este método se realiza simultáneamente la expansión del conocimiento científico y la solución de un problema, mientras aumenta, igualmente, la competencia de sus

respectivos participantes, al ser llevada a cabo en colaboración, en una situación concreta y usando la retroalimentación de la información en un proceso cíclico.

Es decir, la investigación acción participativa tiene como finalidad que el educador analice, planifique, desarrolle actividades y reflexione sobre su quehacer educativo, toda vez que es él quien se interrelacionan y se mantiene en permanente comunicación con los educandos. Según Elliott (2002) el educador se asume como un investigador, por lo que es necesario examinar el desarrollo de su actividad profesional, desde la planificación de esta, los materiales a emplear y los métodos utilizados, de tal forma que no sea un simple repetidor de lo manifestado por otros, sino que sea responsable de su práctica pedagógica, siendo indispensable que él mismo observe y reflexione sobre su labor.

A través de la investigación acción participativa se pretende optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la investigación, analizar la práctica docente que se está desarrollando, estructurar ambientes adecuados y eficaces de aprendizaje, investigar en las instituciones, tomar decisiones e implementar acciones después de un procedimiento de reflexión, entendimiento, planificación y finalmente aplicación, el cual debe repetirse reiteradamente para ir mejorando el quehacer del profesor congruente entre los resultados que se esperan y los alcanzados.

De acuerdo con la posición epistémica o paradigma de investigación, se utiliza el método hermenéutico, el cual hace referencia a la comprensión del comportamiento de las personas, costumbres, cultura y estructuras en las que fundamentan sus acciones, ayudándoles a aprender sus implicaciones y conservando las características individuales. Es decir, entender la universalidad y cada elemento como unidad y parte del todo (Fuster, 2019). Por tanto, la hermenéutica es un método de investigación adecuado para analizar el comportamiento humano, porque se encauza a describir y estudiar fenómenos humanos trascendentales de forma precisa y metódica, dejando en un segundo plano los conceptos conceptuales previos y acercándose a la comprensión de los hechos a través de la práctica.

Según Hermida (2020) en el caso del método hermenéutico, el investigador está envuelto en un proceso dialéctico, reflexiona centrando la atención en la relación entre el informante, el contexto y las estructuras de pensamiento del investigador, realiza preguntas y busca respuestas a sus preguntas e interpreta la información que recolecta. De manera similar, Ashworth (2000) argumenta que es fundamental para el método hermenéutico comprender que la base se refiere a la existencia y coexistencia de otros, manifestada por señales sensibles que dirigen la metodología interpretativa para superar las limitaciones y fronteras externas. El método hermenéutico posibilita acceder al interior de cada individuo, su forma de presentación, por lo que su desarrollador tiene la responsabilidad de trasladarse a la comprensión de la información según el ejercicio de interpretación previsto y las peculiaridades del

entorno. Este proceso requiere el uso de la inteligibilidad del discurso basado en documentos, superando las barreras de las palabras para comprender su significado y enfoque.

El método de investigación hermenéutico se refiere a cómo una persona se interpreta a sí misma, al entorno, a la comunicación y al comportamiento de los demás en un determinado contexto a través de experiencias y conocimientos. La hermenéutica, por tanto, apunta no sólo a interpretar sino también a analizar la experiencia del extraño, la diferencia y la posibilidad de diálogo; como una herramienta importante para descubrir y comprender el enfoque original del contexto interpretativo. Además, este método permite estudiar la presencia de un individuo en un momento y en un entorno determinado, porque la autoconciencia no es posible sin tener en cuenta la historicidad, recordando que la comprensión y el esfuerzo por comprender son cualidades humanas importantes (Grimaldo, 2019).

RESULTADOS

Se llevó a cabo una entrevista inicial a los participantes de la Escuela de Formación de Líderes Elfos, cuyo objetivo fue establecer una línea base que nos permitiera comprender en mayor profundidad sus experiencias y expectativas respecto al liderazgo. Esta herramienta reveló importantes percepciones sobre las capacidades de liderazgo de los participantes, identificando fortalezas y áreas de mejora que son esenciales para su formación dentro de las cuatro líneas de acción del programa: Proyecto Mariposa, Cuadernatón, Navidad Solidaria y Cuidado Animal.

Los resultados mostraron que una parte significativa de los participantes perciben que poseen cualidades de liderazgo, pero carecen de los conocimientos y habilidades necesarias para aplicar esas cualidades de manera efectiva en las comunidades que abordan. Además, se identificó un grupo de participantes que, aunque no tienen experiencia previa en liderazgo, mostraron un fuerte interés en aprender y adquirir las herramientas necesarias para desarrollarse como líderes con valores sólidos.

Conocimiento de liderazgo: El 60% de los encuestados señaló que, aunque creen ser buenos líderes, sienten que les falta la capacitación adecuada para liderar con confianza en entornos comunitarios. Capacitación: El 85% de los participantes manifestó su deseo de recibir formación en habilidades y liderazgo, específicamente en cómo actuar de forma asertiva y eficaz en las actividades relacionadas con las líneas de acción. Interacción con la comunidad canina: Durante la actividad de campo, aproximadamente el 70% de los participantes demostró asertividad en su interacción con los caninos, mientras que el 30% restante expresó dificultades iniciales debido a la falta de familiaridad con este tipo de actividades. Sin embargo, todos lograron involucrarse positivamente tras un breve periodo de adaptación.

Los miembros de la escuela se sintieron fuertemente identificados con las actividades preventivas del Proyecto Mariposa. Coinciden en la relevancia de educar sobre el amor propio como una herramienta clave para la prevención de la violencia de género y la promoción del buen trato en las instituciones educativas. Este enfoque preventivo es visto como una base esencial para generar cambios positivos en las relaciones interpersonales dentro del ámbito escolar.

Cuadernatón Agustiniana evidenció la importancia de promover valores fundamentales en la comunidad educativa. Los participantes expresaron gran satisfacción al realizar la entrega de útiles escolares a niños de zonas vulnerables, destacando el impacto positivo de estas acciones en la construcción de una sociedad más equitativa y solidaria.

Los miembros de la escuela describieron la Navidad Solidaria como una de las iniciativas más emotivas. Señalaron que, a través de esta acción, lograron recibir el afecto, el agradecimiento y el cariño de los niños y niñas de las comunidades beneficiadas, lo que refuerza el valor emocional y social de la iniciativa, tanto para quienes reciben como para quienes participan en ella.

El análisis de los testimonios y observaciones recogidas durante las actividades revela que, aunque algunos participantes sienten que poseen habilidades innatas de liderazgo, carecen de la confianza y el conocimiento práctico para exteriorizar estas habilidades en un entorno comunitario. Este hallazgo sugiere la necesidad de una formación más profunda en el desarrollo de competencias como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

Asimismo, las experiencias vividas durante las actividades de campo resaltaron la importancia de involucrar a los participantes en situaciones reales, donde puedan aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en los talleres. Aquellos que inicialmente mostraban reticencia o inseguridad lograron superar estas barreras a través de la experiencia directa, lo que subraya el valor formativo de estas actividades.

Estos resultados confirman la hipótesis de que muchos participantes necesitan una formación estructurada para desarrollar plenamente su potencial de liderazgo. La evidencia cualitativa obtenida destaca que, si bien los participantes cuentan con el interés y la motivación para liderar, requieren herramientas específicas para traducir ese interés en acciones efectivas y coherentes con los valores de la Escuela Elfos.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos a partir de la entrevista inicial aplicada a los participantes de la Escuela de Formación de Líderes Elfos aportan valiosas percepciones sobre sus capacidades de liderazgo y las áreas en las que se requiere un mayor desarrollo. A continuación, se procede a discutir los principales hallazgos, integrando la literatura

existente en torno al liderazgo y examinando las implicaciones que estos resultados presentan para el diseño y ejecución del programa formativo.

Un hallazgo central es que el 60% de los participantes considera poseer cualidades de liderazgo, pero identifica una carencia en los conocimientos y herramientas necesarias para aplicarlas de manera eficaz. Esta percepción puede vincularse con la distinción entre liderazgo potencial y liderazgo práctico propuesta por Northouse (2018), quien sostiene que, aunque los individuos puedan tener características inherentes que los predispongan al liderazgo, como la comunicación efectiva o la iniciativa, se requiere de una formación adecuada para convertir dichas cualidades en competencias aplicables en escenarios reales.

El hecho de que el 85% de los encuestados expresara el deseo de recibir formación adicional en habilidades de liderazgo, específicamente en áreas como el asertividad y la eficacia en la toma de decisiones, subraya la importancia de una intervención educativa estructurada. Este hallazgo refuerza la idea de que el liderazgo no es simplemente una cuestión de cualidades innatas, sino que involucra el desarrollo de destrezas que permitan a los individuos actuar con confianza y competencia en situaciones comunitarias. Tal como lo argumenta Day (2001), la capacitación en liderazgo debe incluir tanto la enseñanza de teorías como la oportunidad de aplicar estos conocimientos en contextos prácticos.

Desempeño en Actividades Prácticas: Interacción con la Comunidad Canina. La actividad de campo relacionada con el Cuidado Animal reveló que el 70% de los participantes mostraron asertividad en su interacción con los caninos, mientras que el 30% restante experimentó dificultades iniciales debido a la falta de familiaridad con este tipo de actividades. Este hallazgo pone de relieve la importancia del aprendizaje a través de la experiencia, concepto desarrollado por Kolb (1984) en su teoría del aprendizaje experiencial. De acuerdo con esta teoría, el conocimiento y las habilidades se construyen mediante la participación activa en situaciones reales, lo que permite a los individuos adaptarse y aprender de la práctica directa.

Si bien algunos participantes inicialmente presentaron reticencia, la evidencia sugiere que lograron superar estas barreras tras un breve periodo de adaptación. Este fenómeno respalda la idea de que el liderazgo no es estático y puede desarrollarse mediante la exposición a situaciones que desafíen las habilidades previas de los participantes, lo cual es consistente con la noción de que los líderes no solo nacen, sino que se forman a través de la experiencia y la capacitación continua (Avolio, 2011).

Liderazgo con Valores: Proyecto Mariposa y Cuadernatón Agustinián El alto nivel de identificación de los participantes con las actividades del Proyecto Mariposa sugiere una comprensión profunda del liderazgo basado en valores. Esta iniciativa, centrada en la prevención de la violencia de género y la promoción del amor propio en las

instituciones educativas, resuena con los principios del liderazgo transformacional, según el cual los líderes deben no solo gestionar equipos, sino también inspirar cambios positivos en sus entornos mediante la transmisión de valores éticos (Bass & Riggio, 2006).

Por otro lado, la Cuadernatón Agustiniana, que consistió en la entrega de útiles escolares a niños de zonas vulnerables, generó una gran satisfacción entre los participantes. Este tipo de iniciativas destaca la importancia de las actividades orientadas a la promoción de la equidad social, lo que subraya el papel del liderazgo como un medio para influir en la construcción de una sociedad más justa y solidaria. Estos hallazgos confirman que los participantes no solo están interesados en ejercer un liderazgo funcional, sino también en desempeñar un rol activo en la transformación social, un componente clave del liderazgo con propósito.

Impacto Emocional: Iniciativa Navidad Solidaria. La Navidad Solidaria fue una de las iniciativas más destacadas por los participantes, debido al fuerte impacto emocional que experimentaron al recibir el agradecimiento y el afecto de las comunidades beneficiadas. Este hallazgo puede interpretarse a la luz de la teoría de Goleman (1995) sobre el liderazgo emocional, que subraya la importancia de la inteligencia emocional en los líderes para crear un ambiente de colaboración y motivación.

La capacidad de los participantes para generar una conexión emocional con las comunidades sugiere que el programa está contribuyendo al desarrollo de un liderazgo empático y orientado al bienestar de los demás. Además, este tipo de experiencias refuerza el concepto de liderazgo servicial (Greenleaf, 1977), en el que el liderazgo se enfoca en servir a las necesidades de los demás. Los participantes no solo asumieron un rol de liderazgo organizacional, sino que también comprendieron la importancia de la reciprocidad emocional en el proceso de generar cambios en sus comunidades.

Los resultados obtenidos presentan implicaciones directas para el futuro del programa formativo de la Escuela de Líderes Elfos. En primer lugar, es crucial que el programa desarrolle una formación más estructurada que integre teoría y práctica de manera equilibrada. Los talleres enfocados en el desarrollo de competencias como la comunicación asertiva, el manejo de conflictos y el trabajo en equipo serán esenciales para que los participantes adquieran las habilidades necesarias para liderar de manera efectiva en sus comunidades.

Además, es importante que el programa continúe fortaleciendo la vinculación entre el liderazgo y los valores éticos, como lo demuestran iniciativas como el Proyecto Mariposa y la Cuadernatón. Estos programas ayudan a los participantes a comprender que el liderazgo no se limita a la ejecución de tareas, sino que también implica la promoción de valores que generan un cambio positivo en la sociedad. Para concluir,

la investigación confirma la necesidad de una formación más estructurada y práctica que permita a los participantes desarrollar plenamente su potencial de liderazgo. Aunque muchos de los encuestados ya poseen características innatas de liderazgo, como el asertividad y la empatía, es evidente que requieren de herramientas y conocimientos adicionales para traducir estas cualidades en acciones efectivas.

Las experiencias vividas durante las actividades prácticas demuestran que el liderazgo se fortalece mediante la exposición a contextos reales y que las iniciativas orientadas a la transformación social, como el Proyecto Mariposa y la Cuadernatón Agustiniana, son fundamentales para inspirar a los participantes a liderar con valores sólidos. Por lo tanto, se recomienda que el programa de formación siga priorizando el desarrollo integral de sus participantes, combinando el aprendizaje teórico con experiencias significativas que los preparen para liderar con éxito en sus comunidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (1). Almirón Arévalo, V., Tikhomirova, A., Trejo Toriz, A. C., & García Ramírez, J. M. (2015). Liderazgo transaccional vs Liderazgo transformacional. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/34629>
- (2). Ashworth, A. (2000). Victim's Rights, Defendants' Rights and Criminal Procedure', pp. 185–204 in A. Crawford and J. Goodey (eds) Integrating a Victim Perspective within Criminal Justice. Aldershot: Ashgate
- (3). Avellaneda Olivares, S.A (2020) Descripción del desempeño de los líderes juveniles bajo el enfoque de liderazgo transformacional <http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/6262>
- (4). Bolívar, A. (1997). Liderazgo, mejora y centros educativos. Publicado en A. Medina (coord.): El liderazgo en educación. Madrid: UNED, 1997, pp. 25-46. https://www.centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/1126/201103071614300.UNED%20Liderazgo_Mejora_y_Centros_Educativos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- (5). Calderón, L. (2017). Trabajo social comunitario. <https://www.mitrabajoessocial.com/trabajo-social-comunitario/>
- (6). Cornejo, M. Á. (2007). Liderazgo de excelencia. Colegio de Líderes| Miguel Angel Cornejo. Elliott, J. (2002). La investigación acción en educación. Ediciones Morata.
- (7). Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. (2013). Prácticas comunitarias. Universidad Nacional de la Pampa. <http://www.exactas.unlpam.edu.ar/academica/practicas->

- (8). Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, Vol. 7, No. 1, p. 201 – 229. Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- (9). González González, O. y González Cubillan, L. (2012). Estilos de liderazgo del docente universitario. *Multiciencias*, 12(1), 35-44. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=112345259014>
- (10). Grimaldo, R. (2019). Metodología de la investigación en Criminología: aspectos teóricos y prácticos. Delta publicaciones
- (11). Hermida, J. (2020). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. *Psychoanalytic Research* <https://ssrn.com/abstract=3593031> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3593031>
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Rx0eEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA4&dq=liderazgo&ots=tWtiD1mDrm&sig=C1ZLvx58f12z_XacTD2yUXnLw#v=onepage&q=liderazgo&f=false
- (12). Ibáñez, R. E. A. (2004). Liderazgo y compromiso social. Buap. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=gnSCIZjgkD0C&oi=fnd&pg=PA9&dq=liderazgo&ots=a1dldOKf8r&sig=qVYqhG9wcRah9EhTpniOCG7NG4#v=onepage&q=liderazgo&f=false>
- (13). Lussier, R. N. y Achua, C. F. (4ª ed.). (2010). Liderazgo. Teorías, aplicación y desarrollo de habilidades. México: CengageLearning. (14). Martínez, M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas. Pia (2014). Las estrategias de comunicación. La serena Chile pág. 37
- (14). Rojas Andrade, R. (2013). El liderazgo comunitario y su importancia en la intervención comunitaria. *Psicología para América Latina*, 25(1), 57-76.

MEJORAR EL DESEMPEÑO RESILIENTE EN EL SECTOR MANUFACTURERO: UNA PERSPECTIVA DE CAPACIDADES

Autores

Randy W. Triana-García
Yesyn Contreras-Rojas
María Alejandra Jaimes-Quintanilla
Cristian Rincón-Guio

Corporación Universitaria Minuto de Dios

INTRODUCCIÓN

Este estudio presenta un análisis exhaustivo de las capacidades que promueven un desempeño resiliente en el sector manufacturero a través de una revisión sistemática de la literatura. El objetivo principal es identificar y examinar las capacidades clave que permiten a las organizaciones manufactureras resistir y adaptarse a las disrupciones, asegurando la competitividad y la sostenibilidad a largo plazo.

METODOLOGÍA

El estudio utilizó una metodología de revisión sistemática de la literatura, empleando ecuaciones booleanas para buscar en las bases de datos Scopus y Web of Science. Los criterios de búsqueda fueron diseñados para capturar un amplio espectro de investigaciones relacionadas con la resiliencia en la fabricación. La búsqueda inicial identificó 562 artículos relevantes, publicados entre 2000 y 2023, que reflejan la evolución de las estrategias de resiliencia en respuesta a los avances tecnológicos y los desafíos globales. De estos, se seleccionaron 99 artículos para un análisis en profundidad en función de su relevancia, rigor metodológico y contribución al campo. El proceso de selección implicó una revisión detallada de los resúmenes, seguida de una revisión de texto completo para garantizar que solo se incluyeran estudios con contribuciones empíricas o teóricas significativas. Los datos de estos estudios se extrajeron, sintetizaron y analizaron utilizando métodos de análisis de contenido cualitativo, centrándose en la identificación de temas y tendencias clave.

RESULTADOS

El análisis reveló que las capacidades dinámicas desempeñan un papel central en la mejora de la resiliencia organizacional. Estas capacidades permiten a las empresas detectar cambios ambientales, como cambios en el mercado o avances tecnológicos, y responder con rapidez y seguridad. Esta agilidad es crucial para mantener la competitividad en un panorama que evoluciona rápidamente. Además, el estudio encontró que la digitalización y la automatización son facilitadores críticos de la resiliencia. Estas tecnologías no solo mejoran la eficiencia operativa, sino que

también brindan a las organizaciones las herramientas para adaptarse rápidamente a eventos imprevistos, como la pandemia de COVID-19.

Por ejemplo, los sistemas automatizados pueden continuar las operaciones con una mínima intervención humana durante las interrupciones, mientras que las plataformas digitales facilitan el monitoreo y la toma de decisiones en tiempo real. Además, la investigación destaca la importancia del diseño orientado a la resiliencia, que implica incorporar flexibilidad y adaptabilidad al proceso de fabricación desde las primeras etapas.

Este enfoque de diseño permite a las organizaciones reconfigurar rápidamente las líneas de producción o las cadenas de suministro en respuesta a las interrupciones, minimizando así el tiempo de inactividad y las pérdidas. Los hallazgos también enfatizan que las capacidades resilientes no son meros mecanismos de recuperación; son fundamentales para mantener una ventaja competitiva en un mercado volátil. Al integrar la resiliencia en los procesos de fabricación centrales, las empresas pueden garantizar la continuidad e impulsar la innovación, adaptándose a un entorno en constante cambio.

CONCLUSIÓN

El estudio concluye que la identificación y el fortalecimiento de las capacidades relacionadas con la resiliencia son vitales para el éxito a largo plazo de las organizaciones manufactureras. Los resultados subrayan que estas capacidades son esenciales no solo para sobrevivir a las disrupciones, sino también para prosperar en un mercado competitivo y dinámico. Por lo tanto, la integración de la resiliencia en los procesos de fabricación no es solo una ventaja estratégica, sino una necesidad para el crecimiento sostenible. El estudio avanza significativamente en la comprensión de las estrategias resilientes en la fabricación y ofrece una hoja de ruta para implementar prácticas que mejoren tanto la resiliencia organizacional como la sostenibilidad. Se espera que estos hallazgos orienten a los líderes de la industria y a los responsables de las políticas en el desarrollo de sistemas de fabricación más robustos y adaptables capaces de soportar desafíos futuros.

PALABRAS CLAVE

Capacidades de fabricación, Resiliencia, Fabricación resiliente, VUCA

EL PODER DEL EMPRENDIMIENTO: RED DE MUJERES AGUSTINIANAS

Autores

Ana María Moscoso Doria
Ibet Josefa Villera Paniza
Margarita Rosa Miranda Villera
Geomara Patricia González Martínez

Instituto Tecnológico San Agustín

RESUMEN

Emprender trasciende la mera apertura de un negocio; se refiere al esfuerzo colectivo de individuos o grupos para impulsar proyectos, crear empresas o desarrollar soluciones innovadoras. Este proceso implica realizar actividades que no solo generan ganancias, sino que también aportan valor a los consumidores, permitiendo así que el negocio se posicione eficazmente en el mercado. El empoderamiento, en este contexto, se define como la capacidad y fortaleza, tanto física como intelectual, de un individuo en relación con otros. Se traduce en la facultad de actuar, lo que resalta la importancia de estos dos elementos en la materialización de ideas emprendedoras. El emprendimiento, por lo tanto, se ha convertido en un salvador para muchas personas y familias, al permitir la creación de proyectos productivos que mejoran la calidad de vida y generan ingresos. La presente investigación tiene como objetivo principal diseñar una propuesta de fortalecimiento del emprendimiento para las mujeres del Instituto Tecnológico San Agustín, mediante capacitaciones y el desarrollo de habilidades empresariales. La metodología aplicada se desarrolla en tres fases. La primera fase consiste en la aplicación de una ficha de caracterización, que busca obtener un diagnóstico socioeconómico de la población activa femenina con emprendimientos en la institución, con el fin de seleccionar la muestra adecuada para la investigación. La segunda fase implica un proceso de capacitaciones orientadas a potenciar las habilidades de las participantes. Finalmente, se lleva a cabo una rueda de negocios denominada Empoderarte, cuyo objetivo es dar visibilidad a los emprendimientos, facilitar la adquisición de nuevos clientes y promover alianzas estratégicas. Entre estas alianzas se destaca el apoyo de la Alcaldía de Montería, a través del programa ;Fondo de Emprendimiento de Economía Popular, que busca respaldar proyectos productivos y fomentar la generación de ingresos mediante convenios con entidades gubernamentales y privadas. En conclusión, la Red de Mujeres Agustinianas emprendedoras ha logrado adquirir conocimientos que han fortalecido sus ideas de negocio, facilitando su incursión y permanencia en el mercado y, por ende, satisfaciendo las necesidades de una población específica.

PALABRAS CLAVES

Emprendimiento, empoderamiento, mujer, capacitación, fortalecimiento.

ABSTRACT

Entrepreneurship means much more than starting a business, it is the effort that a person or group of people makes to promote a project, create a company or an innovative solution; developing activities that generate profits and provide value to consumers, so that the business or project is positioned in a market. Regarding empowerment, this implies having greater physical and intellectual strength in relation to another individual, which can be translated as ;being possible; or ;being capable of;; therefore, the word power is used to describe the faculty, ability, capacity or authorization to carry out a certain action, that is why these two elements are so important when starting an idea, and as a result, entrepreneurship has become the savior of many people and families; in addition, the creation of productive projects has managed to improve the quality of life and allow them to generate their own resources. Based on the above, the main objective of this research is to design a proposal to strengthen the entrepreneurship of women who are part of the San Agustín Technological Institute, implementing training and skills development for their business growth. In this sense, the methodology implemented for the stated objective is developed in three phases. In the first phase, a characterization form is applied to achieve a socioeconomic diagnosis of the institution's active female population and that they have businesses. Next, a training process focused on strengthening their skills was implemented and in a final stage, an Empoderarte business roundtable was held, with the purpose of letting the community know about the businesses and making strategic alliances. In conclusion, the Network of Augustinian Women Entrepreneurs has managed to acquire the knowledge, and in this way strengthen their business ideas, in the search to enter and remain in the market, thus meeting the needs of a certain population.

KEYWORDS

Entrepreneurship, empowerment, women, training, strengthening.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en el fortalecer las habilidades emprendedoras de las madres cabeza de hogar del Instituto Tecnológico San Agustín. En el contexto actual, el emprendimiento ha emergido como un motor clave para el desarrollo social y económico, especialmente en situaciones donde las mujeres enfrentan desafíos particulares. La Red de Mujeres Agustinianas ejemplifica cómo la colaboración y el apoyo mutuo pueden empoderar a las mujeres emprendedoras, “promoviendo no

solo el crecimiento económico, sino también la inclusión social y la igualdad de género”, como lo argumentan Haugh y Kitson (2007).

Esta red, sustentada en valores agustinianos como la solidaridad y la justicia, no solo busca fomentar la creación de negocios, sino también construir un espacio propicio para el intercambio de experiencias, conocimientos y recursos. De la Garza (2018) resalta que “el apoyo entre mujeres emprendedoras es fundamental para superar barreras culturales y estructurales”. Convirtiendo a la Red de Mujeres Agustinianas en un modelo inspirador que demuestra el impacto positivo del emprendimiento en la vida de estas mujeres, facilitando su autonomía y fortaleciendo sus comunidades.

En este marco, se explorará el papel transformador del emprendimiento en la vida de las madres cabeza de hogar, analizando tanto los retos que enfrentan como las oportunidades que surgen a través de la colaboración y el empoderamiento. Estas mujeres son un motor fundamental para la organización comunitaria, capaces de crear condiciones para un proceso de empoderamiento social que trasciende las limitaciones del estado. “Este proceso permite a los individuos identificar su situación actual, definir sus metas y desarrollar planes para alcanzarlas de manera autónoma” (Porra y López, 2008).

A medida que las sociedades buscan transformarse y mejorar las condiciones de vida, se hace evidente la necesidad de cimentar propuestas inclusivas dentro de un Estado participativo que reconozca los derechos de sus ciudadanos. “En este contexto, se justifica y valora una propuesta de fomento a la cultura del emprendimiento, que convoque energías y respalde espacios de creación e innovación, materializando oportunidades reales para que los individuos sean protagonistas de sus propias transformaciones” (Duarte & Ruiz Tibana, 2019).

El emprendimiento ha sido históricamente reconocido como una alternativa viable para mejorar la economía local y una oportunidad dentro del contexto laboral que contribuye al desarrollo económico familiar. Sin embargo, su sostenibilidad a menudo depende de actividades informales. Por tanto, el objetivo de esta investigación es capacitar a un grupo de mujeres emprendedoras, estudiantes del Instituto Tecnológico San Agustín, en el desarrollo de habilidades y fortalecimiento de ideas de negocio como fuente de ingresos.

Se abordarán diversas teorías relevantes para comprender el emprendimiento y su importancia como generador para mujeres emprendedoras. La teoría de la necesidad de logro, desarrollada por McClelland (1961), “establece que la necesidad de éxito es un impulso central en los emprendedores” (Pervin, 1980; Johnson, 1990). Shaver y Scott (1991) sugieren que “esta necesidad puede ser el único factor personal determinante en la creación de nuevas empresas”. Además, Casson (1982) sostiene que “la demanda de emprendimiento surge de la necesidad de adaptación al cambio,

mientras que la oferta se ve limitada por la escasez de cualidades personales deseadas”. De igual manera “Para alcanzar el éxito, los emprendedores deben poseer cualidades innatas como la imaginación” (Cherukara & Manalel, 2011).

Por otro lado, Harvard Business School conceptualiza el emprendimiento como el resultado de una combinación de fuerzas internas y externas. Las fuerzas internas abarcan cualidades individuales como inteligencia, habilidad y experiencia, mientras que las externas incluyen factores económicos, políticos, sociales, culturales y legales que afectan el surgimiento y crecimiento del emprendimiento (Mohanty, 2006).

Finalmente, Gibson et al. (2006) definen la “motivación como las fuerzas que impulsan el comportamiento individual”. Según estos autores, los individuos presentan variaciones en las recompensas que buscan la satisfacción de sus necesidades, mientras que Chiavenato (2002) argumenta que la “motivación es el deseo de dedicar esfuerzos significativos a objetivos organizacionales, condicionados por la capacidad de satisfacer necesidades individuales”. En este sentido, Schumpeter sostiene que “el desarrollo económico es impulsado por la innovación, donde los emprendedores, en su búsqueda de beneficios, introducen nuevos productos y procesos que mejoran la satisfacción de las necesidades del mercado” (Jiménez-Barrera, 2018).

METODOLOGÍA

Para dar respuesta al objetivo planteado en la presente investigación, se define una estrategia metodológica de acción participativa con enfoque cualitativo. Este proyecto se centra en crear estrategias y fortalecer los emprendimientos de un grupo de mujeres que no cuentan con ingresos económicos y que desean salir adelante. En este contexto, es fundamental que ellas tengan una participación activa en su proceso de aprendizaje, generando un impacto social positivo a partir de la iniciativa y el empoderamiento que les permita enfrentar la responsabilidad económica de su hogar.

Esta situación limita la capacidad de la familia para satisfacer sus necesidades básicas, afectando su salud mental. En la investigación cualitativa, se desarrollan estrategias para recolectar información a partir de variables descriptivas, planteando interrogantes e hipótesis en todas las etapas del proceso investigativo (antes, durante y después). Esto permite identificar y perfeccionar las preguntas más relevantes, facilitando así la búsqueda de respuestas o soluciones (Hernández Sampieri et al., 2014).

El método de acción participativa implica la involucración de los sujetos sociales en la investigación, quienes se convierten en los protagonistas y agentes activos de su propio aprendizaje, aportando al desarrollo del proyecto. El objetivo es,

simultáneamente, realizar acciones y evaluar los resultados de la exploración, con el fin de mejorar situaciones o falencias a través de la interacción de procesos y el desarrollo de conocimientos colaborativos entre los diferentes actores (Otero-Ortega, 2018).

La población objeto de estudio son las mujeres estudiantes del Instituto Tecnológico San Agustín que desarrollan actividades comerciales de manera informal y requieren fortalecer sus ideas de emprendimiento. Para ello, se llevó a cabo una caracterización socioeconómica de la población mediante entrevistas semiestructuradas, con el fin de identificar, analizar y desarrollar sus habilidades empresariales. Se seleccionó una muestra de 21 mujeres emprendedoras, que contaban con el tiempo y la motivación necesarios para potenciar sus habilidades.

El proyecto se divide en tres fases. La primera fase consistió en caracterizar a la población objeto de estudio. La segunda fase se centra en capacitar a las participantes, impactándolas y fortaleciendo sus ideas de negocio mediante una serie de estrategias y herramientas que les ayuden a gestionar recursos y desarrollar sus emprendimientos. Además, se busca establecer alianzas estratégicas con diferentes entidades y crear estrategias para mejorar el marketing de sus productos.

Finalmente, la tercera fase consiste en medir el impacto de la implementación de la red de mujeres agustinianas Empoderarte, lo que permitirá que aquellas madres cabeza de hogar que deseen fortalecer sus alternativas de ingreso a través de sus emprendimientos cuenten con las herramientas y el apoyo necesarios para enfrentar las situaciones de pobreza que puedan presentarse.

RESULTADOS

A partir de una Encuesta General realizada por los docentes investigadores en un formulario de Google vía WhatsApp (Internet) se logra la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos, sobre el conocimiento que la población alcanzó a desarrollar durante el tiempo de las capacitaciones en las distintas áreas de las cuales se recibió aporte. Se presentan las respuestas de las 21 personas que fueron encuestadas.

Los primeros hallazgos enfatizan la importancia de crear un entorno de capacitación que no solo fomenta el aprendizaje técnico, sino que también promueve la confianza y el apoyo entre los participantes. Con la implementación de estas estrategias se abordaron desafíos, como talleres de desarrollo personal, formación en habilidades de comunicación y medidas logísticas adecuadas, lo que logró la efectividad del programa en cada capacitación.

Seguidamente, se muestra una percepción general sobre el cumplimiento de expectativas lo que dejó divisar un logro bastante positivo y se identifica una

oportunidad clara para fortalecer las áreas que los participantes consideran deficientes. Por ende, el éxito que se obtuvo con cada una de las capacitaciones es un punto a favor que día tras día motivaron e hicieron que se ganara la confianza de los partícipes para optimizar su vinculación con el proyecto, y no solo para esta investigación sino también para una proyección a futuro.

Sin embargo, hubo un factor crucial que hizo que algunos faltaran a algunas de las capacitaciones: algunos tenían que enfrentar problemas de transporte para llegar al Instituto, otros no disponían de tanto tiempo por sus trabajos y otros no contaban con el apoyo para dejar el cuidado sus hijos a familiares. Lo que resalta aún más la importancia de que se crearan entornos de apoyo que fomentaron la confianza, el aprendizaje colaborativo y una red de apoyo que funciono entre los docentes investigadores y los estudiantes involucrados en este proceso de capacitaciones e incluso entre ellos mismos.

CONCLUSIÓN

La investigación realizada sobre el fortalecimiento de las habilidades emprendedoras de las mujeres estudiantes activas del Instituto Tecnológico San Agustín resalta la importancia del emprendimiento como motor de transformación social y económico, especialmente en esté grupo objeto de estudio. La Red de Mujeres Agustinianas se presenta como un modelo eficaz, contribuyendo al empoderamiento femenino, a la autonomía económica y a la inclusión social de sus integrantes.

Por otra parte, los hallazgos indican que es crucial desarrollar un entorno de capacitación que no solo abarque aspectos técnicos, sino que también fomente la confianza y el apoyo emocional entre las participantes. Se identifica una clara necesidad de profundizar en áreas como la capacitación financiera y en marketing, así como en habilidades digitales, para maximizar el impacto del programa de formación.

Por consiguiente, esta investigación se logró identificar que mediante la capacitación no solo se fortalecieron las habilidades enfocadas a su emprendimiento, sino que los ciclos de capacitación han mostrado un resultado favorable en la autoconfianza de las participantes. La investigación ratifica que el emprendimiento puede ser una herramienta eficaz para el empoderamiento de las madres cabeza de hogar, siempre que se acompañe de una formación integral y de un entorno que promueva la colaboración y el apoyo mutuo.

La continuidad y mejora de estas iniciativas son esenciales para asegurar un impacto sostenible y transformador en la vida de estas mujeres y en sus comunidades. Para finalizar se recomienda la creación de alianzas con diversas entidades es fundamental para brindar un soporte continuo a las emprendedoras. Estas colaboraciones no solo facilitan el acceso a recursos, sino que también promueven un ecosistema empresarial más robusto para el desarrollo de la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Casson, M. (1982). The entrepreneur: An economic theory. Barnes & Nobles Books.
<https://books.google.com.co/books?id=vo-0aXjiLcoC>
- Cherukara, J., & Manalel, J. (2011). Evolution of entrepreneurship theories through different schools of thought. En The Ninth Biennial Conference on Entrepreneurship at ED. Ahmedabad, India.
https://www.researchgate.net/publication/287208107_Evolution_of_Entrepreneurshp_theories_through_different_schools_of_thought
- Chiavenato, I. (2002). Gestión del talento humano. McGraw-Hill/Interamericana Editores.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1143/1/Chiavenato-Talento%20humano%203ra%20ed.pdf>
- De la Garza, E. (2018). Metodología configuracionista para la investigación. Universidad Autónoma Metropolitana – Gedisa.
<https://casadelibrosabiertos.uam.mx/gpd-metodologia-configuracionista-para-la-investigacion-la.html>
- Duarte, T., & Ruiz Tibana, M. (2009). Emprendimiento, una opción para el desarrollo. Scientia et Technica, 15(43), 1–6. <https://doi.org/10.22517/23447214.2275>
- Haugh, H., & Kitson, M. (2007). The Third Way and the third sector: New Labour's economic policy and the social economy. Cambridge Journal of Economics, 31(6), 973–994. <https://doi.org/10.1093/cje/bem027>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw Hill.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>

IMPLEMENTACIÓN DE MATERIALES BIODEGRADABLES (FIBRA DE COCO) PARA LA FABRICACIÓN DE ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS

Autores

Ángela Muñoz Muñoz
Valeria Berrio Del Toro
Jhojan Higuaita Isaza
Jesús David Monsalve Alean

Instituto Tecnológico San Agustín

RESUMEN

El cambio climático en Colombia ha impactado severamente diversas regiones, especialmente en la costa, la región andina y el Caribe, donde las temperaturas han aumentado notablemente. Este fenómeno ha generado problemas de salud pública, como un incremento en las infecciones respiratorias y ha intensificado riesgos para personas con enfermedades cardiovasculares. A nivel económico, las naciones de América Latina enfrentan costos significativos debido al cambio climático, lo que subraya la necesidad de desarrollar estrategias de adaptación y mitigación. Las comunidades costeras e insulares son particularmente vulnerables, enfrentando amenazas como inundaciones e incendios forestales que afectan tanto a la infraestructura como a la salud del suelo. Las personas desplazadas por estas crisis a menudo se ven forzadas a vivir en condiciones precarias, lo que limita su acceso a servicios básicos y aumenta su exposición a desastres naturales. La legislación colombiana reconoce el derecho de los desplazados a recibir ayuda internacional, aunque la situación sigue siendo crítica. El cultivo de coco en la región Caribe es un ejemplo de cómo los recursos locales pueden ser aprovechados de manera sostenible. La fibra de coco, un subproducto de esta industria presenta oportunidades para su uso en la construcción. Al incorporar materiales biodegradables como la fibra de coco en las estructuras urbanas, se puede no solo reducir la contaminación, sino también fomentar nuevas industrias y mejorar la sostenibilidad. La fibra de coco ofrece ventajas como ligereza, resistencia a la humedad y propiedades aislantes, lo que la convierte en un material atractivo para la construcción de viviendas de interés social, especialmente en comunidades de bajos recursos. La investigación se centra en cómo implementar la fibra de coco para fabricar elementos constructivos, con el objetivo de crear viviendas sostenibles que respondan a las necesidades económicas y ambientales actuales. Se busca disminuir costos en la construcción, promover el uso de materiales ecológicos y, a su vez, ofrecer soluciones innovadoras ante los desafíos que presenta el cambio climático. En conclusión, la utilización de fibra de coco en la construcción no solo ayuda a

mitigar el impacto ambiental, sino que también ofrece un camino hacia el desarrollo de comunidades más resilientes y sostenibles. Este enfoque podría transformar una crisis en una oportunidad, fomentando un modelo de desarrollo que sea respetuoso con el medio ambiente y beneficioso para las comunidades afectadas.

PALABRAS CLAVE

Cambio climático, Comunidades costeras e insulares, Construcción sostenible, Fibra de coco, Sostenibilidad.

ABSTRACT

Climate change in Colombia has severely impacted various regions, especially on the coast, in the Andean region and in the Caribbean, where temperatures have risen significantly. This phenomenon has generated public health problems, such as an increase in respiratory infections and has intensified risks for people with cardiovascular diseases. At the economic level, Latin American nations face significant costs due to climate change, which underscores the need to develop adaptation and mitigation strategies. Coastal and island communities are particularly vulnerable, facing threats such as floods and forest fires that affect both infrastructure and soil health. People displaced by these crises are often forced to live in precarious conditions, which limits their access to basic services and increases their exposure to natural disasters. Colombian legislation recognizes the right of displaced people to receive international aid, although the situation remains critical. Coconut cultivation in the Caribbean region is an example of how local resources can be used sustainably. Coconut fiber, a byproduct of this industry, presents opportunities for use in construction. By incorporating biodegradable materials such as coconut fiber into urban structures, it is possible not only to reduce pollution, but also to foster new industries and improve sustainability. Coconut fiber offers advantages such as lightness, moisture resistance and insulating properties, making it an attractive material for the construction of social housing, especially in low-income communities. The research focuses on how to implement coconut fiber to manufacture construction elements, with the aim of creating sustainable housing that responds to current economic and environmental needs. The aim is to reduce construction costs, promote the use of ecological materials and, in turn, offer innovative solutions to the challenges presented by climate change. In conclusion, the use of coconut fiber in construction not only helps mitigate environmental impact but also offers a path towards the development of more resilient and sustainable communities. This approach could transform a crisis into an opportunity, promoting a development model that is respectful of the environment and beneficial to the affected communities.

KEYWORDS

Climate change, Coastal and island communities, Sustainable construction, Coconut fibre, Sustainability

ESTRATEGIA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA E INTERSTICIO URBANO EN EL BARRIO CANTA CLARO DE LA CIUDAD DE MONTERÍA: PROYECTO SOCIAL CONSTRUYENDO SUEÑOS

Autores

Ana Evelyn Ramírez Chaverra
Jesús David Monsalve Alean
Liliana Cobo Cobo
Heidy Margarita Tapias Fariño

Instituto Tecnológico San Agustín

RESUMEN

La presente investigación busca mejorar viviendas de manera progresiva hasta consolidarlas en el entorno urbano. En el caso de Montería, ciudad con un fuerte componente ganadero y un potencial turístico desaprovechado, el crecimiento de la infraestructura ha priorizado intereses particulares, dejando de lado la planificación para el bienestar común, especialmente del peatón. Esto ha generado espacios residuales denominados; intersticios urbanos; que, al no ser aprovechados adecuadamente, se convierten en focos de deterioro, acumulación de basura y problemas sociales, afectando la calidad de vida de los ciudadanos. Este proyecto, propone la transformación de estos espacios subutilizados en áreas funcionales que respondan a las necesidades sociales, culturales y habitacionales de la comunidad. A través de un proceso de identificación y análisis de las dinámicas locales, el proyecto tiene como objetivo mejorar las condiciones del hábitat, revitalizando áreas urbanas marginadas. De esta manera, busca no solo mejorar el entorno físico, sino también promover la cohesión social y el uso adecuado del espacio público, integrando elementos del entorno y respetando la naturaleza local. Toda la investigación se desarrolla bajo una metodología de acción social participativa, con el objetivo de mejorar las condiciones de vivienda y los intersticios urbanos en el barrio Cantaclaro de Montería, a través de un enfoque colaborativo con los actores sociales y mediadores locales. La investigación incluye técnicas de observación directa y colaboración comunitaria, enfocándose en aspectos como la cohesión social, la complejidad urbana y el estado físico de las viviendas. Finalmente, abordaremos el marco normativo que sustenta el derecho a la vivienda digna en Colombia, regulado por la Constitución y varias leyes, como la Ley 3 de 1991, que establece las bases para la mejora de viviendas de interés social, promoviendo el acceso a servicios básicos, materiales y financiamiento adecuado para la construcción y mejora de viviendas. Con esto pretendemos abordar la importancia de mejorar la habitabilidad en el hábitat popular, destacando las características desestructuradas y empíricas de los

asentamientos en áreas de conformación irregular. A través del proyecto “Construyendo Sueños”, se busca mejorar la calidad de vida de las personas en zonas urbanas, específicamente mediante la adecuación de infraestructura urbana y de vivienda en el barrio Cantaclaro, Montería, Córdoba. Los estudiantes del programa “Proyectos de Construcción” jugarán un papel crucial, aportando sus conocimientos y colaborando en la recolección de materiales para la mejora de viviendas en condiciones precarias, como viviendas en obra negra o con intersticios.

PALABRAS CLAVE

Calidad de vida, Cohesión social, Habitabilidad, Intersticio urbano, Vivienda

ABSTRACT

This research seeks to progressively improve housing until it is consolidated in the urban environment. In the case of Monteria, a city with a strong livestock component and untapped tourism potential, the growth of infrastructure has prioritized particular interests, leaving aside planning for the common good, especially for pedestrians. This has generated residual spaces called ;urban interstices; which, when not properly used, become hotbeds of deterioration, garbage accumulation and social problems, affecting the quality of life of citizens. This project proposes the transformation of these underused spaces into functional areas that respond to the social, cultural and housing needs of the community. Through a process of identification and analysis of local dynamics, the project aims to improve habitat conditions, revitalizing marginalized urban areas. In this way, it seeks not only to improve the physical environment, but also to promote social cohesion and the proper use of public space, integrating elements of the environment and respecting local nature. All the research is developed under a participatory social action methodology, with the aim of improving housing conditions and urban interstices in the Cantaclaro neighborhood of Monteria, through a collaborative approach with social actors and local mediators. The research includes direct observation techniques and community collaboration, focusing on aspects such as social cohesion, urban complexity and the physical state of housing. Finally, we will address the regulatory framework that supports the right to decent housing in Colombia, regulated by the Constitution and several laws, such as Law 3 of 1991, which establishes the bases for the improvement of social interest housing, promoting access to basic services, materials and adequate financing for the construction and improvement of housing. With this, we intend to address the importance of improving habitability in popular habitat, highlighting the unstructured and empirical characteristics of settlements in irregularly formed areas. The “Building Dreams” project seeks to improve the quality of life of people in urban areas, specifically by adapting urban and housing infrastructure in the Cantaclaro neighborhood, Montería, Córdoba. Students in the “Construction Projects” program will play a crucial role, contributing their knowledge and collaborating in the collection

of materials to improve housing in precarious conditions, such as unfinished housing or housing with gaps.

KEYWORDS

Quality of life, Social cohesion, Housing, Habitability, Urban interstice.



UNIVERSU
EDITORES

